Expédier sur eBay

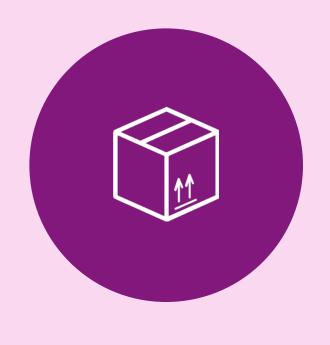
Dallen McKee
Chef de l'aide aux vendeurs, GCX

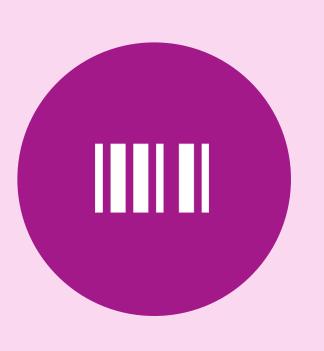
13 Mars 2019



Cette formation vous aidera à :











Déterminer vos frais d'expédition

Sélectionner l'emballage approprié

Utiliser les étiquettes d'envoi Shippo

Expédier à l'échelle internationale Gérer les renvois

Ce dont vous avez besoin avant de commencer

Un compte et un nom d'utilisateur eBay

Un mode de paiement automatique (pour payer les frais eBay)

Un mode de paiement (pour recevoir les paiements des acheteurs)

Une Boutique eBay

C'est parti:

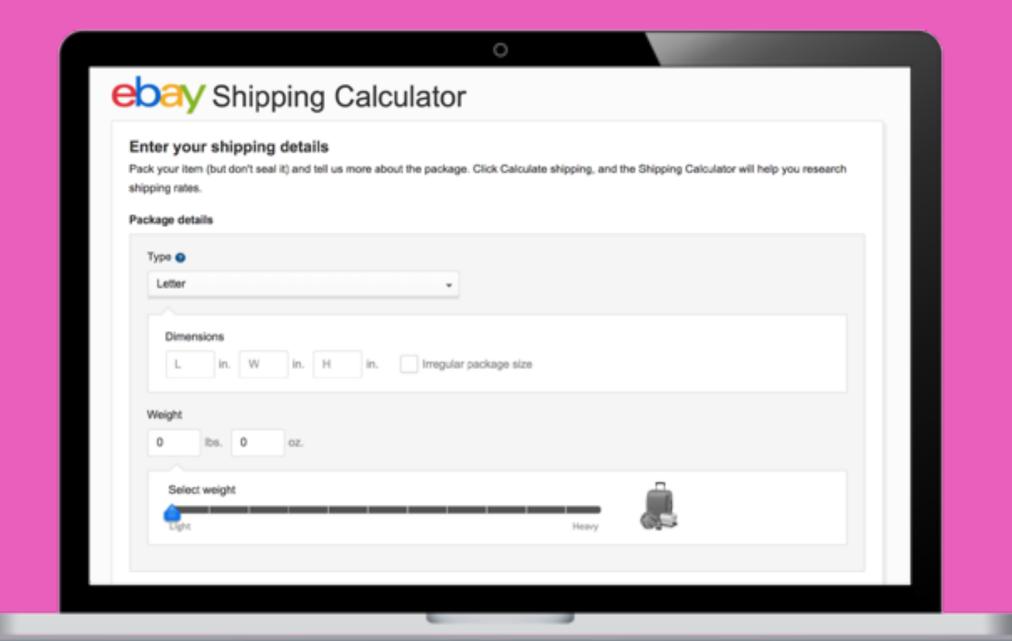
- L'expédition est un élément très important de la vente sur eBay.
- Une fois qu'un objet est vendu et que l'acheteur l'a payé, il faut expédier la marchandise.
- eBay facilite l'expédition et peut aussi contribuer à vous faire économiser sur les frais d'expédition.



Établir vos frais d'expédition



- Une bonne compréhension de vos frais d'expédition vous aidera à connaître le profit de vos ventes.
- La <u>Calculatrice</u> des frais d'expedition est un excellent outil pour explorer différentes options d'expédition.
- Grâce aux frais d'expédition calculés, vos frais d'expédition sont établis automatiquement selon les dimensions et le poids de votre colis ainsi que l'emplacement de l'acheteur.



Conseils de pros



• Si vous optez pour l'expédition à frais fixes, assurez-vous de faire des recherches sur les frais d'expédition pour des objets similaires. Consultez les tarifs de chaque transporteur pour établir vos frais d'expédition fixes.



Choisir l'emballage approprié



- eBay offre plusieurs moyens pratiques pour déterminer l'emballage approprié.
- À titre de membre d'une Boutique Premium, assurez-vous d'utiliser votre bon d'achat trimestriel gratuit pour les <u>fournitures d'emballage d'eBay.</u>
- Faites des emballages compacts. Choisissez une boîte ou une enveloppe juste assez grande pour y placer votre objet ainsi que les matériaux d'emballage.
- Rappel: vous ne pouvez pas interchanger les emballages des transporteurs. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser une boîte FedEx si vous envoyez votre colis par Postes Canada.



Utiliser des étiquettes d'envoi Shippo



- Vous pouvez imprimer des étiquettes d'envoi Shippo à partir d'un lien contenu dans la section des Commandes de l'Espace vendeur.
- Les informations de suivi sont automatiquement chargées de sorte que l'acheteur est informé de toutes les étapes de l'expédition.
- Une fois que vous avez vendu votre objet, il est très facile de l'expédier.
 Pour plus de détails, consultez notre Centre des vendeurs.

Expédier à l'échelle internationale



Les vendeurs du Canada obtiennent souvent du succès grâce à l'expédition transfrontalière. Voici quelques conseils pour vendre à l'international :

- Choisissez le transporteur approprié. Les services postaux comme Postes Canada et USPS conviennent le mieux aux pays développés (États-Unis, Royaume-Uni, Australie, etc.), tandis que les transporteurs commerciaux comme FedEx sont probablement plus appropriés pour les pays en développement (Mexique, Chine, Russie, etc.).
- Le suivi de porte à porte est important. En plus de contribuer à réduire le nombre de questions des acheteurs et à augmenter la satisfaction, il aide eBay à vous protéger lorsqu'un acheteur prétend ne pas avoir reçu un objet.



Expédier à l'échelle internationale





- Envisagez de vous procurer une assurance pour les objets de grande valeur. En vous procurant une assurance auprès du transporteur, vous vous protégez contre les pertes d'objets ou les dommages subis par ceux-ci.
- Assurez-vous que l'objet que vous vendez peut être expédié vers ce pays. Certains objets ne peuvent pas être expédiés vers certains pays en raison de lois ou de restrictions du transporteur. Assurez-vous de vérifier les lois locales avant l'expédition. Pour commencer, consultez la liste des objets interdits et restreints de FedEx.
- Les acheteurs internationaux sont tenus de payer les taxes et les droits locaux. Le fait d'indiquer qu'il s'agit d'un cadeau ou de fausser la valeur de l'objet sur les formulaires douaniers dans l'intention d'éviter à l'acheteur de payer des taxes ou des droits est considéré comme une fraude douanière et va à <u>l'encontre de nos règlements</u>.

Renvois



- Les renvois font partie des transactions. En moyenne, 30 % des objets achetés en ligne sont renvoyés, toutes plateformes confondues. Voici comment vous préparer à traiter les renvois :
- Gérez vos communications.
- Préparez-vous à traiter les remboursements rapidement.
- O Configurez une adresse de renvoi préférée.
- Gérez vos fonds.
- Avez-vous besoin d'un numéro d'autorisation (RMA)?
- Songez à offrir des renvois nationaux gratuits.
- Dans le cas des renvois internationaux, examinez la possibilité d'adopter des modalités de renvoi aux frais de l'acheteur.



En résumé

- Offrez l'expédition gratuite
- Utilisez les étiquettes Shippo pour gagner du temps en les imprimant à la maison
- Profitez des fournitures d'emballage gratuites
- Respectez votre délai de manutention en emballant l'objet dès qu'il est vendu et en le transférant au transporteur
- Vérifiez le remboursement d'un produit et traitez-le dans les deux jours ouvrables
- Configurez une adresse de renvoi



Conseils de pros



- Offrez plusieurs options d'expédition aux acheteurs au moment de la création de votre annonce (Économique, Standard, Accéléré, Un jour)
- Pesez et mesurez votre objet préemballé lorsque vous le mettez en vente, puis indiquez le poids dans l'annonce pour gagner du temps au moment d'expédier l'objet



Quelques ressources clés

Expédition

- Conseils sur l'expédition
- Impression d'étiquettes pour vos expéditions
- Expédition internationale
- Centre des vendeurs

Renvois

- Fonctionnement des renvois
- Frais de renvoi
- Gérer les litiges