

Volkswagen

See the individual sections below for information by region.

Volkswagen Aktiengesellschaft



Die Marke Volkswagen mit Sitz in Wolfsburg ist einer der führenden Autohersteller weltweit und der größte Automobilhersteller Europas. Die Qualität der Produkte und unsere Innovationen sind uns besonders wichtig. Deshalb hat bei Volkswagen der Schutz der Produkte vor Fälschungen und die Unterbindung der Benutzung der Marke durch unberechtigte Dritte einen hohen Stellenwert. Hat ein Käufer eine Produktfälschung gekauft, ist es oftmals selbst mit großen Anstrengungen nicht mehr möglich, den Kauf rückgängig zu machen, um den Kaufpreis erstattet zu bekommen. Um dieser misslichen Situation vorzubeugen, hat die Volkswagen AG eine Kontaktmöglichkeit eingerichtet. Sollten Sie sich bei bestimmten Angeboten nicht sicher sein, ob es sich um Original- oder Lizenzware handelt, können Sie sich gerne unter brandprotection@volkswagen.de an uns wenden.

1. An wen wende ich mich mit meinen Ansprüchen?

Sollten Sie ein Produkt gekauft haben, bei dem es sich nicht um Volkswagen Original- oder Lizenzware handelt, obwohl Sie bei Abschluss des Kaufs davon ausgingen, wenden Sie sich mit Ihren Ansprüchen auf Rückerstattung des Kaufpreises und/oder etwaigen Folgeschäden bitte an den Verkäufer. Die Volkswagen AG ist nicht Anspruchsgegner, da die Waren nicht von ihr in den Verkehr gebracht wurden.

2. Was tue ich, wenn ich über die Schließung eines Verkäufer Shops informiert wurde?

Haben Sie die Nachricht erhalten, dass der Shop eines Verkäufers, bei dem Sie kürzlich ein Produkt kauften, geschlossen wurde, so hat dieser Verkäufer mit gefälschten, oder nicht lizenzierten Produkten gehandelt. Die Volkswagen AG hat in diesen Fällen nicht

die Qualität und/oder die Funktion der Produkte geprüft, die Verwendung ihrer Marken auf den Produkten autorisiert und die Produkte auch nicht vertrieben.

Aus diesem Grund kann die Volkswagen AG auch keine Auskunft über die Qualität oder etwaige Auswirkungen oder Wechselwirkung mit anderen Produkten treffen. Auch ist die Volkswagen AG rechtlich für diese Produkte nicht verantwortlich und haftet weder für deren Ausfall noch sich daraus ergebende weiteren Schäden (z. B. für Aus- und Einbaukosten). Soweit Sie bei dem Kauf des Produktes davon ausgegangen sind, ein Volkswagen Originalprodukt zu erwerben und das Produkt deswegen nunmehr zurückgeben möchten, müssen Sie sich wegen Ihrer Ansprüche auf Erstattung des Kaufpreises und ggfs. auf Schadensersatz an den Verkäufer wenden.

3. Warum wurde mein Angebot entfernt?

Wenn Ihr Angebot entfernt wurde, handelt es sich um gefälschte, oder nicht lizenzierte Produkte. Sollten Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an brandprotection@volkswagen.de

Kontaktadresse:

Volkswagen Aktiengesellschaft K-GLM Konzern-Rechtswesen Produkt- und Markenschutz
Brieffach 1884/2 38436 Wolfsburg Email: brandprotection@volkswagen.de

Volkswagen Corporation



The Volkswagen brand, headquartered in Wolfsburg, Germany, is one of the world's leading automobile manufacturers and the largest automobile manufacturer in Europe. Our product quality and innovations are especially important to us. For this reason, Volkswagen places high importance on the protection of its products against counterfeiting and the protection of its logo.

When a customer buys a counterfeit product, it is often impossible, even with great effort, to return the product for a refund. In order to prevent such unfortunate situations, customers can inquire at Volkswagen Corp. directly. If a customer is unsure whether a product is original or an authorized license of Volkswagen, they can email brandprotection@volkswagen.de.

1. Whom should I contact about my claims?

If you have purchased a product that is not original or not otherwise rightfully licensed by Volkswagen, although you may have thought it was genuine when you purchased the product, please direct your claims, requests for refunds, and complaints to the seller. Volkswagen Corp. is not party to the dispute since they neither made nor sold the product.

2. What can I do if I learn that the seller's shop has closed?

If you receive news that a seller's shop has closed where you recently purchased a Volkswagen product, then the seller was selling counterfeit or non-licensed products. Volkswagen Corp. did not:

test or approve the quality or function of the product authorize the use of its logo on the product or sell the product.

For these reasons, Volkswagen Corp. has no information about the quality or operation of such products and is unable to offer replacements, exchange, or refunds. Volkswagen Corp. is not responsible for such products and is not liable for losses suffered as a result of them (i.e. installation and removal costs). If at the time of sale, you were under the impression that the product was an authorized Volkswagen product and you would like to keep the product, claims for damages or refunds must be directed to the seller.

3. Why was my sale cancelled?

If your sale was cancelled, it is likely because the products were determined to be counterfeit or non-licensed. If you have any further questions, contact us at brandprotection@volkswagen.de.

Contact Address:

Volkswagen Aktiengesellschaft K-GLM Konzern-Rechtswesen Produkt- und Markenschutz
Brieffach 1884/2 38436 Wolfsburg Email: brandprotection@volkswagen.de