

Microsoft®

Microsoft Corporation

Microsoft Ltd (US)

As the worldwide leader in software for personal computers, Microsoft's mission has always been to make it easier and more enjoyable for people to take advantage of the full power of personal computing every day. With easy access to the Internet creating a truly global marketplace, it is increasingly difficult for consumers to know which software products are genuine - and which vendors are legitimate.

That is why Microsoft is now dedicated to making it easier, safer and more enjoyable to shop - especially for computer software - on the Internet.

Buying and Selling Microsoft Software Safely on eBay

There is a considerable volume of counterfeit and other unauthorized software sold on the Internet, including on eBay and other Internet auction sites. Consumers who purchase such software have no right to use or redistribute the software that they receive, and may have no access to technical support or product upgrades. Such software can also put at risk the integrity of their computer systems. To protect consumers and to safeguard our intellectual property rights, Microsoft and other software publishers continually monitor the Internet to identify auctions of unauthorized software.

Resellers: If you are redistributing Microsoft software on eBay, it is your responsibility to ensure that the software is genuine and is being distributed consistently with all applicable licenses. See below for information that can help you determine if your auction is lawful.

Buyers: For tips that can help you avoid acquiring counterfeit or otherwise unauthorized software, see below.

Information for Resellers

Resellers who follow good business practices can minimize their risk of selling counterfeit or otherwise unauthorized software:

- Acquire software from authorized, reputable distributors, such as the Microsoft Authorized distributors and Microsoft Authorized OEM distributors from whom genuine Microsoft software is guaranteed.
- Obtain and distribute legal, authorized software licenses in original packaging. If the packaging looks suspicious (lower print quality, different color scheme), the product may be counterfeit.
- Familiarize yourself with the licensing for each software title you distribute, to make sure that you and your customers are in compliance with the law.
- If you build PC systems, join the Microsoft OEM System Builder Program. Register at the OEM System Builder Web site at www.microsoft.com/oem/ or call 1-800-325-1233.

Microsoft Software Packaging & Licensing

The following overview of Microsoft's software packaging and licensing is intended to help eBay buyers and sellers determine if they are acquiring or distributing genuine licensed Microsoft software.

Distribution of Incomplete Software Packages

Microsoft software is licensed as a complete package including the program disk and Certificate of Authenticity and, for certain software, the user manual and a printed End User License Agreement. Any offer to transfer Microsoft software should include the components with which it was originally distributed by Microsoft. The distribution of an incomplete software package, such as the program disk only, separates a copyright-protected item into its component parts. Counterfeit software is frequently distributed in CD-only form, although there are also counterfeit versions of full software packages. In all instances, you should be wary of offers from suppliers that seem too good to be true.

Unauthorized Distribution of OEM or Academic Software

- OEM software is intended for original equipment manufacturers who preinstall this specially licensed software onto the PCs they manufacture. An OEM version may only be distributed as part of a fully assembled computer system. A fully assembled computer system consists of at least a central processing unit, a motherboard, a hard drive, a power supply and a case. Don't be fooled by a seller providing OEM software alone. The OEM System Builder Agreement, which governs the distribution of OEM software, can be reviewed here www.microsoft.com/oem/sblicense/. Large brand-name computer manufacturers, such as Dell and Compaq, often include OEM software on non-holographic "recovery" or "reinstallation" discs that show the manufacturer's brand name. These software packages are typically marked with a phrase that states, for instance, "For Distribution with a new Dell PC only." Recovery or reinstallation software is licensed only for distribution with new computers and can be redistributed only with the computer for which it was initially distributed. Distributing such software with individual PC hardware components (e.g. hard drive; RAM) does not comply with Microsoft's OEM distribution requirements.
- Authorized Educational Resellers licensed by Microsoft may distribute academic versions of Microsoft software only to qualified end users. If you are an end user who wishes to transfer your academic software to another individual, it is your responsibility (as outlined in the End User License Agreement's "Software Transfer" clause) to ensure that the recipient is a qualified end user and that the recipient agrees to accept the terms of the software license. Qualified end users include educational institutions (including wholly owned educational hospitals), associated boards, faculty, staff, students of higher education institutions, public libraries and public museums. Distribution to individuals or organizations other than those listed here is NOT authorized. If you are offering to distribute academic versions of Microsoft software on eBay, we suggest that you include in your item description a phrase such as "Proof of Academic status required at the close of the auction." This will help ensure that the high bidder is qualified to obtain Academic software, and will alert our Internet investigators that you plan to verify Academic status.

Fulfillment Components

Microsoft provides shrink-wrapped "Fulfillment" CD-ROMs and user manuals to customers who have entered into a volume license agreement with Microsoft. These components are typically shrink-wrapped and bear stickers on the CD-ROM case identifying them as Microsoft World Wide Fulfillment components. These components are not licensed for use or redistribution by the general

public, and may not lawfully be redistributed except when transferred together with a volume license agreement.

“Not For Resale” and Promotional Software

Microsoft software identified as “Not For Resale”, “NFR”, or “Promotional” is not licensed for redistribution and cannot be lawfully redistributed on eBay. NFR software often displays a sticker on the retail box that states “Not For Resale” or “NFR.” The letters “NFR” are typically displayed also on the retail box top bar code sticker following the indication of the software title and in the title phrase of the End User License Agreement (“EULA”).

Pre-installed Software

Any PC system that includes installed Microsoft software, must be accompanied by a complete licensed software package for each installed program, including the program disc and Certificate of Authenticity and, for certain software, a user manual and printed copy of the End User License Agreement. Vendors may not pre-install Microsoft software based on a customer’s representation that the customer owns a license.

MSDN and TechNet Subscriptions

Microsoft Software Developer Network (MSDN) and TechNet Subscriptions are monthly installments in which developers may receive sample applications, books and periodicals, tools and utilities, miscellaneous technical information, operating systems, development toolkits, server applications, and development tools. Such software may be transferred only if it is transferred along with all components, updates, media, printed materials, upgrades, and the End User License Agreement (“EULA”) obtained during the course of the subscription and if the recipient agrees to the terms of the EULA. The components received are licensed only to the user and are not licensed for individual transfer. If you transfer your subscription, you must notify Microsoft of your name, company, and address and the name, company, and address of the person to whom you are transferring the subscription.

Information for Buyers

Much of the Microsoft software available over the Internet is counterfeit or otherwise unauthorized. Consumers who purchase such software have no right to use or redistribute the software that they receive, and may have no access to technical support or product upgrades. Such software can also put at risk the integrity of their computer systems.

When shopping for Microsoft software online, there are a few things you can do to ensure that you get genuine licensed Microsoft software.

- Microsoft software must include a program disk and a Certificate of Authenticity and, for some software, a user manual and printed copy of the End User License Agreement. Make sure that you are getting all required components when you shop for software.
- OEM software must be distributed with PC systems. OEM software that bears the name of a large computer manufacturer (e.g. Dell or Compaq) can be redistributed only with the same computer with which the software was originally distributed.
- Avoid software that is marked “Not for Resale”, “NFR”, “Promotional”, “Worldwide Fulfillment” or “WWF”. Such software is not authorized for retail distribution and may not lawfully be redistributed.
- If the price for the software seems “too good to be true,” it probably is. As a guide, check the offer against the recommended or estimated retail price. Be wary of distributors that offer

unusual explanations for suspiciously low-priced software. These include references to special deals, liquidated inventories, or acquisitions through bankruptcy sales. Counterfeiters often use these types of phrases to fool consumers into believing that they are getting genuine software that was overstocked or otherwise deserves to be discounted.

- When you get the software, examine it to see if it appears genuine. You may wish to visit the Microsoft web site for a description of the characteristics of genuine Microsoft software at <http://www.microsoft.com/resources/howtotell/ww/default.mspx>. If the program disk or other components appear to be of inferior quality you should contact Microsoft or return the software to the seller for a full refund.

The Unauthorized Distribution and Use of Software Hurts Everyone.

The unauthorized distribution and use of software hurts everyone. In the United States, 25 percent of software is unlicensed. The distribution of unauthorized software puts honest software resellers on an uneven playing field, often undersold by competitors who use illegal products as a price weapon. Last year, piracy cost the U.S. economy \$4.6 billion in lost wages, nearly \$1 billion in lost tax revenue, and more than 109,000 lost jobs.

For More Information . . .

If you have a question about an auction that you have seen or that you would like to list on eBay, please contact netsafe@microsoft.com.

If you have questions about the legitimacy of Microsoft products, contact the Microsoft anti-piracy hotline, toll free, at (800) RU-LEGIT (785-3448), or send e-mail to piracy@microsoft.com. For more information about the distribution of counterfeit and other unauthorized software on the Internet visit <http://www.microsoft.com/piracy>.

Additional information can also be obtained at the Business Software Alliance website at <http://www.bsa.org>, by calling the Business Software Alliance anti-piracy hotline at (888) NO-PIRACY (667-4722) or sending e-mail to software@bsa.org.

Microsoft Limited UK

As the worldwide leader in software for personal computers, Microsoft's mission has always been to make it easier and more enjoyable for people to take advantage of the full power of personal computing every day. With easy access to the Internet creating a truly global marketplace, it is increasingly difficult for consumers to know which software products are genuine - and which vendors are legitimate.

That is why Microsoft is now dedicated to making it easier, safer and more enjoyable to shop - especially for computer software - on the Internet.

Buying and Selling Microsoft Software Safely on eBay

There is a considerable volume of counterfeit and other unauthorised software sold on the Internet, including on Internet auction sites. Consumers who purchase such software have no right to use or redistribute the software that they receive, and may have no access to technical support or product upgrades. Such software can also put at risk the integrity of their computer systems. To protect consumers and to safeguard our intellectual property rights, Microsoft and other software publishers continually monitor the Internet to identify sales of unauthorised software.

Resellers: If you are redistributing Microsoft software on eBay, it is your responsibility to ensure that the software is genuine and is being distributed consistently with all applicable licenses. See below for information that can help you determine if your auction is lawful. Importantly, the mere fact that others may be selling similar items (whether online or offline) does not necessarily mean your sale is lawful.

Buyers: For tips that can help you avoid acquiring counterfeit or otherwise unauthorised software, see below.

Information for Resellers

Resellers who follow good business practices can minimise their risk of selling counterfeit or otherwise unauthorised software:

- Acquire software from authorised, reputable distributors, such as the Microsoft Authorised distributors and Microsoft Authorised OEM distributors from whom genuine Microsoft software is guaranteed.
- Obtain and distribute legal, authorised software licenses in original packaging. If the packaging looks suspicious (lower print quality, different color scheme), the product may be counterfeit.
- Familiarise yourself with the licensing for each software title you distribute, to make sure that you and your customers are in compliance with the law.
- If the price for the software seems “too good to be true,” it probably is. As a guide, check the offer against the recommended or estimated retail price.
- Be wary of distributors that offer unusual explanations for suspiciously low-priced software. These include references to special deals, liquidated inventories, or acquisitions through bankruptcy sales. Counterfeiters often use these types of phrases to fool consumers into believing that they are getting genuine software that was overstocked or otherwise deserves to be discounted.

Information for Buyers

Much of the Microsoft software available over the Internet is counterfeit or otherwise unauthorised. Consumers who purchase such software have no licence to use or redistribute the software that they receive, and may have no access to technical support or product upgrades. Such software can also put at risk the integrity of their computer systems.

When shopping for Microsoft software online, there are a few things you can do to ensure that you get genuine licensed Microsoft software, including:

- If the price for the software seems “too good to be true,” it probably is. As a guide, check the offer against the recommended or estimated retail price.
- Be wary of distributors that offer unusual explanations for suspiciously low-priced software. These include references to special deals, liquidated inventories, or acquisitions through bankruptcy sales. Counterfeiters often use these types of phrases to fool consumers into believing that they are getting genuine software that was overstocked or otherwise deserves to be discounted.
- When you get the software, examine it to see if it appears genuine. You may wish to visit the Microsoft web site for a description of the characteristics of genuine Microsoft software at www.howtotell.com/uk. If the program disk or other components appear to be of inferior quality you should contact Microsoft or return the software to the seller for a full refund.

· Listings which purport to sell “lifetime” subscriptions to Office 365 are misleading as no such subscription exists. Microsoft Office 365 is a subscription-based product: in return for payment of ongoing subscription fees, the customer is provided with access to certain Microsoft products and services, including (for instance) OneDrive cloud storage. If the customer ceases to pay the subscription fees, their rights to use those services expire. There is therefore no permanent or lifetime right to receive the services.

For More Information . . .

If you have a question about an auction that you have seen or that you would like to list on eBay, please contact msverouk@microsoft.com.

If you have questions about the legitimacy of Microsoft products you can send an e-mail to ukpiracy@microsoft.com. For more information about the distribution of counterfeit and other unauthorised software on the Internet visit <https://www.microsoft.com/piracy>.

Additional information can also be obtained at the Business Software Alliance website at www.bsa.org/uk.

Microsoft Corporation (France)

Que dois-je faire si je ne suis pas sûr(e) d'avoir acheté un logiciel original ?

Si vous avez en votre possession un produit sur lequel vous avez un doute:

- Contactez-nous en appelant le service client Microsoft au **0 825 827 829** (0,15 c / min) ou en envoyant un mail **msfrance@microsoft.com**
- Microsoft vous propose de l'authentifier en 48 heures. Pour plus d'information, rendez-vous sur <http://www.microsoft.com/france/logicieloriginal/reconnaitre/authentification.msp>
- Le Business Software Alliance (BSA) peut aussi vous fournir des informations complémentaires.

BSA est l'association internationale vouée à faire mieux connaître aux utilisateurs les droits de propriété intellectuelle applicables aux logiciels.

BSA France

BP 405

92103 Boulogne-Billancourt cedex

E-mail: infofr@bsa.org

Site : www.bsa.org/france

Ce n'est pas le prix qui compte, c'est l'authenticité !

Exigez l'original

Microsoft et eBay associent leurs actions de sensibilisation et d'information pour vous protéger de la copie illégale de logiciels. Si les acheteurs et vendeurs sur eBay sont en majorité honnêtes et dignes de confiance, des vendeurs de logiciels peu scrupuleux utilisent aussi les sites d'enchères en ligne pour écouler des produits contrefaits, et de la documentation non destinée à la vente. eBay agit activement en supprimant de son marché toutes ces offres clairement identifiées comme illégales.

Toutefois, pour éviter les mauvaises surprises, n'hésitez pas à vous renseigner sur le produit avant d'encherir.

Le code de la Propriété Intellectuelle en quelques mots.

Un logiciel est une création, une "oeuvre de l'esprit" au même titre qu'un écrit ou qu'un morceau de musique. En conséquence, il est protégé par le code de la Propriété Intellectuelle (droit d'auteur). Ainsi, en acquérant un logiciel, vous êtes liés à un contrat de licence qui vous donne le droit d'exécuter le programme (sous limite des termes du contrat de licence). Mais vous n'êtes nullement propriétaire de l'oeuvre logicielle. C'est pourquoi, il vous est interdit de reproduire, de redistribuer, d'étudier (i.e. d'ouvrir le code source) et de modifier le logiciel sans autorisation du propriétaire.

Plus d'information sur le cadre légal sur www.legifrance.gouv.fr et sur www.microsoft.com/france/logicieloriginal

Attention aux prix trop beaux pour être vrais !

Grâce à Internet et aux sites d'enchères, vous achetez tout ce que vous voulez et pouvez même tomber sur une affaire en or. Mais parfois certaines "vraies bonnes affaires" peuvent s'avérer être des arnaques, et certains logiciels des contrefaçons. Or, les utilisateurs de logiciels illégaux s'exposent à plusieurs types de risques:

- Le **risque légal et financier**: procédures de contrôle, procédures judiciaires, sanctions pénales et civiles avec obligation de désinstaller le logiciel de l'ordinateur et de détruire toute autre copie.
- Le **risque technique**: pas de support technique de la part de l'éditeur, pas de documentation, pas de service de mises à jour automatiques et de correctifs. Risque de virus, parfois même intentionnel.

Conseils pour vous assurez d'acheter et de vendre d'occasion un logiciel original

Comment être sûr(e) que le logiciel Microsoft que

****j'achète** d'occasion est quand même ****un logiciel original**?

- **Lire attentivement les termes légaux qui régissent la licence** **d'utilisation du logiciel Microsoft. **Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.microsoft.com/france/licences. Soyez vigilants sur la documentation qui accompagne le logiciel telle que les manuels d'utilisation, les Contrats de Licence Utilisateur Final (CLUF) ou les Certificats d'Authenticité (COA) car Microsoft ne les vend JAMAIS** indépendamment du logiciel.**
- **Vérifier les dispositifs anti-contrefaçon**. En utilisant les différentes fonctions de sécurité, et notamment des images holographiques, présentes sur les produits vous pourrez facilement déceler les "faux".
- **Se renseigner sur la valeur de l'objet avant d'acheter**. évaluez l'échelle de prix moyenne en vous référant aux catalogues et magazines spécialisés ou en vous renseignant auprès d'un revendeur agréé.
- **Se méfier des CD de compilation**. Une compilation contient généralement plusieurs programmes développés par différents éditeurs. Un logiciel Microsoft original n'est JAMAIS vendu sur des compilations.
- **Se méfier des CD gravés**. Ces copies ne sont pas forcément faites à partir de CD d'installation originaux (à l'exception des copies de sauvegarde, selon le produit et la licence d'utilisation) et elles ne doivent être ni utilisées ni vendues.
- **Faire attention à la qualité du package**. Des couleurs et des hologrammes de qualité douteuse peuvent être des signes de produits contrefaits.

- **Contacter le vendeur, avant d'enchérir**, par e-mail ou par téléphone et posez des questions sur le produit, le packaging original, ce qui est inclus dans la livraison, la documentation, le type de licence et les options de mise à jour.

Comment être sûr(e) que le logiciel Microsoft que ** je vends**d'occasion est quand même ****un logiciel original**?**

- **Conserver la documentation qui accompagne le logiciel Microsoft** (manuel d'utilisation, Contrat de Licence Utilisateur Final, Certificats d'Authenticité) afin de revendre le pack complet.
- **Respecter la mention "Ne peut être vendu" sur les articles accompagnant les logiciels Microsoft.**
- **Pour vendre une version étudiante ou campus**, s'assurer que l'acheteur est légalement en mesure d'utiliser ce type de version en accord avec les termes du CLUF et qu'il accepte de respecter les termes de la licence. La vente en dehors du cadre éducation aux personnes non autorisées est interdite.

Microsoft Corporation (Germany)

Hinweise zum Kauf und Verkauf von Microsoft Software über eBay

Aus gegebenem Anlass möchte Microsoft darauf hinweisen, dass zur Zeit unterschiedliche Produkte angeboten werden, die die Rechte von Microsoft verletzen. Damit Sie als eBay-Verkäufer oder eBay-Käufer nicht aus Versehen rechtswidrige Produkte anbieten oder erwerben, möchte Microsoft Sie im Folgenden über häufig im Markt auftauchende illegale Produkte, den Handel mit sog. gebrauchter Software sowie damit zusammenhängende Themen informieren:

1. **Verkauf einzelner Produkt Keys als Lizenzen**
2. **V**erkauf gebrauchter Software****
3. **Verkauf gefälschter Datenträger**
4. **Verkauf einzelner (echter oder gefälschter) Echtheitszertifikate**
5. **Verkauf von System Builder Versionen**
6. **Verkauf von Sicherungsdatenträgern mit COAs ist unzulässig**
7. **Verkauf gefälschter Product Key Cards**
8. **Konsequenzen des Verkaufs illegaler Produkte**
9. **Weiterführende Informationen**

1. Verkauf einzelner Product Keys als Lizenzen

Viele Microsoft Computerprogramme können erst dann dauerhaft genutzt werden, wenn sie zuvor mithilfe eines sog. Product Keys aktiviert wurden. Weitere Informationen zur Aktivierung erhalten Sie hier (<http://www.microsoft.com/de-de/licensing/vertragskunden/produktaktivierung/default.aspx#tab-2>).

Auch wenn Microsoft Product Keys rein **faktisch** zur Aktivierung verwendet werden können, verkörpern sie **rechtlich** gesehen keine Lizenzen. Mit anderen Worten: Der bloße Erwerb oder Besitz eines Product Keys berechtigt noch NICHT zur Nutzung der Software (OLG Frankfurt, Entscheidung vom 30.01.2014, 11 W 34/12), so wie auch der bloße Besitz eines Wohnungsschlüssels noch nicht zum Betreten oder Nutzen einer Wohnung berechtigt. Vielmehr muss jeder, der die Software nutzen will, zuvor eine Nutzungserlaubnis in Form einer Lizenz erwerben (OLG Frankfurt, Urt. v. 18.05.2010; Az. 11 U 69/09), so wie eine Immobilie auch erst dann bezogen werden darf, wenn

zuvor ein Kauf- oder Mietvertrag geschlossen wurde. Solch eine Softwarelizenz können Kunden über den Microsoft Webshop oder zahlreiche autorisierte Händlern erwerben.

ACHTUNG:

Zur Zeit werden von vielen Internethändlern Microsoft Computerprogramme in der Weise angeboten, dass diese ihren Kunden nur einzelne Product Keys als angebliche Lizenzen liefern und einen Download Link mitteilen, ohne dass sie von Microsoft hierzu berechtigt wurden. Teils werden diese Keys als „neue“, teils als „gebrauchte“ angebliche Lizenzen angeboten.

In den meisten Fällen teilen die Händler auf Nachfrage von Kunden oder Microsoft nicht mit, aus welchen Quellen diese Keys stammen und welche angeblichen Lizenzen übertragen werden sollen. Von Microsoft durchgeführte Recherchen zeigen, dass viele Keys zu Lizenzen gehören, die gar nicht oder nur unter bestimmten Voraussetzungen übertragen werden können, die Voraussetzungen aber nicht nachgewiesen sind. Oft wissen die ursprünglichen Lizenznehmer gar nicht, dass jemand ihre Keys an Dritte weitergegeben hat.

Microsoft hat schon mehrere einstweilige Verfügungen gegen Anbieter erwirkt, die bloße Product Keys für Microsoft Computerprogramme als angebliche „Lizenzen“ angeboten und verkauft haben.

Festzuhalten bleibt: Wer einen bloßen Product Key für ein Microsoft Computerprogramm erworben hat, aber keine Lizenz (also ein Recht zu Nutzung des Computerprogramms), kann dieses Computerprogramm zwar möglicherweise rein faktisch aktivieren und nutzen, ist hierzu aber rechtlich nicht berechtigt.

EMPFEHLUNG:

Seien Sie vorsichtig beim An- bzw. Verkauf von bloßen Product Keys, da diese keine Lizenzen verkörpern. Prüfen Sie genau, ob und welche konkrete Lizenz zu diesem Product Key dazu gehört und ob diese Lizenz auch tatsächlich mit übertragen wird.

2. Verkauf gebrauchter Software

Nach der jüngsten Rechtsprechung insbesondere des Bundesgerichtshofs (BGH, Urt. v. 17.07.2013, Az. I ZR 129/08 – „UsedSoft II“) ist es möglich, auch ohne die Zustimmung des Softwareherstellers ein Recht zur Nutzung von gebrauchter Software zu erlangen. Dies setzt voraus, dass hinsichtlich der Software „Erschöpfung“ im Sinne des § 69 c UrhG eingetreten ist. Die Voraussetzungen für den Eintritt der sog. Erschöpfung sind wie folgt:

1. Die Software muss ursprünglich mit Zustimmung des Rechteinhabers im Gebiet der EU oder eines anderen Vertragsstaates des EWR im Wege der Veräußerung in den Verkehr gebracht worden sein (entweder auf einem körperlichen Datenträger oder per Download);
2. Die Lizenz für die Software muss als Gegenleistung für die Zahlung eines Entgelts erteilt worden sein, das es dem Rechteinhaber ermöglichen soll, eine Vergütung zu erzielen, die dem wirtschaftlichen Wert der Kopie der Software entspricht;
3. Der Rechteinhaber hat dem Ersterwerber das Recht eingeräumt, die Software dauerhaft (unbefristet) zu nutzen; nicht ausreichend ist eine Vermietung oder eine zeitliche Befristung des Nutzungsrechtes;
4. Verbesserungen und Aktualisierungen, die das vom Nacherwerber heruntergeladene Computerprogramm gegenüber dem vom Ersterwerber heruntergeladenen Computerprogramm aufweist, müssen von einem zwischen dem Urheberrechtsinhaber und dem Ersterwerber abgeschlossenen Wartungsvertrag gedeckt sein;
5. Der ursprüngliche Lizenznehmer muss seine Kopien unbrauchbar gemacht haben.

ACHTUNG:

Derjenige, der sich auf die „Erschöpfung“ beruft, trägt laut BGH die volle Beweislast dafür, dass die oben genannten Voraussetzungen vorliegen. Ist der Nachweis erbracht, darf der Erwerber die gebrauchte Software nutzen, jedoch nur im Rahmen der „*bestimmungsgemäßen Benutzung*“, wie sie sich aus dem ursprünglichen Lizenzvertrag ergibt. Der BGH hat weiterhin entschieden, dass der Verkäufer der gebrauchten Software auch beweisen muss, dass er dem Kunden alle Informationen zur Verfügung gestellt hat, die notwendig sind, um den Umfang der „*bestimmungsgemäßen Benutzung*“ festzustellen (BGH, Urt. v. 17.07.2013, Az. I ZR 129/08 – „– „UsedSoft II“, Rz 68).

Empfehlung

Händler sollten angeblich gebrauchte Software nur dann anbieten und Kunden sollten diese nur dann erwerben, wenn der Nachweis der o.g. Voraussetzungen erbracht ist.

3. Verkauf gefälschter Datenträger

Echte Microsoft Datenträger (DVD-ROMs etc.) weisen je nach Version verschiedene Sicherheitsmerkmale wie etwa Hologramme, bestimmte (Mikro-) Schriften und Logos auf. U.a. sind Original Datenträger mit Codes versehen, mit deren Hilfe das Presswerk identifiziert werden kann, in dem der jeweilige Datenträger gefertigt wurde (sog. „SID“ oder „IFPI“ Codes). Dabei wird zwischen dem sog. „Mastering Code“ und dem sog. „Mould Code“ unterschieden.

Original Microsoft Datenträger weisen sowohl einen „Mastering Code“ als auch einen „Mould Code“ auf. Weitere Details zu Sicherheitsmerkmalen auf Microsoft Produkten finden Sie hier (<http://www.microsoft.com/de-de/howtotell/Software.aspx>).

Bekannte Fälschungsarten

Im Markt werden immer wieder Datenträger angeboten, die wie echte Datenträger aussehen, jedoch SID Codes aufweisen, die (i) nicht von autorisierten Herstellern verwendet werden oder (ii) die IFPI Codes von Originalherstellern bloß imitieren. Bei wieder anderen Datenträgern fehlen einer oder gar beide der SID Codes. Bei all diesen Datenträgern handelt es sich um Fälschungen! In der nachfolgenden Liste werden ein paar der „Mould Codes“ aufgeführt, die besonders häufig auf Fälschungen vorzufinden sind. Über die in der nachfolgend aufgeführten Liste genannten Mould Codes gibt es noch weitere immer wieder auf Fälschungen auftauchende Mould Codes:

Modul Code:

- 11676
- K203
- K206
- CB367
- FGDxx,wobei "x" für eine Zahl steht *
 - (bspw. "FGD01", "FGD02", "FGD06" etc.)*

ACHTUNG - EMPFEHLUNG

Microsoft geht zivilrechtlich und strafrechtlich gegen Anbieter vor, die gefälschte Microsoft Produkte verkaufen!

Verkaufen bzw. kaufen Sie deshalb keine Datenträger, die die vorstehenden Fälschungsmerkmale aufweisen. Sollten Sie Zweifel haben, ob ein Produkt echt oder gefälscht ist, wenden Sie sich an den Microsoft Produktidentifikationsservice:

Microsoft PID Service

Konrad-Zuse-Str. 1

85716 Unterschleißheim

Weitere Details zum Microsoft PID Service finden Sie hier (<http://www.microsoft.com/de-de/software/pidservice.aspx>)

4. Verkauf einzelner (echter und gefälschter) Echtheitszertifikate

Microsoft Produkte werden häufig zusammen mit Echtheitszertifikaten in den Verkehr gebracht, die ihrerseits mit verschiedenen Sicherheitsmerkmalen zur Fälschungssicherung versehen sind. Diese Microsoft Echtheitszertifikate (sog. **COAs**, = **Certificate of Authenticity**) sollen dem Kunden die Gewissheit geben, dass es sich bei dem erworbenen Produkt, dem das Echtheitszertifikat beigelegt ist, um ein Original handelt.

Die nachfolgende **Abbildung** zeigt das Muster eines COAs, wie es auf neuen PCs aufgeklebt wird [der Name des Produktes und des PC Herstellers (OEMs) sowie der für die dauerhafte Nutzung erforderliche Product Key fehlen noch:

<https://c.s-microsoft.com/de-de/CMSImages/MS-COA-Label-Mars.jpg?version=32785894-9e00-969c-8519-c8c7df000465>

Microsoft COAs sind Mittel zur Fälschungssicherung und können den Nachweis des Erwerbs eines Originals erleichtern. **Microsoft COAs verkörpern aber keine Lizenzen** und dürfen deshalb auch nicht einzeln als Lizenzen verkauft werden (OLG Frankfurt Entscheidung vom 30.01.2014, 11 W 34/12). Da Microsoft COAs die Echtheit und die Herkunft garantieren sollen, handelt es sich um sog. Kennzeichnungsmittel, die nach § 14 Abs. 4 Ziffer 2 MarkenG auch dann nicht einzeln verkauft werden dürfen, wenn sie echt sind (siehe OLG Frankfurt, Entscheidung vom 30.01.2014, 11 W 34/12). In Übereinstimmung damit steht auf vielen Microsoft COAs der Hinweis „*Label not to be sold separately*“. Weitere Informationen zu Microsoft COAs finden Sie hier (<https://www.microsoft.com/de-de/howtotell/Software.aspx#Packaging>).

EMPFEHLUNG:

Da es rechtlich unzulässig ist, auch echte COAs einzeln zu verkaufen, wird empfohlen, COAs niemals einzeln zu verkaufen.

Bekannte Fälschungsarten

Unabhängig davon weist Microsoft darauf hin, dass im Markt immer wieder gefälschte Echtheitszertifikate allein oder zusammen mit Datenträger angeboten werden. Häufig entsprechen der Hintergrunddruck und andere Sicherheitsmerkmale nicht einem entsprechenden Original. Oft erscheinen bei Erwärmung des wärmeempfindlichen Sicherheitsstreifens bei gefälschten COAs die Worte "YARE PERCEPTION" statt "YOUR POTENTIAL". Selbstverständlich ist auch der Verkauf von gefälschten COAs verboten.

5. Verkauf von System Builder Versionen (OEM Entscheidung des BGH)

Viele Angebote am Markt enthalten den Hinweis, dass der Vertrieb der angebotenen Software nach der sog. OEM Entscheidung des BGH vom 07.07.2000 zulässig sei. Dieser Hinweis ist nicht selten irreführend, weil die OEM Entscheidung auf die konkret angebotene Software meist gar nicht anwendbar ist. Richtig ist, dass der BGH in seinem OEM Urteil entschieden hat, dass bestimmte Datenträger, die Microsoft über Distributoren auf den Markt gebracht hat, damit Computerhersteller

diese erwerben und zusammen mit ihren PCs verkaufen können, auch von anderen Interessenten an- und ohne einen PC wieder verkauft werden dürfen. Diese Entscheidung betraf sog. „System Builder Versionen“ (kurz: „SB-Versionen“), die in der Regel aus einem Datenträger, einem Installationshandbuch und einem aufgeklebtem Microsoft Echtheitszertifikat (COA) bestehen. Diese SB-Versionen werden seither (auch) ohne PC („unbundled“) verkauft.

6. Verkauf von Sicherungsdaträgern mit COAs ist unzulässig

Von den zuvor beschriebenen System Builder Versionen, die mit Microsoft Echtheitszertifikaten (COAs) in den Verkehr gebracht werden, sind die Sicherungskopien zu unterscheiden, die zuweilen Computerhersteller zusammen mit ihren PCs in den Verkehr bringen. So hat Microsoft verschiedenen Computerherstellern (sog. OEM Partnern) erlaubt, Microsoft Computerprogramme auf den von ihnen produzierten PCs vorzuinstallieren, damit die Kunden den Computer und das Computerprogramm sofort verwenden können, ohne dieses zuvor selbst installieren zu müssen. In diesem Fall bringen die PC Hersteller im Auftrag von Microsoft COAs an den von ihnen produzierten PCs an. Außerdem liefern diese OEM Hersteller ihre PCs zuweilen zusammen mit Sicherungskopien der Software aus, damit die Kunden die Software anhand dieser Sicherungskopien im Falle etwaiger Probleme neu installieren können. Diese Sicherungskopien werden auch Reinstallations- oder Recovery Datenträger genannt.

ACHTUNG:

Anders als bei SB Versionen werden solche Reinstallations Datenträger nicht mit auf der Umverpackung aufgeklebten COAs in den Verkehr gebracht. Vielmehr befindet sich bei einem OEM-PC das COA in der Regel auf dem OEM-PC selbst. Deshalb dürfen Reinstallations Datenträger nicht zusammen mit COAs verkauft werden, die zuvor von einem OEM-PC abgelöst wurden (BGH, Entscheidung vom 06.10.2011, Az. I ZR 6/10). Im Leitsatz zu der Entscheidung heißt es:

„Bringt ein Wiederverkäufer mit der Marke des Softwareherstellers versehene Sicherungs-CDs eines Computerprogramms in den Verkehr, die er mit Echtheitszertifikaten des Herstellers versehen hat, die zuvor nicht auf den CDs, sondern auf Computern angebracht waren, kann sich der Softwarehersteller dem Vertrieb der Datenträger aus berechtigten Gründen im Sinne von § 24 Abs. 2 MarkenG widersetzen.“

EMPFEHLUNG

Verkaufen Sie niemals Reinstallations Datenträger zusammen mit Microsoft COAs!

7. Verkauf gefälschter Product Key Cards

Microsoft bietet für einige Computerprogramme (so z.B. für Microsoft Office 2013 oder Microsoft Office 365 in verschiedenen Versionen) auch sog. „Product Key Cards“, kurz „PKCs“ an. Dabei erhält der Kunde eine in der Regel etwa scheckkartengroße Karte (= PKC), auf der sich der Product Key befindet. Diese Karte wiederum befindet sich zumeist in einer bunten Umverpackung.

Wenn diese PKCs mit Zustimmung von Microsoft in den Verkehr gebracht wurden, so erhält der Kunde neben der PKC auch das Recht zur Nutzung des auf der PKC genannten Computerprogramms (= Lizenz).

Bekannte Fälschungen von PKCs

Im Markt tauchen allerdings immer wieder Fälschungen solcher PKCs auf:

Besondere Vorsicht ist geboten, wenn es sich um „Blanko-Karten“ handelt, auf denen außer dem Titel des Computerprogramms und dem Product Key kein weiterer Aufdruck vorhanden ist. Solche „Blanko-Karten“ werden von Microsoft nicht in den Verkehr gebracht.

Dies gilt auch für die häufiger anzutreffenden Product Key Cards für verschiedene Versionen von Office 2010 bzw. Office 2013, die neben dem Aufdruck des Titels des Computerprogramms und des Product Keys noch den Namen des PC-Herstellers und Microsoft OEM-Partners „Lenovo“ aufweisen.

Diese Karten wurden weder von Microsoft noch von Lenovo in Verkehr gebracht.

ACHTUNG - EMPFEHLUNG

Wer gefälschte PKCs erwirbt, erhält auch kein Nutzungsrecht für das betroffene Computerprogramm. Der Erwerber darf daher das fragliche Computerprogramm nicht nutzen, selbst wenn mit dem Product Key der PKC eine Aktivierung des Computerprogramms möglich war!

Verkaufen bzw. kaufen Sie deshalb keine PKCs, die die vorstehenden Fälschungsmerkmale aufweisen. Sollten Sie Zweifel haben, ob eine PKC echt ist, wenden Sie sich an den Microsoft Produktidentifikationsservice (s.o.).

8. Konsequenzen des Verkaufs illegaler Produkte

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Handel mit bzw. die Nutzung von gefälschter Software und/oder Scheinlizenzen strafbar ist und Microsoft zudem Ansprüche auf Unterlassung, Auskunft, Schadenersatz etc. geltend machen kann. Microsoft geht regelmäßig gegen entsprechende Anbieter vor.

9. Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen zur Lizenzierung von Microsoft Software für Unternehmen finden Sie hier (<http://www.microsoft.com/de-de/licensing/default.aspx>). Sollten Sie Zweifel haben, ob ein Produkt echt oder gefälscht ist, wenden Sie sich an den Microsoft Produktidentifikationsservice:

Microsoft PID Service

Konrad-Zuse-Str. 1

85716 Unterschleißheim

Weitere Details zum Microsoft PID Service finden Sie hier (<http://www.microsoft.com/de-de/software/pidservice.aspx>).

Microsoft Corporation – Microsoft SRL (Italy)

Fondamentale non é il prezzo ma ottenere un prodotto originale!****

Microsoft e eBay hanno lo stesso scopo:

proteggere i loro clienti e prevenire possibili violazioni delle norme a tutela del Diritto d'Autore. Di conseguenza, le due società hanno deciso di collaborare per proteggere attivamente gli utenti provvedendo a rimuovere dalle pagine di eBay le offerte di software Microsoft palesemente illegali.

La maggior parte degli inserzionisti di eBay sono onesti e affidabili, purtroppo però questo non impedisce ad alcuni altri di sfruttare l'anonimato offerto da Internet per smerciare prodotti contraffatti e componenti di prodotto non vendibili singolarmente. Proteggersi da offerte illecite e brutte sorprese é possibile con un attento lavoro di ricerca **prima** di acquistare.

Norme a tutela della proprietá intellettuale****

I programmi software sono protetti dalla legge sul Diritto d'Autore. Dietro ogni programma software c'è un lavoro creativo, spesso durato alcuni anni, che ha portato allo sviluppo di un determinato prodotto. Chi copia illegalmente il software, o chi compra o vende copie contraffatte, lo fa a spese altrui e contravviene alle norme di natura civile e penale stabilite dalla legge. Ulteriori informazioni sulla pirateria del software sono disponibili all'indirizzo www.microsoft.com/italy/softwareoriginale

Estrema cautela davanti ai buoni affari

Su un sito di aste online si può comprare virtualmente di tutto, spesso a prezzi molto convenienti. A volte però un buon affare può rivelarsi una brutta sorpresa. Gli utenti trovati in possesso di software illegale rischiano infatti pesanti sanzioni che possono essere di natura civile, penale e amministrativa. Quindi, chiunque pensi che comprando una copia pirata stia facendo un affare, si sbaglia di grosso. Inoltre, solo il software originale é coperto da garanzia e da servizi e supporto di post-vendita.

Consigli per gli acquirenti di software Microsoft:

- Informarsi con attenzione sugli elementi che compongono il pacchetto software Microsoft originale. Prestare attenzione a componenti quali: guide per l'utente, contratti di licenza con l'utente finale (EULA), certificati di autenticità (COA). Microsoft non vende tali componenti singolarmente.
- Verificare il normale prezzo di vendita al dettaglio, ad esempio presso i negozi specializzati, prima di effettuare l'acquisto.
- Prestare attenzione alle raccolte su CD o DVD. Tali raccolte, in genere, contengono numerosi programmi sviluppati da diversi produttori. Microsoft non vende il proprio software originale su CD o DVD all'interno di raccolte.
- Prestare attenzione all'offerta di CD o DVD per evitare l'acquisto di supporti masterizzati illegalmente.
- Verificare l'aspetto della confezione. Una bassa qualità dei colori e ologrammi riprodotti in modo non professionale possono indicare che il prodotto é contraffatto.
- Muoversi con cautela: se possibile, contattare il venditore per posta elettronica o per telefono prima di fare un'offerta e porre domande sul prodotto, sulla scatola originale, su cosa é compreso nella vendita, sul tipo di licenza e di documentazione che accompagnano il software. Un venditore che non fornisce un indirizzo di posta elettronica o che non risponde ai messaggi non ispira molta fiducia.

Consigli per i venditori di software Microsoft:

- Accertarsi di acquistare software Microsoft da una fonte attendibile per ridurre il rischio di rivendere, in seguito, software illegale.
- Prendere familiarità con i componenti del prodotto software Microsoft. Tenere tutti i componenti del prodotto, in modo da rivendere il pacchetto completo.
- La vendita di un prodotto OEM é possibile solo con la vendita dell'hardware su cui era preinstallato il prodotto.
- Il software Microsoft etichettato "Campione Dimostrativo. Vietata la vendita" o "Not For Resale" non può essere rivenduto.

- Se si vuole vendere una licenza per software Microsoft in versione Education, é necessario accertarsi che anche l'acquirente abbia diritto a questo tipo di versione in base ai termini del contratto di licenza, e che accetti di rispettare le condizioni del contratto. La vendita a persone non legittimate all'acquisto non é consentita.

Cosa fare se si ha il dubbio di aver comprato software illegale?

Contattare l'Hotline Antipirateria Microsoft:

- al numero verde **800-876.816**
- inviando un messaggio di posta elettronica a itpiracy@microsoft.com

Visitare il sito www.howtotell.com

É anche possibile inviare direttamente a Microsoft i prodotti sospetti. Per ulteriori informazioni visitare il sito www.microsoft.com/italy/softwareoriginale/pid/

Ulteriori informazioni sulla pirateria del software sono disponibili

sul sito www.microsoft.com/italy/softwareoriginale