

kaspersky

About Kaspersky

Kaspersky is a global cybersecurity and digital privacy company founded in 1997. Kaspersky's deep threat intelligence and security expertise is constantly transforming into innovative security solutions and services to protect businesses, critical infrastructure, governments and consumers around the globe. The company's comprehensive security portfolio includes leading endpoint protection and a number of specialized security solutions and services to fight sophisticated and evolving digital threats. Over 400 million users are protected by Kaspersky technologies and we help 240,000 corporate clients protect what matters most to them. Learn more at www.kaspersky.com.

Selling on eBay

Kaspersky is aware that many sellers use the eBay platform to resell legitimate Kaspersky license codes. However, there is also a large number of Kaspersky products offered to buyers that do not meet our brand guidelines, infringe our trademarks and are resold as a different product to that originally purchased.

The purpose of this eBay Participant Profile is to inform the eBay community why we may take certain action relating to specific listings within the eBay platform. This action may result in listings being removed.

Information for Buyers

There is a significant number of Kaspersky product listings within the eBay platform. Buyers must be aware that not all Kaspersky products sold on Marketplace platforms, such as eBay, are genuine and there are many sellers offering Kaspersky products without our permission.

To help buyers ensure they will receive legitimate Kaspersky products, buyers are advised to look for the seller(s) who have been given **Authorized Seller** status on eBay. This reseller is authorized by Kaspersky and has access to a wide range of service tools in addition to specialized training and product knowledge.

In Germany (ebay.de) there is only one Authorized Seller: **mevalon-produkte** (company name Mevalon-Produkte e. K.). Other Authorized Sellers for other eBay platforms globally will be listed here.

Authorized Seller status

In certain territories, Kaspersky will provide a reseller(s) with Authorized Seller status. This means that the reseller(s) is working directly with Kaspersky, has met the minimum criteria required and is authorized to sell consumer products via specific eBay platforms.

Only the reseller(s) authorized by Kaspersky are able to use Authorized Seller status on the eBay platform. Any resellers using Authorized Seller status without Kaspersky's permission are required to amend their listings. This will be enforced via eBay's Verified Right Owner Program (VeRO).

Kaspersky reserves the right to amend a reseller's Authorized Seller status with immediate effect.

Information for Sellers

There are a significant number of sellers on eBay who are infringing Kaspersky's trademarks.

If you are reselling Kaspersky software on eBay, it is your responsibility to ensure that the software is genuine; it is being resold in line with Kaspersky's brand guidelines and does not infringe our trademarks. A link to Kaspersky's Brand Guide can be found [here](#)

FAQ

Q: Why has my listing been removed?

A: Your listing (either the product or the content of the listing) might contain signs of infringement on our terms and conditions of sale, license agreement terms, trademarks rights, other intellectual property rights or might have some features that mislead the eBay community via incorrect product information. Another reason might be that you are using Authorized Seller status without our permission. There may be also be other reasons.

If you are redistributing Kaspersky software on eBay, it is your responsibility to ensure that the software is genuine and is being distributed consistently with all applicable licenses, a complete set of the activation codes and that the recipient agrees to be bound by all the terms and conditions of the respective EULA. It is illegal to manufacture, import, offer for sale, sell, advertise or distribute products that are counterfeit or infringe on Kaspersky product rights. It is illegal to split and individually resell the activation codes assigned to a single license, which splitting amounts to deceit and violates the principle of fair competition. These activities may carry both criminal and civil penalties.

Q: Can I use Kaspersky imagery, logos or trademarks to create my product listings?

A: Kaspersky creates trademarks and copyrights all our marketing material. This is protected in specific countries and / or globally. Unauthorized use of this material is strictly prohibited. Kaspersky is committed to the strict enforcement of its trademarks and other intellectual property rights. The use of any of the trademarks and other intellectual property rights belonging to Kaspersky without Kaspersky's permission is prohibited, shall constitute an infringement, and can entail legal consequences.

Q: Who can I contact to discuss this?

A: Please see **Contact** information below. Due to the large volume of Kaspersky listings within Marketplaces globally, it is very difficult to respond to all queries. We will endeavor to reply but please be aware that if your listing is clearly infringing on our trademarks then we will enforce this.

Q: What can I do to ensure Kaspersky listings are not removed from eBay?

A: you must comply with all of the points below

- do not infringe Kaspersky trademarks
- do not mis-lead the eBay community
- do not describe yourself as an Authorized Seller if you have not been given this status
- do not use Kaspersky logos or imagery or text in your listings

Contact

If you have further questions, please contact us at ebay@kaspersky.com including your eBay Item Number in the subject line of the e-mail.

kaspersky

kaspersky

Über Kaspersky

Kaspersky ist ein global agierendes Unternehmen, das im Jahr 1997 gegründet wurde und Lösungen für die Cybersicherheit und den Schutz der Privatsphäre im Internet anbietet. Mit umfassender Threat Intelligence und fundierter Sicherheitsexpertise entwickelt Kaspersky innovative Sicherheitslösungen und -services zum Schutz von Unternehmen, kritischen Infrastrukturen, Regierungen und Verbrauchern auf der ganzen Welt. Das umfassende Sicherheitsportfolio des Unternehmens beinhaltet führenden Endpoint-Schutz sowie eine Reihe spezialisierter Sicherheitslösungen und -Services zur Verteidigung vor komplexen und sich ständig weiter entwickelnden Cyberbedrohungen. Mehr als 400 Millionen Nutzer und 240.000 Unternehmenskunden werden von den Technologien von Kaspersky geschützt. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.kaspersky.de.

Verkaufsaktivitäten auf eBay

Kaspersky ist sich bewusst, dass viele Verkäufer die eBay-Plattform nutzen, um legitime Kaspersky-Lizenzcodes weiterzuverkaufen. Käufern werden aber auch zahlreiche Kaspersky-Produkte angeboten, die nicht unseren Markenrichtlinien entsprechen, unsere Warenzeichen verletzen und als ein anderes Produkt weiterverkauft werden als das ursprünglich erworbene.

Ziel dieses eBay-Teilnehmerprofils ist es, die eBay-Community darüber zu informieren, warum wir bestimmte Maßnahmen in Bezug auf bestimmte Angebote auf der eBay-Plattform ergreifen. Zu diesen Aktionen gehört unter anderem das Entfernen von Angeboten.

Informationen für Käufer

Auf eBay werden zahlreiche Produkte von Kaspersky zum Kauf angeboten. Käufer müssen sich darüber im Klaren sein, dass nicht alle Kaspersky-Produkte, die auf Marktplatz-Plattformen wie eBay angeboten werden, echt sind und dass zahlreiche Händler Kaspersky-Produkte ohne unsere Genehmigung anbieten.

Um sicherzugehen, dass die Käufer seriöse Kaspersky-Produkte erhalten, wird Interessenten empfohlen, auf eBay nach Verkäufern mit dem Status eines **autorisierten Händlers** zu suchen. Diese Händler sind von Kaspersky autorisiert und haben neben speziellen Schulungen und Produktkenntnissen auch Zugang zu einer breiten Palette von Service-Tools.

In Deutschland (ebay.de) gibt es nur einen autorisierten Händler: **mevalon-produkte** (company Mevalon-Produkte e. K.). Andere *autorisierten Händlers* für andere eBay-Plattformen weltweit werden hier aufgelistet.

Status eines autorisierten Händlers

In bestimmten Ländern kann Kaspersky einem oder mehreren Händlern den Status eines autorisierten Händlers verleihen. Das bedeutet, dass diese Händler direkt mit Kaspersky zusammenarbeiten, die erforderlichen Mindestkriterien erfüllen und autorisiert sind, Verbraucherprodukte über bestimmte eBay-Plattformen zu verkaufen.

Nur von Kaspersky autorisierte Händler können den Status „Autorisierter Händler“ auf der eBay-Plattform nutzen.

Verkäufer, die den Status eines autorisierten Händlers ohne die ausdrückliche Erlaubnis von Kaspersky nutzen, müssen ihre Angebote entsprechend ändern. Die Durchsetzung dieser Forderung erfolgt über das Verified Right Owner Program (VeRO) von eBay.

Kaspersky behält sich das Recht vor, den Status eines autorisierten Händlers mit sofortiger Wirkung zu ändern.

Informationen für Verkäufer

Eine beträchtliche Anzahl von Verkäufern auf eBay verletzt die Markenrechte von Kaspersky.

Wenn Sie Kaspersky-Software auf eBay weiterverkaufen, sind Sie dafür verantwortlich, dass die Software echt ist, den Markenrichtlinien von Kaspersky entspricht und nicht gegen unsere Handelsmarken verstößt. Den Link zu Kasperskys Markenleitfaden finden Sie [hier](#)

Häufig gestellte Fragen

F: Warum wurde mein Angebot entfernt?

A: Ihr Angebot (entweder das Produkt oder der Inhalt des Angebots) weist Merkmale eines Verstoßes gegen unsere Verkaufsbedingungen, Lizenzvereinbarungen, Markenrechte oder andere Rechte an geistigem Eigentum auf oder ist dazu geeignet, die eBay-Community durch falsche Produktinformationen in die Irre zu führen. Ein weiterer Grund könnte sein, dass Sie sich als autorisierten Händler ausweisen, ohne dass eine solche Autorisierung unsererseits vorliegt. Es kann auch noch andere Gründe geben.

Wenn Sie Kaspersky-Software über eBay vertreiben, müssen Sie sicherstellen, dass sie echt ist und mit allen zugehörigen Lizenzen und Aktivierungscodes vertrieben wird und dass der Empfänger sich mit allen Bedingungen der geltenden EULA einverstanden erklärt. Es ist illegal, Produkte herzustellen, zu importieren, zum Verkauf anzubieten, zu verkaufen, zu bewerben oder zu vertreiben, die gefälscht sind oder die Produktrechte von Kaspersky verletzen. Es ist illegal, Aktivierungscodes, die einer einzigen Lizenz zugewiesen sind, aufzuteilen und einzeln weiterzuverkaufen, da dies eine Täuschung darstellt und gegen den Grundsatz des fairen Wettbewerbs verstößt. Alle diese Handlungen können sowohl straf- als auch zivilrechtlich geahndet werden.

F: Darf ich Bilder, Logos oder Marken von Kaspersky zur Erstellung meiner Produktlisten verwenden?

A: Kaspersky erstellt Handelsmarken und hält das Urheberrecht an allen unseren Marketingmaterialien. Diese sind in bestimmten Ländern und/oder weltweit geschützt. Die unbefugte Verwendung dieser Materialien ist strengstens untersagt. Kaspersky verpflichtet sich zur strikten Durchsetzung seiner Handelsmarken und anderer geistiger Eigentumsrechte. Die Verwendung von Handelsmarken und anderen geistigen Eigentumsrechten, die Kaspersky hält, ist ohne die Zustimmung von Kaspersky verboten, stellt eine Verletzung dar und kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

F: Gibt es diesbezüglich einen Ansprechpartner, an den ich mich wenden kann?

A: Bitte beachten Sie die nachstehenden **Kontaktinformationen**. Aufgrund der großen Anzahl von Kaspersky-Angeboten auf den Marktplätzen weltweit ist es sehr schwierig, alle Anfragen zu beantworten. Wir bemühen uns, Ihnen zu antworten, aber seien Sie sich bitte bewusst, dass wir unsere Rechte durchsetzen werden, wenn Ihr Angebot eindeutig gegen unsere Handelsmarken verstößt.

F: Was kann ich tun, damit Kaspersky-Angebote auf eBay nicht entfernt werden?

A: Sie müssen alle nachstehenden Voraussetzungen erfüllen:

- Es liegt kein Verstoß gegen Kaspersky-Marken vor.
- Ihr Angebot enthält keine Fehlinformationen an die eBay-Community.
- Sie bezeichnen sich nicht als autorisierten Händler, ohne dass Ihnen dieser Status verliehen wurde.
- Kaspersky-Logos, -Bilder oder -Texte werden in Ihren Angeboten nicht verwendet.

Kontakt

Wenn Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter **ebay@kaspersky.com** und geben Sie in der Betreffzeile der E-Mail Ihre eBay-Artikelnummer an.

kaspersky