



Amway Corporation

### **Trade Names, Trademarks and Copyrights**

Amway's trade names, trademarks and service marks are important and valuable business assets. They help identify the source and the reputation of the Corporation's products and services worldwide and distinguish them from those of competitors. Therefore, Amway makes every effort to protect its trademarks, its corporate logotype, label designs and various product names and ensure that others do not misuse them. Amway will not allow use of its trade name (company name), trademarks (brand names), designs or symbols by any person, including an Independent Business Owner, without prior permission being granted by the Corporation. The use of the Amway name (in any fashion) in reference to any item that is not an Amway product is misleading and an infringement of the Corporation's property rights described above. The Corporation's printed materials are copyrighted and may not be reproduced in whole or in part by IBOs or other persons except by written permission from Amway.

### **Important Notice About Amway Products**

Amway products sold on eBay are not authorized sales nor covered by the Satisfaction Guarantee or Buy Back policy. If you would like to purchase an Amway product which carries warranties, a full Satisfaction Guarantee and Buy Back policy coverage, please visit [Amway.com](http://Amway.com). All items purchased on eBay are done so as transactions between the seller and buyer only and are not backed by Amway.

Please visit [Amway.com](http://Amway.com), email [bcr@amway.com](mailto:bcr@amway.com), or call the Business Conduct & Rules Department at (616) 787-6712 for more information.

\*\*\*

Amway GmbH

### **Amway GmbH Deutschland ist Mitglied des VeRI Programms.**

Amway, eines der weltweit führenden Direktvertriebsunternehmen, wurde im Jahr 1959 in Ada, Michigan, USA gegründet und ist heute in über 50 Ländern vertreten. 2011 erzielte der Konzern einen Gesamtumsatz von 10,9 Milliarden US-Dollar.

Seit 1975 ist Amway erfolgreich am deutschen Markt tätig. Neben den 85.000 selbstständigen Vertriebspartnern, die die Amway Produkte deutschlandweit vertreiben, arbeiten momentan 260 Mitarbeiter in der deutschen Zentrale in Puchheim bei München. Puchheim ist auch Sitz der europäischen Amway Zentrale.

Das umfangreiche Portfolio von Amway umfasst rund 450 Produkte. Ein Großteil der Amway Produkte konzentriert sich auf die Bereiche Kosmetik, Wellness und Haushalt und wird in unternehmenseigenen Forschungszentren entwickelt. Der Vertrieb der Produkte erfolgt ausschließlich über weltweit mehr als drei Millionen selbstständige Vertriebspartner.

Der Name Amway und die Amway Marken sind wichtige und wertvolle Bestandteile des Amway Geschäftes. Sie grenzen Amway Produkte und Dienstleistungen von denen anderer Unternehmen ab und führen dazu, dass das Amway Geschäft, sowie die Amway Produkte und Dienstleistungen weltweit wiedererkannt werden.

Die Verwendung des Namens "Amway", der Amway Marken, z. B. NUTRILITETM, ARTISTRYTM und L.O.C.TM, Logos oder Symbole und die der Amway Niederlassungen und Tochtergesellschaften ist ausschließlich mit vorheriger ausdrücklicher und schriftlicher Genehmigung durch die Amway GmbH Deutschland gestattet. Der Verkauf von Amway Produkten auf eBay ist gemäß der Amway Geschäftsbedingungen nicht gestattet.

Neben einem großen Partnernetzwerk weltweit, pflegt die Amway GmbH zahlreiche Mitgliedschaften, unter anderem in den beiden großen Dachorganisationen der Direktvertriebsunternehmen WFDSA (Weltverband) und SELDIA (Europäischer Dachverband). Zusätzlich engagiert sich das Unternehmen auch auf nationaler Ebene, zum Beispiel im Verband der Chemischen Industrie (VCI), dem Bund für Lebensmittelrecht und Lebensmittelkunde (BLL) und dem Bundesverband des Deutschen Groß- und Außenhandels (BGA).

Für mehr Informationen zu Amway und den Amway Produkten besuchen Sie bitte unsere offizielle Website [www.amway.de](http://www.amway.de).

Amway Zufriedenheitsgarantie – Kaufen Sie Amway Produkte nur von Amway Vertriebspartnern/Geschäftspartnern.

Die Amway GmbH garantiert die Qualität der Amway Produkte.

Sollte ein Amway Geschäftspartner, Endkunde oder Member mit dem Produkt nicht vollkommen zufrieden sein, kann die Ware oder die noch nicht benutzte Menge wie folgt zurückgegeben werden:

- Amway Geschäftspartner geben die Ware – bei voller Rückerstattung des Kaufpreises – zurück an:

Amway GmbH, 41450 Neuss.

- Endkunden geben die Ware an ihren Amway Geschäftspartner zurück. Dieser – autorisiert durch die Amway GmbH – überlässt dem Endkunden die Wahl zwischen Ersatz bzw. kostenlosem Umtausch, Gutschrift zum Kauf eines anderen Produktes oder der Rückerstattung des vollen Kaufpreises. Kann der Endkunde keinen Kontakt mehr zu seinem Amway Geschäftspartner herstellen, wendet er sich an folgende Anschrift:

Amway GmbH, Benzstraße 11 b-c, 82178 Puchheim.

- Member geben die Ware – bei voller Rückerstattung des Kaufpreises – zurück an:

Amway GmbH, 41450 Neuss.

Amway unterscheidet im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie zwischen Verbrauchsartikeln und Gebrauchsartikeln. Im Gegensatz zu Verbrauchsartikeln unterliegen alle Amway Gebrauchsartikel (mit einem Stern-Symbol gekennzeichnet) einer befristeten Zufriedenheitsgarantie von 90 Tagen ab Rechnungsdatum. Sind Amway Gebrauchsartikel mit einer über diese Zufriedenheitsgarantie hinausgehenden Qualitätsgarantie ausgestattet (mit einem ††-Symbol gekennzeichnet), so ist diese dem jeweiligen Produkt in Form eines Garantienachweises beigelegt. Die Amway Zufriedenheitsgarantie ist in Deutschland für Amway Geschäftspartner, Endkunden und Member gültig. Sie erstreckt sich nicht auf Produkte, die willkürlich beschädigt oder missbräuchlich benutzt wurden. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Gang. Gewährleistungsansprüche aufgrund gesetzlicher Vorschriften (insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz) werden durch diese Garantien nicht eingeschränkt. Informationen zum gesetzlichen Widerrufsrecht bei Haustürgeschäften oder Fernabsatzverträgen findet der Kunde auf der Rechnung/Kundenquittung – der Member auf dem Bestellformular für Member.

Sollten Sie einen Amway Geschäftspartner in Ihrer Nähe suchen, wenden Sie sich bitte an die Amway GmbH Deutschland unter folgender Telefonnummer:

089 80094-0

Hilfreiche Links

**Amway GmbH** -<http://www.amway.de/>