

Betalingsvoorwaarden

Inleiding

I. ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betalingen op eBay Services
2. Internationale verkoop
3. Betalingstarieven voor verkopers
4. Registratie van verkopers
5. Verzending
6. Beperkingen van Betaaldiensten
7. Gebruik van Betaaldiensten
8. Veiligheid; Externe betaaldienstverleners; Gegevensbescherming
9. Betaling van kosten en andere door jou verschuldigde bedragen
10. Wijzigingen
11. Looptijd; Opzegging
12. Overdracht

II. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY COMMERCE INC.

III. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY S.À.R.L.

IV. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY COMMERCE CANADA LTD

V. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY COMMERCE AUSTRALIA PTY LTD

De betalingsverwerking door eBay vindt alleen plaats voor verkopers die zich voor de betalingsverwerking hebben geregistreerd en voor dit doel zijn geactiveerd.

Voor nieuwe verkopers die deel uitmaken van Betaaldiensten en die het registratieproces voor Betaaldiensten vanaf 1 mei 2021 om 00:00:00 CEST succesvol hebben afgerond, zijn deze Gebruiksvoorwaarden geldig vanaf de acceptatie ervan.

Informatie over het herroepingsrecht voor consumenten in de EU / VK

Instructies voor herroeping

Recht op herroeping

Zonder opgave van redenen kun je jouw contractuele aanvaarding binnen 14 dagen middels een kennisgeving herroepen. De termijn begint te lopen nadat je deze instructies op een duurzame drager hebt ontvangen; daarbij geldt dat de overeenkomst al moet zijn gesloten en wij hebben voldaan aan onze wettelijke informatieplicht die voortvloeit uit artikel 5 lid 1 van Richtlijn 2002/65/EG en artikel 52 van Richtlijn (EU) 2015/2366 en de implementatie daarvan in nationale wetgeving. De kennisgeving is geldig indien deze binnen de herroepingstermijn op een duurzame drager is gedaan (bijv. per brief, fax of e-mail). De kennisgeving van jouw herroeping dient te worden geadresseerd aan:

eBay S.à r.l.
22-24 Boulevard Royal
L2449 Luxemburg
Email : paymentsinfoNL@ebay.nl

Gevolgen van herroeping

Bij een geldige herroeping geldt een retourverplichting voor beide partijen voor de ontvangen diensten. Je bent verplicht een vergoeding te betalen voor de waarde van de verleende diensten tot aan het moment van herroeping; daarbij geldt dat je over dit wettelijke gevolg moet zijn geïnformeerd voordat je jouw contractuele aanvaarding hebt ingediend en uitdrukkelijk bent overeengekomen dat wij de dienstverlening voor afloop van de herroepingsperiode aanvangen. Indien er een verplichting tot vergoeding van de waarde bestaat, kan dit betekenen dat je over de periode tot aan de herroeping dient te voldoen aan jouw contractuele betalingsverplichtingen. Jouw recht op herroeping vervalt tussentijds indien de overeenkomst volledig door beide partijen is nagekomen, zulks op jouw uitdrukkelijk verzoek, voordat je jouw recht op herroeping hebt uitgeoefend. Aan restitutieverplichtingen dient binnen 30 dagen te worden voldaan. Deze termijn vangt voor jou aan bij verzending van de kennisgeving van jouw herroeping en voor ons bij ontvangst daarvan.

Einde van de instructies voor herroeping.

Inleiding

In deze Betalingsvoorwaarden ('**Betalingsvoorwaarden**') worden de voorwaarden vastgelegd welke voor Betaaldiensten (zoals gedefinieerd in Deel I, Paragraaf 1 hieronder) gelden die de desbetreffende betaaldienstverleners van eBay (zie onderstaande tabel) aanbieden met betrekking tot jouw gebruik van de eBay Services. Deze Betalingsvoorwaarden kunnen op jou van toepassing zijn, ongeacht of je eBay-account voor Betaaldiensten (zoals hieronder gedefinieerd) geactiveerd is. Jouw gebruik van de services van eBay blijft onderworpen aan de toepasselijke [Gebruikersovereenkomst](#) voor het gebruik van de services van eBay (de 'Gebruikersovereenkomst'). In deze

Betalingsvoorwaarden hebben de termen met hoofdletter die hierin niet zijn gedefinieerd dezelfde betekenis als de overeenkomstige termen die in de [Gebruikersovereenkomst](#) zijn gedefinieerd. De toepasselijke Gebruikersovereenkomst, andere eBay-beleidsregels en andere overeenkomsten tussen jou en ons (bijvoorbeeld een betalingsovereenkomst) kunnen bepalingen bevatten voor het gebruik van de eBay Services zonder Betaaldiensten (zoals hieronder gedefinieerd) die in strijd zijn met deze Betalingsvoorwaarden. Met betrekking tot onze Betaaldiensten prevaleren deze Betalingsvoorwaarden altijd boven dergelijke bepalingen die hiermee in strijd zijn. Je verklaart dat je akkoord gaat met de Betalingsvoorwaarden wanneer je direct of indirect van onze Betaaldiensten gebruikmaakt. Als je niet akkoord gaat met deze Betalingsvoorwaarden of een deel daarvan, kun je niet via eBay verkopen.

Deze Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op de transacties en de relatie tussen jou en de hieronder genoemde betaaldienstverleners van eBay. Als je internationaal verkoopt, kunnen de Betaaldiensten aan jou worden geleverd door een of meer van de eBay-betaaldienstverleners die hieronder in Deel I, Paragraaf 2, worden genoemd. Naast de Algemene betalingsvoorwaarden (Deel I van deze Betalingsvoorwaarden) zijn er Aanvullende betalingsvoorwaarden van elke Betaaldienstverlener van eBay van toepassing op de verstrekking van de door die onderneming aangeboden betaaldiensten (Deel II, III, IV en V van deze Betalingsvoorwaarden). eBay Inc. en alle bedrijven waarover eBay Inc. alleen of gezamenlijk, direct of indirect zeggenschap heeft, worden aangeduid als onze '**Gelieerde ondernemingen**'. De betaaldienstverleners van eBay zijn aan eBay Inc. Gelieerde Ondernemingen.

Betaaldienstverlener van eBay

eBay Commerce Inc. ("eCI")
2065 Hamilton Avenue
San Jose, CA 95126

Deel II ('Aanvullende betalingsvoorwaarden voor services van eCI') van deze Betalingsvoorwaarden bevat een arbitrageovereenkomst die je behoudens de daarin vermelde uitzonderingen verplicht om vorderingen die je tegen ons of onze vertegenwoordigers hebt, te onderwerpen aan bindende en definitieve arbitrage tenzij je bezwaar maakt tegen de arbitrageovereenkomst (zie Deel II, Paragraaf 1 ('Geschillen'), sub B ('Arbitrageovereenkomst')). Als je geen bezwaar maakt tegen de arbitrageovereenkomst: (1) is het alleen toegestaan om vorderingen tegen ons of onze vertegenwoordigers op individuele basis in te stellen, dus niet als een eiser of een van meerdere partijen in een gezamenlijke vordering of in een procedure waarin je in eigen naam voor een vreemd recht procedeert en (2), is het alleen toegestaan om vorderingen (met inbegrip van vorderingen van geld, vorderingen om iets na te laten en vorderingen tot vaststelling) op individuele basis in te stellen.

eBay S.à.r.l. ("eBay Sarl")
22-24, Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg
RCS registration number: B164557
Btw-nummer LU26188648

eBay Sarl heeft een vergunning als betaalinstantie in Luxemburg en wordt gecontroleerd door de Commissie voor toezicht op de financiële sector van Luxemburg, de Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, 1150 Luxemburg (licentie nummer 33/19). Voor details over de registratie van eBay Sarl verwijzen wij je naar de website van de CSSF: <http://www.cssf.lu/en/>.

eBay Commerce Canada Ltd. ("ECCA")
44 Chipman Hill
Suite 1000
Saint John NB E2L 2A9

eBay Commerce Australia Pty Ltd ("ECA")
Level 18
1 York Street
Sydney NSW 2000
Australië

ECA staat geregistreerd als een aanbieder van geldovermakingsdiensten (remittance service provider) bij het Australian Transaction Reports and Analysis Centre ('AUSTRAC'), Postbus 5516, West Chatswood NSW 1515, en staat onder hun toezicht. Je kunt de registratie van ECA controleren door de website van AUSTRAC te bezoeken via de volgende link: <https://online.austrac.gov.au/ao/public/rsregister.seam>.

Contactgegevens

Engels: <https://www.ebay.com/help/home>

Chinees: <https://ocsnext.ebay.com/hk/ocs/home>

Duitsland:
<https://www.ebay.de/help/home>

Verenigd Koninkrijk:
<https://www.ebay.co.uk/help/home>

Frankrijk:
<https://www.ebay.fr/help/home>

Italië: <https://www.ebay.it/help/home>

Spanje:
<https://www.ebay.es/help/home>

Oostenrijk:
<https://ocsnext.ebay.at/ocs/home>

Ierland:
<https://ocsnext.ebay.ie/ocs/home>

Zwitserland:
<https://ocsnext.ebay.ch/ocs/home>

België (Frans):
<https://ocsnext.befr.ebay.be/ocs/home>

België (Nederlands):
<https://ocsnext.benl.ebay.be/ocs/home>

Nederland:
<https://ocsnext.ebay.nl/ocs/home>

Polen:
<https://ocsnext.ebay.pl/ocs/home>

Engels: <https://www.ebay.ca/help/home>

Frans: <https://www.cafr.ebay.ca/help/home>

<https://www.ebay.com.au/help/home>

I. ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

Dit Deel I van de Betalingsvoorwaarden is van toepassing op alle Betaaldiensten die betaaldienstverleners van eBay (in dit Deel ook gezamenlijk 'wij/we' of 'ons' genoemd) voor jou verlenen.

1. Betalingen op eBay Services

Je stemt ermee in dat de betaaldienstverleners van eBay namens jou betalingen ontvangen voor objecten die je verkoopt met behulp van de services van eBay en betalingen voor deze objecten voor jou verwerken (hierna 'Betaaldiensten' genoemd).

Kopers kunnen bijvoorbeeld de volgende betalingsmethoden gebruiken om te betalen voor de objecten die je verkoopt. De beschikbaarheid ervan kan variëren naargelang de eBay-website. De volgende betalingsmethoden zijn mogelijk:

- Bepaalde creditcards of bankpassen (VISA, MasterCard, American Express en Discover),
- PayPal,
- Google Play
- Apple Pay,
- Automatische incasso, of
- eBay-coupons, cadeaubonnen, enz. (indien beschikbaar).

Wij kunnen naar eigen goeddunken bepalen welke betalingsmethoden beschikbaar zijn voor kopers. We kunnen de functionaliteit met betrekking tot Betaaldiensten op eBay te allen tijde wijzigen, stopzetten, uitbreiden of aanpassen. Wij en/of onze Gelieerde ondernemingen kunnen eisen dat transacties met betrekking tot eBay Services worden uitgevoerd zonder gebruik te maken van Betaaldiensten (en in plaats daarvan gebruikmaken van de diensten van derden). In dit geval worden aan kopers en verkopers instructies gegeven over de wijze waarop betalingen moeten worden verricht op het moment van de aanbieding en/of aankoop.

Het eigenlijke contract voor de aankoop van goederen of diensten wordt rechtstreeks tussen jou en de koper gesloten op dezelfde manier als bij transacties waarvoor wij niet instaan voor de betalingsverwerking.

Nadat een transactie is uitgevoerd in het kader van Betaaldiensten, ontvang je een bericht ter bevestiging van deze betalingstransactie. We zullen de ontvangen opbrengsten uitbetalen op jouw bankrekening voor uitbetalingen (zie de definitie in Deel 1, Paragraaf 4 'Registratie van verkopers'). De status van de transacties uitgevoerd in Betaaldiensten, inclusief de status van uitbetalingen en andere informatie, kun je inzien onder de tab Betalingen in de Verkopershub die beschikbaar is na registratie voor Betaaldiensten. Wij behouden ons het recht voor om risico's die verbonden zijn aan het verlenen van Betaaldiensten af te wenden door jouw toegang tot de opbrengst te beperken of andere passende maatregelen te treffen (waaronder het toepassen van een transactielimiet of het beëindigen van deze overeenkomst) zoals in deze Betalingsvoorwaarden wordt beschreven.

2. Internationale verkoop

Met eBay kun je, indien gewenst, je objecten op meer dan één eBay-website aanbieden. Aangezien verschillende Betaaldienstverleners van eBay betaaldiensten aanbieden, is het mogelijk dat, zoals hieronder weergegeven, verschillende Betaaldienstverleners van eBay betaaldiensten voor jou uitvoeren.

- Als een Betaaldienstverlener van eBay betaaldiensten voor jou uitvoert, is die betaaldienstverlener van eBay gemachtigd om verkooptransacties te verwerken en om betalingen aan jou voor jouw verkopen uit te voeren.
- Elke Betaaldienstverlener van eBay wordt gemachtigd om betalingen voor verkopen op een of meer eBay-websites in overeenstemming met onderstaande tabel te verwerken (de 'Bevoegde Betaaldienstverlener'). De Bevoegde betaaldienstverlener voor elke verkoop wordt bepaald door de website waarop je je object aanbiedt. Zo is bijvoorbeeld eBay Sarl de Bevoegde betaaldienstverlener als je een object verkoopt dat je op ebay.com.au hebt aangeboden.
- Jouw 'Uitbetalingsbedrijf' is de Betaaldienstverlener van eBay die verantwoordelijk is voor het land waarin je woont of gevestigd bent als bedrijf. Het Uitbetalingsbedrijf is aan jou toegekend overeenkomstig de onderstaande tabel, tenzij jij en wij anders overeenkomen. Je ontvangt alle betalingen van dit bedrijf op de door jou aangegeven bankrekening voor uitbetaling, ongeacht op welke website je jouw objecten aanbiedt.
- Als je een object op een eBay-website verkoopt waarvan de Bevoegde betaaldienstverlener ook het Uitbetalingsbedrijf is, zal jouw Uitbetalingsbedrijf de verkoop verwerken en de desbetreffende opbrengst van de verkoop op de bankrekening die je voor uitbetaling hebt aangegeven uitbetalen. Bijvoorbeeld: als jouw Uitbetalingsbedrijf eBay Sarl is, wordt het door verkoop via eBay gegenereerde saldo voor uitbetaling door eBay Sarl verwerkt en overgemaakt naar de door jou voor uitbetaling aangegeven bankrekening.
- Als je een object dat je op een eBay-website hebt aangeboden verkoopt, waarvan de Bevoegde betaaldienstverlener niet dezelfde is als het Uitbetalingsbedrijf, zal de Bevoegde betaaldienstverlener de verkoop verwerken en de desbetreffende verkoopopbrengsten aan jouw Uitbetalingsbedrijf uitbetalen. Die neemt de betaling voor jou in ontvangst en maakt het bedrag over naar de door jou aangegeven bankrekening voor uitbetaling. Bijvoorbeeld: als jouw Uitbetalingsbedrijf eBay Sarl is en je gevestigd bent in een 'Ander land' (zoals gedefinieerd in het onderstaande overzicht), wordt het door verkoop via eBay.com gegenereerde saldo voor uitbetaling door eCI verwerkt, die de ontvangen betaling aan eBay Sarl uitbetaalt. eBay Sarl zal de betaling vervolgens overboeken naar de door jou opgegeven zichtrekening voor uitbetaling.

De onderstaande tabel illustreert de hierboven beschreven indeling:

Betaaldienstverlener van eBay	Bevoegde betaaldienstverlener voor de verkoop van objecten op	Uitbetalingsbedrijf voor verkopers met woonplaats / bedrijfsvestiging in	Aanvullende betalingsvoorwaarden
eCI	ebay.com	de Verenigde Staten	II. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay Commerce Inc.
eBay Sarl	Alle eBay-websites uit de Europese Economische Ruimte ('EER') (inclusief ebay.de, ebay.co.uk, ebay.ie, ebay.fr, ebay.it, ebay.es, ebay.at, ebay.nl, ebay.be, ebay.pl, ebay.co.uk en ebay.ch)	EER-landen (behalve IJsland), in het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland	III. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay S.à r.l.
ECCA	ebay.ca cafr.ebay.ca	Canada	IV. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay Commerce Canada Ltd

Betaaldienstverlener van eBay	Bevoegde betaaldienstverlener voor de verkoop van objecten op	Uitbetalingsbedrijf voor verkopers met woonplaats / bedrijfsvestiging in	Aanvullende betalingsvoorwaarden
ECA	ebay.com.au	Australië We kunnen ook, naar eigen goeddunken, ECA aanwijzen als Uitbetalingsbedrijf voor verkopers met woonplaats/hoofdzetel in Nieuw-Zeeland.	V. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay Commerce Australia Pty Ltd
eCl	eBay-websites die hierboven niet worden vermeld	Alle andere landen (hierna gezamenlijk de 'Andere landen' genoemd). In gevallen waarin is bepaald dat ECA niet als Uitbetalingsbedrijf voor verkopers met woonplaats/bedrijfsvestiging in Nieuw-Zeeland is vastgesteld, geldt Nieuw-Zeeland als Ander land.	II. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay Commerce Inc.

Als je buiten de EER (behalve IJsland), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland bent gevestigd, worden de betaaldiensten die eBay Sarl jou ter beschikking stelt, opgeschort totdat een van jouw objecten wordt verkocht aan een koper op een van de eBay-websites uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

Uitbetalingsvaluta

Jouw 'Uitbetalingsvaluta' is de valuta waarin wij de uitbetaling van de opbrengsten van jouw transactie uitvoeren op de bankrekening die je voor uitbetaling hebt aangegeven. In het algemeen bepalen we jouw uitbetalingsvaluta als volgt, tenzij jij en wij anders overeenkomen:

- als je een verkoper bent met woonplaats/bedrijfsvestiging in de Verenigde Staten, in Nieuw-Zeeland of in een willekeurig Ander land, is jouw uitbetalingsvaluta de Amerikaanse dollar;
- als je een verkoper bent met woonplaats/bedrijfsvestiging in een land binnen de EER (behalve IJsland), is de uitbetalingsvaluta de euro;
- als je een verkoper bent met woonplaats/bedrijfsvestiging in het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Liechtenstein of Australië, is de uitbetalingsvaluta de valuta van het land waar je woont of gevestigd bent;
- als je een verkoper bent met een woonplaats/bedrijfsvestiging in Canada, is de uitbetalingsvaluta de Canadese dollar of, indien dit door ons aan jou is aangeboden en dit door jou is geselecteerd, de Amerikaanse dollar.

We kunnen naar eigen goeddunken nog meer uitbetalingsvaluta mogelijk maken in de toekomst. Jouw koper kan voor een object dat je verkoopt in een andere munteenheid betalen dan de uitbetalingsvaluta indien dit wordt ondersteund door de door ons aangeboden eBay-services en je dit met jouw koper bent overeengekomen. In dergelijk geval wordt het betaalde bedrag omgerekend in de uitbetalingsvaluta voordat wij jou het geld betalen. Hiervoor wordt de op dat moment geldende wisselkoers gebruikt en wordt het omrekeningstarief bij jou in rekening gebracht op basis van het tarievenoverzicht ('Betalingskosten voor verkopers') waarnaar hieronder in Paragraaf 3 wordt verwezen. Evenzo kan het gebeuren dat je door het ontvangen van eBay Services van Gelieerde ondernemingen kosten moet betalen die in een andere valuta dan je uitbetalingsvaluta zijn gepubliceerd. Als dit gebeurt, kunnen we dergelijke kosten op dezelfde manier als beschreven in de vorige zin omrekenen naar je uitbetalingsvaluta.

Als je daarenboven in een Ander land woont, kan de financiële instelling waar je de bankrekening hebt die je voor uitbetaling hebt aangegeven extra kosten in rekening brengen voor het omrekenen van het bedrag naar jouw lokale valuta.

3. Betalingskosten voor verkopers

De kosten die we in rekening brengen voor het gebruik van Betaaldiensten zijn, tenzij anders is gecommuniceerd aan jou, uiteengezet in de toepasselijke Kosten-pagina in de onderstaande tabel, gebaseerd op je woonplaats of plaats van vestiging ('**Overzicht van Kosten-pagina**'). Bijvoorbeeld, als je woonplaats in Australië is en je geen eBay-winkel hebt, leidt het klikken op de link onder Australië in onderstaande tabel onder Verkopers in _____ zonder eBay-winkel je naar de toepasselijke pagina voor een overzicht van kosten voor het gebruikmaken van Betaaldiensten. Als je daarentegen in Australië woont en een eBay-winkel hebt, klik dan op de link onder Australië in de kolom genaamd Verkopers met een eBay-winkel in. Deze kosten en uitgaven kunnen wijzigen, zoals uiteengezet in de toepasselijke Gebruikersovereenkomst.

Verkopers in _____ zonder eBay-winkel	Verkopers met een eBay-winkel in
Australië	Australië
Canada (Engels); Canada (Frans)	Canada (Engels); Canada (Frans)
Verenigde Staten	Verenigde Staten

Particuliere, individuele of niet-zakelijke verkopers in	Zakelijke of professionele verkopers in
Oostenrijk	Oostenrijk
België (Nederlands); België (Frans)	België (Nederlands); België (Frans)
China (Vasteland)	China (Vasteland)
Frankrijk	Frankrijk
Duitsland	Duitsland
Hong Kong	Hong Kong
Ierland	Ierland
Italië	Italië
Macau	Macau
Nederland	Nederland
Polen	Polen
Spanje	Spanje
Zwitserland	Zwitserland
Taiwan	Taiwan

Particuliere, individuele of niet-zakelijke verkopers in

[Verenigd Koninkrijk](#)

[Andere landen en EER-landen niet in bovenstaande lijst](#)

Zakelijke of professionele verkopers in

[Verenigd Koninkrijk](#)

[Andere landen en EER-landen niet in bovenstaande lijst](#)

In bepaalde omstandigheden kun je recht hebben op een tegoed voor door jou betaalde kosten zoals beschreven op de pagina [Tarifetegoeden](#).

4. Registratie van verkopers

Om gebruik te maken van onze Betaaldiensten moet je je registreren en deze Betalingsvoorwaarden accepteren. Mits je woonplaats of bedrijfsvestiging binnen de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland is, geldt de online registratie als jouw aanbod om deze overeenkomst aan te gaan. Als jouw registratie niet onmiddellijk wordt bevestigd, ontvang je een bericht dat je goedgekeurd bent en toegang krijgt tot Betaaldiensten zodra wij jouw gegevens hebben geverifieerd. De daaropvolgende omschakeling van de door jou aangeboden objecten naar de nieuwe Betaaldiensten kan in sommige gevallen enkele weken in beslag nemen.

Om je eBay-account in te stellen voor Betaaldiensten van eBay en hiervan dienovereenkomstig gebruik te maken, moet je het volgende doen:

- Geef een rekening op voor uitbetaling zodat je de uitbetalingen in het kader van Betaaldiensten op deze bankrekening kunt ontvangen ('**Gekoppelde rekening**'). Als je een inwoner bent van de Verenigde Staten, Canada of Australië, moet de rekening voor uitbetalingen een bankrekening zijn in het land waarin jouw woonplaats zich bevindt. Als je een inwoner bent van het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of een land binnen de EER (behalve IJsland), kun je een willekeurige bankrekening binnen een EER-lidstaat (behalve IJsland) aanwijzen als Gekoppelde rekening voor uitbetalingen. Als je een inwoner bent van Nieuw-Zeeland of een willekeurig Ander land, zullen we onder bepaalde omstandigheden van je vragen dat je in overeenstemming met onze instructies een rekening opent bij een specifieke bank of bij een andere financiële instelling (niet zijnde een bank), waarna je deze als bankrekening voor uitbetalingen aangeeft. Als we van jouw bankrekening verschuldigde bedragen (zoals hieronder onder Paragraaf 9 gedefinieerd) niet via automatische incasso af kunnen boeken, vragen wij je een andere betalingsmethode bij ons op te geven en kunnen we uitbetalingen naar jouw bankrekening die je voor uitbetaling hebt opgegeven inhouden totdat je een andere betalingsmethode hebt opgegeven.
- Ongeacht andere bepalingen met betrekking tot de factureringsmethoden voor de eBay Services (inclusief [eBay-betalingsbeleid](#) en informatie die beschikbaar is op het moment van het maken van de aanbiedingen die mogelijk nog betaalmethoden weergeven die momenteel niet worden ondersteund in het kader van Betaaldiensten), zijn uitbetalingen via andere betaalmethoden zoals PayPal momenteel niet mogelijk. Je kan de Gekoppelde rekening voor uitbetalingen op elk moment wijzigen. Deze wijziging wordt echter pas van kracht nadat er een controle is uitgevoerd met het oog op de voor ons toepasselijke verplichtingen ter voorkoming van witwaspraktijken, andere wettelijke verplichtingen en nadat veiligheids-, risico- en andere verificatieprocessen zijn afgerond. Als je jouw Gekoppelde rekening voor uitbetalingen wijzigt, kunnen betalingstransacties voor uitbetaling om juridische of veiligheidsredenen worden vertraagd. Je verklaart dat je de wettelijke rekeninghouder bent of het recht hebt om gebruik te maken van elke Gekoppelde rekening voor uitbetalingen die aan jouw eBay-account is gekoppeld.
- Verstrek ons alle informatie die we nodig hebben voor doeleinden zoals het verifiëren van je identiteit, het voldoen aan de geldende verplichtingen ter voorkoming van witwaspraktijken en screening van sanctielijsten, het mogelijk maken van de uitbetaling van de opbrengsten van jouw transacties en de beoordeling in geval van fraude en risico's. Voor particulieren bestaan de benodigde gegevens in het bijzonder uit, maar zijn niet beperkt tot, je volledige naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, belastingidentificatienummer (zijnde BSN in Nederland of FIN in België), bankgegevens en een officieel legitimatiebewijs (bijv. je identiteitskaart of rijbewijs). Voor ondernemingen kunnen de benodigde gegevens bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, de volledige bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, type bedrijf, bankgegevens, belastingidentificatienummer en informatie over de inschrijving in het handelsregister, alsmede informatie over het economische eigendom, bestuurders, leidinggevend, gevolmachtigden en/of de belangrijkste contactpersonen, zoals naam, contactgegevens, nationaliteit, functie en een officieel legitimatiebewijs (in de VS het Social Security-nummer). Houd er rekening mee dat we jouw opbrengsten niet kunnen uitbetalen of je geen belastingdocumenten kunnen verstrekken (zoals het formulier 1099-K van United States Internal Revenue Service (IRS)) als je ons niet de exacte contactgegevens en andere opgevraagde informatie verstrekt en deze indien nodig actualiseert.
- Je garandeert te allen tijde de juistheid van de door ons opgeslagen informatie en gaat ermee akkoord dat wij deze opgeslagen informatie regelmatig kunnen bijwerken op basis van de informatie die door jou, je bank of je andere betaaldienstverleners is verstrekt. Je verstrekt ons alleen informatie over betalings- of factureringsmethoden die je mag gebruiken. Als je jouw gegevens actualiseert, zoals het land waarin je jouw woonplaats hebt of je bedrijfsvestiging zich bevindt, moet je mogelijk enkele of alle hierboven beschreven registratiestappen herhalen om gebruik te kunnen blijven maken van Betaaldiensten.
- Je leeft alle wetten, regels, voorschriften en voorwaarden na die van toepassing zijn met betrekking tot je gebruik van de eBay Services. Je zet derden er niet toe aan om zich hier niet aan te houden. Je erkent dat bepaalde derden (zoals banken, organisaties die creditcards en bankpassen afgeven, creditcardmaatschappijen, bankpasssystemen en betaaldienstverleners) hun eigen voorwaarden kunnen hebben voor de betalings- of uitbetalingsmethoden waarvoor jij of kopers hebben gekozen in verband met de Betaaldiensten van eBay, zoals voorwaarden voor het uitbetalen van geld, terugboekingen, verboden voorwerpen en rekening-courantkredieten. Als je je niet aan de voorwaarden van derden houdt, kan dit ertoe leiden dat deze derden jou kosten in rekening brengen, geld te laat uitbetalen of andere maatregelen treffen. Je erkent dat wij geen controle hebben over, niet verantwoordelijk zijn voor en geen aansprakelijkheid hebben met betrekking tot deze tarieven, vertragingen en maatregelen.

Je geeft ons toestemming om de informatie die jij ons verstrekt te controleren, onder meer door het bestaan van jouw bank en bankrekening te verifiëren, door raadpleging van derden of door jouw gegevens te vergelijken met externe bronnen. Dergelijke externe bronnen kunnen onder meer banken, kredietinformatiebureaus, databaseproviders en andere dienstverleners zijn. Indien wij de vereiste informatie niet van jou krijgen of niet kunnen verifiëren, behouden wij ons het recht voor om je account te sluiten, op te schorten of te beperken of je toegang tot Betaaldiensten op eBay te blokkeren (in dat geval kun je eBay-account worden teruggezet in de oorspronkelijke status zonder Betaaldiensten of, als terugschakelen niet mogelijk is, kunnen jouw rechten om op eBay te verkopen worden beperkt, opgeschort of beëindigd). Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die je zou kunnen oplopen als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie die door jou wordt verstrekt.

Zodra je je registratie voor Betaaldiensten hebt voltooid en je een bericht hebt ontvangen dat je toegang tot Betaaldiensten krijgt, worden je bestaande aanbiedingen op het eBay-account dat je voor Betaaldiensten hebt geregistreerd, automatisch aangepast om betalingen van kopers namens jou door ons te laten verwerken, behalve in de weinige gevallen die hieronder in Paragraaf 6 en 7 worden beschreven. Mogelijk zullen je aanbiedingen met Betaaldiensten niet onmiddellijk te vinden zijn in de zoekfunctie na de instelling van je account voor Betaaldiensten. Als je bestaande gevallen onder de [Geld-terug-garantie van eBay](#) of een soortgelijke Kopersbescherming van eBay voor transacties zonder Betaaldiensten hebt lopen, worden deze verder behandeld tot ze zijn opgelost. Onder voorbehoud van onze Betalingsvoorwaarden en andere van toepassing zijnde beleidsregels, worden alle nieuwe aanbiedingen die je maakt, geactiveerd voor Betaaldiensten zodra je eBay-account is goedgekeurd voor Betaaldiensten. Transacties die plaatsvinden na inschakeling van Betaaldiensten kunnen door de betaaldienstverleners van eBay pas worden afgewikkeld wanneer je aanvraag kan worden verwerkt, wat enkele dagen kan duren.

5. Verzending

Als je bericht ontvangt dat een koper een van je objecten heeft betaald door middel van een betalingstransactie in het kader van Betaaldiensten, dan moet je je object verzenden of leveren op de manier die de koper heeft gekozen in de [Verzendopties](#) die in je objectbeschrijving is/zijn vermeld. Je gaat ermee akkoord alle gekochte objecten te leveren in overeenstemming met je objectbeschrijving, de [Gebruikersovereenkomst](#) van eBay en alle andere verplichtingen voor de voltooiing van de transactie zodra we jou hebben geïnformeerd dat we de betaling van je koper hebben ontvangen.

6. Beperkingen van Betaaldiensten

Zodra je eBay-account is geactiveerd voor Betaaldiensten, gelden de volgende beperkingen:

- Je mogelijkheid om objecten rechtstreeks op een van de internationale eBay Services aan te bieden en ons te instrueren om aanbiedingen bij andere eBay Services weer te geven dan de eBay-service waar je oorspronkelijk een aanbieding had geplaatst, kan beperkt zijn.
- [eBay for Charity](#) is mogelijk in beperkte mate compatibel wanneer je gebruikmaakt van Betaaldiensten. Wij zullen echter indien nodig, naar eigen goeddunken, in de toekomst voor compatibiliteit zorgen.
- we zullen geen offline betalingsmethoden (zoals bank- of persoonlijke cheque, transfer van contant geld, geld overmaken en betaling bij afhalen) opnemen in Betaaldiensten, hoewel deze in een aantal aanbiedingen via eBay-accounts met Betaaldiensten worden aangeboden. Offline betalingsmethoden vallen niet onder de Geld-terug-garantie of soortgelijke Kopersbeschermingsprogramma's van eBay; bovendien helpen we kopers of verkopers niet bij geschillen over betalingen (zoals terugboekingen) die verband houden met offline betalingsmethoden. Tenzij dit in de toekomst naar ons eigen oordeel anders wordt bepaald in het kader van Betaaldiensten, nemen wij geen aanbetalingen voor voertuigen voor jou in ontvangst en betalen wij deze niet aan je uit. Jouw aanbiedingen zijn onderworpen aan de regels van het [eBay-betalingsbeleid](#) en alle andere bepalingen inzake betalingen die op de eBay Services beschikbaar zijn, inclusief de bepalingen voor betaal- en uitbetalingsmethoden die jou voor dergelijke aanbieding worden aangeboden.
- bepaalde soorten actieve aanbiedingen die je hebt geplaatst, kunnen worden beëindigd omdat ze momenteel niet worden ondersteund door Betaaldiensten, bijvoorbeeld omwille van regelgeving, beleidsregels of operationele beperkingen waar wij of onze externe dienstverleners mee te maken kunnen krijgen. In de toekomst zullen we dit soort aanbiedingen eventueel ook ondersteunen.
- zodra je eBay-account voor Betaaldiensten is geactiveerd, kun je je account niet meer in de oorspronkelijke staat zonder Betaaldiensten terugzetten.

Deze lijst is bedoeld als leidraad, maar beschrijft mogelijkerwijze niet alle restricties voor Betaaldiensten.

7. Gebruik van Betaaldiensten

Retourzendingen en annuleringen; Terugbetalingen

Als je koper recht heeft op terugbetaling vanwege een [retourzending of annulering](#) van een aankoop via Betaaldiensten, ga je ermee akkoord dat wij de bedragen die de koper voor de betreffende transactie heeft betaald, namens jou aan de koper terugbetalen.

Kopersbescherming van eBay

eBay biedt kopersbeschermingsprogramma's aan bij bepaalde eBay Services om ervoor te zorgen dat kopers het bestelde object ontvangen of hun geld terugkrijgen. Deze programma's worden hieronder '[Kopersbescherming van eBay](#)' genoemd en staan in sommige regio's bekend als de 'eBay-geld-terug-garantie'. Je gaat ermee akkoord dat als je koper een aanvraag indient voor Kopersbescherming van eBay voor een Betaaldiensten-transactie, het betreffende eBay-bedrijf dat Kopersbescherming van eBay aanbiedt ('aanbieder van kopersbescherming van eBay') ons zal vragen de koper namens jou terug te betalen in overeenstemming met de Kopersbescherming van eBay. Als het geld dat wij in jouw naam ter beschikking hebben, niet voldoende is om de koper te vergoeden na een succesvolle claim voor Kopersbescherming van eBay, moet je de aanbieder van eBay-kopersbescherming vergoeden voor eventuele extra verschuldigde bedragen. Je gaat ermee akkoord dat wij, in overeenstemming met het beleid en de procedures van eBay, namens de aanbieder van Kopersbescherming van eBay alle bedragen die op deze wijze aan de koper worden terugbetaald (met inbegrip van de bedragen die voortvloeien uit internationale transacties in het kader van het toepasselijke eBay-beleid inzake kopersbescherming), inclusief eventuele gerelateerde valutaconversiekosten, van jou kunnen terugvorderen en innen.

Geschillen

Wanneer een koper of de houder van een betaalinstrument aanspraak maakt op een terugboeking of herroeping, of een terugvordering indient in overeenstemming met de Kopersbescherming van eBay of zijn/haar bank op andere wijze opdracht geeft een betalingsgeschil te openen in verband met een transactie waarvoor wij de betalingsverwerking uitvoeren (uitsluitend in dit Deel I, hierna 'Geschil' genoemd), dan stem je ermee in dat we de kwestie onderzoeken en het betalingsgeschil naar eigen oordeel opnieuw mogen voorleggen aan creditcardmaatschappijen, bankpassystemen of andere betaaldienstverleners. Je zegt toe om tijdig informatie ter beschikking te stellen om aan onze onderzoeken met betrekking tot geschillen mee te werken. Je erkent verder dat elk verzuim van jouw kant om de gevraagde informatie te verstrekken op het door ons gevraagde tijdstip en in overeenstemming met de regels van de creditcardmaatschappijen, de bankpassystemen en de bij andere betaaldienstverleners geldende regels, de uitkomst van het onderzoek naar een geschil negatief kan beïnvloeden en zelfs kan leiden tot en met het volledige verlies van de betwiste bedragen. Je betwist het bijleggen van een door ons onderzocht en/of opnieuw aan ons voorgelegd geschil niet en betwist bijgelegde, onderzochte geschillen niet opnieuw. Je machtigt ons om namens jou eventuele bedragen die uit een geschil voortvloeien te betalen, met inbegrip van de kosten en tarieven die verbonden zijn aan heropening van het geschil.

Hoewel je de onherroepelijkheid van ons onderzoek naar een terugboeking accepteert, kunnen we van tijd tot tijd jouw toestemming vragen om deel te nemen aan een optionele klachtenprocedure die door ons wordt geïnitieerd om de resultaten van een afzonderlijke terugboeking te betwisten. Als je akkoord gaat met een dergelijke schikking van een geschil in het kader van een klachtenprocedure met betrekking tot een terugboeking, machtigt je ons om jou gedurende de gehele klachtenprocedure te vertegenwoordigen en te verdedigen. Je bent verantwoordelijk voor alle kosten en uitgaven, inclusief redelijke advocaatkosten en eventuele procedurekosten van derden die voortvloeien uit de klachtenprocedure; je machtigt ons hierbij om deze bedragen tijdens de lopende klachtenprocedure te betalen.

Verkopersbescherming

Als je voldoet aan de vereisten om in aanmerking te komen voor [Verkopersbescherming](#) en aan al je verplichtingen hebt voldaan, kun je niet aansprakelijk worden gesteld voor bedragen die aan kopers moeten worden geretourneerd als gevolg van vorderingen in het kader van het Kopersbeschermingsprogramma van eBay.

Boetes, dwangsommen en verliezen

We kunnen geen Betaaldiensten aanbieden voor [verboden objecten of objecten waarvoor beperkingen gelden](#). Voordat je jouw object op eBay plaatst, dien je jezelf ervan te vergewissen dat het voldoet aan de toepasselijke wetgeving, de regels van eBay en aan eventuele aanvullende beperkingen, die in het bijzonder door de creditcardmaatschappijen of een externe betaaldienstverlener (waarvan we eventueel gebruikmaken) worden opgelegd of die in het kader van netwerkregels bestaan. In sommige gevallen kan het gebeuren dat als gevolg van door jou aangeboden objecten of verrichte transacties door een derde partij zoals een toezichthoudende autoriteit, een creditcardmaatschappij of een van onze betaaldienstverleners boetes, sancties of andere kosten aan ons opgelegd worden (zoals een extra afwikkelingsvergoeding of een boete op basis van het beleid van de creditcard- of bankkaartmaatschappij voor de verkoop van een object dat niet toegelaten of aan beperkingen onderworpen is). We kunnen een vergoeding van jou vragen voor deze bedragen. Je gaat er verder mee akkoord dat als wij andere verliezen (inclusief schade of kosten) lijden die zijn toe te schrijven aan jouw handelen of verzuim in verband met Betaaldiensten op eBay, wij een vergoeding van jou kunnen eisen voor deze bedragen. Wij behouden ons het recht voor om andere acties te ondernemen, waaronder juridische stappen.

Ingehouden betalingen

Wij behouden ons het recht voor om de risico's verbonden aan het uitvoeren van Betaaldiensten aan jou af te dekken door, voor zover nodig, je toegang tot jouw geldmiddelen te beperken zoals hieronder beschreven.

Je stemt ermee in dat we [jouw geld kunnen inhouden of een betaaldienstverlener kunnen instrueren om jouw geld in te houden](#) voordat het wordt uitbetaald. Deze inhouding kan gebaseerd zijn op factoren zoals verkoopgeschiedenis, prestaties van de verkoper, retourzendingen, terugboekingen, risicotendens van de aanbiedingsrubriek, transactiewaarde, de mogelijkheid om via automatische incasso af te kunnen boeken van de bankrekening die je voor uitbetaling hebt opgegeven of het bestaan van vorderingen inzake Kopersbescherming van eBay. Daarnaast kunnen wij, indien nodig, de uitbetaling van je opbrengsten opschorten of blokkeren vanwege fraude of om redenen van risicobeheer of compliance. In dergelijke gevallen delen wij jou onze beslissing mee via het Berichtenportaal van eBay en/of e-mail.

Als je jouw eBay-account sluit, kunnen we een bedrag inhouden dat we redelijkerwijs nodig achten om eventuele terugbetalingen, restituties of andere betalingen in verband met retourzendingen, geschillen of andere activiteiten na een transactie te compenseren. Tenzij de wet anders bepaalt, maken we ongebruikte, ingehouden bedragen over naar de Gekoppelde rekening binnen 180 dagen na de datum waarop jouw eBay-account werd gesloten.

De procedures van jouw bank voor het inhouden van betalingen en het opnemen van geld kunnen vertragingen veroorzaken in de uitbetaling van geld naar jouw Gekoppelde rekening.

Reserves

Om redenen van risicobeheer en/of om jouw verplichtingen onder deze Betalingsvoorwaarden veilig te stellen, behouden wij ons het recht voor om van het ontvangen geld als zekerheid een minimumreserve af te houden die we als redelijk en billijk achten en die niet beschikbaar is voor uitbetaling (vaste of dynamische zekerheidsreserve). We zullen je over elke ingehouden reserve informeren. Een reserve kan te allen tijde worden verhoogd, verlaagd of opgeheven. De reserve is afhankelijk van je prestaties als verkoper en het risico dat voor ons verbonden is aan je gebruik van de betalingsverwerking. Waar dit wettelijk verplicht is, zullen wij je hiervan vooraf op de hoogte stellen.

Onze aansprakelijkheid

Op voorwaarde dat we redelijke voorzorgsmaatregelen hebben getroffen en/of in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen, zijn we niet aansprakelijk voor niet geautoriseerde, onjuiste, niet uitgevoerde of vertraagde betalingstransacties, indien dergelijke problemen worden veroorzaakt door externe en onvoorzienne omstandigheden die buiten onze macht liggen.

8. Veiligheid; Externe betaaldienstverleners; Gegevensbescherming

Veiligheid

Je erkent het belang van de veiligheidsmaatregelen die wij treffen met betrekking tot Betaaldiensten en je gaat ermee akkoord je hieraan te houden. Je bent verantwoordelijk voor de veiligheid van wachtwoorden, codes of andere inloggegevens die worden gebruikt om toegang te krijgen tot jouw eBay-account en gerelateerde betaaldiensten. Onder voorbehoud van de door eBay getroffen maatregelen ter bescherming van de verkoper, ben je verantwoordelijk voor alle transacties of andere handelingen die via jouw eBay-account worden uitgevoerd.

Als je kennisneemt van een niet geautoriseerde betalingstransactie of een vertraagde of onjuist uitgevoerde transactie, moet je ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via de contactmethode die wordt beschreven in de bovengenoemde 'Inleiding' van deze Betalingsvoorwaarden. Als eBay Sarl jouw Uitbetalingsbedrijf is en je ons telefonisch over een dergelijke transactie informeert, dan kunnen we direct na de kennisgeving om een schriftelijke bevestiging vragen. Dergelijk bericht is kosteloos.

Externe betaaldienstverleners

We kunnen gebruik maken van externe betaaldienstverleners om ons te helpen bij het verstrekken van Betaaldiensten en we zijn gerechtigd jouw gegevens in verband daarmee te verwerken en aan deze derde partijen te verstrekken. Dit zijn onder andere bedrijven die betalingen verwerken en betalingen uitkeren, risicobeoordelingen of compliancecontroles uitvoeren, identiteitscontroles uitvoeren of betaal- of uitbetaalmethoden valideren. Je geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming voor het inschakelen van deze externe betaaldienstverleners, alsmede voor het uitbesteden van diensten aan deze betaaldienstverleners en de overdracht en verwerking van relevante gegevens. Je doet, voor zover nodig, afstand van alle rechten onder het beroepsgeheim ('professional secrecy') om het verstrekken van Betaaldiensten mogelijk te maken. Zelfs als we gebruik maken van externe dienstverleners, blijft de Bevoegde betaaldienstverlener de aanbieder van betaaldiensten aan jou en dus verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten die onder deze Betalingsvoorwaarden worden beschreven.

Gegevensbescherming [van toepassing op betaaldiensten die door andere eBay-betaaldienstverleners dan ECA worden geleverd; het Privacybeleid dat van toepassing is op ECA is te vinden in Deel V].

De betaaldiensten die wij uitvoeren, omvatten de verwerking van persoonsgegevens van jouw kopers wanneer een verkoop plaatsvindt. Met betrekking tot dergelijke gegevensverwerking handelen jij, de Bevoegde betaaldienstverlener en het Uitbetalingsbedrijf elk als afzonderlijke verantwoordelijken voor de gegevensverwerking in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Nederland) en andere wetten inzake gegevensbescherming waaraan je bent onderworpen. Je stemt er hierbij mee in dat je je verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens krachtens de hierboven genoemde toepasselijke privacywetgeving nakomt en dat je ons alle redelijke medewerking, informatie en bijstand verleent die nodig is om ons in staat te stellen onze verplichtingen als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking na te komen.

9. Betaling van kosten en andere door jou verschuldigde bedragen

Je machtigt ons om alle hieronder beschreven bedragen te innen die je ons of onze Gelieerde ondernemingen verschuldigd bent (hierna 'Verschuldigde bedragen'):

- Betaling van kosten;
- terugbetaling of verrekening van bedragen die wij ten onrechte aan jou hebben betaald door een fout in de betalingsverwerking of om andere redenen;
- compensatie- of vrijwaringsvorderingen voor zover wij namens jou of als gevolg van jouw handelen of nalaten terugbetalingen, restituties of vooruitbetalingen aan kopers of derden doen of andere vorderingen tot terugbetaling tegen jou indienen in overeenstemming met de bepalingen van deze Betalingsvoorwaarden met betrekking tot 'Geschillen', 'Retourzendingen en annuleringen; terugbetalingen', 'Kopersbescherming van eBay' of 'Boetes, dwangsommen en kosten';
- belastingen met betrekking tot Betaaldiensten of jouw gebruik van de door ons of door onze Gelieerde ondernemingen geleverde diensten, voor zover van toepassing en door de wet voorgeschreven;
- kosten en uitgaven, inclusief redelijke juridische kosten die voortvloeien uit een klachtenprocedure in verband met de terugboeking van kosten die door ons is aangespannen en waaraan jij participeert; en
- alle andere kosten die worden gemaakt in verband met jouw gebruik van de services die door ons of onze Gelieerde ondernemingen aan je worden geleverd.

De verschuldigde bedragen kunnen worden geïnd in de vorm van een eenmalige betaling, per geval of periodiek middels de volgende methoden:

- inhouding van verschuldigde bedragen op jouw huidige of toekomstige uitbetalingen met betrekking tot transacties;
- afschrijven van de bankrekening die je voor uitbetaling hebt opgegeven (waarvoor je ons, voor zover nodig, een machtiging tot automatische incasso hebt gegeven of ons een incassomachtiging op andere wijze hebt verstrekt);
- afschrijven via het betaalmiddel of de betalingsmethode die je hebt geautoriseerd of hebt opgegeven bij ons of bij een van onze Gelieerde ondernemingen (bijvoorbeeld om verkoopkosten of verzendlabels te betalen of om geschillen op te lossen);
- betaling van het verschuldigde bedrag via een factuur die je ontvangt van een van onze Gelieerde ondernemingen voor jouw gebruik van eBay Services; en
- inschakelen van incassobureaus of het gebruik van andere incassoprotocollen.

Je machtigt ons om naar eigen goeddunken uit de hierboven genoemde incassomethoden de juiste incassomethode te kiezen voor het terugbetalen, debiteren of verrekenen van verschuldigde bedragen in overeenstemming met Paragraaf 9.

Bovendien machtig je de Gelieerde onderneming waarmee je de [Gebruikersovereenkomst](#) voor de levering van de eBay Services hebt gesloten waarop de Gebruikersovereenkomst van toepassing is om namens ons alle verschuldigde bedragen te incasseren via een betalingsmethode die je bij de Gelieerde onderneming voor betaling hebt opgegeven.

Wij houden je zodanig op de hoogte van de afschrijving van verschuldigde bedragen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, doe je afstand van alle rechten die je eventueel hebt om een melding van bepaalde vooraf geautoriseerde afschrijvingen te ontvangen. Als je ons een SEPA- of BACS-machtiging voor automatische incasso geeft om verschuldigde bedragen van jouw bankrekening af te schrijven, ontvang je de vereiste kennisgeving tenminste drie dagen voordat het bedrag van jouw bankrekening wordt afgeschreven. Op ieder moment tot aan het moment dat je expliciet de SEPA- of BACS-machtiging voor automatische incasso beëindigt, mogen wij de verschuldigde bedragen verrekenen op basis van een dergelijke machtiging.

Als een poging van ons om een verschuldigd bedrag af te schrijven van een door jou geautoriseerde betalingsmethode mislukt vanwege een handeling of nalatigheid van jouw kant, brengen we mogelijk de mislukte poging in rekening zoals uiteengezet op de pagina Kosten of in Deel III tot V hieronder.

Als per abuis een betaling aan jou is gedaan of als je een saldo hebt ontvangen waar je op het moment van uitbetaling geen recht op hebt, dan stem je er bij voorbaat mee in om dit bedrag op eerste verzoek onmiddellijk terug te betalen, zoals bepaald en voorgeschreven door ons.

10. Wijzigingen

We kunnen deze Betalingsvoorwaarden wijzigen door jou schriftelijk van de wijzigingen op de hoogte te stellen (bijvoorbeeld door een herziene versie van deze voorwaarden op onze website te plaatsen, met inbegrip van de Verkopershub of het Berichtencentrum van eBay). Wij zullen je ten minste veertien (14) dagen vóór de beoogde ingangsdatum van een dergelijke wijziging informeren of, indien jouw Uitbetalingsbedrijf eBay Sarl is, twee (2) maanden van tevoren. Wijzigingen in kosten worden aan je medegedeeld op onze pagina Kosten, en kunnen onmiddellijk van kracht worden.

Als je een consument bent (dat wil zeggen geen bedrijf) waarvan het Uitbetalingsbedrijf eBay Sarl is, geldt jouw toestemming voor de wijzigingen als verleend, indien je jouw weigering deze te accepteren niet vóór de voorgestelde ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan eBay Sarl kenbaar hebt gemaakt. Voor alle andere verkopers geldt dat jouw voortgezette gebruik van Betaaldiensten na de ingangsdatum van de wijzigingen betekent dat je de wijzigingen accepteert.

Als je het niet eens bent met de voorgestelde wijzigingen, kun je deze Betalingsvoorwaarden in overeenstemming met Paragraaf 11 ('Looptijd; Opzegging') op elk moment voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen zonder extra kosten opzeggen. Als je niet akkoord gaat met deze Betalingsvoorwaarden of delen daarvan, kan de mogelijkheid om via eBay te verkopen worden opgeschort of worden beperkt. Wij publiceren de gewijzigde Betalingsvoorwaarden altijd op de website van eBay.

11. Looptijd; Opzegging

Deze Betalingsvoorwaarden blijven voor onbepaalde tijd van kracht tenzij ze worden beëindigd in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

We kunnen deze Betalingsvoorwaarden via schriftelijke kennisgeving binnen een termijn van veertien (14) dagen opzeggen of, als eBay Sarl jouw Uitbetalingsbedrijf is, binnen een termijn van twee (2) maanden via e-mail naar jouw geregistreerde e-mailadres. In de volgende gevallen kunnen we deze Betalingsvoorwaarden ook met een kortere opzegtermijn of per direct opzeggen:

- we zijn op grond van wettelijke voorschriften of een rechterlijke uitspraak tot opzegging gedwongen;
- we zijn op grond van een besluit van de overheid gedwongen op te zeggen om aan onze verplichtingen met betrekking tot het voorkomen van witwaspraktijken of het financieren van terrorisme te voldoen;
- we hebben redelijke gronden om te vermoeden dat jij je bezighoudt met ongeoorloofde of onwettige activiteiten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, financiële misdrijven zoals fraude, omkoping, corruptie, witwassen of het niet respecteren van sancties);
- we kunnen jouw identiteit of die van jouw bedrijf of enige andere informatie met betrekking tot jouw persoon niet verifiëren;
- je hebt een wezenlijke contractuele verplichting uit deze Betalingsvoorwaarden geschonden of je handelt op een andere wijze die ernstig of voortdurend in strijd is met een of meerdere van de bepalingen hiervan.

Als eBay Sarl jouw Uitbetalingsbedrijf is, kun je deze Betalingsvoorwaarden opzeggen, onverminderd de hierboven vermelde redenen voor opzegging, door eBay Sarl één (1) maand van tevoren een e-mail te sturen naar e-mailadres paymentsinfonl@ebay.nl.

Als eBay Sarl niet jouw Uitbetalingsbedrijf is, kun je deze Betalingsvoorwaarden te allen tijde opzeggen door jouw eBay-account te sluiten. Als je na een dergelijke opzegging gebruikmaakt van Betaaldiensten wordt ervan uitgegaan dat je deze Betalingsvoorwaarden opnieuw hebt geaccepteerd.

Als je opzegt bij één Betaaldienstverlener van eBay, geldt dit ook als opzegging bij de overige Betaaldienstverleners van eBay.

Zodra je jezelf voor Betaaldiensten van eBay hebt ingeschreven en je eBay-account hiervoor is geactiveerd, wordt het gebruik van Betaaldiensten een voorwaarde voor het gebruik van je eBay-account. Als je deze overeenkomst opzegt, kun je je eBay-account daarom niet meer herstellen in de status die het had vóór jouw registratie voor Betaaldiensten. Onze Gelieerde ondernemingen die de eBay Services aan je leveren in overeenstemming met de Gebruikersovereenkomst kunnen de Gebruikersovereenkomst beëindigen krachtens de daarin opgenomen bepalingen inzake de opzegging.

De opzegging van deze overeenkomst laat de tot het moment van de opzegging ontstane rechten en plichten van een van de partijen en/of alle voorwaarden onverlet die (expliciet of impliciet) ook na de opzegging van kracht moeten blijven. Als er op de ingangsdatum van de opzegging nog betalingstransacties openstaan, worden deze in overeenstemming met de bepalingen van deze Betalingsvoorwaarden verwerkt voor zover dit niet wettelijk verboden is. Vanaf het moment dat de opzegging van kracht wordt, kun je geen objecten meer aanbieden op de eBay Services.

12. Overdracht

Wij kunnen, naar eigen goeddunken, onze rechten en verplichtingen onder deze Betalingsvoorwaarden overdragen. In dit geval zullen wij jou hiervan op de hoogte stellen.

II. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eCI

Naast de bovengenoemde Algemene betalingsvoorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing wanneer je gebruikmaakt van betaaldiensten van eCI. In dit deel verwijst 'wij' of 'ons' naar eCI.

Tussen jou en eCI maken de bepalingen van de [Gebruikersovereenkomst](#) deel uit van deze Betalingsvoorwaarden, voor zover deze van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de [Gebruikersovereenkomst](#) en deze Betalingsvoorwaarden, hebben onderhavige Betalingsvoorwaarden voorrang.

1. Autorisatie van eCI als agent voor Betaaldiensten

eCI accepteert betalingen namens jou en als jouw agent. Hierbij machtig je eCI om op te treden als jouw agent voor de beperkte doeleinden van het ontvangen, beheren en verwerken van betalingen voor Betaaldiensten-transacties.

Een betaling die wij namens jou van een koper ontvangen, doet de verplichting van de koper ten belope van de ontvangen betaling teniet, ongeacht of wij die betaling aan jou uitbetalen. Indien wij deze betaling niet aan jou uitbetalen zoals beschreven in deze Betalingsvoorwaarden, kun je alleen tegen ons en niet tegen de koper een terugvordering instellen, aangezien deze betaling na ontvangst door ons geldt als een betaling door de koper aan jou. Voor zover toegestaan volgens de voorwaarden van een derde partij of een voor ons bevoegde autoriteit, ga je ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor jouw handelen of verzuim en erken je dat we een dergelijke aansprakelijkheid afwijzen.

2. Ontvangst en uitbetaling van de opbrengst van een transactie

Nadat een transactie is uitgevoerd in het kader van Betaaldiensten, ontvang je een bericht ter bevestiging van deze betalingstransactie. **In bepaalde gevallen kan jouw betalingstransactie worden geweigerd, geblokkeerd of ingehouden, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, een hoog risico van een mogelijke schending van de bepalingen van eBay of eCI, of de bepalingen van een van onze externe Betaaldienstverleners, of het niet naleven van economische of handelssancties.**

We betalen de ontvangen opbrengsten uit op de Gekoppelde rekening die je voor uitbetaling hebt opgegeven. Je transactieopbrengsten, met uitzondering van de opbrengsten die worden vastgehouden krachtens deze Betalingsvoorwaarden en met inachtneming van de geschatte afwikkelingstermijnen die in de volgende zin worden uiteengezet, worden samengevoegd tot een dagelijkse batch voor afrekening aan jou op regelmatige basis (bijvoorbeeld één dagelijkse afrekening voor alle transacties die klaar zijn voor uitbetaling aan jou die dag), tenzij jij hier anderszins om verzoekt en wij hiermee akkoord gaan. Wij gaan ervan uit dat de opbrengst van je Betaaldiensten-transacties over het algemeen na ongeveer twee tot zeven werkdagen na de transactie van de koper aan jou zal worden uitbetaald. De werkelijke uitbetalingstermijnen voor individuele transacties kunnen echter variëren, afhankelijk van specifieke omstandigheden, zoals de verwerkingstijden van je bank.

We kunnen, indien nodig voor de naleving of om operationele redenen, een andere procedure volgen dan deze. Indien wij niet in staat zijn om de opbrengsten van de Betaaldiensten-transacties te betalen, kunnen wij, afhankelijk van de reden waarom wij niet in staat zijn om de opbrengsten te betalen, het bedrag aan de koper teruggeven (bijvoorbeeld indien wij je gegevens niet kunnen verwerken om technische redenen of indien je deze Betalingsvoorwaarden schendt) of op een andere manier dat bedrag verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, inclusief wetten op vervallen eigendom (abandoned property), zoals in het geval van het overdragen van niet-opgeëiste gelden aan een overheidsinstantie (consignatie), of in overeenstemming met ons beleid.

3. Machtiging om verschuldigde bedragen te innen

Je machtigt eCI hierbij om elk bedrag dat verschuldigd is via de Gekoppelde rekening die je voor uitbetaling hebt opgegeven of andere afschrijvingen te innen met een andere betalingsmethode die je bij ons hebt opgegeven. Deze autorisatie blijft volledig van kracht totdat je deze intrekt door schriftelijke kennisgeving aan ons of totdat je eBay-account wordt gesloten of opgezegd, al naargelang wat zich het eerst voordoet.

Voor zover de wet dat toestaat, sta je hierbij onherroepelijk alle momenteel bestaande en toekomstige rechten op alle vorderingen, contante betalingen en alle andere aan jou verschuldigde immateriële of roerende zaken aan ons en onze Gelieerde ondernemingen af, of je verkoopt ze, verleent ze, geeft ze door of draagt ze over. Je doet dit met het oog op de afwikkeling van eventuele, met je gebruik van Betaaldiensten en eBay Services samenhangende verplichtingen of aansprakelijkheden die je hebt ten aanzien van eBay of de Gelieerde onderneming die aan jou diensten verleent voor de verkoop van goederen of diensten aan je kopers.

4. Geschillen

LEES DEZE PARAGRAAF AANDACHTIG DOOR. DEZE PARAGRAAF HEEFT GEVOLGEN VOOR JE RECHTEN EN EEN SIGNIFICANTE INVLOED OP DE MANIER WAAROP TERUGVORDERINGEN, DIE JIJ EN eCI TEGEN ELKAAR HEBBEN, WORDEN BESLECHT.

Jij en eCI komen overeen dat elke terugvordering of elk geschil dat is ontstaan of kan ontstaan tussen jou en eCI (of een betrokken derde partij) en dat op enigerlei wijze verband houdt met of voortvloeit uit deze of enige eerdere versies van deze Betalingsvoorwaarden, je gebruik van of toegang tot Betaaldiensten, de handelingen van eCI of de vertegenwoordigers van eCI, zal worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van deze paragraaf inzake geschillen. Elke vertaling van deze Betalingsvoorwaarden en alle aanverwante documenten worden gemaakt voor het gemak van onze gebruikers en in geval van een geschil tussen de Engelse versie en een versie in de Nederlandse taal, is de Engelse versie van deze Betalingsvoorwaarden en alle aanverwante documenten doorslaggevend.

A. Toepasselijk recht

Je gaat ermee akkoord dat de wetten van de staat Utah, zonder toepassing van het conflictenrecht, gelden voor onderhavige Betalingsvoorwaarden en voor alle terugvorderingen of geschillen die zijn ontstaan of kunnen ontstaan tussen jou en eCI, tenzij anders is bepaald in deze Betalingsvoorwaarden en voor zover dit niet strijdig is met of is uitgesloten door de Amerikaanse federale wetgeving.

B. Arbitrageovereenkomst

Jij en eCI komen overeen dat elk geschil of elke terugvordering die is ontstaan of kan ontstaan tussen jou en eCI (of een betrokken derde partij) met betrekking tot of voortvloeiend uit deze of enige eerdere versies van deze Betalingsvoorwaarden, je gebruik van of toegang tot Betaaldiensten, de handelingen van eCI of haar vertegenwoordigers, of enige producten of diensten die worden verkocht of aangeboden via de diensten, uitsluitend zal worden beslecht door middel van definitieve en bindende arbitrage en niet in een staatsrechtbank. In deze Paragraaf 'Geschillen' omvat de term 'betrokken derde partij' elk van jouw of eCI's Gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen, moederondernemingen, rechtsvoorgangers en -opvolgers, rechtverkrigenden, jouw en eCI's medewerkers en gemachtigden, alsook medewerkers en gemachtigden van bovengenoemde ondernemingen. Als alternatief kun je jouw aanspraken voor een rechtbank voor geringe vorderingen (small claims court) geldend maken wanneer jouw aanspraken gerechtvaardigd zijn en zolang de zaak onder een dergelijke rechtbank blijft en alleen op individuele basis (d.w.z. niet als onderdeel van een class action of een procedure in eigen naam voor het recht van een derde) aanhangig wordt gemaakt. De Amerikaanse Federal Arbitration Act regelt de interpretatie en handhaving van deze arbitrageovereenkomst.

1. Verbod op een class action, een procedure in eigen naam voor het recht van een derde of niet-individuele vordering

JIJ EN eCI KOMEN OVEREEN DAT BEIDE PARTIJEN AANSPRAKEN TEGEN DE ANDERE PARTIJ ALLEEN OP INDIVIDUELE BASIS EN NIET ALS EISER OF LID VAN EEN CLASS ACTION OF MIDDELS EEN PROCEDURE IN EIGEN NAAM VOOR HET RECHT VAN EEN DERDE KUNNEN DOEN GELDEN. VOOR ZOVER JIJ EN eCI NIET ANDERS OVEREENKOMEN, MAG DE BEVOEGDE ARBITER NIET MEER DAN DE VORDERINGEN VAN EEN ENKELE PERSOON OF PARTIJ SAMENVATTEN OF VERBINDEN EN MAG DEZE OOK NIET OP ANDERE WIJZE OP ENIGE VORM VAN EEN GECOMBINEERDE VORDERING, EEN CLASS ACTION OF EEN PROCEDURE IN EIGEN NAAM VOOR HET RECHT VAN EEN DERDE BESLISSEN. BOVENDIEN KAN DE ARBITER AANSPRAKEN (MET INBEGRIIP VAN VORDERINGEN OM GELD, OM IETS NA TE LATEN OF VAST TE STELLEN) UITSLUITEND TEN GUNSTE VAN EEN INDIVIDUELE PARTIJ, DIE DE AANSPRAKEN DOET, GELDEN EN SLECHTS IN DIE OMVANG TOEKENNEN, DIE NOODZAKELIJK IS OM AAN DE INDIVIDUELE AANSPRAAK TE VOLDOEN DIE DEZE PARTIJ DOET GELDEN. ALS EEN VORDERING AAN EEN PARTIJ WORDT TOEGEWEEZEN, HEEFT DIT GEEN GEVOLGEN VOOR ANDERE GEBRUIKERS. Als een rechtbank beslist dat het toepasselijke recht afdwingbaarheid van een van de bepalingen van deze paragraaf met betrekking tot een bepaalde vordering of een bepaalde conclusie, bijvoorbeeld, een verzoek om een voorlopige voorziening) uitsluit, kan moet deze vordering of deze conclusie (en uitsluitend deze vordering of deze conclusie) worden gescheiden van de arbitrageprocedure en kan de vordering bij een rechtbank van een staat aanhangig worden gemaakt, onder voorbehoud van het recht van jou en eCI om in beroep te gaan tegen de beslissing van de rechtbank. Alle andere aanspraken moeten door middel van arbitrage geldend worden gemaakt.

2. Arbitrageprocedure

Een arbitrageprocedure is informeler dan een vordering bij een rechtbank van een staat. Arbitrage maakt gebruik van een neutrale arbiter in plaats van een rechter of jury, en de rechterlijke toetsing van een uitspraak is zeer beperkt. Een arbiter kan echter op individuele basis dezelfde schadevergoedingen en andere vorderingen toewijzen die een rechtbank aan een individu kan toewijzen. Een arbiter moet de bepalingen van deze Betalingsvoorwaarden op dezelfde wijze toepassen als een rechtbank zou doen. De arbiter kan over alle juridische kwesties beslissen. Een uitzondering hierop vormen kwesties met betrekking tot de arbitrage, de reikwijdte of afdwingbaarheid van deze arbitrageovereenkomst of de interpretatie van Paragraaf 1 van deze arbitrageovereenkomst ('Verbod op een groepsgeeding, procedures in eigen naam voor het recht van een derde en niet-individuele vordering'), die door een bevoegde rechtbank moeten worden beslist.

De arbitrageprocedure wordt uitgevoerd door de American Arbitration Association ('AAA') in overeenstemming met haar regels en procedures, inclusief de Consumer Arbitration Rules en de Commercial Arbitration Rules van de AAA (voor zover van toepassing) met inachtneming van eventuele wijzigingen die in deze arbitrageovereenkomst zijn opgenomen. De regels van de AAA zijn beschikbaar op www.adr.org. In het geval dat de AAA niet beschikbaar is voor het regelen van de arbitrage, zal een andere organisatie worden geselecteerd door de partijen of de rechter.

Een partij die een arbitrageprocedure wenst, moet eerst een geldig formulier 'Notice of Dispute' ('Formulier') aangetekend naar de andere partij sturen. Dit Formulier kun je hier downloaden: http://p.ebaystatic.com/aw/help/legal/Notice_of_Dispute.pdf. Het aan eCI te versturen Formulier moet worden verzonden naar eBay Inc., t.a.v.: Litigation Department, onderwerp: Notice of Dispute, eBay Way, Draper, UT 84020. Elk aan eBay gericht en door eBay ontvangen Formulier geldt ook als door eCI ontvangen als het betrekking heeft op door eCI aangeboden diensten. eCI stuurt elk aan haar gericht Formulier naar het postadres dat bij ons in verband met jouw eBay-account is opgeslagen; jij bent ervoor verantwoordelijk dat je postadres actueel is. Om geldig te zijn, moet het Formulier door jou persoonlijk zijn ondertekend en alle gevraagde gegevens bevatten, met inbegrip van een beschrijving van de aard van de aanspraken op basis waarvan men de aanspraken doet gelden en de concrete rechtsmiddelen, evenals het in jouw eBay-account opgeslagen e-mailadres en telefoonnummer.

Als jij en eCI niet in staat zijn om de in een geldig Formulier beschreven aanspraken binnen 30 dagen na ontvangst van het Formulier door eCI op te lossen, kunnen jij of eCI een arbitrageprocedure starten. Een formulier voor het initiëren van een arbitrage is beschikbaar op de website van de AAA op www.adr.org. Naast het indienen van dit formulier bij de AAA in overeenstemming met haar regels en procedures, moet de partij die de arbitrageprocedure start een kopie van het ingevulde formulier naar de wederpartij sturen. Je kan een kopie naar eCI op het volgende adres sturen: eBay Commerce Inc. c/o CT Corporation System, 1108 E South Union Ave., Midvale, UT 84047, VS. In het geval dat eCI een arbitrageprocedure tegen jou start, stuurt eCI een kopie van het ingevulde formulier naar het postadres dat in verband met jouw eBay-account is opgeslagen bij ons. Een schikkingsvoorstel dat door jou of eCI wordt gedaan, wordt niet aan de arbiter bekendgemaakt.

Als de bekendgemaakte vorderingen of tegenvorderingen niet een waarde van USD 25.000 overschrijden, zal het geschil enkel worden beslecht door overlegging van documenten waarbij het aan de arbiter is om een persoonlijke hoorzitting te eisen als de omstandigheden dit vereisen. In gevallen waarin een persoonlijke hoorzitting plaatsvindt, kunnen jij en/of eCI telefonisch deelnemen, tenzij de arbiter eist dat men persoonlijk aanwezig moet zijn.

De arbiter beslist over de inhoud van alle vorderingen in overeenstemming met het toepasselijke recht, met inbegrip van de erkende beginselen van redelijkheid en billijkheid (equity), en houdt rekening met alle door de wet erkende voorrechten op vorderingen (claims of privilege). De arbiter is niet gebonden aan beslissingen in eerdere arbitrages waarbij andere gebruikers betrokken waren, maar voor zover door de toepasselijke wetgeving is vereist, slechts aan beslissingen in eerdere arbitrages waarbij dezelfde eCI-gebruiker betrokken is. De uitspraak van de arbiter is definitief en bindend en kan voor tenuitvoerlegging worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank.

3. Kosten van de arbitrageprocedure

De betaling van alle leges, administratiekosten en arbitragekosten geschiedt volgens de regels van de AAA, tenzij in deze arbitrageovereenkomst anders is bepaald. Als je hebt voldaan aan de Notice of Dispute-procedure in Paragraaf 2 van deze Arbitrageovereenkomst ('Arbitrage') en de waarde van het geschil USD 10.000 is of minder, dan zal eCI, op jouw verzoek, alle administratie- en arbitragekosten in verband met de arbitrage betalen. Elk verzoek tot betaling van vergoedingen door eCI moet samen met jouw verzoek om de arbitrageprocedure te starten per post naar de AAA worden gestuurd. eCI zal voorzorgsmaatregelen treffen om alle administratie- en arbitragetarieven rechtstreeks aan de AAA te betalen. Indien de arbiter de vorderingen die je in de arbitrage aanvoert als ongegrond of triviaal beoordeelt, stem je ermee in om alle vergoedingen die eCI namens jou in verband met de arbitrage heeft betaald en die je anders in overeenstemming met de regels van de AAA zou moeten betalen aan eCI te vergoeden. eCI betaalt de aanmeldings-, administratie- en arbitragekosten tot het bedrag dat de arbiter noodzakelijk acht om te voorkomen dat de kosten voor toegang tot de arbitrageprocedure onbetaalbaar worden.

4. Deelbaarheidsbeding

Voor zover een arbiter of rechtbank bepaalt dat deze Arbitrageovereenkomst gedeeltelijk nietig of onuitvoerbaar is, blijven de overige delen van deze Arbitrageovereenkomst van kracht, met uitzondering van de bepalingen in Paragraaf 1 van deze Arbitrageovereenkomst ('Verbod op een groepsgeeding, een procedure op eigen naam van recht van een derde of niet-individuele vordering').

5. Bezwaarprocedure

ALS JE EEN NIEUWE GEBRUIKER VAN ONZE BETAALDIENSTEN BENT, KUN JE BEZWAAR MAKEN TEGEN DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST DOOR ONS EEN SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING TE STUREN ('BEZWAAR'). HET BEZWAARSCHRIFT MOET UITERLIJK 30 DAGEN NA DE DATUM WAAROP JE DEZE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR HET EERST HEBT GEACCEPTEERD, WORDEN ONTVANGEN (DE DATUM VAN DE POSTSTEMPEL IS DOORSLAGGEVEND). JE DIENT HET BEZWAARSCHRIFT TE STUREN NAAR EBAY INC. T.A.V.: LITIGATION DEPARTMENT, ONDERWERP: OPT-OUT NOTICE, 583 WEST EBAY WAY, DRAPER, UT 84020, VS. ELK BEZWAARSCHRIFT DAT AAN EBAY IS GEADRESSEERD EN DAT DOOR EBAY WORDT ONTVANGEN, GELDT OOK ALS ONTVANGEN DOOR eCI ALS HET BEZWAAR DIENSTEN BETREFT DIE DOOR eCI WORDEN AANGEBODEN.

We stellen jou een [Bezwaarformulier](#) ter beschikking. Je moet dit formulier invullen en aan ons terugsturen om bezwaar te maken tegen de Arbitrageovereenkomst. Je vult het Bezwaarformulier in door de in het formulier gevraagde gegevens te verstrekken, waaronder jouw naam, adres (inclusief straat, stad en postcode), de gebruikersnaam/gebruikersnamen en e-mailadres(sen) die zijn gekoppeld aan de eBay-account(s) waarop het bezwaar betrekking heeft. Het bezwaarschrift wordt rechtsgeldig indien het bezwaarformulier ondertekend is. Deze procedure is de enige manier waarop je bezwaar kunt maken tegen de Arbitrageovereenkomst. Indien je bezwaar maakt tegen de Arbitrageovereenkomst, blijven alle andere delen van deze Betalingsvoorwaarden en de overige bepalingen in de Paragraaf Geschillen voor jou van kracht. Jouw bezwaar tegen de Arbitrageovereenkomst heeft geen invloed op eerdere, andere of toekomstige arbitrageovereenkomsten die je met ons hebt gesloten of zult sluiten.

6. Toekomstige wijzigingen van de Arbitrageovereenkomst

Indien wij in de toekomst een wijziging in deze Arbitrageovereenkomst aanbrengen (anders dan een wijziging van een contactadres voor meldingen of een link naar een website), wordt hierbij overeengekomen, ongeacht andersluidende bepalingen in deze Betalingsvoorwaarden, dat een dergelijke wijziging niet van toepassing is op enige vordering die wordt ingesteld in een procedure tegen eCI voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. De wijziging is van toepassing op elk ander geschil of elke andere vordering die onder de Arbitrageovereenkomst valt en die tussen jou en eCI is ontstaan of ontstaat. We zullen je informeren over eventuele wijzigingen in deze Arbitrageovereenkomst door de gewijzigde voorwaarden ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van de wijzigingen op www.ebay.com te plaatsen en je hiervan op de hoogte te stellen via het Berichtencentrum van eBay en/of per e-mail. Als je niet akkoord gaat met deze gewijzigde voorwaarden, kun je jouw eBay-account binnen de periode van 30 dagen sluiten en ben je niet gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

C. Bevoegde rechtbank

Tenzij anders overeengekomen en in het geval dat de voorgaande Arbitrageovereenkomst niet van toepassing is op jou of op een bepaalde terugvordering of geschil, hetzij op grond van je bezwaar tegen deze Arbitrageovereenkomst, hetzij op grond van een beslissing van de arbiter of een rechtbank, ga je ermee akkoord dat de staats- en federale rechtbanken in Salt Lake County, Utah, VS, exclusief bevoegd zijn voor alle terugvorderingen en geschillen die zijn ontstaan of kunnen ontstaan tussen jou en eCl. De partijen komen overeen zich te onderwerpen aan de persoonlijke rechtsbevoegdheid (personal jurisdiction) van de rechtbanken in Salt Lake County, Utah, VS, om een dergelijke terugvordering of geschil te behandelen.

Als je woonachtig bent in Californië, kun je in overeenstemming met de Cal. Civ. Code §1789.3 een klacht indienen bij de Complaint Assistance Unit van de Division of Consumer Services van het California Department of Consumer Affairs door een brief te sturen naar 400 R Street, Sacramento, CA 95814, of telefonisch contact op te nemen op (800) 952-5210.

III. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY SARL

Naast de bovengenoemde Algemene betalingsvoorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing wanneer je gebruikmaakt van betaaldiensten van eBay Sarl. In dit deel verwijst 'wij' of 'ons' naar eBay Sarl.

Tussen jou en eBay Sarl maken de bepalingen van de [Gebruikersovereenkomst](#) deel uit van deze Betalingsvoorwaarden, voor zover deze van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de [Gebruikersovereenkomst](#) en deze Betalingsvoorwaarden, hebben onderhavige Betalingsvoorwaarden voorrang.

1. Betalingsverwerking

Je machtigt eBay Sarl om betalingen die zij namens jou ontvangt, te innen en af te handelen. Ten behoeve van de betalingsverwerking handelen wij als betaaldienstverlener voor jou in jouw hoedanigheid van begunstigde. In het geval van een terugbetaling, terugboeking of soortgelijke situatie kun je ook als betaler worden gezien, waarbij eBay Sarl wederom als jouw betaaldienstverlener fungeert.

Bij acceptatie van de door de koper gebruikte betalingsmethode (bijv. zijn/haar Visa-kaart) en bij autorisatie van de betaling is jouw betalingsvordering op de koper voldaan, ongeacht of wij die betaling ook daadwerkelijk aan je uitbetalen. Indien wij deze betaling niet aan jou uitbetalen zoals beschreven in deze Betalingsvoorwaarden, kun je alleen tegen ons en niet tegen de koper een terugvordering instellen. Voor zover toegestaan volgens de voorwaarden van een derde partij of een voor ons bevoegde autoriteit, ga je ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor jouw handelen of verzuim en erken je dat we een dergelijke aansprakelijkheid afwijzen.

2. Uitvoering van betalingstransacties

In het kader van jouw gebruik van Betaaldiensten als begunstigde worden de betalingstransacties uitgevoerd in overeenstemming met de regels en de richtlijnen voor de procedures van de betalingssystemen, tenzij anders overeengekomen.

Vereiste gegevens

De betalingsplichtige (bijvoorbeeld de koper van een object dat je op eBay hebt verkocht) is ervoor verantwoordelijk dat wij de informatie ontvangen die nodig is om de betalingstransactie af te ronden. Indien wij niet over de vereiste informatie beschikken voor de uitvoering van de betalingstransactie behouden wij ons het recht voor om de voor een betalingstransactie vereiste gegevens op te vragen bij de Betaaldienstverlener van de betalingsplichtige.

Voor de uitvoering van een betalingstransactie hebben we de volgende gegevens nodig:

- jouw naam,
- je eBay-gebruikersnaam,
- de naam van de koper (voor zover van toepassing),
- de gebruikersnaam op eBay van de koper en alle overige gegevens van de koper die wij of de Betaaldienstverlener van de koper nodig hebben (voor zover van toepassing),
- de munteenheid van de betalingstransactie (indien mogelijk als afkorting),
- het bedrag van de betalingstransactie, en
- de bankgegevens van de begunstigde.

Indien de door jou of jouw betalingsplichtige verstrekte informatie niet volledig beschikbaar of onjuist is, zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies, vertraging of andere gevolgen die voortvloeien uit de desbetreffende niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie.

Ontvangst van betalingsopdrachten

Een betalingsopdracht geldt als door ons ontvangen in de volgende gevallen:

- indien uitgevoerd met een betaalkaart: in overeenstemming met de regels en voorschriften van de betaalkaartsystemen;
- indien gedaan via onze beschikbare elektronische communicatiekanalen: op de werkdag waarop de betalingsopdracht daadwerkelijk door ons wordt ontvangen.

Indien de betalingsopdracht op een andere dag dan een werkdag wordt ontvangen, wordt deze geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn ontvangen. Als 'werkdagen' gelden in dit Deel III van de Betalingsvoorwaarden de dagen waarop de banken in Luxemburg regulier geopend zijn.

Zodra een betalingsopdracht is ontvangen, kan deze niet meer worden herroepen. Als de uitvoering van een betalingsopdracht echter voor een bepaalde dag is overeengekomen, kun je de betalingsopdracht uiterlijk op de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen werkdag herroepen.

Weigering van betalingsopdrachten

We behouden ons het recht voor om de uitvoering van een betalingsopdracht onder de volgende omstandigheden te weigeren:

- de informatie bij de betalingsopdracht is feitelijk onjuist en/of onvolledig;
- je hebt niet voldaan aan je verplichtingen krachtens deze Betalingsvoorwaarden, respectievelijk aan je verplichtingen uit hoofde van enige andere overeenkomst tussen jou en ons;
- er bestaat enige twijfel over de geldigheid van de opdracht of over de identiteit of de bevoegdheid van de persoon die de betalingsopdracht gaf;
- de betalingsopdracht, als deze wordt uitgevoerd, zou leiden tot een schending van toepasselijke regels, wetten of regelgeving.

We kunnen in bepaalde omstandigheden een redelijke vergoeding in rekening brengen voor een dergelijke weigering.

Je erkent dat wij in verband met de uitvoering van een betalingstransactie mogelijk de bovenstaande informatie en je geregistreerde adres of de maatschappelijke zetel van je bedrijf bekend moeten maken aan de Betaaldienstverlener van de koper (en mogelijk ook aan de tussenpersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van een betalingstransactie). Je accepteert dit uitdrukkelijk en draagt ons hierbij op de genoemde gegevens bekend te maken.

Indien je de betaler bent, hangt de uitvoering van de transactie eventueel af van het feit of we voor de uitvoering het desbetreffende bedrag van je hebben ontvangen.

3. Uitbetaling van bedragen; Verzendlabls

We betalen de ontvangen opbrengsten uit op de Gekoppelde rekening die je voor uitbetaling hebt opgegeven. Je transactieopbrengsten, met uitzondering van de opbrengsten die worden vastgehouden krachtens deze Betalingsvoorwaarden en met inachtneming van de geschatte afwikkelingstermijnen die in de volgende zin worden uiteengezet, worden samengevoegd tot een dagelijkse batch ter afrekening aan jou om te worden uitbetaald op de met jou overeengekomen wijze (bijvoorbeeld één dagelijkse afrekening voor alle transacties die die dag klaar zijn voor uitbetaling aan jou). Wij gaan ervan uit dat de opbrengst van je Betaaldiensten-transacties over het algemeen na ongeveer één of twee werkdagen na de bestelling van de koper voor uitbetaling aan jou zal worden opgedragen. De werkelijke uitbetalingstermijnen voor individuele transacties kunnen echter variëren, afhankelijk van de door de koper gekozen betalingsmethode en de datum waarop wij de betaling voor de transactie ontvangen. Indien dit echter nodig is om redenen van naleving of om risico's te vermijden, kunnen we een andere procedure volgen dan deze. Als we jouw opbrengst niet kunnen betalen, behouden we ons het recht voor, afhankelijk van de reden waarom we je opbrengst niet kunnen betalen, het bedrag aan de koper terug te geven (bijvoorbeeld als we je gegevens om technische of andere redenen niet kunnen verwerken) of met deze bedragen op een andere manier te werk te gaan, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of ons beleid.

Wij geven jou maandelijks gratis overzichten van je transacties, die je kunt raadplegen in de [Verkopershub](#).

Als kopers voor eigen rekening een retourlabel voor verzending kopen op de eBay-website, kan eBay automatisch de verzendkosten van het terugbetalingsbedrag aftrekken, die de koper van je ontvangt. Indien dit gebeurt, ga je ermee akkoord (als debiteur aan de koper voor de terugbetaling) om vervolgens de verplichting tot betaling van de verzendkosten aan de vervoerder te betalen en om ons te autoriseren om een toepasselijke deel van het terugbetalingsbedrag te gebruiken om de vervoerder namens jou te betalen. In dit geval betaal je geen bijkomende verzendkosten.

4. Aansprakelijkheid voor ongeoorloofde betalingstransacties

Je bent volledig aansprakelijk voor alle verliezen in verband met enig ongeoorloofd gebruik van het betaalinstrument indien je frauduleus hebt gehandeld met betrekking tot de betalingstransactie in kwestie of indien je opzettelijk of door grove nalatigheid een of meer van jouw plichten uit hoofde van deze overeenkomst hebt geschonden (bijvoorbeeld door jouw wachtwoorden niet veilig te bewaren of te verzuimen ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van een dergelijk incident).

5. Onze aansprakelijkheid voor onjuist of niet-uitgevoerde betalingstransacties

Wij betalen je het bedrag volledig terug en zijn aansprakelijk voor elk verlies dat direct en redelijkerwijs te verwachten is als gevolg van een onjuiste of niet-uitgevoerde betalingstransactie, op voorwaarde dat je ons onmiddellijk van een dergelijke betalingstransactie op de hoogte hebt gesteld, en in elk geval slechts tot dertien (13) maanden na de datum van uitvoering van de transactie, tenzij wij hebben nagelaten om jou de informatie met betrekking tot de transactie te verstrekken.

6. RatePAY

Op bepaalde Europese websites van eBay kunnen kopers kiezen voor een betalingsmethode van RatePAY om het aankoopbedrag te betalen voor een object dat je aan hen hebt verkocht. Je erkent en verplicht je hiermee te houden aan de Algemene voorwaarden voor betalingsmethoden van RatePAY die een integraal onderdeel van deze Betalingsvoorwaarden vormen. Zoals meer specifiek uiteengezet in de Algemene voorwaarden van RatePAY, ga je akkoord met het verkopen en overdragen van je aankooprijstervgorderingen tegen kopers die hebben gekozen voor de RatePAY-betalingsmethoden aan eBay Sarl. eBay Sarl zal deze terugvorderingen verkopen en overdragen aan Adyen N.V., waarna Adyen N.V. op haar beurt de terugvorderingen zal verkopen en overdragen aan RatePAY GmbH. Daarom zullen kopers die gebruik maken van de RatePAY-betalingsmethode hun betalingen doen aan RatePAY GmbH, die deze betalingen via Adyen N.V. doorstuurt naar eBay Sarl, zodat eBay Sarl de betalingen in overeenstemming met deze Betalingsvoorwaarden kan verwerken en aan jou uitbetalen.

Algemene voorwaarden voor de betalingsmethode van RatePAY

6.1. Onderwerp en reikwijdte van de overeenkomst

6.1.1 RatePAY GmbH ('RatePAY') is een betaalinstelling die onder permanent toezicht staat van en een vergunning heeft van de Duitse federale financiële toezichthouder BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). RatePAY biedt online betaaloplossingen op maat aan diverse online detailhandelaars en aanbieders van online platformen en biedt de online detailhandel en particuliere verkopers een online marktplaats voor de verkoop van hun producten. Als onderdeel van deze oplossingen biedt RatePAY betalingsmethoden voor integratie met eBay Services. De door RatePAY aangeboden betalingsmethode(n) ('de RP-betalingsmethode(n)') omvat/omvatten in principe betalingen op rekening en betalingen via SEPA-incasso zoals die momenteel worden aangeboden in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Nederland en alle andere geautoriseerde rechtssystemen zoals gedefinieerd in paragraaf 6.4.2. Jouw kopers die objecten kopen via eBay Services kunnen de momenteel beschikbare RP-betalingsmethode(n) die door eBay wordt/worden aangeboden, gebruiken om jouw vordering van de aankoopprijs te vereffenen.

6.1.2 eBay Sarl faciliteert de verwerking van betalingen van kopers aan jou via eBay Services en levert gelicentieerde betaaldiensten aan jou op basis van deze Betalingsvoorwaarden.

6.1.3 Adyen N.V. ('Adyen') levert in eigen naam, in samenwerking met RatePAY, de RP-betalingsmethode(n) voor integratie in de eBay Services aan eBay Sarl.

6.1.4 Om de RP-betalingsmethode(n) te gebruiken, verwerft eBay Sarl jouw rechten op de desbetreffende aankoopprijs jegens kopers die bij het gebruik van eBay Services hebben gekozen voor de RP-betalingsmethode(n). eBay Sarl zal dan de gekochte rechten verkopen en overdragen aan Adyen in overeenstemming met de voorwaarden van deze RP-betalingsmethodes. Adyen zal op haar beurt de gekochte rechten verkopen en overdragen aan RatePAY. RatePAY zal vervolgens het risico van niet-betaling van de gekochte rechten op zich nemen in overeenstemming met de hieronder beschreven bepalingen. Deze structuur wordt hierna de 'factoringketen' genoemd.

6.1.5 Deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden zijn op jou van toepassing met betrekking tot jouw gebruik van de RP-betalingsmethode(n) bij jouw gebruik van eBay Services.

6.1.6 Deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden zijn van toepassing naast eventuele andere voorwaarden die jij en eBay Sarl in deze Betalingsvoorwaarden overeen zijn gekomen. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden boven de genoemde overige bepalingen die tussen jou en eBay Sarl in deze Betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.

6.1.7 Noch RatePAY noch Adyen zijn partij in of gebonden aan de Betalingsvoorwaarden of enige andere overeenkomst tussen jou en eBay Sarl, eBay, de koper of enige derde partij.

6.2 Integratie van de betalingsvoorwaarden en het Privacybeleid van RatePAY

Je bent verplicht om met elke koper de Betalingsvoorwaarden van RatePAY ('RP-betalingsvoorwaarden') en het Privacybeleid van RatePAY ('RP-PB') overeen te komen voor het gebruik van de RP-betalingsmethode(n) door de koper. Deze zijn online beschikbaar op <https://www.ratepay.com/en/ratepay-terms-of-payment/> (RP-betalingsvoorwaarden) of <https://www.ratepay.com/en/ratepay-data-privacy-statement/> (RP-PB). Je gaat er hierbij mee akkoord en aanvaardt dat de RP-betalingsvoorwaarden en het RP-PB voor het gebruik van RP-betalingsmethoden door de koper een integraal onderdeel worden van elke aankoopovereenkomst op eBay Services ('koopovereenkomst') die tussen jou en de koper wordt gesloten. Je stemt er hierbij mee in dat eBay Sarl de RP-betalingsvoorwaarden en het RP-PB toepast bij de afhandeling van de aankoop voor de RP-betalingsmethode(n) en instrueert eBay Sarl hierbij om de RP-betalingsvoorwaarden en het RP-PB namens jou aan de koper ter beschikking te stellen.

6.3. Bepaalde voorschriften voor betaaldiensten niet van toepassing voor commerciële verkopers

Als je handelt als een commerciële verkoper, stem je er hierbij mee in dat § 675f (5) z. 2 BGB [Duits Burgerlijk Wetboek] (Kosten voor betaaldiensten), § 675g BGB (Wijziging van het raamcontract voor betaaldiensten), § 675h BGB (Gewone opzegging van een raamcontract voor betaaldiensten), § 675y BGB (Aansprakelijkheid van betaaldienstverleners bij het niet uitvoeren, gebrekkige of te late uitvoering van een betalingsopdracht; 675z BGB (Overige vorderingen in geval van het niet uitvoeren, gebrekkige of te late uitvoering van een betalingsopdracht of in geval van een niet geautoriseerde betalingstransactie) en § 676 BGB (Bewijs van uitvoering van betalingstransacties) niet van toepassing zijn op deze Algemene voorwaarden voor RP-betalingsmethoden.

6.4. Aankoop van jouw vorderingen door eBay Sarl

6.4.1 Je geeft hierbij toestemming aan eBay Sarl om jouw vorderingen uit eBay-koopovereenkomsten in te dienen bij RatePAY (via Adyen) ter goedkeuring van de aankoop ('Aankoopmelding'). RatePAY evalueert na ontvangst van de aankoopmelding (via eBay Sarl en Adyen) de aangeboden vorderingen met betrekking tot de waarschijnlijkheid van betaling door de koper van de betreffende aangeboden vordering en stuurt daarop (via Adyen en eBay Sarl) een bericht waarin wordt aangegeven of de vordering voor aankoop wordt geaccepteerd ('Melding Positieve Beoordeling') of afgewezen ('Melding Negatieve Beoordeling').

6.4.2 In overeenstemming met deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden, bied je eBay Sarl alle vorderingen met betrekking tot de RP-betalingsmethode(n) aan die aan de volgende criteria voldoen:

1. de vordering is op jouw desbetreffende koper als gevolg van de afgesloten eBay-koopovereenkomst waarvoor de koper een van de RP-betalingsmethoden heeft gekozen;
2. er is een Melding Positieve Beoordeling van de desbetreffende vordering beschikbaar;
3. de vordering is in (i) EUR of CHF of (ii) een andere door RatePAY ondersteunde valuta;
4. op de vordering is (i) het recht van Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland of Nederland van toepassing of (ii) van elk ander rechtsgebied dat door RatePAY wordt ondersteund (hierna de 'Geautoriseerde Rechtssystemen' genoemd). (gezamenlijk aangeduid als de 'vorderingen van de verkoper' en elk afzonderlijk als een 'vordering van de verkoper').

6.4.3. Door het accepteren van de Betalingsvoorwaarden, wat resulteert in de implementatie van de RP-betalingsmethode(s) in de door jou op de eBay Services geplaatste objectbeschrijvingen, bied je elke verkopersvordering automatisch aan eBay Sarl te koop aan na afsluiting van een eBay-aankoopovereenkomst waarvoor de koper een van de RP-betalingsmethoden heeft geselecteerd (hierna 'aanbod tot aankoop van een vordering'). eBay Sarl zal een bericht naar Adyen (en Adyen naar RatePAY) sturen om hen op de hoogte te brengen van de afsluiting van de eBay-koopovereenkomst en hun aanbieden de desbetreffende verkopersvordering te kopen. Afhankelijk van de reactie van Adyen op het aankoopaanbod van eBay Sarl, zal eBay Sarl ofwel je aankoopaanbod aanvaarden door het betalingsproces te starten (hierna 'aanvaarding van het aankoopaanbod') ofwel je aankoopaanbod afwijzen. Bij het aanbod tot aankoop van vorderingen en de aanvaarding van het aanbod tot aankoop van vorderingen wordt tussen jou en eBay Sarl een overeenkomst (Aankoopovereenkomst voor individuele vorderingen) gesloten voor de desbetreffende verkopersvordering, met inbegrip van de nevenrechten (zoals hieronder gedefinieerd), die wordt aangekocht op grond van deze RP-betalingsprocedurevoorwaarden (de 'gekochte vordering'). Indien eBay Sarl van Adyen een afwijzing van het ingediende koopaanbod ontvangt, zal eBay Sarl het ingediende koopaanbod ook afwijzen en zal de aankoopovereenkomst voor de respectievelijke verkopersvordering niet worden afgesloten. Een afgewezen aanbod tot aankoop van vorderingen kan opnieuw worden ingediend door de procedure te volgen die in deze Paragraaf 6.4.3 wordt beschreven.

6.5. Overdracht van vorderingen

6.5.1 Onder voorbehoud van de opschortende voorwaarde die in Paragraaf 6.5.3 hieronder uiteen wordt gezet, cedeer je al jouw huidige en toekomstige vorderingen van de verkopers inclusief alle (hieronder gedefinieerde) nevenrechten aan eBay Sarl. eBay Sarl accepteert deze overdracht hierbij.

6.5.2 'Nevenrechten' betekent, telkens met betrekking tot de desbetreffende vordering van de verkoper, het volgende:

- a. rechten op elk onderpand en elke zekerheid waarmee de desbetreffende vordering van de verkoper wordt zekergestellt; en
- b. rechten op het indienen van vorderingen tegen verzekeringsmaatschappijen voor schade en gebreken tijdens het transport;
- c. jouw voorwaardelijke rechten om overdracht of terugname te eisen van een voorwaardelijk rechthebbende;
- d. voorkeursrechten, modelrechten, herroepings- of ontbindingsrechten of betwistingsrechten en alle andere rechtsposities, renteclaims, aanspraken op vergoeding, garantieclaims, aanspraken op contractuele boetes jegens de koper of derden die rechtstreeks rechthebbende zijn van de goederen; of
- e. andere aanspraken op derden met betrekking tot de desbetreffende vordering van de verkoper (zoals exportkrediet-, transport-, inbraak-, diefstal-, brandverzekering, aanspraken op centrale regelgevende instanties en inkoopverenigingen, aanspraken op vervoerders), alsmede alle andere nevenrechten of overige nevenrechten met betrekking tot de betreffende vordering van de verkoper en/of de transacties of overeenkomsten waarop deze is gebaseerd, of de nevenrechten die verband houden met de desbetreffende vordering van de verkoper en/of de transacties of overeenkomsten waarop deze is gebaseerd, in elk van de bovengenoemde gevallen, ongeacht het feit of deze nevenrechten in overeenstemming met § 401 BGB samen met de betreffende vordering van de verkoper worden overgedragen.

Bijkomende of nieuwe vorderingen op de koper als gevolg van de annulering van de eBay-koopovereenkomst (zoals verzendkosten) zijn geen nevenrechten. Deze vorderingen worden door jou niet aan eBay Sarl gecedeerd als onderdeel van de vorderingen van de verkoper.

6.5.3 De overdracht van de respectieve vorderingen van de verkoper zoals beschreven in Paragraaf 6.5.1, met inbegrip van alle nevenrechten, vindt plaats onder voorbehoud van het sluiten van een 'koopovereenkomst van afzonderlijke vorderingen' met betrekking tot de desbetreffende vorderingen van de verkoper overeenkomstig Paragraaf 6.4.3.

6.5.4 De overdracht van de vorderingen van de verkoper, met inbegrip van alle nevenrechten waarvoor de overdracht vanwege het verlengde eigendomsvoorbehoud ongeldig is, wordt van kracht na betaling door de betreffende leverancier of na afstand van het eigendomsvoorbehoud door de leverancier.

6.5.5 Bij het sluiten van een aankoopovereenkomst voor individuele vorderingen bevestigen jij en eBay Sarl de overdracht van de desbetreffende, door de transactie-ID in het koopaanbod geïdentificeerde vordering, met inbegrip van alle nevenrechten, waarbij het aankoopaanbod voor de vordering ook een aanbod tot overdracht van de desbetreffende vordering van jou aan eBay Sarl en het aannemen van het aanbod een aanvaarding van dit aanbod door eBay Sarl betekent.

6.5.6 In geval van twijfel over de geldigheid van de overdracht van de vorderingen met de daarbij horende nevenrechten van de verkoper, die een verdere verklaring of maatregelen van jouw kant vereisen, geef je op verzoek van eBay Sarl de genoemde verklaring af of tref je de genoemde maatregelen.

6.5.7 Je machtigt eBay Sarl onherroepelijk en verleent eBay Sarl het recht om submachtigingen af te geven om de betreffende koper op de hoogte te stellen van de overdracht van de vordering van de verkoper en om niet-overdraagbare rechten zoals contractuele rechten met betrekking tot de vorderingen van de verkoper, met inbegrip van eventuele nevenrechten, in eigen naam uit te oefenen.

6.6. Inningsrisico/Incasso

6.6.1 Onder voorbehoud van het bestaan van de gekochte vorderingen, draagt eBay Sarl het risico van volledige of gedeeltelijke oninbaarheid van de gekochte vorderingen bij de betreffende koper, in het bijzonder als gevolg van faillissement van de koper. eBay Sarl betaalt het aankoopbedrag (verminderd met de door eBay Sarl overeengekomen vergoedingen en onkosten) voor de betreffende gekochte vordering, ongeacht het feit of het innen van de gekochte vordering wordt beoogd.

6.6.2 De inning en afdwinging van de gekochte vorderingen vallen onder de verantwoordelijkheid van eBay Sarl. eBay Sarl draagt dan ook alle kosten daarvoor.

6.6.3 eBay Sarl zal de economische risico's die zijn verbonden aan de verplichtingen als beschreven in Paragrafen 6.6.1 en 6.6.2, die uiteindelijk via de in Paragraaf 6.1.4 beschreven factoringketen door RatePAY worden overgenomen, overdragen aan Adyen.

6.7 Garanties

Elke keer dat je een koopovereenkomst voor de afzonderlijke vorderingen aangaat met betrekking tot een gekochte vordering, garandeer je eBay Sarl door middel van een onafhankelijke garantieverklaring dat:

6.7.1 de gekochte vordering voldoet aan de voorwaarden van Paragraaf 6.4.2 van deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden;

6.7.2 de gekochte vordering bestaat;

6.7.3 jouw eigendom van de gekochte vordering niet is bezwaard met rechten van derden en dat je gerechtigd bent tot overdracht van de vordering;

6.7.4 de gekochte vordering nog niet gecedeerd is of werd gecedeerd aan een derde partij tenzij een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden in overeenstemming met een gebruikelijk, tussen jou en de betreffende leverancier van de goederen overeengekomen verlengd eigendomsvoorbehoud (in dat geval zijn de subparagrafen (3) en (5) in die zin niet van toepassing);

6.7.5 de gekochte vordering vrij is van rechten van derden op de gekochte vordering en dat er geen rechten of aanspraken van derden op de betreffende gekochte vordering bestaan;

6.7.6 de gekochte vordering niet onderworpen is aan aansprakelijkheidsaanspraken van derden, in het bijzonder geen aanspraken in overeenstemming met § 13c UStG (Duitse omzetbelastingwet);

6.7.7 je het (de) desbetreffende object(en) volledig, op tijd en in overeenstemming met de voorwaarden van de bestaande eBay-koopovereenkomst naar de betreffende koper verzendt, levert of ter beschikking stelt zodat de desbetreffende koper geen rechten of aanspraken op retentie, verrekening, nakoming, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding kan uitoefenen; een voorwaarde hierbij is echter dat een geschil niet kan worden opgelost door middel van de procedure die is beschreven in Paragraaf 6. 8.1 (c) (met andere woorden, als het geschil wordt beslecht door de procedure van Paragraaf 6.8.1 (c) en je geldig bewijs hebt geleverd in overeenstemming met Paragraaf 6.10.2, is de garantie in deze subparagraaf (7) niet van toepassing op de vordering en het object waarvoor dergelijk bewijs is geleverd); en

6.7.8 bij het aangaan van de betreffende koopovereenkomst voor de afzonderlijke vorderingen de betreffende gekochte vordering rechtsgeldig wordt gecedeerd aan eBay Sarl en deze jegens de koper door eBay Sarl (of Adyen of RatePAY na overdracht van de vordering aan Adyen en vervolgens door Adyen aan RatePAY) in overeenstemming is met de wet die van toepassing is op de betreffende gekochte vordering en die via een daarvoor toepasbare procedure afdwingbaar is.

Elk van deze garanties die je aan eBay Sarl geeft met betrekking tot een koopovereenkomst voor de afzonderlijke vorderingen wordt door eBay Sarl aan Adyen (en door Adyen aan RatePAY) in overeenstemming met de factoringketen afgegeven.

6.8. Heroverdracht van gekochte vorderingen aan jou

6.8.1 Indien de desbetreffende gekochte vordering voldoet aan een van de volgende criteria (hierna te noemen een "gebrekkige vordering"):

- a. de koper oefent zijn/haar herroepingsrecht met betrekking tot de gekochte vordering rechtsgeldig uit;
- b. de koper treedt terug uit de eBay-koopovereenkomst op basis van een door jou vrijwillig toegekend recht van teruggave voor het gekochte object (zoals een '100-dagen-retourrecht');
- c. je levert het door eBay Sarl in overeenstemming met Paragraaf 6.10.2 vereiste geldige bewijs niet bij de registratie van een bezwaar van de koper tegen een gekochte vordering (geschil);
- d. je maakt inbreuk op een van de in overeenstemming met Paragraaf 6.7 afgegeven garanties met betrekking tot de gekochte vordering (in dat geval is het recht om de gebrekkige vordering te cederen het exclusieve rechtsmiddel van eBay Sarl); en Adyen beslist om deze reden het recht uit te oefenen om de gebrekkige vordering in kwestie terug over te dragen aan eBay Sarl, kan eBay Sarl de gebrekkige vordering terug overdragen aan jou.

6.8.2 Behoudens de opschortende voorwaarde van Paragraaf 6.8.3 hieronder draagt eBay Sarl hierbij al haar huidige en toekomstige gebrekkige vorderingen aan jou over. Je accepteert hiermee de overdracht van alle huidige en toekomstige gebrekkige vorderingen.

6.8.3 De hierboven bepaalde overdracht van de betreffende gebrekkige vordering is onderworpen aan de opschortende voorwaarde van kennisgeving van eBay Sarl aan jou dat er een heroverdracht plaatsvindt (de 'Kennisgeving van heroverdracht').

6.8.4 Je bent verplicht om eventueel de van eBay Sarl ontvangen aankoopbedragen voor de gebrekkige vorderingen onmiddellijk terug te betalen op het moment dat eBay Sarl je hiervan op de hoogte stelt. eBay Sarl heeft het recht om een dergelijke vordering tot betaling te verrekenen met andere betalingen die eBay Sarl verplicht is aan jou te doen.

6.9. Terugbetalingen

6.9.1 Wanneer je een terugbetaling voor een gekochte vordering ('terugbetaalde vordering') initieert, zal het terugbetalingsproces worden gestart door eBay Sarl via Adyen en zal RatePAY de koper terugbetalen.

6.9.2 Je dient eBay Sarl te vergoeden voor alle kosten, uitgaven of verplichtingen die eBay Sarl heeft gemaakt in verband met een terugbetaalde vordering ('recht op vergoeding'). dit recht is beperkt tot de koopprijs voor de betreffende terugbetaalde vordering. eBay Sarl kan het recht op vergoeding verrekenen met betalingen die eBay Sarl aan jou verschuldigd is.

6.9.3 Onmiddellijk na de overdracht door Adyen aan eBay Sarl van een terugbetaalde vordering, hetzij volledig, hetzij (indien van toepassing) gedeeltelijk, zal eBay Sarl deze terugbetaalde vordering vervolgens aan jou overdragen.

6.10. Informatie- en medewerkingsverplichtingen

6.10.1 Je verklaart dat je eBay Sarl direct zal informeren na kennisneming van het volgende: (i) elke inbreuk op een garantie die je hebt afgegeven met betrekking tot een gekochte vordering in overeenstemming met Paragraaf 6.7; of (ii) elke andere gebeurtenis die het tegeldemaken van de gekochte vorderingen substantieel negatief beïnvloedt of in gevaar kan brengen of die jouw solvabiliteit kan veranderen of, indien je hiervan kennisneemt, dat de waarschijnlijkheid van betaling van de gekochte vorderingen door de koper substantieel kan wijzigen.

6.10.2 Indien een koper bezwaar maakt tegen een van RatePAY gekochte vordering (geschil), informeert RatePAY eBay Sarl hierover via het door Adyen aangeboden platform voor beslechting van geschillen; eBay Sarl informeert je over het bezwaar en zal in overeenstemming met het [Verkopersbeschermingsbeleid](#) van je eisen dat je een geldig bewijs levert aan eBay Sarl van de verzending of levering of andere service die op de juiste manier aan de koper is geleverd. Indien een dergelijk geldig bewijs niet wordt geleverd in overeenstemming met het [Verkopersbeschermingsbeleid](#) ga je ermee akkoord dat dit zal resulteren in de overdracht van de gekochte vordering door RatePAY aan Adyen, Adyen aan eBay Sarl en vervolgens door eBay Sarl aan jou zodat je dus verplicht bent om het aankoopbedrag aan eBay Sarl terug te betalen.

6.10.3 Voor zover je betalingen voor de gekochte vordering ontvangt, dien je de ontvangen betalingen te weigeren en de betalingsplichtige mee te delen dat de betalingen aan RatePAY moeten worden gedaan. Je dient RatePAY te informeren over alle geweigerde betalingen voor de gekochte vorderingen.

6.10.4 Op verzoek van eBay Sarl verstrek je aan eBay Sarl, Adyen en/of RatePAY alle informatie, dossiers en documenten die nodig of ter zake dienend zijn voor de controle en inning van de gekochte vorderingen. Indien informatie, dossiers en documenten, die nodig zijn voor de controle of inning van de gekochte vorderingen, door jou aan derden (in het bijzonder boekhoudkantoren of belastingadviseurs) zijn verstrekt of indien de elektronische gegevensverwerking door derden wordt uitgevoerd, dien je op verzoek van eBay Sarl deze derden onmiddellijk opdracht te geven om alle genoemde noodzakelijke informatie, dossiers en documenten aan eBay Sarl, Adyen en/of RatePAY te verstrekken en om hun diensten aan eBay Sarl, Adyen en/of RatePAY te verlenen voor zover dit nodig is voor de controle of inning van de gekochte vorderingen.

6.11. Betaling

De vergoeding van eBay Sarl, de betalingsvoorwaarden en uitbetalingsvoorwaarden worden geregeld in deze Betalingsvoorwaarden en het Kostenpagina.

6.12. Wijzigingsvoorbehoud

We behouden ons het recht voor om deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden en/of de betalingsvoorwaarden van RP tussentijds te wijzigen in overeenstemming met de wijzigingsbepalingen in Deel I, Paragraaf 10 van deze Betalingsvoorwaarden.

6.13. Gegevensbescherming

Partijen verwerken persoonsgegevens te allen tijde in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming, 'AVG') en alle aanvullende toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

6.14. Algemene bepalingen

6.14.1 Maatregelen om risico's van fraude en betalingsverzuim te minimaliseren kunnen door RatePAY, Adyen of eBay Sarl te allen tijde en zonder jouw toestemming worden aangepast op basis van door RatePAY gegeven instructies of gestelde eisen. eBay Sarl kan de verwerking en betaling van transacties met betrekking tot de RP-betalingsmethoden onmiddellijk beëindigen indien je niet voldoet aan de criteria om goedkeuring te verkrijgen als commerciële verkoper of indien je niet voldoet aan deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden. Dit heeft geen invloed op de andere rechten van eBay Sarl om de overeenkomst voor betalingsverwerking bij eBay op te zeggen (d.w.z. deze Betalingsvoorwaarden) of de levering van de diensten te staken in overeenstemming met de Betalingsvoorwaarden.

6.14.2 eBay Sarl is gerechtigd de gekochte vorderingen geheel of gedeeltelijk te cederen aan Adyen met het oog op overdracht van het incassorisico in overeenstemming met Paragraaf 6.6 of voor herfinancieringsdoeleinden en om alle relevante transactiegegevens op te slaan, te verwerken en over te dragen aan Adyen en RatePAY voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de contractueel overeengekomen en vereiste diensten, de overdracht van de gekochte vordering of voor de implementatie van de factoringketen. In dit opzicht onthef je eBay Sarl van haar geheimhoudingsplicht. Adyen heeft op haar beurt het recht om de gekochte vordering over te dragen aan RatePAY. RatePAY heeft het recht om gekochte vorderingen over te dragen aan een derde partij.

6.14.3 Op deze Algemene voorwaarden voor RatePAY voor eBay-verkopers is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitzondering van de overdracht van elke vordering van de verkoper die onder een ander toepasselijk recht valt dat op de vordering van de verkoper in kwestie van toepassing is. De bepalingen van het internationaal privaatrecht en het Weens koopverdrag betreffende roerende zaken zijn niet van toepassing. Indien je als consument handelt en de dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van de consument in jouw desbetreffende woonland bepalingen bevatten die gunstiger voor jou zijn, gelden deze gunstigere bepalingen ongeacht de keuze van het Duitse recht.

7. Corrigerende maatregelen

Als we kennis nemen van vermoedelijke of daadwerkelijke fraude of andere veiligheidsproblemen met je eBay-account, informeren we jou hierover per e-mail en geven we jou tips over hoe je je eBay-account kunt beveiligen.

8. Algemene bepalingen

Uitsluiting van bepaalde bepalingen voor ondernemers

Als je onze betaaldiensten als ondernemer gebruikt, ga je ermee akkoord dat de bepalingen van Artikel 79, lid 1, Artikel 81, lid 3, Artikel 86, 88, 89, 90, 93, 101 en Titel III van de Luxemburgse wet van 10 november 2009 betreffende betaaldiensten niet van toepassing zijn op jouw gebruik van onze betaaldiensten.

Particulieren

Als je als particulier handelt in eigen naam en geen onderneming vertegenwoordigt, mag je geen gebruik maken van Betaaldiensten om geld te ontvangen of over te maken in naam van een andere natuurlijke persoon of een andere entiteit.

Klachten van klanten

Eventuele klachten over eBay Sarl of de services van eBay Sarl moeten in eerste instantie worden gericht aan de klantenservice van eBay Sarl. Je gaat ermee akkoord dat alle antwoorden die daarmee verband houden per e-mail door eBay Sarl aan jou mogen worden verzonden.

Indien je niet tevreden bent met het antwoord van eBay Sarl, kun je jouw klacht ook naar de CSSF (www.cssf.lu) sturen. Dit is de bevoegde instantie voor de behandeling van buitengerechtelijke klachten van klanten van in Luxemburg erkende betaaldienstverleners. Meer informatie vind je in onze [Richtlijn voor de omgang met klachten](#).

Als je in het Verenigd Koninkrijk woont, kun je jouw klacht voorleggen aan de Financial Ombudsman Services. Meer informatie vind je op de [website van de Financial Ombudsman](#) en in de brochure [Financial Ombudsman Services Standard](#) (telkens in het Engels).

Communicatie

Wij communiceren met jou in de talen waarin wij je deze Betalingsvoorwaarden hebben verstrekt. Je gaat ermee akkoord dat wij je meldingen of andere informatie kunnen sturen door een bericht te plaatsen in jouw eBay-account, je een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat je bij ons hebt opgegeven, het bericht per post te sturen naar het opgegeven postadres, je te bellen of je een bericht te sturen naar jouw mobiele apparaten.

Kennisgevingen met rechtskracht aan eBay Sarl (anders dan een kennisgeving van opzegging in overeenstemming met Paragraaf 11 van Deel I) moeten per post worden verstuurd naar eBay S.à.r.l., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

Je kunt bij ons kopieën opvragen van alle documenten die volgens de wet openbaar moeten worden gemaakt (met inbegrip van deze Betalingsvoorwaarden). Wij zullen deze informatie aan je ter beschikking stellen in een vorm die je in staat stelt de informatie op te slaan en te reproduceren (bijvoorbeeld per e-mail) of, indien je dat wenst,

op papier.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Betalingsvoorwaarden zijn onderworpen aan de wetten van het Groothertogdom Luxemburg en moeten dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd. Indien je handelt als consument (en niet als onderneming) en de verplichte consumentenbeschermingswetgeving van het land van jouw woonplaats bepalingen bevat die gunstiger voor jou zijn, zijn deze gunstigere bepalingen van toepassing, ongeacht de keuze voor het Luxemburgse recht.

Als consument kun je eventuele juridische procedures met betrekking tot de Algemene Betalingsvoorwaarden en deze aanvullende betalingsvoorwaarden voor betaaldiensten van eBay Sarl aanhangig maken bij de bevoegde rechtbanken van het land waar je woont of bij de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van eBay Sarl in Luxemburg. Als eBay Sarl een vordering tegen jou als consument wil instellen, kunnen we dat alleen doen bij de rechtbanken van het land van jouw woonplaats. Als je een ondernemer bent, ga je ermee akkoord dat uitsluitend de rechtbanken van het Groothertogdom Luxemburg bevoegd zijn.

IV. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN ECCA

Aanvullend op de bovenstaande Algemene betalingsvoorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing wanneer je gebruik maakt van de betaaldiensten van ECCA. In deze Paragraaf verwijzen 'wij', 'we' of 'ons' naar ECCA.

Tussen jou en ECCA maken de bepalingen van de [Gebruikersovereenkomst](#) deel uit van deze Betalingsvoorwaarden. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de [Gebruikersovereenkomst](#) en deze Betalingsvoorwaarden, hebben onderhavige Betalingsvoorwaarden voorrang.

1. Ontvangst en uitbetaling van de opbrengsten van een transactie

Nadat een transactie is uitgevoerd in het kader van Betaaldiensten, ontvang je een bericht ter bevestiging van deze betalingstransactie. **In bepaalde gevallen kan jouw betalingstransactie worden geweigerd, geblokkeerd of ingehouden, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, een hoog risico van een mogelijke schending van de bepalingen van eBay of eCI, of de bepalingen van een van onze externe Betaaldienstverleners, of het niet naleven van economische of handelssancties.**

We betalen de ontvangen opbrengsten uit op de Gekoppelde rekening die je voor uitbetaling hebt opgegeven. Je transactieopbrengsten, met uitzondering van de opbrengsten die worden vastgehouden krachtens deze Betalingsvoorwaarden en met inachtneming van de geschatte afwikkelingstermijnen die in de volgende zin worden uiteengezet, worden samengevoegd tot een dagelijkse batch voor afrekening aan jou op regelmatige basis (bijvoorbeeld één dagelijkse afrekening voor alle transacties die klaar zijn voor uitbetaling aan jou die dag), tenzij jij hier anderszins om verzoekt en wij hiermee akkoord gaan. We gaan ervan uit dat de Betaaldiensten-transacties in de regel na ongeveer twee tot zeven werkdagen na de transactie van de koper voor uitbetaling aan jou worden klaargezet. De daadwerkelijke uitbetalingstermijnen voor de afzonderlijke transacties kunnen afhankelijk van de concrete omstandigheden, zoals de duur van de afhandeling door jouw bank, afwijken. We kunnen, indien nodig voor de naleving of om operationele redenen, een andere procedure volgen dan deze. Als we jouw opbrengst niet kunnen betalen, behouden we ons het recht voor, afhankelijk van de reden waarom we je opbrengst niet kunnen betalen, het bedrag aan de koper terug te geven (bijvoorbeeld als we je gegevens om technische of andere redenen niet kunnen verwerken of je in strijd met de Betalingsverwerkingsvoorwaarden handelt) of met deze bedragen op een andere manier te werk te gaan, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of ons beleid.

2. Machtiging tot betaling

De machtiging om kosten te betalen, in overeenstemming met Deel I, Paragraaf 9 van de Algemene betalingsvoorwaarden, is een elektronische overeenkomst voor pre-autorisatie van automatische incasso (**pre-authorized debit agreement, 'PAD-overeenkomst'**) die je voor zakelijke doeleinden aangaat om eBay in staat te stellen om bedragen van de door jou opgegeven bankrekening af te schrijven en is onderworpen aan de regels van Payments Canada.

Door je te registreren voor Betaaldiensten machtigt je ECCA (of eBay namens ECCA) en de financiële instelling waar je jouw bankrekening hebt (of een andere financiële instelling die je op elk moment kunt machtigen) om maandelijks terugkerende variabele betalingen (ter hoogte van het bedrag van de desbetreffende factuur) en daarnaast alle andere verschuldigde bedragen op de overeengekomen betalingsdatum van jouw bankrekening af te schrijven. Je erkent dat ECCA of eBay namens ECCA contact met je kan opnemen om een afzonderlijke machtiging te verkrijgen voor elke betaling die niet op een overeengekomen betaaldatum wordt uitbetaald.

ECCA of onze Gelieerde ondernemingen (namens ECCA) brengen op jouw account een bedrag van CAD 7,00 in rekening in de vorm van een afzonderlijke afschrijving voor elke geautoriseerde afschrijving die door jouw financiële instelling als niet-succesvol of niet-betaald wordt afgewezen. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor een dergelijke terugboeking.

Wanneer je deze PAD-overeenkomst wenst op te zeggen, is dat op elk moment mogelijk door contact met ons op te nemen. Meer informatie over jouw recht om deze PAD-overeenkomst op te zeggen, ontvangt je van jouw financiële instelling of vind je op www.cdnpay.ca. Wanneer je deze PAD-overeenkomst zonder het verstrekken van een nieuwe betalingsmachtiging opzegt, kunnen we jouw betaaldiensten opschorten of opzeggen en kan eBay de jou ter beschikking gestelde eBay Services opschorten of opzeggen.

Je hebt bepaalde regresrechten wanneer er een afschrijving in strijd met de bepalingen van deze PAD-overeenkomst plaatsvindt. Je hebt bijvoorbeeld het recht op restitutie van elke afschrijving die niet geautoriseerd of in strijd is met deze PAD-overeenkomst. Je kunt jouw betalingsmachtiging op elk moment herroepen met een termijn van dertig (30) dagen. Om meer informatie over jouw regresrechten of jouw recht tot opzegging van deze PAD-overeenkomst alsmede de desbetreffende formulieren te ontvangen, kun je contact opnemen met je financiële instelling of de website www.payments.ca bezoeken.

3. Geschillen

LEES DEZE PARAGRAAF AANDACHTIG DOOR. DEZE PARAGRAAF HEEFT GEVOLGEN VOOR JE RECHTEN EN EEN SIGNIFICANTE INVLOED OP DE MANIER WAAROP TERUGVORDERINGEN, DIE JIJ EN EBAY TEGEN ELKAAR HEBBEN, WORDEN BESLECHT.

Jij en ECCA gaan ermee akkoord dat aanspraken of geschillen die ontstaan of kunnen ontstaan tussen jou en ECCA (met inbegrip van alle aanspraken en geschillen tussen jou en een derde die ECCA vertegenwoordigt), die op enigerlei wijze betrekking hebben op deze of eerdere versies van deze Betalingsvoorwaarden, jouw gebruik van of toegang tot de betaaldiensten, de handelingen van ECCA of de vertegenwoordigers van ECCA of die daaruit kunnen voortvloeien, in overeenstemming met de bepalingen van deze paragraaf over geschillen moeten worden beslecht.

- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank voor geschillen als je niet in Quebec woont** – Deze Betalingsvoorwaarden en alle geschillen met of vorderingen die je op eBay hebt, zijn in alle opzichten onderworpen aan de wetten van de provincie Ontario, Canada en de federale wetten van Canada die daar van toepassing zijn. Tenzij door partijen anders overeengekomen en tenzij anders bepaald in de paragraaf over de arbitrageprocedure hieronder, ga je ermee akkoord dat de rechtbanken in Toronto, Ontario, Canada bevoegd zijn met betrekking tot elke vordering op of elk geschil dat je hebt met ECCA.
- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank voor geschillen als je in Quebec woont** – Deze Betalingsvoorwaarden en alle geschillen met of vorderingen die je op ECCA hebt, zijn in alle opzichten onderworpen aan de wetten van de provincie Quebec, Canada en de federale wetten van Canada die daar van toepassing zijn.
- Arbitrageprocedure** - Voor elk geschil of elke vordering (met uitzondering van aanspraken om iets na te laten of andere billijke rechtsmiddelen – equitable relief) waarbij het bedrag van het geschil lager is dan CAD 15.000, kunnen de partijen ervoor kiezen om het geschil door middel van bindende arbitrage op een kosteneffectieve manier op te lossen. Indien partijen met een arbitrageprocedure instemmen, wordt een dergelijke arbitrage uitgevoerd als vereenvoudigde arbitrageprocedure (simplified arbitration) zoals die is vastgelegd in het ten tijde van het geschil geldende arbitragereglement van het ADR Institute of Canada. Tenzij partijen anders overeenkomen of de arbiter anders bepaalt, zal de arbitrage niet de persoonlijke verschijning van partijen of getuigen vereisen en zal deze telefonisch, online en/of

uitsluitend op basis van schriftelijke stukken worden gevoerd. De uitspraak van de arbiter is definitief en bindend en kan voor tenuitvoerlegging worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank.

Niet-ontvankelijke vorderingen - Alle vorderingen die je tegen ECCA doet gelden, worden beslecht in overeenstemming met deze paragrafen over geschillenbeslechting. Alle vorderingen, die in strijd met de voorschriften van deze artikelen worden ingediend of geldend gemaakt, gelden als niet-ontvankelijke vorderingen. Als je een vordering in strijd met deze paragraaf indient, kan eBay van je eisen dat je de honoraria en juridische kosten tot CAD 1.500 betaalt, op voorwaarde dat eBay je schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de ten onrechte ingediende vordering en je de vordering niet onmiddellijk hebt ingetrokken. Tenzij anders bepaald, worden aan ECCA gerichte kennisgevingen met rechtsgevolgen verstuurd naar de nationaal aangewezen ontvanger voor ECCA.

[Niet van toepassing als je in Quebec, Canada, woont] Elke vertaling van deze Betalingsvoorwaarden en alle aanverwante documenten worden gemaakt voor het gemak van onze gebruikers en in geval van een geschil tussen de Engelse versie en een versie in de Franse taal, is de Engelse versie van deze Betalingsvoorwaarden en alle aanverwante documenten doorslaggevend.

Indien je gevestigd bent in de provincie Quebec, is de volgende bepaling van toepassing: Partijen erkennen hierbij dat, op hun verzoek, deze Betalingsvoorwaarden en alle bijbehorende documenten in het Engels zijn opgesteld. *Les parties ont exigé que la présente convention et tous les documents afférents soient rédigés en langue anglaise.*

V. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN ECA

Aanvullend op de bovenstaande Algemene betalingsvoorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing wanneer je gebruik maakt van de betaaldiensten van ECA. In deze Paragraaf verwijzen 'wij', 'we' of 'ons' naar ECA.

Tussen jou en ECA maken de bepalingen van de [Gebruikersovereenkomst](#) deel uit van deze Betalingsvoorwaarden. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de [Gebruikersovereenkomst](#) en deze Betalingsvoorwaarden, hebben onderhavige Betalingsvoorwaarden voorrang.

1. Ontvangst en uitbetaling van de opbrengst van een transactie

Nadat een transactie is uitgevoerd in het kader van Betaaldiensten, ontvang je een bericht ter bevestiging van deze betalingstransactie. In bepaalde gevallen kan jouw betalingstransactie worden geweigerd, geblokkeerd of ingehouden, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, een mogelijke schending van de bepalingen van eBay of ECA, of de bepalingen van een van onze externe Betaaldienstverleners, of het niet naleven van economische of handelssancties.

We betalen de ontvangen opbrengsten uit op de Gekoppelde rekening die je voor uitbetaling hebt opgegeven. Je transactieopbrengsten, met uitzondering van de opbrengsten die worden vastgehouden krachtens deze Betalingsvoorwaarden en met inachtneming van de geschatte afwikkelingstermijnen die in de volgende zin worden uiteengezet, worden samengevoegd tot een dagelijkse batch ter afrekening aan jou om te worden uitbetaald op de met jou overeengekomen wijze (bijvoorbeeld één dagelijkse afrekening voor alle transacties die die dag klaar zijn voor uitbetaling aan jou). Wij gaan ervan uit dat de opbrengst van je Betaaldiensten-transacties over het algemeen na ongeveer twee tot zeven werkdagen na de transactie van de koper aan jou zal worden uitbetaald. De werkelijke uitbetalingstermijnen voor individuele transacties kunnen echter variëren, afhankelijk van specifieke omstandigheden, zoals de verwerkingstijden van je bank. Indien dit echter nodig is om redenen van naleving of om risico's te vermijden, kunnen we een andere procedure volgen dan deze. Als we jouw opbrengst niet kunnen betalen, behouden we ons het recht voor, afhankelijk van de reden waarom we je opbrengst niet kunnen betalen, het bedrag aan de koper terug te geven (bijvoorbeeld als we je gegevens om technische of andere redenen niet kunnen verwerken) of met deze bedragen op een andere manier te werk te gaan, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of ons beleid.

2. Terugboekingen

Wij brengen op jouw account een bedrag van AUD 8,00 in rekening in de vorm van een afzonderlijke afschrijving voor elke geautoriseerde afschrijving die door jouw bank wordt afgewezen als niet-succesvol of niet-betaald. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor een dergelijke terugboeking.

3. Gegevensbescherming

Het verlenen van diensten door ons in overeenstemming met deze Betalingsvoorwaarden vereist de verwerking van jouw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van derden (zoals jouw vertegenwoordigers of contactpersonen). Wij zijn verplicht een aantal van deze persoonsgegevens te verzamelen om te voldoen aan de geldende plichten ter voorkoming van witwaspraktijken en om sanctielijsten te screenen. Als we niet in staat zijn om alle of een deel van deze gegevens te verzamelen, is het mogelijk dat we niet in staat zijn om je te voorzien van onze betaaldiensten. Wij delen persoonsgegevens met externe betaaldienstverleners. Deze externe betaaldienstverleners kunnen zich ook buiten Australië bevinden. Raadpleeg het [Privacybeleid](#) voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de wijze waarop je toegang kunt krijgen tot jouw gegevens of hoe je deze kunt wijzigen en hoe je een klacht betreffende gegevensbescherming kunt indienen.

4. Geschillen

Als er een geschil ontstaat tussen jou en ECA, is het ons doel om je een objectieve en kosteneffectieve procedure te bieden om het geschil snel op te lossen. We raden je ten eerste aan om [contact met ons op te nemen](#) om te proberen tot een oplossing te komen. Indien jouw verzoek niet kan worden opgelost door contact op te nemen met de klantenservice moeten alle kennisgevingen met rechtsgevolgen en andere mededelingen die daarmee verband houden naar de geregistreerde vertegenwoordiger van ECA worden gestuurd in overeenstemming met onderstaande paragraaf Kennisgevingen. Wij zullen redelijke verzoeken om het geschil te beslechten door middel van alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures, zoals bemiddeling of arbitrage, in overweging nemen als alternatief voor een rechtszaak.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Betalingsvoorwaarden zijn in alle opzichten onderworpen aan het recht van New South Wales (Australië). We adviseren je om geschillen te beslechten door middel van geschillenbeslechtingsprocedures (zoals online geschillenbeslechting). Indien een geschil niet buitengerechtelijk kan worden opgelost, ga je er onherroepelijk mee akkoord dat de rechtbanken van New South Wales (Australië) bij geschillen niet uitsluitend bevoegd zijn.

Kennisgevingen

Kennisgevingen die rechtsgevolgen hebben moeten worden verzonden naar de geregistreerde vertegenwoordiger van ECA (als ECA de geadresseerde is) of naar het e-mailadres dat je hebt opgegeven toen je jezelf bij eBay registreerde (als je de geadresseerde bent). Een kennisgeving wordt geacht 24 uur na verzending van de e-mail te zijn bezorgd, tenzij de afzender ervan op de hoogte wordt gesteld dat het e-mailadres ongeldig is of dat de e-mail niet kon worden bezorgd. Wij kunnen jou ook een kennisgeving met rechtsgevolgen per post sturen naar het adres dat je tijdens het registratieproces hebt opgegeven. In dit geval wordt de kennisgeving geacht drie dagen na de datum van verzending te hebben plaatsgevonden.

Kennisgevingen aan de geregistreerde vertegenwoordiger van de ECA moeten aangetekend worden verzonden naar eBay Commerce Australia Pty Ltd c/o Corrs Chambers Westg arth, 8 12 Chifley Square, Sydney NSW 2000, Australië, fax: (01) 9210 6611 (of indien verzonden van of naar een locatie buiten Australië, per aangetekende luchtpost).

Datum van publicatie: 30 april 2021