



## GLOBAL ASSET PROTECTION

Als werelds toonaangevend e-commerce bedrijf stelt eBay Inc. middels haar bedrijven portfolio, miljoenen mensen in staat online te kopen en verkopen. eBay Inc. heeft een eBay Global Asset Protection team opgericht om het veilig gebruik van haar platformen te bevorderen, en om samen te werken met binnenlandse en internationale wethandhavers bij het aanhouden en vervolgen van misdadigers.

### **LERS Data System and Service Levels**

eBay Inc. heeft een systeem ontwikkeld waarbij wethandhavers snel en veilig data kunnen aanvragen. Het onderzoek dient gerelateerd te zijn aan het eBay platform.

**LERS** (Law Enforcement eRequest System) is een online webformulier dat is ontwikkeld voor wethandhavers. Dataverzoeken kunnen zo veilig en snel worden ingediend. U dient een ondersteunend document bij te voegen. Het systeem (<https://lers.corp.ebay.com>) is alleen beschikbaar voor wethandhavers welke vooraf zijn geverifieerd.

Het Systeem vervangt het proces van faxen en e-mailen van dataverzoeken. Aanvragen welke via LERS zijn ingediend worden nog steeds manueel door ons team verwerkt en worden binnen 10 werkdagen behandeld.

## Eisen eBay dataverzoek

Aanvragen moeten voldoen aan de volgende juridische eisen:

- Het document dient **geadresseerd** te zijn **aan eBay GmbH**
- Het document dient op (digitaal) **briefpapier** te worden getypt.
- Het document **dient te worden ondertekend** door de functionaris belast met het onderzoek.
- De van toepassing zijnde **wet**, waaronder het verzoek wordt ingediend, **dient geciteerd te worden**.

**Ook moeten alle aanvragen voorzien zijn van het volgende:**

- Naam functionaris, afdeling, adres, telefoon, fax en e-mail.
- Alle bekende details zoals e-mailadressen, namen en bijnamen van het onderwerp.
- Exacte omschrijving van de benodigde informatie en hoe dat relateert aan eBay en uw onderzoek.

## Belangrijk:

Aanvragen die niet aan de juiste entiteit (eBay GmbH) zijn geadresseerd, zullen worden afgewezen.

**Prioriteit** zal worden gegeven aan bepaalde onderzoekstypen (bijvoorbeeld wanneer levensbedreigend) en in die zaken waar het gevoel van urgentie passend is aangegeven.

## Beschikbare Gebruikersdata:

### eBay gebruikers informatie

- Gebruikersnaam
- Account status
- Datum schorsing (indien van toepassing)
- Naam / adres / e-mailadres
- Telefoonnummer / geboortedatum
- Feedback (totaal)
- Registratie tijdpunt
- Registratie IP
- Registratie site
- Verzendadres

### Aanvullende informatie

- Gebruikersnaam historie
- E-mailadres historie
- Financien historie
- Adres historie
- Verzendadres historie

### Alle verkopen, inclusief:

- Itemnummer
- Advertentie titel
- Type advertentie
- Hoeveelheid aangeboden
- Aanbodsprijs & einddatum
- Advertentie IP
- Gebruikersnaam hoogste bieder

### Alle aankopen, inclusief :

- Itemnummer
- Gebruikersnaam verkoper
- Advertentie titel
- Type advertentie
- Hoeveelheid aangekocht
- Prijs & valuta
- Aanbod aanvangs- & aflooptijd

Information beschikbaar op [www.ebay.nl](http://www.ebay.nl):

### Feedback Profiel

**Foto's van het aangeboden artikel en artikelomschrijving:** het aanbod blijft zichtbaar tot 90 dagen na beëindiging.

**Alle artikelen aangeboden door de verkoper:** inclusief "buy it now" artikelen, huidig aanbod en aanbiedingen die in de laatste 30 dagen zijn beëindigd.

**Gebruikersovereenkomst:** voorwaarden van toepassing op het gebruik van onze diensten.

**"About Me" Pagina:** Gebruikers kunnen een pagina aanmaken met daarin informatie over henzelf.

### Quick takeaways

Entiteit: eBay GmbH

E-mailadres: [lawenforcement@ebay.com](mailto:lawenforcement@ebay.com)

LEERS link: <https://lers.corp.ebay.com>