



Criminal & Regulatory Investigations

eBay Inc., jako wiodąca firma e-commerce, umożliwia setkom milionów ludzi na całym świecie zakupy i sprzedaż online. Poprzez nasz dział o nazwie Criminal & Regulatory Investigations promujemy bezpieczeństwo transakcji na naszych platformach i pomagamy organom ścigania w prowadzonych przez nie postępowaniach.

Narzędzia dla Organów Ścigania

Aby umożliwić przedstawicielom organów ścigania wnioskowanie o dane użytkowników eBay Inc, które są niezbędne przy dochodzeniach związanych z platformą eBay, stworzyliśmy system eBay Law Enforcement tool.

eBay Law Enforcement Tool jest internetowym formularzem, który pozwala policji, sędziom, prokuratorom oraz innym organom publicznym wysłać formalne wnioski o dane użytkowników do firmy eBay. Dostępny pod adresem **le.corp.ebay.com** formularz przeznaczony jest wyłącznie dla instytucji państwowych, które muszą przejść proces uwierzytelniania. Nazwa użytkownika eBay, adres emailowy lub numer przedmiotu eBay są niezbędne, aby uzyskać dane użytkownika. Dane mogą być pobrane bezpośrednio ze strony. eBay Law Enforcement Tool jest szybki, bezpieczny oraz łatwy w użyciu. Odpowiedzi na wnioski przesłane przez eBay Law Enforcement Tool będą dostępne w ciągu 10 dni od daty zgłoszenia.

Wymogi dotyczące wniosków o udostępnienie przez eBay danych osobowych

Każdy wniosek przesłany poprzez eBay Law Enforcement tool musi:

- **być zaadresowany** do firmy **eBay GmbH**, która jest administratorem danych europejskich użytkowników eBay.
- **stanowiąc oficjalny dokument sporządzony pismem maszynowym** zawierający pieczętkę podmiotu wnioskującego
- **być podpisany** przez oficera organu ścigania składającego wniosek
- **zawierać podstawę prawną**, która odnosi się do wniosku

Ponadto, wszystkie wnioski powinny zawierać:

- dane kontaktowe osoby składającej wniosek (nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail)
- wszystkie znane adresy e-mail, imiona i nazwiska oraz aliasy użytkownika
- szczegółowy opis tego, jakie dane mają być udostępnione, jaki ma to związek z eBay i prowadzonym dochodzeniem

Uwaga:

- Wnioski, które nie zostaną zaadresowane do właściwego podmiotu eBay (eBay GmbH) będą odrzucane.
- Wnioski mogą być rozpatrywane w krótszym terminie jedynie w przypadku postępowań i okoliczności nadzwyczajnych, (tj. zagrożenie czyjegoś życia itd.) oraz wtedy, gdy okoliczności nadzwyczajne zostaną odpowiednio opisane w treści wniosku.

Dostępne Dane

Dane użytkownika eBay

- nazwa użytkownika
- status konta
- data zawieszenia konta (o ile nastąpiło)
- nazwisko, imię, adres, adres e-mail
- nr telefonu, data urodzenia
- wynik opinii
- data rejestracji
- adres IP rejestracji
- adres wysyłkowy

Dodatkowo dostępne dane

- historia nazw użytkownika
- historia adresów e-mail
- historia danych finansowych
- historia adresów kontaktowych
- historia adresów wysyłkowych

Wystawione oferty sprzedaży:

- numer przedmiotu
- nazwa przedmiotu
- rodzaj aukcji / oferty
- oferowana ilość przedmiotów
- cena i czas zakończenia
- adres IP, z którego wystawiono aukcję / ofertę
- nazwa użytkownika-kupującego
- wszystkie kupione/wygrane przedmioty

Kupione przedmioty:

- numer przedmiotu
- nazwa użytkownika sprzedawcy
- nazwa przedmiotu
- rodzaj aukcji / oferty
- ilość kupionych przedmiotów
- cena i waluta
- nazwa użytkownika-sprzedawcy
- czas zakończenia i rozpoczęcia aukcji / oferty

Informacje ogólnodostępne na stronie serwisu eBay, które nie będą przez nas dodatkowo opracowywane ani udostępniane:

Karta opinii użytkownika	Zawiera opinie i komentarze zamieszczone przez innych użytkowników po zakończeniu transakcji.
Zdjęcie i opis przedmiotu	Oferta sprzedaży przedmiotu w postaci, w jakiej jest wyświetlana w serwisie (dostępna do momentu archiwizacji, czyli przez 90 dni po dacie zakończenia oferty).
Przedmioty wystawione na sprzedaż	W tym m.in. aukcje z opcją zakupu Kup teraz, zarówno aktualne, jak i zakończone w ciągu ostatnich 30 dni.
Umowa z użytkownikiem	Warunki korzystania z naszych usług

Ważne Informacje:

Nazwa właściwego podmiotu: eBay GmbH

E-mail kontaktowy: lawenforcement@ebay.com

Link do systemu eBay Law Enforcement tool:

<https://le.corp.ebay.com>