



Criminal & Regulatory Investigations

Come compagnia leader nel mercato e-commerce, eBay Inc. raggruppa società che offrono ogni giorno a milioni di utenti in tutto il mondo, la possibilità di vendere e comprare online. In qualità di eBay Inc. abbiamo istituito il dipartimento di Criminal & Regulatory Investigations allo scopo di promuovere modalità sicure di accesso alle nostre piattaforme e di collaborazione con rappresentanti di forze dell'ordine locali, nazionali e internazionali, al fine di facilitare l'investigazione e il perseguimento di attività criminali.

Servizi disponibili per le forze dell'ordine e tempi di risposta

Al fine di esemplificare la trasmissione di dati, abbiamo sviluppato un sistema che consente agli ufficiali delle forze dell'ordine di ottenere informazioni riguardanti utenti e inserzioni eBay: eBay Law Enforcement tool è un modulo web che consente agli ufficiali delle forze dell'ordine, giudici, pubblici ministeri e agenzie governative di inviare le richieste di dati eBay, compresa l'opzione per allegare documenti come ad esempio un ordine del tribunale. Questo sito (**le.corp.ebay.com**) può essere utilizzato solo dal personale delle forze dell'ordine autorizzato attraverso un processo di autenticazione. Per ottenere i dati degli utenti è necessario un ID utente, un indirizzo email o un numero d'oggetto eBay. Le informazioni possono essere scaricate direttamente dal portale. È veloce, facile e sicuro da usare. I risultati delle richieste inviate tramite sono eBay Law Enforcement tool processate nell'arco di circa 10 giorni lavorativi.

Requisiti per l'invio di richieste dati eBay:

Tutte le richieste inviate attraverso eBay Law Enforcement tool, o manualmente dovranno essere:

- **Indirizzate** all'attenzione della società **eBay GmbH**, ragione sociale della società di gestione dati degli utenti eBay registrati sui siti europei.
- **Redatte su documento ufficiale** con intestazione dell'agenzia richiedente.
- **Firmate** dal responsabile dell'indagine.
- Accompagnate dalla **citazione dell'articolo di legge** in forza del quale vengono richiesti i dati.

Inoltre, tutte le richieste dovranno includere:

- Nominativo dell'ufficiale richiedente, ufficio, indirizzo, telefono e indirizzo email.
- Tutti gli indirizzi email, nomi e ID utente eBay del soggetto.
- Una descrizione di tutte le informazioni richieste, e come queste siano riconducibili a eBay e pertinenti ai fini della vostra indagine.

Importante:

Tutte le richieste non indirizzate alla corretta ragione sociale di eBay (eBay GmbH) saranno rigettate

Verrà garantita priorità alle richieste di informazioni che rientrano in alcune categorie investigative (es. finanziamento al terrorismo, commercio di sostanze illegali, ...) e unicamente per casi in cui l'urgenza venga espressamente dichiarata e giustificata.

Informazioni disponibili

Richieste inoltrate attraverso il portale eBay Law Enforcement tool

Attenzione: i dati delle transazioni sui conti eBay sono disponibili in un arco temporale non superiore a quattro anni passati.

- ID utente
- Stato di attivazione del conto
- Data di sospensione del conto
- Nome dell'azienda associata
- Indirizzo postale
- Indirizzo email
- Numero di telefono
- Data di nascita
- Punteggio Feedback ricevuti
- Date e ora di registrazione
- IP log
- Indirizzi di spedizione
- Sito internet collegato

Altri dati disponibili su richiesta

- Storico cambiamenti dell'ID utente
- Storico cambiamenti di indirizzo email
- Storico dati finanziari
- Storico indirizzi postali
- Storico indirizzi di spedizione
- Oggetti messi in vendita, incluso:
 - Numero oggetto
 - Titolo oggetto
 - Categoria oggetto
 - Quantità disponibile
 - Costo oggetto e valuta
 - Data di inizio e fine vendita
 - IP di accesso per inserzione
 - ID utente vincitore asta
- Oggetti acquistati (non più di due anni a ritroso)
- Numero oggetto
- ID utente del venditore
- Titolo oggetto

- Categoria oggetto
- Quantità acquistata
- Prezzo e valuta
- Data inizio e fine asta

Richieste inoltrate attraverso il portale eBay Law Enforcement tool

Attenzione: i dati delle transazioni sui conti eBay sono disponibili in un arco temporale non superiore a quattro anni passati.

- ID utente
- Stato di attivazione del conto
- Data di sospensione del conto
- Nome dell'azienda associata
- Indirizzo postale
- Indirizzo email
- Numero di telefono
- Data di nascita
- Punteggio Feedback ricevuti
- Date e ora di registrazione
- IP log
- Indirizzi di spedizione
- Sito internet collegato

Altri dati disponibili su richiesta

- Storico cambiamenti dell'ID utente
- Storico cambiamenti di indirizzo email
- Storico dati finanziari
- Storico indirizzi postali
- Storico indirizzi di spedizione
- Oggetti messi in vendita, incluso:
 - Numero oggetto
 - Titolo oggetto
 - Categoria oggetto
 - Quantità disponibile
 - Costo oggetto e valuta
 - Data di inizio e fine vendita
 - IP di accesso per inserzione
 - ID utente vincitore asta
- Oggetti acquistati (non più di due anni a ritroso)
 - Numero oggetto
 - ID utente del venditore
 - Titolo oggetto
 - Categoria oggetto
 - Quantità acquistata
 - Prezzo e valuta
 - Data inizio e fine asta

Informazioni pubbliche disponibili su <http://www.ebay.it> (che pertanto non verranno fornite dal nostro team):

Storico Feedback ricevuti

Immagini oggetto e descrizione: l'inserzione può essere direttamente consultata sul sito web (disponibile nei successivi 90 giorni dalla la chiusura dell'asta)

Accordo per gli utenti: Termini e condizioni di utilizzo dei nostri servizi.

Informazioni utili

Ragione sociale: **eBay GmbH**

Email: lawenforcement@ebay.com

eBay Law Enforcement tool link:

<https://le.corp.ebay.com>