

# Condiciones de los servicios de pago de eBay

## Introducción

### I. CONDICIONES GENERALES DE PAGO

1. Servicios de pago de eBay
2. Ventas internacionales
3. Tarifas de pago del vendedor
4. Registro
5. Envío
6. Restricciones de los servicios de pago
7. Uso de los servicios de pago
8. Seguridad, otros proveedores de servicios de pago, protección de datos
9. Pago de tarifas y reembolsos
10. Enmiendas
11. Periodo de validez y cancelación
12. Cesión

### II. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eBay Commerce Inc.

### III. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eBay S.à r.l.

### IV. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eBay Commerce Canada Ltd.

### V. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eBay Commerce Australia Pty Ltd.

[✕ Expandir todo](#)

Los servicios de pago de eBay solo están disponibles para los vendedores que se han registrado y han sido autorizados para los servicios de pago.

Para los nuevos vendedores que usan los servicios de pago y que hayan completado con éxito el flujo de integración a partir del 17 de enero de 2021 a las 00:00:00 CET, válido con la suscripción del contrato.

[✕ Política de cancelación para consumidores residentes en el Reino Unido / en la Unión Europea.](#)

## Derecho de desistimiento

Puedes desistir de las presentes Condiciones de los servicios de pago en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, notificándonoslo a la siguiente dirección:

eBay S.à r.l.  
22-24 Boulevard Royal  
L2449 Luxemburgo  
Email: [payments@ebay.de](mailto:payments@ebay.de)

## Consecuencias del desistimiento

Es posible que tengas que pagar por los servicios prestados hasta el ejercicio del desistimiento. La obligación de abonar pagos pendientes ha de ser cumplida en un plazo de 30 días naturales.

## Introducción

Las presentes Condiciones de los servicios de pago ("**Condiciones de los servicios de pago**") establecen las condiciones según las cuales las entidades de servicios de pago de eBay (véase la tabla a continuación) te ofrecerán servicios de pago (tal como se define a continuación en la parte I, sección 1) en relación con el uso de los servicios de eBay. Estas Condiciones de los servicios de pago podrán aplicarse independientemente de si tu cuenta de eBay se ha habilitado correctamente para los servicios de pago (como se define a continuación). El uso de los servicios de eBay seguirá rigiéndose por las [Condiciones de uso](#) vigentes para el uso de los servicios de eBay (en adelante, "**Condiciones de uso**"). Los términos no definidos en estas Condiciones de los servicios de pago tendrán el mismo significado que los términos definidos en las [Condiciones de uso](#). Las Condiciones de uso aplicables de eBay, otras políticas de eBay y otros acuerdos que hayas celebrado con nosotros (por ejemplo, un acuerdo de pagos) pueden contener disposiciones relativas al uso de los servicios de eBay sin servicios de pago (como se define a continuación) que entren en conflicto con las presentes Condiciones de los servicios de pago. Estas Condiciones de los servicios de pago prevalecerán sobre cualquier disposición que entre en conflicto y que sea relativa a nuestros servicios de pago.

Al acceder o utilizar nuestros Servicios de pago, aceptas el cumplimiento de estas Condiciones de los servicios de pago. Si no aceptas estas Condiciones de los servicios de pago o parte de las mismas, no podrás vender en eBay.

Estas Condiciones de los servicios de pago se establecen entre tú y las entidades de servicios de pago de eBay que se enumeran a continuación. Si vendes a nivel internacional, los servicios de pago pueden ser proporcionados por una o más entidades de servicios de pago de eBay enumeradas en la parte I, sección 2 a continuación. Además de las Condiciones generales de pago (parte I de estas Condiciones de pago), se aplicarán las condiciones de pago adicionales de cada entidad de servicios de pago de eBay a los servicios de pago prestados por dicha sociedad (partes II, III, IV y V de estas Condiciones de los servicios de pago).

eBay Inc. y todas las sociedades sobre las que eBay Inc. tiene control exclusivo o conjunto, directa o indirectamente, se denominarán en adelante nuestras "empresas afiliadas". Las entidades de servicios de pago de eBay son empresas afiliadas de eBay Inc.

Entidad de servicios de pago de eBay	Información de contacto
<p><b>eBay Commerce Inc. ("eCI")</b> 2065 Hamilton Avenue San Jose, CA 95126 EE.UU.</p> <p>La parte II ("Condiciones de pago adicionales relativas a los servicios de eCI") de estas Condiciones de pago contiene un Acuerdo de arbitraje que, sujeto a las excepciones expresadas en el mismo, al que deberás someter cualquier reclamación que puedas tener contra nosotros o nuestros representantes a un arbitraje vinculante y definitivo a menos que te opongas al Acuerdo de arbitraje (véase la parte II, sección 1 ("Disputas legales"), subsección B ("Acuerdo de arbitraje")). Si no te opones al Acuerdo de arbitraje: (1) solo podrás presentar demanda contra nosotros o nuestros representantes de forma individual, es decir, no como demandante ni miembro de un grupo demandante en una demanda colectiva o representativa; y (2) solo podrás solicitar amparo (incluyendo el amparo económico, las medidas cautelares y la sentencia declaratoria) de forma individual.</p>	<p>Inglés: <a href="https://www.ebay.com/help/home">https://www.ebay.com/help/home</a></p> <p>Chino: <a href="https://ocsnext.ebay.com.hk/ocs/home">https://ocsnext.ebay.com.hk/ocs/home</a></p>
<p><b>eBay S.à.r.l. ("eBay Sarl")</b> 22-24, Boulevard Royal L-2449 Luxemburgo Número de registro RCS: B164557 Número de IVA: LU26188648</p> <p>eBay Sarl está autorizado en Luxemburgo como proveedor de pagos y está regulado por la Comisión de Supervisión del Sector Financiero de Luxemburgo, Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, 1150 Luxemburgo (licencia n.º 48/13). Puedes consultar los detalles del registro de eBay Sarl en el sitio web de la CSSF: <a href="http://www.cssf.lu/en/">http://www.cssf.lu/en/</a>.</p>	<p>Alemán: <a href="https://www.ebay.de/help/home">https://www.ebay.de/help/home</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:payments@ebay.de">payments@ebay.de</a></p> <p>Inglés: <a href="https://www.ebay.co.uk/help/home">https://www.ebay.co.uk/help/home</a></p> <p>Francés: <a href="https://www.ebay.fr/help/home">https://www.ebay.fr/help/home</a></p> <p>Italiano: <a href="https://www.ebay.it/help/home">https://www.ebay.it/help/home</a></p> <p>Español: <a href="https://www.ebay.es/help/home">https://www.ebay.es/help/home</a></p>
<p><b>eBay Commerce Canada Ltd. ("ECCA")</b> 44 Chipman Hill Suite 1000 Saint John NB E2L 2A9 Canadá</p>	<p>Inglés: <a href="https://www.ebay.ca/help/home">https://www.ebay.ca/help/home</a></p> <p>Francés: <a href="https://www.cafr.ebay.ca/help/home">https://www.cafr.ebay.ca/help/home</a></p>
<p><b>eBay Commerce Australia Pty Ltd ("ECA")</b> Level 18 1 York Street Sydney NSW 2000 Australia</p> <p>ECA está registrado como proveedor de servicios de envío de dinero remesas (<i>remittance service provider</i>) en el Centro Australiano de Informes y Análisis de Transacciones (Australian Transaction Reports and Analysis Centre, "AUSTRAC"), PO Box 5516, West Chatswood NSW 1515, y está sujeto a su supervisión. Puedes consultar el registro de la ECA en el sitio web de AUSTRAC: <a href="https://online.austrac.gov.au/ao/public/rsregister.seam">https://online.austrac.gov.au/ao/public/rsregister.seam</a>.</p>	<p><a href="https://www.ebay.com.au/help/home">https://www.ebay.com.au/help/home</a></p>

## I. CONDICIONES GENERALES DE PAGO

La parte I de las Condiciones de los servicios de pago se aplica a todos los servicios de pago ofrecidos por las entidades de servicios de pago de eBay (denominadas colectivamente como "nosotros" o "nuestras" en esta parte).

### 1. Servicios de pago de eBay

Aceptas que las entidades de servicios de pago de eBay reciban pagos en tu nombre por los artículos que vendas utilizando los servicios de eBay y que procesen dichos pagos (en adelante, "servicios de pago en eBay" o bien solo "servicios de pago").

Los compradores podrán pagar los artículos que adquieran utilizando, por ejemplo, los siguientes métodos de pago, cuya disponibilidad variará según el sitio web de eBay:

- algunas tarjetas de crédito o débito (VISA, MasterCard, American Express y Discover),
- PayPal,
- Google Pay,
- Apple Pay,

- domiciliación bancaria,
- cupones de eBay, tarjetas de regalo, etc. (si corresponde).

Podremos determinar los métodos de pago disponibles para los compradores según nuestro criterio. Podremos cambiar, interrumpir, ampliar o modificar las funciones de los servicios de pago en eBay en cualquier momento. Nosotros y/o nuestras empresas afiliadas podremos exigir que las transacciones relacionadas con los servicios de eBay se realicen sin utilizar los servicios de pago (utilizando en su lugar los servicios de terceros proveedores), y proporcionaremos a los compradores y vendedores, según corresponda, las instrucciones sobre cómo se deben realizar los pagos en el momento de la puesta en venta y/o compra.

El contrato subyacente para la compra de bienes o servicios se celebrará directamente entre tú y el comprador al igual que para las transacciones para las que no ofrecemos servicios de pago.

Después de que se realice una transacción de pago usando nuestros servicios de pago, recibirás una notificación de confirmación de dicha transacción. Recibirás el pago en tu cuenta de facturación (véase la definición en la parte I, sección 4 "Registro"). Podrás comprobar el estado de las transacciones realizadas mediante nuestros servicios de pago, incluido el estado de tus pagos y otra información, en la pestaña "Pagos" del [Cuadro de mandos del vendedor](#), que estará disponible una vez te hayas registrado para los servicios de pago. Nos reservamos el derecho de gestionar los riesgos relacionados con la prestación de los servicios de pago restringiendo tu acceso a los ingresos o tomando otras medidas pertinentes tal como se describe en las presentes Condiciones de los servicios de pago.

## 2. Ventas internacionales

**eBay te permite publicar tus artículos en más de un sitio web de eBay. Dado que distintas entidades de servicios de pago de eBay ofrecen servicios de pago, es posible que más de una entidad de servicios de pago de eBay te ofrezca servicios de pago, tal como se establece a continuación.**

- Si una entidad de servicios de pago de eBay te ofrece servicios de pago, entonces dicha sociedad estará autorizada a procesar las transacciones de ventas y a ingresarte el pago de tus ventas.
- Cada entidad de servicios de pago de eBay está autorizada a procesar los pagos por las ventas realizadas en uno o más sitios de eBay como se indica en la tabla siguiente (en cada caso, la "entidad de servicios de pago responsable"). La entidad de servicios de pago responsable de cada venta se determinará en función del sitio web en el que publicas el artículo. Por ejemplo, eBay Sarl será la entidad de servicios de pago responsable si vendes un artículo publicado en ebay.com.
- Tu "entidad de pagos" será la entidad de servicios de pago de eBay responsable del país en el que residas o en el que estés establecido como empresa. De esta entidad recibirás todos los pagos a tu cuenta de facturación, independientemente de dónde publiques tus artículos.
- Si vendes un artículo publicado en un sitio web de eBay cuya entidad de servicios de pago responsable también es tu sociedad de pagos, esta procesará la venta e ingresará el pago por la venta correspondiente a tu cuenta de facturación. Por ejemplo, si la sociedad de pagos es eBay Sarl, esta procesará las ventas generadas a través de ebay.es y abonará el pago a tu cuenta de facturación.
- Si vendes un artículo publicado en un sitio de eBay cuya entidad de servicios de pago responsable no coincida con tu sociedad de pagos, la entidad de servicios de pago responsable procesará la venta y realizará el pago correspondiente a tu entidad de pagos, que aceptará el pago en tu nombre y luego lo abonará a tu cuenta de facturación. Por ejemplo, si tu entidad de pagos es eBay Sarl y tu resides en un país distinto del que aparece en la tabla siguiente, las ventas generadas a través de ebay.com serán procesadas por eCl, que abonará el pago recibido a eBay Sarl. Posteriormente, eBay Sarl realizará el pago a tu cuenta de facturación.

La tabla siguiente ilustra esta clasificación:

Entidad de servicios de pago de eBay	Entidad de servicios de pago responsable de las ventas de artículos publicados en	Sociedad de pagos para vendedores que residan o estén establecidos en	Condiciones de pago adicionales
eCl	ebay.com	EE.UU.	<a href="#">II. CONDICIONES ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eBay Commerce Inc.</a>
eBay Sarl	Todos los sitios web de eBay del Espacio Económico Europeo (incluidos ebay.de, ebay.co.uk, ebay.ie, ebay.fr, ebay.it, ebay.es, ebay.at, ebay.nl, ebay.be, ebay.pl etc.), ebay.co.uk y ebay.ch	un país del Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza.	<a href="#">III. CONDICIONES ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY S.à.r.l.</a>
ECCA	ebay.ca cafr.ebay.ca	Canadá	<a href="#">IV. CONDICIONES ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eBay Commerce Canada Ltd.</a>
ECA	ebay.com.au	Australia Según nuestro criterio, también podemos designar a ECA como la sociedad de pagos para los vendedores que residan o estén establecidos en Nueva Zelanda.	<a href="#">V. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eBay Commerce Australia Pty Ltd.</a>
eCl	Sitios web de eBay no enumerados anteriormente	Todos los demás países (en adelante, de forma colectiva, "otros países"). En los casos en que la ECA no haya sido designada como la sociedad de pagos de los vendedores que residan o estén establecidos en Nueva Zelanda, Nueva Zelanda será considerado como otro país.	<a href="#">II. CONDICIONES ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eBay Commerce Inc.</a>

Si resides fuera del Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, los servicios de pago proporcionados por eBay Sarl se considerarán suspendidos hasta que se venda un artículo a un comprador en uno de los sitios web de eBay del Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza.

### Moneda de pago

Tu "moneda de pago" es la moneda en la que realizaremos los pagos de transacción a tu cuenta de facturación. En algunas circunstancias y según nuestro criterio, te permitiremos elegir la moneda de pago. De lo contrario, la moneda de pago se determinará generalmente de la siguiente manera:

- Si eres un vendedor residente o establecido en Estados Unidos o en cualquier otro país (como se define en la tabla anterior, pero excluyendo Nueva Zelanda), tu moneda de pago será el dólar estadounidense.
- Si eres un vendedor residente o establecido en Reino Unido, Canadá, Australia o Nueva Zelanda, tu moneda de pago será la del país de residencia o la de tu entidad de pagos.
- Si eres un vendedor residente o establecido en Suiza o en un país del Espacio Económico Europeo, tu moneda de pago será el euro.

Sin embargo, siempre que los servicios de eBay lo permitan y si así lo has acordado con el comprador, este podrá pagar un artículo que vendas utilizando una moneda distinta a la moneda de pago. En este caso, el importe pagado se convertirá a tu moneda de pago antes de que te ingresemos el dinero. A tal fin se aplicará el tipo de cambio actual y se te cobrará la tasa de cambio según lo establecido en la página de tarifas de pago a que se hace referencia en la sección 3 ("Tarifas de pago al vendedor"). Si resides en otro país, la institución financiera que mantiene tu cuenta de facturación puede cobrarte una comisión adicional por convertir el importe en dólares estadounidenses a tu moneda local.

### 3. Tarifas de pago del vendedor

A menos que se comunique lo contrario antes de suscribir el presente acuerdo o que se indique lo contrario a continuación, las tarifas y comisiones que cobramos por el uso de los servicios de pago se especifican [aquí](#) ("**Página de tarifas**"). Estas tarifas y comisiones pueden estar sujetas a cambios.

En algunos casos, podrás tener derecho a que te reintegren algunas tarifas pagadas, tal como se describe en la [página de reintegro de tarifas](#).

### 4. Registro

Para utilizar nuestros servicios de pago, deberás registrarte y aceptar las Condiciones de los servicios de pago. Si resides o estás establecido en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, al registrarte online aceptas estas Condiciones de los servicios de pago. Si tu registro no se confirma de inmediato, recibirás una notificación en la que se aprueban los nuevos servicios de pago una vez que hayamos verificado tus datos. En algunos casos, el paso de los artículos publicados a los nuevos servicios de pago podría tardar varias semanas.

Para configurar y utilizar tu cuenta de eBay para los servicios de pago en eBay, deberás hacer lo siguiente:

- Designa una cuenta de facturación para poder recibir mediante nuestros servicios de pago los ingresos a esa cuenta (en adelante "**cuenta de facturación**"). Si resides en Estados Unidos, Canadá o Australia, tu cuenta de facturación debe ser una cuenta bancaria en tu país de residencia. Si resides en Reino Unido, Suiza o un país del Espacio Económico Europeo (EEE), podrás designar cualquier cuenta bancaria de un Estado miembro del EEE como tu cuenta de facturación. Si resides en Nueva Zelanda o en cualquier otro país, es posible que te pidamos que abras una cuenta en un banco específico o en una institución financiera no bancaria de acuerdo con nuestras instrucciones para que la designes como tu cuenta de facturación. En caso de que no podamos domiciliar los importes adeudados (como se define en la sección 9 a continuación) a tu cuenta de facturación, te pediremos que asignes otro método de pago.
- Independientemente de las demás condiciones sobre los métodos de pago en los servicios de eBay (incluidos los [métodos de pago de eBay](#) y la información disponible al publicar tus anuncios, que podrían seguir mostrando métodos de pago no admitidos actualmente por nuestros servicios de pago), actualmente no están disponibles los pagos a través de otros métodos de facturación como, por ejemplo, PayPal. Podrás cambiar tu cuenta de facturación en cualquier momento, pero este cambio solo será efectivo una vez que hayamos comprobado las obligaciones vigentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y otras obligaciones legales, y hayamos completado los procesos de seguridad, riesgo y verificación. Si cambias tu cuenta de facturación, el pago de los fondos pendientes podría retrasarse por razones de cumplimiento legal o de seguridad. Declaras que eres el titular real de la cuenta de facturación vinculada a tu cuenta de eBay y que tienes el derecho legítimo de utilizarla.
- Nos proporcionarás toda la información que necesitemos con objeto de verificar tu identidad, cumplir las obligaciones vigentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y de la investigación de sanciones, habilitar los pagos de tus transacciones, así como evaluar los fraudes y riesgos. En el caso de particulares, la información requerida puede incluir, entre otras cosas, tu nombre completo, tu dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal, detalles de tu cuenta bancaria y cualquier tipo de identificación oficial (por ejemplo, tu documento de identidad o licencia de conducir). En el caso de empresas, la información requerida puede incluir, entre otras cosas, el nombre completo de la empresa, la dirección, el número de teléfono, el tipo de sociedad, información de la cuenta bancaria, el número de identificación fiscal e información del registro mercantil, así como información sobre los titulares reales, administradores, personal ejecutivo, representantes autorizados y/o contactos principales como el nombre, la información de contacto, la nacionalidad, el cargo y una identificación oficial (o cualquier otro medio de identificación como el número de seguridad social en EE. UU.). Ten en cuenta que no podremos pagar ningún fondo ni expedir ningún documento fiscal (como el formulario 1099-K del Servicio de Impuestos Internos de Estados Unidos (IRS)) a menos que proporciones y actualices siempre que sea necesario la información de contacto exacta, así como otra información requerida.
- Garantizas que la información que hemos almacenado es exacta en todo momento y aceptas que actualicemos periódicamente dicha información en función de la información proporcionada por ti, tu banco u otro proveedor de servicios de pago. Solo nos proporcionará información sobre los métodos de pago o facturación que estés autorizado a utilizar. Si actualizas tu información, como el país de residencia o país en el que estás establecido, es posible que debas repetir algunos o todos los pasos de registro descritos anteriormente para poder seguir utilizando los servicios de pago.
- Deberás cumplir todas las leyes, normas, regulaciones y condiciones vigentes en relación con el uso de los servicios de eBay y los servicios de pago de eBay, y no inducirás a ningún tercero a su incumplimiento. Comprendes que algunos terceros (como bancos, entidades emisoras de tarjetas de crédito y débito, redes de tarjetas de crédito y débito, y proveedores de servicios de pago) pueden tener sus propias condiciones para los métodos de pago que tú o los compradores hayáis elegido utilizar en relación con los servicios de pago de eBay, como las condiciones para el pago de fondos, la devolución de cargos, los artículos prohibidos y los créditos en descubierto. El incumplimiento de las condiciones establecidas por terceros puede dar lugar a que estos te cobren una tarifa, paguen los fondos con retraso o tomen otras medidas. Aceptas que no tenemos control, no somos responsables y, por tanto, no asumimos ninguna responsabilidad con respecto a estas tarifas, retrasos o medidas.

Nos autorizas a verificar la información que nos has proporcionado, incluso, si fuera necesario, a comprobar la existencia de tu banco y tu cuenta bancaria, obtener informes de terceros o cotejar tu información con fuentes externas. Estas fuentes externas incluyen, por ejemplo, bancos, agencias de crédito, proveedores de información y otros proveedores de servicios. Nos reservamos el derecho de cerrar, suspender o limitar tu cuenta o cancelar tu registro para los servicios de pago de eBay (en cuyo caso, tu cuenta de eBay puede restablecerse a su estado original sin servicios de pago de eBay o, si el restablecimiento no es posible, pueden limitarse, suspenderse o terminarse tus derechos de venta en eBay) en caso de que no nos proporciones o no podamos verificar la información requerida. No asumimos ninguna responsabilidad por los daños que puedas sufrir como consecuencia de proporcionar información incompleta o inexacta.

Una vez finalices el registro para nuestros servicios de pago y hayas recibido la notificación de aprobación para obtener dichos servicios, los anuncios existentes en la cuenta de eBay que registraste para los servicios de pago se configurarán automáticamente para que podamos procesar en tu nombre los pagos de los compradores, excepto en los casos descritos en las secciones 6 y 7. Es posible que tus anuncios con servicios de pago no aparezcan inmediatamente en la función de búsqueda una vez completada la configuración de tu cuenta para el uso de los servicios de pago. Si todavía quedaran reclamaciones pendientes de la [Garantía al cliente de eBay](#) para transacciones sin servicios de pago, dichas reclamaciones continuarán pendientes de resolución. De conformidad con las presentes Condiciones de los servicios de pago y otras políticas vigentes, una vez que la cuenta de eBay sea aprobada para los servicios de pago, todos los anuncios publicados a partir de ese momento tendrán activados los servicios de pago. Es posible que las entidades de servicios de pago de eBay no puedan procesar las transacciones realizadas después de haber aprobado los servicios de pago hasta que podamos procesar tu solicitud, lo que puede llevar varios días.

### 5. Envío

Cuando recibas la notificación de que un comprador ha pagado uno de tus artículos a través de una transacción con servicios de pago, deberás enviar el artículo de la manera seleccionada por el comprador entre las [opciones de envío](#) enumeradas por ti en la descripción del artículo o entregarlo de otra manera según lo acordado. Aceptas enviar todos los artículos comprados de acuerdo con la descripción del artículo y las Condiciones de uso, y cumplir con todas las demás obligaciones relacionadas con la transacción una vez que te notifiquemos que hemos recibido el pago del comprador.

## 6. Restricciones de los servicios de pago

Las siguientes restricciones se aplicarán cuando se active tu cuenta de eBay para los servicios de pago:

- Podría limitarse tu capacidad de publicar artículos directamente en cualquiera de los servicios internacionales de eBay y, por tanto, no podrías solicitarnos que publiquemos los anuncios en otros servicios de eBay que no pertenezcan a los servicios de eBay en los que publicaste el artículo originalmente.
- [eBay para la Caridad](#) puede tener una compatibilidad limitada al usar los servicios de pago. No obstante, podremos ampliar la compatibilidad en el futuro según nuestro criterio
- No procesaremos los pagos realizados mediante un método offline (como cheque bancario o personal, giro postal, transferencia o pago contra reembolso), a pesar de que se ofrezcan en algunos anuncios a través de cuentas de eBay activadas para los servicios de pago. Los métodos de pago offline no están cubiertos por el programa de protección al comprador de eBay ni ayudamos a los compradores o vendedores con disputas de pago (como devolución de cargos) derivadas de pagos realizados offline. A menos que sea posible en el futuro, a nuestra única discreción, como parte de nuestros servicios de pago, no aceptaremos depósitos de vehículos en tu nombre ni pagaremos dichos depósitos a tu favor. Tus anuncios están sujetos a la [Política de métodos de pago de eBay](#) y a cualesquiera otras condiciones de pago disponibles en los servicios de eBay, incluyendo las condiciones relacionadas con los métodos de pago disponibles para dichos anuncios.
- Ciertos tipos de anuncios activos que hayas publicado pueden ser cancelados debido a que no son compatibles en ese momento con los servicios de pago (en el futuro, también podríamos ofrecer soporte para estos tipos de anuncios).
- Una vez que se active tu cuenta de eBay para los servicios de pago, no podrás revertir tu cuenta a su estado original sin servicios de pago.

Esta lista tiene por objeto servir de guía, pero no es exhaustiva y, por tanto, no incluye todas las restricciones de los servicios de pago.

## 7. Uso de los servicios de pago

### Devoluciones, cancelaciones y reembolsos

Si el comprador tiene derecho a un reembolso debido a una devolución o cancelación de una compra a través de una transacción con nuestros servicios de pago, aceptas que reembolsaremos al comprador en tu nombre los importes abonados por el comprador en dichas transacciones.

### Garantía al cliente de eBay

eBay ofrece programas de protección del comprador en ciertos servicios de eBay para garantizar que los compradores reciban el artículo solicitado o que se les devuelva el dinero. Estos programas se denominan en adelante "[Garantía al cliente de eBay](#)", y, en algunas regiones, se conocen como "Garantía de reembolso de eBay". Aceptas que si el comprador presenta una reclamación mediante la Garantía al cliente de eBay por una transacción con nuestros servicios de pago, la sociedad eBay pertinente que ofrezca la protección al comprador de eBay ("[proveedor de la Garantía al cliente de eBay](#)") nos solicite el reembolso al comprador en tu nombre de acuerdo con la [Política de Garantía al cliente de eBay](#). Si los fondos que tenemos en tu nombre no son suficientes para reembolsar al comprador en función de una reclamación exitosa a través de la Garantía al cliente de eBay, deberás reembolsar al proveedor de la Garantía al cliente de eBay cualquier importe adicional adeudado. De acuerdo con las condiciones y políticas de eBay, nos autorizas a recuperar estos importes en nombre del proveedor de la Garantía al cliente de eBay (incluidos los importes derivados de transacciones internacionales según la Política de protección al comprador vigente de eBay), incluyendo cualquier tasa de cambio.

### Disputas

Si un comprador o el titular de un instrumento de pago inicia una devolución de cargo, una retrocesión bancaria o una reclamación ateniéndose a la protección del comprador de PayPal o bien solicita a su banco que abra una disputa de pago en relación con una transacción con nuestros servicios de pago (solo en esta parte I, denominada en adelante "**disputa**"), aceptas que investiguemos la disputa y, a nuestra discreción, volvamos a presentarla ante redes de tarjetas de crédito y débito y proveedores de servicios de pago. Aceptas proporcionar información oportuna para cooperar con nuestra investigación de cualquier disputa. Asimismo, comprendes que, si no facilitas la información solicitada en el tiempo requerido y de conformidad con las normas de las redes de tarjetas de crédito y débito y el reglamento vigente de otros proveedores de servicios de pago, esto podría afectar al resultado de la investigación de la disputa e incluso resultar en la pérdida total de los importes en disputa. No impugnará la resolución de ninguna disputa investigada y/o presentada por nosotros ni volverás a abrir ninguna disputa ya investigada y resuelta. Nos autorizas a pagar en tu nombre cualquier importe resultante de una disputa perdida, incluyendo los costes y tarifas aplicables a la nueva presentación.

Aunque aceptas la finalidad de nuestra investigación sobre una devolución de cargo, en ocasiones podremos solicitar tu consentimiento para participar en un proceso opcional de arbitraje iniciado por nosotros para impugnar los resultados de una devolución de cargo. Si aceptas resolver dicha disputa en relación con la devolución de cargo mediante un proceso de arbitraje, nos autorizas a representarte y defenderte durante todo el arbitraje. Serás responsable de todos los costes y gastos (incluyendo los honorarios razonables de abogados y los honorarios de arbitraje cobrados por terceros que se deriven de dicho proceso de arbitraje) y nos autorizas a pagar estos importes durante el procedimiento de arbitraje en curso.

### Protección del vendedor

No serás responsable de los importes reembolsables a los compradores en función de la [Garantía al cliente](#) de eBay si cumples con todas las condiciones y obligaciones vigentes de la [Política de protección al vendedor](#).

### Multas, penalizaciones y pérdidas

No podemos ofrecer servicios de pago para [artículos prohibidos y restringidos](#). Antes de publicarlo, deberás asegurarte de que tu anuncio cumple con las leyes vigentes y las normas de eBay, así como cualquier restricción adicional impuesta, en particular, por las redes de tarjetas de crédito o por proveedores de servicios de pago externos que podamos utilizar o las regulaciones de la red. En algunos casos, es posible que estemos sujetos a multas, sanciones u otros costes (como una tasa adicional de transacción o una multa según las normas de la red de tarjetas de crédito o débito por vender un artículo no autorizado o restringido) impuestos por un tercero, como una autoridad de control, una red de tarjetas de crédito o un proveedor de servicios de pago que utilizemos, debido a los artículos que publiques o las transacciones que realices. En este caso, podremos exigirte el pago de estos importes. Además, aceptas que si sufrimos cualquier otra pérdida (incluidos daños o costes) atribuible a tus actos u omisiones en relación con los servicios de pago de eBay, también podremos exigirte el pago de estos importes. Nos reservamos el derecho de tomar otras acciones, incluyendo acciones legales.

### Fondos retenidos

Nos reservamos el derecho de cubrir los riesgos asociados a la prestación de servicios de pago restringiendo, en la medida de lo necesario, el acceso a tus fondos tal como se describe a continuación.

Aceptas que [retengamos tus fondos u ordenemos a un proveedor de servicios de pago que retenga](#) tus fondos antes de pagarlos. La retención se efectuará en función de factores como el historial de ventas, el rendimiento del vendedor, las devoluciones, las devoluciones de cargos, la tendencia de riesgo de la categoría de los artículos, el valor de la transacción o la existencia de reclamaciones de la Garantía al cliente de eBay. Además, en caso necesario, podremos suspender o congelar el pago de los fondos debido a un fraude o por motivos de gestión de riesgos o de cumplimiento. En tales casos, te notificaremos nuestra decisión a través del portal de mensajes de eBay y/o por e-mail.

Si cierras la cuenta de eBay aprobada para servicios de pago, podremos retener el importe que consideremos razonable y necesario para pagar reembolsos u otros pagos relacionados con una devolución, disputa u otra actividad posterior a la transacción. Salvo que la ley disponga lo contrario, pagaremos los importes retenidos y no utilizados a tu cuenta de facturación en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que finalice el uso de los servicios de pago de eBay.

Los procedimientos de retención y pago de fondos de tu banco, ajenos a nuestro control, podrían causar retrasos en el pago de fondos a tu cuenta de facturación.

## Reservas

Para gestionar los riesgos y/o garantizar tus obligaciones de acuerdo con las presentes Condiciones de los servicios de pago, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de solicitarte que mantengas una reserva mínima de fondos como garantía (reserva fija o de renovación), que no estará disponible para su pago. Te notificaremos cualquier reserva que hayamos retenido. Podremos aumentar, reducir o cancelar la reserva en cualquier momento, dependiendo del rendimiento del vendedor y del riesgo asociado a tu uso de los servicios de pago. Si así lo exige la ley, te notificaremos de estos cambios con antelación.

## Nuestra responsabilidad

Siempre que hayamos tomado medidas de precaución razonables y/o actuado de conformidad con nuestras obligaciones legales, no seremos responsables de las transacciones de pago no autorizadas, incorrectas, no cursadas o retrasadas cuando dichos problemas se deban a circunstancias externas e imprevisibles ajenas a nuestro control.

## 8. Seguridad, otros proveedores de servicios de pago, protección de datos

### Seguridad

Reconoces la importancia de las medidas de seguridad que tomamos en relación con los servicios de pago y te comprometes a cumplirlas. Eres responsable de mantener la seguridad de todas las contraseñas, los códigos u otra información de inicio de sesión que utilices para acceder a tu cuenta de eBay y a los servicios de pago relacionados. Sin perjuicio de lo dispuesto en las medidas de protección del vendedor de eBay, eres responsable de todas las transacciones u otras acciones realizadas a través de tu cuenta de eBay.

Si tienes conocimiento de una transacción de pago no autorizada o de una transacción retrasada o cursada incorrectamente, deberás notificarnos de inmediato a través de uno de los métodos de contacto indicados anteriormente en la "Introducción" de estas Condiciones de los servicios de pago. Si eBay Sarl es la sociedad de pagos y nos notificas de tal transacción por teléfono, podremos solicitar una confirmación por escrito inmediatamente después de la notificación. Dicha notificación será gratuita.

### Otros proveedores de servicios de pago

Podremos utilizar otros proveedores de servicios de pago que nos ayuden a brindar dichos servicios (incluyendo, entre otros, empresas que procesen pagos, realicen evaluaciones de riesgo o verificaciones de cumplimiento, verifiquen la identidad o validen los métodos de pago), así como procesar y transferir tus datos a estas terceras partes. Consientes expresamente que contratemos a dichos proveedores de servicios de pago, la subcontratación de servicios a dichos proveedores, así como la transferencia y el procesamiento de los datos empleados a tal efecto. En la medida en que sea necesario, renuncias a los derechos del secreto profesional para poder ofrecerte los servicios de pago. Incluso si utilizamos los servicios de terceros proveedores, la entidad de servicios de pago responsable seguirá siendo tu proveedor de servicios de pagos responsable de la ejecución de dichos servicios en virtud de las presentes Condiciones de los servicios de pago.

### Protección de datos (aplicable a los servicios de pago prestados por entidades de servicios de pago de eBay, excepto ECA; la política de protección de datos de ECA se encuentra en la parte V)

Nuestros servicios de pago incluyen el tratamiento de los datos personales de tus compradores cuando realizas una venta. En relación con el tratamiento de datos, tú, la entidad de servicios de pago responsable y la sociedad de pagos actúan cada una como responsable del tratamiento de los datos independiente conforme a las leyes vigentes de protección de datos (que pueden incluir, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley de privacidad del consumidor de California y otras leyes de protección de datos a las que estés sujeto). Te comprometes a cumplir con tus obligaciones como responsable del tratamiento de los datos en virtud de las leyes vigentes de protección de datos citadas anteriormente y a ofrecer toda la cooperación, información y asistencia razonables, según sea necesario, para que cumplamos con nuestras obligaciones como controlador de datos.

## 9. Pago de tarifas y otros importes adeudados

Nos autorizas a cobrarte los importes descritos a continuación que nos debas a nosotros o a nuestras empresas afiliadas (en adelante, "importes adeudados"):

- Pago de tarifas.
- Reembolso o devolución de importes que hemos pagado incorrectamente debido a un error de los servicios de pago u otro motivo.
- Reclamaciones de compensación o devolución en la medida en que efectuemos un reembolso, una devolución o un pago anticipado a los compradores o a terceros, ya sea en tu nombre o como resultado de tus acciones u omisiones (por ejemplo, de conformidad con las presentes Condiciones de los servicios de pago relativas a "Disputas", "Devoluciones y cancelaciones, protección del comprador" o "Multas, penalizaciones y pérdidas") o cualquier otro reembolso en tu contra.
- Los impuestos relacionados con los servicios de pago de eBay o el uso de los servicios proporcionados por nosotros o nuestras empresas afiliadas, si corresponde y está previsto por la ley.
- Los costes y gastos, incluidos los honorarios razonables de los abogados que surjan de cualquier proceso de arbitraje relacionado con la devolución de cargo que podamos presentar y en la que seas parte.
- Todos los demás importes relacionados con el uso de los servicios ofrecidos por nosotros o nuestras empresas afiliadas.

El cobro de los importes adeudados se puede efectuar en forma de pago único, de manera ocasional o periódicamente, a través de los siguientes métodos:

- Reteniendo los importes adeudados de tus pagos actuales o futuros relacionados con las transacciones que realices.
- Cobrándolos de la cuenta de facturación comunicada (para lo cual nos ha otorgado, en caso necesario, una orden de domiciliación bancaria u otra autorización similar).
- Cobrándolos a través del instrumento o método de pago establecido con nosotros o con cualquiera de nuestras empresas afiliadas (por ejemplo, para pagar las tarifas de los vendedores o las etiquetas de envío o la resolución de una disputa).
- Pagando el importe adeudado mediante la factura que recibas de una de nuestras empresas afiliadas por el uso de los servicios de eBay.
- Contratando a una empresa de cobro de deudas o mediante otro procedimiento de cobro.

**Nos autorizas a elegir, a nuestra plena discreción, el método de cobro apropiado entre los enumerados anteriormente a fin de recuperar, reembolsar, cobrar o liquidar los importes adeudados de acuerdo con la sección 9.**

Además, autorizas a la empresa afiliada con la que suscribiste un acuerdo de uso de los servicios de eBay sujetos a las Condiciones de uso a que cobre todos los importes adeudados en nuestro nombre mediante cualquier método de pago guardado en dicha empresa afiliada.

En caso necesario, te notificaremos antes de cargar los importes adeudados. En la medida en que lo permita la legislación vigente, renuncias a cualquier derecho que puedas tener a recibir una notificación previa de cargos preautorizados. Si nos otorgas una orden de domiciliación SEPA o BACS para cargar en tu cuenta bancaria los importes adeudados, recibirás la notificación previa necesaria al menos tres días antes de que se cargue en tu cuenta.

Si intentamos cargar un importe adeudado mediante un método de pago autorizado por ti y no lo logramos debido a una acción u omisión tuya, podremos cobrarte por el intento fallido según lo establecido en la [Página de tarifas](#) o en las partes III a V que se describen a continuación.

## 10. Modificaciones

Podremos modificar las presentes Condiciones de los servicios de pago notificándote sobre los cambios, por ejemplo, publicando una versión revisada de las Condiciones en nuestro sitio web, incluido el Cuadro de mandos del vendedor o el portal de noticias de eBay, o bien enviándote un e-mail. Antes de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio, te notificaremos con al menos catorce (14) días de antelación o, si tu entidad de pagos es eBay Sarl, dos (2) meses antes. Los cambios en las tarifas se notificarán en nuestra [Página de tarifas](#) y podrán entrar en vigor de inmediato.

Si eres un consumidor (es decir, no una empresa) cuya entidad de pagos sea eBay Sarl, se considerará que aceptaste los cambios a menos que notifiqués a eBay Sarl tu rechazo por escrito antes de la fecha de entrada en vigor de los cambios. Para todos los demás vendedores, el uso continuado de los servicios de pago tras la fecha de entrada en vigor de los cambios constituirá tu aceptación de los mismos.

Si no estás de acuerdo con los cambios, podrás terminar estas Condiciones de los servicios de pago de acuerdo con la sección 11 ("Periodo de validez y cancelación") sin coste adicional en cualquier momento antes de la fecha de entrada en vigor de los cambios. Si no aceptas estas Condiciones de los servicios de pago o parte de las mismas, podremos suspender o limitar tu capacidad de vender en eBay. Siempre publicaremos las modificaciones en las Condiciones de los servicios de pago en el sitio web de eBay.

## 11. Periodo de validez y cancelación

Las presentes Condiciones de los servicios de pago tendrán vigencia indefinidamente a menos que se cancelen según lo dispuesto a continuación.

Podremos terminar estas Condiciones de los servicios de pago notificándolo por escrito con catorce (14) días de antelación o, si eBay Sarl es tu entidad de pagos, dos (2) meses antes por correo electrónico al e-mail registrado. También podremos terminar estas Condiciones de los servicios de pago con un periodo de preaviso menor o con efecto inmediato en los siguientes casos:

- Nos vemos obligados por normativa legal o por orden judicial.
- Nos vemos obligados debido a una resolución administrativa para cumplir con las obligaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.
- Contamos con motivos suficientes para creer que estás implicado en una actividad no autorizada o ilegal (por ejemplo, delitos financieros como fraude, soborno, corrupción, blanqueo de capitales o incumplimiento de sanciones).
- No podemos verificar tu identidad o la de tu empresa o cualquier otro tipo de información relacionada contigo.
- Has incumplido una obligación contractual fundamental según estas Condiciones de los servicios de pago o estás incumpliendo de forma grave o constante cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones.

Si eBay Sarl es tu entidad de pagos, podrás terminar estas Condiciones de los servicios de pago, sin perjuicio de los motivos de rescisión expuestos anteriormente y previa notificación, con un (1) mes de antelación, a eBay Sarl por e-mail a [payments@ebay.de](mailto:payments@ebay.de).

Si eBay Sarl no es tu entidad de pagos, podrás terminar estas Condiciones de los servicios de pago cerrando tu cuenta de eBay. Si usas los servicios de pago después de terminarlos, se considerará que has vuelto a aceptar las Condiciones de los servicios de pago.

Si notificas tu terminación a una entidad de servicios de pago de eBay, se considerará que también has terminado los servicios de otras entidades de servicios de pago de eBay.

Una vez te hayas registrado en los servicios de pago de eBay y se haya activado tu cuenta de eBay para tal fin, el uso de los servicios de pago será una condición para utilizar tu cuenta de eBay. Por tanto, si cancelas este Acuerdo, no podrás restablecer la cuenta de eBay al estado previo antes de registrarte para los servicios de pago. Nuestras empresas afiliadas que te ofrecen servicios de eBay según las Condiciones de uso pueden terminar dichas condiciones de acuerdo con las disposiciones de cancelación establecidas.

La terminación del presente Acuerdo no afectará a ningún derecho u obligación que hayan adquirido las partes hasta la fecha de terminación y/o a ninguna condición que deba permanecer vigente (explícita o implícitamente) tras la terminación. Si existiera alguna transacción de pago pendiente en el momento en que entre en vigor la terminación, se procesará conforme a estas Condiciones de los servicios de pago, a menos que lo prohíba la ley. A partir de la fecha de entrada en vigor de la terminación, ya no podrás publicar ningún artículo en los servicios de eBay.

## 12. Cesión

Podremos ceder nuestros derechos y obligaciones existentes, a nuestra plena discreción, según estas Condiciones de los servicios de pago, en cuyo caso te lo notificaremos.

## II. CONDICIONES ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eCI

Además de las Condiciones generales de pago establecidas anteriormente, se aplicarán las siguientes condiciones al usar los servicios de pago de eCI. En esta sección, "nosotros" o "nos" se refiere a eCI.

Entre tú y eCI, las disposiciones de las [Condiciones de uso](#) formarán parte de estas Condiciones de los servicios de pago en la medida en que sean aplicables a este Acuerdo. En caso de discrepancia entre las [Condiciones de uso](#) y las presentes Condiciones de los servicios de pago, prevalecerán estas últimas.

 [Expandir parte II](#)

### 1. Designación de eCI como representante para los servicios de pago

**eCI recibirá pagos en tu nombre como tu representante. Designas a eCI como tu representante a los fines limitados de recibir, administrar y procesar los pagos de transacciones para las que ofrecemos servicios de pago.**

Si recibimos el pago de un comprador en tu nombre, se extingue la obligación del comprador por el importe del pago recibido, independientemente de si te lo ingresamos a ti. En caso de que no te ingresemos dicho pago tal como se describe en estas Condiciones de los servicios de pago, tendrás derecho a presentar una reclamación contra nosotros y no contra el comprador, ya que dicho pago se considerará realizado por el comprador cuando lo recibamos. En la medida en que así lo permitan las condiciones de una tercera parte o de una autoridad competente, aceptas que no seremos responsables de tus acciones u omisiones y comprendes que renunciamos a dicha responsabilidad.

## 2. Recibo y pago de los fondos de una transacción

Después de que se realice una transacción de pago usando nuestros servicios de pago, recibirás una notificación de confirmación de dicha transacción. **En ciertos casos, tu transacción de pago se puede rechazar, congelar o retener, por ejemplo, por sospecha de fraude, incumplimiento potencial o alto riesgo de incumplimiento de las condiciones de eBay, eCI o de uno de nuestros proveedores externos de servicios de pago, o incumplimiento de sanciones económicas o comerciales.**

Ingresaremos los fondos recibidos a tu cuenta de facturación. Los fondos de tus transacciones (excepto los retenidos según se describe en estas Condiciones de los servicios de pago y conforme a los plazos de pago descritos en la siguiente oración) se sumarán diariamente, a menos que solicites lo contrario y que lo aprobemos, en un único pago según el acuerdo que tengas con nosotros (por ejemplo, un único ingreso correspondiente a todas las transacciones del mismo día listas para su pago). Normalmente, los fondos correspondientes a las transacciones para las que ofrecemos servicios de pago, se transferirán a los dos a siete días hábiles tras la transacción del comprador. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función de circunstancias específicas como, por ejemplo, el tiempo de tramitación de tu banco.

Cuando sea necesario por motivos operativos o de cumplimiento, podremos emplear otro procedimiento. Si no podemos pagar los fondos de una transacción para la que se han utilizado servicios de pago, nos reservamos el derecho de (según el motivo por el que no podemos ingresar los fondos) devolver el importe al comprador (por ejemplo, cuando no podamos procesar tus datos por razones técnicas o incumplas estas Condiciones de los servicios de pago) o procesar de otro modo estos fondos transcurrido el periodo aplicable pertinente o de acuerdo con la legislación vigente (incluidas las leyes sobre bienes abandonados como en el caso de la reversión de fondos a una entidad gubernamental) o de acuerdo con nuestras políticas.

## 3. Autorización para cobrar los importes adeudados

**Autorizas a eCI a cobrar todo importe adeudado mediante cargo electrónico a tu cuenta de facturación o mediante otra forma de pago que tengas guardada. Esta autorización permanecerá vigente hasta que revoques tu consentimiento por escrito o hasta el cierre o la cancelación de tu cuenta de eBay, según lo que ocurra primero.**

En la medida en que lo permita la ley, cedes, vendes, concedes, transmites o transfieres de forma irrevocable a nosotros y a nuestros afiliados todos los derechos existentes, presentes y futuros, de todas las cuentas por cobrar, pagos monetarios y bienes tangibles o intangibles que se te deban. Esto lo haces a fin de cumplir con cualquier obligación o responsabilidad con eBay o con la empresa afiliada de la que obtienes servicios para la venta de bienes o servicios a tus compradores, en relación con el uso de los servicios de pago y el uso de los servicios de eBay.

## 4. Disputas legales

**POR FAVOR, LEE ESTA SECCIÓN CON ATENCIÓN, YA QUE AFECTA A TUS DERECHOS Y DETERMINA LA FORMA FUNDAMENTAL DE RESOLVER DISPUTAS ENTRE TÚ Y eCI.**

**Tú y eCI acordáis que todas las reclamaciones o disputas legales surgidas o que puedan surgir entre tú y eCI (o terceras partes relacionadas) y que se vinculen de cualquier manera con esta versión o con versiones anteriores de estas Condiciones de los servicios de pago, con tu uso o acceso a los servicios de pago, con las acciones de eCI o de sus representantes, se resolverán de acuerdo con lo establecido en la presente sección sobre disputas legales.**

### A. Legislación aplicable

Aceptas que las leyes del Estado de Utah, renunciando expresamente al conflicto de leyes, regirán estas Condiciones de los servicios de pago y cualquier reclamación o disputa que haya surgido o pueda surgir entre tú y eCI, salvo que se disponga lo contrario en estas Condiciones de los servicios de pago y salvo que la ley federal de los EE. UU. lo impida o regule lo contrario.

### B. Acuerdo de arbitraje

**Tú y eCI acordáis que toda disputa o reclamación que haya surgido o pueda surgir entre tú y eCI (o una tercera parte relacionada) y que se vinculen de cualquier manera con esta versión o con versiones anteriores de las Condiciones de pago, con tu uso o acceso a los servicios de pago, con las acciones de eCI o de sus representantes, o cualquier producto o servicio vendido u ofrecido a través de los Servicios, se resolverá exclusivamente mediante arbitraje definitivo y vinculante y no ante un tribunal estatal. En esta sección de "Disputas legales", el término "tercera parte relacionada" incluye a las empresas afiliadas, subsidiarias, empresas matrices, predecesores, sucesores, cesionarios, empleados y apoderados tuyos y de eCI, así como a los empleados y apoderados de tales empresas. También podrás dirigir tus reclamaciones a un tribunal de reclamaciones menores, siempre y cuando sean pertinentes, mientras permanezcan en dicho tribunal y se presenten únicamente de forma individual (es decir, no como una demanda colectiva o representativa). La Ley federal de arbitraje de EE. UU. regula la interpretación y la ejecución del presente Acuerdo de arbitraje.**

#### 1. Prohibición de demandas colectivas y representativas y de amparo no individual

**TÚ Y eCI ACORDÁIS QUE AMBAS PARTES PUEDAN PRESENTAR DEMANDA CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE NI MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA. A MENOS QUE TÚ Y eCI ACORDÉIS LO CONTRARIO, EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE COMPETENTE NO PODRÁ CONSOLIDAR NI UNIR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA O PARTE, NI PODRÁ DECIDIR DE OTRO MODO SOBRE NINGUNA FORMA DE ACCIÓN CONSOLIDADA, DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA. ADEMÁS, EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE PODRÁ ASIGNAR UNA COMPENSACIÓN (INCLUIDA LA COMPENSACIÓN MONETARIA, CAUTELAR Y DECLARATORIA) SOLO A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE LA SOLICITE Y SOLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA COMPENSAR A DICHA PARTE CONFORME A SU RECLAMACIÓN INDIVIDUAL. LA COMPENSACIÓN ASIGNADA A UNA PARTE NO AFECTARÁ A NINGÚN OTRO USUARIO.** Si un tribunal determina que la legislación aplicable impide la ejecución de cualquier disposición de este párrafo con respecto a una reclamación o solicitud concreta de resolución (por ejemplo, una solicitud de medidas cautelares), entonces dicha reclamación o solicitud (y solo esa reclamación o solicitud) podrá excluirse del arbitraje y presentarse ante un tribunal estatal, sin perjuicio del derecho tuyo y de eCI de apelar la decisión del tribunal. Todas las demás reclamaciones deberán someterse a arbitraje.

#### 2. Procedimientos de arbitraje

El arbitraje es más informal que una demanda ante un tribunal estatal. El arbitraje se encomienda a un árbitro neutral, en lugar de a un juez o jurado, y la revisión judicial de una decisión arbitral es muy limitada. Sin embargo, un árbitro puede conceder la misma indemnización por daños y perjuicios y otras compensaciones de forma individual que un tribunal estatal puede conceder a un particular. Un árbitro deberá aplicar las disposiciones de estas Condiciones de los servicios de pago del mismo

modo en que lo haría un tribunal estatal. Todas las cuestiones de derecho las decidirá el árbitro, excepto las cuestiones relacionadas con la arbitrabilidad, el alcance o la aplicabilidad de este Acuerdo de arbitraje, o la interpretación de la sección 1 ("Prohibición de demandas colectivas y representativas y de amparo no individual"), sobre lo que decidirá un tribunal estatal competente.

La Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") llevará a cabo el arbitraje de acuerdo con sus normas y procedimientos, incluyendo las Reglas de Arbitraje del Consumidor y las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA (según sea aplicable), sujetas a las modificaciones derivadas del presente Acuerdo de arbitraje. Las normas de la AAA están disponibles en [www.adr.org](http://www.adr.org). En caso de que la AAA no pueda administrar el arbitraje, las partes o un tribunal podrán seleccionar a otro administrador.

La parte que desee solicitar un arbitraje deberá enviar primero a la otra parte, por correo certificado, un formulario válido de notificación de disputa ("formulario"), que puede descargarse aquí: [http://p.ebaystatic.com/aw/help/legal/Notice\\_of\\_Dispute.pdf](http://p.ebaystatic.com/aw/help/legal/Notice_of_Dispute.pdf). El formulario a enviar a eCI deberá dirigirse a eBay Inc, Attn: Litigation Department, Re: Notice of Dispute, 583 W. eBay Way, Draper, UT 84020. Todo formulario dirigido y recibido por eBay también se considerará recibido por eCI si está relacionado con los servicios ofrecidos por eCI. eCI te enviará el formulario a la dirección postal que tenemos guardada en tu cuenta de eBay. Es tu responsabilidad mantener actualizada tu dirección postal. Para que sea válido, deberás firmar personalmente el formulario y cumplimentar toda la información del mismo, incluida una descripción de la naturaleza y el fundamento de las reclamaciones que realizas, los recursos concretos, así como el e-mail y el número de teléfono guardados en tu cuenta de eBay.

Si tú y eCI no podéis resolver las reclamaciones descritas en un formulario válido en el plazo de 30 días desde la recepción del formulario por parte de eCI, tú o eCI podréis iniciar un procedimiento de arbitraje. Dispones de un formulario para iniciar el proceso de arbitraje en el sitio web de la AAA: [www.adr.org](http://www.adr.org). Además de presentar este formulario ante la AAA de conformidad con sus normas y procedimientos, la parte que inicie el arbitraje deberá enviar una copia del formulario completo a la parte contraria. Podrás enviar una copia dirigida a eCI a la siguiente dirección: eBay Commerce Inc. c/o CT Corporation System, 1108 E South Union Ave., Midvale, UT 84047, EE. UU. En caso de que eCI inicie un arbitraje contra ti, eCI te enviará una copia del formulario completo a la dirección postal guardada en tu cuenta de eBay. No se revelará al árbitro ninguna oferta de acuerdo realizada por ti o eCI.

Siempre que las reclamaciones o contrarreclamaciones reveladas no superen el valor de 25.000 USD, la disputa se resolverá únicamente mediante la presentación de documentos, si bien el árbitro podrá exigir a su discreción una audiencia personal si las circunstancias así lo requieren. Si se celebrara una audiencia personal, tú y/o eCI podréis asistir por teléfono, a menos que el árbitro requiera una comparecencia personal.

El árbitro decidirá sobre el contenido de todas las reclamaciones de conformidad con la legislación aplicable, incluidos los principios de equidad reconocidos, y examinará todas las reclamaciones de privilegio reconocidas por ley. El árbitro no estará sujeto a las decisiones de arbitrajes anteriores con otros usuarios, sino solo, en la medida en que así lo exija la legislación aplicable, a las decisiones de arbitrajes anteriores con el mismo usuario de eCI. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante, y podrá ser presentada para su ejecución ante cualquier tribunal competente.

### 3. Costes del arbitraje

El pago de todas las tasas de presentación, administrativas y de arbitraje será según las normas de la AAA, salvo que se disponga otra cosa en el presente Acuerdo de arbitraje. Si cumpliste con el procedimiento de notificación de disputa establecido en la sección 2 de este Acuerdo de arbitraje ("procedimiento de arbitraje") y la cuantía en disputa es de 10.000 USD o inferior, eCI pagará todas las tasas administrativas y de arbitraje previa solicitud. Toda solicitud de pago de tasas por parte de eCI se debe enviar por correo postal a la AAA junto con tu solicitud de arbitraje. eCI se encargará de pagar todas las tasas administrativas y de arbitraje directamente a la AAA. En caso de que el árbitro determine que las reclamaciones presentadas en el arbitraje son infundadas, aceptas reembolsar a eCI todas las tasas de arbitraje pagadas por eCI en tu nombre y que, de todos modos, tendrás que pagar conforme a las normas de la AAA. eCI pagará las tasas de presentación y administración y los honorarios del árbitro que el árbitro considere necesario, a fin de evitar que el coste de acceso al foro de arbitraje sea inasequible.

### 4. Cláusula de salvaguarda

En la medida en que un árbitro o un tribunal estatal determine que una parte de este Acuerdo de arbitraje sea inválida o no aplicable, las demás partes de este acuerdo permanecerán vigentes, salvo lo dispuesto en la sección 1 de este Acuerdo de arbitraje ("Prohibición de demandas colectivas y representativas y de amparo no individual").

### 5. Procedimiento de oposición (opt-out)

**SI ERES UN USUARIO NUEVO DE NUESTROS SERVICIOS DE PAGO, PODRÁS Oponerte a ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE ENVIÁNDONOS UNA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO ("OPOSICIÓN"). LA OPOSICIÓN DEBE PRESENTARSE NO MÁS TARDE DE 30 DÍAS TRAS LA FECHA EN QUE ACEPTASTE POR PRIMERA VEZ ESTAS CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE PAGO (SE CONSIDERARÁ LA FECHA DEL SELLO POSTAL DE CORREOS). DEBERÁS ENVIAR LA OPOSICIÓN A EBAY INC., ATTN.: LITIGATION DEPARTMENT, BETREFF: OPT-OUT NOTICE, 583 WEST EBAY WAY, DRAPER, UT 84020. TODA OPOSICIÓN DIRIGIDA A EBAY Y RECIBIDA POR EBAY TAMBIÉN SE CONSIDERARÁ RECIBIDA POR eCI SI DICHA OPOSICIÓN AFECTA A LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR eCI.**

Ponemos a tu disposición un [formulario de oposición](#). Deberás completar este formulario y enviárnoslo para oponerte al Acuerdo de arbitraje. Deberás completar el formulario de oposición cumplimentando la información solicitada en el formulario, incluyendo tu nombre, la dirección completa (calle, número, localidad, provincia y código postal), así como el/los identificador/es de usuario y la/s dirección/es de e-mail asociados con la/s cuenta/s de eBay a la/s que se refiere la oposición. Para que la oposición sea efectiva, deberás firmar el formulario. Este procedimiento es la única manera de oponerte al Acuerdo de arbitraje. Si te opones al Acuerdo de arbitraje, continuarán vigentes todas las demás partes de estas Condiciones de los servicios de pago y las demás disposiciones de la sección de Disputas legales. La oposición al Acuerdo de arbitraje no afectará a ningún otro Acuerdo de arbitraje previo o futuro celebrado o que puedas celebrar con nosotros.

### 6. Futuras enmiendas al Acuerdo de arbitraje

Sin perjuicio de lo estipulado en las Condiciones de los servicios de pago, en caso de enmendar este Acuerdo de arbitraje (excepto las modificaciones referidas a un cambio de la dirección de notificación o a un enlace a un sitio web incluidos en este documento), se acuerda que dicha enmienda no se aplicará a ninguna reclamación presentada contra eCI antes de la fecha de entrada en vigor de la enmienda. La enmienda se aplicará a todas las demás disputas o reclamaciones surgidas o que puedan surgir entre tú y eCI y que estén reguladas por el Acuerdo de arbitraje. Te informaremos de cualquier enmienda a este Acuerdo de arbitraje publicando las condiciones enmendadas en [www.ebay.com](http://www.ebay.com) al menos 30 días antes de la fecha de entrada en vigor de las enmiendas y notificándolo a través del portal de noticias de eBay y/o por e-mail. Si no estás de acuerdo con las condiciones enmendadas, podrás cerrar tu cuenta de eBay en el plazo de 30 días y no estarás sujeto a las condiciones enmendadas.

### C. Lugar de jurisdicción

A menos que se acuerde lo contrario, en caso de que el Acuerdo de arbitraje anterior no se aplique a ti o a una reclamación o disputa en particular, ya sea por tu oposición a este Acuerdo de arbitraje o por decisión del árbitro o de un tribunal, aceptas que los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Salt Lake, Utah, EE. UU., tengan jurisdicción exclusiva sobre todas las reclamaciones y disputas legales que hayan surgido o puedan surgir entre tú y eCI. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en el condado de Salt Lake, Utah, EE. UU., para dichas reclamaciones o disputas.

Si eres residente de California, podrás presentar una reclamación de acuerdo con el Código Civil de California, sección 1789.3, ante la Unidad de Asistencia de Reclamaciones de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California, enviándonosla por escrito a 400 R Street,

### III. CONDICIONES ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY SARL

Además de las Condiciones generales de pago establecidas anteriormente, se aplicarán las siguientes condiciones al usar los servicios de pago de eBay Sarl. En esta sección, "nosotros" o "nos" se refiere a eBay Sarl.

Entre tú e eBay Sarl, las disposiciones de las [Condiciones de uso](#) de eBay (en adelante, "Condiciones de uso") formarán parte de estas Condiciones de los servicios de pago en la medida en que sean aplicables a este Acuerdo. En caso de discrepancia entre las [Condiciones de uso](#) y las presentes Condiciones de los servicios de pago, prevalecerán estas últimas.

#### 1. Servicios de pago

Autorizas a eBay Sarl a recibir y procesar los pagos que reciba en tu nombre. Como proveedor de servicios de pago, actuamos en tu nombre siendo tú el beneficiario. En caso de reembolso, devolución de cargo o situación similar, también serás considerado como pagador, actuando eBay Sarl como tu proveedor de servicios de pago.

Una vez aceptado el método de pago utilizado por el comprador (por ejemplo, su tarjeta Visa) y autorizado el pago, tu derecho de cobro contra el comprador queda satisfecho, independientemente de que realicemos el pago a tu cuenta. En caso de que no te ingresemos dicho pago tal como se describe en estas Condiciones de los servicios de pago, tendrás derecho a presentar una reclamación contra nosotros y no contra el comprador, ya que dicho pago se considerará realizado por el comprador cuando lo recibamos. En la medida en que así lo permitan las condiciones de una tercera parte o de una autoridad competente, aceptas que no seremos responsables de tus acciones u omisiones y comprendes que renunciamos a dicha responsabilidad.

#### 2. Ejecución de transacciones de pago

Como parte del uso de los servicios de pago de eBay como beneficiario, las transacciones de pago se cursarán de acuerdo con las normas y directrices de procedimiento de los sistemas de pago, a menos que se acuerde lo contrario.

##### Datos requeridos

El pagador (por ejemplo, el comprador de un artículo que has vendido en eBay) será responsable de garantizar que recibamos los datos necesarios para cursar la transacción de pago. Si no disponemos de los datos requeridos para cursar la transacción, nos reservamos el derecho de solicitar la información necesaria al proveedor de servicios de pago del pagador.

Para poder cursar una transacción de pago, necesitamos los datos siguientes:

- nombre,
- nombre de usuario de eBay,
- nombre del comprador (si procede),
- el nombre de usuario de eBay del comprador y demás datos sobre el comprador que nosotros o el proveedor de servicios de pago requiramos (si procede),
- la moneda de la transacción de pago (si es posible, de forma abreviada),
- el importe de la transacción de pago y
- la cuenta de pago del beneficiario.

Si cualquiera de estos datos necesarios indicados por ti o por el pagador no están disponibles en su totalidad o son incorrectos, no asumimos ninguna responsabilidad por los daños, el retraso u otros perjuicios que surjan en caso de que no se ejecute la transacción de pago o no se curse correctamente.

##### Recepción de órdenes de pago

Una orden de pago se considerará como recibida en los siguientes casos:

- Si se realiza mediante tarjeta de pago de acuerdo con las normas del sistema de tarjetas de pago.
- Si se cursa a través de nuestros canales de comunicación electrónica disponibles en el día hábil en que recibimos la orden de pago.

Si la orden de pago no se recibe en un día hábil, se considerará recibida al siguiente día hábil. A los efectos de esta parte III de las Condiciones de los servicios de pago, por "días hábiles" se entiende los días en que los bancos están abiertos en Luxemburgo para su actividad comercial regular.

Una vez que eBay Sarl haya recibido una orden de pago, no podrá anularse. Sin embargo, si se ha acordado cursar una orden de pago en un día determinado, podrás anularla a más tardar el día hábil previo al día hábil acordado.

##### Rechazo de órdenes de pago

Nos reservamos el derecho de no cursar una orden de pago en los siguientes casos:

- Si la información de la orden de pago contiene errores y/o es incompleta.
- Si has incumplido tus obligaciones conforme a estas Condiciones de los servicios de pago o a cualquier otro acuerdo celebrado con nosotros.
- Si existe alguna duda sobre la validez de la orden, la identidad o la autoridad de la persona que otorga la orden de pago.
- Si la orden de pago, en caso de cursarse, lesionara alguna norma, ley o reglamento vigente.

En algunas circunstancias podremos cobrar una tarifa razonable por el rechazo de la orden.

Reconoces que, al cursar una transacción de pago, es posible que nos veamos obligados a revelar los datos mencionados anteriormente, así como tu domicilio o sede empresarial, al proveedor de servicios de pago del comprador (y, posiblemente, a los intermediarios que participan en la ejecución de la transacción de pago). Aceptas expresamente y nos autorizas a revelar dichos datos.

Cuando seas el pagador, la ejecución de la transacción puede estar sujeta a que antes hayamos recibido de tu parte el importe correspondiente.

#### 3. Pago de fondos

Ingresaremos los fondos recibidos a tu cuenta de facturación. Los fondos de tus transacciones (excepto los retenidos conforme a estas Condiciones de los servicios de pago y conforme a los plazos de pago descritos en la siguiente oración) se sumarán diariamente en un único pago según el acuerdo que tengas con nosotros (por ejemplo, un único ingreso correspondiente a todas las transacciones del mismo día listas para su pago). Normalmente, los fondos correspondientes a las transacciones para las que

ofrecemos servicios de pago, se transferirán al día o a los dos días hábiles tras el pedido del comprador. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función del método de pago seleccionado por el comprador y la fecha en que recibamos el pago de la transacción. No obstante, cuando sea necesario para evitar riesgos o por motivos legales, podremos emplear otro procedimiento. Si no podemos pagar los fondos, dependiendo de la razón por la que no podemos cursar el pago, nos reservamos el derecho de devolver el importe al comprador (por ejemplo, en caso de que no podamos procesar los datos por razones técnicas, etc.) o procederemos con dichos fondos de otro modo, de acuerdo con la ley vigente o nuestras políticas.

Ponemos a tu disposición de forma gratuita un extracto mensual de tus transacciones, a las que podrás acceder desde el [Cuadro de mandos del vendedor](#).

#### 4. Responsabilidad por el uso no autorizado de un instrumento de pago

Serás plenamente responsable de todas las pérdidas relacionadas con el uso no autorizado del instrumento de pago si has actuado de forma fraudulenta en dicha transacción de pago o si has incumplido de forma intencionada o gravemente negligente alguna de las obligaciones en virtud del presente acuerdo (como no mantener tus credenciales seguras o no notificarnos de inmediato un posible incidente).

#### 5. Nuestra responsabilidad por transacciones de pago incorrectas o no cursadas

Te reembolsaremos el importe total y asumiremos la responsabilidad por las pérdidas en las que incurras de forma directa y razonablemente previsible como resultado de una transacción de pago incorrecta o no cursada, siempre que nos hayas notificado dicha transacción de pago sin demora tras tener conocimiento de la misma y, en ningún caso, después de los trece (13) meses a partir de la fecha de ejecución de la transacción, a menos que no te hayamos proporcionado la información relativa a la misma.

#### 6. RatePAY

En ciertos sitios web europeos de eBay, los compradores pueden elegir un método de pago RatePAY para artículos vendidos a través de los servicios de eBay. Reconoces y aceptas cumplir las siguientes **Condiciones generales de los servicios de pago RatePAY**, que constituyen una parte esencial de las presentes Condiciones de los servicios de pago. Como se establece de forma específica en las Condiciones generales de los servicios de pago RatePAY, aceptas vender y ceder a eBay Sarl tus derechos de cobro del precio de compra en caso de que los compradores hayan elegido utilizar los servicios de pago RatePAY. eBay Sarl venderá y cederá estos derechos a Adyen N.V., que, a su vez, venderá y cederá los derechos a RatePAY GmbH. Por consiguiente, los compradores que utilicen los servicios de pago RatePAY realizarán sus pagos a RatePAY GmbH, que los remitirá a eBay S.à.r.l. a través de Adyen N.V., de modo que eBay Sarl los curse y te los desembolse de acuerdo con estas Condiciones de los servicios de pago.

 [Condiciones generales de los servicios de pago RatePAY](#)

##### 6.1. Objeto contractual y ámbito de aplicación

6.1.1 RatePAY GmbH ("RatePAY") es un proveedor de pagos bajo la supervisión permanente de la Autoridad Federal de Supervisión Financiera de Alemania (BaFin) y autorizada por ella. RatePAY ofrece soluciones individuales de pago online a una variedad de vendedores minoristas en Internet y proveedores de plataformas virtuales, brindando a los minoristas online y a los vendedores privados una plataforma online para la venta de sus productos. Como parte de estas soluciones, RatePAY ofrece servicios de pago para su integración en los servicios de eBay. Los servicios de pago que ofrece RatePAY ("los servicios de pago RP") incluyen, por lo general, los pagos contra reembolso y los pagos mediante domiciliación bancaria SEPA que se ofrecen actualmente en Alemania, Austria, Suiza y los Países Bajos y en todas las demás jurisdicciones permitidas según se define en la sección 6.4.2. Los compradores que adquieran artículos a través de los servicios de eBay pueden utilizar los servicios de pago RP que ofrece actualmente eBay para resolver su reclamación del precio de compra.

6.1.2 eBay Sarl facilita los pagos que los compradores efectúen a través de los servicios de eBay y presta servicios de pago autorizados de acuerdo con estas Condiciones de los servicios de pago.

6.1.3 Adyen N.V. ("Adyen") ofrece en su nombre, junto con RatePAY, servicios de pago RP a eBay Sarl para su integración en los servicios de eBay.

6.1.4 Para utilizar los servicios de pago RP, eBay Sarl adquirirá tus derechos sobre el precio de compra de los compradores que, al utilizar los servicios de eBay, hayan optado por los servicios de pago RP. A continuación, eBay Sarl venderá y cederá los derechos adquiridos a Adyen de acuerdo con lo dispuesto en las presentes Condiciones generales de servicios de pago RP. A su vez, Adyen venderá y cederá los derechos adquiridos a RatePAY, que asumirá el riesgo de impago de los derechos adquiridos de conformidad con lo que se establece a continuación. Esta estructura se denomina "cadena de factoring".

6.1.5 Estas Condiciones generales de servicios de pago RP se aplicarán a tu uso de los servicios de pago RP en los servicios de eBay.

6.1.6 Estas Condiciones generales de servicios de pago RP se aplicarán además de otras condiciones acordadas entre tú e eBay Sarl en estas Condiciones de los servicios de pago. En caso de discrepancia, estas Condiciones generales de servicios de pago RP prevalecerán sobre las otras condiciones acordadas entre tú e eBay Sarl en las Condiciones de los servicios de pago.

6.1.7 Ni RatePAY ni Adyen serán una parte ni estarán sometidos a las obligaciones de las Condiciones de los servicios de pago ni a cualquier otro acuerdo entre tú e eBay Sarl, eBay, el comprador o un tercero.

##### 6.2. Integración de las condiciones de pago de RatePAY y declaración de protección de datos de RatePAY

Deberás aceptar con cada comprador las condiciones de pago RatePAY ("Condiciones de pago RP"), así como la Declaración de protección de datos RatePAY ("DPD RP") para el uso que el comprador haga de los servicios de pago RP, disponibles online en <https://www.ratepay.com/en/ratepay-terms-of-payment/> (Condiciones de pago RP) y <https://www.ratepay.com/en/legal-marketplace-dataprivacy/> (DPD RP). Acuerdas y aceptas que las Condiciones de pago RP y la DPD RP constituyan parte esencial de todo contrato de compraventa celebrado entre tú y el comprador a través de los servicios eBay ("Contrato de compraventa de eBay") para el uso de los servicios de pago RP. Además, aceptas que eBay Sarl implemente las Condiciones de pago RP y la DPD RP en la finalización del proceso de compra para los servicios de pago RP y autorizas a eBay Sarl para que en tu nombre ponga a disposición del comprador las Condiciones de pago RP y la DPD RP.

##### 6.3 Renuncia a ciertas condiciones de los servicios de pago para vendedores comerciales

Si actúas como vendedor empresa, renuncias a que las siguientes leyes se apliquen a las Condiciones generales de servicios de pago RP: Código Civil alemán ("BGB"), artículo 675f (5) p. 2 (Tarifas de servicios de pago), BGB 675g (Enmienda del contrato general de los servicios de pago), BGB 675h (Terminación ordinaria de un contrato general de servicios de pago), BGB 675y (Responsabilidad de los proveedores de servicios de pago en caso de que no se ejecute el orden de pago o no se curse correctamente; deber de investigación), BGB 675z (Otras reclamaciones en caso de que una orden de pago no se ejecute, no se curse correctamente o se retrase, o en caso de una transacción de pago no autorizada) y BGB 676 (Prueba de la ejecución de las transacciones de pago).

##### 6.4 Compra de tus cuentas por cobrar por parte de eBay Sarl

6.4.1 Autorizas a eBay Sarl a presentar tus cuentas por cobrar de los contratos de compraventa de eBay a RatePAY (a través de Adyen) para su aprobación ("Aviso de compra"). Tras recibir el Aviso de compra (a través de eBay Sarl y Adyen), RatePAY evaluará las cuentas por cobrar ofrecidas para determinar la probabilidad de pago de

dichas cuentas por parte del comprador y remitirá (a través de Adyen e eBay Sarl) una respuesta en la que acepte ("Aviso de evaluación positiva") o rechace ("Aviso de evaluación negativa") la cuenta por cobrar.

6.4.2 Deberás ofrecer a eBay Sarl todas las cuentas por cobrar relacionadas con los servicios de pago RP de acuerdo con las presentes Condiciones generales de servicios de pago RP que cumplan los siguientes criterios:

- a. Se trata de una cuenta por cobrar del comprador en base a un contrato de compraventa de eBay en el que el comprador ha seleccionado uno de los servicios de pago RP.
- b. Existe un aviso de evaluación positiva para la cuenta por cobrar correspondiente.
- c. La cuenta por cobrar está denominada en (i) EUR o CHF o (ii) cualquier otra divisa compatible con RatePAY.
- d. La cuenta por cobrar está regulada por (i) las leyes de Alemania, Austria, Suiza o los Países Bajos o (ii) cualquier otra jurisdicción compatible con RatePAY (en adelante, las "jurisdicciones permitidas").

(denominadas conjuntamente las "cuentas por cobrar del vendedor" o bien, individualmente, la "cuenta por cobrar del vendedor").

6.4.3 Al aceptar estas Condiciones de los servicios de pago, lo que da lugar a la implementación de los servicios de pago RP en las descripciones de los artículos publicados por ti en los servicios de eBay, ofrezco automáticamente las cuentas por cobrar de los vendedores a eBay Sarl una vez concluido el contrato de compraventa de eBay en el que el comprador haya elegido uno de los servicios de pago RP (en adelante, la "oferta de compra de las cuentas por cobrar"). eBay Sarl enviará un mensaje a Adyen (y Adyen a RatePAY) notificándoles la conclusión del contrato de compraventa de eBay y la oferta por parte de eBay Sarl a Adyen para comprar la correspondiente cuenta por cobrar del vendedor. En función de la respuesta de Adyen a la oferta de compra de eBay Sarl, eBay Sarl aceptará tu oferta de compra iniciando la transacción de pago (en adelante "aceptación de la oferta de compra de la cuenta por cobrar") o rechazando la oferta de compra. Tras aceptar la oferta de compra de la cuenta por cobrar, se celebrará un contrato de compra ("Contrato de compra individual de la cuenta por cobrar") entre tú y eBay Sarl del vendedor correspondiente, incluidos los derechos accesorios (definidos a continuación) que se adquieren de acuerdo con estas Condiciones generales de servicios de pago RP (en adelante, la "cuenta por cobrar adquirida"). En caso de que Adyen rechace la oferta de compra de la cuenta por cobrar, eBay Sarl retirará la oferta de compra presentada y no se celebrará el contrato de compra individual de la cuenta por cobrar del vendedor correspondiente. Una oferta de compra rechazada se podrá volver a presentar siguiendo el procedimiento descrito en esta sección 6.4.3.

## 6.5. Cesión de las cuentas por cobrar

6.5.1 Sin perjuicio de lo dispuesto en la sección 6.5.3 siguiente, cederás a eBay Sarl todas tus cuentas por cobrar del vendedor actuales y futuras, incluidos todos los derechos accesorios (definidos a continuación); e eBay Sarl acepta dicha cesión.

6.5.2 Por "derechos accesorios", en relación con la cuenta por cobrar del vendedor correspondiente, se entiende lo siguiente:

- a. Los derechos a todas las garantías y seguridades con las que se avala la cuenta por cobrar del vendedor correspondiente.
- b. El derecho de reclamación de seguros por daños durante el transporte.
- c. Tus derechos condicionales para exigir la entrega o la recuperación de un propietario inmediato.
- d. Los derechos preferentes, derechos constitutivos, derechos de revocación o desistimiento o derechos de apelación y todas las demás posiciones jurídicas, reclamaciones de intereses, reclamaciones de compensación, reclamaciones de garantía, reclamaciones de sanciones contractuales contra el comprador o terceros que sean titulares reales directos de las mercancías.
- e. Otras reclamaciones contra terceros en relación con la correspondiente cuenta por cobrar del vendedor (como seguro de crédito a la exportación, de transporte, robo, hurto o incendio, reclamaciones contra reguladores centrales y asociaciones de compra, reclamaciones contra transportistas), así como todos los demás derechos accesorios o cualquier derecho accesorio relacionado con la correspondiente cuenta por cobrar del vendedor y/o las transacciones o contratos subyacentes.

En cada uno de los casos mencionados, independientemente de si dichos derechos accesorios se transfieren junto con la correspondiente cuenta por cobrar del vendedor en virtud del artículo 401 del Código Civil alemán (BGB).

Las reclamaciones adicionales o nuevas contra el comprador derivadas de la suspensión del contrato de compraventa de eBay (como los gastos de envío) no son derechos accesorios. No transferirás estas reclamaciones a eBay Sarl como parte de las cuentas por cobrar del vendedor.

6.5.3 La cesión de las respectivas cuentas por cobrar del vendedor, como se describe en la sección 6.5.1 anterior, incluidos todos los derechos accesorios, estará sujeta a la celebración de un contrato de compra individual de las respectivas cuentas por cobrar del vendedor de conformidad con la sección 6.4.3.

6.5.4 La cesión de las cuentas por cobrar del vendedor, incluidos todos los derechos accesorios para los que la cesión no sea válida debido a la reserva extendida de propiedad, será válida tras el pago por parte del respectivo proveedor o tras su renuncia a la reserva de propiedad.

6.5.5 Tras concluir un contrato de compra individual de cuentas por cobrar, tú e eBay Sarl reiteráis la cesión de la correspondiente cuenta por cobrar, especificada mediante el identificador de transacción en la oferta de compra de la cuenta por cobrar, incluidos todos los derechos accesorios, constituyendo esta una oferta para ceder tu correspondiente cuenta por cobrar a eBay Sarl y la aceptación de la misma por parte de eBay Sarl.

6.5.6 En caso de duda sobre la validez de la cesión de las cuentas por cobrar del vendedor, incluidos los derechos accesorios, que requiera cualquier otra declaración o acción por tu parte, deberás realizar dicha declaración o acción a petición de eBay Sarl.

6.5.7 Autorizas a eBay Sarl, de manera irrevocable y con derecho de representación, a que notifique al comprador correspondiente la cesión de las cuentas por cobrar del vendedor y a que ejerza en su nombre los derechos no transferibles, como los derechos contractuales en relación con las cuentas por cobrar del vendedor, incluidos todos los derechos accesorios.

## 6.6 Cobro y riesgo de cobro

6.6.1 Sin perjuicio de la existencia de las cuentas por cobrar adquiridas, eBay Sarl asumirá el riesgo de no recuperarlas del comprador correspondiente, ya sea de forma total o parcial, en particular, debido a la insolvencia del comprador. eBay Sarl pagará el precio de compra (menos las tarifas y los gastos acordados de eBay Sarl) de la cuenta por cobrar correspondiente, independientemente de que el cobro se ejecute.

6.6.2 El cobro y la ejecución de las cuentas por cobrar adquiridas serán responsabilidad de eBay Sarl, que correrá con todos los costes.

6.6.3 eBay Sarl transferirá a Adyen los riesgos económicos asociados a las obligaciones reguladas en las secciones 6.6.1 y 6.6.2, que a su vez asumirá RatePAY a través de la cadena de factoring descrita en la sección 6.1.4.

## 6.7 Garantías

Cada vez que se celebre un contrato de compra individual de cuentas por cobrar adquiridas, firmas y garantizas a eBay Sarl, mediante una garantía independiente, que:

6.7.1 La cuenta por cobrar adquirida cumple con lo establecido en la sección 6.4.2 de estas Condiciones generales de servicios de pago RP.

6.7.2 Existe una cuenta por cobrar adquirida.

6.7.3 La propiedad de las cuentas por cobrar adquiridas no tiene cargas de terceros y que tienes derecho a ceder y transferirla.

6.7.4 La cuenta por cobrar adquirida aún no se ha cedido ni transferido a terceros, a menos que dicha cesión se haya efectuado de conformidad con una reserva extendida de propiedad acordada entre tú y el proveedor pertinente de la mercancía (en cuyo caso, las subsecciones (3) y (5) no se aplicarán a tal efecto).

6.7.5 La cuenta por cobrar adquirida está libre de cualquier derecho de terceros y no existen derechos o reclamaciones de terceros en relación con la misma.

6.7.6 La cuenta por cobrar adquirida no está sujeta a ninguna reclamación de responsabilidad de terceros, en particular, a ninguna reclamación según el artículo 13c de la Ley alemana del IVA ("UStG").

6.7.7 Enviarás, entregarás o suministrarás al comprador correspondiente el/los artículo/s pertinente/s en su totalidad, a tiempo y según las condiciones del acuerdo de compraventa de eBay existente con el comprador correspondiente, de modo que este no pueda ejercer ningún derecho o reclamación de retención, compensación, subsanación, reducción del precio de compra, desistimiento del contrato ni reclamaciones por daños y perjuicios, siempre y cuando no se pueda resolver una posible disputa mediante el procedimiento establecido en la sección 6.8.1 (c) (en otras palabras: si la disputa se resuelve mediante el procedimiento establecido en la sección 6.8.1 (c) y has aportado pruebas válidas de acuerdo con la sección 6.10.2, la garantía de esta subsección (7) no se aplicará a la reclamación ni al artículo para el que se aportaron dichas pruebas).

6.7.8 Tras la conclusión del contrato de compra individual, la cuenta por cobrar adquirida se cederá legítimamente a eBay Sarl, e eBay Sarl la ejecutará contra el comprador (o bien Adyen o RatePAY tras la cesión del derecho a Adyen y, posteriormente, de Adyen a RatePAY) de acuerdo con la legislación vigente para la cuenta por cobrar adquirida y con el procedimiento de ejecución aplicable.

Cada una de estas garantías otorgadas por ti a eBay Sarl en relación con el contrato de compra individual de la cuenta por cobrar se otorgarán a Adyen (y Adyen a RatePAY) a través de la cadena de factoring.

## 6.8 Devolución de las cuentas por cobrar adquiridas

6.8.1 Si la cuenta por cobrar adquirida cumple alguno de los criterios que se indican a continuación (en adelante, denominada "cuenta por cobrar defectuosa"):

- a. El comprador ejerce su derecho de desistimiento de forma efectiva en relación con la cuenta por cobrar adquirida.
- b. El comprador termina el Contrato de compraventa de eBay sobre la base de un derecho de devolución concedido por ti voluntariamente para el artículo comprado (por ejemplo, un "derecho de devolución de 100 días").
- c. No aportas ninguna prueba válida en caso de oposición del comprador a una cuenta por cobrar adquirida (disputa), tal como requiere eBay Sarl de acuerdo con la sección 6.10.2.
- d. Vulneras una de las garantías establecidas en la sección 6.7 en relación con la cuenta por cobrar adquirida (en cuyo caso, el derecho de reasignación de la cuenta por cobrar defectuosa constituye el único remedio jurídico de eBay Sarl).

En consecuencia, Adyen podrá ejercer su derecho de devolución de dicha cuenta por cobrar defectuosa a eBay Sarl y, a su vez, eBay Sarl también tendrá el derecho de devolverte la cuenta por cobrar.

6.8.2 Sin perjuicio de lo dispuesto la sección 6.8.3 siguiente, eBay Sarl te devolverá todas las cuentas por cobrar defectuosas, actuales y futuras, y tú aceptarás la devolución.

6.8.3 La mencionada devolución de la respectiva cuenta por cobrar defectuosa se somete a la condición suspensiva de que eBay Sarl te notifique que realizará una devolución (en adelante, "notificación de devolución").

6.8.4 Deberás reembolsar sin demora el precio de compra recibido por eBay Sarl correspondiente a las cuentas por cobrar defectuosas después de que eBay Sarl te haya enviado dicha notificación de devolución. eBay Sarl tendrá derecho a compensar dicho derecho de cobro con cualquier otro pago que eBay Sarl deba hacerte a tu favor.

## 6.9. Reembolsos

6.9.1 En caso de que inicies un reembolso por una cuenta por cobrar adquirida ("cuenta por cobrar reembolsada"), eBay Sarl iniciará el proceso de reembolso a través de Adyen, y RatePAY reembolsará al comprador.

6.9.2 Deberás reembolsar a eBay Sarl todos los costes, gastos y obligaciones en los que incurriera eBay Sarl en relación las cuentas por cobrar reembolsadas ("derecho de reembolso"), limitándose dicho reembolso al precio de compra de la cuenta por cobrar reembolsada. eBay Sarl tendrá el derecho de compensar el reembolso con cualquier pago que deba realizar a tu favor.

6.9.3 Inmediatamente después de la cesión de Adyen a eBay Sarl de una cuenta por cobrar reembolsada, ya sea en parte o en su totalidad (si procede), eBay Sarl te cederá dicha cuenta por cobrar reembolsada.

## 6.10 Obligación de información y cooperación

6.10.1 Te comprometes a notificar a eBay Sarl de inmediato al tener conocimiento de lo siguiente: (i) cualquier incumplimiento de una garantía según la sección 6.7 relacionado con una cuenta por cobrar adquirida o (ii) cualquier otro evento que pueda perjudicar o poner en peligro la recuperación de las cuentas por cobrar adquiridas o alterar de manera material tu solvencia o, si llega a tu conocimiento, que pueda alterar de manera material la probabilidad de que el comprador pague las cuentas por cobrar adquiridas.

6.10.2 Si un comprador se opone a una cuenta por cobrar adquirida (disputa) ante RatePAY, RatePAY notificará a eBay Sarl a través de la plataforma de gestión de disputas de Adyen, eBay Sarl te notificará la oposición y, según la [Política de protección al vendedor](#), te solicitará que aportes una prueba válida a eBay Sarl del envío, de la entrega o de otro servicio prestado debidamente al comprador. En caso de que no aportes dicha prueba válida según la [Política de protección al vendedor](#), aceptas que esto ocasione que RatePAY devuelva a Adyen la cuenta por cobrar adquirida, Adyen a eBay Sarl y, posteriormente, de eBay Sarl a ti y, por tanto, que estés obligado a reembolsar el precio de compra a eBay Sarl.

6.10.3 En caso de que recibas algún pago de la cuenta por cobrar adquirida, lo rechazarás y notificarás al pagador que el pago se debe realizar a RatePAY. Deberás notificar a RatePAY cualquier pago rechazado correspondiente a las cuentas por cobrar adquiridas.

6.10.4 A petición de eBay Sarl, deberás proporcionar a eBay Sarl, Adyen y/o RatePAY toda la información, registros y documentos necesarios u oportunos para comprobar y ejecutar las cuentas por cobrar adquiridas. En caso de que haber transmitido a terceros (incluyendo, entre otros, empresas contables o asesores fiscales) toda la información, registros y documentos necesarios para comprobar y ejecutar las cuentas por cobrar adquiridas, o si el tratamiento electrónico de datos está a cargo de terceros, a petición de eBay Sarl deberás dar instrucciones inmediatamente a dichos terceros para que suministren y transmitan a eBay Sarl, Adyen y/o RatePAY toda la información, registros y documentos necesarios y para que presten sus servicios a eBay Sarl, Adyen y/o RatePAY en la medida en que sea necesario para comprobar o ejecutar las cuentas a cobrar adquiridas.

## 6.11. Pago

La remuneración de eBay Sarl y las condiciones de pago se regulan en las presentes Condiciones de los servicios de pago y en la página de [Tarifas de pago](#).

## 6.12. Derecho de modificación

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento estas Condiciones generales de servicios de pago RP y/o las Condiciones de pago de RP según lo dispuesto en la parte I, sección 10 de las presentes Condiciones de los servicios de pago.

## 6.13. Protección de datos

Las partes tratarán en todo momento los datos personales de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos y, en particular, con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (el "Reglamento General de Protección de Datos", "RGPD") y cualquier otra ley complementaria aplicable en materia de protección de datos.

## 6.14 Disposiciones generales

6.14.1 RatePAY, Adyen o eBay Sarl podrán adaptar, en cualquier momento y sin tu consentimiento, las medidas para minimizar los riesgos de fraude e impago, de acuerdo con las instrucciones o los requisitos de RatePAY. eBay Sarl puede finalizar de inmediato el procesamiento y el pago de las transacciones relacionadas con los servicios de pago RP si no cumples con los criterios de aceptación como vendedor comercial o estas Condiciones generales de servicios de pago RP. No se verán afectados los demás derechos de eBay Sarl de rescindir el acuerdo de servicios de pago de eBay (es decir, estas Condiciones de los servicios de pago) o de finalizar los servicios de acuerdo con lo dispuesto en las Condiciones de los servicios de pago.

6.14.2 eBay Sarl tendrá derecho a transferir a Adyen la totalidad o parte de las cuentas por cobrar adquiridas con el fin de transferir el riesgo de cobro conforme a la sección 6.6 o con fines de refinanciación, y a almacenar, procesar y transferir a Adyen y RatePAY todos los datos pertinentes de las transacciones en la medida en que sea necesario para la prestación de los servicios requeridos y acordados contractualmente, la transferencia de las cuentas por cobrar adquiridas o para aplicar la cadena de factoring. A este respecto, liberas a eBay Sarl de sus obligaciones de confidencialidad. Adyen, a su vez, tendrá derecho a ceder a RatePAY la cuenta por cobrar adquirida. RatePAY tendrá derecho a ceder a cualquier tercero toda cuenta por cobrar adquirida.

6.14.3 Estas condiciones generales de RatePAY para los vendedores de eBay se rigen por la legislación de la República Federal de Alemania, excepto en el caso de las cesiones de las cuentas por cobrar del vendedor, que se regirán por otra legislación vigente aplicable a las cuentas por cobrar correspondientes. No se aplicarán las disposiciones del derecho internacional privado y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si actúas como un consumidor y si las disposiciones legales obligatorias de protección del consumidor en tu país de residencia incluyen disposiciones que te sean más favorables, tales disposiciones se aplicarán independientemente de la elección de la legislación alemana.

## 7. Medidas correctivas

Si tuviéramos conocimiento de un fraude presunto o real, o si existieran otras preocupaciones de seguridad que afecten a tu cuenta de eBay, te notificaremos por e-mail y te indicaremos cómo proteger tu cuenta de eBay.

## 8. Disposiciones generales

### Exclusión de determinadas disposiciones para empresarios

Si utilizas nuestros servicios de pago como empresario, aceptas que no se aplicarán los artículos 79 (1), 81 (3), 86, 88, 89, 90, 93, 101 y el título III de la Ley luxemburguesa de 10 de noviembre de 2009 sobre servicios de pago.

### Particulares

Si actúas como particular en nombre propio y no representas a ninguna empresa, no podrás utilizar los servicios de pago para recibir o transferir fondos en nombre de otra persona física o jurídica.

### Reclamaciones

Toda queja sobre eBay Sarl o los servicios prestados por eBay Sarl deberá dirigirse primero al departamento de atención al cliente de eBay Sarl. Aceptas que eBay Sarl pueda responderte siempre por e-mail a las quejas presentadas.

En caso de que no estés satisfecho con la respuesta de eBay Sarl, también puedes dirigir tu reclamación a la CSSF ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)), que es la autoridad competente para tramitar las reclamaciones extrajudiciales de los clientes de proveedores de servicios de pago autorizados en Luxemburgo. Para más información, consulta nuestra [Política de gestión de quejas](#).

Si eres residente en Reino Unido, podrás remitir tu queja a Financial Ombudsman Services. Para más información, visita la página web del [Financial Ombudsman](#) y consulta el folleto de [Financial Ombudsman Services](#) (ambos en inglés).

### Comunicación

Nos comunicaremos contigo en el idioma en el que ponemos a disposición estas Condiciones de los servicios de pago. Aceptas que podamos enviarte avisos u otra información publicándola en tu cuenta de eBay, por correo electrónico al e-mail que tenemos registrado, por correo postal a tu dirección registrada, por teléfono o por mensaje de texto a tus dispositivos móviles.

Para que los avisos que envíes a eBay Sarl tengan efecto jurídico (excepto la notificación de rescisión según la sección 11 de la parte I), deberán enviarse por correo postal a la siguiente dirección: eBay S.à.r.l., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo.

Podrás solicitarnos una copia de cualquier documento que deba facilitarse según la ley (incluidas estas Condiciones de los servicios de pago). Te la enviaremos en un formato que te permita almacenar y reproducir la información (por ejemplo, por e-mail) o, si lo prefieres, en papel.

### Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones de los servicios de pago están sujetas y se interpretarán de acuerdo con las leyes del Gran Ducado de Luxemburgo. Si actúas como un consumidor (y no como empresa) y si las disposiciones legales obligatorias de protección del consumidor en tu país de residencia incluyen disposiciones que te sean más favorables, tales disposiciones se aplicarán independientemente de la elección de la legislación luxemburguesa.

Como consumidor, podrás iniciar un procedimiento judicial relacionado con las Condiciones generales de pago y con estas condiciones de pago adicionales relativas a los servicios de pago de eBay Sarl ante los tribunales competentes de tu país de residencia o bien ante los tribunales competentes del domicilio social de eBay Sarl en Luxemburgo. Si eBay Sarl desea presentar demanda contra ti en calidad de consumidor, solo podremos hacerlo ante los tribunales del país en el que resides. Si actúas como empresa, aceptas someterte a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Gran Ducado de Luxemburgo.

## IV. CONDICIONES ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE ECCA

Además de las Condiciones generales de pago establecidas anteriormente, se aplicarán las siguientes condiciones al usar los servicios de pago de ECCA. En esta sección, "nosotros" o "nos" se refiere a ECCA.

Entre tú y ECCA, las disposiciones de las [Condiciones de uso](#) formarán parte de estas Condiciones de los servicios de pago. En caso de discrepancia entre las [Condiciones de uso](#) y estas Condiciones de los servicios de pago, prevalecerán estas últimas.

 Expandir parte IV

## 1. Recibo y pago de los fondos de una transacción

Después de que se realice una transacción de pago usando nuestros servicios de pago, recibirás una notificación de confirmación de dicha transacción. **En ciertos casos, tu transacción de pago se puede rechazar, congelar o retener, por ejemplo, por sospecha de fraude, incumplimiento potencial o alto riesgo de incumplimiento de las condiciones de eBay, ECCA o de uno de nuestros proveedores externos de servicios de pago.**

Ingresaremos los fondos recibidos a tu cuenta de facturación. Los fondos de tus transacciones (excepto los retenidos según se describe en estas Condiciones de los servicios de pago y conforme a los plazos de pago descritos en la siguiente oración) se sumarán diariamente, a menos que solicites lo contrario y que lo aprobemos, en un único pago según el acuerdo que tengas con nosotros (por ejemplo, un único ingreso correspondiente a todas las transacciones del mismo día listas para su pago). Normalmente, los fondos correspondientes a las transacciones para las que ofrecemos servicios de pago, se transferirán a los dos a siete días hábiles tras la transacción del comprador. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función de circunstancias específicas como, por ejemplo, el tiempo de tramitación de tu banco. No obstante, cuando sea necesario por motivos operativos o de cumplimiento, podremos emplear otro procedimiento. Si no podemos pagar los fondos, dependiendo de la razón por la que no podemos cursar el pago, nos reservamos el derecho de devolver el importe al comprador (por ejemplo, en caso de que no podamos procesar los datos por razones técnicas o si incumples estas Condiciones de los servicios de pago) o procederemos con dichos fondos de otro modo, de acuerdo con la ley vigente o nuestras políticas.

## 2. Autorización de pago

La autorización para pagar las tarifas de acuerdo con la sección 9 de la parte I de las Condiciones generales de pago constituye un acuerdo electrónico de débito preautorizado ("**Acuerdo DPA**") que suscribes con fines comerciales y por el que autorizas a eBay a realizar los cargos que correspondan a tu cuenta bancaria designada; este acuerdo está regulado por las normas de Payments Canada.

Al registrarte en los servicios de pago, autorizas a ECCA (o a eBay en nombre de ECCA) y a la institución financiera de tu cuenta bancaria (o a cualquier otra institución financiera que autorices en cualquier momento) a cargar mensualmente en tu cuenta bancaria los pagos variables recurrentes (por el importe de la factura correspondiente) en la fecha de pago acordada y, además, cualquier otro importe adeudado. Aceptas que ECCA o eBay se pongan en contacto contigo en nombre de ECCA a fin de obtener una autorización individual para cualquier pago que se realice en una fecha distinta de la acordada.

ECCA o nuestras empresas afiliadas (en nombre de ECCA) cargarán a tu cuenta una tarifa de 7,00 CAD por cada transacción bancaria autorizada que no se curse correctamente o que rechace tu institución financiera. No asumiremos ninguna responsabilidad en caso de que se devuelva la transacción bancaria.

Si deseas rescindir este Acuerdo DPA, podrás hacerlo en todo momento poniéndote en contacto con nosotros. Para obtener más información sobre tu derecho de rescisión de este Acuerdo DPA, ponte en contacto con tu institución financiera o visita [www.cdnpay.ca](http://www.cdnpay.ca). Si rescindes este Acuerdo DPA sin otorgar una nueva autorización de pago, podremos suspender o cancelar los servicios de pago e eBay también podrá suspender o cancelar sus servicios.

Dispones de determinados derechos de recurso en caso de que se realice un cargo a tu cuenta bancaria que no cumpla lo dispuesto en este Acuerdo DPA. Por ejemplo, tendrás derecho a recibir un reembolso por cualquier cargo no autorizado o que no cumpla lo dispuesto en este Acuerdo DPA. Puedes anular esta autorización de pago en todo momento con un periodo de preaviso de 30 días. Para más información sobre tus derechos de recurso o de rescisión de este Acuerdo DPA, y para acceder a los formularios correspondientes, contacta con tu institución financiera o visita [www.payments.ca](http://www.payments.ca).

## 3. Disputas legales

**POR FAVOR, LEE ESTA SECCIÓN CON ATENCIÓN, YA QUE AFECTA A TUS DERECHOS Y DETERMINA LA FORMA FUNDAMENTAL DE RESOLVER DISPUTAS ENTRE TÚ E EBAY.**

Tú y ECCA acordáis que todas las reclamaciones o disputas legales surgidas o que puedan surgir entre tú y ECCA (incluyendo cualquier reclamación o disputa entre tú y un tercero que represente a ECCA) y que estén relacionadas de cualquier manera con esta versión o con versiones anteriores de estas Condiciones de los servicios de pago, con tu uso o acceso a los servicios de pago, con las acciones de ECCA o de sus representantes, se resolverán de acuerdo con lo establecido en la presente sección sobre disputas legales.

- **Ley aplicable y jurisdicción para disputas si no eres residente de Quebec:** Estas Condiciones de los servicios de pago y toda disputa o reclamación que tengas contra eBay estarán sujetas en todo aspecto por la legislación de la provincia de Ontario, Canadá, y las leyes federales vigentes de Canadá. A menos que las partes acuerden lo contrario y a menos que se disponga lo contrario en el párrafo de Procedimientos de arbitraje a continuación, aceptas someterte a la jurisdicción de los tribunales ubicados en Toronto, Ontario, Canadá, para cualquier reclamación o disputa contra ECCA.
- **Ley aplicable y jurisdicción para disputas si eres residente de Quebec:** Estas Condiciones de los servicios de pago y toda disputa o reclamación que tengas contra ECCA estarán sujetas en todo aspecto por la legislación de la provincia de Quebec, Canadá, y las leyes federales vigentes de Canadá.
- **Procedimientos de arbitraje:** Para toda disputa o reclamación (excluidas las reclamaciones por medida cautelar u otro tipo de recurso equitativo) en la que la cuantía en disputa sea inferior a 15.000 CAD, las partes podrán optar por resolver la disputa de forma rentable a través de un procedimiento de arbitraje vinculante. En caso de que las partes acuerden realizar el arbitraje, este se llevará a cabo conforme a las normas de arbitraje simplificadas del ADR Institute of Canada vigentes en el momento de la disputa. A menos que las partes acuerden lo contrario o que el árbitro determine lo contrario, el arbitraje no implicará ninguna comparecencia personal de las partes ni de los testigos y se llevará a cabo por teléfono, Internet o únicamente por escrito. La decisión del árbitro podrá presentarse para su ejecución ante cualquier tribunal competente.
- **Reclamaciones inadmisibles:** Toda reclamación que presentes contra ECCA deberá resolverse de acuerdo con esta sección de resolución de disputas legales. Cualquier reclamación presentada de forma contraria a lo dispuesto en esta sección será considerada como inadmisibles. En caso de presentar una reclamación de forma contraria a lo dispuesto en esta sección, eBay podrá exigirte que asumas los honorarios y costes de los abogados hasta un máximo de 1.500 CAD, siempre que eBay te haya notificado por escrito que la reclamación es inadmisibles y tú no la hayas retirado de inmediato. Excepto que se disponga lo contrario, las notificaciones dirigidas a ECCA deberán remitirse a efectos jurídicos al destinatario designado a nivel nacional por ECCA.

**[No aplicable si resides en Quebec, Canadá]** Toda traducción de estas Condiciones de los servicios de pago y cualquier documento relacionado constituye un servicio de cortesía para nuestros usuarios. En caso de discrepancia en la interpretación de las versiones inglesa y francesa de las Condiciones de los servicios de pago, prevalecerá la versión inglesa de las condiciones y de sus documentos relacionados.

Si eres residente de la provincia de Quebec, se aplicará lo siguiente: Las partes confirman que han solicitado que estas Condiciones de los servicios de pago y todos los documentos relacionados se redacten en inglés. *Les parties ont exigé que la présente convention et tous les documents afférents soient rédigés en langue anglaise.*

## V. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE ECA

Además de las Condiciones generales de pago establecidas anteriormente, se aplicarán las siguientes condiciones al usar los servicios de pago de ECA. En esta sección, "nosotros" o "nos" se refiere a ECA.

Entre tú y ECA, las disposiciones de las [Condiciones de uso](#) formarán parte de estas Condiciones de los servicios de pago. En caso de discrepancia entre las [Condiciones de uso](#) y las presentes Condiciones de los servicios de pago, prevalecerán estas últimas.

 [Expandir parte V](#)

## 1. Recibo y pago de los fondos de una transacción

Después de que se realice una transacción de pago usando los servicios de pago de eBay, recibirás una notificación de confirmación de dicha transacción. En ciertos casos, tu transacción de pago se puede rechazar, congelar o retener, por ejemplo, por sospecha de fraude o incumplimiento potencial de las condiciones eBay, ECA o de uno de nuestros proveedores externos de servicios de pago.

Ingresaremos los fondos recibidos a tu cuenta de facturación. Los fondos de tus transacciones (excepto los retenidos conforme a estas Condiciones de los servicios de pago y conforme a los plazos de pago descritos en la siguiente oración) se sumarán diariamente en un único pago según el acuerdo que tengas con nosotros (por ejemplo, un único ingreso correspondiente a todas las transacciones del mismo día listas para su pago). Normalmente, los fondos correspondientes a las transacciones para las que ofrecemos servicios de pago, se transferirán al día o a los dos días hábiles tras el pedido del comprador. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función de circunstancias específicas como, por ejemplo, el tiempo de tramitación de tu banco. No obstante, cuando sea necesario para evitar riesgos o por motivos de cumplimiento, podremos emplear otro procedimiento. Si no podemos pagar los fondos, dependiendo de la razón por la que no podemos cursar el pago, nos reservamos el derecho de devolver el importe al comprador (por ejemplo, en caso de que no podamos procesar los datos por razones técnicas, etc.) o procederemos con dichos fondos de otro modo, de acuerdo con la ley vigente o nuestras políticas.

## 2. Devoluciones bancarias

Cargaremos a tu cuenta una tarifa de 8,00 AUD por cada transacción bancaria autorizada que no se curse correctamente o que tu banco rechace. No asumiremos ninguna responsabilidad en caso de que se devuelva la transacción bancaria.

## 3. Protección de datos

La prestación de nuestros servicios conforme a estas Condiciones de los servicios de pago implica el procesamiento de tus datos personales y de datos personales de terceras personas físicas (como tus representantes o personas de contacto). Debemos recopilar parte de estos datos personales para cumplir con las obligaciones vigentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y de verificación de la lista de sanciones. A menos que podamos recopilar la totalidad o parte de estos datos, no podremos brindarte nuestros servicios de pago. Compartimos los datos personales con proveedores externos de servicios de pago, que pueden encontrarse fuera de Australia. Consulta la [Declaración de protección de datos](#) para más información sobre cómo procesamos los datos personales, para saber cómo puedes acceder a o corregir tus datos y cómo puedes presentar una reclamación de privacidad.

## 4. Disputas legales

Si surgiera una disputa entre tú y ECA, nuestro objetivo consiste en proporcionarte un medio neutral y rentable para resolver dicha disputa rápidamente. Te recomendamos encarecidamente que primero te pongas en [contacto](#) con nosotros para encontrar una solución. A menos que tu problema no pueda resolverse poniéndote en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, a efecto jurídico, deberás enviar todas las notificaciones y otras comunicaciones relacionadas al representante registrado de ECA de acuerdo con la sección "Notificaciones" a continuación. Consideraremos las solicitudes razonables para resolver la disputa a través de procesos alternativos de resolución de disputas como, por ejemplo, la mediación o el arbitraje, como alternativas al litigio.

### Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones de los servicios de pago están sujetas en todo sentido a la legislación de Nueva Gales del Sur (Australia). Te recomendamos que resuelvas las posibles disputas a través de la mediación (por ejemplo, un proceso online de resolución de disputas). En caso de que una disputa no pueda resolverse por vía extrajudicial, acuerdas con nosotros de forma irrevocable someterte a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Nueva Gales del Sur (Australia) para cualquier disputa.

### Notificaciones

A efecto jurídico, todas las notificaciones deberán enviarse al representante registrado de ECA (en caso de que ECA sea el destinatario) o a la dirección de e-mail que indicaste al registrarte en eBay (en caso de que tú seas el destinatario). La notificación se considerará entregada 24 horas después de que se envíe el e-mail, a menos que se notifique al remitente que el e-mail no es válido o que no pudo entregarse. Opcionalmente, podremos enviarte una notificación con efecto jurídico por correo postal a la dirección que proporcionaste durante el flujo de integración. En este caso, la notificación se considerará entregada tres días después de la fecha de envío.

Toda notificación al representante registrado de ECA deberá enviarse por correo certificado a eBay Commerce Australia Pty Ltd % Corrs Chambers Westgarth, 8-12 Chifley Square, Sydney NSW 2000, Australia, fax: (01) 9210 6611 (o, si se envía a o desde un lugar fuera de Australia, por correo aéreo certificado).

Fecha de publicación: 15 de enero de 2021.