



GLOBAL ASSET PROTECTION

Como líder mundial en el comercio a través de Internet, eBay Inc. permite a millones de personas en todo el mundo comprar y vender a través de Internet. eBay Inc. creó el Equipo de **Global Asset Protection** para promover y garantizar la seguridad en el uso de su plataforma y la colaboración con las fuerzas del orden y seguridad, locales, estatales e internacionales en la investigación y persecución de criminales.

Recursos para las Fuerzas del Orden en sus Investigaciones y plazo de procesamiento de los requerimientos

eBay Inc. creó un sistema que permite a los agentes de las fuerzas del orden la búsqueda de la información necesaria en sus investigaciones relativas a eBay de un modo rápido y seguro:

eBay Law Enforcement tool es una plataforma de internet diseñada para que los Agentes de las fuerzas del orden, Jueces, fiscales y agencias gubernamentales puedan enviar sus solicitudes sobre datos de eBay, incluyendo la descarga de los documentos justificativos como una orden judicial. Este sitio (<https://le.corp.ebay.com>) puede ser usado solamente por el personal de las fuerzas del orden que pasen el proceso de autenticación. Se requiere un ID de usuario, dirección de correo electrónico o número de artículo para obtener los datos de los usuarios. El oficial puede descargar la información directamente desde el portal. Es rápido, fácil y seguro de usar. La respuesta a las solicitudes enviadas a través de la aplicación de la herramienta de eBay para las fuerzas del orden se podrá recuperar en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Requerimientos de información de eBay

Requerimientos registrados a través del **eBay Law Enforcement tool** y a través del proceso manual deben cumplir los siguientes requisitos legales:

- **Deben ir dirigidos a la atención de eBay GmbH**, que es la entidad responsable del fichero y de la información sobre los usuarios de eBay en Europa.
- **Deberá ser un documento oficial mecanografiado que lleve la insignia o el Logo del solicitante.**
- **Deberá ir firmado** por el Agente encargado de la investigación
- **Deberán incluir o citar** el artículo bajo el cual están autorizados por ley a solicitar dichos datos.

Los requerimientos deberán también incluir:

- Nombre del Agente, departamento, dirección postal, teléfono, fax y dirección de correo electrónico.
- Les rogamos que nos indiquen cuantos más detalles posibles sobre la investigación; todos los nombres del usuario o seudónimos de eBay, las direcciones de correo electrónico, y número de

artículos asociados con la investigación.

- **Exactamente qué información requieren, y una explicación del porque de la investigación y para que sería necesaria la información de eBay.**

Nota Importante:

Todos los requerimientos no dirigidos correctamente a la entidad de eBay (eBay GmbH), serán rechazados.

Sólo se dará prioridad a determinado tipo de investigaciones y en circunstancias excepcionales (ej. Amenazas contra la vida, etc.) Y solamente en casos en que la urgencia sea especificada.

Datos de Usuario disponibles

Requerimientos registrados a través de eBay Law Enforcement tool

eBay Información de Usuario

- ID de Usuario
- Estado del usuario
- Fecha de Suspensión(Si la hubiere)
- Nombre / Dirección / eMail
- Teléfono / Fecha de Nacimiento
- Feedback
- Fecha de registro
- Dirección IP
- Sitio de registro
- Dirección de envío

Información Adicional Disponible

- Historial del Id del usuario
- Historial del email
- Historial financiero
- Historial de la dirección de contacto
- Historial de la dirección de envío

Todo el listado en ebay incluyendo:

- Número de artículo
- Título del artículo
- Tipo de listado
- Cantidad ofrecida
- Precio del listado y fecha en que termina
- Ip del listado
- ID del mayor pujador
- Todos los artículos adquiridos

Todos los artículos adquiridos incluyendo:

- Número del artículo
- ID de usuario vendedor
- Título del artículo
- Tipo de listado
- Cantidad adquirida
- Precio y moneda
- Comienzo y termino del listado

I Información disponible en www.ebay.es que no proporcionará nuestro equipo:

Perfil de Evaluación

Imagen y descripción del artículo: el anuncio de la venta tal y como aparece en la página web (disponible hasta 90 días después de la fecha de finalización de la venta).

Artículos a la venta Del vendedor: Incluye artículos bajo la opción Cómpralo ya!, listados activos en ese momento y listados de artículos que terminaron en los últimos 30 días. .

Acuerdo de Usuario: Términos y condiciones aplicables al uso de nuestros servicios.

About Me Página: Los usuarios pueden crear su “About me” página donde dejar información acerca de ellos mismos para otros.

Tips

Entidad Correcta: eBay GmbH

Email: lawenforcement@ebay.com

eBay Law Enforcement tool

<https://le.corp.ebay.com>