



GLOBAL ASSET PROTECTION

Das globale Unternehmensportfolio von eBay Inc., des weltweit führenden E-Commerce-Unternehmens, bietet Hunderten von Millionen Menschen die Möglichkeit, online zu kaufen und zu verkaufen. Um die sichere Nutzung der eBay-Plattformen und die Zusammenarbeit mit lokalen, nationalen und internationalen Strafverfolgungsbehörden zu fördern, hat eBay, Inc. ein **Global Asset Protection (GAP)**-Team eingerichtet.

Ressourcen für Untersuchungen und Bearbeitungszeit

Um eine schnelle und sichere Bereitstellung von eBay-Daten zu gewährleisten, hat die eBay Inc. zwei neue Systeme für die Strafverfolgungsbehörden entwickelt.

- **LEP** (Law Enforcement Portal) ist ein System, welches allen dazu registrierten Strafverfolgungsbehörden eBay-Daten zur Verfügung stellt. Es ist lediglich der eBay-Mitgliedsname, eine E-Mail Adresse oder Artikelnummer notwendig um die Nutzerdaten zu erlangen. Der Ermittler kann die Daten direkt von der LEP-Plattform herunterladen. Das System ist schnell, einfach und sicher zu nutzen. Die Daten stehen innerhalb von 3-5 Werktagen zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass alle bereits dazu registrierten Behörden ihre Anfragen zu eBay-Daten weiterhin über LEP stellen.

- **LEERS** (Law Enforcement eRequest System) ist eine Online Plattform, welches es den Polizeidienststellen, Richtern und Regierungsbehörden ermöglicht Anfragen zu eBay-Daten zu stellen, so wie auch unterstützende Dokumente – wie zum Beispiel Gerichtsbeschlüsse – hochzuladen. Dieses System (<https://lers.corp.ebay.com>) kann ausschliesslich von Strafverfolgungsbehörden, die durch einen Autorisierungsprozess gehen, genutzt werden. Anfragen von Polizeidienststellen müssen von einem **staatsanwaltschaftlichen Schreiben** begleitet werden.

Dies ersetzt somit den bisherigen Prozess bei dem Datenanfragen per Fax oder E-Mail an uns übermittelt wurden. Anfragen, die über das Law Enforcement eRequest System übermittelt werden, werden weiterhin von unserem Team manuell bearbeitet. Die Daten stehen innerhalb von **ca. 20 Werktagen** zur Verfügung.

Vorraussetzungen für Anfragen zu eBay-Daten durch LERS

Anfragen, die durch das Law Enforcement eRequest System, müssen die folgenden formalen Kriterien erfüllen:

- Die Anfrage muss an **eBay Europe S.à r.l** adressiert sein.
- Die Anfrage muss den **offiziellen Briefkopf** der anfragenden Behörde enthalten.

- Die Anfrage muss **unterschrieben** sein.
- Die Anfrage muss von einem **staatsanwaltschaftlichen Ersuchen** begleitet sein.

Die folgenden Informationen müssen beinhaltet sein:

- Name und Abteilung des Ermittlers, Anschrift, Telefon – und Faxnummer, E-Mail Adresse
- Alle bekannten E-Mail Adressen, Klarnamen und eBay-Mitgliedsnamen
- Bekanntgabe, der von Ihnen benötigten Daten, und Zusammenhang zwischen Ihren Ermittlungen und eBay

Wichtige Anmerkung

- Anfragen, die nicht korrekt adressiert sind (eBay Europe S.à r.l) werden von uns abgelehnt.
- Prioritäten werden von uns nur unter besonderen Umständen (zum Beispiel lebensbedrohlichen Situationen) gegeben, und nur dann wenn auf eine dringende Bearbeitung hingewiesen wird.

Verfügbare Nutzerdaten

Durch LEP/LEERS übermittelte Anfragen

Information zu eBay-Nutzern

- Mitgliedsname
- Status des Mitgliedes
- ggf Datum der Suspendierung
- Name / Adresse / E-Mail Anschrift
- Telefonnummer / Geburtsdatum
- Bewertungspunkte
- Zeit der Registrierung
- Registrierungs IP
- Registrierungsseite
- Lieferanschrift

Zusätzlich verfügbare Daten

- Verlauf des Mitgliedsnamen
- Verlauf der E-Mail Adresse
- Verlauf der Finanzdaten
- Verlauf der Kontaktadresse
- Verlauf der Lieferanschrift

Alle eBay Angebote mit:

- Artikelnummer
- Artikelbezeichnung
- Art des Angebots
- Anzahl
- Angebotspreis und Auslaufzeit
- Angebots IP
- Höchstbieter Mitgliedsname*
- Alle gewonnenen Artikel*

Alle gekauften Artikel mit:

- Artikelnummer
- Verkäufer Mitgliedsname
- Artikelbezeichnung
- Art des Angebots
- Anzahl
- Preis und Währung
- Angebot Anfangs – und Endzeit

*) Anmerkung: für LEP Anfragen maximal 4 Jahre

Über folgende Information teilt unser Team keine Auskünfte, da sie öffentlich zugänglich auf www.ebay.de einsehbar sind:

Bewertungsprofil

Artikelbild und Beschreibung: Die Information ist bis zu 90 Tagen nach Angebotsende auf unsere Webseite verfügbar

Aktuelle Angebote eines Verkäufers: Dies beinhaltet alle aktuellen Angebote, Sofortkäufe und Angebote, die in den letzten 30 Tagen ausliefen

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung und eBay-Grundsätze

Mich-Seiten von eBay-Mitgliedern

Kurzfassung

Korrekte Instanz: eBay Europe S.à r.l

Email: lawenforcement@ebay.com

LEERS link: <https://lers.corp.ebay.com>