



Guide de l'outil Rapports du Hub vendeur

Mention de copyright

Copyright © 2021 eBay Inc. Tous droits réservés.

eBay et le logo eBay sont des marques commerciales d'eBay Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Informations sur le document

Version 1.0.1

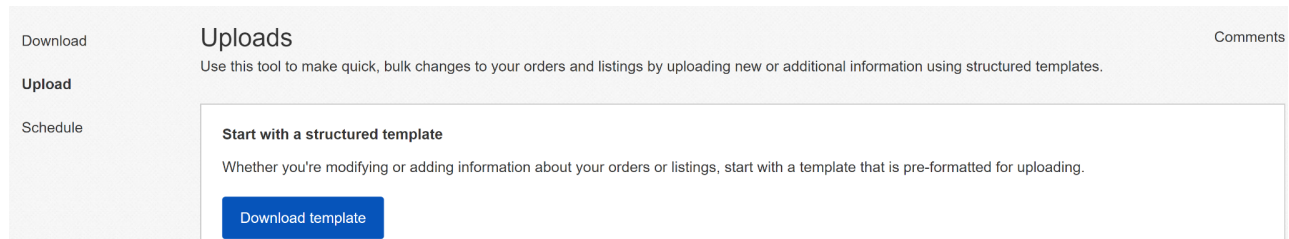
Date : mai 2021

Informations sur la société

eBay Inc. 2125 Hamilton Ave. San Jose, CA 95125 États-Unis

Téléphone : 408.558.7400

MODÈLES À CHARGER



Fonctionnalités d'un modèle structuré

Un fichier de modèle à charger contient un ensemble de données structurées dans un tableau qui décrit les produits que vous vendez. Chaque ligne du tableau contient les données correspondant à un produit. Chaque colonne du tableau contient une partie spécifique de la description de chaque produit. La première colonne détermine l'action que le flux de fichiers effectuera avec les informations. Les colonnes restantes contiennent toutes des informations sur le produit.

Choisir un fichier de modèle structuré

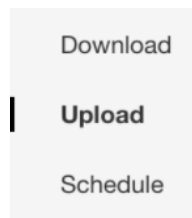
Avant de choisir un modèle, déterminez le type dont vous avez besoin. Il existe des modèles pour chaque catégorie ainsi qu'un modèle de base. Chaque type de modèle est conçu pour un objectif spécifique.

- **Modèle de caractéristiques de l'objet (prochainement !)**
 - Utilisez ce modèle pour mettre des objets en vente en fonction d'une catégorie eBay déterminée, par ex. un type particulier d'objet de collection. Utilisez ce modèle pour mettre des objets en vente dans une seule catégorie.
- **Modèles de catalogue (prochainement !)**
 - Utilisez ce modèle pour mettre des objets en vente à l'aide d'identifiants établis, tels que le code ISBN ou UPC ou la référence article.
- **Modèle Modifier le prix et la quantité**
 - Utilisez ce modèle pour apporter des modifications mineures au prix et à la quantité d'une annonce, puis charger ces modifications sur eBay.
- **Modèle Modifier les informations de livraison**
 - Utilisez ce modèle pour mettre à jour les informations de livraison de chaque commande, et ajouter votre numéro de suivi et le nom du transporteur. L'acheteur pourra ensuite suivre sa commande.

Télécharger les modèles structurés

1. Allez à l'onglet **Rapports**.

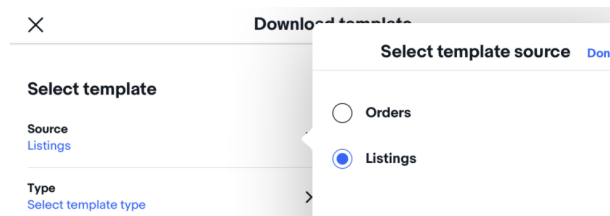
2. Allez à la page **Charger**.



3. Cliquez sur le bouton **Télécharger le modèle**.



4. Sélectionnez la source du modèle (par ex., **Annonces**).



5. Sélectionnez le **type** de modèle (Modifier le prix et la quantité).

6. Cliquez sur le bouton **Télécharger**. Recherchez le modèle téléchargé dans le coin inférieur gauche de l'écran, sous « **Votre modèle est prêt** ».

Modèle Modifier le prix et la quantité

Pour simplifier le processus de modification, vous pouvez télécharger un fichier de modèle contenant des informations sur des annonces existantes et y apporter des modifications mineures avant de le recharger sur le site. Par exemple, vous pouvez modifier le prix ou mettre à jour la quantité à l'aide du modèle en changeant les valeurs correspondantes sur chaque ligne.

Si vos annonces comportent plusieurs versions, elles seront incluses dans le modèle. Pour modifier la quantité ou le prix d'un attribut de version, modifiez les valeurs sur les lignes des versions correspondantes.

Outre les champs utilisés pour mettre à jour vos annonces, le fichier de modification inclut les champs *Action* et *Numéro de l'objet*, avec les valeurs correspondantes. Il n'est pas nécessaire de modifier les valeurs de ces champs.

Récapitulatif des champs (Prix et quantité)

Colonne	Définition
Action	Détermine la fonction de chaque ligne du fichier.
Numéro de l'objet	eBay génère et attribue automatiquement un numéro unique en lecture seule pour identifier chaque objet (il est impossible de modifier ou de sélectionner la valeur du champ Numéro de l'objet).
Titre	Nom principal qui apparaît dans les résultats de recherche d'un objet.
Site de mise en vente	Site sur lequel vous avez mis en vente votre objet.
Devise	Système monétaire dans lequel vous souhaitez mettre en vente vos objets.
Prix de départ	Prix actuel de l'objet. Ce prix peut être modifié par le vendeur.

Prix d'Achat immédiat	Prix à payer pour l'achat immédiat d'un objet proposé au format Enchères. Lorsque l'acheteur saisit le montant, les enchères se terminent immédiatement.
Quantité disponible	Nombre d'objets encore disponibles après des ventes pour une annonce donnée au moment où le rapport a été téléchargé.
Relation	Champ prérempli avec l'indication Compatibilité (pour les pièces de véhicule) ou Version (pour toutes les autres catégories eBay).
Détails de la relation	Champ prérempli avec les données qui figurent actuellement dans l'annonce. En savoir plus sur la modification des détails des relations ici.
Libellé personnalisé (Référence article)	Identifiant unique de l'objet (par exemple, la référence article). L'acheteur ne voit pas cette information.

Modifiez les valeurs des champs Prix et Quantité de la ligne correspondante, ou de la ligne secondaire correspondant à la version. Lorsque vous avez terminé, enregistrez le fichier au format CSV en lui attribuant un nom que vous pourrez facilement identifier et mémorisez l'endroit où vous l'avez enregistré.
Obligatoire : formatez le fichier CSV téléchargé avant de l'enregistrer

Formater le fichier CSV téléchargé avant de l'enregistrer

- Dans le fichier Excel, sélectionnez la colonne C, maintenez la touche CTRL enfoncée et cliquez sur F.
- Une fois les deux colonnes sélectionnées, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez Formater les cellules.
- Cliquez sur le numéro de la catégorie de gauche.
- Remplacez la valeur des décimales par zéro et cliquez sur OK.
 - Vous pouvez à présent voir le numéro de l'objet.

Charger les modèles Modifier le prix et la quantité

1. Revenez à la page **Charger** de l'onglet Rapports.

Download

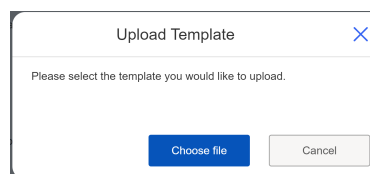
Upload

Schedule

2. Sélectionnez le bouton **Démarrer le chargement**.

Start upload

3. Sélectionnez **Choisir un fichier**.



4. Choisissez le fichier **.csv**.

5. Sélectionnez le **type de modèle** que vous voulez charger.

6. Sélectionnez **Charger**.

Après avoir ajouté des informations au modèle et converti le fichier au format .csv, chargez-le de la même manière que lorsque vous mettez en vente de nouveaux objets ou modifiez des annonces existantes de manière groupée.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Charger, votre fichier sera traité et toutes les actions demandées seront exécutées. Cette opération prend généralement moins de 15 minutes. Cependant, les fichiers très volumineux peuvent demander plus de temps. Une fois le chargement terminé, le message Votre chargement est terminé s'affiche et un rapport téléchargeable de toutes les actions effectuées est créé. Remarque : même si le chargement s'est déroulé sans problème, vérifiez que le rapport téléchargé ne contient pas de lignes avec des erreurs.

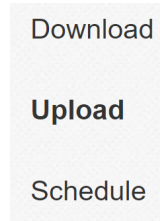
Modèle Modifier les informations de livraison

Utilisez ce modèle pour mettre à jour le numéro de suivi et le nom du transporteur. Le numéro de suivi sera affiché sur le compte de l'acheteur pour que celui-ci sache que vous avez envoyé l'objet.

Télécharger le modèle des informations de livraison

1. Allez à l'onglet **Rapports du Hub vendeur**.

2. Cliquez sur la page **Charger**.

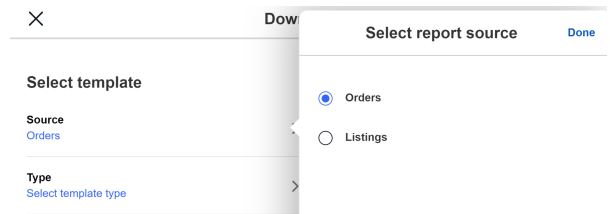


3. Cliquez sur **Télécharger le modèle**.



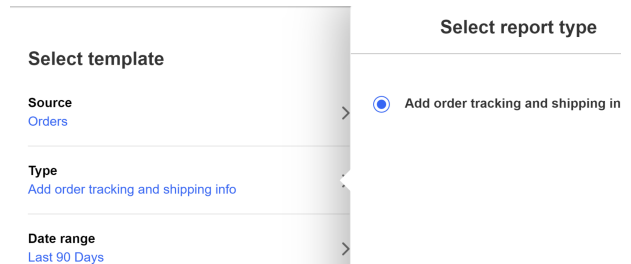
4. Sélectionnez la **source du modèle**.

5. Sélectionnez **Commandes**.



6. Sélectionnez le **type de modèle**.

7. Cliquez sur **Ajouter les informations de suivi et de livraison**.



8. Sélectionnez la **période** (par défaut, les 90 derniers jours).

9. Cliquez sur **Terminé**.

10. Cliquez sur le bouton **Télécharger**.

L'état d'avancement du téléchargement des modèles s'affiche dans le coin inférieur gauche.

Formater le fichier CSV téléchargé avant de l'enregistrer (**obligatoire**)

- Dans le fichier Excel, sélectionnez la colonne C, maintenez la touche CTRL enfoncée et cliquez sur F.

- Une fois les deux colonnes sélectionnées, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez Formater les cellules.
- Cliquez sur le numéro de la catégorie de gauche.
- Remplacez la valeur des décimales par zéro et cliquez sur OK.
 - Vous pouvez désormais voir le numéro de commande et le numéro de suivi.

Récapitulatif des champs (Livraison)

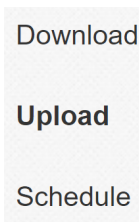
Nom de la colonne	Définition
Statut de la livraison	Valeur de chaîne attendue ajoutée par les utilisateurs/vendeurs : Shipped (Envoyé) ou Not shipped (Non envoyé). Cette colonne est facultative ; si les informations de suivi sont fournies, notre système les interprète et marque l'objet comme envoyé.
Numéro de commande	Numéro généré par eBay pour identifier de manière unique la transaction en cas de commande de plusieurs objets.
Numéro de l'objet	eBay génère et attribue automatiquement un numéro unique en lecture seule pour identifier chaque objet (il est impossible de modifier ou de sélectionner la valeur du champ Numéro de l'objet).
Titre de l'objet	Nom principal qui apparaît dans les résultats de recherche d'un objet. Ce champ vous permet d'identifier le produit à envoyer avec un numéro de suivi spécifique.
Libellé personnalisé	Identifiant unique de l'objet (par exemple, la référence article). Ce champ vous permet d'identifier le produit à envoyer avec un numéro de suivi spécifique. L'acheteur ne voit pas le libellé personnalisé.
Numéro de la transaction	Numéro généré par eBay pour identifier de manière unique la transaction en cas de commande d'un seul objet.
Transporteur utilisé	Ce champ est laissé vide pour permettre au vendeur d'indiquer le <u>nom du transporteur</u> utilisé. Sur la page des transporteurs, utilisez les touches CTRL + F pour rechercher votre transporteur. Cette information est saisie par le vendeur. Saisissez un nom de transporteur valide. Par exemple, si ShippingService-X:Option est UPSNextDay, saisissez UPS. Ne saisissez pas la valeur UPSNextDay. Pour pouvoir utiliser ce champ, vous devez également renseigner le champ Numéro de suivi.
Numéro de suivi	Le numéro de suivi est attribué lors de la demande d'un bordereau d'affranchissement. Pour pouvoir utiliser ce champ, vous devez également renseigner le champ Transporteur utilisé.

Modifier les informations de suivi pour l'acheteur

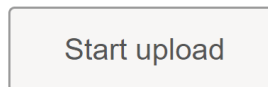
- Ajoutez le numéro de suivi et le nom du transporteur sur chacune des lignes contenant un numéro de transaction et un numéro de l'objet.
 - Si vous envoyez l'objet sans informations de suivi, marquez la ligne comme Envoyé. Si vous avez fourni des informations de suivi, la colonne Statut est facultative et implicite.
- Enregistrez le fichier CSV.
- Chargez le fichier CSV.

Charger le modèle Modifier les informations de livraison

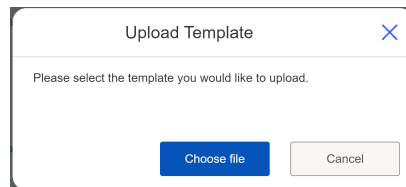
1. Allez à la page **Charger** de l'onglet Rapports.



2. Cliquez sur **Démarrer le chargement**.



3. Cliquez sur le bouton **Choisir un fichier**.



4. Recherchez le fichier .csv que vous venez d'enregistrer, sélectionnez-le et cliquez sur **Ouvrir**.



5. Dans le coin inférieur gauche, vous pouvez voir **Chargement en cours**.



6. Vérifiez le statut de votre chargement en cliquant sur le lien **Résultats du téléchargement**.

7. Ouvrez le rapport des résultats et vérifiez la colonne **Statut** [C], qui indique si le chargement a réussi ou échoué.

Si une ligne affiche un statut d'échec, consultez le message d'erreur dans la colonne [E] et/ou contactez le Service clients.

UPLOADABLE TEMPLATES	3
	3
Capabilities of a structured template	3
Choosing a Structured template file	3
➤ Item specific template (Coming Soon!)	3
➤ Catalog templates (Coming Soon!)	3
➤ Edit Price & Quantity template	3
➤ Revise Shipping Template	3
Download structured templates	4
Edit Price & Quantity template	5
Summary of fields (Price & Quantity)	5
Format the download CSV file before saving	6
Upload Edit Price and Quantity templates	7
Revise Shipping template	7
How to download shipping template	7
Format the download CSV file before saving (Required)	8
Summary of fields (Shipping)	10
Editing Tracking information for the buyer	10
How to Upload the ReviseShipping template	11