



Guide de l'outil Rapports du Hub vendeur

Mention de copyright

Copyright © 2021 eBay Inc. Tous droits réservés.

eBay et le logo eBay sont des marques commerciales d'eBay Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Informations sur le document

Version 1.0.1

Date : mai 2021

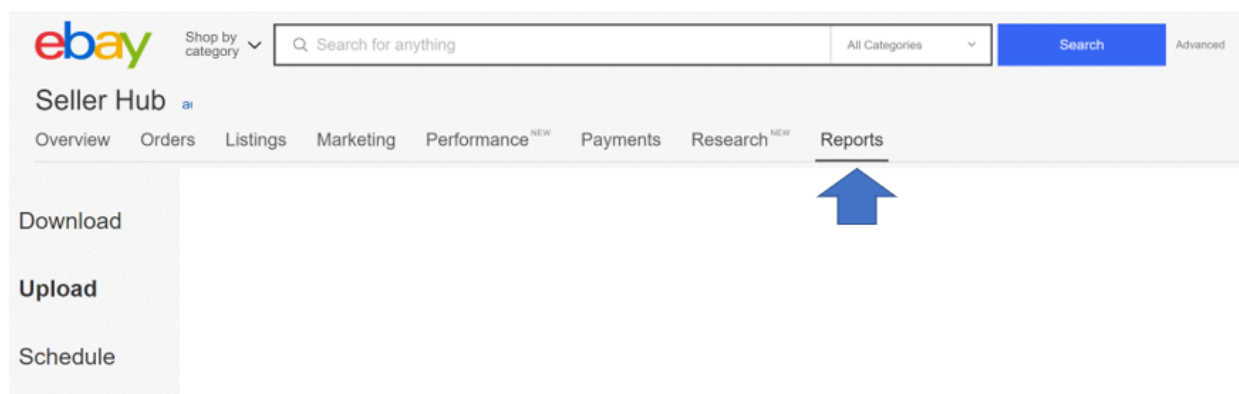
Informations sur la société

eBay Inc. 2125 Hamilton Ave. San Jose, CA 95125 États-Unis

Téléphone : 408.558.7400

APERÇU

L'outil Rapports du Hub vendeur vous permet de développer vos activités



L'outil Rapports du Hub vendeur comprend différentes fonctionnalités qui vous seront utiles pour gérer de nombreuses annonces. Si vous cherchez une solution pour traiter un grand nombre de commandes, l'outil Rapports du Hub vendeur vous permettra de développer efficacement votre activité.

L'onglet Rapports du Hub vendeur est conçu pour vous aider à gérer vos activités de bout en bout, en simplifiant les opérations courantes relatives à la création des annonces, aux ventes, au traitement des commandes, à la comptabilité et aux audits.

- La fonction Télécharger vous permet d'en savoir plus sur vos activités. Vous pouvez ainsi accéder à l'ensemble de votre historique de téléchargements, à condition d'avoir déjà réalisé des ventes.
- La section Programmer de l'onglet Rapports vous permet de configurer, gérer et créer automatiquement des rapports programmés pour la période et à la fréquence souhaitées. Vous pouvez ainsi télécharger et suivre les informations nouvelles et pertinentes concernant vos commandes et vos annonces en cours.
- La fonction Charger vous permet d'enregistrer différents modèles de fichiers sur votre ordinateur local pour pouvoir par exemple mettre facilement à jour le prix et la quantité, modifier les versions dans les annonces et bien plus encore. Vous pouvez ainsi charger, modifier et publier plusieurs annonces simultanément et développer vos activités.

Avantages

Gérer des annonces et l'inventaire

- Télécharger des rapports sur les annonces en cours
- Ajouter des annonces aux formats Prix fixe et Enchères (**prochainement**)

- Modifier le prix et la quantité
- Ajouter des caractéristiques de l'objet, des codes produits, etc. (**prochainement**)
- Fournisseurs tiers

Traiter les commandes

- Mettre à jour les informations de suivi et de livraison
 - Marquer les commandes comme envoyées
 - Fournir des informations de suivi/sur le transporteur
- Télécharger des commandes (Payées, Non payées, 90 derniers jours)

Audit/comptabilité

- Télécharger les rapports sur les commandes
- Télécharger les rapports sur les annonces

Qu'est-ce qu'un modèle ?

Un modèle est un fichier plat structuré que vous pouvez enregistrer localement et convertir au format CSV en vue de le charger à nouveau après avoir renseigné les champs avec des informations pertinentes concernant vos annonces.

Qu'est-ce qu'un rapport ?

Un rapport vous permet d'importer des données sur les ventes dans un programme de comptabilité ou d'effectuer des audits manuels pour déterminer le statut et la performance de votre entreprise. Les rapports ne sont pas destinés à être chargés. Ces rapports ne contiennent aucune donnée sur les retours et les remboursements.

Qu'est-ce qu'un fichier plat ?

Un fichier plat est utilisé pour stocker et échanger des informations sur des annonces au format Excel ou CSV. Il inclut un tableau contenant un enregistrement par ligne. Ces enregistrements sont délimités par une virgule ou une tabulation afin de séparer les champs.

Les fichiers plats présentent les avantages suivants :

- Indépendance par rapport aux plateformes : vous pouvez créer et utiliser des fichiers plats sur n'importe quel système d'exploitation.
- Indépendance par rapport aux logiciels : vous pouvez gérer votre inventaire avec à peu près n'importe quel type de tableurs ou d'applications de base de données.
- Plus grande efficacité : vous pouvez mettre des objets en vente de manière groupée ou modifier plusieurs annonces simultanément.
- Vous avez accès à un modèle que vous pouvez charger pour ajouter de nouvelles annonces ou modifier des annonces en cours.

Conditions minimales requises pour l'utilisation des flux de fichiers

Pour pouvoir utiliser l'outil Rapports du Hub vendeur, vous devez avoir un compte vendeur eBay. Dans le cas contraire, allez au [Hub vendeur \(ebay.com\)](https://www.ebay.com) et suivez la première série d'instructions.

L'outil Rapports du Hub vendeur est un outil multi-plateforme. Cela signifie que vous pouvez l'utiliser sur des systèmes Windows, Mac ou Linux, à condition d'avoir :

- Une connexion Internet
- Une version récente d'un navigateur Web standard tel que Firefox, Safari ou Internet Explorer
- Un logiciel de traitement de texte prenant en charge le format CSV (valeurs séparées par une virgule)

OVERVIEW	3
Seller Hub Reports can help your business	3
Benefits	3
Listing & Inventory Management	3
Order Fulfillment	4
Auditing / Record Keeping	4
What is a template?	4
What is a Report?	4
What is a flat file?	4
Minimum Requirements for using file feeds	4