



# GUIDA PER IL MAGAZZINO

## Dichiarazione sul copyright

Copyright © 2021 eBay Inc. Tutti i diritti riservati.

eBay e il logo eBay sono marchi registrati di eBay Inc. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotto sono di proprietà dei rispettivi titolari.

## Informazioni sul documento

Versione 1.0.0

Data: 10 giugno 2021

## Informazioni sull'azienda

eBay Inc. 2025 Hamilton Avenue, San Jose, CA 95125 Stati Uniti

Telefono: +1 408 558 7400

### Sommario


1. [Riepilogo](#)
2. [Creazione di un'inserzione](#)
3. [Impostare la spedizione](#)
4. [Inserzioni con varianti](#)
5. [Indice](#)
6. [Risorse di formazione](#)

# Panoramica report della Console venditori

Gestire la tua attività usando feed di file consente di accedere agli strumenti che consentono di creare rapidamente elevati volumi di inserzioni. I [Report](#) della Console venditori consentono di programmare, inviare e scaricare dati da eBay come feed di file (ad esempio nei formati CSV ed Excel), in modo da poter completare più flussi di lavoro contemporaneamente e migliorare l'efficienza della propria attività. Puoi accedere a queste funzionalità tramite la scheda Report nella Console venditori. È possibile accedere a tali funzionalità anche in modo programmatico con gli stessi feed di file (tramite [Feed API](#)) utilizzando [eBay O-Auth](#).

## Guida per il magazzino

La guida utente per il magazzino illustra in dettaglio come creare inserzioni ottimizzate per i prodotti su eBay usando file di modello strutturati. Questa guida include:

- 1) Come utilizzare modelli smart per mettere in vendita in massa diverse tipologie di prodotti
  - a) Dettagli comuni delle inserzioni con esempi per iniziare a vendere su eBay.
  - b) Inserzioni relazionali per venditori che vogliono mettere in vendita diverse varianti dello stesso prodotto (ad esempio, colori e taglie diverse dello stesso prodotto).
  - c) La compatibilità di ricambi e accessori per i veicoli permette di includere un elenco dettagliato di articoli compatibili per un singolo ricambio direttamente in un'inserzione.  
(Guida alla compatibilità disponibile presto) 
- 2) Utilizza i modelli di spedizione per aggiornare il codice della spedizione sugli ordini e modificare le regole su spedizione, pagamento e restituzione.
- 3) Infine, utilizza il modello per scoprire come scaricare e programmare gli ordini e i report sulle inserzioni attive, quindi utilizzarli per importare i dati rilevanti sulle vendite in un programma di contabilità o eseguire controlli manuali per verificare lo stato e le prestazioni della tua attività, identificando al contempo modelli e aree di potenziale miglioramento per il magazzino.

## Prima di utilizzare i report della Console venditori

**Se non hai mai venduto su eBay, ti consigliamo di iniziare creando inserzioni per uno o due oggetti dal sito eBay per comprendere meglio il procedimento di messa in vendita prima di utilizzare il feed di file per i tuoi prodotti.**

## Informazioni sulle tariffe d'inserzione

eBay addebita delle tariffe per creare inserzioni e vendere oggetti.

Una volta caricato il file del modello su eBay, gli oggetti verranno messi automaticamente in vendita come specificato. Le tariffe d'inserzione possono essere gratuite, ma ad alcune funzionalità (ad esempio il sottotitolo) potrebbero essere applicate tariffe aggiuntive. Quando vendi un oggetto, ti addebitiamo una Commissione sul valore finale in base al prezzo finale di vendita dell'oggetto. Per ulteriori informazioni, consulta le [tariffe di vendita](#) e le [tariffe d'iscrizione a un Negozio](#).

## Gestore delle regole di vendita eBay

In questa sezione viene spiegato dove abilitare il Gestore delle Regole di vendita per impostare le informazioni su pagamento, restituzione e spedizione e come applicare tali informazioni nel tuo modello.

Ogni volta che crei un'inserzione, devi aggiungere informazioni su spedizione, pagamento e restituzioni. Per farlo, puoi utilizzare il Gestore delle Regole di vendita. Tutte le informazioni su spedizione, pagamento e restituzione si troveranno in un'unica posto. Assegnerai quindi un nome alla regola e utilizzerai quel nome nel modello della categoria nelle seguenti tre colonne: Nome profilo spedizione, Nome profilo pagamento e Nome profilo restituzione.

Per utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay in un'inserzione, devi prima [abilitare](#) il Gestore delle regole di vendita con il tuo account eBay. Quando utilizzi il Gestore delle Regole di vendita, eBay crea automaticamente delle regole in base ai valori contenuti nelle inserzioni attive, programmate e terminate, pubblicate negli ultimi 90 giorni. Puoi modificare queste regole dalla pagina Il mio eBay in qualsiasi momento. Tuttavia, se non hai messo in vendita oggetti negli ultimi 90 giorni, eBay non creerà automaticamente le regole. Per completare l'inserzione, dovrai prima creare almeno una regola per ogni tipo (pagamento, restituzione e spedizione).

Puoi creare regole personalizzate seguendo questa procedura:

1. Scegli un tipo di regola dal menu a discesa Crea regola.
2. Assegna un nome descrittivo alla regola e aggiungi una breve descrizione.
3. Aggiungi i dettagli della regola e seleziona Salva.



**Importante:** le regole di vendita sono importanti in quanto forniscono agli acquirenti informazioni sul modo in cui possono pagare, sui tempi di spedizione, sui servizi di consegna offerti, incluse le spese di imballaggio e di spedizione, e se accetti o meno le restituzioni. Consulta [Gestore delle Regole di vendita](#).

## Creazione di un'inserzione

In questa sezione viene spiegato come aggiungere e creare inserzioni di base per iniziare a vendere su eBay.

### Comprensione della struttura del modello

In questa sottosezione viene spiegato come inserire i dati nei modelli.

Un modello è un file flat strutturato che puoi salvare localmente per poi ricaricarlo dopo aver compilato i campi con le informazioni relative alle tue inserzioni. Le colonne facoltative possono essere lasciate vuote, ma è importante sapere che più dati inserisci, più le tue inserzioni saranno visibili agli acquirenti.

Per i venditori avanzati, puoi aggiungere colonne strutturate per ottimizzare ancora di più la ricerca. I modelli predefiniti possono essere modificati utilizzando un'applicazione che legge il formato con valori separati da virgole (Excel), come un'applicazione per i fogli di calcolo o un editor di testo. Consigliamo di usare le app per fogli di calcolo poiché consentono di strutturare le informazioni in un layout di tipo tabella.

Scopri come [scaricare modelli strutturati](#). A questo punto, ti inviamo a scaricare un modello strutturato per acquisire familiarità con esso. Una volta completato il modello, dovrai caricarlo.

### Asta online e Compralo subito

Quando metti in vendita i prodotti, puoi scegliere tra due formati d'inserzione: [Asta online](#) o [Compralo subito](#). Il prezzo di partenza viene usato sia per le inserzioni in formato Asta online, sia per le Inserzioni

Compralo subito. Il campo del [prezzo Compralo Subito](#) viene utilizzato soltanto per un'Asta online con prezzo Compralo Subito. Consulta [Definizioni del campo del modello](#).

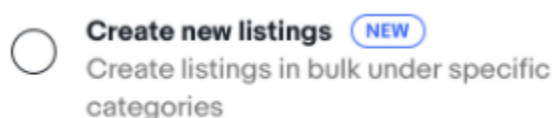
## Modello categoria smart

Il file di modello smart è un file interattivo che permette di vedere le definizioni dell'intestazione, scegliere i campi dai menu a discesa e accedere a suggerimenti utili. Nel modello troverai diversi colori che ti aiuteranno a decidere quali celle precompilare per far sì che gli acquirenti ottengano risultati più precisi e trovare la tua inserzione. Prima di scaricare il modello nella pagina di caricamento dei report della Console venditori, potrai cercare e selezionare più categorie per creare più inserzioni contemporaneamente.

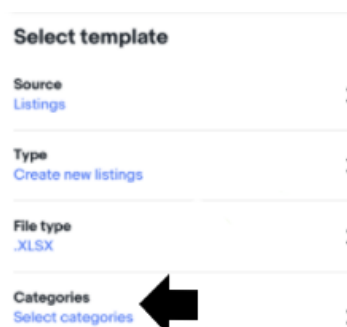
## Modello per la selezione della categoria

L'interfaccia utente per la selezione della categoria consente di selezionare manualmente una serie di categorie prima di effettuare il download del modello. Questa funzionalità ti consente di cercare manualmente e creare più inserzioni contemporaneamente in categorie specifiche. Ecco come fare: vai alla scheda Report nella Console venditori, clicca nella pagina per il **caricamento**, quindi su **Scarica il modello**.

1. Seleziona Origine Inserzioni



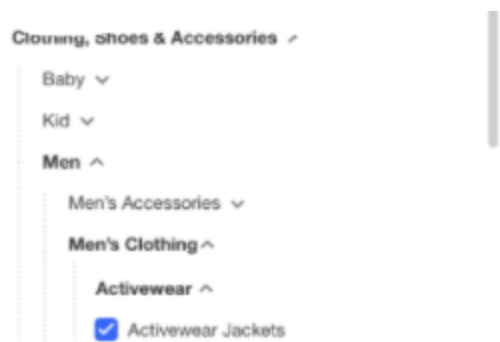
2. Tipo di file (.XLS o .CSV)
  - a. L'opzione predefinita è XLSX per Excel.
  - b. L'opzione .CSV è consigliata per i venditori avanzati e fornisce maggiore flessibilità per le app avanzate poiché struttura le informazioni in un tipo di tabella di layout.
3. Clicca su **"Categorie"** per aprire l'interfaccia utente per la selezione della categoria.




Seleziona più **categorie oppure** cerca i nomi di categoria nella casella di ricerca, ad esempio **Fotocamere**

Q

4. Utilizza la barra sulla destra per scorrere le intestazioni della categoria principale, ad es. **Vestiti, scarpe e accessori** > e clicca sulle frecce per minimizzare le sottocategorie, ad es. > Neonati>Bambini>Uomo, quindi clicca sulla casella a sinistra dell'oggetto e infine su **Fine**.

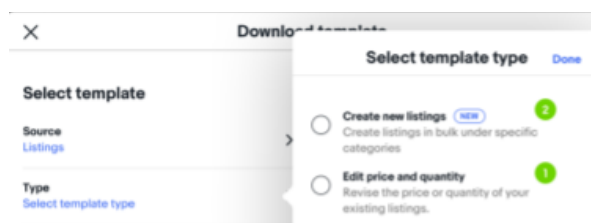
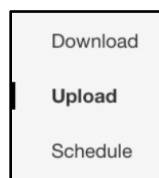


- ❖ Aggiorniamo costantemente la struttura della categoria per far sì che le inserzioni vengano posizionate nelle categorie pertinenti.
- ❖ Se e quando la struttura della categoria viene modificata, le tue inserzioni verranno automaticamente spostate in un'altra categoria, in base alle specifiche sull'oggetto che hai fornito.
- ❖ L'allineamento delle categorie tra i siti internazionali di eBay renderà più semplice il commercio internazionale sui siti eBay.

 **Suggerimenti:** puoi trovare tutti i numeri dell'ID categoria necessari per i report della Console venditori [qui](#) o all'interno di un modello della categoria.

## Come scaricare il modello della categoria smart

1. Vai alla **scheda Report**
2. Clicca su **Carica**
3. Clicca sul pulsante **Scarica il modello**.
4. Seleziona il pulsante di opzione **“Origine nuova inserzione”** e quindi Crea una nuova inserzione.
5. Seleziona un modello chiamato **“Modello categoria”**.
6. **Tipo di file:** l'opzione predefinita è Excel **.XLSX'**.
7. Clicca sulla **“casella di controllo”** accanto ai risultati della ricerca per aggiungere più categorie.
8. Una volta selezionate le categorie, clicca su **“Fine”** e quindi sul **pulsante Scarica**.



Type  
Category template

Antiques ▾  
Art ▾  
Baby ▾  
Books & Magazines ▾  
Business & Industrial ▾  
Cameras & Photo ▾  
Clothing, Shoes & Accessories ▾

Cancel

Download

9.

## Definizioni del campo del modello

Utilizza i campi nella tabella di seguito per inserire i dati per le tue inserzioni

Nome del campo dell'intestazione	Obiettivo	Valori accettati

<b>Action</b>	Obbligatorio. L'azione pubblicherà nuove inserzioni su eBay. SiteID è il sito su cui stai mettendo in vendita l'oggetto, Country è il luogo in cui si trova l'oggetto e Currency è il sistema monetario designato.	Tipo: stringa di testo Valori validi: Add Dipendenza campo: è necessario completare tutti i campi obbligatori per un determinato tipo di azione.
<b>Custom label (SKU)</b>	Facoltativo. Questo campo è il tuo identificatore univoco per l'oggetto, come un codice prodotto (SKU). L'acquirente non vede queste informazioni.	Tipo: stringa alfanumerica: numero intero Valori validi: testo o stringa numerica
<b>Category ID</b>	Obbligatorio. Questo campo identifica l'ID numerico di una categoria che troverai precompilato in un modello. Per scaricare un modello, vai alla scheda Report della Console venditori, clicca sulla pagina di caricamento, quindi su Scarica modello. Tutti gli ID categoria sono elencati in una scheda separata in questo modello.	Limite caratteri: lunghezza massima 10 Tipo: numero intero Valori validi: numero della categoria, ad esempio 1245
<b>Category Name</b>	Campo di visualizzazione. Questo è un campo di sola visualizzazione e aiuta a identificare la categoria.	Non disponibile
<b>Title</b>	Obbligatorio. Questo campo è il nome principale che appare nella parte superiore della tua inserzione. Le parole chiave relative al tuo prodotto aiuteranno gli acquirenti nei risultati di ricerca.	Limite caratteri: lunghezza massima 80 Valori validi: stringa di testo o alfanumerica
<b>Relationship</b>	È obbligatorio utilizzare questo campo quando si aggiunge il valore Variation o Compatibility all'inserzione. Il campo Variation è utilizzato quando si vende un prodotto con caratteristiche variabili come il colore o le dimensioni. Il campo Compatibility è utilizzato solo per Motori e Ricambi e accessori. Consulta il <a href="#">Centro risorse Ricambi e accessori</a> .	Tipo: stringa alfabetica Valori validi: Variation o Compatibility • Riga principale: lascia vuoto il campo. • Riga secondaria: inserisci Variation o Compatibility Dipendenza campo: Relationship details, Quantity, Start price, P:UPC
<b>Relationship details</b>	È obbligatorio utilizzare questo campo quando si aggiungono dettagli relativi a Variation o Compatibility.	Valori validi: non aggiungere spazi vuoti tra i tratti o i valori nelle righe principali o secondarie; in caso contrario, il caricamento non verrà completato. Dipendenza campo: Relationship, Start price, Quantity, P:UPC  Per istruzioni complete, consulta le sezioni relative a Varianti e Ricambi e accessori.
<b>P:UPC</b>	Obbligatorio sul sito US. Il campo del codice UPC (Universal Product Code) consentirà di ottimizzare la ricerca della tua inserzione con la precompilazione di informazioni specifiche dell'oggetto, se nel catalogo eBay è presente un codice UPC.	Limite caratteri: 12 Tipo: numero intero Valori validi: numero adiacente al codice a barre sul prodotto.
<b>P:ISBN</b>	Obbligatorio se si pubblicano inserzioni sul sito US e quando si mette in vendita un oggetto nella categoria Libri. Il codice ISBN (International Standard Book Number) fornisce informazioni di prodotto standard relative all'oggetto. eBay tenta di trovare un prodotto corrispondente per tuo conto da utilizzare nell'inserzione.	Limite caratteri: 10 o 13 Tipo: numero intero Valori validi: numero adiacente al codice a barre e sul retro della pagina del titolo nel libro.



<b>P:EAN</b>	Facoltativo sul sito US. Il codice EAN (European Article Number) fornisce informazioni di prodotto standard relative all'oggetto. eBay tenta di trovare un prodotto corrispondente per tuo conto da utilizzare nell'inserzione.	Limite caratteri: 13 Tipo: numero intero Valori validi: numero adiacente al codice a barre sul prodotto.
<b>P:EPID</b>	Se ne consiglia l'uso quando si utilizza il catalogo dei ricambi eBay o altri cataloghi dei prodotti eBay. L'ID prodotto di eBay fa riferimento al catalogo eBay interno, utilizzato perlopiù per eBay Motori. Non è consigliato l'uso di questa funzionalità avanzata ai nuovi venditori.	Limite caratteri: 13 Tipo: numero intero Valori validi: numero disponibile nel catalogo dei ricambi.
<b>Start price</b>	Obbligatorio. Questo campo indica il prezzo a cui inizia l'offerta per un'Asta online. Se l'inserzione è in formato Compralo subito (a prezzo fisso), questo è il prezzo per acquistare l'oggetto.	Limite caratteri: lunghezza massima 16, accetta valori decimali ma non simboli di valuta (ad esempio \$, ¥ e così via)  Tipo: Currency Valori validi: quantità numerica, ad esempio 5.99, 10.00, 100.00
<b>Quantity</b>	Obbligatorio. Questo campo indica il numero di oggetti disponibili per la vendita. Una quantità superiore a 1 implica che tutti gli oggetti sono identici.	Tipo: numero intero Valori validi: numeri standard, ad esempio 1, 15 e 100.
<b>Item photo URL</b>	Obbligatorio. URL dell'immagine da aggiungere alla tua inserzione. Per risultati ottimali, utilizza un'immagine in formato .JPG e di almeno 1.000 pixel sul lato più lungo. Le immagini per un'inserzione possono essere salvate sul proprio sito, sul sito di terzi o su Servizi fotografici eBay (EPS) mediante l'integrazione API di eBay. La scheda Reportistica della Console venditori supporta fino a un massimo di 12 immagini a inserzione. Importante: se l'URL di un'immagine contiene spazi vuoti, devi sostituirli con %20; altrimenti l'immagine non comparirà nell'inserzione.	Limite caratteri: lunghezza massima 2.048 Tipo: stringa di testo Valori validi: <a href="http://hostedpics.com/images/item1.jpg">http://hostedpics.com/images/item1.jpg</a>

<b>Condition ID</b>	Obbligatorio. Questo campo è un valore numerico utilizzato per indicare la condizione di un oggetto. Potrebbe variare in base alla rispettiva categoria. Ad esempio: 1000, 2750 o 3000.	Tipo: numero intero I possibili valori ConditionID di eBay validi includono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000</li> <li>• 1500</li> <li>• 2000</li> <li>• 2500</li> <li>• 3000</li> <li>• 4000</li> <li>• 5000</li> <li>• 6000</li> <li>• 7000</li> </ul> Per ottenere il valore ConditionID per una categoria specifica, tutti gli ID condizione sono elencati in una scheda separata nel modello Category.
<b>Description</b>	Obbligatorio. In questo campo descriverai il prodotto. Includi nelle tue inserzioni le caratteristiche speciali o uniche degli oggetti che metti in vendita, ad esempio il numero di modello.	Limite caratteri: se utilizzi Excel, il limite di dimensioni per le celle è di 32.765 caratteri, inclusi eventuali caratteri HTML, in una singola cella. Utilizza tag HTML semplici per indicare un'interruzione di riga, ad esempio <p> per l'interruzione di paragrafo o   per un'interruzione di riga singola.
<b>Format</b>	Obbligatorio. Seleziona come desideri vendere gli oggetti per cui stai creando l'inserzione.	Valori validi: Auction o FixedPrice. Il valore predefinito è Auction.
<b>Duration</b>	Obbligatorio. Questo campo indica per quanti giorni la tua inserzione verrà pubblicata su eBay.	Limite caratteri: lunghezza massima 3 Tipo: numero intero o carattere alfabetico Valori validi: sono consentiti solo determinati valori e la scelta dei valori dipende dal formato dell'inserzione. Le durate valide per il formato Asta online includono: 1, 3, 5, 7 e 10 (giorni) (sono previste tariffe aggiuntive per durate di 1 e 3 giorni). Per le inserzioni Compralo subito, utilizza l'opzione GTC (Senza scadenza).
<b>Buy It Now price</b>	Facoltativo. Il campo indica il prezzo necessario per acquistare immediatamente un oggetto messo in vendita con un'inserzione in formato Asta online. Dovrai stabilire il prezzo che sei disposto ad accettare per l'oggetto; una volta raggiunto quel prezzo, l'Asta online verrà immediatamente chiusa. Questa opzione di campo non è valida per le inserzioni in formato Compralo Subito (a prezzo fisso).	Tipo: Currency Valori validi: quantità numerica, ad esempio 10,00, 29,99, 100,00.
<b>Paypal accepted</b>	È obbligatorio utilizzare questo campo solo se non hai ancora scelto di utilizzare i servizi di pagamento eBay o il Gestore delle Regole di vendita.	Tipo: booleano (1 per vero) Dipendenza campo: quando "PayPal accepted" è impostato su 1 (vero), devi indicare anche un valore per il campo dell'indirizzo email PayPal.

		<p>Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. Specifica invece il nome della tua Regola di pagamento sotto <a href="#">Payment profile name</a>.</p> <p>Se hai scelto di utilizzare i servizi di pagamento eBay, puoi ignorare questo campo.</p>
<b>PayPal email Address</b>	È obbligatorio utilizzare questo campo solo se non hai ancora scelto di utilizzare i servizi di pagamento eBay o il Gestore delle Regole di vendita. Se accetti PayPal, devi fornire anche l'indirizzo email associato al tuo conto PayPal.	<p>Tipo: stringa di testo  Valori validi: un indirizzo email valido, ad esempio nome@esempio.com  Dipendenza campo: questo campo è obbligatorio quando l'opzione "PayPal accepted" è impostata su 1 (vero).  Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi PayPal accepted)  Se hai scelto di utilizzare i servizi di pagamento eBay, puoi ignorare questo campo.</p>
<b>Immediate pay required</b>	Facoltativo. Indica che è richiesto il pagamento immediato da parte dell'acquirente. Questo campo è utilizzato per richiedere che l'inserzione venga considerata chiusa e l'oggetto acquistato solo dopo che l'oggetto è stato pagato. Questo campo è supportato solo per conti PayPal Business e Premier. Per ulteriori informazioni, consulta <a href="#">Pagamento immediato</a> .	<p>Valori validi 1 (vero)  Dipendenza campo: l'opzione PayPalAccepted deve essere impostata su 1 (vero).</p> <p>Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi PayPal accepted)  Se hai scelto di utilizzare i servizi di pagamento eBay, puoi ignorare questo campo.</p>
<b>Payment instructions</b>	Facoltativo. Utilizza questo campo se hai altre istruzioni per gli acquirenti.	<p>Limite caratteri: 500  Tipo: stringa alfanumerica  Valori validi: utilizza frasi brevi descrittive.  Dipendenza campo: puoi utilizzare questo campo solo quando l'opzione "PayPal accepted" è impostata su 1 (vero).  Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi PayPal accepted)  Se hai scelto di utilizzare i servizi di pagamento eBay, puoi ignorare questo campo.</p>

<b>Location</b>	<p>Obbligatorio. Questo campo indica la posizione geografica dell'oggetto. Questo valore viene combinato automaticamente con il valore specificato nel campo Country per inserire il valore relativo al luogo in cui si trova l'oggetto sull'inserzione. Inserisci le informazioni relative alla città e allo stato.</p>	<p>Limite caratteri: lunghezza massima 45          Tipo: stringa alfanumerica          Valori validi: città e abbreviazione di 2 lettere dello stato in cui si trova l'oggetto (non inserire il codice postale).</p> <p>Dipendenza campo: se utilizzi il campo PostalCode, non utilizzare il campo Location. Il luogo verrà derivato dal valore del codice postale.</p>
<b>Shipping service 1 option</b>	<p>Obbligatorio se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Un servizio di spedizione nazionale che può essere selezionato dall'acquirente. Ad esempio, per posta prioritaria USPS, devi utilizzare USPSPriority.</p>	<p>Tipo: stringa di testo          Valori validi: deve essere un'opzione di servizio valida. Per le opzioni di servizi validi, consulta la <a href="#">pagina dei codici dei servizi</a> di spedizione          Dipendenza campo: questo campo è obbligatorio se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Deve essere accompagnato dal Shipping service 1 cost.</p> <p>Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. Inserisci invece il nome della tua regola sulla spedizione dalla pagina delle tue <a href="#">regole di vendita</a> sotto la colonna del nome del profilo di spedizione</p>
<b>Shipping service 1 cost</b>	<p>Obbligatorio se non hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Questo campo identifica il costo per spedire l'oggetto con il servizio di spedizione selezionato.</p>	<p>Tipo: Currency          Valori validi: quantità numerica, ad esempio 0.00, 1.99.</p> <p>Dipendenza campo: questo campo deve accompagnare l'opzione 1 del servizio di spedizione. Per servizi nazionali, non inserire un valore quando ShippingType=Calculated.          Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi l'opzione 1 del servizio di spedizione)</p>
<b>Shipping service 1 additional cost</b>	<p>Facoltativo. Spese di spedizione per oggetti aggiuntivi quando un acquirente acquista due o più oggetti uguali. Questo campo non è un campo predefinito nel modello, tuttavia è importante annotare il costo di spedizione per qualsiasi oggetto aggiuntivo che gli acquirenti potrebbero acquistare. Se questo campo non è specificato, eBay addebiterà all'acquirente il costo di spedizione originale moltiplicato per il numero di oggetti acquistati. Di solito spedire più di un prodotto nella stessa scatola non costa il doppio della spedizione originale.</p>	<p>Valori validi: quantità numerica, ad esempio 3.99.          Consulta la sezione "<a href="#">Utilizzo dei campi sullo sconto della spedizione</a>" per ulteriori informazioni</p>

<b>Shipping service 1 priority</b>	<p>Obbligatorio se non hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Definisce l'ordine di visualizzazione delle opzioni del servizio nazionale mostrate nella tua inserzione. Se sono specificati due o più servizi di spedizione nazionale, il servizio con priorità 1 sarà la prima opzione di spedizione mostrata nella tua inserzione. Nota: la priorità per ciascun servizio di spedizione nazionale deve essere univoca; due servizi di spedizione nazionale non possono avere la stessa priorità.</p>	<p>Tipo: numero intero  Valori validi: valore numerico, ad esempio 1, 2 o 3.  Dipendenza campo: il campo e un valore sono obbligatori se vengono specificati più servizi di spedizione nazionale.</p> <p>Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi l'opzione 1 del servizio di spedizione)</p>
<b>Shipping service 2 option</b>	<p>Facoltativo se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Un secondo servizio di spedizione nazionale offre all'acquirente più opzioni di spedizione tra cui scegliere.</p>	<p>Tipo: stringa di testo  Valori validi: deve essere un valore di opzione di servizio valido. Per i valori validi per l'opzione di servizio, consulta la pagina dei <a href="#">codici dei servizi di spedizione</a>.  Dipendenza campo: questo campo è facoltativo per servizi di spedizione aggiuntivi per i tuoi acquirenti. Non inserire un valore quando ShippingType=Freight per servizi nazionali.  Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi l'opzione 1 del servizio di spedizione)</p>
<b>Shipping service 2 cost</b>	<p>Facoltativo se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Costo per spedire l'oggetto con il secondo servizio di spedizione se l'acquirente sceglie la seconda opzione.</p>	<p>Tipo: Currency  Valori validi: quantità numerica, ad esempio 0.00, 1.99.  Dipendenza campo: questo campo deve accompagnare l'opzione 2 del servizio di spedizione. Non inserire un valore quando ShippingType=Freight per servizi nazionali. Non inserire un valore quando ShippingType=Calculated per servizi nazionali.  Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi l'opzione 1 del servizio di spedizione)</p>

<b>Shipping service 2 priority</b>	Facoltativo se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Definisce l'ordine di visualizzazione delle opzioni del servizio nazionale mostrate nella tua inserzione. Se sono specificati due o più servizi di spedizione nazionale, il servizio con priorità 2 sarà la seconda opzione di spedizione mostrata nella tua inserzione. Nota: la priorità per ciascun servizio di spedizione nazionale deve essere univoca; due servizi di spedizione nazionale non possono avere la stessa priorità.	<p>Tipo: numero intero  Valori validi: valore numerico, ad esempio 1, 2 o 3.  Dipendenza campo: il campo e un valore sono obbligatori se vengono specificati più servizi di spedizione nazionale.</p> <p>Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi l'opzione 1 del servizio di spedizione)</p>
<b>Max dispatch time</b>	Obbligatorio se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Questo campo indica il numero massimo di giorni lavorativi che hai configurato per i tuoi tempi di imballaggio. Il conteggio inizia dal momento in cui l'acquirente paga l'ordine. Un valore Max dispatch time corrispondente a 0 indica che l'oggetto viene spedito il giorno stesso in cui l'ordine è stato pagato. Un Max dispatch time con valore 1 indica che l'oggetto viene spedito il giorno successivo al pagamento dell'ordine; ad esempio, se l'acquirente paga l'ordine un mercoledì, il venditore deve spedire l'oggetto il giorno successivo (giovedì).	<p>Tipo: numero intero  Valori validi: 1, 2, 3, 4, 5, 10, 15, 20, 30</p> <p>Dipendenza campo: il tempo di spedizione massimo Max dispatch time è valido per la spedizione a tariffa fissa e calcolata.</p> <p>Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. Questa informazione è inclusa nelle <a href="#">Regole sulla spedizione</a>.</p>
<b>Returns accepted option</b>	È obbligatorio utilizzare questo campo se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Il campo indica se un acquirente ha la possibilità di restituire l'oggetto.	<p>Tipo: stringa di testo  Valori validi: ReturnsAccepted o ReturnsNotAccepted  Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. Specifica invece il nome della tua regola sulle restituzioni dalla pagina delle tue <a href="#">regole di vendita</a> sotto la colonna del nome del profilo di restituzione.</p>
<b>Returns within option</b>	È obbligatorio utilizzare questo campo se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay e se utilizzi l'opzione Restituzioni accettate. Il campo definisce il periodo di tempo che ha a disposizione l'acquirente per avvisare il venditore della sua intenzione di restituire l'oggetto.	<p>Tipo: stringa di testo  Valori validi: Days_14, Days_30, Days_60</p> <p>Dipendenza campo: l'opzione Returns accepted deve essere impostata su ReturnsAccepted.</p> <p>Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi l'opzione Restituzioni accettate)</p>

<b>Refund option</b>	È obbligatorio utilizzare questo campo se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay e se utilizzi l'opzione Restituzioni accettate. Questo campo definisce come l'acquirente deve essere compensato dal venditore per un oggetto restituito.	<p>Tipo: stringa di testo</p> <p>Valori validi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MoneyBack</li> <li>• MoneyBackOrExchange</li> <li>• MoneyBackOrReplacement</li> </ul> <p>Dipendenza campo: l'opzione Returns accepted deve essere impostata su ReturnsAccepted.</p> <p>Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi l'opzione Restituzioni accettate)</p>
<b>Return shipping cost paid by</b>	È obbligatorio utilizzare questo campo se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay e se utilizzi l'opzione Restituzioni accettate. Specifica chi dovrà farsi carico delle spese di restituzione dell'oggetto. Se viene indicato Buyer, l'acquirente dovrà farsi carico delle spese di restituzione dell'oggetto. Se viene indicato Seller, il venditore dovrà farsi carico delle spese di restituzione dell'oggetto.	<p>Tipo: stringa di testo</p> <p>Valori validi: Buyer o Seller</p> <p>Dipendenza campo: l'opzione Returns accepted deve essere impostata su ReturnsAccepted.</p> <p>Importante: se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. (Vedi l'opzione Restituzioni accettate)</p>
<b>Shipping profile name</b>	Obbligatorio se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Questo campo specifica quale regola per la spedizione un venditore ha scelto di utilizzare nell'inserzione.	<p>Limite caratteri: lunghezza massima di 50 caratteri</p> <p>Tipo: testo</p> <p>Valori validi: deve essere un nome della regola per la restituzione valido già definito nella tua <a href="#">pagina Regole di vendita</a>.</p> <p>Importante: poiché nei valori dei nomi delle regole viene considerata la differenza tra maiuscole e minuscole, controlla di inserire il nome della regola esattamente come appare nella tua pagina Regole di vendita. Fai riferimento al Shipping profile name per assicurarti di aver scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay.</p>

<b>Return profile name</b>	<p>Obbligatorio se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Questo campo specifica quale regola per la restituzione un venditore ha scelto di utilizzare nell'inserzione.</p>	<p>Limite caratteri: lunghezza massima di 50 caratteri  Tipo: testo  Valori validi: deve essere un nome della regola per la restituzione valido già definito nella tua pagina Regole di vendita.</p> <p>Importante: poiché nei valori dei nomi delle regole viene considerata la differenza tra maiuscole e minuscole, controlla di inserire il nome della regola esattamente come appare nella tua pagina Regole di vendita. Fai riferimento al Shipping profile name per assicurarti di aver scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay.</p>
<b>Payment profile name</b>	<p>Obbligatorio se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay e i servizi di pagamento eBay. Questo campo indica la regola per il pagamento da utilizzare nell'inserzione. I venditori potranno aggiungere Pagamento immediato richiesto; Contanti al ritiro, ecc. sulla loro regola di pagamento.</p>	<p>Limite caratteri: lunghezza massima di 50 caratteri  Tipo: testo  Valori validi: deve essere un nome della regola per il pagamento valido esistente nella tua <a href="#">pagina delle Regole di vendita</a>.</p> <p>Importante: poiché nei nomi delle regole viene considerata la differenza tra maiuscole e minuscole, controlla di inserire il nome della regola esattamente come appare nella tua pagina Regole di vendita.</p>
<b>Global shipping</b>	<p>Facoltativo. Quando scegli di utilizzare il Programma di spedizione internazionale su eBay, utilizza questo campo per specificare che un oggetto deve essere reso disponibile agli acquirenti in tutto il mondo. Importante: se il tratto nazionale di questa consegna utilizza la spedizione calcolata, è necessario inserire anche i valori dei campi relativi alle dimensioni e al peso dell'oggetto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WeightMajor</li> <li>• WeightMinor</li> <li>• WeightUnit</li> <li>• PackageDepth</li> <li>• PackageLength</li> <li>• PackageWidth</li> <li>• PackageType</li> <li>• OriginatingPostalCode</li> </ul>	<p>Valori validi: 1</p> <p>Per utilizzare questo campo, devi prima aderire al <a href="#">Programma di spedizione internazionale</a> sul sito eBay. Clicca su modifica sulla destra del "Programma di spedizione internazionale".</p> <p><a href="#">Per ulteriori informazioni</a></p> <p>Per <a href="#">Termini e condizioni</a> del Programma di spedizione internazionale per venditori.</p>

## Esperienza del modello

Questa sottosezione mostra esempi su come compilare e usare un modello.





**Scheda delle istruzioni generali:** leggi attentamente la sezione delle istruzioni generali in cui vengono fornite informazioni su come iniziare compilando il modello con l'azione Aggiungi, le varianti e le relazioni




elemento principale-elemento secondario. In questo file sono disponibili anche altre schede come Compatibilità e ID categoria.

## Legenda dei colori

Osserva il colore di riferimento per ogni cella e impara a conoscerne il significato. Più informazioni inserisci, più acquirenti riusciranno a trovare i tuoi prodotti.

	Indica i campi obbligatori mancanti in un'inserzione.
	Indica specifiche dell'oggetto mancanti che diventeranno obbligatorie a breve.
	Indica specifiche dell'oggetto consigliate mancanti per un'inserzione.
	Indica specifiche dell'oggetto che non sono applicabili a questo oggetto/categoria.

	*Action(SiteID=	Category ID	Custom Label (SKU)	Relationship	RelationshipID
Parent row	Add	260955			
child row					
child row					

## Suggerimenti

Per visualizzare i suggerimenti, passa il cursore del mouse sulle intestazioni delle colonne per vedere le definizioni dei campi, le stringhe, le dipendenze e i link alle informazioni (se presenti). I suggerimenti ti aiutano a comprendere la definizione di ogni intestazione di colonna. Consulta le [definizioni del campo del modello](#) per scoprire quali campi sono obbligatori e quali facoltativi.

	*Action(SiteID=
Parent row	Add
child row	
child row	
child row	
child row	

\*Action(SiteID=US|Country=US|Currency=USD|Version=941)  
 Character limit: N/A  
 Type: Text string  
 Valid Entry:  
 - Add  
 - Revise  
 - Relist  
 - End  
 - Status  
 - AddToItemDescription  
 Field Dependency: Must enter all required field data for a particular type of action.

## Menu a discesa

Per intestazioni di colonna che dispongono di menu a discesa, clicca sulla cella con le specifiche dell'oggetto mancanti, quindi clicca sulla freccia che appare accanto alla cella per selezionare un valore. Il

menu a discesa consente di selezionare un valore applicabile. Lascia il campo vuoto se non ci sono valori applicabili.

## Utilizzo delle immagini nelle inserzioni

Il file di modello strutturato consente di creare un elenco di immagini da mostrare agli acquirenti per aiutarli a prendere decisioni d'acquisto più rapide per i tuoi prodotti. Le foto devono essere inserite nel file di modello mediante link alle immagini ospitate sul web. Inserisci le informazioni sull'URL nel campo URL della foto dell'oggetto.

L'URL della foto deve iniziare con il collegamento ipertestuale `https://` e terminare con un'estensione di file come `.jpg` o `.png`. Le immagini possono essere salvate sul proprio sito, sul sito di terzi o su Servizi fotografici eBay (EPS) mediante l'integrazione API di eBay. Esistono numerosi servizi di hosting delle foto e la maggior parte sono compatibili.

eBay consiglia un minimo di 500 pixel sul lato più corto e 800 pixel sul lato più lungo per consentire all'acquirente di ingrandire l'immagine nella pagina dell'inserzione. La dimensione ottimale è 1200 pixel.

### Possibilità di inserire fino a 12 foto

Puoi aggiungere fino a 12 foto sulla riga principale e su ogni riga di variante. Quando esegui questa operazione, utilizza il carattere barra verticale ( | ) per separare i valori. Di seguito puoi trovare un esempio di come creare inserzioni con più immagini.

Il carattere barra verticale ( | ) può essere usato per separare gli URL: `https://www.picturshosting site.com/picturefolder/picturename1.jpg|https://www.picturshosting site.com/picturefolder/picturename2.jpg|`

## Utilizzo dei campi di spedizione aggiuntivi

Questa sezione spiega le colonne e i valori corrispondenti che definiscono opzioni di servizio di spedizione aggiuntive, sconti sulla spedizione, tabelle delle tariffe di spedizione, spedizione calcolata e informazioni sulla spedizione internazionale.

I "Valori" sono le informazioni che vengono riportate nel campo sotto l'intestazione della colonna. Per i venditori che non hanno aderito al Gestore delle regole di vendita di eBay, dovrai inserire i suddetti valori sotto le colonne della spedizione nel file del modello di inserzione.

Le informazioni sulla spedizione possono essere inserite utilizzando le colonne di spedizione disponibili nel [modello](#) (Shipping service 1 option; Shipping service 1 cost; Shipping service 1 priority; Shipping service 2 option; Shipping service 2 cost; Shipping service 2 priority) oppure aggiungendo il nome della regola sulla spedizione dalla pagina Regole di vendita di eBay. Tale nome verrà inserito sotto la colonna "Shipping profile name".



**Nota:** per la spedizione nazionale, puoi aggiungere fino a 4 opzioni per il servizio di spedizione. Il modello della categoria offre già due opzioni per il servizio di spedizione nazionale. Se desideri aggiungere una terza o quarta colonna, aggiungi le tre colonne manualmente (cambiando il numero da 3 a 4, se necessario):

<b>Shipping service 3 option</b>	<p>Un servizio di spedizione nazionale aggiuntivo che può essere selezionato dall'acquirente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valori validi: stringa di testo <a href="#">Consulta la pagina dei codici dei servizi di spedizione</a>.</li> <li>Dipendenza campo: deve essere accompagnata da ShippingService-3:Cost.</li> </ul>
<b>Shipping service 3 cost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valori validi: quantità numerica, ad esempio 0.00, 1.99.</li> <li>Dipendenza campo: questo campo deve accompagnare l'opzione ShippingService-3:Option.</li> <li>Non inserire un valore quando ShippingType=Freight è specificato per servizi nazionali.</li> <li>Non inserire un valore quando ShippingType=Calculated è specificato per i servizi nazionali.</li> </ul>
<b>Shipping service 3 priority</b>	<p>Definisce l'ordine di visualizzazione delle opzioni del servizio nazionale mostrate nella tua inserzione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valori validi: valore numerico, ad esempio 1, 2 o 3.</li> <li>Dipendenza campo: il campo e un valore sono obbligatori se vengono specificati più servizi di spedizione nazionale.</li> </ul>

## Utilizzo dei campi degli sconti sulla spedizione

Utilizza gli sconti sulla spedizione per offrire agli acquirenti risparmi sulla spedizione quando acquistano più oggetti da inserzioni diverse o più oggetti dalla stessa inserzione. In questo modo incoraggi gli acquirenti ad acquistare più oggetti dal tuo Negozio.

Ci sono due modi per applicare sconti sulla spedizione. Uno è quello di impostare pagamenti combinati sulla pagina delle [Preferenze sull'account di spedizione](#) per poter utilizzare gli sconti sulla spedizione e i profili. Utilizza questa opzione per un acquirente che desidera acquistare uno o più oggetti da più inserzioni differenti. Per una panoramica sulle regole e i profili degli sconti sulla spedizione, consulta gli [Sconti sulla spedizione](#).

Per poter offrire sconti sulla spedizione in questo caso, per prima cosa devi utilizzare i pagamenti combinati:

- Imposta i pagamenti combinati nella pagina delle "Preferenze di spedizione". Trova "Consenti i pagamenti e la spedizione combinati" e clicca su Modifica sulla destra.
- Imposta i profili degli sconti sulla spedizione, annota l'ID del profilo dello sconto sulla spedizione situato nella finestra del profilo.
- Aggiungi un'intestazione di colonna "ShippingDiscountProfileID" (senza le virgolette). Digita o incolla il numero ID del profilo nella cella sotto l'intestazione della colonna.

\*Se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. Con questo metodo potrai applicare gli sconti sulla spedizione nella [pagina della Regola sulla spedizione](#). Consulta [Altri campi di spedizione facoltativi](#)

Il secondo metodo per applicare gli sconti sulla spedizione è aggiungere le spese di spedizione aggiuntive quando crei le tue opzioni di spedizione nel modello. In questo modo puoi offrire uno sconto sulla spedizione per l'acquisto di più esemplari dello stesso oggetto. Aggiungi una colonna al modello

“Shipping service 1 additional cost” (senza virgolette) e aggiungi (in genere) spese di spedizione scontate per più oggetti. [Consulta Altri campi di spedizione facoltativi](#).

\*Se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. Con questo metodo potrai applicare ulteriori sconti sulla spedizione nella pagina della Regola sulla spedizione.

**Nota:** puoi usare simultaneamente entrambi i tipi di sconto sulla spedizione per incoraggiare l'acquisto di più quantità dalla stessa inserzione o da inserzioni diverse.

## Utilizzo delle tabelle delle tariffe di spedizione

Utilizza questa sottosezione per creare una tabella delle tariffe di spedizione e applica i valori in essa contenuti alle tue inserzioni su eBay.

Puoi impostare facoltativamente una tabella delle tariffe di spedizione per offrire prezzi regionali e dettagli sui tempi di servizio o prezzi per aree nazionali specifiche verso cui la spedizione potrebbe avere costi superiori. Ad esempio, puoi specificare costi di spedizione specifici per Hawaii/Alaska, protettorati degli Stati Uniti (Porto Rico, Guam) e indirizzi dell'esercito o della marina (Army Post Office, APO e Fleet Post Office, FPO). Puoi anche specificare tariffe di spedizione specifiche a livello regionale negli Stati Uniti continentali.

Quando imposti una tabella delle tariffe di spedizione, puoi specificare una tariffa per ogni regione e il livello di servizio desiderato. Puoi scegliere di specificare le tariffe di spedizione per oggetto, peso e ulteriore addebito. Questi tipi di tariffa possono essere implementati solo uno alla volta. Ad esempio, se disponi di magazzini ubicati in diverse regioni del paese, puoi specificare le tariffe di spedizione per determinati stati vicini a quei magazzini. Quando un acquirente ha effettuato l'accesso, il suo CAP di spedizione viene riconosciuto e gli vengono mostrate le tariffe della tabella.


Nota: per gli acquirenti che non si trovano in una delle regioni indicate nelle tabelle delle tariffe di spedizione, è necessario specificare servizio e spese di spedizione a tariffa fissa sul modello della categoria.

Nota: quando aggiorni una tabella delle tariffe di spedizione, le nuove tariffe verranno applicate automaticamente solo alle nuove inserzioni.

Per impostare una tabella delle tariffe di spedizione, accedi al tuo account eBay e vai a Impostazioni account > Preferenze per la spedizione > Utilizzo delle tabelle delle tariffe di spedizione > Modifica.

### Come applicare le tabelle delle tariffe di spedizione al modello della categoria

1. Per impostare una tabella delle tariffe di spedizione, accedi al tuo account eBay e vai a Impostazioni account > Preferenze per la spedizione > Utilizzo delle tabelle delle tariffe di spedizione > Modifica.
2. Nell'URL della pagina individua un numero univoco come nell'esempio seguente:

 ebay.com/ship/rt/details/5144068013?client=4

\*Ogni ID della tabella della tariffa del venditore sarà univoco.

3. Aggiungi una nuova colonna al modello “DomesticShippingRateTableID”. Incolla il numero di 10 cifre nella cella sotto la nuova intestazione della colonna. Consulta [Altri campi di spedizione facoltativi](#)

Se hai scelto di utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay, non utilizzare questo campo. Puoi applicare la tua tabella delle tariffe di spedizione alla regola sulla spedizione. Il prezzo della tabella delle tariffe di spedizione verrà applicato a ogni inserzione per la quale hai impostato la regola sulla spedizione.

### Altri campi di spedizione facoltativi

Nome del campo dell'intestazione	Obiettivo	Valori accettati
ShippingDiscountProfileID	Facoltativo. Uno sconto sulla spedizione offerto a un acquirente che ha acquistato oggetti da pagine di diverse inserzioni.	Valori validi: ID numerico, ad es. 780385439
ShippingService-1:AdditionalCost	Facoltativo. Spese di spedizione per oggetti aggiuntivi quando un acquirente acquista due o più oggetti uguali.	Valori validi: quantità numerica, ad esempio 3.99.
ShippingRateTableID	Facoltativo. Offre orari di servizio e prezzi speciali per regioni del Paese diverse e per aree nazionali specifiche verso cui la spedizione potrebbe avere costi superiori.	Valori validi: ID numerico individuabile nell'URL della tabella delle tariffe di spedizione. <a href="#">Vedi schermata precedente.</a>

### Utilizzo della spedizione internazionale

La vendita internazionale è un ottimo modo per espandere la tua attività, trovare nuovi acquirenti e aumentare le vendite. Alcuni venditori iniziano a spedire a livello nazionale fino a quando non prendono confidenza con il processo di creare inserzioni ed elaborare ordini. Puoi effettuare spedizioni internazionali in due modi diversi: 1) Aggiungendo autonomamente i campi per le spedizioni internazionali necessari oppure 2) Utilizzando il Programma di spedizione internazionale.

Le informazioni sulla spedizione possono essere inserite utilizzando le colonne della spedizione presenti sul modello oppure aggiungendo il nome della propria regola sulla spedizione dalla [pagina Regole di vendita](#). Tale nome verrà inserito sotto la colonna "Shipping profile name".

### Campi obbligatori per la spedizione internazionale

Di seguito è riportato un elenco di campi obbligatori per la spedizione internazionale. Per impostazione predefinita, i campi della spedizione internazionale non sono inclusi nei modelli della categoria. Puoi aggiungere fino a 4 diverse opzioni di spedizione internazionale. Inoltre, a differenza della spedizione nazionale, devi impostare i luoghi di spedizione internazionale specificando verso quali Paesi spedisci. [Consulta la pagina dei codici del servizio di spedizione.](#)

Nome del campo dell'intestazione	Obiettivo	Valori accettati
----------------------------------	-----------	------------------

IntlShippingService-1:Option o IntlShippingService-2:Option o IntlShippingService-3:Option o IntlShippingService-4:Option	Un servizio di spedizione internazionale che l'acquirente può scegliere per spedire l'oggetto.	Valori validi: deve essere un <a href="#">valore di opzione di servizio valido</a> per ciascun servizio.
IntlShippingService-1:Cost o IntlShippingService-2:Cost o IntlShippingService-3:Cost o IntlShippingService-4:Cost	Costo per spedire l'oggetto con il servizio di spedizione selezionato.	Valori validi: quantità numerica, ad esempio 0.00, 1.99.
IntlShippingService-1:AdditionalCost o IntlShippingService-2:AdditionalCost o IntlShippingService-3:AdditionalCost o IntlShippingService-4:AdditionalCost	Spese di spedizione per oggetti aggiuntivi quando un acquirente acquista due o più oggetti uguali.	Valori validi: quantità numerica, ad esempio 3.99.
IntlShippingService-1:Locations o IntlShippingService-2:Locations o IntlShippingService-3:Locations o IntlShippingService-4:Locations	Un luogo o una regione verso cui un oggetto può essere spedito, in base al relativo servizio di spedizione. Le diverse posizioni sono separate dal carattere barra verticale ( ). Ad esempio: Asia Europa	Valori validi: deve essere un valore del luogo di spedizione valido. Per inserzioni sul sito USA, utilizza questi codici: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AU,</li> <li>• Americas,</li> <li>• Asia,</li> <li>• CA,</li> <li>• DE,</li> <li>• Europe,</li> <li>• GB,</li> <li>• JP,</li> <li>• MX,</li> <li>• None,</li> <li>• Worldwide</li> </ul>
IntlShippingService-1:Priority o IntlShippingService-2:Priority o IntlShippingService-3:Priority o IntlShippingService-4:Priority	Definisce l'ordine di visualizzazione delle opzioni del servizio di spedizione internazionale mostrate nella tua inserzione.	Valori validi: valore numerico, ad esempio 1, 2, 3 o 4.

## Spedizione internazionale

Il Programma di spedizione internazionale eBay utilizza un partner di spedizione nazionale situato negli USA per spedire al di fuori degli USA per conto del venditore. Quando un ordine viene ricevuto da un acquirente che ha aderito ai servizi di spedizione internazionale, il venditore spedisce l'oggetto al nostro partner che si assume la responsabilità di spedire l'oggetto al di fuori degli USA. Per poter usufruire della spedizione internazionale bisogna soddisfare determinati criteri, ma questo programma ti protegge per i problemi di spedizione mettendo a disposizione il codice della spedizione internazionale, e da eventuali feedback negativi quando l'oggetto viene spedito all'estero.

Visita la pagina dell' Aiuto, [Programma di spedizione internazionale | eBay](#), per consultare i criteri di utilizzo del programma. Se il tuo account del venditore soddisfa i criteri, potrai [utilizzare](#) il Programma di spedizione internazionale di eBay.

<b>GlobalShipping</b>	<p>Facoltativo. Quando scegli di utilizzare il Programma di spedizione internazionale su eBay, utilizza questo campo per specificare che un oggetto deve essere reso disponibile agli acquirenti in tutto il mondo. Importante: se il tratto nazionale di questa consegna utilizza la spedizione calcolata, è necessario inserire anche i valori dei campi relativi alle dimensioni e al peso dell'oggetto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WeightMajor</li> <li>• WeightMinor</li> <li>• WeightUnit</li> <li>• PackageDepth</li> <li>• PackageLength</li> <li>• PackageWidth</li> <li>• PackageType</li> <li>• OriginatingPostalCode</li> </ul>	<p>Valori validi: 1</p> <p>Per utilizzare questo campo, devi prima aderire al <a href="#">Programma di spedizione internazionale</a> sul sito eBay. Clicca su modifica sulla destra del "Programma di spedizione internazionale".</p> <p><a href="#">Per ulteriori informazioni</a></p> <p>Per <a href="#">Termini e condizioni</a> del Programma di spedizione internazionale per venditori.</p>
-----------------------	---	---

## Utilizzo della spedizione calcolata

Utilizza la spedizione calcolata quando vuoi che il calcolatore delle spese di spedizione di eBay calcoli i costi di spedizione dal luogo in cui si trova il tuo oggetto al luogo in cui si trova l'acquirente anziché impostare una tariffa fissa. Il costo calcolato si baserà anche sui dettagli che hai fornito sul pacco e sul servizio di consegna.

Se stai utilizzando il Gestore delle regole di vendita, è possibile applicare la spedizione calcolata alla tua regola sulla spedizione e non sarà necessario aggiungere le colonne seguenti.

### Campi obbligatori per la spedizione calcolata:

I seguenti campi obbligatori devono essere aggiunti manualmente dal venditore. Puoi scegliere di usare PackagingHandlingCosts per aggiungere una tariffa nominale per l'imballaggio e i materiali.

Nome del campo dell'intestazione	Obiettivo	Valori accettati
----------------------------------	-----------	------------------

ShippingType	Obbligatorio. Questo campo specifica la spedizione calcolata in opposizione all'utilizzo della tariffa di spedizione fissa.	Valori validi: Calculated
Shipping service 1 option	È obbligatorio utilizzare questo campo se hai scelto di non utilizzare il Gestore delle Regole di vendita di eBay. Un servizio di spedizione nazionale che può essere selezionato dall'acquirente. Ad esempio, per posta prioritaria USPS, devi utilizzare USPSPriority.	Valori validi: deve essere un valore di opzione di servizio valido. Per i valori validi per l'opzione di servizio, consulta la pagina dei <a href="#">codici dei servizi di spedizione</a>
OriginatingPostal Code	Obbligatorio. Questo campo specifica il CAP del luogo in cui si trova l'oggetto	Valori validi: devono contenere cinque o nove cifre, ad esempio 90210 oppure 90210-4141
PackageType	Obbligatorio. Questo campo specifica le caratteristiche del pacco da spedire.	Valori validi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• None,</li> <li>• Letter</li> <li>• LargeEnvelope,</li> <li>• PackageThickEnvelope,</li> <li>• USPSLargePack (valido per tutti i servizi)</li> </ul>
WeightMajor	Obbligatorio. Questo campo specifica la porzione del numero intero del peso della spedizione. Ad esempio, per un peso di spedizione di 3 libbre, 8 once inserire 3	Valori validi: numero intero come 3, 7 oppure 20.
WeightMinor	Obbligatorio. Questo valore deve riflettere le once. Ad esempio, per un peso di spedizione di 3 libbre, 8 once immettere 8.	Validi validi: numero intero, ad esempio 3 or 10
WeightUnit	Obbligatorio. Questo campo specifica l'unità di misura del peso della spedizione.	Valori validi: lb
PackageLength	Obbligatorio. Questo campo specifica la porzione di numero intero della lunghezza del pacco (da lato a lato)	Valori validi: numero intero (in pollici)
PackageDepth	Obbligatorio. Questo campo specifica la porzione di numero intero dell'altezza del pacco (dall'alto in basso)	Valori validi: numero intero (in pollici)
PackageWidth	Obbligatorio. Questo campo specifica la porzione di numero intero della larghezza del pacco (da davanti a dietro)	Valori validi: numero intero (in pollici)
PackagingHandlingCosts	Facoltativo. Questo campo è utilizzato per aggiungere una tariffa nominale per l'imballaggio e il materiale.	Valori validi: 0.99 e 1.00



## Inserzioni con varianti

Questa sezione spiega come creare inserzioni relazionali per venditori che vogliono mettere in vendita diverse varianti dello stesso prodotto (ad esempio, colori e misure diverse dello stesso prodotto).

Le inserzioni con più varianti supportate sono disponibili nella seguente pagina delle [categorie](#). Quando desideri mettere in vendita molti oggetti simili che hanno varianti diverse, ad esempio colore o dimensioni, puoi creare inserzioni che includono tutte le varianti da te offerte. Per la creazione di un'inserzione con varianti, sarà disponibile una relazione elemento principale-elemento secondario per i seguenti campi: Relationship, RelationshipDetails, P:UPC, StartPrice, Quantity, e facoltativamente Item photo URL e CustomLabel.

### Utilizzo dei campi delle relazioni per le varianti

I campi delle relazioni vengono utilizzati per aggiungere informazioni su una varietà di prodotti a un'inserzione con più oggetti. Questi campi ti consentono di vendere prodotti simili, ad esempio magliette, in diversi colori e taglie, tutti in un'unica inserzione. Le varianti ti consentono di definire prodotti in aggiunta a specifiche dell'oggetto e sfruttare al meglio il campo Custom label (SKU) per i riferimenti di magazzino. A differenza delle inserzioni normali, i campi delle relazioni utilizzano un struttura gerarchica elemento principale-elemento secondario. **Suggerimento:** anche denominate "codice prodotto multiplo", queste varianti identificano più varianti di uno stesso prodotto (come colori o taglie). La [variante](#) aiuta a definire i prodotti oltre a quanto indicato nelle specifiche dell'oggetto.

Action	Category ID	Custom label (SKU)	Relationship	Relationship details
Add	260955	men-shirts	T-shirts	Color=Red;Blue Size=Small;Medium
	Red-S		Variation	Color=Red Size=Small
	Red-M		Variation	Color=Red Size=Medium
	Blue-S		Variation	Color=Blue Size=Small



**Nota:** la prima riga contiene solo le normali informazioni sull'inserzione, ad esempio Action, Category, Format, e altre informazioni condivise (come opzioni di spedizione e per le restituzioni) che si applicano a tutte le varianti nell'inserzione. Le righe successive (variante o secondaria) contengono le informazioni obbligatorie che si applicano a ciascuna variante, ad esempio Relationship, RelationshipDetails, Quantity, StartPrice, P:UPC e facoltativamente Item photo URL e CustomLabel (SKU). Vedi la tabella 1.0 di seguito

### Campi obbligatori

I paragrafi seguenti illustrano i requisiti del campo riga principale e secondaria.

Relazione: indica che le informazioni sulla variante verranno aggiunte all'inserzione quando il valore della variante

viene utilizzato.

- **Riga principale:** lascia vuoto il campo
- **Riga secondaria:** inserisci Variation

Dettagli della relazione: definisce i dettagli dei tratti, come colore (tratto 1) e dimensione (tratto 2) per le righe della variante, inoltre deve contenere tutti i possibili tratti nella riga principale. Non aggiungere spazi vuoti tra i tratti o i valori nelle righe principali o secondarie; in caso contrario, il caricamento non verrà completato.

- **Riga principale:** definisci tutti i tratti (come colore e dimensione) e i possibili relativi valori (ad esempio blu e rosso, medio e largo). Separa questi tratti con un carattere barra verticale ( | ). Utilizza il formato: Trait1=Value1;Value2|Trait2=Value1;Value2. Ad esempio: Color=Blue;Red|Size=M;L.
- **Riga secondaria:** definisci la combinazione di tratti per ciascun tratto applicabile per questa variante. Utilizza il formato: Trait1=Value1|Trait2=Value1. Ad esempio,,: Color=Blue|Size=M.

P:UPC: specifica il numero del codice a barre sull'oggetto per ogni variante, se disponibile.

- **Riga principale:** lascia vuoto il campo.
- **Riga secondaria:** (obbligatorio) se non disponi del codice prodotto/codice a barre per ogni combinazione di tratto, puoi utilizzare "Does not apply" (senza virgolette) su ciascuna riga.

\*Quantità: specifica il numero di oggetti disponibili per ogni combinazione di tratti.

- **Riga principale:** lascia vuoto il campo.
- **Riga secondaria:** (obbligatorio) specifica la quantità disponibile per ogni combinazione di tratti (è necessario specificare un valore maggiore di zero).

\*Start price: specifica il prezzo dell'oggetto

- **Riga principale:** lascia vuoto il campo
- **Riga secondaria:** (obbligatorio) specifica un prezzo di acquisto per ogni combinazione di varianti.



**Importante:** oltre agli altri campi obbligatori a **livello principale**, le categorie della variante richiedono generalmente altri identificativi di prodotto e specifiche dell'oggetto, come marchio e MPN oppure dimensioni e reparto, per tutti i prodotti fabbricati. Se il tuo prodotto non ha un marchio o MPN, inserisci rispettivamente "Unbranded" oppure "Does not apply" (senza virgolette) sulla riga principale. I requisiti come Type o Department dovrebbero utilizzare il valore specifico di eBay solo sulla riga principale. Quel valore è disponibile in un menu a discesa o nel tuo modello. Anche le specifiche dell'oggetto saranno contraddistinte da colori diversi

Tabella 1.0

Action	Category ID	Custom label (SKU)	Title	Relationship	Relationship details	P:UPC	Start price	Quantity	Item photo URL
Ad	260955	men-shirts	T-shirts		Color=Red;Blue Size=Small;Medium				https://pictures.com/picturefolder/picturename.jpg
		Red-S		Variation	Color=Red Size=Small	723248617020	3	2	Red=https://pictures.com/picturefolder/picturename.jpg
		Red-M		Variation	Color=Red Size=Medium	785391176572	5	4	Blue=https://pictures.com/picturefolder/picturename3.jpg
		Blue-S		Variation	Color=Blue Size=Small	797361197548	3	2	

## Campi facoltativi per le varianti

Custom label (SKU): specifica i codici prodotto per determinate varianti.

- **Riga principale:** (facoltativo) specifica l'etichetta personalizzata Custom label (SKU) per l'inserzione
- **Riga secondaria:** (facoltativo) specifica l'etichetta personalizzata Custom label (SKU) per questa specifica variante
- **NOTA:** i codici prodotto SKU per i livelli principale e secondario devono essere diversi.

Item photo URL: la tabella 1.0 definisce le immagini, sia quelle della variante sia quelle condivise, in un'inserzione.

Se l'URL di un'immagine contiene spazi vuoti, devi sostituirli con %20; altrimenti, l'immagine non comparirà nell'inserzione.

- **Riga principale:** specifica l'immagine a livello principale per mostrare un esempio tipico del prodotto. Questa immagine verrà visualizzata come foto della galleria. È possibile aggiungere fino a 12 URL di foto, ognuno separato da un carattere barra verticale ( | ). Ad esempio: ↓  
<https://pictures.com/picturefolder/picturename.jpg>|<https://pictures.com/picturefolder/picturename2.jpg>|<https://pictures.com/picturefolder/picturename3.jpg> → **Nota:** non si tratta di link reali, ma di esempio
- **Riga secondaria:** indica le foto specifiche da utilizzare per questa variante. Per utilizzare più immagini per una variante, separa gli URL delle immagini con un carattere di barra verticale ( | ).

Ad esempio, più foto per il colore Nero richiederanno più URL di immagini:

Black=https://pictures.com/picturefolder/picturename.jpg|https://pictures.com/picturefolder/picturename2.jpg|https://pictures.com/picturefolder/picturename3.jpg.



**Nota:** i valori Item photo URL per le varianti devono utilizzare un nome tratto singolo.

A esempio, se una variante è Black=URL1|URL2|URL3 e la successiva è Blue=URL4|URL5|URL6, queste combinazioni sono valide poiché è stato utilizzato lo stesso tratto (colore). Se invece una variante è Black=URL1|URL2|URL3 e la successiva è Medium=URL4|URL5|URL6, queste combinazioni non sono valide poiché sono stati utilizzati due tratti diversi (colore e dimensione).



**Suggerimento:** se per un oggetto esiste già una variante con foto definite per un determinato valore di tratto non è necessario definirlo nuovamente. Ad esempio, una variante ha Relationship details come Color=Black|Size=Small e Item photo URL come Black=http://host.com/my.jpg. Se la variante successiva ha Relationship details come Color=Black|Size=Medium, non dovrai specificare Black=http://host.com/my.jpg per il campo Item photo URL, poiché l'immagine per il colore nero (Black) è stata già definita.

**IMPORTANTE:** se un'inserzione esistente non contiene varianti, non puoi modificarla per includere delle varianti. Dovrai invece chiudere l'inserzione e crearne un'altra con le varianti.

## Modifica della Quantità e del Prezzo di partenza di una variante

Puoi modificare i valori di Quantity e Start price anche se una o più transazioni sono in sospeso per una determinata variante.

Per modificare \*Quantity e \*Start price, sarà sufficiente aggiornare i valori desiderati. Ad esempio, se confrontati con gli esempi mostrati in precedenza in questa sezione (Tabella 1.0), vedrai che la Tabella 1.1 aggiorna i valori di Quantity e Start price specifici in base alle varianti Color=Blue|Size=Medium e Color=Red|Size=S.

Se imposti la quantità di una variante su zero (0), la variante verrà mostrata come esaurita. Se nessun oggetto corrispondente a tale variante è stato venduto, la variante verrà rimossa dalla vista. Potrai comunque sempre aggiungere la quantità e il prezzo a tale combinazione di variante in un secondo momento.

**Tabella 1.1**

Action	Category ID	Custom label (SKU)	Title	Relationship	Relationship details	P:UPC	Start price	Quantity	Item photo URL
Add	260955	men-shirts	T-shirts		Color=Red;Blue Size=Small;Medium				https://pictures.com/picturefolder/picturename.jpg
		Red-S		Variation	Color=Red Size=Small	723248617020	2	3	Red=https://pictures.com/picturefolder/picturename.2jpg

		Red-M		Variation	Color=Red Size=Medium	785391176572	5	5	Blue=https://pictures.com/picturefolder/picturename.3jpg
		Blue-S		Variation	Color=Blue Size=Small	797361197548	3	2	

Relationship details e Item photo URL non possono invece essere modificati, né eliminati, quando una o più transazioni sono in sospeso rispetto alla variante. Ciò accade, ad esempio, quando non hai risposto alla domanda di un acquirente.

Per modificare Relationship details o Item photo URL è necessario eliminare prima la variante che si desidera modificare e quindi aggiungerne una nuova che la sostituisca. Utilizza Revise nel campo Action nella riga principale, quindi scegli Delete nel campo Action nella riga della variante che vuoi modificare e infine aggiungi la riga contenente Relationship details o Item photo URL modificati. Ad esempio, la seconda riga (sotto) con Delete nel campo Action viene rimossa e sostituita nella riga successiva (dove non è specificato alcun valore Action).

In questo esempio, l'informazione che indica il colore rosso e la misura small (Red Size Small) è sostituita con le informazioni "RedStripes Size Small".

**Tabella 1.2**

Action	Item Number (SKU)	Custom	Category ID	Relationship	Relationship details	P:UPC	Quantity	Start price	Item photo
Revise			260955		Color=Red;Blue;RedStripes Size=Small;Medium				
Delete				Variation	Color=Red Size=Small				
		Red-St-S		Variation	Color=RedStripes Size=Small	886973271520	3	5	RedStripes=https://picturehostingsite.com/picturefolder/picturename1.jpg

## Modifica della Relationship e Custom label di una variante

Quando elimini o modifichi una variante, l'etichetta personalizzata generata da eBay associata alla variante viene automaticamente eliminata o modificata (non è necessario eliminarla in modo esplicito). Ogni Custom label in una delle righe secondarie che hai creato deve essere modificata. Infine, poiché il valore per la Relationship non è utilizzato per un oggetto eBay, non può essere modificato.

# Indice

<b>Table of contents</b>	2
<b>Seller Hub Reports Overview</b>	3
<b>Inventory onboarding guide</b>	3
Before using Seller Hub Reports	3
About listing fees	3
eBay Business Policies	4
<b>Creating a listing</b>	4
Understanding template structure	4
Auction vs Fixed Price	4
Smart category template	5
Template category selection	5
How to download the smart category template	7
Template field definitions	7
The template experience	16
Color legend	17
Tool tips	17
Dropdowns	17
Using Images with your listings	18
Listing up to 12 pictures	18
<b>Using additional shipping fields</b>	18
How to apply shipping rate tables to your category template	20
Other optional shipping fields	21
Using international shipping	21
Using calculated shipping	23
Required Fields for calculated shipping:	23

<b>Listing with variations</b>	25
Using relationship fields for variations	25
Required fields	25
Optional fields for Variations	27
Modifying the Quantity and Start price of a variation	28
Modifying the Relationship and Custom label of a variation	29
<b>Index</b>	30
<b>Knowledge base</b>	31

## Risorse di formazione

### [Panoramica della Console venditori](#)

[Report della Console venditori](#)  
[Console venditori](#)

### [Gestore delle regole di vendita eBay](#)

[Accettazione delle Regole di eBay](#)  
[Pagina d'Aiuto del Gestore delle regole di vendita](#)

### [Tariffe di eBay](#)

[Tariffe di vendita](#)  
[Tariffe d'iscrizione a un Negozio](#)

### [Formati inserzione eBay](#)

[Asta online](#)  
[Compralo Subito](#)  
[Nome categoria e ID riferimento](#)  
[Varianti](#)

### [Spedizione eBay](#)

[Opzioni di spedizione](#)  
[Sconti sulla spedizione](#)  
[Spedizione internazionale](#)  
[ShippingServiceCodeType - API Reference - Trading API \(ebay.com\)](#)

### **Informazioni sull'errore e API dei feed**

[API dei feed](#)  
[OAuth](#)

### **Pagine di ricerca errori**

[Ricerca errori](#)  
[Codici errore](#)

### **eBay Motori** (Guida disponibile a breve)



[Centro risorse venditore ricambi e accessori di eBay Motori](#)  
[Download catalogo pezzi di ricambio .zip.](#)  
[Download elenchi compatibilità pezzi di ricambio](#)