

Condiciones de los servicios de pago de eBay

Introducción

I. CONDICIONES GENERALES DE PAGO

1. Servicios de pago de eBay
2. Ventas internacionales
3. Tarifas de pago del vendedor
4. Registro
5. Envío
6. Restricciones de los servicios de pago
7. Uso de los servicios de pago
8. Seguridad, otros proveedores de servicios de pago, protección de datos
9. Pago de tarifas y reembolsos
10. Modificaciones
11. Periodo de validez y cancelación
12. Cesión

II. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY COMMERCE INC.

III. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY S.A.R.L.

IV. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY COMMERCE CANADA LTD.

V. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY COMMERCE AUSTRALIA PTY LTD.

VI. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY COMMERCE UK LTD.

 Expandir todo

En vigor desde su aceptación para los nuevos vendedores registrados en los servicios de pago que hayan completado correctamente el proceso de integración a partir del 16 de febrero de 2022 a las 00:00:00 (12:00 a.m.), horario del Pacífico de EE. UU.; y en vigor desde el 16 de abril de 2022 para todos los demás vendedores que hayan completado correctamente el proceso de integración de los servicios de pago antes del 16 de febrero de 2022 a las 00:00:00 (12:00 a.m.), horario del Pacífico de EE. UU.

 Política de cancelación para consumidores residentes en el Reino Unido / en la Unión Europea.

Derecho de desistimiento

Puedes desistir de las presentes Condiciones de los servicios de pago en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, notificándonoslo a la siguiente dirección:

eBay S.à r.l.
22-24 Boulevard Royal
L2449 Luxemburgo
Email: paymentsinfoES@ebay.es

Consecuencias del desistimiento

Es posible que tengas que pagar por los servicios prestados hasta el ejercicio del desistimiento. La obligación de abonar pagos pendientes ha de ser cumplida en un plazo de 30 días naturales.

Introducción

Las presentes Condiciones de los servicios de pago ("**Condiciones de los servicios de pago**") establecen las condiciones según las cuales las entidades de servicios de pago de eBay (véase la tabla a continuación) te ofrecerán servicios de pago (tal como se define a continuación en la parte I, sección I) en relación con el uso de los servicios de eBay. Las presentes Condiciones de los servicios de pago pueden ser de aplicación en tu caso con independencia de si has activado correctamente o no tu cuenta para los servicios de pago (tal como se definen a continuación). El uso de los servicios de eBay seguirá rigiéndose por las [Condiciones de uso](#) vigentes de los servicios de eBay (en adelante, "**Condiciones de uso**"). Los términos no definidos en estas Condiciones de los servicios de pago tendrán el mismo significado que los términos definidos en las [Condiciones de uso](#). Las Condiciones de uso aplicables de eBay, otras políticas de eBay y otros acuerdos que hayas celebrado con nosotros (por ejemplo, un acuerdo de pagos) pueden contener disposiciones relativas al uso de los servicios de eBay sin servicios de pago (como se define a continuación) que entren en conflicto con las presentes Condiciones de los servicios de pago. Estas Condiciones de los servicios de pago prevalecerán sobre cualquier disposición que entre en conflicto y que sea relativa a nuestros servicios de pago.

Al acceder o utilizar nuestros Servicios de pago, aceptas el cumplimiento de estas Condiciones de los servicios de pago. Si no aceptas estas Condiciones de los servicios de pago o parte de las mismas, no podrás vender en eBay.

Estas Condiciones de los servicios de pago se establecen entre tú y las entidades de servicios de pago de eBay que se enumeran a continuación. Si vendes a nivel internacional, los servicios de pago pueden ser proporcionados por una o más entidades de servicios de pago de eBay enumeradas en la parte I, sección 2 a continuación. Además de las Condiciones generales de pago (parte I de estas Condiciones de pago), se aplicarán las condiciones de pago adicionales de cada entidad de servicios de pago de eBay a los servicios de pago prestados por dicha sociedad (partes II, III, IV, V y VI de estas Condiciones de los servicios de pago).

eBay Inc. y todas las sociedades sobre las que eBay Inc. tiene control exclusivo o conjunto, directa o indirectamente, se denominarán en adelante nuestras "empresas afiliadas". Las entidades de servicios de pago de eBay son empresas afiliadas de eBay Inc.

Entidad de servicios de pago de eBay	Información de contacto
<p>eBay Commerce Inc. ("eCI") 2065 Hamilton Avenue San Jose, CA 95126 EE.UU.</p> <p>La parte II ("Condiciones de pago adicionales relativas a los servicios de eCI") de estas Condiciones de pago contiene un Acuerdo de arbitraje que, sujeto a las excepciones expresadas en el mismo, al que deberás someter cualquier reclamación que puedas tener contra nosotros o nuestros representantes a un arbitraje vinculante y definitivo a menos que te opongas al Acuerdo de arbitraje (véase la parte II, sección 4 ("Disputas legales"), subsección B ("Acuerdo de arbitraje")). Si no te opones al Acuerdo de arbitraje: (1) solo podrás presentar demanda contra nosotros o nuestros representantes de forma individual, es decir, no como demandante ni miembro de un grupo demandante en una demanda colectiva o representativa; y (2) solo podrás solicitar amparo (incluyendo el amparo económico, las medidas cautelares y la sentencia declaratoria) de forma individual.</p>	<p>Inglés: https://www.ebay.com/help/home</p> <p>Chino: https://ocsnext.ebay.com.hk/ocs/home</p> <p>Alemania: https://www.ebay.de/help/home</p> <p>Reino Unido: https://www.ebay.co.uk/help/home</p> <p>Francia: https://www.ebay.fr/help/home</p> <p>Italia: https://www.ebay.it/help/home</p> <p>España: https://www.ebay.es/help/home</p>
<p>eBay S.à.r.l. ("eBay Sarl") 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburgo Número de registro RCS: B164557 Número de IVA: LU26188648</p> <p>eBay Sarl está autorizado en Luxemburgo como proveedor de pagos y está regulado por la Comisión de Supervisión del Sector Financiero de Luxemburgo, Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, 1150 Luxemburgo (licencia n.º 48/13). Puedes consultar los detalles del registro de eBay Sarl en el sitio web de la CSSF: http://www.cssf.lu/en/.</p>	<p>Austria: https://ocsnext.ebay.at/ocs/home</p> <p>Irlanda: https://ocsnext.ebay.ie/ocs/home</p> <p>Suiza: https://ocsnext.ebay.ch/ocs/home</p> <p>Bélgica (valón): https://ocsnext.befr.ebay.be/ocs/home</p> <p>Bélgica (flamenco): https://ocsnext.benl.ebay.be/ocs/home</p> <p>Países Bajo: https://ocsnext.ebay.nl/ocs/home</p> <p>Polonia: https://ocsnext.ebay.pl/ocs/home</p>
<p>eBay Commerce Canada Ltd. ("ECCA") 44 Chipman Hill Suite 1000 Saint John NB E2L 2A9 Canadá</p>	<p>Inglés: https://www.ebay.ca/help/home</p> <p>Francés: https://www.cafr.ebay.ca/help/home</p>
<p>eBay Commerce Australia Pty Ltd ("ECA") Level 18 1 York Street Sydney NSW 2000 Australia</p> <p>ECA está registrado como proveedor de servicios de envío de dinero remesas (<i>remittance service provider</i>) en el Centro Australiano de Informes y Análisis de Transacciones (Australian Transaction Reports and Analysis Centre, "AUSTRAC"), PO Box 5516, West Chatswood NSW 1515, y está sujeto a su supervisión. Puedes consultar el registro de la ECA en el sitio web de AUSTRAC: https://online.austrac.gov.au/ao/public/rsregister.seam.</p>	<p>https://www.ebay.com.au/help/home</p>

Entidad de servicios de pago de eBay

eBay Commerce UK Ltd ("ECUK")

1 More London Place,
London, SE1, 2AF, Reino Unido

ECUK está acreditada como proveedor de pagos en el Reino Unido y está sujeta a la supervisión de la Financial Conduct Authority ("FCA"), donde figura registrada bajo el número 925354. Puedes consultar el registro de la ECUK en el sitio web de la FCA: <https://register.fca.org.uk>.

Información de contacto

Reino Unido:
<https://www.ebay.co.uk/help/home>
[help/home](https://www.ebay.co.uk/help/home)

I. CONDICIONES GENERALES DE PAGO

La parte I de las Condiciones de los servicios de pago se aplica a todos los servicios de pago ofrecidos por las entidades de servicios de pago de eBay (denominadas colectivamente como "nosotros" o "nuestras" en esta parte).

1. Servicios de pago de eBay

Aceptas que las entidades de servicios de pago de eBay reciban pagos en tu nombre por los artículos que vendas utilizando los servicios de eBay y que procesen dichos pagos (en adelante, "servicios de pago en eBay" o bien solo "servicios de pago").

Los compradores podrán pagar los artículos que adquieran utilizando, por ejemplo, las siguientes formas de pago, cuya disponibilidad variará según el sitio web de eBay:

- algunas tarjetas de crédito o débito (VISA, MasterCard, American Express y Discover),
- PayPal,
- Google Pay,
- Apple Pay,
- domiciliación bancaria,
- cupones de eBay, tarjetas de regalo, etc. (si corresponde), o
- Fondos depositados en una cuenta stored value emitida según las Condiciones del saldo para gastos de eBay (actualmente solo disponible para ciertos vendedores residentes o establecidos en Estados Unidos).

Podremos determinar las formas de pago disponibles para los compradores según nuestro criterio.

El contrato subyacente para la compra de bienes o servicios se celebrará directamente entre tú y el comprador al igual que para las transacciones para las que no ofrecemos servicios de pago.

Después de que se realice una transacción de pago usando nuestros servicios de pago, recibirás una notificación de confirmación de dicha transacción. Recibirás el pago en tu cuenta de facturación (véase la definición en la parte I, sección 4 "Registro"). Podrás comprobar el estado de las transacciones realizadas mediante nuestros servicios de pago, incluido el estado de tus pagos y otra información, en la pestaña "Pagos" del [Cuadro de mandos del vendedor](#), que estará disponible una vez te hayas registrado para los servicios de pago. Si se te hace un pago por error, o si recibes fondos que no te corresponden en el momento del desembolso, nos reservamos el derecho a recuperar de ti dichos fondos.

2. Ventas internacionales

eBay te permite publicar tus artículos en más de un sitio web de eBay. Dado que distintas entidades de servicios de pago de eBay ofrecen servicios de pago, es posible que más de una entidad de servicios de pago de eBay te ofrezca servicios de pago, tal como se establece a continuación.

- Si una entidad de servicios de pago de eBay te ofrece servicios de pago, entonces dicha sociedad estará autorizada a procesar las transacciones de ventas y a ingresarte el pago de tus ventas.
- Cada entidad de servicios de pago de eBay está autorizada a procesar los pagos por las ventas realizadas en uno o más sitios de eBay como se indica en la tabla siguiente (en cada caso, la "entidad de servicios de pago responsable"). La entidad de servicios de pago responsable de cada venta se determinará en función del sitio web en el que publicas el artículo. Por ejemplo, eBay Sarl será la entidad de servicios de pago responsable si vendes un artículo publicado en ebay.com.
- Tu "entidad de pagos" será la entidad de servicios de pago de eBay responsable del país en el que residas o en el que estés establecido como empresa. Salvo que acordemos lo contrario, la entidad de pagos se determinará según la tabla siguiente. De esta entidad recibirás todos los pagos a tu cuenta de facturación, independientemente de dónde publiques tus artículos.
- Si vendes un artículo publicado en un sitio web de eBay cuya entidad de servicios de pago responsable también es tu sociedad de pagos, esta procesará la venta e ingresará el pago por la venta correspondiente a tu cuenta de facturación. Por ejemplo, si la sociedad de pagos es eBay Sarl, esta procesará los fondos generados por las ventas a través de ebay.es y abonará el pago a tu cuenta de facturación.
- Si vendes un artículo publicado en un sitio de eBay cuya entidad de servicios de pago responsable no coincida con tu sociedad de pagos, la entidad de servicios de pago responsable procesará la venta y realizará el pago correspondiente a tu entidad de pagos, que aceptará el pago en tu nombre y luego lo abonará a tu cuenta de facturación. Por ejemplo, si tu entidad de pagos es eBay Sarl y tu resides en un país distinto del que aparece en la tabla siguiente, los fondos generados por las ventas a través de eBay serán procesados por eCl, que abonará el pago recibido a eBay Sarl. Posteriormente, eBay Sarl realizará el pago a tu cuenta de facturación.

La tabla siguiente ilustra esta clasificación:

Entidad de servicios de pago de eBay	Entidad de servicios de pago responsable de las ventas de artículos publicados en	Sociedad de pagos para vendedores que residen o estén establecidos en	Condiciones de pago adicionales
eCl	ebay.com	EE.UU.	II. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY COMMERCE INC.

Entidad de servicios de pago de eBay	Entidad de servicios de pago responsable de las ventas de artículos publicados en	Sociedad de pagos para vendedores que residen o estén establecidos en	Condiciones de pago adicionales
eBay Sarl	Todos los sitios web de eBay del Espacio Económico Europeo ("EEE") (incluidos ebay.de, ebay.ie, ebay.fr, ebay.it, ebay.es, ebay.at, ebay.nl, ebay.be, ebay.pl etc.) y ebay.ch	un país del EEE (excepto Islandia), Reino Unido o Suiza.	III. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY S.A.R.L.
ECCA	ebay.ca cafr.ebay.ca	Canadá	IV. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY COMMERCE CANADA LTD.
ECA	ebay.com.au	Australia Según nuestro criterio, también podemos designar a ECA como la sociedad de pagos para los vendedores que residen o estén establecidos en Nueva Zelanda.	V. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY COMMERCE AUSTRALIA PTY LTD.
ECUK	ebay.co.uk	no aplicable	VI. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY COMMERCE UK LTD.
eCi	Sitios web de eBay no enumerados anteriormente	Todos los demás países (en adelante, de forma colectiva, "otros países"). En los casos en que la ECA no haya sido designada como la sociedad de pagos de los vendedores que residen o estén establecidos en Nueva Zelanda, Nueva Zelanda será considerado como otro país.	II. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY COMMERCE INC.

Si resides fuera del EEE (excepto Islandia), Reino Unido o Suiza, los servicios de pago proporcionados por eBay Sarl y/o ECUK se considerarán suspendidos hasta que se venda un artículo a un comprador en uno de los sitios web de eBay del EEE, Reino Unido o Suiza.

Moneda de pago

Tu "moneda de pago" es la moneda en la que realizaremos los pagos de transacción a tu cuenta de facturación. Salvo que acordemos lo contrario, la moneda de pago la determinaremos generalmente de la siguiente manera:

- Si eres un vendedor residente o establecido en Estados Unidos, Nueva Zelanda o en otro país, tu moneda de pago será el dólar estadounidense.
- Si eres un vendedor residente o establecido en un país del EEE (excepto Islandia), tu moneda de pago será el euro.
- Si eres un vendedor residente o establecido en Reino Unido, Suiza, Liechtenstein o Australia, tu moneda de pago será la de tu país de residencia.
- Si eres un vendedor residente o establecido en Canadá, tu moneda de pago será el dólar canadiense o, en caso de que esté disponible y lo selecciones, el dólar estadounidense.

Podremos introducir otras monedas de pago en el futuro a nuestra entera discreción. Sin embargo, siempre que los servicios de eBay lo permitan y si así lo has acordado con el comprador, este podrá pagar un artículo que vendas utilizando una moneda distinta a la moneda de pago. En este caso, el importe pagado se convertirá a tu moneda de pago antes de que te ingresemos el dinero. A tal fin se aplicará el tipo de cambio actual y se te cobrará la tasa de cambio según lo establecido en la página de tarifas de pago a que se hace referencia en la sección 3 ("Tarifas de pago al vendedor"). Del mismo modo, los servicios que eBay presta a través de empresas afiliadas pueden suponer una tarifa calculada en una moneda distinta a tu moneda de pago, en cuyo caso podremos convertir dicha tarifa a tu moneda de pago como se describe en la frase anterior.

Si resides en otro país, la institución financiera que mantiene tu cuenta de facturación puede cobrarte una comisión adicional por convertir el importe en dólares estadounidenses a tu moneda local.

3. Tarifas de pago del vendedor

A menos que se comunique lo contrario, el uso de los servicios de pago estará sujeto a una tarifa diferente en función del país en el que residas o estés establecido según las tarifas de las tablas siguientes ("Página de tarifas"). A modo de ejemplo: si resides en Australia y no tienes una tienda eBay, al hacer clic en el vínculo "Australia" de la columna "Vendedores en ____ sin tienda eBay" de la tabla que aparece a continuación, accederás a la página de tarifas de servicios de pago que te corresponde; mientras que si resides en Australia y tienes una tienda eBay, al hacer clic en el vínculo "Australia" de la columna "Vendedores con tienda eBay en ____", accederás a la tarifa de tarifas que te corresponde. Estas tarifas y comisiones están sujetas a cambios según lo establecido en las Condiciones de uso. Por ejemplo, si se aplican las Condiciones de uso de Australia, podemos cambiar nuestras tarifas de vendedor de forma provisional publicando los cambios en el sitio web de eBay en Australia con 30 días de antelación, sin que dicho preaviso sea necesario en el caso de promociones de marketing temporales, nuevos servicios o cambios que supongan una reducción de tarifas.

Vendedores en ____ sin tienda eBay	Vendedores con tienda eBay en ____
Australia	Australia
Canadá (inglés) , Canadá (francés)	Canadá (inglés) , Canadá (francés)
Estados Unidos	Estados Unidos

Vendedores que realizan ventas privadas como particulares o vendedores no profesionales en	Vendedores comerciales o profesionales en
Austria	Austria
Bélgica (flamenco) ; Bélgica (valón)	Bélgica (flamenco) ; Bélgica (valón)
China (continental)	China (continental)
Francia	Francia

Vendedores que realizan ventas privadas como particulares o vendedores no profesionales en

[Alemania](#)

[Hong Kong](#)

[Irlanda](#)

[Italia](#)

[Macao](#)

[Países Bajos](#)

[Polonia](#)

[España](#)

[Suiza](#)

[Taiwán](#)

[Reino Unido](#)

[Otros países y países del EEE no mencionados anteriormente](#)

Vendedores comerciales o profesionales en

[Alemania](#)

[Hong Kong](#)

[Irlanda](#)

[Italia](#)

[Macao](#)

[Países Bajos](#)

[Polonia](#)

[España](#)

[Suiza](#)

[Taiwán](#)

[Reino Unido](#)

[Otros países y países del EEE no mencionados anteriormente](#)

En algunos casos, podrás tener derecho a que te reintegren algunas tarifas pagadas, tal como se describe en la [página de reintegro de tarifas](#).

4. Registro

Para utilizar nuestros servicios de pago, deberás registrarte y aceptar las Condiciones de los servicios de pago. Si resides o estás establecido en el EEE, Reino Unido o Suiza, al registrarte online aceptas estas Condiciones de los servicios de pago. Si tu registro no se confirma de inmediato, recibirás una notificación en la que se aprueban los nuevos servicios de pago una vez que hayamos verificado tus datos.

Para configurar y utilizar tu cuenta de eBay para los servicios de pago en eBay, deberás hacer lo siguiente:

- Designa una cuenta de facturación para poder recibir mediante nuestros servicios de pago los ingresos a esa cuenta (en adelante "cuenta de facturación"). Si resides en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido o Australia, tu cuenta de facturación debe ser una cuenta bancaria en tu país de residencia. Si resides en un país del EEE (excepto Islandia), podrás designar cualquier cuenta bancaria de un Estado miembro del EEE (excepto Islandia) como tu cuenta de facturación. Si resides en Suiza o Liechtenstein, tendrás que designar una cuenta bancaria de Suiza o Liechtenstein como tu cuenta de facturación. Durante el proceso de registro podremos ofrecerte, a nuestra discreción, que utilice una cuenta de facturación situada en otro país. Si resides en Nueva Zelanda o en otro país, es posible que te pidamos que abras una cuenta en un banco específico o en una institución financiera no bancaria de acuerdo con nuestras instrucciones para que la designes como tu cuenta de facturación. En caso de que no podamos domiciliar los importes adeudados (como se define en la sección 9 a continuación) a tu cuenta de facturación, te pediremos que asignes otra forma de pago y, en caso necesario, retendremos los pagos en tu cuenta de facturación hasta que nos proporciones otra forma de pago válida.
- Independientemente de las demás condiciones sobre las formas de pago en los servicios de eBay (incluidas las [políticas de pago de eBay](#) y la información disponible al publicar tus anuncios, que podrían seguir mostrando formas de pago no admitidas actualmente por nuestros servicios de pago), actualmente no están disponibles los pagos a través de otros métodos de facturación como, por ejemplo, PayPal. Puedes cambiar la cuenta de pago que tienes vinculada en cualquier momento. Los pagos se enviarán a tu cuenta de pago vinculada con sujeción a que (i) finalices el proceso de verificación de la cuenta de pago vinculada y (ii) completemos nuestra evaluación de seguridad y riesgo como parte de nuestras obligaciones de prevención del blanqueo de capitales y demás obligaciones legales. La evaluación puede llevarnos hasta dos (2) días desde la finalización del proceso de verificación, o algo más si detectamos problemas o irregularidades, en cuyo caso completaremos la evaluación sin demora injustificada. Podrás cambiar tu cuenta de facturación en cualquier momento, pero este cambio solo será efectivo una vez que hayamos comprobado las obligaciones vigentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y otras obligaciones legales, y hayamos completado los procesos de seguridad, riesgo y verificación. Declaras que eres el titular real de la cuenta de facturación vinculada a tu cuenta de eBay y que tienes el derecho legítimo de utilizarla.
- Nos proporcionarás toda la información que necesitemos con objeto de verificar tu identidad, cumplir las obligaciones vigentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y de la investigación de sanciones, habilitar los pagos de tus transacciones, así como evaluar los fraudes y riesgos. En el caso de particulares, la información requerida puede incluir, entre otras cosas, tu nombre completo, tu dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal, detalles de tu cuenta bancaria y cualquier tipo de identificación oficial (por ejemplo, tu documento de identidad o licencia de conducir). En el caso de empresas, la información requerida puede incluir, entre otras cosas, el nombre completo de la empresa, la dirección, el número de teléfono, el tipo de sociedad, información de la cuenta bancaria, el número de identificación fiscal e información del registro mercantil, así como información sobre los titulares reales, administradores, personal ejecutivo, representantes autorizados y/o contactos principales como el nombre, la información de contacto, la nacionalidad, el cargo y una identificación oficial (o cualquier otro medio de identificación como el número de seguridad social en EE. UU.). Ten en cuenta que no podremos pagar ningún fondo ni expedir ningún documento fiscal (como el formulario 1099-K del Servicio de Impuestos Internos de Estados Unidos (IRS)) a menos que proporciones y actualices siempre que sea necesario la información de contacto exacta, así como otra información requerida.
- Garantizas que la información que hemos almacenado es exacta en todo momento y aceptas que actualicemos periódicamente dicha información en función de la información proporcionada por ti, tu banco u otro proveedor de servicios de pago. Solo nos proporcionarás información sobre las formas de pago o los métodos de facturación que estés autorizado a utilizar. Si actualizas tu información, como el país de residencia o país en el que estás establecido, es posible que debas repetir algunos o todos los pasos de registro descritos anteriormente para poder seguir utilizando los servicios de pago.
- Deberás cumplir todas las leyes, normas, regulaciones y condiciones vigentes en relación con el uso de los servicios de eBay y los servicios de pago de eBay, y no inducirás a ningún tercero a su incumplimiento. Comprendes que algunos terceros (como bancos, entidades emisoras de tarjetas de crédito y débito, redes de tarjetas de crédito y débito, y proveedores de servicios de pago) pueden tener sus propias condiciones para las formas de pago que tú o los compradores hayáis elegido utilizar en relación con los servicios de pago de eBay, como las condiciones para el pago de fondos, la devolución de cargos, los artículos prohibidos y los créditos en descubierto. El incumplimiento de las condiciones establecidas por terceros puede dar lugar a que estos te cobren una tarifa, paguen los fondos con retraso o tomen otras medidas. Aceptas que no tenemos control, no somos responsables y, por tanto, no asumimos ninguna responsabilidad con respecto a estas tarifas, retrasos o medidas.

Nos autorizas a verificar la información que nos has proporcionado, incluso, si fuera necesario, a comprobar la existencia de tu banco y tu cuenta bancaria, obtener informes de terceros o cotejar tu información con fuentes externas. Estas fuentes externas incluyen, por ejemplo, bancos, agencias de crédito, proveedores de información y otros proveedores de servicios. Nos reservamos el derecho de cerrar, suspender o limitar tu cuenta o cancelar tu registro para los servicios de pago de eBay (en cuyo caso, tu cuenta de eBay puede restablecerse a su estado original sin servicios de pago de eBay o, si el restablecimiento no es posible, pueden limitarse, suspenderse o terminarse tus derechos de venta en eBay) en caso de que no nos proporciones o no podamos verificar la información requerida. No asumimos ninguna responsabilidad por los daños que puedas sufrir como consecuencia de proporcionar información incompleta o inexacta.

5. Envío

Cuando recibas la notificación de que un comprador ha pagado uno de tus artículos a través de una transacción con servicios de pago, deberás enviar el artículo de la manera seleccionada por el comprador entre las [opciones de envío](#) enumeradas por ti en la descripción del artículo o entregarlo de otra manera según lo acordado. Aceptas enviar todos los artículos comprados de acuerdo con la descripción del artículo y las [Condiciones de uso](#), y cumplir con todas las demás obligaciones relacionadas con la transacción una vez que te notifiquemos que hemos recibido el pago del comprador.

6. Restricciones de los servicios de pago

Las siguientes restricciones se aplicarán cuando se active tu cuenta de eBay para los servicios de pago:

- Podría limitarse tu capacidad de publicar artículos directamente en cualquiera de los servicios internacionales de eBay y, por tanto, no podrías solicitarnos que publiquemos los anuncios en otros servicios de eBay que no pertenezcan a los servicios de eBay en los que publicaste el artículo originalmente.
- [eBay para la Caridad](#) puede tener una compatibilidad limitada al usar los servicios de pago. No obstante, podremos ampliar la compatibilidad en el futuro según nuestro criterio
- En determinados anuncios o categorías, eBay podría permitir a los vendedores que ofrezcan a los compradores la opción de pagar una compra directamente al vendedor sin usar los servicios de pago que ofrecemos de conformidad con estas Condiciones de los servicios de pago; por ejemplo, mediante pago en efectivo en la recogida ("Formas de pago fuera de línea"). eBay no gestiona los pagos en el caso de estas Formas de pago fuera de línea. Las Formas de pago fuera de línea no están cubiertas por la Garantía al cliente de eBay ni por otros programas similares de protección del comprador de eBay; tampoco prestaremos asistencia a compradores ni vendedores en la resolución de disputas de pago (por ejemplo, devoluciones de cargo) asociadas a Formas de pago fuera de línea. Los anuncios están sujetos a las [políticas de pago de eBay](#) y a cualquier otra condición sobre los pagos que aparezca en los Servicios de eBay, incluidas las condiciones relacionadas con los métodos de pago y desembolso que se encuentran a tu disposición para esos anuncios.

7. Uso de los servicios de pago

Devoluciones, cancelaciones y reembolsos

Si el comprador tiene derecho a un reembolso debido a una [devolución o cancelación](#) de una compra a través de una transacción con nuestros servicios de pago, según un acuerdo alcanzado entre tú y el comprador o según las políticas de eBay en relación con dicha transacción, nos autorizas a pagar al comprador en tu nombre el importe del reembolso correspondiente.

Garantía al cliente de eBay

eBay ofrece programas de Garantía al cliente en ciertos servicios de eBay para garantizar que los compradores reciban el artículo solicitado o que se les devuelva el dinero. Estos programas se denominan en adelante "[Garantía al cliente de eBay](#)" y, en muchas regiones se conocen simplemente como "Garantía al cliente de eBay" ("**eMBG**", según sus siglas en inglés). Por el presente, declaras que entiendes y aceptas que, si el comprador presenta una reclamación a través de dicho programa por una transacción realizada mediante los servicios de pago, la empresa de eBay correspondiente que ofrezca el programa de Garantía al cliente de eBay (el "Proveedor de servicios de Garantía al cliente de eBay") procederá a reembolsar el importe adeudado al comprador en tu nombre de conformidad con las Condiciones de uso aplicables y con la política de Garantía al cliente de eBay. Según las Condiciones de uso aplicables y la política de Garantía al cliente de eBay, te corresponde reembolsar dichos importes al Proveedor del servicio de Garantía al cliente de eBay.

Disputas

Un comprador (o titular de un instrumento de pago) puede iniciar una devolución de cargo, una cancelación del pago por domiciliación bancaria o una reclamación ante el servicio de protección al comprador de PayPal, o bien solicitar a su entidad financiera que abra una disputa de pago (solo en esta Parte I denominada "**Disputa**") en relación con una transacción realizada mediante los servicios de pago. Corresponderá a la entidad financiera determinar la resolución final de la Disputa.

Gestionaremos las Disputas siguiendo el procedimiento descrito a continuación. Cada vez que se abra una Disputa, te lo notificaremos y te preguntaremos si deseas aceptarla o impugnarla. Si aceptas la Disputa, estarás aceptando la devolución del pago al comprador. Si impugnas la Disputa, eBay enviará a la entidad financiera las pruebas pertinentes que nos proporciones en relación con la Disputa. Aceptas proporcionar información oportuna con el fin de colaborar en el proceso de resolución de la Disputa, y entiendes que el hecho de no proporcionar la información solicitada en el plazo que te indiquemos y que impongan las redes de tarjetas de crédito y de débito y otros proveedores de servicios de pago podría afectar de manera desfavorable al desenlace de la investigación de la Disputa y resultar en la incautación total de los importes disputados. Si aceptas la Disputa, o si la entidad financiera del comprador resuelve el caso a favor del comprador, esta procederá a reembolsar el importe correspondiente a la forma de pago original del comprador y nos pasará el cargo. Deberás reembolsarnos dichos gastos, a menos que cumplas los requisitos para la [protección del vendedor](#), en cuyo caso no serás responsable de los importes reembolsados al comprador. Aunque decidas aceptar la Disputa, podríamos decidir impugnarla a nuestra entera discreción y sin coste adicional para ti.

Algunos proveedores de pago ponen a disposición de sus usuarios un proceso de arbitraje opcional para impugnar los resultados de una determinada Disputa. Dado el caso, podríamos solicitar tu consentimiento para participar en dicho proceso de arbitraje. Si aceptas el arbitraje respecto a los reembolsos, nos autorizas a representarte y defenderte durante el arbitraje. Serás responsable de todos los costes y gastos acordados entre tú y nosotros en cada caso (incluidos los honorarios razonables por servicios jurídicos y los costes de arbitraje tasados por terceros que se deriven del procedimiento de arbitraje), y nos autorizas a pagar tales importes en tu nombre durante el procedimiento de arbitraje en curso.

No impugnará la resolución de una Disputa que investiguemos o volvamos a presentar. Tampoco volverás a abrir investigaciones de Disputas resueltas. Si eres un consumidor de la UE, el Reino Unido o Australia, esto no afectará a tu derecho de presentar una reclamación o de emprender acciones judiciales.

Protección del vendedor de eBay

Si cumples los requisitos de elegibilidad y todas las obligaciones aplicables, según la [Política de protección del vendedor](#), no serás responsable de los importes que deban reembolsarse a los compradores como resultado de reclamaciones y Disputas en el marco del Programa de Garantía al cliente de eBay.

Multas, penalizaciones y pérdidas

No podemos ofrecer servicios de pago para [artículos prohibidos y restringidos](#). Antes de publicarlo, deberás asegurarte de que tu anuncio cumple con las leyes vigentes y las normas de eBay, así como cualquier restricción adicional impuesta, en particular, por las redes de tarjetas de crédito o por proveedores de servicios de pago externos que podamos utilizar o las regulaciones de la red.

Aceptas reembolsarnos o eximirnos del pago de cualesquiera cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, costes, pérdidas, daños, tarifas y comisiones, multas, sanciones y demás responsabilidades y gastos en que podamos incurrir o que nos pueda reclamar un tercero como resultado de (a) el incumplimiento por tu parte de las presentes Condiciones de los servicios de pago de eBay o de las Condiciones de uso generales del servicio, sin limitación de cualquier infracción de las políticas de eBay; (b) el incumplimiento o la vulneración por tu parte de cualquier ley o de los derechos de un tercero; o (c) cualquier transacción que procesemos en tu nombre por un artículo o servicio que hayas anunciado en eBay (lo que incluye, sin carácter restrictivo, la exactitud de la descripción del artículo o cualquier reclamación o disputa derivadas de artículos o servicios que ofrezcas o tengas a la venta).

Fondos retenidos

Nos reservamos el derecho de cubrir los riesgos asociados a la prestación de servicios de pago restringiendo, en la medida de lo necesario, el acceso a tus fondos tal como se describe a continuación.

Por el presente, aceptas que apliquemos retenciones a tus fondos, o que ordenemos a un proveedor de servicios de pago que lo haga, antes del desembolso. Si recibes fondos en una cuenta stored value emitida en virtud de las Condiciones del saldo para gastos de eBay, también se puede aplicar una retención a los fondos de la cuenta stored value. Si fuera el caso, el importe y el estado de la retención se mostrarían en la pestaña Pagos del Cuadro de mandos del vendedor/Mi eBay. Te lo notificaremos a través del Centro de mensajes de eBay o por correo electrónico y, dependiendo del motivo, puede que te solicitemos información adicional que pensemos que pueda ayudarnos a resolver el problema. Podríamos aplicar retenciones en los casos en que tengamos motivos para creer que existe un mayor riesgo asociado a la prestación de nuestros servicios de pago o a una determinada transacción realizada a través de los servicios de pago que ofrecemos; por ejemplo, si no podemos verificar tu identidad o si el comprador abre una disputa. Consulta nuestra [página de ayuda sobre retenciones](#) para obtener más información sobre los tipos de retenciones y ejemplos de cada uno de ellos. A la hora de evaluar los riesgos, tenemos en cuenta factores relevantes como el historial de ventas, el rendimiento como vendedor, las devoluciones y cancelaciones, las devoluciones de cargo, el componente de riesgo de la categoría de artículo, el valor de la transacción, la posibilidad de realizar domiciliaciones directas desde la cuenta de pago vinculada y la presentación de reclamaciones en el marco del Programa de Garantía del cliente de eBay. También podríamos cancelar o congelar la liquidación de tus pagos según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales en materia de prevención del fraude, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. Cualquier retención aplicada a tus fondos se liberará una vez que el problema haya quedado resuelto.

Si has cerrado tu cuenta de eBay, y salvo que tu entidad de pago sea eBay Sarl o ECUK, podríamos retener el importe que consideremos razonable y necesario para cubrir cualquier reintegro, reembolso y demás pagos asociados a devoluciones, Disputas u otras actividades posteriores a la transacción. Salvo que la ley disponga lo contrario, pagaremos los importes retenidos y no utilizados a tu cuenta de facturación en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que finalice el uso de los servicios de pago de eBay.

Los procedimientos de retención y pago de fondos de tu banco, ajenos a nuestro control, podrían causar retrasos en el pago de fondos a tu cuenta de facturación.

Reservas

Con el fin de gestionar el riesgo y de garantizar el cumplimiento por tu parte de las obligaciones que te corresponden en virtud de estas Condiciones de los servicios de pago de eBay, nos reservamos el derecho de exigir una reserva de las ganancias de tus transacciones. Esto significa que la parte correspondiente de tus fondos quedará reservada y no estará disponible para reintegro. Las reservas pueden adoptar la forma de reservas de renovación o de reservas mínimas.

- Una reserva de renovación es una reserva cuyos fondos se obtienen de retener, durante un periodo determinado, un porcentaje establecido de las ganancias de tus transacciones cada día. Estos fondos se liberan más tarde, transcurrido un plazo determinado, de manera rotativa. Por ejemplo, te podríamos exigir una reserva de renovación del 10% durante un periodo de 60 días. Conforme a este requisito, retendremos de tus pagos un 10% de las ganancias de tus transacciones correspondientes al día 1 para luego liberarlas el día 61. A continuación, retendremos de tus pagos un 10% de las ganancias de tus transacciones correspondientes al día 2 para luego liberarlas el día 62, y así sucesivamente. Las reservas de renovación son el tipo de reserva más común.
- Una reserva mínima exige mantener siempre una cantidad de dinero determinada en reserva. Los fondos de una reserva mínima se obtienen aportando un porcentaje fijo de las ganancias de tus transacciones diarias hasta alcanzar el mínimo, o bien compensando el importe mínimo total exigido de tus pagos pendientes. Por ejemplo, si te exigimos una reserva mínima de 5000 USD, los fondos de la reserva podrían obtenerse contribuyendo con un 10% de las ganancias de tus transacciones cada día hasta que dicho importe alcance los 5000 USD. Como alternativa, si tus pagos pendientes alcanzan o superan los 5000 USD, los fondos de la reserva mínima podrían obtenerse compensando de tus pagos pendientes el importe necesario hasta alcanzar el mínimo de una sola vez.

Podríamos exigirte una reserva en aquellos casos en los que tengamos motivos para creer que existe un mayor riesgo de que incumplas las obligaciones que te corresponden según estas Condiciones de los servicios de pago de eBay. Antes de exigir una reserva, tenemos en cuenta factores de riesgo relevantes como (i) el historial de tu cuenta de eBay, (ii) si la categoría en la que pones en venta tus artículos presenta una mayor probabilidad de devoluciones de cargo o reembolsos, (iii) si tu cuenta de eBay tiene un número elevado de disputas o reclamaciones de los compradores, (iv) tu historial crediticio personal o de empresa (los vendedores profesionales podrían tener que someterse a procesos de verificación de las agencias crediticias), (v) si vendes productos antes de que estén disponibles (pedidos con venta anticipada) o (vi) si ofreces plazos de entrega ampliados. De acuerdo con tu rendimiento y con el riesgo asociado a tu uso de los servicios de pago que ofrece eBay, se podrá aumentar, reducir o eliminar la reserva en cualquier momento. El importe de cada reserva (y cualquier modificación posterior) se determinará, en la medida de lo razonable, según el riesgo específico de cada vendedor (incluido el volumen de ventas). El importe y el estado de cada reserva se mostrarán en la pestaña Pagos del Cuadro de mandos del vendedor/Mi eBay. Te informaremos con antelación de cualquier reserva que debas aportar.

Nuestra responsabilidad

Siempre que hayamos tomado medidas de precaución razonables y/o actuado de conformidad con nuestras obligaciones legales, no seremos responsables de las transacciones de pago no autorizadas, incorrectas, no cursadas o retrasadas cuando dichos problemas se deban a circunstancias externas e imprevisibles ajenas a nuestro control.

8. Seguridad, otros proveedores de servicios de pago, protección de datos

Seguridad

Reconoces la importancia de las medidas de seguridad que tomamos en relación con los servicios de pago y te comprometes a cumplirlas. Eres responsable de mantener la seguridad de todas las contraseñas, los códigos u otra información de inicio de sesión que utilices para acceder a tu cuenta de eBay y a los servicios de pago relacionados. Sin perjuicio de lo dispuesto en las medidas de protección del vendedor de eBay, eres responsable de todas las transacciones u otras acciones realizadas a través de tu cuenta de eBay.

Si tienes conocimiento de una transacción de pago no autorizada o de una transacción retrasada o cursada incorrectamente, deberás notificarnos de inmediato a través de uno de los métodos de contacto indicados anteriormente en la "Introducción" de estas Condiciones de los servicios de pago. Si eBay Sarl o ECUK es la sociedad de pagos y nos notificas de tal transacción por teléfono, podremos solicitar una confirmación por escrito inmediatamente después de la notificación. Dicha notificación será gratuita.

Otros proveedores de servicios de pago

Podremos utilizar otros proveedores de servicios de pago que nos ayuden a brindar dichos servicios (incluyendo, entre otros, empresas que procesen pagos, realicen evaluaciones de riesgo o verificaciones de cumplimiento, verifiquen la identidad o validen las formas de pago), así como procesar y transferir tus datos a estas terceras partes. Consientes expresamente que contratemos a dichos proveedores de servicios de pago, la subcontratación de servicios a dichos proveedores, así como la transferencia y el procesamiento de los datos empleados a tal efecto. En la medida en que sea necesario, renuncias a los derechos del secreto profesional para poder ofrecerte los servicios de pago. Incluso si utilizamos los servicios de terceros proveedores, la entidad de servicios de pago responsable seguirá siendo tu proveedor de servicios de pagos responsable de la ejecución de dichos servicios en virtud de las presentes Condiciones de los servicios de pago.

Protección de datos (aplicable a los servicios de pago prestados por entidades de servicios de pago de eBay, excepto ECA; la política de protección de datos de ECA se encuentra en la parte V)

Nuestros servicios de pago incluyen el tratamiento de los datos personales de tus compradores cuando realizas una venta. En relación con el tratamiento de datos, tú, la entidad de servicios de pago responsable y la sociedad de pagos actúan cada una como responsable del tratamiento de los datos independiente conforme a las leyes vigentes de protección de datos (que pueden incluir, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley de privacidad del consumidor de California y otras leyes de protección de datos a las que estés sujeto). Te comprometes a cumplir con tus obligaciones como responsable del tratamiento de los datos en virtud de las leyes

vigentes de protección de datos citadas anteriormente y a ofrecer toda la cooperación, información y asistencia razonables, según sea necesario, para que cumplamos con nuestras obligaciones como controlador de datos.

9. Pago de tarifas y otros importes adeudados

Nos autorizas a cobrarte cualquier importe que nos adeudes a nosotros o a nuestras Empresas asociadas (en particular, a la Empresa asociada que se encargue de prestarte los Servicios de eBay) en virtud de las presentes Condiciones de los servicios de pago de eBay, de las Condiciones de uso generales del servicio o de cualquier otro contrato de servicios, política o acuerdo, o por exigencia legal (en lo sucesivo, los “**Importes adeudados**”). Los Importes adeudados generalmente incluyen:

- las tarifas y comisiones;
- los importes descritos en “Devoluciones y cancelaciones; reembolsos”, “Disputas” o “Multas, penalizaciones y pérdidas” en la anterior sección 7;
- los importes que adeudes al Proveedor de servicios de Garantía al cliente de eBay de conformidad con la política de Garantía al cliente de eBay que sea de aplicación;
- los impuestos y demás cargos derivados del uso que haces de los servicios de nuestras Empresas asociadas, si procede y lo exige la ley; y
- Los importes que hayamos liquidado contigo de forma equivocada debido a un error en el procesamiento de los pagos o por otro motivo (consulta la sección 1 más arriba).

Para evitar cualquier duda, esta sección 9 solo nos autoriza a cobrar aquellos importes que ya nos adeudes a nosotros o a nuestras Empresas asociadas, y no sienta las bases para ninguna reclamación concreta en tu contra.

El cobro de los importes adeudados se puede efectuar en forma de pago único, de manera ocasional o periódicamente, a través de los siguientes métodos:

- Reteniendo los importes adeudados de tus pagos actuales o futuros relacionados con las transacciones que realices.
- Cobrándolos de la cuenta de facturación comunicada (para lo cual nos ha otorgado, en caso necesario, una orden de domiciliación bancaria u otra autorización similar).
- Cobrándolos a través del instrumento o de la forma de pago establecido o autorizado con nosotros o con cualquiera de nuestras empresas afiliadas (por ejemplo, para pagar las tarifas de los vendedores o las etiquetas de envío o la resolución de una disputa).
- Recuperar los importes de tu cuenta stored value si se ha emitido una cuenta de este tipo a tu nombre; y
- A través de la retención del importe correspondiente por parte de agencias de cobros o por otros métodos de cobro.

Por el presente nos autorizas a elegir la forma de cobro de entre las que se han enumerado anteriormente. Por lo general, deducimos los Importes adeudados de los reintegros actuales o futuros que procesamos en tu nombre. Si se ha emitido una cuenta stored value a tu nombre, deduciremos los Importes adeudados de los fondos retenidos como valor almacenado antes de ingresarte los fondos. Si tus ingresos pendientes o tus fondos retenidos como valor almacenado no son suficientes para cubrir estos importes, realizaremos el cargo a tu cuenta de pago vinculada o a cualquier otra forma de pago que tengas registrada. Si tienes varias formas de pago registradas, puedes marcar una de ellas como forma de pago preferida para que se efectúe el cobro de los Importes adeudados en tu cuenta de eBay.

Además, autorizas a la empresa afiliada con la que suscribiste un acuerdo de uso de los servicios de eBay sujetos a las [Condiciones de uso](#) a que cobre todos los importes adeudados en nuestro nombre mediante cualquier forma de pago guardada en dicha empresa afiliada.

Si nos otorgas una orden de domiciliación SEPA o BACS para cargar en tu cuenta bancaria los importes adeudados, recibirás la notificación previa necesaria al menos tres días antes de que se cargue en tu cuenta. En cualquier momento podremos cobrar los importes adeudados mediante la domiciliación bancaria SEPA o BACS que nos has concedido, hasta que canceles dicha autorización. Salvo que seas un consumidor de la UE o el Reino Unido, por el presente renuncias, en la máxima medida que permita la ley, a cualquier derecho a ser notificado por adelantado de cualquier cargo preautorizado.

Si intentamos cargar un importe adeudado mediante una forma de pago autorizada por ti y no lo logramos debido a una acción u omisión tuya, podremos cobrarte por el intento fallido según lo establecido en la Página de tarifas o en las partes III a V que se describen a continuación.

10. Modificaciones

Todos los vendedores (salvo para consumidores residentes en Alemania)

Nos reservamos el derecho de modificar las presentes condiciones, previa notificación de los cambios por escrito (por ejemplo, mediante la publicación de una versión revisada de estas Condiciones de los servicios de pago de eBay en nuestro sitio web, incluidos el Cuadro de mandos del vendedor o el Centro de mensajes de eBay). Antes de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio, te notificaremos con al menos catorce (14) días de antelación o, si tu entidad de pagos es eBay Sarl o ECUK, dos (2) meses antes.

Si eres un consumidor (es decir, si no eres un vendedor profesional) de fuera de Alemania y tu entidad de pago es eBay Sarl o ECUK, se presupondrá que has aceptado dichos cambios, a menos que los rechaces expresamente antes de su fecha prevista de entrada en vigor. Para todos los demás vendedores, el uso continuado de los servicios de pago tras la fecha de entrada en vigor de los cambios constituirá tu aceptación de los mismos.

Consumidores en Alemania

Si eres un consumidor en Alemania, podremos presentarte cambios a las presentes Condiciones de los servicios de pago de eBay en cualquier momento. Te informaremos de los cambios propuestos por escrito, ya sea por correo electrónico o a través del Cuadro de mandos del vendedor o del Centro de mensajes de eBay, con al menos dos (2) meses de antelación respecto de su fecha prevista de entrada en vigor.

Los cambios que te presentemos solo entrarán en vigor si los aceptas tal como se describe a continuación:

- Si un cambio propuesto constituye un cambio sustancial (según la definición que consta más abajo), te solicitaremos tu consentimiento activo de dicho cambio.
- Si un cambio propuesto no constituye un cambio sustancial, presupondremos que has otorgado tu consentimiento a dicho cambio, a menos que lo rechaces expresamente enviándonos la correspondiente notificación por escrito (p. ej., por correo electrónico) antes de su fecha prevista de entrada en vigor. De tratarse de tales cambios, en la notificación en la que te presentemos los cambios te informaremos también de tu derecho a rechazarlos, del plazo de tiempo correspondiente y de tu derecho de desistimiento (consulta la siguiente subsección).

Un “cambio esencial” es un cambio a estas Condiciones de los servicios de pago (y en particular a las disposiciones que definen el tipo y el alcance general de los servicios acordados o el plazo de vigencia y la extinción de estas) que afecte de manera significativa al equilibrio entre el servicio y la contraprestación en tu perjuicio, o que suponga la constitución de un contrato completamente nuevo.

Los cambios que deban incorporarse por exigencia legal o como resultado de una sentencia o requerimiento judiciales vinculantes no se consideran cambios sustanciales.

Derecho de desistimiento en caso de modificación (todos los vendedores)

Si no estás de acuerdo con los cambios propuestos, podrás desvincularte de estas Condiciones de los servicios de pago de eBay de conformidad con lo dispuesto en la sección 11 (“Plazo, resolución”) siguiente en cualquier momento anterior a la fecha de entrada en vigor de los cambios, sin ningún coste adicional. Siempre publicamos las modificaciones relacionadas con las Condiciones de los servicios de pago en el sitio web de eBay.

11. Periodo de validez y cancelación

Las presentes Condiciones de los servicios de pago tendrán vigencia indefinidamente a menos que se cancelen según lo dispuesto a continuación.

Podremos terminar estas Condiciones de los servicios de pago notificándolo por escrito con catorce (14) días de antelación o, si eBay Sarl o ECUK es tu entidad de pagos, dos (2) meses antes por correo electrónico al e-mail registrado. También podremos terminar estas Condiciones de los servicios de pago con un periodo de preaviso menor o con efecto inmediato en los siguientes casos:

- Nos vemos obligados por normativa legal o por orden judicial.
- Nos vemos obligados debido a una resolución administrativa para cumplir con las obligaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.
- Contamos con motivos suficientes para creer que estás implicado en una actividad no autorizada o ilegal (por ejemplo, delitos financieros como fraude, soborno, corrupción, blanqueo de capitales o incumplimiento de sanciones).
- No podemos verificar tu identidad o la de tu empresa o cualquier otro tipo de información relacionada contigo.
- Has incumplido una obligación contractual fundamental según estas Condiciones de los servicios de pago o estás incumpliendo de forma grave o constante las disposiciones de las presentes Condiciones.

Si eBay Sarl o ECUK es tu entidad de pagos, podrás terminar estas Condiciones de los servicios de pago, sin perjuicio de los motivos de rescisión expuestos anteriormente y previa notificación, con un (1) mes de antelación, a eBay Sarl preferiblemente por e-mail a Paymentsinfoes@ebay.es o ECUK a Paymentsinfouk@ebay.co.uk, o poniéndose en contacto con el Atención al Cliente a través de cualquiera de los canales de comunicación disponibles (por ejemplo, formulario de contacto o chat).

Si ni eBay Sarl ni ECUK son tu entidad de pagos, podrás terminar estas Condiciones de los servicios de pago cerrando tu cuenta de eBay. Si usas los servicios de pago después de terminarlos, se considerará que has vuelto a aceptar las Condiciones de los servicios de pago.

Si notificas tu terminación a una entidad de servicios de pago de eBay, se considerará que también has terminado los servicios de otras entidades de servicios de pago de eBay.

Una vez que te hayas registrado en los servicios de pago que ofrece eBay y que tu cuenta de eBay se haya activado, el uso de los servicios de pago pasará efectivamente a ser una condición necesaria para el uso de tu cuenta de eBay. Por tanto, si cancelas este Acuerdo, no podrás restablecer la cuenta de eBay al estado previo antes de registrarte para los servicios de pago. Nuestras empresas afiliadas que te ofrecen servicios de eBay según las Condiciones de uso pueden terminar dichas Condiciones de uso con las disposiciones de cancelación establecidas.

La rescisión de este acuerdo no afectará a los derechos o responsabilidades de ninguna de las partes devengadas hasta la rescisión y/o a cualquier término concebido (expresa o implícitamente) para sobrevivir a la rescisión, incluyendo tu obligación de abonarnos los importes adeudados en relación con tus actividades anteriores a la rescisión y nuestro derecho a cobrarte dichos importes de acuerdo con estas Condiciones de pago. Si existiera alguna transacción de pago pendiente en el momento en que entre en vigor la terminación, se procesará conforme a estas Condiciones de los servicios de pago, a menos que lo prohíba la ley. A partir de la fecha de entrada en vigor de la resolución, ya no podrás vender artículos en los Servicios de eBay.

12. Cesión

Podremos ceder nuestros derechos y obligaciones existentes, a nuestra plena discreción, según estas Condiciones de los servicios de pago, en cuyo caso te lo notificaremos.

II. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE eCI

Además de las Condiciones generales de pago establecidas anteriormente, se aplicarán las siguientes condiciones al usar los servicios de pago de eCI. En esta sección, "nosotros" o "nos" se refiere a eCI.

Entre tú y eCI, las disposiciones de las [Condiciones de uso](#) formarán parte de estas Condiciones de los servicios de pago en la medida en que sean aplicables a este Acuerdo. En caso de discrepancia entre las [Condiciones de uso](#) y las presentes Condiciones de los servicios de pago, prevalecerán estas últimas.

Podemos cambiar, interrumpir, mejorar o modificar las opciones de los servicios de pago que ofrece eBay en cualquier momento.

 [Expandir parte II](#)

1. Designación de eCI como representante para los servicios de pago

eCI recibirá pagos en tu nombre como tu representante. Designas a eCI como tu representante a los fines limitados de recibir, administrar y procesar los pagos de transacciones para las que ofrecemos servicios de pago.

Si recibimos el pago de un comprador en tu nombre, se extingue la obligación del comprador por el importe del pago recibido, independientemente de si te lo ingresamos a ti. En caso de que no te ingresemos dicho pago tal como se describe en estas Condiciones de los servicios de pago, tendrás derecho a presentar una reclamación contra nosotros y no contra el comprador, ya que dicho pago se considerará realizado por el comprador cuando lo recibamos. En la medida en que así lo permitan las condiciones de una tercera parte o de una autoridad competente, aceptas que no seremos responsables de tus acciones u omisiones y comprendes que renunciamos a dicha responsabilidad.

2. Recibo y pago de los fondos de una transacción

Después de que se realice una transacción de pago usando nuestros servicios de pago, recibirás una notificación de confirmación de dicha transacción. **En ciertos casos, tu transacción de pago se puede rechazar, congelar o retener, por ejemplo, por sospecha de fraude, incumplimiento potencial o alto riesgo de incumplimiento de las condiciones de eBay, eCI o de uno de nuestros proveedores externos de servicios de pago, o incumplimiento de sanciones económicas o comerciales.**

Si somos tu entidad de pago, ingresaremos los fondos recibidos a tu cuenta de facturación. Puede que, a nuestra entera discreción, te ofrezcamos la posibilidad de recibir tus ingresos en una cuenta stored value que emitamos a tu nombre. Los fondos de tus transacciones (excepto los retenidos según se describe en estas Condiciones de los servicios de pago y conforme a los plazos de pago descritos en la siguiente oración) se sumarán diariamente, a menos que solicites lo contrario y que lo aprobemos, en un único pago según el acuerdo que tengas con nosotros (por ejemplo, un único ingreso correspondiente a todas las transacciones del mismo día listas para su pago). Normalmente, los fondos correspondientes a las transacciones para las que ofrecemos servicios de pago, se transferirán a los dos a siete días hábiles tras la transacción del comprador. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función de circunstancias específicas como, por ejemplo, el tiempo de tramitación de tu banco.

Cuando sea necesario por motivos operativos o de cumplimiento, podremos emplear otro procedimiento. Si no podemos pagar los fondos de una transacción para la que se han utilizado servicios de pago, nos reservamos el derecho de (según el motivo por el que no podemos ingresar los fondos) devolver el importe al comprador (por

ejemplo, cuando no podamos procesar tus datos por razones técnicas o incumplas estas Condiciones de los servicios de pago) o procesar de otro modo estos fondos transcurrido el periodo aplicable pertinente o de acuerdo con la legislación vigente (incluidas las leyes sobre bienes abandonados como en el caso de la reversión de fondos a una entidad gubernamental) o de acuerdo con nuestras políticas.

3. Autorización para cobrar los importes adeudados

Por el presente, autorizas a eCI a adeudar o cargar cualquier importe adeudado a tu cuenta de pago vinculada o a cualquier otra forma de pago que tengas registrada, incluida tu cuenta stored value (si hemos emitido una cuenta de este tipo a tu nombre). Esta autorización permanecerá vigente hasta que revoques tu consentimiento por escrito o hasta el cierre o la cancelación de tu cuenta de eBay, según lo que ocurra primero.

En la medida en que lo permita la ley, cedés, vendés, concedés, transmities o transfieres de forma irrevocable a nosotros y a nuestros afiliados todos los derechos existentes, presentes y futuros, de todas las cuentas por cobrar, pagos monetarios y bienes tangibles o intangibles que se te deban. Esto lo haces a fin de cumplir con cualquier obligación o responsabilidad con eBay o con la empresa afiliada de la que obtienes servicios para la venta de bienes o servicios a tus compradores, en relación con el uso de los servicios de pago y el uso de los servicios de eBay.

4. Disputas legales

POR FAVOR, LEE ESTA SECCIÓN CON ATENCIÓN, YA QUE AFECTA A TUS DERECHOS Y DETERMINA LA FORMA FUNDAMENTAL DE RESOLVER DISPUTAS ENTRE TÚ Y eCI.

Tú y eCI acordáis que todas las reclamaciones o disputas legales surgidas o que puedan surgir entre tú y eCI (o terceras partes relacionadas) y que se vinculen de cualquier manera con esta versión o con versiones anteriores de estas Condiciones de los servicios de pago, con tu uso o acceso a los servicios de pago, con las acciones de eCI o de sus representantes, se resolverán de acuerdo con lo establecido en la presente sección sobre disputas legales.

A. Legislación aplicable

Aceptas que las leyes del Estado de Utah, renunciando expresamente al conflicto de leyes, regirán estas Condiciones de los servicios de pago y cualquier reclamación o disputa que haya surgido o pueda surgir entre tú y eCI, salvo que se disponga lo contrario en estas Condiciones de los servicios de pago y salvo que la ley federal de los EE. UU. lo impida o regule lo contrario.

B. Acuerdo de arbitraje

Tú y eCI acordáis que toda disputa o reclamación que haya surgido o pueda surgir entre tú y eCI (o una tercera parte relacionada) y que se vinculen de cualquier manera con esta versión o con versiones anteriores de las Condiciones de pago, con tu uso o acceso a los servicios de pago, con las acciones de eCI o de sus representantes, o cualquier producto o servicio vendido u ofrecido a través de los Servicios, se resolverá exclusivamente mediante arbitraje definitivo y vinculante y no ante un tribunal estatal. En esta sección de "Disputas legales", el término "tercera parte relacionada" incluye a las empresas afiliadas, subsidiarias, empresas matrices, predecesores, sucesores, cesionarios, empleados y apoderados tuyos y de eCI, así como a los empleados y apoderados de tales empresas. También podrás dirigir tus reclamaciones a un tribunal de reclamaciones menores, siempre y cuando sean pertinentes, mientras permanezcan en dicho tribunal y se presenten únicamente de forma individual (es decir, no como una demanda colectiva o representativa). La Ley federal de arbitraje de EE. UU. regula la interpretación y la ejecución del presente Acuerdo de arbitraje.

1. Prohibición de demandas colectivas y representativas y de amparo no individual

TÚ Y eCI ACORDÁIS QUE AMBAS PARTES PUEDAN PRESENTAR DEMANDA CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE NI MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA. A MENOS QUE TÚ Y eCI ACORDÉIS LO CONTRARIO, EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE COMPETENTE NO PODRÁ CONSOLIDAR NI UNIR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA O PARTE, NI PODRÁ DECIDIR DE OTRO MODO SOBRE NINGUNA FORMA DE ACCIÓN CONSOLIDADA, DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA. ADEMÁS, EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE PODRÁ ASIGNAR UNA COMPENSACIÓN (INCLUIDA LA COMPENSACIÓN MONETARIA, CAUTELAR Y DECLARATORIA) SOLO A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE LA SOLICITE Y SOLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA COMPENSAR A DICHA PARTE CONFORME A SU RECLAMACIÓN INDIVIDUAL. LA COMPENSACIÓN ASIGNADA A UNA PARTE NO AFECTARÁ A NINGÚN OTRO USUARIO. Si un tribunal determina que la legislación aplicable impide la ejecución de cualquier disposición de este párrafo con respecto a una reclamación o solicitud concreta de resolución (por ejemplo, una solicitud de medidas cautelares), entonces dicha reclamación o solicitud (y solo esa reclamación o solicitud) podrá excluirse del arbitraje y presentarse ante un tribunal estatal, sin perjuicio del derecho tuyo y de eCI de apelar la decisión del tribunal. Todas las demás reclamaciones deberán someterse a arbitraje.

2. Procedimientos de arbitraje

El arbitraje es más informal que una demanda ante un tribunal estatal. El arbitraje se encomienda a un árbitro neutral, en lugar de a un juez o jurado, y la revisión judicial de una decisión arbitral es muy limitada. Sin embargo, un árbitro puede conceder la misma indemnización por daños y perjuicios y otras compensaciones de forma individual que un tribunal estatal puede conceder a un particular. Un árbitro deberá aplicar las disposiciones de estas Condiciones de los servicios de pago del mismo modo en que lo haría un tribunal estatal. Todas las cuestiones de derecho las decidirá el árbitro, excepto las cuestiones relacionadas con la arbitrabilidad, el alcance o la aplicabilidad de este Acuerdo de arbitraje. Para que sea válido, deberás firmar personalmente el formulario y cumplimentar toda la información del mismo, incluida una descripción de la naturaleza y el fundamento de las reclamaciones que realizas, los recursos concretos, así como el e-mail y el número de teléfono guardados en tu cuenta de eBay.

La Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") llevará a cabo el arbitraje de acuerdo con sus normas y procedimientos, incluyendo las Reglas de Arbitraje del Consumidor y las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA (según sea aplicable), sujetas a las modificaciones derivadas del presente Acuerdo de arbitraje. Las normas de la AAA están disponibles en www.adr.org. En caso de que la AAA no pueda administrar el arbitraje, las partes o un tribunal podrán seleccionar a otro administrador.

La parte que desee solicitar un arbitraje deberá enviar primero a la otra parte, por correo certificado, un formulario válido de notificación de disputa ("formulario"), que puede descargarse aquí: https://p.ebaystatic.com/aw/help/legal/Notice_of_Dispute.pdf. El formulario a enviar a eCI deberá dirigirse a eBay Inc, Attn: Litigation Department, Re: Notice of Dispute, 583 W. eBay Way, Draper, UT 84020. Todo formulario dirigido y recibido por eBay también se considerará recibido por eCI si está relacionado con los servicios ofrecidos por eCI. eCI te enviará el formulario a la dirección postal que tenemos guardada en tu cuenta de eBay. Es tu responsabilidad mantener actualizada tu dirección postal. Para que sea válido, deberás firmar personalmente el formulario y cumplimentar toda la información del mismo, incluida una descripción de la naturaleza y el fundamento de las reclamaciones que realizas, los recursos concretos, así como el e-mail y el número de teléfono guardados en tu cuenta de eBay.

Si tú y eCI no podéis resolver las reclamaciones descritas en un formulario válido en el plazo de 30 días desde la recepción del formulario por parte de eCI, tú o eCI podréis iniciar un procedimiento de arbitraje. Dispones de un formulario para iniciar el proceso de arbitraje en el sitio web de la AAA: www.adr.org. Además de presentar este formulario ante la AAA de conformidad con sus normas y procedimientos, la parte que inicie el arbitraje deberá enviar una copia del formulario completo a la parte contraria. Podrás enviar una copia dirigida a eCI a la siguiente dirección: eBay Commerce Inc. c/o CT Corporation System, 1108 E South Union Ave., Midvale, UT 84047, EE. UU. En caso de que eCI inicie un arbitraje contra ti, eCI te enviará una copia del formulario completo a la dirección postal guardada en tu cuenta de eBay. No se revelará al árbitro ninguna oferta de acuerdo realizada por ti o eCI.

Siempre que las reclamaciones o contrarreclamaciones reveladas no superen el valor de 25.000 USD, la disputa se resolverá únicamente mediante la presentación de documentos, si bien el árbitro podrá exigir a su discreción una audiencia personal si las circunstancias así lo requieren. Si se celebrara una audiencia personal, tú y/o eCI

podrías asistir por teléfono, a menos que el árbitro requiera una comparecencia personal.

El árbitro decidirá sobre el contenido de todas las reclamaciones de conformidad con la legislación aplicable, incluidos los principios de equidad reconocidos, y examinará todas las reclamaciones de privilegio reconocidas por ley. El árbitro no estará sujeto a las decisiones de arbitrajes anteriores con otros usuarios, sino solo, en la medida en que así lo exija la legislación aplicable, a las decisiones de arbitrajes anteriores con el mismo usuario de eCI. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante, y podrá ser presentada para su ejecución ante cualquier tribunal competente.

3. Costes del arbitraje

El pago de todas las tasas de presentación, administrativas y de arbitraje será según las normas de la AAA, salvo que se disponga otra cosa en el presente Acuerdo de arbitraje. Si cumpliste con el procedimiento de notificación de disputa establecido en la sección 2 de este Acuerdo de arbitraje ("procedimiento de arbitraje") y la cuantía en disputa es de 10.000 USD o inferior, eCI pagará todas las tasas administrativas y de arbitraje previa solicitud. Toda solicitud de pago de tasas por parte de eCI se debe enviar por correo postal a la AAA junto con tu solicitud de arbitraje. eCI se encargará de pagar todas las tasas administrativas y de arbitraje directamente a la AAA. En caso de que el árbitro determine que las reclamaciones presentadas en el arbitraje son infundadas, aceptas reembolsar a eCI todas las tasas de arbitraje pagadas por eCI en tu nombre y que, de todos modos, tendrías que pagar conforme a las normas de la AAA. eCI pagará las tasas de presentación y administración y los honorarios del árbitro que el árbitro considere necesario, a fin de evitar que el coste de acceso al foro de arbitraje sea inasequible.

4. Cláusula de salvaguarda

En la medida en que un árbitro o un tribunal estatal determine que una parte de este Acuerdo de arbitraje sea inválida o no aplicable, las demás partes de este acuerdo permanecerán vigentes, salvo lo dispuesto en la sección 1 de este Acuerdo de arbitraje ("Prohibición de demandas colectivas y representativas y de amparo no individual").

5. Procedimiento de oposición (opt-out)

SI ERES UN USUARIO NUEVO DE NUESTROS SERVICIOS DE PAGO, PODRÁS Oponerte a este Acuerdo de Arbitraje enviándonos una notificación por escrito ("OPOSICIÓN"). LA OPOSICIÓN DEBE PRESENTARSE NO MÁS TARDE DE 30 DÍAS TRAS LA FECHA EN QUE ACEPTASTE POR PRIMERA VEZ ESTAS CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE PAGO (SE CONSIDERARÁ LA FECHA DEL SELLO POSTAL DE CORREOS). DEBERÁS ENVIAR LA OPOSICIÓN A EBAY INC., ATTN.: LITIGATION DEPARTMENT, BETREFF: OPT-OUT NOTICE, 583 WEST EBAY WAY, DRAPER, UT 84020. TODA OPOSICIÓN DIRIGIDA A EBAY Y RECIBIDA POR EBAY TAMBIÉN SE CONSIDERARÁ RECIBIDA POR eCI SI DICHA OPOSICIÓN AFECTA A LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR eCI.

Ponemos a tu disposición un [formulario de oposición](#). Deberás completar este formulario y enviárnoslo para oponerte al Acuerdo de arbitraje. Deberás completar el formulario de oposición cumplimentando la información solicitada en el formulario, incluyendo tu nombre, la dirección completa (calle, número, localidad, provincia y código postal), así como el/los identificador/es de usuario y la/s dirección/es de e-mail asociados con la/s cuenta/s de eBay a la/s que se refiere la oposición. Para que la oposición sea efectiva, deberás firmar el formulario. Este procedimiento es la única manera de oponerte al Acuerdo de arbitraje. Si te opones al Acuerdo de arbitraje, continuarán vigentes todas las demás partes de estas Condiciones de los servicios de pago y las demás disposiciones de la sección de Disputas legales. La oposición al Acuerdo de arbitraje no afectará a ningún otro Acuerdo de arbitraje previo o futuro celebrado o que puedas celebrar con nosotros.

6. Futuras enmiendas al Acuerdo de arbitraje

Sin perjuicio de lo estipulado en las Condiciones de los servicios de pago, en caso de enmendar este Acuerdo de arbitraje (excepto las modificaciones referidas a un cambio de la dirección de notificación o a un enlace a un sitio web incluidos en este documento), se acuerda que dicha enmienda no se aplicará a ninguna reclamación presentada contra eCI antes de la fecha de entrada en vigor de la enmienda. La enmienda se aplicará a todas las demás disputas o reclamaciones surgidas o que puedan surgir entre tú y eCI y que estén reguladas por el Acuerdo de arbitraje. Te informaremos de cualquier enmienda a este Acuerdo de arbitraje publicando las condiciones enmendadas en www.ebay.com al menos 30 días antes de la fecha de entrada en vigor de las enmiendas y notificándolo a través del portal de noticias de eBay y/o por e-mail. Si no estás de acuerdo con las condiciones enmendadas, podrás cerrar tu cuenta de eBay en el plazo de 30 días y no estarás sujeto a las condiciones enmendadas.

C. Lugar de jurisdicción

A menos que se acuerde lo contrario, en caso de que el Acuerdo de arbitraje anterior no se aplique a ti o a una reclamación o disputa en particular, ya sea por tu oposición a este Acuerdo de arbitraje o por decisión del árbitro o de un tribunal, aceptas que los tribunales estatales y federales ubicados en el condado de Salt Lake, Utah, EE. UU., tengan jurisdicción exclusiva sobre todas las reclamaciones y disputas legales que hayan surgido o puedan surgir entre tú y eCI. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en el condado de Salt Lake, Utah, EE. UU., para dichas reclamaciones o disputas.

III. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE EBAY SARL

Además de las Condiciones generales de pago establecidas anteriormente, se aplicarán las siguientes condiciones al usar los servicios de pago de eBay Sarl. En esta sección, "nosotros" o "nos" se refiere a eBay Sarl.

Entre tú y eBay Sarl, las disposiciones de las [Condiciones de uso](#) los servicios de eBay (en adelante, "Condiciones de uso") formarán parte de estas Condiciones de los servicios de pago en la medida en que sean aplicables a este Acuerdo. En caso de discrepancia entre las [Condiciones de uso](#) y las presentes Condiciones de los servicios de pago, prevalecerán estas últimas.

1. Servicios de pago; desactivar formas de pago

Autorizas a eBay Sarl a recibir y procesar los pagos que reciba en tu nombre. Como proveedor de servicios de pago, actuamos en tu nombre siendo tú el beneficiario. En caso de reembolso, devolución de cargo o situación similar, también serás considerado como pagador, actuando eBay Sarl como tu proveedor de servicios de pago.

Una vez aceptada la forma de pago utilizada por el comprador (por ejemplo, su tarjeta Visa) y autorizado el pago, tu derecho de cobro contra el comprador queda satisfecho, independientemente de que realicemos el pago a tu cuenta. En caso de que no te ingresemos dicho pago tal como se describe en estas Condiciones de los servicios de pago, tendrás derecho a presentar una reclamación contra nosotros y no contra el comprador, ya que dicho pago se considerará realizado por el comprador cuando lo recibamos. En la medida en que así lo permitan las condiciones de una tercera parte o de una autoridad competente, aceptas que no seremos responsables de tus acciones u omisiones y comprendes que renunciamos a dicha responsabilidad.

Podríamos desactivar algunas de las formas de pago disponibles para los compradores en todos o algunos de tus anuncios si tenemos motivos justificados para creer que el uso de dichas formas de pago en tus transacciones aumentaría el riesgo financiero, de incumplimiento normativo u otros riesgos para nosotros. Por ejemplo, si quieres ofrecer un artículo de precio elevado con una nueva cuenta de eBay, podríamos desactivar aquellas formas de pago en las que el importe de la venta se abone en diferido respecto de la transacción (p. ej., domiciliación bancaria o pago a la recepción de la factura). A la hora de evaluar el riesgo, tenemos en cuenta distintos factores, como tu

historial de ventas, tu nivel de servicio, el historial de tu cuenta de eBay, los riesgos asociados a determinadas categorías de artículos, el valor de la transacción, y el número y los importes de tus casos abiertos con la Garantía al cliente de eBay. Volveremos a activar las formas de pago afectadas en cuanto deje de existir dicho riesgo.

2. Ejecución de transacciones de pago

Como parte del uso de los servicios de pago de eBay como beneficiario, las transacciones de pago se cursarán de acuerdo con las normas y directrices de procedimiento de los sistemas de pago, a menos que se acuerde lo contrario.

Datos requeridos

El pagador (por ejemplo, el comprador de un artículo que has vendido en eBay) será responsable de garantizar que recibamos los datos necesarios para cursar la transacción de pago. Si no disponemos de los datos requeridos para cursar la transacción, nos reservamos el derecho de solicitar la información necesaria al proveedor de servicios de pago del pagador.

Para poder cursar una transacción de pago, necesitamos los datos siguientes:

- nombre,
- seudónimo de eBay,
- nombre del comprador (si procede),
- el seudónimo de eBay del comprador y demás datos sobre el comprador que nosotros o el proveedor de servicios de pago requiramos (si procede),
- la moneda de la transacción de pago (si es posible, de forma abreviada),
- el importe de la transacción de pago y
- la cuenta de pago del beneficiario.

En la medida en que sea razonablemente posible, utilizaremos de forma automática la información almacenada en nuestros sistemas. Si cualquiera de estos datos necesarios indicados por ti o por el pagador no están disponibles en su totalidad o son incorrectos, no asumimos ninguna responsabilidad por los daños, el retraso u otros perjuicios que surjan en caso de que no se ejecute la transacción de pago o no se curse correctamente.

Recepción de órdenes de pago

Una orden de pago se considerará como recibida en los siguientes casos:

- Si se realiza mediante tarjeta de pago de acuerdo con las normas del sistema de tarjetas de pago.
- Si se cursa a través de nuestros canales de comunicación electrónica disponibles en el día hábil en que recibimos la orden de pago.

Si la orden de pago no se recibe en un día hábil, se considerará recibida al siguiente día hábil. A los efectos de esta parte III de las Condiciones de los servicios de pago, por "días hábiles" se entiende los días en que los bancos están abiertos en Luxemburgo para su actividad comercial regular.

Una vez que eBay Sarl haya recibido una orden de pago, no podrá anularse. Sin embargo, si se ha acordado cursar una orden de pago en un día determinado, podrás anularla a más tardar el día hábil previo al día hábil acordado.

Rechazo de órdenes de pago

Nos reservamos el derecho de no cursar una orden de pago en los siguientes casos:

- Si la información de la orden de pago contiene errores y/o es incompleta.
- Si has incumplido tus obligaciones conforme a estas Condiciones de los servicios de pago o a cualquier otro acuerdo celebrado con nosotros.
- Si existe alguna duda sobre la validez de la orden, la identidad o la autoridad de la persona que otorga la orden de pago.
- Si la orden de pago, en caso de cursarse, lesionara alguna norma, ley o reglamento vigente.

En algunas circunstancias podremos cobrar una tarifa razonable por el rechazo de la orden.

Reconoces que, al cursar una transacción de pago, es posible que nos veamos obligados a revelar los datos mencionados anteriormente, así como tu domicilio o sede empresarial, al proveedor de servicios de pago del comprador (y, posiblemente, a los intermediarios que participan en la ejecución de la transacción de pago). Aceptas expresamente y nos autorizas a revelar dichos datos.

Cuando seas el pagador, la ejecución de la transacción puede estar sujeta a que antes hayamos recibido de tu parte el importe correspondiente.

3. Pago de fondos y etiquetas de envío

Si somos tu entidad de pago, ingresaremos los fondos recibidos a tu cuenta de facturación. Los fondos de tus transacciones (excepto los retenidos conforme a estas Condiciones de los servicios de pago y conforme a los plazos de pago descritos en la siguiente oración) se sumarán diariamente en un único pago según el acuerdo que tengas con nosotros (por ejemplo, un único ingreso correspondiente a todas las transacciones del mismo día listas para su pago). Normalmente, los fondos correspondientes a las transacciones para las que ofrecemos servicios de pago, se transferirán al día o a los dos días hábiles tras el pedido del comprador a tu cuenta de facturación. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función de la forma de pago seleccionado por el comprador y la fecha en que recibamos el pago de la transacción. No obstante, cuando sea necesario para evitar riesgos o por motivos legales, podremos emplear otro procedimiento. Si no podemos pagar los fondos, dependiendo de la razón por la que no podemos cursar el pago, nos reservamos el derecho de devolver el importe al comprador (por ejemplo, en caso de que no podamos procesar los datos por razones técnicas, etc.) o procederemos con dichos fondos de otro modo, de acuerdo con la ley vigente o nuestras políticas.

Ponemos a tu disposición de forma gratuita un extracto mensual de tus transacciones, a las que podrás acceder desde el [Cuadro de mandos del vendedor](#).

Si el comprador adquiere a su cargo una etiqueta para la devolución del envío en el sitio web de eBay, eBay podrá deducir automáticamente el coste de la etiqueta del importe reembolsado al comprador. En este caso, aceptas (como deudor del comprador en concepto de reembolso) ser deudor de la empresa de envío en concepto del coste de la etiqueta y nos autorizas a emplear la parte correspondiente del importe del reembolso para pagar el gasto de envío en tu nombre. De ser así, no asumirás ningún gasto de envío adicional.

4. Responsabilidad por el uso no autorizado de un instrumento de pago

Serás plenamente responsable de todas las pérdidas relacionadas con el uso no autorizado del instrumento de pago si has actuado de forma fraudulenta en dicha transacción de pago o si has incumplido de forma intencionada o gravemente negligente alguna de las obligaciones en virtud del presente acuerdo (como no mantener tus credenciales seguras o no notificarnos de inmediato un posible incidente).

5. Nuestra responsabilidad

Te reembolsaremos el importe total y asumiremos la responsabilidad por las pérdidas en las que incurras de forma directa y razonablemente previsible como resultado de una transacción de pago incorrecta o no cursada, siempre que nos hayas notificado dicha transacción de pago sin demora tras tener conocimiento de la misma y, en ningún caso, después de los trece (13) meses a partir de la fecha de ejecución de la transacción, a menos que no te hayamos proporcionado la información relativa a la misma.

6. RatePAY

En ciertos sitios web europeos de eBay, los compradores pueden elegir una forma de pago RatePAY para artículos vendidos a través de los servicios de eBay. Reconoces y aceptas cumplir las siguientes Condiciones generales de los servicios de pago RatePAY, que constituyen una parte esencial de las presentes Condiciones de los servicios de pago. Como se establece de forma específica en las Condiciones generales de los servicios de pago RatePAY, aceptas vender y ceder a eBay Sarl tus derechos de cobro del precio de compra en caso de que los compradores hayan elegido utilizar los servicios de pago RatePAY. eBay Sarl venderá y cederá estos derechos a Adyen N.V., que, a su vez, venderá y cederá los derechos a RatePAY GmbH. Por consiguiente, los compradores que utilicen los servicios de pago RatePAY realizarán sus pagos a RatePAY GmbH, que los remitirá a eBay S.à.r.l. a través de Adyen N.V., de modo que eBay Sarl los curse y te los desembolse de acuerdo con estas Condiciones de los servicios de pago.

Condiciones generales de los servicios de pago RatePAY

6.1. Objeto contractual y ámbito de aplicación

6.1.1 RatePAY GmbH ("RatePAY") es un proveedor de pagos bajo la supervisión permanente de la Autoridad Federal de Supervisión Financiera de Alemania (BaFin) y autorizada por ella. RatePAY ofrece soluciones individuales de pago online a una variedad de vendedores minoristas en Internet y proveedores de plataformas virtuales, brindando a los minoristas online y a los vendedores privados una plataforma online para la venta de sus productos. Como parte de estas soluciones, RatePAY ofrece servicios de pago para su integración en los servicios de eBay. Los servicios de pago que ofrece RatePAY ("los servicios de pago RP") incluyen, por lo general, los pagos contra reembolso y los pagos mediante domiciliación bancaria SEPA que se ofrecen actualmente en Alemania, Austria, Suiza y los Países Bajos y en todas las demás jurisdicciones permitidas según se define en la sección 6.4.2. Los compradores que adquieran artículos a través de los servicios de eBay pueden utilizar los servicios de pago RP que ofrece actualmente eBay para resolver su reclamación del precio de compra.

6.1.2 eBay Sarl facilita los pagos que los compradores efectúen a través de los servicios de eBay y presta servicios de pago autorizados de acuerdo con estas Condiciones de los servicios de pago.

6.1.3 Adyen N.V. ("Adyen") ofrece en su nombre, junto con RatePAY, servicios de pago RP a eBay Sarl para su integración en los servicios de eBay.

6.1.4 Para utilizar los servicios de pago RP, eBay Sarl adquirirá tus derechos sobre el precio de compra de los compradores que, al utilizar los servicios de eBay, hayan optado por los servicios de pago RP. A continuación, eBay Sarl venderá y cederá los derechos adquiridos a Adyen de acuerdo con lo dispuesto en las presentes Condiciones generales de servicios de pago RP. A su vez, Adyen venderá y cederá los derechos adquiridos a RatePAY, que asumirá el riesgo de impago de los derechos adquiridos de conformidad con lo que se establece a continuación. Esta estructura se denomina "cadena de factoring".

6.1.5 Estas Condiciones generales de servicios de pago RP se aplicarán a tu uso de los servicios de pago RP en los servicios de eBay.

6.1.6 Estas Condiciones generales de servicios de pago RP se aplicarán además de otras condiciones acordadas entre tú e eBay Sarl en estas Condiciones de los servicios de pago. En caso de discrepancia, estas Condiciones generales de servicios de pago RP prevalecerán sobre las otras condiciones acordadas entre tú e eBay Sarl en las Condiciones de los servicios de pago.

6.1.7 Ni RatePAY ni Adyen serán una parte ni estarán sometidos a las obligaciones de las Condiciones de los servicios de pago ni a cualquier otro acuerdo entre tú e eBay Sarl, eBay, el comprador o un tercero.

6.2. Integración de las condiciones de pago de RatePAY y declaración de protección de datos de RatePAY

Deberás aceptar con cada comprador las condiciones de pago RatePAY ("Condiciones de pago RP"), así como la Declaración de protección de datos RatePAY ("DPD RP") para el uso que el comprador haga de los servicios de pago RP, disponibles online en <https://www.ratepay.com/legal-payment-terms/> (Condiciones de pago RP) y <https://www.ratepay.com/en/ratepay-data-privacy-statement/> (DPD RP). Acuerdas y aceptas que las Condiciones de pago RP y la DPD RP constituyan parte esencial de todo contrato de compraventa celebrado entre tú y el comprador a través de los servicios eBay ("Contrato de compraventa de eBay") para el uso de los servicios de pago RP. Además, aceptas que eBay Sarl implemente las Condiciones de pago RP y la DPD RP en la finalización del proceso de compra para los servicios de pago RP y autorizas a eBay Sarl para que en tu nombre ponga a disposición del comprador las Condiciones de pago RP y la DPD RP.

6.3 Renuncia a ciertas condiciones de los servicios de pago para vendedores comerciales

Si actúas como vendedor empresa, renuncias a que las siguientes leyes se apliquen a las Condiciones generales de servicios de pago RP: Código Civil alemán ("BGB"), artículo 675f (5) p. 2 (Tarifas de servicios de pago), BGB 675g (Enmienda del contrato general de los servicios de pago), BGB 675h (Terminación ordinaria de un contrato general de servicios de pago), BGB 675y (Responsabilidad de los proveedores de servicios de pago en caso de que no se ejecute la orden de pago o no se curse correctamente; deber de investigación), BGB 675z (Otras reclamaciones en caso de que una orden de pago no se ejecute, no se curse correctamente o se retrase, o en caso de una transacción de pago no autorizada) y BGB 676 (Prueba de la ejecución de las transacciones de pago).

6.4 Compra de tus cuentas por cobrar por parte de eBay Sarl

6.4.1 Autorizas a eBay Sarl a presentar tus cuentas por cobrar de los contratos de compraventa de eBay a RatePAY (a través de Adyen) para su aprobación ("Aviso de compra"). Tras recibir el Aviso de compra (a través de eBay Sarl y Adyen), RatePAY evaluará las cuentas por cobrar ofrecidas para determinar la probabilidad de pago de dichas cuentas por parte del comprador y remitirá (a través de Adyen e eBay Sarl) una respuesta en la que acepte ("Aviso de evaluación positiva") o rechace ("Aviso de evaluación negativa") la cuenta por cobrar.

6.4.2 Deberás ofrecer a eBay Sarl todas las cuentas por cobrar relacionadas con los servicios de pago RP de acuerdo con las presentes Condiciones generales de servicios de pago RP que cumplan los siguientes criterios:

- Se trata de una cuenta por cobrar del comprador en base a un contrato de compraventa de eBay en el que el comprador ha seleccionado uno de los servicios de pago RP.
- Existe un aviso de evaluación positiva para la cuenta por cobrar correspondiente.
- La cuenta por cobrar está denominada en (i) EUR o CHF u (ii) otra divisa compatible con RatePAY.
- La cuenta por cobrar está regulada por (i) las leyes de Alemania, Austria, Suiza o los Países Bajos u (ii) otra jurisdicción compatible con RatePAY (en adelante, las "jurisdicciones permitidas").

(denominadas conjuntamente las "cuentas por cobrar del vendedor" o bien, individualmente, la "cuenta por cobrar del vendedor").

6.4.3 Al aceptar estas Condiciones de los servicios de pago, lo que da lugar a la implementación de los servicios de pago RP en las descripciones de los artículos publicados por ti en los servicios de eBay, ofrezco automáticamente las cuentas por cobrar de los vendedores a eBay Sarl una vez concluido el contrato de compraventa de eBay en el que el comprador haya elegido uno de los servicios de pago RP (en adelante, la "oferta de compra de las cuentas por cobrar"). eBay Sarl enviará un mensaje a Adyen (y Adyen a RatePAY) notificándoles la conclusión del contrato de compraventa de eBay y la oferta por parte de eBay Sarl a Adyen para comprar la correspondiente cuenta por cobrar del vendedor. En función de la respuesta de Adyen a la oferta de compra de eBay Sarl, eBay Sarl aceptará tu oferta de compra iniciando la transacción de pago (en adelante "aceptación de la oferta de compra de la cuenta por cobrar") o rechazando la oferta de compra. Tras aceptar la oferta de compra de la cuenta por cobrar, se celebrará un contrato de compra ("Contrato de compra individual de la cuenta por cobrar") entre tú y eBay Sarl del vendedor correspondiente, incluidos los derechos accesorios (definidos a continuación) que se adquieren de acuerdo con estas Condiciones generales de servicios de pago RP (en adelante, la "cuenta por cobrar adquirida"). En caso de que Adyen rechace la oferta de compra de la cuenta por cobrar, eBay Sarl retirará la oferta de compra presentada y no se celebrará el contrato de compra individual de la cuenta por cobrar del vendedor correspondiente. Una oferta de compra rechazada se podrá volver a presentar siguiendo el procedimiento descrito en esta sección 6.4.3.

6.5. Cesión de las cuentas por cobrar

6.5.1 Sin perjuicio de lo dispuesto en la sección 6.5.3 siguiente, cederás a eBay Sarl todas tus cuentas por cobrar del vendedor actuales y futuras, incluidos todos los derechos accesorios (definidos a continuación); e eBay Sarl acepta dicha cesión.

6.5.2 Por "derechos accesorios", en relación con la cuenta por cobrar del vendedor correspondiente, se entiende lo siguiente:

- a. Los derechos a garantías y seguridades con las que se avala la cuenta por cobrar del vendedor correspondiente.
- b. El derecho de reclamación de seguros por daños durante el transporte.
- c. Tus derechos condicionales para exigir la entrega o la recuperación de un propietario inmediato.
- d. Los derechos preferentes, derechos constitutivos, derechos de revocación o desistimiento o derechos de apelación y todas las demás posiciones jurídicas, reclamaciones de intereses, reclamaciones de compensación, reclamaciones de garantía, reclamaciones de sanciones contractuales contra el comprador o terceros que sean titulares reales directos de las mercancías.
- e. Otras reclamaciones contra terceros en relación con la correspondiente cuenta por cobrar del vendedor (como seguro de crédito a la exportación, de transporte, robo, hurto o incendio, reclamaciones contra reguladores centrales y asociaciones de compra, reclamaciones contra transportistas), así como todos los demás derechos accesorios o cualquier derecho accesorio relacionado con la correspondiente cuenta por cobrar del vendedor y/o las transacciones o contratos subyacentes.

En cada uno de los casos mencionados, independientemente de si dichos derechos accesorios se transfieren junto con la correspondiente cuenta por cobrar del vendedor en virtud del artículo 401 del Código Civil alemán (BGB).

Las reclamaciones adicionales o nuevas contra el comprador derivadas de la suspensión del contrato de compraventa de eBay (como los gastos de envío) no son derechos accesorios. No transferirás estas reclamaciones a eBay Sarl como parte de las cuentas por cobrar del vendedor.

6.5.3 La cesión de las respectivas cuentas por cobrar del vendedor, como se describe en la sección 6.5.1 anterior, incluidos todos los derechos accesorios, estará sujeta a la celebración de un contrato de compra individual de las respectivas cuentas por cobrar del vendedor de conformidad con la sección 6.4.3.

6.5.4 La cesión de las cuentas por cobrar del vendedor, incluidos todos los derechos accesorios para los que la cesión no sea válida debido a la reserva extendida de propiedad, será válida tras el pago por parte del respectivo proveedor o tras su renuncia a la reserva de propiedad.

6.5.5 Tras concluir un contrato de compra individual de cuentas por cobrar, tú e eBay Sarl reiteráis la cesión de la correspondiente cuenta por cobrar, especificada mediante el identificador de transacción en la oferta de compra de la cuenta por cobrar, incluidos todos los derechos accesorios, constituyendo esta una oferta para ceder tu correspondiente cuenta por cobrar a eBay Sarl y la aceptación de la misma por parte de eBay Sarl.

6.5.6 En caso de duda sobre la validez de la cesión de las cuentas por cobrar del vendedor, incluidos los derechos accesorios, que requiera otras declaraciones o acciones por tu parte, deberás realizar dicha declaración o acción a petición de eBay Sarl.

6.5.7 Autorizas a eBay Sarl, de manera irrevocable y con derecho de representación, a que notifique al comprador correspondiente la cesión de las cuentas por cobrar del vendedor y a que ejerza en su nombre los derechos no transferibles, como los derechos contractuales en relación con las cuentas por cobrar del vendedor, incluidos todos los derechos accesorios.

6.6 Cobro y riesgo de cobro

6.6.1 Sin perjuicio de la existencia de las cuentas por cobrar adquiridas, eBay Sarl asumirá el riesgo de no recuperarlas del comprador correspondiente, ya sea de forma total o parcial, en particular, debido a la insolvencia del comprador. eBay Sarl pagará el precio de compra (menos las tarifas y los gastos acordados de eBay Sarl) de la cuenta por cobrar correspondiente, independientemente de que el cobro se ejecute.

6.6.2 El cobro y la ejecución de las cuentas por cobrar adquiridas serán responsabilidad de eBay Sarl, que correrá con todos los costes.

6.6.3 eBay Sarl transferirá a Adyen los riesgos económicos asociados a las obligaciones reguladas en las secciones 6.6.1 y 6.6.2, que a su vez asumirá RatePAY a través de la cadena de factoring descrita en la sección 6.1.4.

6.7 Garantías

Cada vez que se celebre un contrato de compra individual de cuentas por cobrar adquiridas, afirmas y garantizas a eBay Sarl, mediante una garantía independiente, que:

6.7.1 La cuenta por cobrar adquirida cumple con lo establecido en la sección 6.4.2 de estas Condiciones generales de servicios de pago RP.

6.7.2 Existe una cuenta por cobrar adquirida.

6.7.3 La propiedad de las cuentas por cobrar adquiridas no tiene cargas de terceros y que tienes derecho a ceder y transferirla.

6.7.4 La cuenta por cobrar adquirida aún no se ha cedido ni transferido a terceros, a menos que dicha cesión se haya efectuado de conformidad con una reserva extendida de propiedad acordada entre tú y el proveedor pertinente de la mercancía (en cuyo caso, las subsecciones (3) y (5) no se aplicarán a tal efecto).

6.7.5 La cuenta por cobrar adquirida está libre de derechos de terceros y no existen derechos o reclamaciones de terceros en relación con la misma.

6.7.6 La cuenta por cobrar adquirida no está sujeta a ninguna reclamación de responsabilidad de terceros, en particular, a ninguna reclamación según el artículo 13c de la Ley alemana del IVA ("UStG").

6.7.7 Enviarás, entregarás o suministrarás al comprador correspondiente el/los artículo/s pertinente/s en su totalidad, a tiempo y según las condiciones del acuerdo de compraventa de eBay existente con el comprador correspondiente, de modo que este no pueda ejercer ningún derecho o reclamación de retención, compensación, subsanación, reducción del precio de compra, desistimiento del contrato ni reclamaciones por daños y perjuicios, siempre y cuando no se pueda resolver una posible disputa mediante el procedimiento establecido en la sección 6.8.1 (c) (en otras palabras: si la disputa se resuelve mediante el procedimiento establecido en la sección 6.8.1 (c) y has aportado pruebas válidas de acuerdo con la sección 6.10.2, la garantía de esta subsección (6.7.7) no se aplicará a la reclamación ni al artículo para el que se aportaron dichas pruebas).

6.7.8 Tras la conclusión del contrato de compra individual, la cuenta por cobrar adquirida se cederá legítimamente a eBay Sarl, e eBay Sarl la ejecutará contra el comprador (o bien Adyen o RatePAY tras la cesión del derecho a Adyen y, posteriormente, de Adyen a RatePAY) de acuerdo con la legislación vigente para la cuenta por cobrar

adquirida y con el procedimiento de ejecución aplicable.

Cada una de estas garantías otorgadas por ti a eBay Sarl en relación con el contrato de compra individual de la cuenta por cobrar se otorgarán a Adyen (y Adyen a RatePAY) a través de la cadena de factoring.

6.8 Devolución de las cuentas por cobrar adquiridas

6.8.1 Si la cuenta por cobrar adquirida cumple alguno de los criterios que se indican a continuación (en adelante, denominada "cuenta por cobrar defectuosa"):

- a. El comprador ejerce su derecho de desistimiento de forma efectiva en relación con la cuenta por cobrar adquirida.
- b. El comprador termina el Contrato de compraventa de eBay sobre la base de un derecho de devolución concedido por ti voluntariamente para el artículo comprado (por ejemplo, un "derecho de devolución de 100 días").
- c. No aportas ninguna prueba válida en caso de oposición del comprador a una cuenta por cobrar adquirida (disputa), tal como requiere eBay Sarl de acuerdo con la sección 6.10.2.
- d. Vulneras una de las garantías establecidas en la sección 6.7 en relación con la cuenta por cobrar adquirida (en cuyo caso, el derecho de reasignación de la cuenta por cobrar defectuosa constituye el único remedio jurídico de eBay Sarl).

En consecuencia, Adyen podrá ejercer su derecho de devolución de dicha cuenta por cobrar defectuosa a eBay Sarl y, a su vez, eBay Sarl también tendrá el derecho de devolvértela la cuenta por cobrar.

6.8.2 Sin perjuicio de lo dispuesto la sección 6.8.3 siguiente, eBay Sarl te devolverá todas las cuentas por cobrar defectuosas, actuales y futuras, y tú aceptarás la devolución.

6.8.3 La mencionada devolución de la respectiva cuenta por cobrar defectuosa se somete a la condición suspensiva de que eBay Sarl te notifique que realizará una devolución (en adelante, "notificación de devolución").

6.8.4 Deberás reembolsar sin demora el precio de compra recibido por eBay Sarl correspondiente a las cuentas por cobrar defectuosas después de que eBay Sarl te haya enviado dicha notificación de devolución. eBay Sarl tendrá derecho a compensar dicho derecho de cobro con otros pagos que eBay Sarl deba hacerte a tu favor.

6.9. Reembolsos

6.9.1 En caso de que inicies un reembolso por una cuenta por cobrar adquirida ("cuenta por cobrar reembolsada"), eBay Sarl iniciará el proceso de reembolso a través de Adyen, y RatePAY reembolsará al comprador.

6.9.2 Deberás reembolsar a eBay Sarl todos los costes, gastos y obligaciones en los que incurriera eBay Sarl en relación las cuentas por cobrar reembolsadas ("derecho de reembolso"), limitándose dicho reembolso al precio de compra de la cuenta por cobrar reembolsada. eBay Sarl tendrá el derecho de compensar el reembolso con pagos que deba realizar a tu favor.

6.9.3 Inmediatamente después de la cesión de Adyen a eBay Sarl de una cuenta por cobrar reembolsada, ya sea en parte o en su totalidad (si procede), eBay Sarl te cederá dicha cuenta por cobrar reembolsada.

6.10 Obligación de información y cooperación

6.10.1 Te comprometes a notificar a eBay Sarl de inmediato al tener conocimiento de lo siguiente: (i) cualquier incumplimiento de una garantía según la sección 6.7 relacionado con una cuenta por cobrar adquirida u (ii) otro evento que pueda perjudicar o poner en peligro la recuperación de las cuentas por cobrar adquiridas o alterar de manera material tu solvencia o, si llega a tu conocimiento, que pueda alterar de manera material la probabilidad de que el comprador pague las cuentas por cobrar adquiridas.

6.10.2 Si un comprador se opone a una cuenta por cobrar adquirida (disputa) ante RatePAY, RatePAY notificará a eBay Sarl a través de la plataforma de gestión de disputas de Adyen, eBay Sarl te notificará la oposición y, según la [Protección del vendedor](#), te solicitará que aportes una prueba válida a eBay Sarl del envío, de la entrega o de otro servicio prestado debidamente al comprador. En caso de que no aportes dicha prueba válida según la [Protección del vendedor](#), aceptas que esto ocasione que RatePAY devuelva a Adyen la cuenta por cobrar adquirida, Adyen a eBay Sarl y, posteriormente, de eBay Sarl a ti y, por tanto, que estés obligado a reembolsar el precio de compra a eBay Sarl.

6.10.3 En caso de que recibas algún pago de la cuenta por cobrar adquirida, lo rechazarás y notificarás al pagador que el pago se debe realizar a RatePAY. Deberás notificar a RatePAY cualquier pago rechazado correspondiente a las cuentas por cobrar adquiridas.

6.10.4 A petición de eBay Sarl, deberás proporcionar a eBay Sarl, Adyen y/o RatePAY toda la información, registros y documentos necesarios u oportunos para comprobar y ejecutar las cuentas por cobrar adquiridas. En caso de que haber transmitido a terceros (incluyendo, entre otros, empresas contables o asesores fiscales) toda la información, registros y documentos necesarios para comprobar y ejecutar las cuentas por cobrar adquiridas, o si el tratamiento electrónico de datos está a cargo de terceros, a petición de eBay Sarl deberás dar instrucciones inmediatamente a dichos terceros para que suministren y transmitan a eBay Sarl, Adyen y/o RatePAY toda la información, registros y documentos necesarios y para que presten sus servicios a eBay Sarl, Adyen y/o RatePAY en la medida en que sea necesario para comprobar o ejecutar las cuentas a cobrar adquiridas.

6.11. Pago

La remuneración de eBay Sarl y las condiciones de pago se regulan en las presentes Condiciones de los servicios de pago y en la página de Tarifas de pago.

6.12. Derecho de modificación

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento estas Condiciones generales de servicios de pago RP y/o las Condiciones de pago de RP según lo dispuesto en la parte I, sección 10 de las presentes Condiciones de los servicios de pago.

6.13. Protección de datos

Las partes tratarán en todo momento los datos personales de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos y, en particular, con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (el "Reglamento General de Protección de Datos", "RGPD") y cualquier otra ley complementaria aplicable en materia de protección de datos.

6.14 Disposiciones generales

6.14.1 RatePAY, Adyen o eBay Sarl podrán adaptar, en cualquier momento y sin tu consentimiento, las medidas para minimizar los riesgos de fraude e impago, de acuerdo con las instrucciones o los requisitos de RatePAY. eBay Sarl puede finalizar de inmediato el procesamiento y el pago de las transacciones relacionadas con los servicios de pago RP si no cumples con los criterios de aceptación como vendedor comercial o estas Condiciones generales de servicios de pago RP. No se verán afectados los demás derechos de eBay Sarl de rescindir el acuerdo de servicios de pago de eBay (es decir, estas Condiciones de los servicios de pago) o de finalizar los servicios de acuerdo con lo dispuesto en las Condiciones de los servicios de pago.

6.14.2 eBay Sarl tendrá derecho a transferir a Adyen la totalidad o parte de las cuentas por cobrar adquiridas con el fin de transferir el riesgo de cobro conforme a la sección 6.6 o con fines de refinanciación, y a almacenar, procesar y transferir a Adyen y RatePAY todos los datos pertinentes de las transacciones en la medida en que sea necesario para la prestación de los servicios requeridos y acordados contractualmente, la transferencia de las cuentas por cobrar adquiridas o para aplicar la cadena de factoring. A este respecto, liberas a eBay Sarl de sus obligaciones de confidencialidad. Adyen, a su vez, tendrá derecho a ceder a RatePAY la cuenta por cobrar adquirida. RatePAY tendrá derecho a ceder a un tercero toda cuenta por cobrar adquirida.

6.14.3 Estas condiciones generales de los servicios de pago RP para los vendedores de eBay se rigen por la legislación de la República Federal de Alemania, excepto en el caso de las cesiones de las cuentas por cobrar del vendedor, que se regirán por otra legislación vigente aplicable a las cuentas por cobrar correspondientes. No se aplicarán las disposiciones del derecho internacional privado y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si actúas como un consumidor y si las disposiciones legales obligatorias de protección del consumidor en tu país de residencia incluyen disposiciones que te sean más favorables, tales disposiciones se aplicarán independientemente de la elección de la legislación alemana.

7. Medidas correctivas

Si tuviéramos conocimiento de un fraude presunto o real, o si existieran otras preocupaciones de seguridad que afecten a tu cuenta de eBay, te notificaremos por e-mail y te indicaremos cómo proteger tu cuenta de eBay.

8. Disposiciones generales

Exclusión de determinadas disposiciones para empresarios

Si utilizas nuestros servicios de pago como empresario, aceptas que no se aplicarán los artículos 79 (1), 81 (3), 86, 88, 89, 90, 93, 101 y el título III de la Ley luxemburguesa de 10 de noviembre de 2009 sobre servicios de pago.

Particulares

Si actúas como particular en nombre propio y no representas a ninguna empresa, no podrás utilizar los servicios de pago para recibir o transferir fondos en nombre de otra persona física o jurídica.

Reclamaciones

Toda queja sobre eBay Sarl o los servicios prestados por eBay Sarl deberá dirigirse primero al departamento de atención al cliente de [eBay Sarl](#). Aceptas que eBay Sarl pueda responderte siempre por e-mail a las quejas presentadas.

En caso de que no estés satisfecho con la respuesta de eBay Sarl, también puedes dirigir tu reclamación a la CSSF (www.cssf.lu), que es la autoridad competente para tramitar las reclamaciones extrajudiciales de los clientes de proveedores de servicios de pago autorizados en Luxemburgo. Para más información, consulta nuestra [Política de gestión de quejas](#).

Si eres residente en Reino Unido, podrás remitir tu queja a Financial Ombudsman Services. Para más información, visita la página web del [Página web del Financial Ombudsman](#) y consulta el [folleto de Financial Ombudsman Services](#) (ambos en inglés).

Comunicación

Nos comunicaremos contigo en el idioma en el que ponemos a disposición estas Condiciones de los servicios de pago. Aceptas que podamos enviarte avisos u otra información publicándola en tu cuenta de eBay, por correo electrónico al e-mail que tenemos registrado, por correo postal a tu dirección registrada, por teléfono o por mensaje de texto a tus dispositivos móviles.

Para que los avisos que envías a eBay Sarl tengan efecto jurídico (excepto la notificación de rescisión según la sección 11 de la parte I), deberán enviarse por correo postal a la siguiente dirección: eBay S.à.r.l., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo.

Podrás solicitarnos una copia de cualquier los documentos que deban facilitarse según la ley (incluidas estas Condiciones de los servicios de pago). Te la enviaremos en un formato que te permita almacenar y reproducir la información (por ejemplo, por e-mail) o, si lo prefieres, en papel.

Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones de los servicios de pago están sujetas y se interpretarán de acuerdo con las leyes del Gran Ducado de Luxemburgo. Si actúas como un consumidor (y no como empresa) y si las disposiciones legales obligatorias de protección del consumidor en tu país de residencia incluyen disposiciones que te sean más favorables, tales disposiciones se aplicarán independientemente de la elección de la legislación luxemburguesa.

Como consumidor, podrás iniciar un procedimiento judicial relacionado con las Condiciones generales de pago y con estas condiciones de pago adicionales relativas a los servicios de pago de eBay Sarl ante los tribunales competentes de tu país de residencia o bien ante los tribunales competentes del domicilio social de eBay Sarl en Luxemburgo. Si eBay Sarl desea presentar demanda contra ti en calidad de consumidor, solo podremos hacerlo ante los tribunales del país en el que resides. Si actúas como empresa, aceptas someterte a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Gran Ducado de Luxemburgo.

IV. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE ECCA

Además de las Condiciones generales de pago establecidas anteriormente, se aplicarán las siguientes condiciones al usar los servicios de pago de ECCA. En esta sección, "nosotros" o "nos" se refiere a ECCA.

Entre tú y ECCA, las disposiciones de las [Condiciones de uso](#) formarán parte de estas Condiciones de los servicios de pago. En caso de discrepancia entre las [Condiciones de uso](#) y estas Condiciones de los servicios de pago, prevalecerán estas últimas.

Podemos cambiar, interrumpir, mejorar o modificar las opciones de los servicios de pago que ofrece eBay en cualquier momento.

 [Expandir parte IV](#)

1. Recibo y pago de los fondos de una transacción

Después de que se realice una transacción de pago usando nuestros servicios de pago, recibirás una notificación de confirmación de dicha transacción. **En ciertos casos, tu transacción de pago se puede rechazar, congelar o retener, por ejemplo, por sospecha de fraude, incumplimiento potencial o alto riesgo de incumplimiento de las condiciones de eBay, ECCA o de uno de nuestros proveedores externos de servicios de pago.**

Si somos tu entidad de pago, ingresaremos los fondos recibidos a tu cuenta de facturación. Los fondos de tus transacciones (excepto los retenidos según se describe en estas Condiciones de los servicios de pago y conforme a los plazos de pago descritos en la siguiente oración) se sumarán diariamente, a menos que solicites lo contrario y que lo aprobemos, en un único pago según el acuerdo que tengas con nosotros (por ejemplo, un único ingreso correspondiente a todas las transacciones del mismo día listas para su pago). Normalmente, los fondos correspondientes a las transacciones para las que ofrecemos servicios de pago, se transferirán a los dos a siete días hábiles tras la transacción del comprador a tu cuenta de facturación. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función de circunstancias específicas como, por ejemplo, el tiempo de tramitación de tu banco. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función de circunstancias específicas como, por ejemplo, el tiempo de tramitación de tu banco. No obstante, cuando sea necesario por motivos operativos o de cumplimiento, podremos emplear otro procedimiento. Si no podemos pagar los fondos, dependiendo de la razón por la que no podemos cursar el pago, nos reservamos el derecho de devolver el importe al comprador (por ejemplo, en caso de que no podamos procesar los datos por razones técnicas o si incumples estas Condiciones de los servicios de pago) o procederemos con dichos fondos de otro modo, de acuerdo con la ley vigente o nuestras políticas.

2. Autorización de pago

La autorización para pagar las tarifas de acuerdo con la sección 9 de la parte I de las Condiciones generales de pago constituye un acuerdo electrónico de débito preautorizado ("**Acuerdo DPA**") que suscribes con fines comerciales y por el que autorizas a eBay a realizar los cargos que correspondan a tu cuenta bancaria designada; este acuerdo está regulado por las normas de Payments Canada.

Al registrarte en los servicios de pago, autorizas a ECCA (o a eBay en nombre de ECCA) y a la institución financiera de tu cuenta bancaria (o a cualquier otra institución financiera que autorices en cualquier momento) a cargar mensualmente en tu cuenta bancaria los pagos variables recurrentes (por el importe de la factura correspondiente) en la fecha de pago acordada y, además, cualquier otro importe adeudado. Aceptas que ECCA o eBay se pongan en contacto contigo en nombre de ECCA a fin de obtener una autorización individual para cualquier pago que se realice en una fecha distinta de la acordada.

ECCA o nuestras empresas afiliadas (en nombre de ECCA) cargarán a tu cuenta una tarifa de 7,00 CAD por cada transacción bancaria autorizada que no se curse correctamente o que rechace tu institución financiera. No asumiremos ninguna responsabilidad en caso de que se devuelva la transacción bancaria.

Si deseas rescindir este Acuerdo DPA, podrás hacerlo en todo momento poniéndote en contacto con nosotros. Para obtener más información sobre tu derecho de rescisión de este Acuerdo DPA, ponte en contacto con tu institución financiera o visita www.cdnpay.ca. Si rescindes este Acuerdo DPA sin otorgar una nueva autorización de pago, podremos suspender o cancelar los servicios de pago e eBay también podrá suspender o cancelar sus servicios.

Dispones de determinados derechos de recurso en caso de que se realice un cargo a tu cuenta bancaria que no cumpla lo dispuesto en este Acuerdo DPA. Por ejemplo, tendrás derecho a recibir un reembolso por cualquier cargo no autorizado o que no cumpla lo dispuesto en este Acuerdo DPA. Puedes anular esta autorización de pago en todo momento con un periodo de preaviso de 30 días. Para más información sobre tus derechos de recurso o de rescisión de este Acuerdo DPA, y para acceder a los formularios correspondientes, contacta con tu institución financiera o visita www.payments.ca.

3. Disputas legales

POR FAVOR, LEE ESTA SECCIÓN CON ATENCIÓN, YA QUE AFECTA A TUS DERECHOS Y DETERMINA LA FORMA FUNDAMENTAL DE RESOLVER DISPUTAS ENTRE TÚ E EBAY.

Tú y ECCA acordáis que todas las reclamaciones o disputas legales surgidas o que puedan surgir entre tú y ECCA (incluyendo cualquier reclamación o disputa entre tú y un tercero que represente a ECCA) y que estén relacionadas de cualquier manera con esta versión o con versiones anteriores de estas Condiciones de los servicios de pago, con tu uso o acceso a los servicios de pago, con las acciones de ECCA o de sus representantes, se resolverán de acuerdo con lo establecido en la presente sección sobre disputas legales.

- **Ley aplicable y jurisdicción para disputas si no eres residente de Quebec:** Estas Condiciones de los servicios de pago y toda disputa o reclamación que tengas contra eBay estarán sujetas en todo aspecto por la legislación de la provincia de Ontario, Canadá, y las leyes federales vigentes de Canadá. A menos que las partes acuerden lo contrario y a menos que se disponga lo contrario en el párrafo de Procedimientos de arbitraje a continuación, aceptas someterte a la jurisdicción de los tribunales ubicados en Toronto, Ontario, Canadá, para cualquier reclamación o disputa contra ECCA.
- **Ley aplicable y jurisdicción para disputas si eres residente de Quebec:** Estas Condiciones de los servicios de pago y toda disputa o reclamación que tengas contra ECCA estarán sujetas en todo aspecto por la legislación de la provincia de Quebec, Canadá, y las leyes federales vigentes de Canadá.
- **Procedimientos de arbitraje:** Para toda disputa o reclamación (excluidas las reclamaciones por medida cautelar u otro tipo de recurso equitativo) en la que la cuantía en disputa sea inferior a 15.000 CAD, las partes podrán optar por resolver la disputa de forma rentable a través de un procedimiento de arbitraje vinculante. En caso de que las partes acuerden realizar el arbitraje, este se llevará a cabo conforme a las normas de arbitraje simplificadas del ADR Institute of Canada vigentes en el momento de la disputa. A menos que las partes acuerden lo contrario o que el árbitro determine lo contrario, el arbitraje no implicará ninguna comparecencia personal de las partes ni de los testigos y se llevará a cabo por teléfono, Internet o únicamente por escrito. La decisión del árbitro podrá presentarse para su ejecución ante cualquier tribunal competente.
- **Reclamaciones inadmisibles:** Toda reclamación que presentes contra ECCA deberá resolverse de acuerdo con esta sección de resolución de disputas legales. Cualquier reclamación presentada de forma contraria a lo dispuesto en esta sección será considerada como inadmisibles. En caso de presentar una reclamación de forma contraria a lo dispuesto en esta sección, eBay podrá exigirte que asumas los honorarios y costes de los abogados hasta un máximo de 1.500 CAD, siempre que eBay te haya notificado por escrito que la reclamación es inadmisibles y tú no la hayas retirado de inmediato. Excepto que se disponga lo contrario, las notificaciones dirigidas a ECCA deberán remitirse a efectos jurídicos al destinatario designado a nivel nacional por ECCA.

[No aplicable si resides en Quebec, Canadá] Toda traducción de estas Condiciones de los servicios de pago y cualquier documento relacionado constituye un servicio de cortesía para nuestros usuarios. En caso de discrepancia en la interpretación de las versiones inglesa y francesa de las Condiciones de los servicios de pago, prevalecerá la versión inglesa de las condiciones y de sus documentos relacionados.

Si eres residente de la provincia de Quebec, se aplicará lo siguiente: Las partes confirman que han solicitado que estas Condiciones de los servicios de pago y todos los documentos relacionados se redacten en inglés. *Les parties ont exigé que la présente convention et tous les documents afférents soient rédigés en langue anglaise.*

V. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE ECA

Además de las Condiciones generales de pago establecidas anteriormente, se aplicarán las siguientes condiciones al usar los servicios de pago de ECA. En esta sección, "nosotros" o "nos" se refiere a ECA.

Entre tú y ECA, las disposiciones de las [Condiciones de uso](#) formarán parte de estas Condiciones de los servicios de pago. En caso de discrepancia entre las [Condiciones de uso](#) y las presentes Condiciones de los servicios de pago, prevalecerán estas últimas.

Podemos cambiar, interrumpir, mejorar o modificar las opciones de los servicios de pago que ofrece eBay en cualquier momento. Si tu entidad de pago es ECA, te informaremos de cualquier cambio o modificación sustancial en las funciones de los servicios de pago a través de los mensajes de eBay (en Mi eBay) o directamente a la dirección de correo electrónico vinculada a tu cuenta.

 [Expandir parte V](#)

1. Recibo y pago de los fondos de una transacción

Después de que se realice una transacción de pago usando los servicios de pago de eBay, recibirás una notificación de confirmación de dicha transacción. En ciertos casos, tu transacción de pago se puede rechazar, congelar o retener, por ejemplo, por sospecha de fraude o incumplimiento potencial de las condiciones eBay, ECA o de uno de nuestros proveedores externos de servicios de pago.

Si somos tu entidad de pago, ingresaremos los fondos recibidos a la cuenta de facturación. Los fondos de tus transacciones (excepto los retenidos conforme a estas Condiciones de los servicios de pago y conforme a los plazos de pago descritos en la siguiente oración) se sumarán diariamente en un único pago según el acuerdo que tengas con nosotros (por ejemplo, un único ingreso correspondiente a todas las transacciones del mismo día listas para su pago). Normalmente, los fondos correspondientes a las transacciones para las que ofrecemos servicios de pago, se transferirán al día o a los dos días hábiles tras el pedido del comprador. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función de circunstancias específicas como, por ejemplo, el tiempo de tramitación de tu banco. No obstante, cuando sea necesario para evitar riesgos o por motivos legales, podremos emplear otro procedimiento. Si no podemos pagar los fondos, dependiendo de la razón por la que no podemos cursar el pago, nos reservamos el derecho de devolver el importe al comprador (por ejemplo, en caso de que no podamos procesar los datos por razones técnicas, etc.) o procederemos con dichos fondos de otro modo, de acuerdo con la ley vigente o nuestras políticas.

2. Devoluciones bancarias

Cargaremos a tu cuenta una tarifa de 8,00 AUD por cada transacción bancaria autorizada que no se curse correctamente o que tu banco rechace. No asumiremos ninguna responsabilidad en caso de que se devuelva la transacción bancaria.

3. Protección de datos

La prestación de nuestros servicios conforme a estas Condiciones de los servicios de pago implica el procesamiento de tus datos personales y de datos personales de terceras personas físicas (como tus representantes o personas de contacto). Debemos recopilar parte de estos datos personales para cumplir con las obligaciones vigentes en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y de verificación de la lista de sanciones. A menos que podamos recopilar la totalidad o parte de estos datos, no podremos brindarte nuestros servicios de pago. Compartimos los datos personales con proveedores externos de servicios de pago, que pueden encontrarse fuera de Australia. Consulta el [Aviso de privacidad](#) para más información sobre cómo procesamos los datos personales, para saber cómo puedes acceder a o corregir tus datos y cómo puedes presentar una reclamación de privacidad.

4. Disputas legales

Si surgiera una disputa entre tú y ECA, nuestro objetivo consiste en proporcionarte un medio neutral y rentable para resolver dicha disputa rápidamente. Te recomendamos encarecidamente que primero te pongas en [contacto](#) con nosotros para encontrar una solución. A menos que tu problema no pueda resolverse poniéndote en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, a efecto jurídico, deberás enviar todas las notificaciones y otras comunicaciones relacionadas al representante registrado de ECA de acuerdo con la sección "Notificaciones" a continuación. Consideraremos las solicitudes razonables para resolver la disputa a través de procesos alternativos de resolución de disputas como, por ejemplo, la mediación o el arbitraje, como alternativas al litigio.

Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones de los servicios de pago están sujetas en todo sentido a la legislación de Nueva Gales del Sur (Australia). Te recomendamos que resuelvas las posibles disputas a través de la mediación (por ejemplo, un proceso online de resolución de disputas). En caso de que una disputa no pueda resolverse por vía extrajudicial, acuerdas con nosotros de forma irrevocable someterte a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Nueva Gales del Sur (Australia) para cualquier disputa.

Notificaciones

A efecto jurídico, todas las notificaciones deberán enviarse al representante registrado de ECA (en caso de que ECA sea el destinatario) o a la dirección de e-mail que indicaste al registrarte en eBay (en caso de que tú seas el destinatario). La notificación se considerará entregada 24 horas después de que se envíe el e-mail, a menos que se notifique al remitente que el e-mail no es válido o que no pudo entregarse. Opcionalmente, podremos enviarte una notificación con efecto jurídico por correo postal a la dirección que proporcionaste durante el flujo de integración. En este caso, la notificación se considerará entregada tres días después de la fecha de envío.

Toda notificación al representante registrado de ECA deberá enviarse por correo certificado a eBay Commerce Australia Pty Ltd % Corrs Chambers Westgarth, 8-12 Chifley Square, Sydney NSW 2000, Australia, fax: (01) 9210 6611 (o, si se envía a o desde un lugar fuera de Australia, por correo aéreo certificado).

VI. CONDICIONES DE PAGO ADICIONALES RELATIVAS A LOS SERVICIOS DE ECUK

Además de las Condiciones generales de pago establecidas anteriormente, se aplicarán las siguientes condiciones al usar los servicios de pago de ECUK. En esta sección, "nosotros" o "nos" se refiere a ECUK.

Entre tú y ECUK, las disposiciones de las [Condiciones de uso](#) de los servicios de eBay (en adelante, "Condiciones de uso") formarán parte de estas Condiciones de los servicios de pago en la medida en que sean aplicables a este acuerdo. En caso de discrepancia entre las [Condiciones de uso](#) y las presentes Condiciones de los servicios de pago, prevalecerán estas últimas.

 [Expandir parte VI](#)

1. Servicios de pago; desactivar formas de pago

Autorizas a ECUK a recibir y procesar los pagos que reciba en tu nombre. Como proveedor de servicios de pago, actuamos en tu nombre siendo tú el beneficiario. En caso de reembolso, devolución de cargo o situación similar, también serás considerado como pagador, actuando ECUK como tu proveedor de servicios de pago.

Una vez aceptada la forma de pago utilizada por el comprador (por ejemplo, su tarjeta Visa) y autorizado el pago, tu derecho de cobro contra el comprador queda satisfecho, independientemente de que realicemos el pago a tu cuenta. En caso de que no te ingresemos dicho pago tal como se describe en estas Condiciones de los servicios de pago, tendrás derecho a presentar una reclamación contra nosotros y no contra el comprador, ya que dicho pago se considerará realizado por el comprador cuando lo recibamos. En la medida en que así lo permitan las condiciones de una tercera parte o de una autoridad competente, aceptas que no seremos responsables de tus acciones u omisiones y comprendes que renunciamos a dicha responsabilidad.

Podríamos desactivar algunas de las formas de pago disponibles para los compradores en todos o algunos de tus anuncios si tenemos motivos justificados para creer que el uso de dichas formas de pago en tus transacciones aumentaría el riesgo financiero, de incumplimiento normativo u otros riesgos para nosotros. Por ejemplo, si quieres ofrecer un artículo de precio elevado con una nueva cuenta de eBay, podríamos desactivar aquellas formas de pago en las que el importe de la venta se abone en diferido respecto de la transacción (p. ej., domiciliación bancaria o pago a la recepción de la factura). A la hora de evaluar el riesgo, tenemos en cuenta distintos factores, como tu historial de ventas, tu nivel de servicio, el historial de tu cuenta de eBay, los riesgos asociados a determinadas categorías de artículos, el valor de la transacción, y el número y los importes de tus casos abiertos con la Garantía al cliente de eBay. Volveremos a activar las formas de pago afectadas en cuanto deje de existir dicho riesgo.

2. Ejecución de transacciones de pago

Como parte del uso de los servicios de pago de eBay como beneficiario, las transacciones de pago se cursarán de acuerdo con las normas y directrices de procedimiento de los sistemas de pago, a menos que se acuerde lo contrario.

Datos requeridos

El pagador (por ejemplo, el comprador de un artículo que has vendido en eBay) será responsable de garantizar que recibamos los datos necesarios para cursar la transacción de pago. Si no disponemos de los datos requeridos para cursar la transacción, nos reservamos el derecho de solicitar la información necesaria al proveedor de servicios de pago del pagador.

Para poder cursar una transacción de pago, necesitamos los datos siguientes:

- nombre,
- seudónimo de eBay,
- nombre del comprador (si procede),
- el seudónimo de eBay del comprador y demás datos sobre el comprador que nosotros o el proveedor de servicios de pago requiramos (si procede),
- la moneda de la transacción de pago (si es posible, de forma abreviada),
- el importe de la transacción de pago y
- la cuenta de pago del beneficiario.

En la medida en que sea razonablemente posible, utilizaremos de forma automática la información almacenada en nuestros sistemas. Si cualquiera de estos datos necesarios indicados por ti o por el pagador no están disponibles en su totalidad o son incorrectos, no asumimos ninguna responsabilidad por los daños, el retraso u otros perjuicios que surjan en caso de que no se ejecute la transacción de pago o no se curse correctamente.

Recepción de órdenes de pago

Una orden de pago se considerará como recibida en los siguientes casos:

- Si se realiza mediante tarjeta de pago de acuerdo con las normas del sistema de tarjetas de pago.
- Si se cursa a través de nuestros canales de comunicación electrónica disponibles en el día hábil en que recibimos la orden de pago.

Si la orden de pago no se recibe en un día hábil, se considerará recibida al siguiente día hábil. A los efectos de esta parte III de las Condiciones de los servicios de pago, por "días hábiles" se entiende los días en que los bancos están abiertos en Londres para su actividad comercial regular.

Una vez que ECUK haya recibido una orden de pago, no podrá anularse. Sin embargo, si se ha acordado cursar una orden de pago en un día determinado, podrás anularla a más tardar el día hábil previo al día hábil acordado.

Rechazo de órdenes de pago

Nos reservamos el derecho de no cursar una orden de pago en los siguientes casos:

- Si la información de la orden de pago contiene errores y/o es incompleta.
- Si has incumplido tus obligaciones conforme a estas Condiciones de los servicios de pago o a cualquier otro acuerdo celebrado con nosotros.
- Si existe alguna duda sobre la validez de la orden, la identidad o la autoridad de la persona que otorga la orden de pago.
- Si la orden de pago, en caso de cursarse, lesionara alguna norma, ley o reglamento vigente.

En algunas circunstancias podremos cobrar una tarifa razonable por el rechazo de la orden.

Reconoces que, al cursar una transacción de pago, es posible que nos veamos obligados a revelar los datos mencionados anteriormente, así como tu domicilio o sede empresarial, al proveedor de servicios de pago del comprador (y, posiblemente, a los intermediarios que participan en la ejecución de la transacción de pago). Aceptas expresamente y nos autorizas a revelar dichos datos.

Cuando seas el pagador, la ejecución de la transacción puede estar sujeta a que antes hayamos recibido de tu parte el importe correspondiente.

3. Pago de fondos y etiquetas de envío

Si somos tu entidad de pago, ingresaremos los fondos recibidos a tu cuenta de facturación. Los fondos de tus transacciones (excepto los retenidos conforme a estas Condiciones de los servicios de pago y conforme a los plazos de pago descritos en la siguiente oración) se sumarán diariamente en un único pago según el acuerdo que tengas con nosotros (por ejemplo, un único ingreso correspondiente a todas las transacciones del mismo día listas para su pago). Normalmente, los fondos correspondientes a las transacciones para las que ofrecemos servicios de pago, se transferirán al día o a los dos días hábiles tras el pedido del comprador a tu cuenta de facturación. Sin embargo, los tiempos reales de pago de cada transacción pueden variar en función de la forma de pago seleccionado por el comprador y la fecha en que recibamos el pago de la transacción. No obstante, cuando sea necesario para evitar riesgos o por motivos legales, podremos emplear otro procedimiento. Si no podemos pagar los fondos, dependiendo de la razón por la que no podemos cursar el pago, nos reservamos el derecho de devolver el importe al comprador (por ejemplo, en caso de que no podamos procesar los datos por razones técnicas, etc.) o procederemos con dichos fondos de otro modo, de acuerdo con la ley vigente o nuestras políticas.

Ponemos a tu disposición de forma gratuita un extracto mensual de tus transacciones, a las que podrás acceder desde el [Cuadro de mandos del vendedor](#).

Si el comprador adquiere a su cargo una etiqueta para la devolución del envío en el sitio web de eBay, eBay podrá deducir automáticamente el coste de la etiqueta del importe reembolsado al comprador. En este caso, aceptas (como deudor del comprador en concepto de reembolso) ser deudor de la empresa de envío en concepto del coste de la etiqueta y nos autorizas a emplear la parte correspondiente del importe del reembolso para pagar el gasto de envío en tu nombre. De ser así, no asumirás ningún gasto de envío adicional.

4. Responsabilidad por el uso no autorizado de un instrumento de pago

Serás plenamente responsable de todas las pérdidas relacionadas con el uso no autorizado del instrumento de pago si has actuado de forma fraudulenta en dicha transacción de pago o si has incumplido de forma intencionada o gravemente negligente alguna de las obligaciones en virtud del presente acuerdo (como no mantener tus credenciales seguras o no notificarnos de inmediato un posible incidente).

5. Nuestra responsabilidad

Te reembolsaremos el importe total y asumiremos la responsabilidad por las pérdidas en las que incurras de forma directa y razonablemente previsible como resultado de una transacción de pago incorrecta o no cursada, siempre que nos hayas notificado dicha transacción de pago sin demora tras tener conocimiento de la misma y, en ningún caso, después de los trece (13) meses a partir de la fecha de ejecución de la transacción, a menos que no te hayamos proporcionado la información relativa a la misma.

6. Medidas correctivas

Si tuviéramos conocimiento de un fraude presunto o real, o si existieran otras preocupaciones de seguridad que afecten a tu cuenta de eBay, te notificaremos por e-mail y te indicaremos cómo proteger tu cuenta de eBay.

7. Disposiciones generales

Exclusión de determinadas disposiciones para empresarios

Si utilizas nuestros servicios de pago como empresario, aceptas que no se aplicarán los artículos 54 (1), 55 (3), 60, 62, 63, 64, 67, 75, 76 ni la parte 5 de las Payment Services Regulations 2009.

Particulares

Si actúas como particular en nombre propio y no representas a ninguna empresa, no podrás utilizar los servicios de pago para recibir o transferir fondos en nombre de otra persona física o jurídica.

Reclamaciones

Toda queja sobre ECUK o los servicios prestados por ECUK deberá dirigirse primero al departamento de atención al cliente de ECUK. Aceptas que ECUK pueda responderte siempre por e-mail a las quejas presentadas.

En caso de que no estés satisfecho con la respuesta de ECUK, también puedes dirigir tu reclamación a la FCA (www.fca.org.uk), que es la autoridad competente para tramitar las reclamaciones extrajudiciales de los clientes de proveedores de servicios de pago autorizados en el Reino Unido. Para más información, consulta nuestra [Política de gestión de quejas](#).

Si eres residente en Reino Unido, podrás remitir tu queja a Financial Ombudsman Services. Para más información, visita la [Página web del Financial Ombudsman](#) y consulta el [folleto de Financial Ombudsman Services](#) (ambos en inglés).

Comunicación

Nos comunicaremos contigo en el idioma en el que ponemos a disposición estas Condiciones de los servicios de pago. Aceptas que podamos enviarte avisos u otra información publicándola en tu cuenta de eBay, por correo electrónico al e-mail que tenemos registrado, por correo postal a tu dirección registrada, por teléfono o por mensaje de texto a tus dispositivos móviles.

Para que los avisos que envíes a ECUK tengan efecto jurídico (excepto la notificación de rescisión según la sección 9), deberán enviarse por correo postal a la siguiente dirección: eBay Commerce UK Ltd, Hotham House, 1 Heron Square, Richmond upon Thames, Surrey TW9 1EJ, United Kingdom.

Podrás solicitarnos una copia de cualquier documento que deba facilitarse según la ley (incluidas estas Condiciones de los servicios de pago). Te la enviaremos en un formato que te permita almacenar y reproducir la información (por ejemplo, por e-mail) o, si lo prefieres, en papel.

Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones de los servicios de pago están sujetas y se interpretarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra y Gales. Si actúas como un consumidor (y no como empresa) y si las disposiciones legales obligatorias de protección del consumidor en tu país de residencia incluyen disposiciones que te sean más favorables, tales disposiciones se aplicarán independientemente de la elección de la legislación inglesa.

Como consumidor, podrás iniciar un procedimiento judicial relacionado con las Condiciones generales de pago y con estas condiciones de pago adicionales relativas a los servicios de pago de ECUK ante los tribunales competentes de tu país de residencia o bien ante los tribunales competentes del domicilio social de ECUK en el Reino Unido. Si ECUK desea presentar demanda contra ti en calidad de consumidor, solo podremos hacerlo ante los tribunales del país en el que resides. Si actúas como empresa, aceptas someterte a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra.

Fecha de publicación: 11 de febrero de 2022