


Shop by
category

Search for anything

All Categories

Search

Advanced

支付使用條款

簡介

I. 一般支付條款

- 關於eBay服務的付款
- 國際銷售
- 賣家支付服務費
- 賣家加入管理支付服務
- 運送
- 管理支付服務限制
- 使用管理支付服務
- 安全；第三方支付服務商；資料保護
- 收取您所欠的費用及其他款項
- 修訂
- 期限，終止
- 轉讓

II. EBAY COMMERCE INC. 所提供服務的額外支付條款

III. EBAY S.À.R.L. 所提供服務的額外支付條款

IV. EBAY COMMERCE CANADA LTD 所提供服務的額外支付條款

V. EBAY COMMERCE AUSTRALIA PTY LTD 所提供服務的額外支付條款

VI. EBAY COMMERCE UK LTD 所提供服務的額外支付條款

對於在2021年8月10日太平洋時間00:00:00（午夜12:00）或之後成功加入管理支付服務流程的使用管理支付服務的賣家，在接受本《支付使用條款》之時生效；對於在2021年8月10日太平洋時間00:00:00（午夜12:00）之前成功加入管理支付服務流程的所有其他賣家，自2021年10月10日起生效。

簡介

本支付使用條款（“**支付使用條款**”）載明瞭下文所述的eBay支付實體就您使用eBay服務為您提供支付服務（定義見下文第I部份第1條）的條款。無論您的帳戶是否成功啓用管理支付服務（定義見下文），本支付使用條款均對您適用。您使用eBay的服務將繼續受適用於您的[會員合約](#)管轄。本支付使用條款中使用但沒有定義的專門術詞具有[會員合約](#)中所載的相同含義。適用的會員合約、相關eBay政策或您與我們之間的其他協議（例如計費協議）可能包含關於您使用不採用eBay的管理支付服務（定義見下文）的規定，且該等條款可能與本支付使用條款衝突。您理解，就我們的支付服務而言，本支付使用條款應取代任何及所有該等衝突條款。您同意在訪問或使用我們的管理支付服務時遵守本支付使用條款。如果您不同意本支付使用條款的任何部份，請不要在eBay上刊登出售物品。

本支付使用條款是您與下文所載的相關eBay支付實體之間的協議。如果您從事國際銷售，可從下文第I部份第2條所述的一家或多家eBay支付實體獲得管理支付服務。除一般支付條款（本支付使用條款第I部份）外，每家eBay支付實體還有對該實體提供的支付服務適用的額外支付條款（本支付使用條款第II、III、IV、V和VI部份）。eBay Inc.及其直接或間接控制、受其控制或與其處於共同控制之下的公司稱為我們的“**關聯方**”。eBay支付實體為eBay Inc.的關聯方。

eBay支付實體

eBay Commerce Inc. (“eCI”)

2065 Hamilton Avenue
San Jose, CA 95126

本支付使用條款第II部份（“**eCI**所提供服務的額外條款”）包含一項仲裁協議，除有限的例外情況外，其中要求您將針對我們司或我們代理人的索償提交仲裁（仲裁為終局的並且具有約束力），除非您選擇不採用仲裁協議（見第II部份第4條（“法律爭議”）B項（“仲裁協議”））。如果您未選擇不採用仲裁協議，(1)您只能個別針對我們或我們代理人提出索償，而不能作為任何集體或代表訴訟或程序中的原告或集體成員，及(2)您只能個別尋求救濟（包括金錢、禁制令和聲明性救濟）。

聯絡信息

英文：<https://www.ebay.com/help/home>

中文：<https://ocsnext.ebay.com.hk/ocs/home>

eBay S.à.r.l. (“eBay Sarl”)

22-24, Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg
RCS註冊號：B164557
VAT-ID LU26188648

eBay Sarl是盧森堡的授權支付機構，受盧森堡金融業監管委員會（地址為283 route d'Arlon, 1150 Luxembourg，CSSF）監管（許可證號33/19）。您可以訪問CSSF的網站（<http://www.cssf.lu/en/>）查詢eBay Sarl的註冊詳情。

eBay Commerce Canada Ltd. (“ECCA”)

44 Chipman Hill
Suite 1000
Saint John NB E2L 2A9

eBay Commerce Australia Pty Ltd (“ECA”)

Level 18
1 York Street
Sydney NSW 2000
Australia

ECA在澳洲交易報告和分析中心（地址為PO Box 5516, West Chatswood NSW 1515，“AUSTRAC”）登記為匯款服務提供商，並受其監管。您可以訪問AUSTRAC的網站（<https://online.austrac.gov.au/ao/public/rsregister.seam>）查詢ECA的註冊信息。

eBay Commerce UK Ltd (“ECUK”)

1 More London Place,
London, SE1, 2AF, United Kingdom

ECUK是英國的授權支付機構，受金融行為監管局（Financial Conduct Authority “FCA”）監管，企業編號為925354。您可以訪問FCA網站<https://register.fca.org.uk>查詢ECUK的註冊信息。

德國：<https://www.ebay.de/help/home>

英國：<https://www.ebay.co.uk/help/home>

法國：<https://www.ebay.fr/help/home>

意大利：<https://www.ebay.it/help/home>

西班牙：<https://www.ebay.es/help/home>

奧地利：<https://ocsnext.ebay.at/ocs/home>

愛爾蘭：<https://ocsnext.ebay.ie/ocs/home>

瑞士：<https://ocsnext.ebay.ch/ocs/home>

比利時（法文）：
<https://ocsnext.befr.ebay.be/ocs/home>

比利時（荷蘭文）：
<https://ocsnext.benl.ebay.be/ocs/home>

荷蘭：<https://ocsnext.ebay.nl/ocs/home>

波蘭：<https://ocsnext.ebay.pl/ocs/home>

英文：<https://www.ebay.ca/help/home>

法文：<https://www.cafr.ebay.ca/help/home>

<https://www.ebay.com.au/help/home>

英國：<https://www.ebay.co.uk/help/home>

I. 一般支付條款

本支付使用條款第I部份適用於您從eBay支付實體（在本部份亦統稱“我們”）獲得的所有支付服務。

1. 關於eBay服務的付款

您同意由eBay支付實體代您收取您使用eBay服務售出物品的付款，並管理該等付款的結算（稱為“管理支付服務”、“支付服務”或類似名稱）。

買家可使用下述付款方式（是否可用因eBay網站而異）支付您的物品付款：

- 某些信用卡或扣帳卡（VISA、萬事達卡、美國運通和Discover），
- PayPal，
- Google Pay，
- Apple Pay，
- 直接扣帳，或

- eBay優惠券、禮品卡等（如果適用）。

我們可自行決定變更提供給買家的付款方式。我們可隨時變更、中止、提升或修改管理支付服務的功能。如果您的發款實體為ECA，管理支付服務功能的任何重大變更或修改將通過eBay信息（在My eBay中）向您告知或直接發送電子郵件至您的帳戶關聯的電郵地址。我們及/或我們關聯方可要求不使用管理支付服務（而使用第三方服務提供商的服務）來完成某些eBay服務交易，並將視情況向買家和賣家說明在刊登及/或購買時如何付款。

買家向您購買商品或服務的相關合約直接由您和買家訂立，訂約方式與我們不進行支付管理的交易相同。

產生管理支付服務交易後，您將收到確認該等支付交易的通知。我們將收到的收益結算至您的關聯金融帳戶（定義見下文第I部份第4條“賣家加入管理支付服務”）。您可以在賣家專區的付款選項（將在您成功加入管理支付服務後向您提供）下查看您的管理支付服務交易的狀態，包括結算及其他支付信息。我們有權通過限制您使用資金或採取本支付使用條款所述的其他適當措施（包括實施交易限制或終止本協議），管理與為您提供支付服務相關的風險（例如您的交易被取消的風險）。

2. 國際銷售

eBay可能允許您在一個以上eBay網站刊登物品。由於有多家eBay支付實體提供支付服務，您可從一家以上eBay支付實體取得管理支付服務，具體如下：

- 如果您由一家eBay支付實體提供管理支付服務，則指定該實體處理交易並管理與您的銷售相關的資金結算。
- 如下表所載，指定每家eBay支付實體管理一個或多個網站的銷售付款（“負責支付實體”）。您刊登物品的網站將確定特定銷售的負責支付實體。例如，如果您售出您在ebay.com.au 刊登的物品，則ECA將為負責支付實體。
- 您的“發款實體”為您居住或作為企業成立所在國家的相關eBay支付實體。您的發款實體按下表所示分配給您，除非您和我們另有約定。不論您在哪裏刊登物品，您將從該實體收到付款至您的關聯金融帳戶的所有款項。
- 如果您售出在eBay網站刊登的物品，且其負責支付實體同時是您的發款實體，則將由您的發款實體處理該出售並將相應資金結算至您的關聯金融帳戶。例如，如果您的發款實體為ECCA，您在ebay.ca的物品交易的發款款項將由ECCA處理並結算至您的關聯金融帳戶。
- 如果您售出在eBay網站刊登的物品，但其負責支付實體不是您的發款實體，則將由負責支付實體處理該出售並將相應資金轉給您的發款實體，由其代您接收款項，繼而付款至您的關聯金融帳戶。例如，如果您的發款實體為eCI，且您居住在“其他國家”（定義見下表），您在ebay.de的物品交易的發款款項將由eBay Sarl管理並結算給eCI。eCI隨後將資金付款至您的關聯金融帳戶。

下表說明了這些區別：

eBay支付實體	出售在下列網站刊登的物品的負責支付實體	在下列國家居住或成立的賣家的發款實體	額外支付條款
eCI	ebay.com	美國	II. EBAY COMMERCE INC. 所提供服務的額外支付條款
eBay Sarl	歐洲經濟區(“歐洲經濟區”)的所有eBay網站（包括ebay.de, ebay.ie, ebay.fr, ebay.it, ebay.es, ebay.at, ebay.nl, ebay.be, befr.ebay.be, benl.ebay.be, ebay.pl等）、ebay.co.uk*和ebay.ch	歐洲經濟區國家(冰島除外)、英國或瑞士	III. EBAY S.À.R.L. 所提供服務的額外支付條款
ECCA	ebay.ca cafr.ebay.ca	加拿大	IV. EBAY COMMERCE CANADA LTD 所提供服務的額外支付條款
ECA	ebay.com.au	澳洲。經我們自行斟酌後選擇，ECA亦可為在新西蘭居住或成立的賣家的發款實體。	V. EBAY COMMERCE AUSTRALIA PTY LTD 所提供服務的額外支付條款
ECUK	ebay.co.uk *	不適用	VI. eBay Commerce UK Ltd 所提供服務的額外支付條款
eCI	上文未列出的eBay網站	所有其他國家（合稱“其他國家”）。在ECA不是在新西蘭居住或成立的賣家的發款實體的情況下，其他國家包括新西蘭。	II. EBAY COMMERCE INC. 所提供服務的額外支付條款

*對於在ebay.co.uk刊登的物品：

ECUK取代eBay Sarl作為於ebay.co.uk站點刊登物品出售時負責的支付實體。對於大多數賣家而言，該變更自2021年10月11日生效。如果於ebay.co.uk站點刊登的物品在2021年10月11日或該日之後出售，則由ECUK（而不是eBay Sarl）處理該交易。為確保順利過渡，對於某些賣家而言，變更日期可能不同。我們將提前兩(2)個月通過電子郵件通知該等賣家，向其告知替代變更日期。如果您沒有收到我們的通知，則2021年10月11日為您適用的變更日期。

如果您在歐洲經濟區 (冰島除外)、英國和瑞士境外居住，則在您在歐洲經濟區、英國或瑞士eBay網站刊登的物品售出之前，eBay Sarl和/或ECUK為您提供的任何管理支付服務視為暫停履行。

收款貨幣

您的“收款貨幣”為我們用於將您的交易收益結算至您的關聯金融帳戶的貨幣。我們一般會按下文所載確定您的收款貨幣，除非您和我們另有約定：

- 如果您是在美國、新西蘭或任何其他國家居住或成立的賣家，則您的收款貨幣為美元。
- 如果您是在歐洲經濟區國家(冰島除外)居住或成立的賣家，則您的收款貨幣為歐元。
- 如果您是在英國、瑞士、列支敦士登或澳洲居住或成立的賣家，則您的收款貨幣將以您的居住國家為準。
- 如果您是在加拿大居住或成立的賣家，則您的收款貨幣為加拿大元或（如果我們提供並且您選擇）美元。

我們將來可能按我們的自主決定啟用其他收款貨幣。如果我們提供並經您和您的買家同意，您的買家可使用您的收款貨幣之外的貨幣支付您售出物品的款項。在此情況下，付款金額將使用適用的交易匯率兌換成您的收款貨幣，並評估下文第3條（“賣家支付服務費”）所述的費用頁載明的貨幣兌換費，然後再將資金支付給您。類似地，您從關聯方獲得eBay服務可能導致您發生以您的收款貨幣之外的其他貨幣計費的費用；如果發生這種情況，我們可按照前一句中所述的相同方式將該等費用兌換成您的收款貨幣。

此外，如果您居住在其他國家，對於將您的資金從美元兌換成您的當地貨幣，您開立關聯金融帳戶的金融機構可能會單獨收費。

3. 賣家支付服務費

除另行向您告知外，我們就您使用管理支付服務收取的費用和支出在以下表格中根據您居住或成立所在的國家而鏈接的相關費用頁（“費用頁”）中載明。舉例而言，如果您在澳洲居住並且沒

有eBay店鋪，點擊“居住在以下國家的沒有eBay店鋪的賣家”一列中的“澳洲”鏈接，將前往您的相應管理支付服務費用頁；如果您在澳洲居住並且有eBay店鋪，則應點擊“居住在以下國家的有eBay店鋪的賣家”一列中的“澳洲”鏈接。。該等費用和支出可能會變化，具體見相關會員合約中的規定。舉例而言，如果eBay澳洲站點會員合約適用，我們可提前14天在eBay澳洲網站發布的方式不時變更我們的賣家費用，但對於臨時性促銷、新服務或導致費用降低的任何變更，無需提前通知。

居住在以下國家的沒有eBay店鋪的賣家	居住在以下國家的有eBay店鋪的賣家
澳洲	澳洲
加拿大（英語） ； 加拿大（法語）	加拿大（英語） ； 加拿大（法語）
美國	美國

位於以下國家/地區的私人、個人或非專業賣家	位於以下國家/地區的商業或專業賣家
奧地利	奧地利
比利時（荷蘭語） ； 比利時（法語）	比利時（荷蘭語） ； 比利時（法語）
中國（大陸）	中國（大陸）
法國	法國
德國	德國
香港	香港
愛爾蘭	愛爾蘭
意大利	意大利
澳門	澳門
荷蘭	荷蘭
波蘭	波蘭
西班牙	西班牙
瑞士	瑞士
台灣	台灣
英國	英國
以上未列出的其他國家和歐洲經濟區國家	以上未列出的其他國家和歐洲經濟區國家

在某些情況下，您可能有資格獲得您支付的某些費用的抵免，詳見費用抵免頁所述。

4. 賣家加入管理支付服務

為使用我們的服務，您必須註冊並接受本支付使用條款。如果您居住在歐洲經濟區、英國或瑞士，則您提交在線申請即構成您發出簽訂本條款的要約。如果您的註冊申請沒有立即得到確認，您將在我們審核您的信息後收到已被批准使用服務的通知。

為設置並使用您的帳戶進行管理支付服務，您必須：

- 關聯一個金融賬戶，以便接收管理支付服務資金結算至該賬戶的款項（“**關聯金融賬戶**”）。如果您居住在美國、加拿大、英國或澳洲，您的關聯金融賬戶必須為設在您居住國家的銀行賬戶。如果您居住在歐洲經濟區國家(冰島除外)，您可以將設在任何歐洲經濟區成員國(冰島除外)的銀行賬戶作為您的關聯金融賬戶。如果您居住在瑞士或列支敦士登，您必須提供位於瑞士或列支敦士登的銀行賬戶作為您的關聯金融賬戶。在註冊期間，我們可能向您提供按您的自主決定使用位於其他國家的銀行賬戶的選項。如果您居住在新西蘭或任何其他國家，我們可要求您在我們指示的特定銀行或非銀行第三方金融機構開立並關聯帳戶。如果我們不能就欠款（定義見第9條）從您的關聯金融賬戶直接借記，我們要求您提供另一種付款方式在我們備案，而且在您成功向我們提供該其他付款方式之前我們可暫不向您的關聯金融賬戶發放款項。
- 不論關於eBay服務結算方式的任何其他條款（包括**eBay付款政策**和您在創建刊登物品時可用的信息，其中可能繼續顯示我們管理的付款方式目前不支持的結算方式）有何規定，目前無法通過其他結算方式支付，例如PayPal。您可以隨時變更您的關聯金融賬戶，但變更須遵守我們的反洗錢及其他法律義務以及安全、風險和帳戶驗證流程方才有效。如果您變更您的關聯金融賬戶，發款可能因安全或法律合規原因而延遲。您陳述並保證，您合法擁有或有合法權利使用您與您的eBay帳戶關聯的任何關聯金融賬戶。
- 向我們提供我們為下述目的可能需要的所有信息，包括：驗證您的身份、遵守適用的反洗錢和制裁甄別義務、允許我們管理您交易收益的結算以及進行欺詐和風險評估。如果您為個人，該等信息可能包括但不限於您的全名、地址、電話號碼、出生日期、納稅人識別號、銀行賬戶信息及政府簽發的身份證明（例如您的身份證或駕照複印件）。如果您為企業，除了您的實益所有人、董事、高級職員、授權代表及/或主要聯絡人的相關詳情（例如姓名、聯絡信息、國籍、職務和政府簽發的身份證明（例如美國社保號））外，該等信息可能包括但不限於您的企業全稱、地址、電話號碼、實體類型、銀行賬戶信息、稅務識別號及企業編號。您理解，如果您不向我們提供或適當更新準確的聯絡信息及要求的其他資料，我們將無法結算您的收益或向您簽發任何稅務文件（例如美國國內稅務局表1099-K）。
- 及時保持我們在案信息的準確性，並同意我們根據您、您的銀行或其他支付服務商提供的信息定期更新該等存儲的信息。您只需向我們提供有關您有權使用的付款或結算方式的信息。您理解，如果您更新您的居住國家等信息，您可能需要重複上述部份或全部參與步驟，才能繼續使用管理支付服務。
- 遵守與您使用eBay服務相關的所有適用法律、法規、規則以及條款和條件，且不促使第三方違反任何該等法律、法規、規則及條款和條件。您理解，對於您或買家選擇就我們所管理的支付採用的付款或結算方式，某些第三方（例如銀行、信用卡和扣賬卡發卡機構、信用卡和扣賬卡網絡以及支付服務商）可能設有自己的條款和條件，比如與結算資金、撤銷付款、禁售物品和透支相關的條款和條件。不遵守第三方條款和條件可能會導致向您收取費用、延遲收到資金或該等第三方採取其他行動。您同意，該等費用、延誤或行動不受我們控制，我們對此概不負責。

您授權我們及我們關聯方檢查您提供給我們的信息，包括核實您的銀行賬戶是否存在並從第三方來源獲取報告，或將您的信息與第三方來源進行比較。該等第三方來源包括但不限於銀行、信貸機構、數據代理及其他服務提供商。我們有權在無法取得或核實任何該等信息的情況下關閉、中止或限制您的帳戶或取消您對管理支付服務的使用（在此情況下，您的帳戶可能會恢復到不採用管理支付服務的原始狀態，或在無法實現該等恢復的情況下，您在eBay的銷售可能被限制、中止或終止）。我們不對您因提供的信息不完整或不準確而遭受的任何損失負責。

5. 運送

當您收到通知，表明買家已通過管理支付服務交易為物品付款時，您隨後必須根據買家從您在刊登中提供的**運送選項**中選擇的方式運送或交付您的物品。您同意在我們向您通知已收到買家付款時，根據您的刊登條款和**會員合約**交付購買的所有物品，並採取所有其他必要的交易相關行動。

0. 官理又刊服務限制

以下的限制適用於您已啟用管理支付服務的eBay帳戶的支付：

- 您在任何eBay國際服務直接刊登物品及指示我們在您最初進行刊登的eBay服務之外的eBay服務展示刊登物品可能受到限制。
- 在您使用管理支付服務時，[eBay慈善](#)可能受到限制，但我們可自行決定在未來擴大其使用範圍。
- 我們不管理線下付款方式的付款（例如銀行或個人支票、匯票、電匯或提貨時付款），即使某些刊登通過啓用管理支付服務的eBay帳戶提供該等付款方式。線下付款方式不在eBay退款保障或類似eBay買家保障計劃的範圍內，此外，我們不協助買家或賣家處理與線下付款方式相關的付款糾紛（比如撤銷付款）。除未來經我們自行決定作為管理支付服務的一部份另行啓用外，我們不代您接受車輛訂金或向您支付該等訂金。您的刊登物品受限於[eBay付款服務政策](#)及eBay服務上可能出現的關於付款的任何其他條款，包括就該等刊登物品為您提供的付款和付款方式的相關條款。
- 出於監管、政策或者我們或我們的第三方服務供應商可能面臨的運營限制等原因，您某些類型的有效刊登物品可能因目前不受管理支付服務支持而終止。但是，我們未來可能增加對該等類型刊登物品的支持。
- 您的eBay帳戶啓用管理支付服務後，您無法再將帳戶恢復到原先的非管理支付服務狀態。

該清單旨在為您提供指南，但無法詳盡無遺地列出管理支付服務的所有除外情況。

7. 使用管理支付服務

退貨和取消；退款

如果您的買家有權就管理支付服務交易[退貨或取消](#)獲得退款，您理解，我們有權代您向買家退回其就退還或取消的交易支付的金額。

eBay買家保障計劃

eBay就某些eBay服務提供買家保障計劃，以確保買家收到其訂購的物品或取回退款。該等計劃稱為“**eBay買家保障計劃**”，在許多司法轄區稱為“**eBay退款保障**”。您理解，如果您的買家根據該等計劃就管理支付服務交易提出索償，提供eBay買家保障計劃的相應eBay公司（“**eBay買家保障計劃服務提供商**”）將要求我們根據適用的eBay買家保障計劃政策代您償付買家。我們代您處理的付款資金不足以根據成功的eBay買家保障計劃索償向買家退款的，您必須向eBay買家保障計劃服務提供商償付欠買家的任何額外款項。您授權我們根據我們和eBay的政策和程序，代表eBay買家保障計劃服務提供商向您收回該等款項（包括因適用的買家保障計劃政策規定的國際交易引起的任何款項及任何相關的貨幣兌換費）。

糾紛

您理解如果買家或支付工具的所有人發起撤銷付款、直接借記撤銷或PayPal買家保障索償，或以其他方式要求其金融機構提出關於管理支付服務交易的付款糾紛（在本第1部份中統稱“糾紛”），我們可能會調查並自行決定向信用卡和扣賬卡網絡或其他支付服務商重新提出糾紛。您同意及時提供信息以協助我們調查糾紛，而且您理解，如果您未按我們要求的時間以及信用卡和扣賬卡及其他支付服務商規則的規定提供要求的信息，可能會對糾紛調查的結果造成不利影響，甚至沒收全部糾紛金額。您不會對我們調查及/或重新提出的任何糾紛的解決提出異議，也不會重新開啓已解決的糾紛調查。您授權我們代您支付糾紛引起的任何款項，包括與重新提出糾紛相關的成本和費用。

雖然您接受我們的撤銷付款調查具有終局性，但我們可能不時要求您同意參與我們提出的可選仲裁程序，以便對個別撤銷付款的結果提出異議。如果您同意撤銷付款仲裁，即表示您授權我們在整個仲裁過程中代表您並為您抗辯。您將承擔所有費用和支出（包括因該等仲裁程序引起的合理的法律費用及第三方評估的任何仲裁費用），且您授權我們在仲裁未決時代您支付該等款項。

賣家保障

如果您滿足**賣家保障政策**的資格要求並已履行您在該等政策項下的所有適用義務，您無需承擔因eBay買家保障計劃索償而退還給買家的任何款項。

罰金、罰款和損失

我們不能管理**禁售和限售物品**的付款。在刊登物品前，您必須確保其符合eBay的規則、適用法律及信用卡協會、網絡規則或我們可能使用的第三方支付服務商施加的任何額外限制。在某些情況下，第三方（例如監管機構、信用卡協會或我們可能使用的第三方支付服務商）可能會因您的刊登物品或交易向我們處以罰金、罰款或其他費用（比如出售禁售或限售物品的額外交換費或信用卡或扣賬卡網絡罰金）。我們可向您收回該等款項。您進一步同意，如果我們由於您與管理支付服務相關的作為或不作為而遭受任何其他損失（包括損害賠償或費用），我們可向您收回該等款項。我們還可針對您尋求任何其他適用的救濟。

持有

我們有權在認為必要時限制您使用您的資金，由此管理為您提供支付服務的相關風險，詳見下文所述。

您同意，我們可持有您的資金或指示支付服務商持有您的資金，然後再予支付。每次持有可基於以下因素，包括銷售歷史、賣家表現、退貨、撤銷付款、刊登物品類別的風險、交易價值、從您的關聯金融賬戶直接借記的能力或eBay買家保障計劃索償情況。我們還可在必要時為欺詐、風險管理或合規目的取消或凍結您的收益結算。在此情況下，我們將通過eBay訊息中心及/或電郵向您告知。

當您的eBay帳戶關閉時，我們可保留我們合理認為需要的款項，用於支付任何退款、補償款或與退貨、糾紛或其他交易後活動相關的付款。除法律另有規定外，我們將在您的eBay帳戶關閉後180天內，將任何未使用的保留款結算至您的關聯金融賬戶。

您的銀行的持有和結算程序有時可能會導致延遲向您的關聯金融賬戶結算資金，且該等延遲不受我們控制。

準備金

為管理風險或確保您在本支付使用條款項下的義務，我們有權合理決定要求您保持不可用於支付的交易收益最低準備金（以固定或滾動儲備的形式），以此作為擔保。我們將向您告知要求您保持的任何準備金。根據您的表現以及您使用管理支付服務的相關風險，準備金隨時可能提高、降低或取消；如果法律要求，我們將提前向您通知該等變更。

我們的責任

如果我們採取了合理的預防措施及/或按照我們的法律義務行事，我們對任何未經授權、不正確、未執行或延遲的付款交易概不負責，前提是這些問題是由不受我們控制的異常和不可預見的情況造成的。

8. 安全；第三方支付服務商；資料保護

安全

您確認我們在管理支付服務方面採取的安全措施的重要性，並同意遵守這些措施。您有責任維護用於您的eBay帳戶及相關支付服務的所有密碼、代碼或其他登入資料的安全，並在遵守eBay賣家保障政策的前提下，對使用您的eBay帳戶進行的任何交易或採取的任何行動負責。

如果您獲知未經授權的支付交易或延遲或錯誤執行的交易，您必須使用本支付使用條款上文“簡介”部份所載的聯絡方式立即通知我們。如果eBay Srl或ECUK為您的發款實體且您通過電話向我們告知該等交易，我們可在收到通知後立即要求書面確認，且該通知應免費。

第三方支付服務商

我們可能會使用第三方支付服務商來協助提供管理支付服務（比如處理付款和支付結算、進行風險評估或合規檢查、驗證身份或驗證支付或結算方式的公司），我們可能會處理您的資料並將其傳輸給該等第三方。您特此明確同意我們使用該等第三方支付服務提供商，將服務外判給他們，以及相關的資料傳輸和處理。如果適用，為使我們能夠為您提供管理支付服務，您特此放棄任何專業保密權利。不論我們是否使用第三方服務提供商，相應的eBay支付實體仍就履行本支付使用條款項下所擬的服務對您負責。

[對eBay支付實體（ECA除外，ECA的資料保護條款見第V部份）提供的支付服務適用的]資料保護

我們履行支付服務需要在銷售發生時處理您及買家的個人資料。對於該等資料處理，根據適用的資料保護法律（包括但不限於《通用數據保護條例》"General Data Protection Regulation"、《加利福尼亞州消費者私隱法》"California Consumer Privacy Act" 或對您適用的其他資料保護法律），您、負責支付實體和發款實體均作為獨立的數據控制者/企業）。您同意根據適用的資料保護法律遵守您作為數據控制者/企業的義務，並向我們提供所有必要的合理配合、信息和協助，以便我們符合作為數據控制者/企業的要求。

9. 收取您所欠的費用及其他款項

您授權我們向您收取您欠我們或我們關聯方的以下款項（簡稱“欠款”）：

- 費用付款；
- 由於付款處理錯誤或其他原因，我們錯誤地結算給您的金額的償還或扣除款；
- 追回或扣除款：我們代您或由於您的作為或不作為（例如，根據本支付使用條款中的“糾紛”、“退貨和取消；退款”、“eBay買家保障計劃”或“罰金、罰款和損失”條款）提前向買家或第三方退還、償還或支付的任何款項；或我們為您發生的任何其他費用的償付款；
- 與管理支付服務或您使用我們或我們關聯方的服務相關的稅款，如果適用且法律要求的話；
- 我們提起且您同意參與的糾紛仲裁程序產生的費用和支出，包括合理的法律費用；及
- 因您使用我們或我們關聯方向您提供的服務而產生的任何其他款項。

可通過以下方式一次性、零星或重複收取欠款：

- 從與您可能進行的任何交易相關的當前或未來付款中保留該等金額；
- 從您的關聯金融賬戶扣除（且如有需要，通過簽發直接借記委託書或其他類似授權書）；
- 從您授權或備案在我們或我們關聯方的任何其他支付工具或付款方式扣除（例如，支付賣家費用、裝運標籤或糾紛調解費用）；
- 視情況將欠款納入您就eBay服務從我們關聯方處收到的任何發票；及
- 聘用收款機構或使用其他收款方式。

您授權我們根據本第9條自行決定從上列各項中選擇適當的收款方式，以便追回、提取、收回、收取或扣除任何欠款。

您還授權就提供eBay服務與您簽訂會員合約的關聯方代我們從您在該關聯方備案的任何付款方式向您收取任何欠款。

我們可能會在向您收取某些該等款項之前通知您。在根據適用法律可能的範圍內，您放棄就任何特定預授權收費向您事先通知的任何權利。如果您向我們提供SEPA/BACS直接借記委託書，用於從您的銀行賬戶借記欠款，將在向您的銀行賬戶收取費用前至少三天向您發送任何要求的事先通知。在您明確取消我們從您那裡獲得的SEPA/BACS直接借記委託書之前的任何時候，我們都可以根據該委託書收取任何欠款。

如果由於您的作為或不作為，我們試圖從您授權我們使用的支付工具扣除欠款而未果，我們可根據費用頁或下文第III至V部份中的適用規定，向您收取未成功收取未果的欠款。

如果由於出錯而向您支付了款項或者您收到了在支付之時您本無權獲得的款項，則您同意，一經要求立即按照我們確定和指示的方式向我們歸還該等款項。

10. 修訂

我們可通過向您發出書面變更通知的方式修訂本支付使用條款（例如，通過在我們網站（包括賣家專區或eBay訊息中心）發佈本使用條款的修訂版本）。在該等變更的預期生效日期之前，我們將至少提前十四（14）天通知您，或者如果您的發款實體為eBay Srl或ECUK，則提前兩（2）個月通知。費用變更將在我們的費用頁向您告知，並立即生效。

如果您是消費者（即不是企業）並且您的發款實體為eBay Srl或ECUK，除非您在預期生效日期前明確拒絕該等變更，否則您將被視為已同意變更。對於所有其他賣家，您在變更生效日期後繼續使用管理支付服務的，即構成您接受變更。

如果您不同意變更，您可以根據下文第11條（“期限，終止”）終止本支付使用條款，且在變更生效日期前的任何時候均無任何額外費用。如果您不同意本支付使用條款的任何規定，您可能會被暫停或停止在eBay上銷售。我們總是在eBay網站上發佈修訂後的支付使用條款。

11. 期限，終止

本支付使用條款無限期有效，根據下文終止的除外。

經提前十四（14）天發出書面通知，或者如果eBay Srl或ECUK為您的發款實體，則經提前兩（2）個月通過電郵發送至您的註冊電郵地址，我們可終止本支付使用條款。但是，在下述情況下，我們也可以提前較短時間通知或立即終止本支付使用條款：

- 受法律或法院命令的要求，
- 受政府機構的要求，以便遵守反洗錢或反恐融資義務，
- 我們有合理理由認為您正在進行禁止或非法的活動（包括但不限於金融犯罪，例如欺詐、賄賂、腐敗洗錢或違反制裁），
- 我們無法核實您或您企業的身份，或與您相關的任何其他信息，或
- 您在其他方面違反本支付使用條款的實質性合約義務，或以任何其他方式嚴重或持續違反本使用條款的任何規定。

如果eBay Srl或ECUK是您的發款實體，提前一（1）個月通過電郵（payments@ebay.de）通知eBay Srl（首選方式）或通過電郵PaymentsinfoUnitedKingdom@ebay.co.uk通知ECUK或者通過任何可用的通訊方式（如“聯係我們”表單、聊天）聯係客戶服務部，您可以在不影響可預見的上述事件，終止本支付使用條款。

如果eBay Srl或ECUK不是您的發款實體，您可以通過關閉您的eBay帳戶終止本支付使用條款；如果您在該等終止後使用管理支付服務，您將被視為已再次接受本支付使用條款。

如果您向一家eBay支付實體發出終止通知，則該通知也應視為向其餘eBay支付實體發出的終止通知。

一旦您在eBay註冊了管理支付服務，且您的eBay帳戶已啓用，則使用管理支付服務即成為使用您的eBay帳戶的一項條件。因此，如果您終止本協議，您將無法將您的eBay帳戶重置為註冊管理支付服務之前的狀態。根據會員合約向您提供eBay服務的我們關聯方可根據其中的終止條款終止會員合約。

本條款的終止不影響任何一方在終止前產生的權利或責任及/或任何（明示或默示）在終止後繼續有效的條款。如果在終止生效時有未完成的支付交易，除非法律禁止，否則將根據本支付使用條款進行處理。

用條款處理該等交易。自終止生效之日起，您將不能再在eBay服務上刊登任何物品。

12. 轉讓

經我們自行決定，我們可轉讓我們在本管理支付使用條款項下的權利和義務，且在此情況下，我們將相應向您發出通知。

II. eCI所提供服務的額外支付條款

除以上一般支付條款外，下述條款也適用於您從eCI獲得的管理支付服務。在本章節中，“我們”指eCI。

就您與eCI之間而言，通過此處的提及，本支付使用條款將會員合約中適用於本協議的那些條款納入。如果會員合約與本支付使用條款之間有任何衝突，應以本支付使用條款為準。

1. 指定eCI作為代理人

eCI將作為您的代理人代您接收付款。您特此指定**eCI**作為您的代理人，但僅限於為管理支付服務交易接收、持有和結算付款之目的。

一旦我們代您接收了買家的付款，不論我們是否實際將此筆付款結算給您，買家對您負有的相當於該筆付款之金額的付款義務即已履行。如果我們未按本支付使用條款所述向您作出相應付款，您只能向我們而不能向買家進行追索，因為在我們收到該筆付款後該筆付款被視為已由買家向您作出。在管轄我們的任何第三方或政府機構的規則所允許的範圍內，您同意，我們對您的作為和不作為不承擔任何責任，並且您理解我們已對此作出免責聲明。

2. 資金的接收和結算

發生管理支付服務交易後，您將收到確認該等支付交易的通知。在某些情況下，您的交易可能會因任何原因（包括涉嫌欺詐、高風險或可能違反任何法規、為遵守經濟或貿易制裁、**eBay**或**eCI**的政策或我們任何第三方支付服務商的政策）而被拒絕、凍結或扣留。

如果我們擔任您的發款實體，我們將對您關聯金融帳戶內收到的收益發起結算。受限於下述的預計結算時間，除非您另行提出要求並且我們同意您的要求，您的交易收益（按照本支付使用條款扣留除外）將匯總到一個每日批次中以便定期結算給您（例如，每天對該日可付款給您的所有交易進行一次結算）。我們預計，管理支付服務交易收益通常會在買家交易後的27個工作日左右結算到您的關聯金融帳戶，但取決於具體情況（例如您的銀行的處理時間），不同交易的實際結算時間可能會有所不同。

我們可能會因合規或運營所需而偏離上述流程。如果我們無法結算管理支付服務款項，則，取決於我們無法結算款項的原因，我們可以向買家退款（例如，在我們因技術原因無法處理您的信息或在您違反本支付使用條款等情況下），也可以按照適用法律（包括無主財產法律）或我們政策另行處理這些資金（例如在一段相關時間過去後讓這些資金轉歸政府機構）。

#BBD0E0 »

3. 關於收取欠款的授權

您特此授權**eCI**從您的關聯金融帳戶或您在我們備案的任何其他付款方式中借記或收取任何欠款。您的授權將一直保持有效，直至以下時間（以較早發生者為準）：我們收到您發出的撤銷該授權的任何書面通訊之時，或您的**eBay**帳戶關閉或終止之時。

在法律允許的範圍內，您特此不可撤銷地向**eBay**及其關聯方（視情況而定）出售、讓與、授予、讓渡和轉讓您在他人欠您的任何應收款、資金付款和一般無形資產中的所有權利、所有權和權益，用於清償因您在向您的買家出售物品或服務時使用管理支付服務和**eBay**服務而導致您對**eBay**或其相關關聯方負有的任何義務或責任。

4. 法律爭議

請仔細閱讀本章節，這事關您的權利，並且會對您和**eCI**針對對方提出的索償如何解決有重大影響。

您和**eCI**同意，您與**eCI**（或任何相關第三方）之間已經或可能產生的、在任何方面與本支付使用條款的當前或先前版本、您對管理支付服務的使用或訪問或**eCI**或其代理人的行為相關或由此引起的任何普通法或衡平法索償或爭議，都將按照本法律爭議章節中所載的條款解決。為了方便用戶使用，此中文《支付使用條款》和所有相關文件為英文版本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本的《支付使用條款》和所有相關文件為準。

A. 適用法律

您同意，除非不符合聯邦法律或者優先適用聯邦法律，否則，猶他州法律（不考慮其中關於法律衝突的原則）將管轄本支付使用條款以及您與**eCI**之間已經或可能產生的任何索償或爭議（本支付使用條款中另行規定的除外）。

B. 仲裁協議

您和**eCI**均同意，您與**eCI**（或任何相關第三方）之間已經或可能產生的、在任何方面與本支付使用條款的當前或先前版本、您對管理支付服務的使用或訪問或**eCI**或其代理人的行為或通過服務出售、提供或購買的任何產品或服務相關或由此引起的任何爭議或索償，都只能通過具有約束力的終局性仲裁（而不是通過法院）來解決。在本法律爭議章節中，“相關第三方”包括您和**eCI**各自的關聯方、附屬公司、母公司、前身、承繼人、受讓人以及您、**eCI**和這些實體的僱員和代理人。或者，如果您的索償符合條件，則只要相關事項始終留在小額索償法院解決且僅作為個別案例（而不作為集體訴訟或代表訴訟）處理，那麼您也可以在小額索償法院提起您的索償。本仲裁協議的解釋和執行應適用《聯邦仲裁法案》。

1. 禁止集體訴訟和代表訴訟及非個別救濟

您和**ECI**同意，您和**ECI**均只能個別（而不是在任何聲稱的集體或代表或私人檢察長訴訟或程序中作為原告或集體成員）針對對方提起索償。除非您和**ECI**均另行同意，否則，仲裁員不得將多名個人或多個當事方的索償合併或結合在一起，且不得另行對任何形式的任何合併、代表、集體或私人檢察長訴訟或程序進行審理。另外，仲裁員只能向尋求救濟的個別當事方授予救濟（包括金錢救濟、禁制令救濟和聲明性救濟），且只能在為滿足該當事方的個別索償而必要的範圍內授予救濟。授予的任何救濟不能影響其他用戶。如果法院決定，根據適用法律不能執行本段中對某一索償或某一救濟申請（例如對禁制令救濟的申請）的任何限制，則該索償或該救濟申請（且唯有該索償或該救濟申請）必須從仲裁中分割出去，並可以在法院提起（但您和**eCI**有權對法院的決定提起上訴）。所有其他索償將接受仲裁。

2. 仲裁流程

與向法院提起法律訴訟相比，仲裁是較為非正式的一種爭議解決方式。仲裁使用的是中立的仲裁員而不是法官或陪審團，並且，法院覆核仲裁裁決的情況是非常有限的。但是，仲裁員可向個人當事方授予法院可授予個人的相同損害賠償和救濟。仲裁員應像法院一樣運用本支付使用條款的條文。所有問題均由仲裁員決定，但是，涉及可仲裁性、本仲裁協議的範圍或可執行性或本仲裁協議第1條（“禁止集體訴訟和代表訴訟及非個別救濟”）的解釋的問題應由具有管轄權的法院來決定。

仲裁將由美國仲裁協會（“美國仲裁協會”）依據經本仲裁協議修改的美國仲裁協會規則和流程（包括美國仲裁協會的消費者仲裁規則和美國仲裁協會的商業仲裁規則，視情況而定）開展。美國仲裁協會的規則可在以下網站上查詢：www.adr.org。如果美國仲裁協會不能實施仲裁，當事方或法院將選擇另一仲裁員。

擬尋求仲裁的一方必須先通過掛號信向另一方發送一份有效的爭議通知（“通知”），該通知可通過以下鏈接下載：http://p.ebaystatic.com/aw/help/legal/Notice_of_Dispute.pdf。

向eCI發送的通知必須發送給eBay Inc.，收件人：訴訟部，事由：爭議通知，地址：583 W. eBay Way, Draper, UT 84020。如果任何通知涉及eCI提供的服務，則發送給eBay並由eBay收悉的該通知也將被視為由eCI收悉。eCI將按照我們針對您的eBay帳戶備案的實體地址向您發送任何通知；您應自行負責確保您的實體地址是最新地址。為使通知有效，您必須親自在通知上簽字並填寫通知表單上要求提供的所有信息（包括對當事方提起之索償的性質和依據的描述、所尋求的特定救濟以及與您的帳戶相關的電郵地址和電話號碼）。

如果您和eCI無法在eCI收到通知後30天內解決有效通知中所述的索償，您或eCI可以發起仲裁流程。發起仲裁流程的表單可在美國仲裁協會的網站（www.adr.org）上獲取。除了按照美國仲裁協會的規則和流程向美國仲裁協會提交該表單外，發起仲裁的一方還必須向對手方郵寄一份已填妥的該表單。您可以按照以下地址向eCI發送該表單：**eBay Commerce Inc.**，由CT Corporation System轉交，1108 E South Union Ave., Midvale, UT 84047。如果eCI針對您發起仲裁，其會向我們針對您的eBay帳戶備案的實體地址發送一份已填妥表單。您或eCI提出的任何和解要約不得披露給仲裁員。

如果已披露的索償或反索償超過25,000美元，爭議只能通過提交文件的方式解決，但若情勢所需，仲裁員經自行斟酌可要求召開當事人親自出席的聽證會。如果召開當事人親自出席的聽證會，您和/或eCI可以通過電話出席，除非仲裁員另行要求。

仲裁員將按照適用法律（包括公認的衡平原則）對所有索償的實質作出決定，並且會尊重法律認可的所有特權主張。仲裁員不會受到涉及其他用戶的先前仲裁中所作裁定的約束，但應在適用法律要求的範圍內受到涉及同一eCI用戶的先前仲裁中所作裁定的約束。仲裁員的裁決應是終局的、具有約束力的，並且，可以在具有相應管轄權的任何法院對仲裁員的裁決作出判決。

3. 仲裁費用

除非本仲裁協議中另行規定，否則，所有申請、管理費用和仲裁員費用的支付均受美國仲裁協會的規則管轄。如果您遵守了本仲裁協議第2條（“仲裁流程”）所述的爭議通知流程，且所尋求的救濟的價值為10,000美元或以下，則經您要求，eCI將支付與仲裁相關的所有管理費用和仲裁員費用。要求eCI支付費用的任何申請均應通過郵寄方式（連同您的仲裁申請）提交給美國仲裁協會，eCI會作出相應安排以將管理費用和仲裁員費用直接支付給美國仲裁協會。如果仲裁員認定您在仲裁中提起的索償無依據，您同意就eCI代您支付的所有仲裁相關費用向eCI作出償付（根據美國仲裁協會的規則這些費用本來應由您來支付）。eCI將支付仲裁員認為必要的申請、管理費用和仲裁員費用，以防止仲裁的費用過高。

4. 可分割性

如果任何仲裁員或法院認定本仲裁協議任何部份無效或不可執行，本仲裁協議的其餘部份仍應適用，但本仲裁協議第1條（“禁止集體訴訟和代表訴訟及非個別救濟”）中的任何規定除外。

5. 退出流程

如果您是我們管理支付服務的新用戶，您可以通過向我們郵寄一份書面的退出通知（“退出通知”）選擇拒絕本仲裁協議（“退出”）。退出通知上加蓋的郵載日期不得晚於您最早接受本管理支付服務使用條款之日後30天。您必須按照以下地址將退出通知郵寄給EBAY INC.，收件人：訴訟部；事由：退出通知，地址：**583 WEST EBAY WAY, DRAPER, UT 84020**。如果任何退出通知涉及ECI提供的服務，則該退出通知在郵寄給EBAY並由EBAY收悉後也將被視為由ECI收悉。

為方便您使用，我們向您提供一份[退出通知表單](#)。要退出仲裁協議，您必須填寫該表單並將其郵寄給我們。要填妥退出通知表單，您必須提供表單中要求提供的信息，包括您的姓名、地址（包括具體地址、城市、州和郵政編號）以及與您的退出選擇所適用的eBay服務帳戶相關聯的用戶ID和電郵地址。您必須在退出通知上簽字，退出通知才會生效。您只能通過該流程來退出仲裁協議。如果您退出仲裁協議，本支付使用條款的所有其餘部份和仲裁協議的法律爭議章節將繼續對您適用。退出本仲裁協議對您與我們之間先前或未來或另行達成的仲裁協議無任何影響。

6. 仲裁協議的未來修訂

即使會員合約或本支付使用條款中有任何相反的規定，您和我們均同意，如果我們未來對本仲裁協議作出任何修訂（對其中提供的任何通知地址或網站鏈接作出的修訂除外），該修訂不適用於在該修訂的生效日期之前通過一項法律程序針對eCI提起的任何索償。該修訂應適用於您與eCI之間已經或可能產生的受本仲裁協議管轄的所有其他爭議或索償。我們會在修訂的生效日期前至少提前30天將修訂後條款發佈在www.eBay.com這一網站上，並且會通過eBay訊息中心和/或電郵向您發送通知，從而向您告知對本仲裁協議的修訂。如果您不同意這些修訂後條款，您可以在30天期限內關閉您的帳戶並且您不會受到修訂後條款的約束。

C. 解決法律爭議的法院

除非您與我們另行約定，否則，如果上文的仲裁協議被認定為對您或某一特定索償或爭議不適用（不論是由於您決定退出仲裁協議還是由於仲裁員或法院命令的決定），您同意，您與eCI之間已經或可能產生的任何索償或爭議只能通過位於猶他州鹽湖城的州或聯邦法院解決。就所有該等索償或爭議的訴訟而言，您和eCI同意接受位於猶他州鹽湖城的法院的屬人管轄權。

如果您是一名加利福尼亞州居民，根據《加利福尼亞州民事法典》第1789.3條，您可以通過書面聯絡加利福尼亞州消費者事務部消費者服務處申訴協助組（地址：400 R Street, Sacramento, CA 95814）或通過致電該機構（電話號碼：(800) 952-5210）向其提交您的申訴。

III. EBAY S.À.R.L. 所提供服務的額外支付條款

除上文的一般支付條款外，下述條款也適用於您從eBay Sarl獲得的支付服務。在本章節中，“我們”指eBay Sarl。

就您與eBay Sarl之間而言，通過此處的提及，本支付使用條款將[會員合約](#)中適用於本協議的那些條款納入。如果[會員合約](#)與本支付使用條款之間有任何衝突，應以本支付使用條款為準。

1. 管理支付服務

您授權eBay Sarl對其代您收取的付款進行收單和結算。當您在eBay上出售一個物品時，您被視為一名收款人，而eBay Sarl充當您的支付服務商。在退款、撤銷付款或類似的情形下，您還可以被視為一名付款人，而eBay Sarl依然充當您的支付服務商。

在買家的支付工具（例如其Visa卡）已被授權用於支付的情況下接受買家的支付工具，買家對您負有的付款義務即已履行，不論我們是否實際將此筆付款結算給您。如果我們未按本支付使用條款所述向您作出相應付款，您只能向我們而不能向買家進行追索。在管轄我們的任何第三方或政府機構的規則所允許的範圍內，您同意，我們對您的作為和不作為不承擔任何責任，並且您理解我們已對此作出免責聲明。

2. 支付交易的執行

當作為收款人的您使用管理支付服務時，支付交易將按照支付方案規則和流程或按另行約定的方式來執行。

必要信息

您的付款人（例如您在eBay上出售之物品的買家）必須確保我們獲得為使我們能够執行支付交易所需的資料。如果我們沒有充分的資料來執行該交易，我們有權要求您的付款人的支付服務商提供必要信息。

我們需要以下信息來執行任何支付交易：

- 您的姓名，
- 您的eBay會員名稱，
- 買家的姓名（如適用），

- 買家的eBay會員名稱以及買家的支付服務商或我們可能需要的關於買家的任何其他資料（如適用），
- 支付交易採用的貨幣（如可行，採用縮寫形式），
- 支付交易的金額，及
- 收款人的支付詳情。

在合理可能的情況下，我們將自動利用我們的系統中存儲的信息。如果您或您的付款人提供的必要信息並非全部可用或不準確，則對於因相關支付交易未執行或未正確執行而造成的任何損害、延遲或其他後果，我們概不負責。

接收支付指令

支付指令將被視為已由我們接收, 若:

- 支付指令通過支付卡執行，則該支付指令在什麼時間被視為由我們接收應按照支付卡方案規則確定；或
- 支付指令由我們可用的電子通訊渠道接收，則該支付指令被視為於我們實際收到該指令的那個營業日由我們接收。

如果接收支付指令那一日不是營業日，則該指令被視為於接下來的那一個營業日接收。本支付使用條款第III部份中的“工作日”指位於盧森堡的銀行為開展正常業務開門營業的一日。

在我們已收到支付指令後，您不得將該支付指令撤銷。但是，如果我們已同意在未來某一日期執行某個支付指令，您最晚可以在該未來日期之前的那個營業日撤銷該支付指令。

拒絕執行支付指令

我們保留在以下情況下拒絕執行支付指令的權利：

- 支付指令信息含有事實錯誤和/或不完整；
- 您未履行您在本支付使用條款或您與我們之間任何其他協議項下的義務；
- 在指令的有效性或發出支付指令的人士的身份或權限方面存在疑問；或
- 支付指令若執行的話會導致違反適用的規則、法律或法規。

我們可以在拒絕執行支付指令的情況下收取一筆合理的費用。

您確認，我們在執行支付指令時可能須向您的買家的支付服務商（並且在相關情況下還須向參與執行支付交易的中間機構）披露上文所述的信息和您的法定地址。您明確認可並指示我們披露這些資料。

在您是付款人的情況下，交易的執行可能取決於我們是否已在執行前從您處收到相應款項。

3. 資金的結算；運送標籤

如果我們擔任您的發款實體，我們將對您關聯金融賬戶內收到的收益發起結算。受限於下一句中所說的預計結算時間，您的交易收益（按照本支付使用條款扣留的除外）將匯總到一個每日批次中結算給您，以按照與您之間的約定支付（例如，每天對該日可支付給您的所有交易進行一次結算）。我們預計，將管理支付服務交易收益結算到您的關聯金融賬戶這一操作，會在買家下單後的一到兩個工作日左右發起，但取決於買家的付款方式以及我們何時收到支付交易，不同交易的實際結算時間可能會有所不同。我們可能會因合規或風險原因視必要偏離上述流程。如果我們無法結算管理支付服務款項，則，取決於我們無法結算款項的原因，我們可以向買家退款（例如，在我們因技術原因無法處理您的信息等情況下），也可以按照適用法律或我們政策另行處理這些資金。

我們會免費向您提供有關您交易的月度對賬單，月度對賬單可以在 [賣家專區](#)查詢。

如果買家在eBay網站上自費購買退貨運送標籤，eBay可自動從買家從您處收到的退款金額中扣除標籤費用。如果發生這種情況，您（就退款而言作為買家的債務人）同意就標籤費用而言被指定為承運人的債務人，並授權我們代表您使用退款金額的相關部分向承運人付款。在此情況下您不會承擔任何額外的運送費用。

4. 對未經授權支付交易的責任

如果您在任何支付交易方面有欺詐行為，或者，如果您故意或因疏忽而未能履行本協議項下的一項或多項義務（例如確保您的登錄資料安全或及時告知我們），您將對與該未經授權支付交易相關的所有損失承擔全部責任。

5. 我們對錯誤執行的或未執行的支付交易的責任

如果有任何錯誤執行或未執行的支付交易，本公司會向您全額退款並且會對因該錯誤執行或未執行的支付交易而直接引起並可合理預期的損失承擔責任，前提是您已在獲悉該錯誤執行或未執行的支付交易後及時地（不得有任何不合理的延遲，且無論如何不得晚於該交易執行後十三(13)個月）將該交易告知本公司（除非本公司未能向您提供關於該交易的信息）。

6. RatePAY

在某些歐洲的eBay網站上，買家可以選擇RatePAY付款方式來支付您向其出售的任何物品的購買價格。您特此同意並且您應遵守RatePAY付款方式一般條款和條件，並且RatePAY付款方式一般條款和條件構成本支付使用條款的不可分割一部份。如RatePAY付款方式一般條款和條件中詳述，您同意將您向選擇RatePAY付款方式的買家收取購買價格的權利出售並轉讓給eBay Sarl，eBay Sarl隨後會將這些債權出售並轉讓給Adyen N.V.，而Adyen N.V.轉而會將這些債權出售並轉讓給RatePAY GmbH。因此，使用RatePAY付款方式的買家會向RatePAY GmbH作出付款，而RatePAY GmbH會通過Adyen N.V.將這些付款轉給eBay S.à.r.l.，以便eBay Sarl按照本支付使用條款處理和結算這些付款。

6.1. 合約標的和範圍

6.1.1 RatePAY GmbH ("RatePAY") 是一家受德國聯邦金融監管局（(BaFin)）持續監管並由BaFin授予正式牌照的支付機構。RatePAY為眾多在線零售商和在線平台提供商（在線平台提供商為在線零售商和個人賣家提供在線平台供其銷售產品）提供在線支付領域的各種解決方案。作為這些解決方案的一部份，RatePAY提供付款方式供整合進eBay服務。RatePAY提供的付款方式（“RP付款方式”）通常包括憑賬單付款和由SEPA直接借記付款，這兩種付款目前在德國、奧地利、瑞士和荷蘭以及所有進步認可司法轄區（定義見第6.4.2條）提供。在eBay服務上購買物品的您的買家可以使用eBay提供的目前可用的RP付款方式來結算購買價格。

6.1.2 eBay Sarl為買家在eBay服務上向您進行的付款提供便利，並基於本支付使用條款向您提供已獲許可的支付服務。

6.1.3 Adyen N.V. ("Adyen")在RatePAY的協作下以其自身名義向eBay Sarl提供RP付款方式供整合進eBay服務。

6.1.4 如果您的買家在eBay服務上使用RP付款方式，為使用RP付款方式，eBay Sarl取得您向該等買家收取購買價格的權利。eBay Sarl隨後會根據本RatePAY付款方式一般條款和條件將這些

已購債權出售並轉讓給 Adyen。Adyen 隨後會將這些已購債權出售並轉讓給 RatePAY，而 RatePAY 隨後會按照下文的規定承擔這些已購債權的付款違約風險。這一安排又稱為“鏈式保理”。

6.1.5 對於您在 eBay 服務上使用 RP 付款方式而言，本 RatePAY 付款方式一般條款和條件應對您適用。

6.1.6 本 RatePAY 付款方式一般條款和條件應作為您與 eBay Sarl 在本支付使用條款中約定的其他條款和條件的補充而適用。如果兩者之間存在衝突，本 RatePAY 付款方式一般條款和條件應優先於您與 eBay Sarl 在本支付使用條款中約定的該等其他條款和條件。

6.1.7 RatePAY 和 Adyen 均不是本支付使用條款或您與 eBay Sarl、eBay、買家或任何第三方之間任何其他協議的簽約方，並且均不負有本支付使用條款或該等其他協議項下的任何義務。

6.2. 整合 RatePAY 支付條款和 RatePAY 資料隱私權聲明

您應與每一買家訂立 RatePAY 支付條款（“RP-TOP”）和 RatePAY 資料隱私權聲明（“RP-DPS”）以便該等買家可以使用 RP 付款方式，RP-TOP 和 RP-DPS 可於 <https://www.ratepay.com/en/ratepay-terms-of-payment/> (RP-TOP) 或 <https://www.ratepay.com/en/legal-marketplace-dataprivacy/> (RP-DPS) 在線獲取。您特此同意並認可，RP-TOP 和 RP-DPS 應成為您與該等買家在 eBay 服務上達成的每一銷售合約的不可分割一部份以便該等買家可以使用 RP 付款方式（“銷售合約”）。您特此同意 eBay Sarl 將 RP-TOP 和 RP-DPS 整合進 RP 付款方式的付款結帳操作中，並且您指示 eBay Sarl 代您將 RP-TOP 和 RP-DPS 轉發給買家。

6.3. 豁免

如果您作為一名商業賣家行事，您特此同意，《德國民事法典》(“BGB”)第 675f (5) 條（支付服務費用）第二句、BGB 第 675g 條（支付服務框架合同的修訂）、BGB 第 675h 條（支付服務框架合同的正常終止）、BGB 第 675y 條（在支付指令未執行、未正確執行或延遲執行的情況下支付服務商的責任、開展調查的義務）、BGB 第 675z 條（在支付指令未執行、未正確執行或延遲執行或發生未經授權支付交易的情況下的其他索償）和 BGB 第 676 條（支付交易的執行憑證）不適用於本 RatePAY 付款方式一般條款和條件。

6.4. eBay Sarl 購買您的應收款

6.4.1 您特此允許 eBay Sarl（通過 Adyen）將您的應收款提交給 RatePAY 審批（“購買通知”）。RatePAY 在（通過 eBay Sarl 和 Adyen）收到購買通知後將對提交的應收款進行評分，以確定買家支付相關應收款的概率，並將（通過 Adyen 和 eBay Sarl）發送一份回覆確認其接受該應收款（“評分為正通知”）或拒絕該應收款（“評分為負通知”）。

6.4.2 您有義務按照本 RatePAY 付款方式一般條款和條件向 eBay Sarl 提供採用 RP 付款方式的符合以下標準的所有應收款：

- 該筆應收款對應的買家已為銷售合約選擇任何 RP 付款方式；
- 該筆應收款獲得評分為正通知；
- 該筆應收款的計值貨幣為(i)歐元或瑞士法郎，或(ii) RatePAY 支持的任何其他貨幣；及
- 該筆應收款受以下法律管轄：(i)德國、奧地利、瑞士或荷蘭的法律，或(ii) RatePAY 支持的任何其他司法轄區（“認可司法轄區”）的法律。

（單稱/統稱“賣家應收款”）。

6.4.3 您接受本支付使用條款（從而導致 RatePAY 付款方式整合進您在 eBay 服務上進行的刊登），即表示您同意，當買家已選擇任何 RP 付款方式的任何銷售合約達成之後，相關的賣家應收款將自動提供給 eBay Sarl 購買（“購買要約”）。eBay Sarl 會向 Adyen（且 Adyen 會向 RatePAY）提交一份相關的訊息，表明銷售合約已達成並且 eBay Sarl 邀請 Adyen 購買相關的賣家應收款。基於 Adyen 對 eBay Sarl 購買要約的回覆，eBay Sarl 可通過處理付款流程接受您的購買要約（“接受購買要約”），或拒絕您的購買要約。在作出購買要約並且接受購買要約後，您與 eBay Sarl 之間即達成一份關於按照本 RatePAY 付款方式一般條款和條件購買相關賣家應收款（“已購應收款”，包括下文定義的配套權利）的購買協議（“單項購買協議”）。如果 eBay Sarl 從 Adyen 收到拒絕其購買要約的訊息，eBay Sarl 將拒絕該購買要約並且與該筆賣家應收款相關的單項購買協議並未達成。被拒絕的購買要約可以通過重複本第 6.4.3 條中所述的流程重新提交。

6.5. 應收款的轉讓

6.5.1 受限於下文第 6.5.3 條中規定的先決條件，您特此向 eBay Sarl 轉讓您所有當前和未來的賣家應收款（包括下文定義的配套權利），而 eBay Sarl 特此接受這一轉讓。

6.5.2 “配套權利”就相關的賣家應收款而言，指：

- 對擔保該筆賣家應收款的任何擔保品和抵押物的權利；及
- 運輸和缺陷保險理賠；
- 您向直接佔有人要求佔有或重新佔有的或有要求權；
- 優先權利、憲法權利(Gestaltungsrechte)、退出或撤銷權利(Rücktrittsrechte)或質疑權利(Anfechtungsrechte)以及針對買家或作為物品直接所有者的第三方的所有其他法律立場、獲得利息的權利、獲得賠償的權利、保修權利、獲得合同罰金的權利；或
- 與該筆賣家應收款相關的針對第三方的其他權利（例如易貨額度、運輸、入室行竊、偷盜、火災保險，針對集中委託人和團購組織的權利，針對承運人的權利），以及與該筆賣家應收款和/或底層交易和合約相關的所有進一步配套權利或任何其他配套權利，

且不論以上任何一項配套權利是否根據 BGB 第 401 條依法與相關賣家應收款一起轉讓。

任何配套權利均不是因銷售合約撤銷引起的、針對買家的額外或新的權利（例如退貨的運送費用）。這些權利不會作為賣家應收款的一部份由您轉讓給 eBay Sarl。

6.5.3 第 6.5.1 條所述的相關賣家應收款（包括上述所有配套權利）的轉讓的前提是：針對相關賣家應收款的單項購買協議按照第 6.4.3 條達成。

6.5.4 若賣家應收款（包括所有配套權利）的轉讓因擴張的所有權保留(verlängerter Eigentumsvorbehalt)而不具效力，該轉讓應在相關供應商付款後或在其放棄其所有權保留後生效。

6.5.5 一旦單項購買協議達成，您和 eBay Sarl 將重複相關應收款（即通過購買要約中的交易 ID 確認的應收款，包括所有配套權利）的轉讓，通過這一重複操作，購買要約構成您向 eBay Sarl 轉讓相關應收款的要約，接受購買要約構成 eBay Sarl 對該要約的接受。

6.5.6 如果對賣家應收款（包括所有配套權利）轉讓的有效性存在疑問，從而需要您作出任何進一步聲明或需要您採取任何進一步行動，經 eBay Sarl 要求您將簽署該等聲明或採取該等行動。

6.5.7 您不可撤銷地授權 eBay Sarl 就賣家應收款的轉讓向相關買家發送通知並授權其以其自身名義針對賣家應收款（包括所有配套權利）行使不可轉讓的權利（例如合約權利），並且 eBay Sarl 可以將該等授權進一步委託給他人。

6.6. 收款風險/收款

6.6.1 受限於已購應收款的法律效力(“Bestehen der Forderung”)，已購應收款（尤其因相關買家資不抵債）無法從該買家全部或部份收回的風險由 eBay Sarl 承擔。eBay Sarl 將支付相關已購應收款的購買價格（減去約定的 eBay Sarl 費用和支出），不論 eBay Sarl 是否選擇執行相關的已購應收款。

6.6.2 已購應收款的收款和執行由 eBay Sarl 負責。eBay Sarl 應承擔為此發生的任何和所有費用。

6.6.3 按照第 6.1.4 條所述的鏈式保理，eBay Sarl 將第 6.6.1 和 6.6.2 條中所述義務的經濟風險轉移給 Adyen，而 Adyen 之後又將該等經濟風險轉移給 RatePAY。

6.7 擔保

每次在訂立關於任何已購應收款的一個單項購買協議後，您通過一項獨立擔保(selbstständiges Garantieverprechen)向 eBay Sarl 陳述並保證：

6.7.1 該筆已購應收款符合本 RatePAY 付款方式一般條款和條件第 6.4.2 條中所述的標準；

6.7.2 該筆已購應收款是有效的(“besteht”)；

6.7.3 您持有該筆已購應收款的自由、清晰產權並且您可以自由地轉讓該筆已購應收款；

6.7.4 該筆已購應收款未曾轉讓給任何第三方，但根據您與物品相關供應商之間按常規約定的擴張的所有權保留而進行的轉讓除外（這種情況下第(3)和第(5)項在擴張的所有權保留的範圍內不適用）；

6.7.5 該筆已購應收款不涉及對該筆已購應收款的任何第三方權利，並且不存在任何第三方對該筆已購應收款的任何權利或主張；

6.7.6 該筆已購應收款不存在第三方的任何責任索賠（尤其是《德國增值稅法案》(“Umsatzsteuergesetz”)第13c條所述的任何索賠）；

6.7.7 您會完整地、按時地並按照與相關買家之間的銷售合約向相關買家運送、交付或提供相關物品，這樣（只要該案未通過第6.8.1(c)條所述的流程解決）相關買家就無法行使關於保留、抵免、補充履約(Nacherfüllung)、扣減(Minderung)、撤銷權(Rücktritt)或損壞索賠(Schadensersatz)的任何權利或主張（也就是說，如果該案通過第6.8.1(c)條所述的流程解決並且您已根據第6.10.2條提供有效證據，本第(7)項中所述的擔保對於已提供有效證據的特定原因和物品而言並不適用）；及

6.7.8 一旦相關單項購買協議達成，該筆已購應收款將按照該筆已購應收款的適用法律及適用的執行流程被有效地轉讓給eBay Sarl並可由eBay Sarl（或在債權轉讓給Adyen及之後轉讓給RatePAY後由Adyen或RatePAY）針對買家執行。

就任何單項購買協議向eBay Sarl作出的以上每一項擔保將按照鏈式保理安排在背對背基礎上由eBay Sarl提供給Adyen（並由Adyen提供給RatePAY）。

6.8. 已購應收款重新轉讓給您

6.8.1 如果相關的已購應收款符合以下任一標準（“有缺陷應收款”）：

- a. 買家針對該筆已購應收款行使其撤銷(Widerruf)權利且該權利行使有效；
- b. 買家在購買您提供的物品後又在自願撤銷（例如“100天退貨權”）的基礎上取消了銷售合約；
- c. 買家對已購應收款提出異議（糾紛）（若您未按照第6.10.2條在eBay Sarl要求後提供有效證據）；
- d. 您在該筆已購應收款方面違反第6.7條所述的任一擔保（在此情況下唯一的救濟是有權將有缺陷應收款轉回）；

並且Adyen之後決定行使其權利將相關的有缺陷應收款轉回給eBay Sarl，則eBay Sarl有權將該筆有缺陷應收款轉回給您。

6.8.2 受限於下文第6.8.3條中規定的先決條件，eBay Sarl特此向您轉讓所有當前和未來的有缺陷應收款，而您特此接受所有當前和未來的有缺陷應收款的轉讓。

6.8.3 上文相關有缺陷應收款的轉讓有以下先決條件：eBay Sarl就重新轉讓向您發送通知（“重新轉讓通知”）。

6.8.4 在eBay Sarl已向您發送相關的重新轉讓通知後，您有義務及時（不得有任何不合理的延遲）退還您已就有缺陷應收款從eBay Sarl收到的任何購買價格。eBay Sarl 有權用您有義務向eBay Sarl作出的這筆付款來抵免eBay Sarl 有義務向您作出的任何進一步付款。

6.9. 退款

6.9.1 如果您就任何已購應收款發起退款（“已退款應收款”），退款流程將由eBay Sarl通過Adyen發起，並且RatePAY將向買家支付退款。

6.9.2 您應就eBay Sarl在任何已退款應收款方面發生的任何費用、支出或責任向eBay Sarl作出償付（“償付權利”），償付權利以每一筆已退款應收款的購買價格為限。eBay Sarl有權用任何償付權利來抵免eBay Sarl有義務向您作出的任何付款。

6.9.3 在Adyen將任何已退款應收款（如有）全部或部份轉讓給eBay Sarl後，eBay Sarl之後應將該筆已退款應收款轉讓給您。

6.10. 告知承諾/進一步協助

6.10.1 您承諾，一旦您獲悉以下情形，您將立即向eBay Sarl進行告知：(i)第6.7條所述的針對任何已購應收款的任何擔保遭到違反，或(ii) 發生可能嚴重影響或破壞已購應收款的變現或可能嚴重改變您的償債能力或（以您知悉為前提）買家支付已購應收款的概率的任何其他事件。

6.10.2 如果買家針對任何已購應收款向RatePAY提出一項糾紛，RatePAY將利用Adyen提供的糾紛平台將這一糾紛告知eBay Sarl，而eBay Sarl也會向您告知這一糾紛並且將指示您按照[賣家保障政策](#)向eBay Sarl提供關於運送或交付或另行正式履約的有效證據。如果該等有效證據未按照[賣家保障政策](#)提供，您同意，這會導致RatePAY將已購應收款重新轉讓給Adyen 並由Adyen重新轉讓給eBay Sarl之後再由eBay Sarl重新轉讓給您，並會導致您需要向eBay Sarl退還購買價格。

6.10.3 如果您收到對已購應收款的任何付款，您應拒絕這些付款並告知付款人這些付款應向RatePAY作出。您應將拒絕的任何已購應收款的付款告知RatePAY。

6.10.4 經eBay Sarl要求，您應及時向eBay Sarl、Adyen和/或RatePAY移交為審查和執行已購應收款所需或適宜的任何信息、記錄和文件。如果審查和執行已購應收款所需的信息、記錄和文件已被您轉移給第三方（尤其是簿記代理機構或稅務顧問），或電子資料處理操作是由第三方開展的，則經eBay Sarl要求您應儘快指示該等第三方向eBay Sarl、Adyen和/或RatePAY提供所需的所有該等信息、記錄和文件並指示其為eBay Sarl、Adyen和/或RatePAY提供審查和執行已購應收款所需的服務。

6.11. 支付

eBay Sarl的報酬、支付條款和結算條件在本支付使用條款和費用頁中載明。

6.12. 修改權利

本RatePAY付款方式一般條款和條件和/或RP-TOP可以按照本支付使用條款第I部份第10條的修改規定不定期修改。

6.13. 資料保護

各方承諾，在處理個人資料時將遵守適用的資料保護法律，尤其是歐洲議會和歐盟理事會於2016年4月27日發布的、廢除95/46/EC指令（即《通用數據保護條例》或“GDPR”）的、關於涉及個人資料處理的個人資料保護及此類資料自由流動的歐盟第2016/679號法規以及適用的補充性資料保護法律。

6.14. 一般規定

6.14.1 緩解欺詐和付款違約風險的措施可由RatePAY、Adyen或eBay Sarl基於RatePAY的指示或要求隨時予以調整而無需您的同意。如果您不再滿足商戶接受標準或本RatePAY付款方式一般條款和條件，eBay Sarl 可終止（不會有不合理的延遲）涉及RP付款方式的交易的處理和結算。eBay Sarl 按照本支付使用條款的規定終止支付服務協議（即支付使用條款）或停止其服務的其他權利應不受影響。

6.14.2 eBay Sarl有權為根據第6.6條轉移收款風險或進行再融資之目的將已購應收款全部或部份轉讓給Adyen，並有權在為履行合約關係、已購應收款轉讓或鏈式保理而所需的範圍內存儲、處理並向RatePAY傳輸所有相關的交易數據。為此，您免除Adyen的不披露義務。Adyen有權將任何已購應收款重新轉讓給RatePAY，而 RatePAY有權將任何已購應收款重新轉讓給任何第三方。

6.14.3 適用於eBay賣家的本RatePAY一般條款和條件應受到德意志聯邦共和國法律的管轄，但相關賣家應收款的任何轉讓除外，相關賣家應收款的任何轉讓應受到管轄相關賣家應收款的適用法律的管轄。國際私法和《聯合國國際貨物銷售合同公約》的條文不予適用。如果您作為一名消費者行事並且您居住所在國家的強制性法定消費者保護法規所含的條文對您更為有利，則該等條文應予以適用，即使已選擇德國法律作為管轄法律。

7. 糾正措施

如果我們獲悉任何影響您eBay帳戶的涉嫌的或實際的欺詐行為或其他安全威脅，我們會通過電郵向您進行告知並且會向您提供如何保護該帳戶的指示。

8. 一般規定

針對非消費者排除特定條文

如果您是一家使用支付服務的企業，您同意，2009年11月10日頒佈的關於支付服務的法律第 79 (l)、81 (3)、86、88、89、90、93和101條及第三篇對您使用支付服務不適用。

自然人

如果您是一名以您個人身份而不是代表一家企業行事的自然人，您不得代表另一名自然人或一家法律實體使用支付服務來接收或轉移資金。

申訴

關於eBay Sarl或其提供之服務的任何申訴應先向eBay Sarl提出。您同意，eBay Sarl對該申訴作出的所有回覆均可以通過電郵發送給您。

若您對eBay Sarl的回覆不滿意，您還可以將您的申訴進一步提交給CSSF (www.cssf.lu)，CSSF是一家負責受理盧森堡經授權支付服務商的客戶提出的庭外申訴的主管機構。更多信息請訪問我們的[申訴流程](#)。

如果您居住在英國，您可以將您的申訴進一步提交給英國金融申訴調查服務中心（Financial Ombudsman Services）。更多信息請訪問[Financial Ombudsman 網站](#) 和 [Financial Ombudsman Services Standard Explanatory Leaflet](#)。

通訊

我們會使用向您提供本支付使用條款時使用的同一種語言與您通訊。您同意，我們可以通過在您的eBay帳戶內發佈、向您註冊的電郵地址發送電郵、向您註冊的實體地址發送信件、撥打您的電話號碼或向您發送手機短信的方式，向您發送通知或其他信息。

發送給eBay Sarl的法律通知（根據第I部份第11條發送的終止通知除外）應通過郵寄方式送達至以下地址：eBay S.à.r.l., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg。

您可以向我們索取一份依法需要作出的任何披露（包括本支付使用條款）的複本；我們隨後會採用能確保您可以存儲和複製相關信息的形式（例如電郵）或按您的要求採用紙質形式將該複本提供給您。

管轄法律和管轄權

本支付使用條款應受到盧森堡大公國法律的管轄並據其解釋。如果您作為一名消費者（而不是作為一家企業）行事並且您居住所在國家的強制性法定消費者保護法規所含的條文對您更為有利，則該等條文應予以適用，即使已選擇盧森堡法律作為管轄法律。

作為一名消費者，您可以向您居住地或eBay Sarl在盧森堡的經營地的有管轄權法院提起涉及eBay Sarl提供的關於支付服務的一般支付條款和本額外支付條款的任何司法程序。如果eBay Sarl希望針對作為一名消費者的您執行其任何權利，我們只能在您居住所在司法轄區的法院執行該等權利。如果您作為一家商業賣家行事，您同意接受盧森堡大公國的法院的專屬管轄。

IV. ECCA所提供服務的額外支付條款

除上文的一般支付條款外，下述條款也適用於您從ECCA獲得的支付服務。在本章節中，“我們”指ECCA。

就您與ECCA之間而言，通過此處的提及，本支付使用條款將[會員合約](#)納入。如果[會員合約](#)與本支付使用條款之間有任何衝突，應以本支付使用條款為準。

1. 資金的接收和結算

發生管理支付服務交易後，您將收到確認該等支付交易的通知。在某些情況下，您的交易可能會因任何原因（包括涉嫌欺詐、高風險或可能違反eBay或ECCA任何政策或我們任何第三方支付服務商的政策）而被拒絕、凍結或扣留。

如果我們擔任您的發款實體，我們將對您關聯金融帳戶內收到的收益發起結算。受限於下一句中所說的預計結算時間，除非您另行提出要求並且我們同意您的要求，您的交易收益（按照本支付使用條款扣留的除外）將匯總到一個每日批次中以便定期結算給您（例如，每天對該日可支付給您的所有交易進行一次結算）。我們預計，管理支付服務交易收益通常會在買家交易後的2至7個工作日左右結算到您的關聯金融帳戶，但取決於具體情形（例如您的銀行的處理時間），不同交易的實際結算時間可能會有所不同。但是，我們可能會因合規或運營所需偏離上述流程。如果我們無法結算您的收益，則，取決於我們無法結算收益的原因，我們可以向買家退款（例如，在我們因技術原因無法處理您的信息或在您違反本支付使用條款等情況下），也可以按照適用法律或我們政策另行處理這些資金。

2. 對支付的授權

第I部份第9條所述的關於支付欠款的授權，是您為商業目的訂立的、讓eBay能够從您指定的銀行帳戶進行借記操作的一份事先授權電子借記協議（“PAD協議”），該授權受到Payments Canada的規則的約束。

您完成關於管理支付服務的註冊，即表示您特此授權ECCA（或授權eBay代表我們）並授權簽發您指定銀行帳戶的金融機構（或您任何時候授權的任何其他金融機構）每月在您預先設定的支付日為經常性的、浮動金額的付款（以賬單為準）以及不時為任何其他欠款對您的指定銀行帳戶進行借記操作。您確認，ECCA或（代表我們的）eBay可以與您聯絡，要求您為不在預先設定的支付日的任何提款提供單獨的授權。

ECCA或（代表我們的）我們關聯方將針對以上授權的但未成功的或被您的金融機構退回未付的每一筆借記交易通過單獨的借記操作向您的帳戶收取一筆7.00加元的費用。我們不會對因借記未兌現而造成的任何後果向您承擔任何責任。

如果您想要取消該PAD協議，您可以隨時與我們聯絡取消該協議。您可以從您的金融機構或通過訪問www.cdnpay.ca獲得關於您在取消該PAD協議方面的權利的更多信息。如果您取消該PAD協議但未提供新的授權，我們可以暫停或取消您的支付服務，並且eBay可以暫停或取消您的eBay服務。

如果任何借記不符合該PAD協議，您有某些追索的權利。例如，您有權就任何未經授權或不符合該PAD協議的借記獲得償付。您可以隨時撤銷您的支付授權，但您必須提前三十(30)天發送通知。如要獲取關於您的追索權的更多信息或關於您取消該PAD協議的權利的更多信息和相關表單，您可以聯絡您的金融機構或訪問 www.payments.ca。

3. 法律爭議

請仔細閱讀本章節，這事關您的權利，並且會對您和EBAY針對對方提起的索償如何解決有重大影響。

您與ECCA同意，您與ECCA之間已經或可能產生，有任何方面與本支付使用條款有關或與ECCA或其代理人的任何有關或由此引起的任何新達成的

您和ECCA同意，您與ECCA之間已經或可能產生的、在任方面與本支付使用條款的當前或先前版本、您對支付服務的使用或訪問或ECCA或其代理人的行為相關或由此引起的任何普通法或衡平法索償或爭議（包括您與ECCA的任何第三方代理人之間的任何索償或爭議），都將按照本法律爭議章節中所載的條款解決。

- **爭議的適用法律和法院（若您並非居住在魁北克）** – 本支付使用條款以及您針對eBay的任何爭議或索償，應在一切方面受到安大略省法律和在不列顛哥倫比亞省適用的加拿大聯邦法律的管轄。除各方另行約定或下文“仲裁選項”中所述外，就您針對ECCA提起的任何索償或爭議的解決而言，您同意接受位於安大略省多倫多市的法院的管轄。
- **爭議的適用法律和法院（若您居住在魁北克）** – 本支付使用條款以及您針對ECCA的任何爭議或索償，應在一切方面受到魁北克省法律和在不列顛哥倫比亞省適用的加拿大聯邦法律的管轄。
- **仲裁選項** – 對於尋求的金錢救濟之總額低於15,000加元的任何爭議或索償（對禁制令或其他衡平救濟的索償除外）而言，各方可以選擇通過具有約束力的仲裁以具有成本效益的方式解決該爭議。如果各方同意仲裁，該等仲裁應根據爭議之時有效的、加拿大ADR協會仲裁規則中所載的簡易仲裁流程開展。除非各方同意或仲裁員另行決定，仲裁不會涉及當事方或證人的親自出庭，並且應通過電話、在線和/或完全基於提交的書面材料開展。可以在具有相應管轄權的任何法院對仲裁員的裁決作出判決。

不當提起的索償 – 您針對ECCA提起的索償均必須按照本爭議解決章節的規定解決。若提起的索償不符合本爭議解決章節的規定，該索償應被視為不當提起。如果您未按照本爭議解決章節的規定提起索償，ECCA可以追償最高不超過1500加元的律師費用，前提是eBay已通過書面方式向您告知該索償為不當提起的索償而您未及時撤銷該索償。除另行說明外，向ECCA發送的法律通知應送達至ECCA的全國註冊代理人。

[若您居住在魁北克，則不予適用]對本支付使用條款和所有相關文件的翻譯僅方便用戶參考，如果英文文本與法文文本之間有任何爭議，應以本支付使用條款和所有相關文件的英文文本為準。

如果您是一名魁北克省居民，以下條款對您適用：各方特此確認，其已要求本支付使用條款和所有相關文件以英文草擬。 *Les parties ont exigé que la présente convention et tous les documents afférents soient rédigés en langue anglaise*。

V. ECA所提供服務的額外支付條款

除上文的一般支付條款外，下述條款也適用於您從ECA獲得的支付服務。在本章節中，“我們”指ECA。

就您與ECA之間而言，通過此處的提及，本支付使用條款將會員合約納入。如果會員合約與本支付使用條款之間有任何衝突，應以本支付使用條款為準。

1. 資金的接收和結算

發生管理支付服務交易後，您將收到確認該等支付交易的通知。在某些情況下，您的交易可能會因任何原因（包括涉嫌欺詐或可能違反eBay或ECA任何政策或我們任何第三方支付服務商的政策）而被拒絕、凍結或扣留。

如果我們擔任您的發款實體，我們將對您關聯金融賬戶內收到的收益發起結算。受限於下一句中所說的預計結算時間，您的交易收益（按照本支付使用條款扣留的除外）將匯總到一個每日批次中結算給您，以按照與您之間的約定支付出去（例如，每天對該日可支付給您的所有交易進行一次結算）。我們預計，管理支付服務交易收益通常會在買家交易後的2至7個工作日左右結算到您的關聯金融賬戶，但取決於具體情形（例如您的銀行的處理時間），不同交易的實際結算時間可能會有所不同。但是，我們可能會因合規或風險原因視必要偏離上述流程。如果我們無法結算您的收益，則，取決於我們無法結算收益的原因，我們可以向買家退款（例如，在我們因技術原因無法處理您的信息等情況下），也可以按照適用法律或我們政策另行處理這些資金。

2. 未成功的直接借記

我們將針對未成功的或被您的金融機構退回未付的、涉及欠款的每一筆借記交易通過單獨的借記操作向您的帳戶收取一筆8.00澳元的費用。我們不會對因借記未兌現而造成的任何後果向您承擔任何責任。

3. 資料保護

我們根據本支付使用條款履行服務時需要處理您的個人信息以及第三方自然人（例如您的代表或聯絡人）的個人信息。為遵守適用的反洗錢和制裁甄別義務，我們需要收集某些此類個人信息。如果我們無法收集全部或某些此類信息，我們可能無法向您提供我們的支付服務。我們向第三方支付服務商披露個人信息。這些提供商可能位於澳洲外。如需獲得關於個人信息處理以及個人如何尋求查看或糾正其個人信息或提出私隱權申訴的更多信息，請訪問[會員私隱權通知](#)。

4. 法律爭議

如果您與ECA之間產生爭議，我們的目標是向您提供能快速解決該爭議的一個中立的、具有成本效益的方式。我們強烈鼓勵您先 [聯絡我們](#)，以尋求解決爭議。如果您的爭議未能通過聯絡客戶服務解決，所有法律通知和正式爭議應按照下文“通知”章節的規定發送給ECA的註冊代理人。我們會對要求採用代替訴訟的其他爭議解決流程（例如調解或仲裁）來解決爭議的合理請求加以考慮。

法律爭議的適用法律和法院

本支付使用條款應在一切方面受到新南威爾士州法律的管轄。我們鼓勵您嘗試採用認證調解（例如在線爭議解決流程）來解決爭議。如果爭議無法解決，則您和ECA不可撤銷地同意接受澳洲新南威爾士州的法院的非專屬管轄。

通知

法律通知必須送達至ECA的註冊代理人（若ECA為收件方）或送達至您在註冊流程中提供給eBay的電郵地址（若您為收件方）。通知將視為於電郵發送後24小時送達，除非發件方被告知電郵地址無效或電郵未能交付。或者，我們也可以通過將通知郵寄至您在註冊流程中提供的地址來向您發送法律通知，此種情況下，通知將視為於郵寄日期後三天送達。

向ECA的註冊代理人發送的任何通知必須通過普通掛號信（若發件或收件地址位於澳大利亞境外，則通過航空掛號信）或通過傳真傳輸的方式發送給eBay Commerce Australia Pty Ltd，由Corrs Chambers Westgarth轉交，地址：8-12 Chifley Square, Sydney NSW 2000，傳真：(01) 9210 6611。

VI. ECUK所提供服務的額外支付條款

除上文的一般支付條款外，下述條款也適用於您從ECUK獲得的支付服務。在本章節中，“我們”指ECUK。

就您與ECUK之間而言，通過此處的提及，本支付使用條款將[會員合約](#)中適用於本協議的那些條款納入。如果[會員合約](#)與本支付使用條款之間有任何衝突，應以本支付使用條款為準。

1. 管理支付服務

您授權ECUK對其代您收取的付款進行收單和結算。當您在eBay上出售一個物品時，您被視為一名收款人，而ECUK充當您的支付服務商。在退款、撤銷付款或類似的情形下，您還可以被視為一名付款人，而ECUK依然充當您的支付服務商。

在買家的支付工具（例如其Visa卡）已被授權用於支付的情況下接受買家的支付工具，買家對您負有的付款義務即已履行，不論我們是否實際將此筆付款結算給您。如果我們未按本支付使用條款所述向您作出相應付款，您只能向我們而不能向買家進行追索。在管轄我們的任何第三方或政府機構的規則所允許的範圍內，您同意，我們對您的作為和不作為不承擔任何責任，並且您理解我們已對此作出免責聲明。

2. 支付交易的執行

當作收款人的您使用管理支付服務時，支付交易將按照支付方案規則和流程或按另行約定的方式來執行。

必要信息

您的付款人（例如您在eBay上出售之物品的買家）必須確保我們獲得為使我們能够執行支付交易所需的資料。如果我們沒有充分的資料來執行該交易，我們有權要求您的付款人的支付服務商提供必要信息。

我們需要以下信息來執行任何支付交易：

- 您的姓名，
- 您的eBay會員名稱，
- 買家的姓名（如適用），
- 買家的eBay會員名稱及買家的支付服務商或我們可能需要的關於買家的任何其他資料（如適用），
- 支付交易採用的貨幣（如可行，採用縮寫形式），
- 支付交易的金額，及
- 收款人的支付詳情。

在合理可能的情況下，我們將自動利用我們的系統中存儲的信息。如果您或您的付款人提供的必要信息並非全部可用或不準確，則對於因相關支付交易未執行或未正確執行而造成的任何損害、延遲或其他後果，我們概不負責。

接收支付指令

支付指令將被視為已由我們接收, 若:

- 支付指令通過支付卡執行，則該支付指令被視為由支付卡方案規則確定；或
- 支付指令由我們可用的電子通訊渠道接收，則該支付指令被視為於我們實際收到該指令的該日由我們接收。

如果接收支付指令那一日不是工作日，則該指令被視為於接下來的那一個工作日接收。本支付使用條款第III部份中的“工作日”指位於倫敦的銀行為開展正常業務開門營業的一日。

在我們已收到支付指令後，您不得將該支付指令撤銷。但是，如果我們已同意在未來某一日執行某個支付指令，您最晚可以在該未來日期之前的那個工作日撤銷該支付指令。

拒絕執行支付指令

我們保留在以下情況下拒絕執行支付指令的權利：

- 支付指令信息含有事實錯誤和/或不完整；
- 您未履行您在本支付使用條款或您與我們之間任何其他協議項下的義務；
- 在指令的有效性或發出支付指令的人士的身份或權限方面存在疑問；或
- 支付指令若執行的話會導致違反適用的規則、法律或法規。

我們可以在拒絕執行支付指令的情況下收取一筆合理的費用。

您確認，我們在執行支付指令時可能須向您的買家的支付服務商（並且在相關情況下還須向參與執行支付交易的中間機構）披露上文所述的信息和您的法定地址。您明確認可並指示我們披露這些資料。

在您是付款人的情況下，交易的執行可能取決於我們是否已在執行前從您處收到相應款項。

3. 資金的結算；運送標籤

如果我們擔任您的發款實體，我們將對您關聯金融賬戶內收到的收益發起結算。受限於下一句中所述的預計結算時間，您的交易收益（按照本支付使用條款扣留的除外）將匯總到一個每日批次中結算給您，以按照與您之間的約定支付（例如，每天對該日可支付給您的所有交易進行一次結算）。我們預計，將管理支付服務交易收益結算到您的關聯金融賬戶這一操作，會在買家下單後的一到兩個工作日左右發起，但取決於買家的付款方式以及我們何時收到支付交易，不同交易的實際結算時間可能會有所不同。我們可能會因合規或風險視必要原因偏離上述流程。如果我們無法結算管理支付服務款項，則取決於我們無法結算款項的原因，我們可以向買家退款（例如，在我們因技術原因無法處理您的信息等情況下），也可以按照適用法律或我們政策另行處理這些資金。

我們會免費向您提供有關於您交易的月度對賬單，月度對賬單可以在 [賣家專區](#)查詢。

如果買家在eBay網站上自費購買退貨運送標籤，eBay可自動從買家從您處收到的退款金額中扣除標籤費用。如果發生這種情況，您（就退款而言作為買家的債務人）同意就標籤費用而言被指定為承運人的債務人，並授權我們代表您使用退款金額的相關部分向承運人付款。在此情況下您不會承擔任何額外的運送費用。

4. 對未經授權支付交易的責任

如果您在任何支付交易方面有欺詐行爲，或者，如果您故意或因疏忽而未能履行本協議項下的一項或多項義務（例如確保您的登錄資料安全及及時告知我們），您將對與該未經授權支付交易相關的所有損失承擔全部責任。

5. 我們對錯誤執行的或未執行的支付交易的責任

如果有任何錯誤執行或未執行的支付交易，我們會向您全額退款並且會對因該錯誤執行或未執行的支付交易而直接引起並可合理預期的損失承擔責任，前提是您已在獲悉該錯誤執行或未執行的支付交易後及時地（不得有任何不合理的延遲，且無論如何不得晚於該交易執行後十三(13)個月）將該交易告知我們（除非我們未能向您提供關於該交易的信息）。

6. 糾正措施

如果我們獲悉任何影響您eBay帳戶的涉嫌的或實際的欺詐行爲或其他安全威脅，我們會通過電郵向您進行告知並且會向您提供如何保護該帳戶的指示。

7. 一般規定

針對非消費者排除特定條文

如果您是一家使用管理支付服務的企業，您同意，《2009年支付服务条例》第54 (1), 55 (3), 60, 62, 63, 64, 67, 75, 76条及第5部分對您使用支付服務不適用。

自然人

如果您是一名以您個人身份而不是代表一家企業行事的自然人，您不得代表另一名自然人或一家法律實體使用支付服務來接收或轉移資金。

申訴

關於ECUK或其提供之服務的任何申訴應先向ECUK提出。您同意，ECUK對該申訴作出的所有回覆均可以通過電郵發送給您。

若您對ECUK的回覆不滿意，您還可以將您的申訴進一步提交給FCA (www.fca.org.uk)，FCA是一家負責受理英國經授權支付服務商的客戶提出的庭外申訴的主管機構。更多信息請訪問我們的[申訴流程](#)。

如果您居住在英國，您可以將您的申訴進一步提交給英國金融申訴調查服務中心（Financial Ombudsman Services）。更多信息請訪問[Financial Ombudsman 網站](#) 和 [Financial Ombudsman Services Standard Explanatory Leaflet](#)。

通訊

我們會使用向您提供本支付使用條款時使用的同一種語言與您通訊。您同意，我們可以通過在您的eBay帳戶內發佈、向您註冊的電郵地址發送電郵、向您註冊的實體地址發送信件、撥打您的電話號碼或向您發送手機短信的方式，向您發送通知或其他信息。

發送給ECUK的法律通知（根據第9條發送的終止通知除外）應通過郵寄方式送達至以下地址：eBay Commerce UK Ltd, Hotham House, 1 Heron Square, Richmond upon Thames, Surrey TW9 1EJ, United Kingdom。

您可以向我們索取一份依法需要作出的任何披露（包括本支付使用條款）的複印本；我們隨後會採用能確保您可以存儲和複製相關信息的形式（例如電郵）或按您的要求採用紙質形式將該複印本提供給您。

管轄法律和管轄權

本支付使用條款應受到英格蘭和威爾士法律的管轄並據其解釋。如果您作為一名消費者（而不是作為一家企業）行事並且您居住所在國家的強制性法定消費者保護法規所含的條文對您更為有利，則該等條文應予以適用，即使已選擇英國法律作為管轄法律。

作為一名消費者，您可以向您居住地或ECUK在英國的經營地的有管轄權法院提起涉及ECUK提供的關於支付服務的一般支付條款和本額外支付條款的任何司法程序。如果ECUK希望針對作為一名消費者的您執行其任何權利，我們只能在您居住所在司法轄區的法院執行該等權利。如果您作為一家商業賣家行事，您同意接受英國法院的專屬管轄。

發佈日期：2021年8月10日