

Betalingsvoorwaarden

Inleiding

I. ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betalingen op eBay Services
2. Internationale verkoop
3. Betalingstarieven voor verkopers
4. Registratie van verkopers
5. Verzending
6. Beperkingen van Betaaldiensten
7. Gebruik van Betaaldiensten
8. Veiligheid; Externe betaaldienstverleners; Gegevensbescherming
9. Betaling van kosten en andere door u verschuldigde bedragen
10. Wijzigingen
11. Looptijd; Opzegging
12. Overdracht

II. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY COMMERCE INC.

III. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY S.À R.L.

IV. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN ECCA

V. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY COMMERCE AUSTRALIA PTY LTD.

VI. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY COMMERCE UK LTD.

Instructies voor herroeping

Recht op herroeping

Zonder opgave van redenen kunt u uw contractuele aanvaarding binnen 14 dagen middels een kennisgeving herroepen. De termijn begint te lopen nadat u deze instructies op een duurzame drager hebt ontvangen; daarbij geldt dat de overeenkomst al moet zijn gesloten en wij hebben voldaan aan onze wettelijke informatieplicht die voortvloeit uit artikel 5 lid 1 van Richtlijn 2002/65/EG en artikel 52 van Richtlijn (EU) 2015/2366 en de implementatie daarvan in nationale wetgeving. De kennisgeving is geldig indien deze binnen de herroepingstermijn op een duurzame drager is gedaan (bijv. per brief, fax of e-mail). De kennisgeving van uw herroeping dient te worden geadresseerd aan:

eBay S.à r.l.
22-24 Boulevard Royal
L2449 Luxemburg
Email : Paymentsinfoben@benl.ebay.be

Gevolgen van herroeping

Bij een geldige herroeping geldt een retourverplichting voor beide partijen voor de ontvangen diensten. U bent verplicht een vergoeding te betalen voor de waarde van de verleende diensten tot aan het moment van herroeping; daarbij geldt dat u over dit wettelijke gevolg moet zijn geïnformeerd voordat u uw contractuele aanvaarding hebt ingediend en uitdrukkelijk bent overeengekomen dat wij de dienstverlening voor afloop van de herroepingsperiode aanvangen. Indien er een verplichting tot vergoeding van de waarde bestaat, kan dit betekenen dat u over de periode tot aan de herroeping dient te voldoen aan uw contractuele betalingsverplichtingen. Uw recht op herroeping vervalt tussentijds indien de overeenkomst volledig door beide partijen is nagekomen, zulks op uw uitdrukkelijk verzoek, voordat u uw recht op herroeping hebt uitgeoefend. Aan restitutieverplichtingen dient binnen 30 dagen te worden voldaan. Deze termijn vangt voor u aan bij verzending van de kennisgeving van uw herroeping en voor ons bij ontvangst daarvan.

Einde van de instructies voor herroeping.

Inleiding

In deze Betalingsvoorwaarden ('**Betalingsvoorwaarden**') worden de voorwaarden vastgelegd welke voor Betaaldiensten (zoals gedefinieerd in Deel I, Paragraaf 1 hieronder) gelden die de desbetreffende betaaldienstverleners van eBay (zie onderstaande tabel) aanbieden met betrekking tot uw gebruik van de eBay Services. Deze Betalingsvoorwaarden kunnen op jou van toepassing zijn, ongeacht of je eBay-account voor Betaaldiensten (zoals hieronder gedefinieerd) geactiveerd is. Uw gebruik van de services van eBay blijft onderworpen aan de toepasselijke [Gebruikersovereenkomst](#) voor het gebruik van de services van eBay (de 'Gebruikersovereenkomst'). In deze Betalingsvoorwaarden hebben de termen met hoofdletter die hierin niet zijn gedefinieerd dezelfde betekenis als de overeenkomstige termen die in de [Gebruikersovereenkomst](#) zijn gedefinieerd. De toepasselijke Gebruikersovereenkomst, andere eBay-beleidsregels en andere overeenkomsten tussen u en ons (bijvoorbeeld een betalingsovereenkomst) kunnen bepalingen bevatten voor het gebruik van de eBay Services zonder Betaaldiensten (zoals hieronder gedefinieerd) die in strijd zijn met deze Betalingsvoorwaarden. Met betrekking tot onze Betaaldiensten prevaleren deze Betalingsvoorwaarden altijd boven dergelijke bepalingen die hiermee in strijd zijn. U verklaart dat u akkoord gaat met de Betalingsvoorwaarden wanneer u direct of indirect van onze Betaaldiensten gebruikmaakt. Als u niet akkoord gaat met deze Betalingsvoorwaarden of een deel daarvan, kunt u niet via eBay verkopen.

Deze Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op de transacties en de relatie tussen u en de hieronder genoemde betaaldienstverleners van eBay. Als u internationaal verkoopt, kunnen de Betaaldiensten aan u worden geleverd door een of meer van de eBay-betaaldienstverleners die hieronder in Deel I, Paragraaf 2, worden genoemd. Naast de Algemene betalingsvoorwaarden (Deel I van deze Betalingsvoorwaarden) zijn er Aanvullende betalingsvoorwaarden van elke eBay-betaaldienstverlener van toepassing op de verstrekking van de door die onderneming aangeboden betaaldiensten (Deel II, III, IV V en VI van deze Betalingsvoorwaarden). eBay Inc. en alle bedrijven

waarover eBay Inc. alleen of gezamenlijk, direct of indirect zeggenschap heeft, worden aangeduid als onze 'Gelieerde ondernemingen'. De betaaldienstverleners van eBay zijn aan eBay Inc. Gelieerde Ondernemingen.

Betaaldienstverlener van eBay

eBay Commerce Inc. ("eCI")
2065 Hamilton Avenue
San Jose, CA 95126

Deel II ('Aanvullende betalingsvoorwaarden voor services van eCI') van deze Betalingsvoorwaarden bevat een arbitrageovereenkomst die u behoudens de daarin vermelde uitzonderingen verplicht om vorderingen die u tegen ons of onze vertegenwoordigers hebt, te onderwerpen aan bindende en definitieve arbitrage tenzij u bezwaar maakt tegen de arbitrageovereenkomst (zie Deel II, Paragraaf 1 ('Geschillen'), sub B ('Arbitrageovereenkomst')). Als u geen bezwaar maakt tegen de arbitrageovereenkomst: (1) is het alleen toegestaan om vorderingen tegen ons of onze vertegenwoordigers op individuele basis in te stellen, dus niet als een eiser of een van meerdere partijen in een gezamenlijke vordering of in een procedure waarin u in eigen naam voor een vreemd recht procedeert en (2), is het alleen toegestaan om vorderingen (met inbegrip van vorderingen van geld, vorderingen om iets na te laten en vorderingen tot vaststelling) op individuele basis in te stellen.

eBay S.à.r.l. ("eBay Sarl")
22-24, Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg
RCS registration number: B164557
Btw-nummer LU26188648

eBay Sarl heeft een vergunning als betaalinstelling in Luxemburg en wordt gecontroleerd door de Commissie voor toezicht op de financiële sector van Luxemburg, de Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, 1150 Luxemburg (licentienummer 33/19). Voor details over de registratie van eBay Sarl verwijzen wij u naar de website van de CSSF: <http://www.cssf.lu/en/>.

eBay Commerce Canada Ltd. ("ECCA")
44 Chipman Hill
Suite 1000
Saint John NB E2L 2A9

eBay Commerce Australia Pty Ltd ("ECA")
Level 18
1 York Street
Sydney NSW 2000
Australië

ECA staat geregistreerd als een aanbieder van geldovermakingsdiensten (remittance service provider) bij het Australian Transaction Reports and Analysis Centre ('AUSTRAC'), Postbus 5516, West Chatswood NSW 1515, en staat onder hun toezicht. U kunt de registratie van ECA controleren door de website van AUSTRAC te bezoeken via de volgende link: <https://online.austrac.gov.au/ao/public/rsregister.seam>.

eBay Commerce UK Ltd ('ECUK')
1 More London Place,
London, SE1, 2AF, Verenigd Koninkrijk

ECUK is in het Verenigd Koninkrijk bevoegd als betalingsinstelling en valt onder de wettelijke bepalingen van de Financial Conduct Authority ('FCA'), met bedrijfsnummer 925354. U vindt de registratiedetails van ECUK op de website van de FCA: <https://register.fca.org.uk>.

Contactgegevens

Engels: <https://www.ebay.com/help/home>

Chinees: <https://ocsnext.ebay.com.hk/ocs/home>

Duitsland: <https://www.ebay.de/help/home>

Verenigd Koninkrijk: <https://www.ebay.co.uk/help/home>

Frankrijk: <https://www.ebay.fr/help/home>

Italië: <https://www.ebay.it/help/home>

Spanje: <https://www.ebay.es/help/home>

Oostenrijk: <https://ocsnext.ebay.at/ocs/home>

Ierland: <https://ocsnext.ebay.ie/ocs/home>

Zwitserland: <https://ocsnext.ebay.ch/ocs/home>

België (Frans): <https://ocsnext.befr.ebay.be/ocs/home>

België (Nederlands): <https://ocsnext.benl.ebay.be/ocs/home>

Nederland: <https://ocsnext.ebay.nl/ocs/home>

Polen: <https://ocsnext.ebay.pl/ocs/home>

Engels: <https://www.ebay.ca/help/home>

Frans: <https://www.cafr.ebay.ca/help/home>

<https://www.ebay.com.au/help/home>

Verenigd Koninkrijk: <https://www.ebay.co.uk/help/home>

I. ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

Dit Deel I van de Betalingsvoorwaarden is van toepassing op alle Betaaldiensten die betaaldienstverleners van eBay (in dit Deel ook gezamenlijk 'wij/we' of 'ons' genoemd) voor u verlenen.

1. Betalingen op eBay Services

U stemt ermee in dat de betaaldienstverleners van eBay namens u betalingen ontvangen voor objecten die u verkoopt met behulp van de services van eBay en betalingen voor deze objecten voor u verwerken (hierna 'Betaaldiensten' genoemd).

Kopers kunnen bijvoorbeeld de volgende betalingsmethoden gebruiken om te betalen voor de objecten die u verkoopt. De beschikbaarheid ervan kan variëren naargelang de eBay-website. De volgende betalingsmethoden zijn mogelijk:

- Bepaalde creditcards of bankkaarten (VISA, MasterCard, American Express en Discover),
- PayPal,
- Google Pay,
- Apple Pay,
- Domiciliëring, of
- eBay-coupons, cadeaubonnen, enz. (indien beschikbaar).

Wij kunnen naar eigen goeddunken bepalen welke betalingsmethoden beschikbaar zijn voor kopers. Wij kunnen naar eigen goeddunken bepalen welke betalingsmethoden beschikbaar zijn voor kopers. Als ECA uw uitbetalingsbedrijf is, informeren we u over inhoudelijke wijzigingen in de functies van Betaaldiensten met behulp van eBay-berichten (in Mijn eBay) of rechtstreeks op het e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld. Wij en/of onze Gelieerde ondernemingen kunnen eisen dat transacties met betrekking tot eBay-services worden uitgevoerd zonder gebruik te maken van Betaaldiensten (en in plaats daarvan gebruikmaken van de diensten van derden). In dit geval worden aan kopers en verkopers instructies gegeven over de wijze waarop betalingen moeten worden verricht op het moment van de aanbieding en/of aankoop.

Het eigenlijke contract voor de aankoop van goederen of diensten wordt rechtstreeks tussen u en de koper gesloten op dezelfde manier als bij transacties waarvoor wij niet instaan voor de betalingsverwerking.

Nadat een transactie is uitgevoerd in het kader van Betaaldiensten, ontvangt u een bericht ter bevestiging van deze betalingstransactie. We zullen de ontvangen opbrengsten uitbetalen op uw zichtrekening voor uitbetalingen (zie de definitie in Deel 1, Paragraaf 4 'Registratie van verkopers'). De status van de transacties uitgevoerd in Betaaldiensten, inclusief de status van uitbetalingen en andere informatie, kunt u inzien onder de tab Betalingen in de [Verkopershub](#) die beschikbaar is na registratie voor Betaaldiensten. We behouden ons het recht voor om het risico (bijvoorbeeld het risico dat uw transacties worden geannuleerd) in verband met de geleverde betaaldiensten te reduceren door uw toegang tot het saldo te beperken of door andere passende maatregelen te treffen (zoals toepassing van transactielimieten of beëindiging van deze overeenkomst), zoals beschreven in deze Betalingsvoorwaarden.

2. Internationale verkoop

Met eBay kunt u, indien gewenst, uw objecten op meer dan één eBay-website aanbieden. Aangezien verschillende betaaldienstverleners van eBay betaaldiensten aanbieden, is het mogelijk dat, zoals hieronder weergegeven, verschillende betaaldienstverleners van eBay betaaldiensten voor u uitvoeren.

- Als een betaaldienstverlener van eBay betaaldiensten voor u uitvoert, is die betaaldienstverlener van eBay gemachtigd om verkooptransacties te verwerken en om betalingen aan u voor uw verkopen uit te voeren.
- Elke betaaldienstverlener van eBay wordt gemachtigd om betalingen voor verkopen op een of meer eBay-websites in overeenstemming met onderstaande tabel te verwerken (de 'Bevoegde betaaldienstverlener'). De Bevoegde betaaldienstverlener voor elke verkoop wordt bepaald door de website waarop u uw object aanbiedt. Zo is bijvoorbeeld eBay Sarl de bevoegde betaaldienstverlener als u een object verkoopt dat u op ebay.com.au hebt aangeboden.
- Uw 'uitbetalingsbedrijf' is de Betaaldienstverlener van eBay die verantwoordelijk is voor het land waarin u woont of gevestigd bent als bedrijf. Het uitbetalingsbedrijf is aan u toegekend overeenkomstig de onderstaande tabel, tenzij u en wij anders overeenkomen. U ontvangt alle betalingen van dit bedrijf op de door u aangegeven zichtrekening voor uitbetaling, ongeacht op welke website u uw objecten aanbiedt.
- Als u een object op een eBay-website verkoopt waarvan de Bevoegde betaaldienstverlener ook het uitbetalingsbedrijf is, zal uw uitbetalingsbedrijf de verkoop verwerken en de desbetreffende opbrengst van de verkoop op de zichtrekening die u voor uitbetaling hebt aangegeven uitbetalen. Bijvoorbeeld: als uw uitbetalingsbedrijf eBay Sarl is, wordt het door verkoop via eBay gegenereerde saldo voor uitbetaling door eBay Sarl verwerkt en overgemaakt naar de door u voor uitbetaling aangegeven zichtrekening.
- Als u een object dat u op een eBay-website hebt aangeboden verkoopt, waarvan de Bevoegde betaaldienstverlener niet dezelfde is als het uitbetalingsbedrijf, zal de Bevoegde betaaldienstverlener de verkoop verwerken en de desbetreffende verkoopopbrengsten aan uw uitbetalingsbedrijf uitbetalen. Die neemt de betaling voor u in ontvangst en maakt het bedrag over naar de door u aangegeven zichtrekening voor uitbetaling. Bijvoorbeeld: als uw uitbetalingsbedrijf eBay Sarl is en u gevestigd bent in een 'Ander land' (zoals gedefinieerd in het onderstaande overzicht), wordt het door verkoop via eBay.com gegenereerde saldo voor uitbetaling door eCI verwerkt, die de ontvangen betaling aan eBay Sarl uitbetaalt. eBay Sarl zal de betaling vervolgens overboeken naar de door u opgegeven zichtrekening voor uitbetaling.

De onderstaande tabel illustreert de hierboven beschreven indeling:

Betaaldienstverlener van eBay	Bevoegde betaaldienstverlener voor de verkoop van objecten op	Uitbetalingsbedrijf voor verkopers met woonplaats / bedrijfsvestiging in	Aanvullende betalingsvoorwaarden
eCI	ebay.com	de Verenigde Staten	II. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay Commerce Inc.
eBay Sarl	Alle eBay-websites uit de Europese Economische Ruimte ('EER') (inclusief ebay.de, ebay.ie, ebay.fr, ebay.it, ebay.es, ebay.at, ebay.nl, ebay.be, ebay.pl, ebay.co.uk* en ebay.ch)	EER-landen (behalve IJsland), in het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland	III. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay S.à r.l.
ECCA	ebay.ca cafr.ebay.ca	Canada	IV. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay Commerce Canada Ltd
ECA	ebay.com.au	Australië We kunnen ook, naar eigen goeddunken, ECA aanwijzen als uitbetalingsbedrijf voor verkopers met woonplaats/hoofdzetel in Nieuw-Zeeland.	V. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay Commerce Australia Pty Ltd

Betaaldienstverlener van eBay	Bevoegde betaaldienstverlener voor de verkoop van objecten op	Uitbetalingsbedrijf voor verkopers met woonplaats / bedrijfsvestiging in	Aanvullende betalingsvoorwaarden
ECUK	ebay.co.uk*	N.v.t.	VI. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay Commerce UK Ltd.
eCI	eBay-websites die hierboven niet worden vermeld	Alle andere landen (hierna gezamenlijk de 'Andere landen' genoemd). In gevallen waarin is bepaald dat ECA niet als Uitbetalingsbedrijf voor verkopers met woonplaats/bedrijfsvestiging in Nieuw-Zeeland is vastgesteld, geldt Nieuw-Zeeland als Ander land.	II. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eBay Commerce Inc.

* Voor objecten die worden aangeboden op ebay.co.uk: ECUK vervangt eBay Sarl als het verantwoordelijke betalingsbedrijf voor de verkoop van objecten op ebay.co.uk. Voor de meeste verkopers gaat deze wijziging in op 11 oktober 2021. Als een object dat op ebay.co.uk wordt aangeboden, wordt verkocht op of na 11 oktober 2021, verwerkt ECUK in plaats van eBay Sarl de transactie. De wijzigingsdatum kan voor bepaalde verkopers variëren, zodat de migratie soepel verloopt. We informeren deze verkopers twee (2) maanden van tevoren via e-mail over hun afwijkende wijzigingsdatum. Als u niets van ons hoort, is 11 oktober 2021 voor u de wijzigingsdatum

Als u buiten de EER (behalve IJsland), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland bent gevestigd, worden de betaaldiensten die eBay Sarl en/of ECUK u ter beschikking stelt, opgeschort totdat een van uw objecten wordt verkocht aan een koper op een van de eBay-websites uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

Uitbetalingsvaluta

Uw **'Uitbetalingsvaluta'** is de valuta waarin wij de uitbetaling van de opbrengsten van uw transactie uitvoeren op de zichtrekening die u voor uitbetaling hebt aangegeven. In het algemeen bepalen we uw uitbetalingsvaluta als volgt, tenzij u en wij anders overeenkomen:

- als u een verkoper bent met woonplaats/bedrijfsvestiging in de Verenigde Staten, in Nieuw-Zeeland of in een willekeurig Ander land, is uw uitbetalingsvaluta de Amerikaanse dollar;
- als u een verkoper bent met woonplaats/bedrijfsvestiging in een land binnen de EER (behalve IJsland), is de uitbetalingsvaluta de euro;
- als u een verkoper bent met woonplaats/bedrijfsvestiging in het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Liechtenstein of Australië, is de uitbetalingsvaluta de valuta van het land waar u woont of gevestigd bent;
- als u een verkoper bent met een woonplaats/bedrijfsvestiging in Canada, is de uitbetalingsvaluta de Canadese dollar of, indien dit door ons aan u is aangeboden en dit door u is geselecteerd, de Amerikaanse dollar.

We kunnen naar eigen goeddunken nog meer uitbetalingsvaluta mogelijk maken in de toekomst. Uw koper kan voor een object dat u verkoopt in een andere munteenheid betalen dan de uitbetalingsvaluta indien dit wordt ondersteund door de door ons aangeboden eBay-services en u dit met uw koper bent overeengekomen. In dergelijk geval wordt het betaalde bedrag omgerekend in de uitbetalingsvaluta voordat wij u het geld betalen. Hiervoor wordt de op dat moment geldende wisselkoers gebruikt en wordt het omrekeningstarief bij u in rekening gebracht op basis van het tarievenoverzicht ('Betalingskosten voor verkopers') waarnaar hieronder in Paragraaf 3 wordt verwezen. Evenzo kan het gebeuren dat u door het ontvangen van eBay-services van Gelieerde ondernemingen kosten moet betalen die in een andere valuta dan uw uitbetalingsvaluta zijn gepubliceerd. Als dit gebeurt, kunnen we dergelijke kosten op dezelfde manier als beschreven in de vorige zin omrekenen naar uw uitbetalingsvaluta.

Als u daarenboven in een Ander land woont, kan de financiële instelling waar u de zichtrekening hebt die u voor uitbetaling hebt aangegeven extra kosten in rekening brengen voor het omrekenen van het bedrag naar uw lokale valuta.

3. Betalingskosten voor verkopers

De kosten die we in rekening brengen voor het gebruik van Betaaldiensten zijn, tenzij anders is gecommuniceerd aan u, uiteengezet in de toepasselijke Kosten-pagina in de onderstaande tabel, gebaseerd op uw woonplaats of plaats van vestiging (**Overzicht van Kosten-pagina**). Bijvoorbeeld, als uw woonplaats in Australië is en u geen eBay-winkel hebt, leidt het klikken op de link onder Australië in onderstaande tabel onder Verkopers in ____ zonder eBay-winkel u naar de toepasselijke pagina voor een overzicht van kosten voor het gebruikmaken van Betaaldiensten. Als u daarentegen in Australië woont en een eBay-winkel hebt, klik dan op de link onder Australië in de kolom genaamd Verkopers met een eBay-winkel in. Deze kosten en uitgaven kunnen wijzigen, zoals uiteengezet in de toepasselijke Gebruikersovereenkomst. Als de Australische Gebruikersovereenkomst bijvoorbeeld van toepassing is, kunnen we onze verkoperskosten nu en dan wijzigen door die wijzigingen 14 dagen van tevoren op de Australische eBay-site te publiceren. Er is echter geen kennisgeving vooraf vereist voor tijdelijke speciale acties, nieuwe services of wijzigingen die leiden tot een verlaging van kosten.

Verkopers in ____ zonder eBay-winkel	Verkopers met een eBay-winkel in
Australië	Australië
Canada (Engels); Canada (Frans)	Canada (Engels); Canada (Frans)
Verenigde Staten	Verenigde Staten

Particuliere, individuele of niet-zakelijke verkopers in	Zakelijke of professionele verkopers in
Oostenrijk	Oostenrijk
België (Nederlands); België (Frans)	België (Nederlands); België (Frans)
China (Vasteland)	China (Vasteland)
Frankrijk	Frankrijk
Duitsland	Duitsland
Hong Kong	Hong Kong
Ierland	Ierland
Italië	Italië
Macau	Macau
Nederland	Nederland
Polen	Polen

Particuliere, individuele of niet-zakelijke verkopers in

[Spanje](#)

[Zwitserland](#)

[Taiwan](#)

[Verenigd Koninkrijk](#)

[Andere landen en EER-landen niet in bovenstaande lijst](#)

Zakelijke of professionele verkopers in

[Spanje](#)

[Zwitserland](#)

[Taiwan](#)

[Verenigd Koninkrijk](#)

[Andere landen en EER-landen niet in bovenstaande lijst](#)

In bepaalde omstandigheden kunt u recht hebben op een tegoed voor door u betaalde kosten zoals beschreven op de pagina [Tarieftegoeden](#).

4. Registratie van verkopers

Om gebruik te maken van onze Betaaldiensten moet u zich registreren en deze Betalingsvoorwaarden accepteren. Mits uw woonplaats of bedrijfsvestiging binnen de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland is, geldt de online registratie als uw aanbod om deze overeenkomst aan te gaan. Als uw registratie niet onmiddellijk wordt bevestigd, ontvangt u een bericht dat u goedgekeurd bent en toegang krijgt tot Betaaldiensten zodra wij uw gegevens hebben geverifieerd. Om uw eBay-account in te stellen voor Betaaldiensten van eBay en hiervan dienovereenkomstig gebruik te maken, moet u het volgende doen:

- Geef een rekening op voor uitbetaling zodat u de uitbetalingen in het kader van Betaaldiensten op deze rekening kunt ontvangen (**Gekoppelde rekening**). Als u een inwoner bent van de Verenigde Staten, Canada, het Verenigd Koninkrijk of Australië, moet uw Gekoppelde rekening een zichtrekening zijn in het land waarin uw woonplaats zich bevindt. Als u een inwoner van een land binnen de EER (behalve IJsland) bent, kunt u een willekeurige zichtrekening binnen een EER-lidstaat (behalve IJsland) opgeven als Gekoppelde rekening. Als u een inwoner bent van Zwitserland of Liechtenstein, moet u een zichtrekening in Zwitserland of Liechtenstein opgeven als uw Gekoppelde rekening. Tijdens de registratie kunnen we u, naar ons goeddunken, de mogelijkheid bieden een zichtrekening in een aanvullend land op te geven. Als u een inwoner bent van Nieuw-Zeeland of een willekeurig ander land, zullen we onder bepaalde omstandigheden van u vragen dat u in overeenstemming met onze instructies een rekening opent bij een specifieke bank of bij een andere financiële instelling (niet zijnde een bank), waarna u deze als zichtrekening voor uitbetalingen aangeeft. Als we van uw zichtrekening verschuldigde bedragen (zoals hieronder onder Paragraaf 9 gedefinieerd) niet via domiciliëring af kunnen boeken, vragen wij u een andere betalingsmethode bij ons op te geven en kunnen we uitbetalingen naar uw zichtrekening die u voor uitbetaling hebt opgegeven inhouden totdat u een andere betalingsmethode hebt opgegeven.
- Ongeacht andere bepalingen met betrekking tot de factureringsmethoden voor de eBay-services (inclusief [eBay-betalingsbeleid](#) en informatie die beschikbaar is op het moment van het maken van de aanbiedingen die mogelijk nog betaalmethoden weergeven die momenteel niet worden ondersteund in het kader van Betaaldiensten), zijn uitbetalingen via andere betaalmethoden zoals PayPal momenteel niet mogelijk. U kunt de Gekoppelde rekening voor uitbetalingen op elk moment wijzigen. Deze wijziging wordt echter pas van kracht nadat er een controle is uitgevoerd met het oog op de voor ons toepasselijke verplichtingen ter voorkoming van witwaspraktijken, andere wettelijke verplichtingen en nadat veiligheids-, risico- en andere verificatieprocessen zijn afgerond. Als u uw Gekoppelde rekening voor uitbetalingen wijzigt, kunnen betalingstransacties voor uitbetaling om juridische of veiligheidsredenen worden vertraagd. U verklaart dat u de wettelijke rekeninghouder bent of het recht hebt om gebruik te maken van elke Gekoppelde rekening voor uitbetalingen die aan uw eBay-account is gekoppeld.
- Verstrek ons alle informatie die we nodig hebben voor doeleinden zoals het verifiëren van uw identiteit, het voldoen aan de geldende verplichtingen ter voorkoming van witwaspraktijken en screening van sanctielijsten, het mogelijk maken van de uitbetaling van de opbrengsten van uw transacties en de beoordeling in geval van fraude en risico's. Voor particulieren bestaan de benodigde gegevens in het bijzonder uit, maar zijn niet beperkt tot, uw volledige naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, belastingidentificatienummer (zijnde BSN in Nederland of FIN in België), bankgegevens en een officieel legitimatiebewijs (bijv. uw identiteitskaart of rijbewijs). Voor ondernemingen kunnen de benodigde gegevens bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, de volledige bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, type bedrijf, bankgegevens, belastingidentificatienummer en informatie over de inschrijving in het handelsregister, alsmede informatie over het economische eigendom, bestuurders, leidinggevend, gevolmachtigden en/of de belangrijkste contactpersonen, zoals naam, contactgegevens, nationaliteit, functie en een officieel legitimatiebewijs (In de VS het Social Security-nummer). Houd er rekening mee dat we uw opbrengsten niet kunnen uitbetalen of u geen belastingdocumenten kunnen verstrekken (zoals het formulier 1099-K van United States Internal Revenue Service (IRS)) als u ons niet de exacte contactgegevens en andere opgevraagde informatie verstrekt en deze indien nodig actualiseert.
- U garandeert te allen tijde de juistheid van de door ons opgeslagen informatie en gaat ermee akkoord dat wij deze opgeslagen informatie regelmatig kunnen bijwerken op basis van de informatie die door u, uw bank of uw andere betaaldienstverleners is verstrekt. U verstrekt ons alleen informatie over betalings- of factureringsmethoden die u mag gebruiken. Als u uw gegevens actualiseert, zoals het land waarin u uw woonplaats hebt of uw bedrijfsvestiging zich bevindt, moet u mogelijk enkele of alle hierboven beschreven registratiestappen herhalen om gebruik te kunnen blijven maken van Betaaldiensten.
- U leeft alle wetten, regels, voorschriften en voorwaarden na die van toepassing zijn met betrekking tot uw gebruik van de eBay-services. U zet derden er niet toe aan om zich hier niet aan te houden. U erkent dat bepaalde derden (zoals banken, organisaties die creditcards en bankkaarten afgeven, creditcardmaatschappijen, bankkaartsystemen en betaaldienstverleners) hun eigen voorwaarden kunnen hebben voor die betalings- of uitbetalingsmethoden waarvoor u of kopers hebben gekozen in verband met de Betaaldiensten van eBay, zoals voorwaarden voor het uitbetalen van geld, terugboekingen, verboden voorwerpen en debetstanden. Als u zich niet aan de voorwaarden van derden houdt, kan dit ertoe leiden dat deze derden u kosten in rekening brengen, geld te laat uitbetalen of andere maatregelen treffen. U erkent dat wij geen controle hebben over, niet verantwoordelijk zijn voor en geen aansprakelijkheid hebben met betrekking tot deze tarieven, vertragingen en maatregelen.

U geeft ons toestemming om de informatie die u ons verstrekt te controleren, onder meer door het bestaan van uw bank en zichtrekening te verifiëren, door raadpleging van derden of door uw gegevens te vergelijken met externe bronnen. Dergelijke externe bronnen kunnen onder meer banken, kredietinformatiebureaus, databaseproviders en andere dienstverleners zijn. Indien wij de vereiste informatie niet van u krijgen of niet kunnen verifiëren, behouden wij ons het recht voor om uw account te sluiten, op te schorten of te beperken of uw toegang tot Betaaldiensten op eBay te blokkeren (in dat geval kan uw eBay-account worden teruggezet in de oorspronkelijke status zonder Betaaldiensten of, als terugschakelen niet mogelijk is, kunnen uw rechten om op eBay te verkopen worden beperkt, opgeschort of beëindigd). Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die u zou kunnen oplopen als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie die door u wordt verstrekt.

5. Verzending

Als u bericht ontvangt dat een koper een van uw objecten heeft betaald door middel van een betalingstransactie in het kader van Betaaldiensten, dan moet u uw object verzenden of leveren op de manier die de koper heeft gekozen in de [Verzendopties](#) die in uw objectbeschrijving is/zijn vermeld. U gaat ermee akkoord alle gekochte objecten te leveren in overeenstemming met uw objectbeschrijving, de [Gebruikersovereenkomst](#) van eBay en alle andere verplichtingen voor de voltooiing van de transactie zodra we u hebben geïnformeerd dat we de betaling van uw koper hebben ontvangen.

6. Beperkingen van Betaaldiensten

Zodra uw eBay-account is geactiveerd voor Betaaldiensten, gelden de volgende beperkingen:

- Uw mogelijkheid om objecten rechtstreeks op een van de internationale eBay Services aan te bieden en ons te instrueren om aanbiedingen bij andere eBay-services weer te geven dan de eBay-service waar u oorspronkelijk een aanbieding had geplaatst, kan beperkt zijn.

- [eBay for Charity](#) is mogelijk in beperkte mate compatibel wanneer u gebruikmaakt van Betaaldiensten. Wij zullen echter indien nodig, naar eigen goeddunken, in de toekomst voor compatibiliteit zorgen.
- we zullen geen offline betalingsmethoden (zoals bank- of persoonlijke cheque, transfer van contant geld, geld overmaken en betaling bij afhalen) opnemen in Betaaldiensten, hoewel deze in een aantal aanbiedingen via eBay-accounts met Betaaldiensten worden aangeboden. Offline betalingsmethoden vallen niet onder de Geld-terug-garantie of soortgelijke Kopersbeschermingsprogramma's van eBay; bovendien helpen we kopers of verkopers niet bij geschillen over betalingen (zoals terugboekingen) die verband houden met offline betalingsmethoden. Tenzij dit in de toekomst naar ons eigen oordeel anders wordt bepaald in het kader van Betaaldiensten, nemen wij geen aanbestedingen voor voertuigen voor u in ontvangst en betalen wij deze niet aan u uit. Uw aanbestedingen zijn onderworpen aan de regels van het [eBay-betalingsbeleid](#) en alle andere bepalingen inzake betalingen die op de eBay Services beschikbaar zijn, inclusief de bepalingen voor betaal- en uitbetalingsmethoden die u voor dergelijke aanbieding worden aangeboden.
- bepaalde soorten actieve aanbiedingen die u hebt geplaatst, kunnen worden beëindigd omdat ze momenteel niet worden ondersteund door Betaaldiensten, bijvoorbeeld omwille van regelgeving, beleidsregels of operationele beperkingen waar wij of onze externe dienstverleners mee te maken kunnen krijgen. In de toekomst zullen we dit soort aanbestedingen eventueel ook ondersteunen.
- zodra uw eBay-account voor Betaaldiensten is geactiveerd, kunt u uw account niet meer in de oorspronkelijke staat zonder Betaaldiensten terugzetten.

Deze lijst is bedoeld als leidraad, maar beschrijft mogelijkerwijze niet alle restricties voor Betaaldiensten.

7. Gebruik van Betaaldiensten

Retourzendingen en annuleringen; Terugbetalingen

Als uw koper recht heeft op terugbetaling vanwege een [retourzending of annulering](#) van een aankoop via Betaaldiensten, gaat u ermee akkoord dat wij de bedragen die de koper voor de betreffende transactie heeft betaald, namens u aan de koper terugbetalen.

Kopersbescherming van eBay

eBay biedt kopersbeschermingsprogramma's aan bij bepaalde eBay Services om ervoor te zorgen dat kopers het bestelde object ontvangen of hun geld terugkrijgen. Deze programma's worden hieronder '[Kopersbescherming van eBay](#)' genoemd en staan in sommige regio's bekend als de 'eBay-geld-terug-garantie'. U gaat ermee akkoord dat als uw koper een aanvraag indient voor Kopersbescherming van eBay voor een Betaaldiensten-transactie, het betreffende eBay-bedrijf dat Kopersbescherming van eBay aanbiedt (**aanbieder van kopersbescherming van eBay**) ons zal vragen de koper namens u terug te betalen in overeenstemming met de Kopersbescherming van eBay. Als het geld dat wij in uw naam ter beschikking hebben, niet voldoende is om de koper te vergoeden na een succesvolle claim voor Kopersbescherming van eBay, moet u de aanbieder van eBay-kopersbescherming vergoeden voor eventuele extra verschuldigde bedragen. U gaat ermee akkoord dat wij, in overeenstemming met het beleid en de procedures van eBay, namens de aanbieder van Kopersbescherming van eBay alle bedragen die op deze wijze aan de koper worden terugbetaald (met inbegrip van de bedragen die voortvloeien uit internationale transacties in het kader van het toepasselijke eBay-beleid inzake kopersbescherming), inclusief eventuele gerelateerde valutaconversiekosten, van u kunnen terugvorderen en innen.

Geschillen

Wanneer een koper of de houder van een betaalinstrument aanspraak maakt op een terugboeking of herroeping, of een terugvordering indient in overeenstemming met de Kopersbescherming van eBay of zijn/haar bank op andere wijze opdracht geeft een betalingsgeschil te openen in verband met een transactie waarvoor wij de betalingsverwerking uitvoeren (uitsluitend in dit Deel I, hierna 'Geschil' genoemd), dan stemt u ermee in dat we de kwestie onderzoeken en het betalingsgeschil naar eigen oordeel opnieuw mogen voorleggen aan creditcardmaatschappijen, bankkaartsystemen of andere betaaldienstverleners. U zegt toe om tijdig informatie ter beschikking te stellen om aan onze onderzoeken met betrekking tot geschillen mee te werken. U erkent verder dat elk verzuim van uw kant om de gevraagde informatie te verstrekken op het door ons gevraagde tijdstip en in overeenstemming met de regels van de creditcardmaatschappijen, de bankkaartsystemen en de bij andere betaaldienstverleners geldende regels, de uitkomst van het onderzoek naar een geschil negatief kan beïnvloeden en zelfs kan leiden tot en met het volledige verlies van de betwiste bedragen. U betwist het bijleggen van een door ons onderzocht en/of opnieuw aan ons voorgelegd geschil niet en betwist bijgelegde, onderzochte geschillen niet opnieuw. U machtigt ons om namens u eventuele bedragen die uit een geschil voortvloeien te betalen, met inbegrip van de kosten en tarieven die verbonden zijn aan heropening van het geschil.

Hoewel u de onherroepelijkheid van ons onderzoek naar een terugboeking accepteert, kunnen we van tijd tot tijd uw toestemming vragen om deel te nemen aan een optionele klachtenprocedure die door ons wordt geïnitieerd om de resultaten van een afzonderlijke terugboeking te betwisten. Als u akkoord gaat met een dergelijke schikking van een geschil in het kader van een klachtenprocedure met betrekking tot een terugboeking, machtigt u ons om u gedurende de gehele klachtenprocedure te vertegenwoordigen en te verdedigen. U bent verantwoordelijk voor alle kosten en uitgaven, inclusief redelijke advocaatkosten en eventuele procedurekosten van derden die voortvloeien uit de klachtenprocedure; u machtigt ons hierbij om deze bedragen tijdens de lopende klachtenprocedure te betalen.

Verkopersbescherming

Als u voldoet aan de vereisten om in aanmerking te komen voor [Verkopersbescherming](#) en aan al uw verplichtingen hebt voldaan, kunt u niet aansprakelijk worden gesteld voor bedragen die aan kopers moeten worden geretourneerd als gevolg van vorderingen in het kader van het Kopersbeschermingsprogramma van eBay.

Boetes, dwangsommen en verliezen

We kunnen geen Betaaldiensten aanbieden voor [verboden objecten of objecten waarvoor beperkingen gelden](#). Voordat u uw object op eBay plaatst, dient u zichzelf ervan te vergewissen dat het voldoet aan de toepasselijke wetgeving, de regels van eBay en aan eventuele aanvullende beperkingen, die in het bijzonder door de creditcardmaatschappijen of een externe betaaldienstverlener (waarvan we eventueel gebruikmaken) worden opgelegd of die in het kader van netwerkregels bestaan. In sommige gevallen kan het gebeuren dat als gevolg van door u aangeboden objecten of verrichte transacties door een derde partij zoals een toezichhoudende autoriteit, een creditcardmaatschappij of een van onze betaaldienstverleners boetes, sancties of andere kosten aan ons opgelegd worden (zoals een extra afwikkelingsvergoeding of een boete op basis van het beleid van de creditcard- of bankkaartmaatschappij voor de verkoop van een object dat niet toegelaten of aan beperkingen onderworpen is). We kunnen een vergoeding van u vragen voor deze bedragen. U gaat er verder mee akkoord dat als wij andere verliezen (inclusief schade of kosten) lijden die zijn toe te schrijven aan uw handelen of verzuim in verband met Betaaldiensten op eBay, wij een vergoeding van u kunnen eisen voor deze bedragen. Wij behouden ons het recht voor om andere acties te ondernemen, waaronder juridische stappen.

Ingehouden betalingen

Wij behouden ons het recht voor om de risico's verbonden aan het uitvoeren van Betaaldiensten aan u af te dekken door, voor zover nodig, uw toegang tot uw geldmiddelen te beperken zoals hieronder beschreven.

U stemt ermee in dat we [uw geld kunnen inhouden of een betaaldienstverlener kunnen instrueren om uw geld in te houden](#) voordat het wordt uitbetaald. Deze inhouding kan gebaseerd zijn op factoren zoals verkoopgeschiedenis, prestaties van de verkoper, retourzendingen, terugboekingen, risicotendens van de aanbieder, transactiewaarde, de mogelijkheid om via domiciliëring af te kunnen boeken van de zichtrekening die u voor uitbetaling hebt opgegeven of het bestaan van vorderingen inzake Kopersbescherming van eBay. Daarnaast kunnen wij, indien nodig, de uitbetaling van uw opbrengsten opschorten of blokkeren vanwege fraude of om redenen van risicobeheer of compliance. In dat geval informeren we u via het Berichtencentrum en/of per e-mail.

Als u uw eBay-account sluit, kunnen we een bedrag inhouden dat we redelijkerwijs nodig achten om eventuele terugbetalingen, restituties of andere betalingen in verband met retourzendingen, geschillen of andere activiteiten na een transactie te compenseren. Tenzij de wet anders bepaalt, maken we ongebruikte, ingehouden bedragen over naar de Gekoppelde rekening binnen 180 dagen na de datum waarop uw eBay-account werd gesloten.

De procedures van uw bank voor het inhouden van betalingen en het opnemen van geld kunnen vertragingen veroorzaken in de uitbetaling van geld naar uw Gekoppelde rekening.

Reserves

Om redenen van risicobeheer en/of om uw verplichtingen onder deze Betalingsvoorwaarden veilig te stellen, behouden wij ons het recht voor om van het ontvangen geld als zekerheid een minimumreserve af te houden die we als redelijk en billijk achten en die niet beschikbaar is voor uitbetaling (vaste of dynamische zekerheidsreserve). We zullen u over elke ingehouden reserve informeren. Een reserve kan te allen tijde worden verhoogd, verlaagd of opgeheven. De reserve is afhankelijk van uw prestaties als verkoper en het risico dat voor ons verbonden is aan uw gebruik van de betalingsverwerking. Waar dit wettelijk verplicht is, zullen wij u hiervan vooraf op de hoogte stellen.

Onze aansprakelijkheid

Op voorwaarde dat we redelijke voorzorgsmaatregelen hebben getroffen en/of in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen, zijn we niet aansprakelijk voor niet geautoriseerde, onjuiste, niet uitgevoerde of vertraagde betalingstransacties, indien dergelijke problemen worden veroorzaakt door externe en onvoorziene omstandigheden die buiten onze macht liggen.

8. Veiligheid; Externe betaaldienstverleners; Gegevensbescherming

Veiligheid

U erkent het belang van de veiligheidsmaatregelen die wij treffen met betrekking tot Betaaldiensten en u gaat ermee akkoord u hieraan te houden. U bent verantwoordelijk voor de veiligheid van wachtwoorden, codes of andere inloggegevens die worden gebruikt om toegang te krijgen tot uw eBay-account en gerelateerde betaaldiensten. Onder voorbehoud van de door eBay getroffen maatregelen ter bescherming van de verkoper, bent u verantwoordelijk voor alle transacties of andere handelingen die via uw eBay-account worden uitgevoerd.

Als u kennisneemt van een niet geautoriseerde betalingstransactie of een vertraagde of onjuist uitgevoerde transactie, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via de contactmethode die wordt beschreven in de bovengenoemde 'Inleiding' van deze Betalingsvoorwaarden. Als eBay Sarl of ECUK uw Uitbetalingsbedrijf is en u ons telefonisch over een dergelijke transactie informeert, dan kunnen we direct na de kennisgeving om een schriftelijke bevestiging vragen. Dergelijk bericht is kosteloos.

Externe betaaldienstverleners

We kunnen gebruik maken van externe betaaldienstverleners om ons te helpen bij het verstrekken van Betaaldiensten en we zijn gerechtigd uw gegevens in verband daarmee te verwerken en aan deze derde partijen te verstrekken. Dit zijn onder andere bedrijven die betalingen verwerken en betalingen uitkeren, risicobeoordelingen of compliancecontroles uitvoeren, identiteitscontroles uitvoeren of betaal- of uitbetaalmethoden valideren. U geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming voor het inschakelen van deze externe betaaldienstverleners, alsmede voor het uitbesteden van diensten aan deze betaaldienstverleners en de overdracht en verwerking van relevante gegevens. U doet, voor zover nodig, afstand van alle rechten onder het beroepsgeheim ('professional secrecy') om het verstrekken van Betaaldiensten mogelijk te maken. Zelfs als we gebruik maken van externe dienstverleners, blijft de Bevoegde betaaldienstverlener de aanbieder van betaaldiensten aan u en dus verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten die onder deze Betalingsvoorwaarden worden beschreven.

Gegevensbescherming [van toepassing op betaaldiensten die door andere eBay-betaaldienstverleners dan ECA worden geleverd; het Privacybeleid dat van toepassing is op ECA is te vinden in Deel V].

De betaaldiensten die wij uitvoeren, omvatten de verwerking van persoonsgegevens van uw kopers wanneer een verkoop plaatsvindt. Met betrekking tot deze gegevensverwerking treden u, de bevoegde Betaaldienstverlener en het uitbetalingsbedrijf elk op als afzonderlijke verantwoordelijken volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (die o.a. kan bestaan uit de algemene verordening gegevensbescherming, de California Consumer Privacy Act en andere wetten inzake gegevensbescherming waaraan u bent onderworpen). U stemt er hierbij mee in dat u uw verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens krachtens de hierboven genoemde toepasselijke privacywetgeving nakomt en dat u ons alle redelijke medewerking, informatie en bijstand verleent die nodig is om ons in staat te stellen onze verplichtingen als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking na te komen.

9. Betaling van kosten en andere door u verschuldigde bedragen

U machtigt ons om alle hieronder beschreven bedragen te innen die u ons of onze Gelieerde ondernemingen verschuldigd bent (hierna 'Verschuldigde bedragen'):

- Betaling van kosten;
- terugbetaling of verrekening van bedragen die wij ten onrechte aan u hebben betaald door een fout in de betalingsverwerking of om andere redenen;
- compensatie- of vrijwaringsvorderingen voor zover wij namens u of als gevolg van uw handelen of nalaten terugbetalingen, restituties of vooruitbetalingen aan kopers of derden doen of andere vorderingen tot terugbetaling tegen u indienen in overeenstemming met de bepalingen van deze Betalingsvoorwaarden met betrekking tot 'Geschillen', 'Retourzendingen en annuleringen'; terugbetalingen', 'Kopersbescherming van eBay' of 'Boetes, dwangsommen en kosten';
- belastingen met betrekking tot Betaaldiensten of uw gebruik van de door ons of door onze Gelieerde ondernemingen geleverde diensten, voor zover van toepassing en door de wet voorgeschreven;
- kosten en uitgaven, inclusief redelijke juridische kosten die voortvloeien uit een klachtenprocedure in verband met de terugboeking van kosten die door ons is aangespannen en waaraan u participeert; en
- alle andere kosten die worden gemaakt in verband met uw gebruik van de services die door ons of onze Gelieerde ondernemingen aan u worden geleverd.

De verschuldigde bedragen kunnen worden geïnd in de vorm van een eenmalige betaling, per geval of periodiek middels de volgende methoden:

- inhouding van verschuldigde bedragen op uw huidige of toekomstige uitbetalingen met betrekking tot transacties;
- afschrijven van de zichtrekening die u voor uitbetaling hebt opgegeven (waarvoor u ons, voor zover nodig, een machtiging tot domiciliëring hebt gegeven of ons een incassomachtiging op andere wijze hebt verstrekt);
- afschrijven via het betaalmiddel of de betalingsmethode die u hebt geautoriseerd of hebt opgegeven bij ons of bij een van onze Gelieerde ondernemingen (bijvoorbeeld om verkoopkosten of verzendlabels te betalen of om geschillen op te lossen);
- betaling van het verschuldigde bedrag via een factuur die u ontvangt van een van onze Gelieerde ondernemingen voor uw gebruik van eBay Services; en
- inschakelen van incassobureaus of het gebruik van andere incassoprotocollen.

U machtigt ons om naar eigen goeddunken uit de hierboven genoemde incassomethoden de juiste incassomethode te kiezen voor het terugbetalen, debiteren of verrekenen van verschuldigde bedragen in overeenstemming met Paragraaf 9.

Bovendien machtigt u de Gelieerde onderneming waarmee u de [Gebruikersovereenkomst](#) voor de levering van de eBay Services hebt gesloten waarop de Gebruikersovereenkomst van toepassing is om namens ons alle verschuldigde bedragen te incasseren via een betalingsmethode die u bij de Gelieerde onderneming voor betaling hebt opgegeven.

Wij houden u zonodig op de hoogte van de afschrijving van verschuldigde bedragen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, doet u afstand van alle rechten die u eventueel hebt om een melding van bepaalde vooraf geautoriseerde afschrijvingen te ontvangen. Als u ons een SEPA- of BACS-machtiging voor domiciliëring geeft om verschuldigde bedragen van uw zichtrekening af te schrijven, ontvangt u de vereiste kennisgeving tenminste drie dagen voordat het bedrag van uw zichtrekening wordt afgeschreven. Op ieder moment tot aan het moment dat u expliciet de SEPA- of BACS-machtiging voor domiciliëring beëindigt, mogen wij de verschuldigde bedragen verrekenen op basis van een dergelijke machtiging.

Als een poging van ons om een verschuldigd bedrag af te schrijven van een door u geautoriseerde betalingsmethode mislukt vanwege een handeling of nalatigheid van uw kant, brengen we mogelijk de mislukte poging in rekening zoals uiteengezet op de pagina Kosten of in Deel III tot V hieronder.

Als per abuis een betaling aan u is gedaan of als u een saldo hebt ontvangen waar u op het moment van uitbetaling geen recht op hebt, dan stemt u er bij voorbaat mee in om dit bedrag op eerste verzoek onmiddellijk terug te betalen, zoals bepaald en voorgeschreven door ons.

10. Wijzigingen

We kunnen deze Betalingsvoorwaarden wijzigen door u schriftelijk van de wijzigingen op de hoogte te stellen (bijvoorbeeld door een herziene versie van deze voorwaarden op onze website te plaatsen, met inbegrip van de Verkopershub of het Berichtencentrum van eBay). Wij zullen u ten minste veertien (14) dagen vóór de beoogde ingangsdatum van een dergelijke wijziging informeren of, indien uw Uitbetalingsbedrijf eBay Sarl of ECUK is, twee (2) maanden van tevoren. Wijzigingen in kosten worden aan u medegedeeld op onze pagina Kosten, en kunnen onmiddellijk van kracht worden.

Als u een consument bent (dat wil zeggen geen bedrijf) waarvan het Uitbetalingsbedrijf eBay Sarl of ECUK is, geldt uw toestemming voor de wijzigingen als verleend, indien u uw weigering deze te accepteren niet vóór de voorgestelde ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan eBay Sarl kenbaar hebt gemaakt. Voor alle andere verkopers geldt dat uw voortgezette gebruik van Betaaldiensten na de ingangsdatum van de wijzigingen betekent dat u de wijzigingen accepteert.

Als u het niet eens bent met de voorgestelde wijzigingen, kunt u deze Betalingsvoorwaarden in overeenstemming met Paragraaf 11 ('Looptijd; Opzegging') op elk moment voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen zonder extra kosten opzeggen. Als u niet akkoord gaat met deze Betalingsvoorwaarden of delen daarvan, kan de mogelijkheid om via eBay te verkopen worden opgeschort of worden beperkt. Wij publiceren de gewijzigde Betalingsvoorwaarden altijd op de website van eBay.

11. Looptijd; Opzegging

Deze Betalingsvoorwaarden blijven voor onbepaalde tijd van kracht tenzij ze worden beëindigd in overeenstemming met de onderstaande bepalingen.

We kunnen deze Betalingsvoorwaarden via schriftelijke kennisgeving binnen een termijn van veertien (14) dagen opzeggen of, als eBay Sarl of ECUK uw Uitbetalingsbedrijf is, binnen een termijn van twee (2) maanden via e-mail naar uw geregistreerde e-mailadres. In de volgende gevallen kunnen we deze Betalingsvoorwaarden ook met een kortere opzegtermijn of per direct opzeggen:

- we zijn op grond van wettelijke voorschriften of een rechterlijke uitspraak tot opzegging gedwongen;
- we zijn op grond van een besluit van de overheid gedwongen op te zeggen om aan onze verplichtingen met betrekking tot het voorkomen van witwaspraktijken of het financieren van terrorisme te voldoen;
- we hebben redelijke gronden om te vermoeden dat u zich bezighoudt met ongeoorloofde of onwettige activiteiten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, financiële misdrijven zoals fraude, omkoping, corruptie, witwassen of het niet respecteren van sancties);
- we kunnen uw identiteit of die van uw bedrijf of enige andere informatie met betrekking tot uw persoon niet verifiëren;
- u hebt een wezenlijke contractuele verplichting uit deze Betalingsvoorwaarden geschonden of u handelt op een andere wijze die ernstig of voortdurend in strijd is met een of meerdere van de bepalingen hiervan.

Als eBay Sarl of ECUK kunt u deze Betalingsvoorwaarden beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand, onverminderd de hierboven vermelde redenen voor opzegging. Stuur daarvoor bij voorkeur een e-mail naar eBay Sarl op paymentsinfobenl@benl.ebay.be of naar ECUK op PaymentsinfoUnitedKingdom@ebay.co.uk of neem contact op met de klantenservice via een van de beschikbare communicatiemethoden (zoals het formulier Contact opnemen, of chat).

Als eBay Sarl of ECUK niet uw Uitbetalingsbedrijf is, kunt u deze Betalingsvoorwaarden te allen tijde opzeggen door uw eBay-account te sluiten. Als u na een dergelijke opzegging gebruikmaakt van Betaaldiensten wordt ervan uitgegaan dat u deze Betalingsvoorwaarden opnieuw hebt geaccepteerd.

Als u zichzelf opzegt bij één Betaaldienstverlener van eBay, geldt dit ook als opzegging bij de overige Betaaldienstverleners van eBay.

Zodra u jezelf voor Betaaldiensten van eBay hebt ingeschreven en uw eBay-account hiervoor is geactiveerd, wordt het gebruik van Betaaldiensten een voorwaarde voor het gebruik van uw eBay-account. Als u deze overeenkomst opzegt, kunt u uw eBay-account daarom niet meer herstellen in de status die het had vóór uw registratie voor Betaaldiensten. Onze Gelieerde ondernemingen die de eBay Services aan u leveren in overeenstemming met de Gebruikersovereenkomst kunnen de Gebruikersovereenkomst beëindigen krachtens de daarin opgenomen bepalingen inzake de opzegging.

De opzegging van deze overeenkomst laat de tot het moment van de opzegging ontstane rechten en plichten van een van de partijen en/of alle voorwaarden onverlet die (expliciet of impliciet) ook na de opzegging van kracht moeten blijven. Als er op de ingangsdatum van de opzegging nog betalingstransacties openstaan, worden deze in overeenstemming met de bepalingen van deze Betalingsvoorwaarden verwerkt voor zover dit niet wettelijk verboden is. Vanaf het moment dat de opzegging van kracht wordt, kunt u geen objecten meer aanbieden op de eBay Services.

12. Overdracht

Wij kunnen, naar eigen goeddunken, onze rechten en verplichtingen onder deze Betalingsvoorwaarden overdragen. In dit geval zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

II. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN eCI

Naast de bovengenoemde Algemene betalingsvoorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing wanneer u gebruikmaakt van betaaldiensten van eCI. In dit deel verwijst 'wij' of 'ons' naar eCI.

Tussen u en eCI maken de bepalingen van de [Gebruikersovereenkomst](#) deel uit van deze Betalingsvoorwaarden, voor zover deze van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de [Gebruikersovereenkomst](#) en deze Betalingsvoorwaarden, hebben onderhavige Betalingsvoorwaarden voorrang.

1. Autorisatie van eCI als agent voor Betaaldiensten

eCI accepteert betalingen namens u en als uw agent. Hierbij machtigt u eCI om op te treden als uw agent voor de beperkte doeleinden van het ontvangen, beheren en verwerken van betalingen voor Betaaldiensten-transacties.

Een betaling die wij namens u van een koper ontvangen, doet de verplichting van de koper ten belope van de ontvangen betaling teniet, ongeacht of wij die betaling aan u uitbetalen. Indien wij deze betaling niet aan u uitbetalen zoals beschreven in deze Betalingsvoorwaarden, kun u alleen tegen ons en niet tegen de koper een terugvordering

instellen, aangezien deze betaling na ontvangst door ons geldt als een betaling door de koper aan u. Voor zover toegestaan volgens de voorwaarden van een derde partij of een voor ons bevoegde autoriteit, gaat u ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor uw handelen of verzuim en erkent u dat we een dergelijke aansprakelijkheid afwijzen.

2. Ontvangst en uitbetaling van de opbrengst van een transactie

Nadat een transactie is uitgevoerd in het kader van Betaaldiensten, ontvangt u een bericht ter bevestiging van deze betalingstransactie. **In bepaalde gevallen kan uw betalingstransactie worden geweigerd, geblokkeerd of ingehouden, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, een hoog risico van een mogelijke schending van de bepalingen van eBay of eCI, of de bepalingen van een van onze externe Betaaldienstverleners, of het niet naleven van economische of handelssancties.**

Als wij het Uitbetalingsbedrijf zijn, betalen we ontvangsten uit op uw Gekoppelde rekening. Uw transactieopbrengsten, met uitzondering van de opbrengsten die worden vastgehouden krachtens deze Betalingsvoorwaarden en met inachtneming van de geschatte afwikkelingstermijnen die in de volgende zin worden uiteengezet, worden samengevoegd tot een dagelijkse batch voor afrekening aan u op regelmatige basis (bijvoorbeeld één dagelijkse afrekening voor alle transacties die klaar zijn voor uitbetaling aan u die dag), tenzij u hier anderszins om verzoekt en wij hiermee akkoord gaan. Wij gaan ervan uit dat de opbrengst van uw Betaaldiensten-transacties over het algemeen na ongeveer twee tot zeven werkdagen na de transactie van de koper aan u zal worden uitbetaald op uw Gekoppelde rekening. De werkelijke uitbetalingstermijnen voor individuele transacties kunnen echter variëren, afhankelijk van specifieke omstandigheden, zoals de verwerkingstijden van uw bank.

We kunnen, indien nodig voor de naleving of om operationele redenen, een andere procedure volgen dan deze. Indien wij niet in staat zijn om de opbrengsten van de Betaaldiensten-transacties te betalen, kunnen wij, afhankelijk van de reden waarom wij niet in staat zijn om de opbrengsten te betalen, het bedrag aan de koper teruggeven (bijvoorbeeld indien wij uw gegevens niet kunnen verwerken om technische redenen of indien u deze Betalingsvoorwaarden schendt) of op een andere manier dat bedrag verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, inclusief wetten op vervallen eigendom (abandoned property), zoals in het geval van het overdragen van niet-opgeëiste gelden aan een overheidsinstantie (consignatie), of in overeenstemming met ons beleid.

3. Machtiging om verschuldigde bedragen te innen

U machtigt eCI hierbij om elk bedrag dat verschuldigd is via de Gekoppelde rekening die u voor uitbetaling hebt opgegeven of andere afschrijvingen te innen met een andere betalingsmethode die u bij ons hebt opgegeven. Deze autorisatie blijft volledig van kracht totdat u deze intrekt door schriftelijke kennisgeving aan ons of totdat uw eBay-account wordt gesloten of opgezegd, al naargelang wat zich het eerst voordoet.

Voor zover de wet dat toestaat, staat u hierbij onherroepelijk alle momenteel bestaande en toekomstige rechten op alle vorderingen, contante betalingen en alle andere aan u verschuldigde immateriële of roerende zaken aan ons en onze Gelieerde ondernemingen af, of u verkoopt ze, verleent ze, geeft ze door of draagt ze over. U doet dit met het oog op de afwikkeling van eventuele, met uw gebruik van Betaaldiensten en eBay Services samenhangende verplichtingen of aansprakelijkheden die u hebt ten aanzien van eBay of de Gelieerde onderneming die aan u diensten verleent voor de verkoop van goederen of diensten aan uw kopers.

4. Geschillen

LEES DEZE PARAGRAAF AANDACHTIG DOOR. DEZE PARAGRAAF HEEFT GEVOLGEN VOOR UW RECHTEN EN EEN SIGNIFICANTE INVLOED OP DE MANIER WAAROP TERUGVORDERINGEN, DIE U EN eCI TEGEN ELKAAR HEBBEN, WORDEN BESLECHT.

U en eCI komen overeen dat elke terugvordering of elk geschil dat is ontstaan of kan ontstaan tussen u en eCI (of een betrokken derde partij) en dat op enigerlei wijze verband houdt met of voortvloeit uit deze of enige eerdere versies van deze Betalingsvoorwaarden, uw gebruik van of toegang tot Betaaldiensten, de handelingen van eCI of de vertegenwoordigers van eCI, zal worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van deze paragraaf inzake geschillen. Elke vertaling van deze Betalingsvoorwaarden en alle aanverwante documenten worden gemaakt voor het gemak van onze gebruikers en in geval van een geschil tussen de Engelse versie en een versie in de Nederlandse taal, is de Engelse versie van deze Betalingsvoorwaarden en alle aanverwante documenten doorslaggevend.

A. Toepasselijk recht

U gaat ermee akkoord dat de wetten van de staat Utah, zonder toepassing van het conflictenrecht, gelden voor onderhavige Betalingsvoorwaarden en voor alle terugvorderingen of geschillen die zijn ontstaan of kunnen ontstaan tussen u en eCI, tenzij anders is bepaald in deze Betalingsvoorwaarden en voor zover dit niet strijdig is met of is uitgesloten door de Amerikaanse federale wetgeving.

B. Arbitrageovereenkomst

U en eCI komen overeen dat elk geschil of elke terugvordering die is ontstaan of kan ontstaan tussen u en eCI (of een betrokken derde partij) met betrekking tot of voortvloeiend uit deze of enige eerdere versies van deze Betalingsvoorwaarden, uw gebruik van of toegang tot Betaaldiensten, de handelingen van eCI of haar vertegenwoordigers, of enige producten of diensten die worden verkocht of aangeboden via de diensten, uitsluitend zal worden beslecht door middel van definitieve en bindende arbitrage en niet in een staatsrechtbank. In deze Paragraaf 'Geschillen' omvat de term 'betrokken derde partij' elk van uw of eCI's Gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen, moederondernemingen, rechtsvoorgangers en -opvolgers, rechtverkrijgenden, uw en eCI's medewerkers en gemachtigden, alsook medewerkers en gemachtigden van bovengenoemde ondernemingen. Als alternatief kunt u uw aanspraken voor een rechtbank voor geringe vorderingen (small claims court) geldend maken wanneer uw aanspraken gerechtvaardigd zijn en zolang de zaak onder een dergelijke rechtbank blijft en alleen op individuele basis (d.w.z. niet als onderdeel van een class action of een procedure in eigen naam voor het recht van een derde) aanhangig wordt gemaakt. De Amerikaanse Federal Arbitration Act regelt de interpretatie en handhaving van deze arbitrageovereenkomst.

1. Verbod op een class action, een procedure in eigen naam voor het recht van een derde of niet-individuele vordering

U EN eCI KOMEN OVEREEN DAT BEIDE PARTIJEN AANSPRAKEN TEGEN DE ANDERE PARTIJ ALLEEN OP INDIVIDUELE BASIS EN NIET ALS EISER OF LID VAN EEN CLASS ACTION OF MIDDELS EEN PROCEDURE IN EIGEN NAAM VOOR HET RECHT VAN EEN DERDE KUNNEN DOEN GELDEN. VOOR ZOVER U EN eCI NIET ANDERS OVEREENKOMEN, MAG DE BEVOEGDE ARBITER NIET MEER DAN DE VORDERINGEN VAN EEN ENKELE PERSOON OF PARTIJ SAMENVATTEN OF VERBINDEN EN MAG DEZE OOK NIET OP ANDERE WIJZE OP ENIGE VORM VAN EEN GECOMBINEERDE VORDERING, EEN CLASS ACTION OF EEN PROCEDURE IN EIGEN NAAM VOOR HET RECHT VAN EEN DERDE BESLISSEN. BOVENDIEN KAN DE ARBITER AANSPRAKEN (MET INBEGRIJF VAN VORDERINGEN OM GELD, OM IETS NA TE LATEN OF VAST TE STELLEN) UITSLUITEND TEN GUNSTE VAN EEN INDIVIDUELE PARTIJ, DIE DE AANSPRAKEN DOET, GELDEN EN SLECHTS IN DIE OMVANG TOEKENNEN, DIE NOODZAKELIJK IS OM AAN DE INDIVIDUELE AANSPRAAK TE VOLDOEN DIE DEZE PARTIJ DOET GELDEN. ALS EEN VORDERING AAN EEN PARTIJ WORDT TOEGEWEEZEN, HEEFT DIT GEEN GEVOLGEN VOOR ANDERE GEBRUIKERS. Als een rechtbank beslist dat het toepasselijke recht afdwingbaarheid van een van de bepalingen van deze paragraaf met betrekking tot een bepaalde vordering of een bepaalde conclusie, bijvoorbeeld, een verzoek om een voorlopige voorziening) uitsluit, dan moet deze vordering of deze conclusie (en uitsluitend deze vordering of deze conclusie) worden gescheiden van de arbitrageprocedure en kan de vordering bij een rechtbank van een staat aanhangig worden gemaakt, onder voorbehoud van het recht van u en eCI om in beroep te gaan tegen de beslissing van de rechtbank. Alle andere aanspraken moeten door middel van arbitrage geldend worden gemaakt.

2. Arbitrageprocedure

Een arbitrageprocedure is informeler dan een vordering bij een rechtbank van een staat. Arbitrage maakt gebruik van een neutrale arbiter in plaats van een rechter of jury, en de rechterlijke toetsing van een uitspraak is zeer beperkt. Een arbiter kan echter op individuele basis dezelfde schadevergoedingen en andere vorderingen toewijzen die een rechtbank aan een individu kan toewijzen. Een arbiter moet de bepalingen van deze Betalingsvoorwaarden op dezelfde wijze toepassen als een rechtbank zou doen. De arbiter kan over alle juridische kwesties beslissen. Een uitzondering hierop vormen kwesties met betrekking tot de arbitrage, de reikwijdte of afdwingbaarheid van deze arbitrageovereenkomst of de interpretatie van Paragraaf 1 van deze arbitrageovereenkomst ('Verbod op een groepsgeeding, procedures in eigen naam voor het recht van een derde en niet-individuele vordering'), die door een bevoegde rechtbank moeten worden beslist.

De arbitrageprocedure wordt uitgevoerd door de American Arbitration Association ('AAA') in overeenstemming met haar regels en procedures, inclusief de Consumer Arbitration Rules en de Commercial Arbitration Rules van de AAA (voor zover van toepassing) met inachtneming van eventuele wijzigingen die in deze arbitrageovereenkomst zijn opgenomen. De regels van de AAA zijn beschikbaar op www.adr.org. In het geval dat de AAA niet beschikbaar is voor het regelen van de arbitrage, zal een andere organisatie worden geselecteerd door de partijen of de rechter.

Een partij die een arbitrageprocedure wenst, moet eerst een geldig formulier 'Notice of Dispute' ('Formulier') aangetekend naar de andere partij sturen. Dit Formulier kunt u hier downloaden: http://p.ebaystatic.com/aw/help/legal/Notice_of_Dispute.pdf. Het aan eCI te versturen Formulier moet worden verzonden naar eBay Inc., t.a.v.: Litigation Department, onderwerp: Notice of Dispute, eBay Way, Draper, UT 84020. Elk aan eBay gericht en door eBay ontvangen Formulier geldt ook als door eCI ontvangen als het betrekking heeft op door eCI aangeboden diensten. eCI stuurt elk aan haar gericht Formulier naar het postadres dat bij ons in verband met uw eBay-account is opgeslagen; u bent ervoor verantwoordelijk dat uw postadres actueel is. Om geldig te zijn, moet het Formulier door u persoonlijk zijn ondertekend en alle gevraagde gegevens bevatten, met inbegrip van een beschrijving van de aard van de aanspraken op basis waarvan men de aanspraken doet gelden en de concrete rechtsmiddelen, evenals het in uw eBay-account opgeslagen e-mailadres en telefoonnummer.

Als u en eCI niet in staat zijn om de in een geldig Formulier beschreven aanspraken binnen 30 dagen na ontvangst van het Formulier door eCI op te lossen, kunnen u of eCI een arbitrageprocedure starten. Een formulier voor het initiëren van een arbitrage is beschikbaar op de website van de AAA op www.adr.org. Naast het indienen van dit formulier bij de AAA in overeenstemming met haar regels en procedures, moet de partij die de arbitrageprocedure start een kopie van het ingevulde formulier naar de wederpartij sturen. U kan een kopie naar eCI op het volgende adres sturen: eBay Commerce Inc. c/o CT Corporation System, 1108 E South Union Ave., Midvale, UT 84047, VS. In het geval dat eCI een arbitrageprocedure tegen u start, stuurt eCI een kopie van het ingevulde formulier naar het postadres dat in verband met uw eBay-account is opgeslagen bij ons. Een schikkingsvoorstel dat door u of eCI wordt gedaan, wordt niet aan de arbiter bekendgemaakt.

Als de bekendgemaakte vorderingen of tegenvorderingen niet een waarde van USD 25.000 overschrijden, zal het geschil enkel worden beslecht door overlegging van documenten waarbij het aan de arbiter is om een persoonlijke hoorzitting te eisen als de omstandigheden dit vereisen. In gevallen waarin een persoonlijke hoorzitting plaatsvindt, kunnen u en/of eCI telefonisch deelnemen, tenzij de arbiter eist dat men persoonlijk aanwezig moet zijn.

De arbiter beslist over de inhoud van alle vorderingen in overeenstemming met het toepasselijke recht, met inbegrip van de erkende beginselen van redelijkheid en billijkheid (equity), en houdt rekening met alle door de wet erkende voorrechten op vorderingen (claims of privilege). De arbiter is niet gebonden aan beslissingen in eerdere arbitrages waarbij andere gebruikers betrokken waren, maar voor zover door de toepasselijke wetgeving is vereist, slechts aan beslissingen in eerdere arbitrages waarbij dezelfde eCI-gebruiker betrokken is. De uitspraak van de arbiter is definitief en bindend en kan voor tenuitvoerlegging worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank.

3. Kosten van de arbitrageprocedure

De betaling van alle leges, administratiekosten en arbitragekosten geschiedt volgens de regels van de AAA, tenzij in deze arbitrageovereenkomst anders is bepaald. Als u hebt voldaan aan de Notice of Dispute-procedure in Paragraaf 2 van deze Arbitrageovereenkomst ('Arbitrage') en de waarde van het geschil USD 10.000 is of minder, dan zal eCI, op uw verzoek, alle administratie- en arbitragekosten in verband met de arbitrage betalen. Elk verzoek tot betaling van vergoedingen door eCI moet samen met uw verzoek om de arbitrageprocedure te starten per post naar de AAA worden gestuurd. eCI zal voorzorgsmaatregelen treffen om alle administratie- en arbitragetarieven rechtstreeks aan de AAA te betalen. Indien de arbiter de vorderingen die u in de arbitrage aanvoert als ongegrond of triviaal beoordeelt, stemt u ermee in om alle vergoedingen die eCI namens u in verband met de arbitrage heeft betaald en die u anders in overeenstemming met de regels van de AAA zou moeten betalen aan eCI te vergoeden. eCI betaalt de aanmeldings-, administratie- en arbitragekosten tot het bedrag dat de arbiter noodzakelijk acht om te voorkomen dat de kosten voor toegang tot de arbitrageprocedure onbetaalbaar worden.

4. Deelbaarheidsbeding

Voor zover een arbiter of rechtbank bepaalt dat deze Arbitrageovereenkomst gedeeltelijk nietig of onuitvoerbaar is, blijven de overige delen van deze Arbitrageovereenkomst van kracht, met uitzondering van de bepalingen in Paragraaf 1 van deze Arbitrageovereenkomst ('Verbod op een groepsgeeding, een procedure op eigen naam van recht van een derde of niet-individuele vordering').

5. Bezwaarprocedure

ALS U EEN NIEUWE GEBRUIKER VAN ONZE BETAALDIENSTEN BENT, KUNT U BEZWAAR MAKEN TEGEN DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST DOOR ONS EEN SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING TE STUREN ('BEZWAAR'). HET BEZWAARSCHRIFT MOET UITERLIJK 30 DAGEN NA DE DATUM WAAROP U DEZE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR HET EERST HEBT GEACCEPTEERD, WORDEN ONTVANGEN (DE DATUM VAN DE POSTSTEMPEL IS DOORSLAGGEVEND). U DIENT HET BEZWAARSCHRIFT TE STUREN NAAR EBAY INC. T.A.V.: LITIGATION DEPARTMENT, ONDERWERP: OPT-OUT NOTICE, 583 WEST EBAY WAY, DRAPER, UT 84020, VS. ELK BEZWAARSCHRIFT DAT AAN EBAY IS GEADRESSEERD EN DAT DOOR EBAY WORDT ONTVANGEN, GELDT OOK ALS ONTVANGEN DOOR eCI ALS HET BEZWAAR DIENSTEN BETREFT DIE DOOR eCI WORDEN AANGEBODEN.

We stellen u een [Bezwaarformulier](#) ter beschikking. U moet dit formulier invullen en aan ons terugsturen om bezwaar te maken tegen de Arbitrageovereenkomst. U vult het Bezwaarformulier in door de in het formulier gevraagde gegevens te verstrekken, waaronder uw naam, adres (inclusief straat, stad en postcode), de gebruikersnaam/gebruikersnamen en e-mailadres(sen) die zijn gekoppeld aan de eBay-account(s) waarop het bezwaar betrekking heeft. Het bezwaarschrift wordt rechtsgeldig indien het bezwaarformulier ondertekend is. Deze procedure is de enige manier waarop u bezwaar kunt maken tegen de Arbitrageovereenkomst. Indien u bezwaar maakt tegen de Arbitrageovereenkomst, blijven alle andere delen van deze Betalingsvoorwaarden en de overige bepalingen in de Paragraaf Geschillen voor u van kracht. Uw bezwaar tegen de Arbitrageovereenkomst heeft geen invloed op eerdere, andere of toekomstige arbitrageovereenkomsten die u met ons hebt gesloten of zult sluiten.

6. Toekomstige wijzigingen van de Arbitrageovereenkomst

Indien wij in de toekomst een wijziging in deze Arbitrageovereenkomst aanbrengen (anders dan een wijziging van een contactadres voor meldingen of een link naar een website), wordt hierbij overeengekomen, ongeacht andersluidende bepalingen in deze Betalingsvoorwaarden, dat een dergelijke wijziging niet van toepassing is op enige vordering die wordt ingesteld in een procedure tegen eCI voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. De wijziging is van toepassing op elk ander geschil of elke andere vordering die onder de Arbitrageovereenkomst valt en die tussen u en eCI is ontstaan of ontstaat. We zullen u informeren over eventuele wijzigingen in deze Arbitrageovereenkomst door de gewijzigde voorwaarden ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van de wijzigingen op www.ebay.com te plaatsen en u hiervan op de hoogte te stellen via het Berichtencentrum van eBay en/of per e-mail. Als u niet akkoord gaat met deze gewijzigde voorwaarden, kunt u uw eBay-account binnen de periode van 30 dagen sluiten en bent u niet gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

C. Bevoegde rechtbank

Tenzij anders overeengekomen en in het geval dat de voorgaande Arbitrageovereenkomst niet van toepassing is op u of op een bepaalde terugvordering of geschil, hetzij op grond van uw bezwaar tegen deze Arbitrageovereenkomst, hetzij op grond van een beslissing van de arbiter of een rechtbank, gaat u ermee akkoord dat de staats- en federale rechtbanken in Salt Lake County, Utah, VS, exclusief bevoegd zijn voor alle terugvorderingen en geschillen die zijn ontstaan of kunnen ontstaan tussen u en eBay. De partijen komen overeen zich te onderwerpen aan de persoonlijke rechtsbevoegdheid (personal jurisdiction) van de rechtbanken in Salt Lake County, Utah, VS, om een dergelijke terugvordering of geschil te behandelen.

Als u woonachtig bent in Californië, kunt u in overeenstemming met de Cal. Civ. Code §1789.3 een klacht indienen bij de Complaint Assistance Unit van de Division of Consumer Services van het California Department of Consumer Affairs door een brief te sturen naar 400 R Street, Sacramento, CA 95814, of telefonisch contact op te nemen op (800) 952-5210.

III. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN EBAY SARL

Naast de bovengenoemde Algemene betalingsvoorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing wanneer u gebruikmaakt van betaaldiensten van eBay Sarl. In dit deel verwijst 'wij' of 'ons' naar eBay Sarl.

Tussen u en eBay Sarl maken de bepalingen van de [Gebruikersovereenkomst](#) deel uit van deze Betalingsvoorwaarden, voor zover deze van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de [Gebruikersovereenkomst](#) en deze Betalingsvoorwaarden, hebben onderhavige Betalingsvoorwaarden voorrang.

1. Betalingsverwerking

U machtigt eBay Sarl om betalingen die zij namens u ontvangt, te innen en af te handelen. Ten behoeve van de betalingsverwerking handelen wij als betaaldienstverlener voor u in uw hoedanigheid van begunstigde. In het geval van een terugbetaling, terugboeking of soortgelijke situatie kunt u ook als betaler worden gezien, waarbij eBay Sarl wederom als uw betaaldienstverlener fungeert.

Bij acceptatie van de door de koper gebruikte betalingsmethode (bijv. zijn/haar Visa-kaart) en bij autorisatie van de betaling is uw betalingsvordering op de koper voldaan, ongeacht of wij die betaling ook daadwerkelijk aan u uitbetalen. Indien wij deze betaling niet aan u uitbetalen zoals beschreven in deze Betalingsvoorwaarden, kunt u alleen tegen ons en niet tegen de koper een terugvordering instellen. Voor zover toegestaan volgens de voorwaarden van een derde partij of een voor ons bevoegde autoriteit, gaat u ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor uw handelen of verzuim en erkent u dat we een dergelijke aansprakelijkheid afwijzen.

2. Uitvoering van betalingstransacties

In het kader van uw gebruik van Betaaldiensten als begunstigde worden de betalingstransacties uitgevoerd in overeenstemming met de regels en de richtlijnen voor de procedures van de betalingssystemen, tenzij anders overeengekomen.

Vereiste gegevens

De betalingsplichtige (bijvoorbeeld de koper van een object dat u op eBay hebt verkocht) is ervoor verantwoordelijk dat wij de informatie ontvangen die nodig is om de betalingstransactie af te ronden. Indien wij niet over de vereiste informatie beschikken voor de uitvoering van de betalingstransactie behouden wij ons het recht voor om de voor een betalingstransactie vereiste gegevens op te vragen bij de Betaaldienstverlener van de betalingsplichtige.

Voor de uitvoering van een betalingstransactie hebben we de volgende gegevens nodig:

- uw naam,
- uw eBay-gebruikersnaam,
- de naam van de koper (voor zover van toepassing),
- de gebruikersnaam op eBay van de koper en alle overige gegevens van de koper die wij of de Betaaldienstverlener van de koper nodig hebben (voor zover van toepassing),
- de munteenheid van de betalingstransactie (indien mogelijk als afkorting),
- het bedrag van de betalingstransactie, en
- de bankgegevens van de begunstigde.

Voor zover redelijkerwijs mogelijk is, gebruiken we automatisch de gegevens die in onze systemen zijn opgeslagen. Indien de door u of uw betalingsplichtige verstrekte informatie niet volledig beschikbaar of onjuist is, zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies, vertraging of andere gevolgen die voortvloeien uit de desbetreffende niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie.

Ontvangst van betalingsopdrachten

Een betalingsopdracht geldt als door ons ontvangen in de volgende gevallen:

- indien uitgevoerd met een betaalkaart: in overeenstemming met de regels en voorschriften van de betaalkaartsystemen;
- indien gedaan via onze beschikbare elektronische communicatiekanalen: op de werkdag waarop de betalingsopdracht daadwerkelijk door ons wordt ontvangen.

Indien de betalingsopdracht op een andere dag dan een werkdag wordt ontvangen, wordt deze geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn ontvangen. Als 'werkdagen' gelden in dit Deel III van de Betalingsvoorwaarden de dagen waarop de banken in Luxemburg regulier geopend zijn.

Zodra een betalingsopdracht is ontvangen, kan deze niet meer worden herroepen. Als de uitvoering van een betalingsopdracht echter voor een bepaalde dag is overeengekomen, kunt u de betalingsopdracht uiterlijk op de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen werkdag herroepen.

Weigering van betalingsopdrachten

We behouden ons het recht voor om de uitvoering van een betalingsopdracht onder de volgende omstandigheden te weigeren:

- de informatie bij de betalingsopdracht is feitelijk onjuist en/of onvolledig;
- u hebt niet voldaan aan uw verplichtingen krachtens deze Betalingsvoorwaarden, respectievelijk aan uw verplichtingen uit hoofde van enige andere overeenkomst tussen u en ons;
- er bestaat enige twijfel over de geldigheid van de opdracht of over de identiteit of de bevoegdheid van de persoon die de betalingsopdracht gaf;
- de betalingsopdracht, als deze wordt uitgevoerd, zou leiden tot een schending van toepasselijke regels, wetten of regelgeving.

We kunnen in bepaalde omstandigheden een redelijke vergoeding in rekening brengen voor een dergelijke weigering.

U erkent dat wij in verband met de uitvoering van een betalingstransactie mogelijk de bovenstaande informatie en uw geregistreerde adres of de maatschappelijke zetel van uw bedrijf bekend moeten maken aan de Betaaldienstverlener van de koper (en mogelijk ook aan de tussenpersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van een betalingstransactie). U accepteert dit uitdrukkelijk en draagt ons hierbij op de genoemde gegevens bekend te maken.

Indien u de betaler bent, hangt de uitvoering van de transactie eventueel af van het feit of we voor de uitvoering het desbetreffende bedrag van u hebben ontvangen.

3. Uitbetaling van bedragen; Verzendlabellen

Als wij als Uitbetalingsbedrijf fungeren, betalen we ontvangen opbrengsten uit op uw Gekoppelde rekening. Uw transactieopbrengsten, met uitzondering van de opbrengsten die worden vastgehouden krachtens deze Betalingsvoorwaarden en met inachtneming van de geschatte afwikkelingstermijnen die in de volgende zin worden uiteengezet, worden samengevoegd tot een dagelijkse batch ter afrekening aan u om te worden uitbetaald op de met u overeengekomen wijze (bijvoorbeeld één dagelijkse afrekening voor alle transacties die die dag klaar zijn voor uitbetaling aan u). Wij gaan ervan uit dat de opbrengst van uw Betaaldiensten-transacties over het algemeen na ongeveer één of twee werkdagen na de bestelling van de koper aan uw Gekoppelde rekening wordt overgemaakt. De werkelijke uitbetalingstermijnen voor individuele transacties kunnen echter variëren, afhankelijk van de door de koper gekozen betalingsmethode en de datum waarop wij de betaling voor de transactie ontvangen. Indien dit echter nodig is om redenen van naleving of om risico's te vermijden, kunnen we een andere procedure volgen dan deze. Als we uw opbrengst niet kunnen betalen, behouden we ons het recht voor, afhankelijk van de reden waarom we uw opbrengst niet kunnen betalen, het bedrag aan de koper terug te geven (bijvoorbeeld als we uw gegevens om technische of andere redenen niet kunnen verwerken) of met deze bedragen op een andere manier te werk te gaan, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of ons beleid.

Wij geven u maandelijks gratis overzichten van uw transacties, die u kunt raadplegen in de [Verkopershub](#).

Als kopers voor eigen rekening een retourlabel voor verzending kopen op de eBay-website, kan eBay automatisch de verzendkosten van het terugbetalingsbedrag aftrekken, die de koper van u ontvangt. Indien dit gebeurt, gaat u ermee akkoord (als debiteur aan de koper voor de terugbetaling) om vervolgens de verplichting tot betaling van de verzendkosten aan de vervoerder te betalen en om ons te autoriseren om een toepasselijke deel van het terugbetalingsbedrag te gebruiken om de vervoerder namens u te betalen. In dit geval betaalt u geen bijkomende verzendkosten.

4. Aansprakelijkheid voor ongeoorloofde betalingstransacties

U bent volledig aansprakelijk voor alle verliezen in verband met enig ongeoorloofd gebruik van het betaalinstrument indien u frauduleus hebt gehandeld met betrekking tot de betalingstransactie in kwestie of indien u opzettelijk of door grove nalatigheid een of meer van uw plichten uit hoofde van deze overeenkomst hebt geschonden (bijvoorbeeld door uw wachtwoorden niet veilig te bewaren of te verzuimen ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van een dergelijk incident).

5. Onze aansprakelijkheid voor onjuist of niet-uitgevoerde betalingstransacties

Wij betalen u het bedrag volledig terug en zijn aansprakelijk voor elk verlies dat direct en redelijkerwijs te verwachten is als gevolg van een onjuiste of niet-uitgevoerde betalingstransactie, op voorwaarde dat u ons onmiddellijk van een dergelijke betalingstransactie op de hoogte hebt gesteld, en in elk geval slechts tot dertien (13) maanden na de datum van uitvoering van de transactie, tenzij wij hebben nagelaten om u de informatie met betrekking tot de transactie te verstrekken.

6. RatePAY

Op bepaalde Europese websites van eBay kunnen kopers kiezen voor een betalingsmethode van RatePAY om het aankoopbedrag te betalen voor een object dat u aan hen hebt verkocht. U erkent en verplicht u hiermee te houden aan de Algemene voorwaarden voor betalingsmethoden van RatePAY die een integraal onderdeel van deze Betalingsvoorwaarden vormen. Zoals meer specifiek uiteengezet in de Algemene voorwaarden van RatePAY, gaat u akkoord met het verkopen en overdragen van uw aankooprijstervorderingen tegen kopers die hebben gekozen voor de RatePAY-betalingsmethoden aan eBay Sarl. eBay Sarl zal deze terugvorderingen verkopen en overdragen aan Adyen N.V., waarna Adyen N.V. op haar beurt de terugvorderingen zal verkopen en overdragen aan RatePAY GmbH. Daarom zullen kopers die gebruik maken van de RatePAY-betalingsmethode hun betalingen doen aan RatePAY GmbH, die deze betalingen via Adyen N.V. doorstuurt naar eBay Sarl, zodat eBay Sarl de betalingen in overeenstemming met deze Betalingsvoorwaarden kan verwerken en aan u uitbetalen.

6.1. Onderwerp en reikwijdte van de overeenkomst

6.1.1 RatePAY GmbH ('RatePAY') is een betaalinstantie die onder permanent toezicht staat van en een vergunning heeft van de Duitse federale financiële toezichthouder BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). RatePAY biedt online betaaloplossingen op maat aan diverse online detailhandelaars en aanbieders van online platformen en biedt de online detailhandel en particuliere verkopers een online marktplaats voor de verkoop van hun producten. Als onderdeel van deze oplossing biedt RatePAY betalingsmethoden voor integratie met eBay Services. De door RatePAY aangeboden betalingsmethode(n) ('de RP-betalingsmethode(n)') omvat/omvatten in principe betalingen op rekening en betalingen via SEPA-incasso zoals die momenteel worden aangeboden in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Nederland en alle andere geautoriseerde rechtssystemen zoals gedefinieerd in paragraaf 6.4.2. Uw kopers die objecten kopen via eBay Services kunnen de momenteel beschikbare RP-betalingsmethode(n) die door eBay wordt/worden aangeboden, gebruiken om uw vordering van de aankoopprijs te vereffenen.

6.1.2 eBay Sarl faciliteert de verwerking van betalingen van kopers aan u via eBay Services en levert gelicentieerde betaaldiensten aan u op basis van deze Betalingsvoorwaarden.

6.1.3 Adyen N.V. ('Adyen') levert in eigen naam, in samenwerking met RatePAY, de RP-betalingsmethode(n) voor integratie in de eBay Services aan eBay Sarl.

6.1.4 Om de RP-betalingsmethode(n) te gebruiken, verwerft eBay Sarl uw rechten op de desbetreffende aankoopprijs jegens kopers die bij het gebruik van eBay Services hebben gekozen voor de RP-betalingsmethode(n). eBay Sarl zal dan de gekochte rechten verkopen en overdragen aan Adyen in overeenstemming met de voorwaarden van deze RP-betalingsmethodes. Adyen zal op haar beurt de gekochte rechten verkopen en overdragen aan RatePAY. RatePAY zal vervolgens het risico van niet-betaling van de gekochte rechten op zich nemen in overeenstemming met de hieronder beschreven bepalingen. Deze structuur wordt hierna de 'factoringketen' genoemd.

6.1.5 Deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden zijn op u van toepassing met betrekking tot uw gebruik van de RP-betalingsmethode(n) bij uw gebruik van eBay Services.

6.1.6 Deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden zijn van toepassing naast eventuele andere voorwaarden die u en eBay Sarl in deze Betalingsvoorwaarden overeen zijn gekomen. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden boven de genoemde overige bepalingen die tussen u en eBay Sarl in deze Betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.

6.1.7 Noch RatePAY noch Adyen zijn partij in of gebonden aan de Betalingsvoorwaarden of enige andere overeenkomst tussen u en eBay Sarl, eBay, de koper of enige derde partij.

6.2 Integratie van de betalingsvoorwaarden en het Privacybeleid van RatePAY

U bent verplicht om met elke koper de Betalingsvoorwaarden van RatePAY ('RP-betalingsvoorwaarden') en het Privacybeleid van RatePAY ('RP-PB') overeen te komen voor het gebruik van de RP-betalingsmethode(n) door de koper. Deze zijn online beschikbaar op <https://www.ratepay.com/en/ratepay-terms-of-payment/> (RP-betalingsvoorwaarden) of <https://www.ratepay.com/en/ratepay-data-privacy-statement/> (RP-PB). U gaat er hierbij mee akkoord en aanvaardt dat de RP-betalingsvoorwaarden en het RP-PB voor het gebruik van RP-betalingsmethoden door de koper een integraal onderdeel worden van elke aankoopovereenkomst op eBay

Services ('koopovereenkomst') die tussen u en de koper wordt gesloten. U stemt er hierbij mee in dat eBay Sarl de RP-betalingsvoorwaarden en het RP-PB toepast bij de afhandeling van de aankoop voor de RP-betalingsmethode(n) en instrueert eBay Sarl hierbij om de RP-betalingsvoorwaarden en het RP-PB namens u aan de koper ter beschikking te stellen.

6.3. Bepaalde voorschriften voor betaaldiensten niet van toepassing voor commerciële verkopers

Als u handelt als een commerciële verkoper, stemt u er hierbij mee in dat § 675f (5) z. 2 BGB [Duits Burgerlijk Wetboek] (Kosten voor betaaldiensten), § 675g BGB (Wijziging van het raamcontract voor betaaldiensten), § 675h BGB (Gewone opzegging van een raamcontract voor betaaldiensten), § 675y BGB (Aansprakelijkheid van betaaldienstverleners bij het niet uitvoeren, gebrekkige of te late uitvoering van een betalingsopdracht; 675z BGB (Overige vorderingen in geval van het niet uitvoeren, gebrekkige of te late uitvoering van een betalingsopdracht of in geval van een niet geautoriseerde betalingstransactie) en § 676 BGB (Bewijs van uitvoering van betalingstransacties) niet van toepassing zijn op deze Algemene voorwaarden voor RP-betalingsmethoden.

6.4. Aankoop van uw vorderingen door eBay Sarl

6.4.1 U geeft hierbij toestemming aan eBay Sarl om uw vorderingen uit eBay-koopovereenkomsten in te dienen bij RatePAY (via Adyen) ter goedkeuring van de aankoop ('Aankoopmelding'). RatePAY evalueert na ontvangst van de aankoopmelding (via eBay Sarl en Adyen) de aangeboden vorderingen met betrekking tot de waarschijnlijkheid van betaling door de koper van de betreffende aangeboden vordering en stuurt daarop (via Adyen en eBay Sarl) een bericht waarin wordt aangegeven of de vordering voor aankoop wordt geaccepteerd ('Melding Positieve Beoordeling') of afgewezen ('Melding Negatieve Beoordeling').

6.4.2 In overeenstemming met deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden, biedt u eBay Sarl alle vorderingen met betrekking tot de RP-betalingsmethode(n) aan die aan de volgende criteria voldoen:

1. de vordering is op uw desbetreffende koper als gevolg van de afgesloten eBay-koopovereenkomst waarvoor de koper een van de RP-betalingsmethoden heeft gekozen;
2. er is een Melding Positieve Beoordeling van de desbetreffende vordering beschikbaar;
3. de vordering is in (i) EUR of CHF of (ii) een andere door RatePAY ondersteunde valuta;
4. op de vordering is (i) het recht van Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland of Nederland van toepassing of (ii) van elk ander rechtsgebied dat door RatePAY wordt ondersteund (hierna de 'Geautoriseerde Rechtssystemen' genoemd). (gezamenlijk aangeduid als de 'vorderingen van de verkoper' en elk afzonderlijk als een 'vordering van de verkoper').

6.4.3. Door het accepteren van de Betalingsvoorwaarden, wat resulteert in de implementatie van de RP-betalingsmethode(s) in de door u op de eBay Services geplaatste objectbeschrijvingen, biedt u elke verkopersvordering automatisch aan eBay Sarl te koop aan na afsluiting van een eBay-aankoopovereenkomst waarvoor de koper een van de RP-betalingsmethoden heeft geselecteerd (hierna 'aanbod tot aankoop van een vordering'). eBay Sarl zal een bericht naar Adyen (en Adyen naar RatePAY) sturen om hen op de hoogte te brengen van de afsluiting van de eBay-koopovereenkomst en hun aanbieden de desbetreffende verkopersvordering te kopen. Afhankelijk van de reactie van Adyen op het aankoopaanbod van eBay Sarl, zal eBay Sarl ofwel uw aankoopaanbod aanvaarden door het betalingsproces te starten (hierna 'aanvaarding van het aankoopaanbod') ofwel uw aankoopaanbod afwijzen. Bij het aanbod tot aankoop van vorderingen en de aanvaarding van het aanbod tot aankoop van vorderingen wordt tussen u en eBay Sarl een overeenkomst (Aankoopovereenkomst voor individuele vorderingen) gesloten voor de desbetreffende verkopersvordering, met inbegrip van de nevenrechten (zoals hieronder gedefinieerd), die wordt aangekocht op grond van deze RP-betalingsprocedurevoorwaarden (de 'gekochte vordering'). Indien eBay Sarl van Adyen een afwijzing van het ingediende koopaanbod ontvangt, zal eBay Sarl het ingediende koopaanbod ook afwijzen en zal de aankoopovereenkomst voor de respectievelijke verkopersvordering niet worden afgesloten. Een afgewezen aanbod tot aankoop van vorderingen kan opnieuw worden ingediend door de procedure te volgen die in deze Paragraaf 6.4.3 wordt beschreven.

6.5. Overdracht van vorderingen

6.5.1 Onder voorbehoud van de opschortende voorwaarde die in Paragraaf 6.5.3 hieronder uiteen wordt gezet, draagt u al uw huidige en toekomstige vorderingen van de verkopers over inclusief alle (hieronder gedefinieerde) nevenrechten aan eBay Sarl. eBay Sarl accepteert deze overdracht hierbij.

6.5.2 'Nevenrechten' betekent, telkens met betrekking tot de desbetreffende vordering van de verkoper, het volgende:

- a. rechten op elk onderpand en elke zekerheid waarmee de desbetreffende vordering van de verkoper wordt verzekerd; en
- b. rechten op het indienen van vorderingen tegen verzekeringsmaatschappijen voor schade en gebreken tijdens het transport;
- c. uw voorwaardelijke rechten om overdracht of terugname te eisen van een voorwaardelijk rechthebbende;
- d. voorkeursrechten, modelrechten, herroepings- of ontbindingsrechten of betwistingsrechten en alle andere rechtsposities, renteclaims, aanspraken op vergoeding, garantieclaims, aanspraken op contractuele boetes jegens de koper of derden die rechtstreeks rechthebbende zijn van de goederen; of
- e. andere aanspraken op derden met betrekking tot de desbetreffende vordering van de verkoper (zoals exportkrediet-, transport-, inbraak-, diefstal-, brandverzekering, aanspraken op centrale regelgevende instanties en inkoopverenigingen, aanspraken op vervoerders), alsmede alle andere nevenrechten of overige nevenrechten met betrekking tot de betreffende vordering van de verkoper en/of de transacties of overeenkomsten waarop deze is gebaseerd, of de nevenrechten die verband houden met de desbetreffende vordering van de verkoper en/of de transacties of overeenkomsten waarop deze is gebaseerd,

in elk van de bovengenoemde gevallen, ongeacht het feit of deze nevenrechten in overeenstemming met § 401 BGB samen met de betreffende vordering van de verkoper worden overgedragen.

Bijkomende of nieuwe vorderingen op de koper als gevolg van de annulering van de eBay-koopovereenkomst (zoals verzendkosten) zijn geen nevenrechten. Deze vorderingen worden door u niet aan eBay Sarl gecedeerd als onderdeel van de vorderingen van de verkoper.

6.5.3 De overdracht van de respectieve vorderingen van de verkoper zoals beschreven in Paragraaf 6.5.1, met inbegrip van alle nevenrechten, vindt plaats onder voorbehoud van het sluiten van een 'koopovereenkomst van afzonderlijke vorderingen' met betrekking tot de desbetreffende vorderingen van de verkoper overeenkomstig Paragraaf 6.4.3.

6.5.4 De overdracht van de vorderingen van de verkoper, met inbegrip van alle nevenrechten waarvoor de overdracht vanwege het verlengde eigendomsvoorbehoud ongeldig is, wordt van kracht na betaling door de betreffende leverancier of na afstand van het eigendomsvoorbehoud door de leverancier.

6.5.5 Bij het sluiten van een aankoopovereenkomst voor individuele vorderingen bevestigen u en eBay Sarl de overdracht van de desbetreffende, door de transactie-ID in het koopaanbod geïdentificeerde vordering, met inbegrip van alle nevenrechten, waarbij het aankoopaanbod voor de vordering ook een aanbod tot overdracht van de desbetreffende vordering van u aan eBay Sarl en het aannemen van het aanbod een aanvaarding van dit aanbod door eBay Sarl betekent.

6.5.6 In geval van twijfel over de geldigheid van de overdracht van de vorderingen met de daarbij horende nevenrechten van de verkoper, die een verdere verklaring of maatregelen van uw kant vereisen, geeft u op verzoek van eBay Sarl de genoemde verklaring af of treft u de genoemde maatregelen.

6.5.7 U machtigt eBay Sarl onherroepelijk en verleent eBay Sarl het recht om submachtigingen af te geven om de betreffende koper op de hoogte te stellen van de overdracht van de vordering van de verkoper en om niet-overdraagbare rechten zoals contractuele rechten met betrekking tot de vorderingen van de verkoper, met inbegrip van eventuele nevenrechten, in eigen naam uit te oefenen.

6.6. Inningsrisico/Incasso

6.6.1 Onder voorbehoud van het bestaan van de gekochte vorderingen, draagt eBay Sarl het risico van volledige of gedeeltelijke oninbaarheid van de gekochte vorderingen bij de betreffende koper, in het bijzonder als gevolg van faillissement van de koper. eBay Sarl betaalt het aankoopbedrag (verminderd met de door eBay Sarl overeengekomen vergoedingen en onkosten) voor de betreffende gekochte vordering, ongeacht het feit of het innen van de gekochte vordering wordt beoogd.

6.6.2 De inning en afdwijing van de gekochte vorderingen vallen onder de verantwoordelijkheid van eBay Sarl. eBay Sarl draagt dan ook alle kosten daarvoor.

6.6.3 eBay Sarl zal de economische risico's die zijn verbonden aan de verplichtingen als beschreven in Paragrafen 6.6.1 en 6.6.2, die uiteindelijk via de in Paragraaf 6.1.4 beschreven factoringketen door RatePAY worden overgenomen, overdragen aan Adyen.

6.7 Garanties

Elke keer dat u een koopovereenkomst voor de afzonderlijke vorderingen aangaat met betrekking tot een gekochte vordering, garandeert u eBay Sarl door middel van een onafhankelijke garantieverklaring dat:

6.7.1 de gekochte vordering voldoet aan de voorwaarden van Paragraaf 6.4.2 van deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden;

6.7.2 de gekochte vordering bestaat;

6.7.3 uw eigendom van de gekochte vordering niet is bezwaard met rechten van derden en dat u gerechtigd bent tot overdracht van de vordering;

6.7.4 de gekochte vordering nog niet gecedeerd is of werd gecedeerd aan een derde partij tenzij een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden in overeenstemming met een gebruikelijk, tussen u en de betreffende leverancier van de goederen overeengekomen verlengd eigendomsvoorbehoud (in dat geval zijn de subparagrafen (3) en (5) in die zin niet van toepassing);

6.7.5 de gekochte vordering vrij is van rechten van derden op de gekochte vordering en dat er geen rechten of aanspraken van derden op de betreffende gekochte vordering bestaan;

6.7.6 de gekochte vordering niet onderworpen is aan aansprakelijkheidsaanspraken van derden, in het bijzonder geen aanspraken in overeenstemming met § 13c UStG (Duitse omzetbelastingwet);

6.7.7 u verzendt, levert of verschafft de respectievelijke objecten volledig, op tijd en in overeenstemming met de Verkoopovereenkomst met de respectievelijke koper, zodat de respectievelijke koper geen rechten kan uitoefenen ten aanzien van behoud, compensatie, aanvullende prestatie, reductie, herroepingsrecht of schadeclaims; een voorwaarde hierbij is echter dat het geschil niet wordt opgelost door middel van de procedure die is beschreven in Paragraaf 6.8.1 (c) (met andere woorden, als het geschil wordt beslecht door de procedure van Paragraaf 6.8.1 (c) en u geldig bewijs hebt geleverd in overeenstemming met Paragraaf 6.10.2, is de garantie in deze subparagraaf (7) niet van toepassing op de vordering en het object waarvoor dergelijk bewijs is geleverd); en

6.7.8 bij het aangaan van de betreffende koopovereenkomst voor de afzonderlijke vorderingen de betreffende gekochte vordering rechtsgeldig wordt gecedeerd aan eBay Sarl en deze jegens de koper door eBay Sarl (of Adyen of RatePAY na overdracht van de vordering aan Adyen en vervolgens door Adyen aan RatePAY) in overeenstemming is met de wet die van toepassing is op de betreffende gekochte vordering en die via een daarvoor toepasbare procedure afdwingbaar is.

Elk van deze garanties die u aan eBay Sarl geeft met betrekking tot een koopovereenkomst voor de afzonderlijke vorderingen wordt door eBay Sarl aan Adyen (en door Adyen aan RatePAY) in overeenstemming met de factoringketen afgegeven.

6.8. Heroverdracht van gekochte vorderingen aan u

6.8.1 n. Indien de desbetreffende gekochte vordering voldoet aan een van de volgende criteria (hierna te noemen een "gebrekkige vordering"):

- de koper oefent zijn/haar herroepingsrecht met betrekking tot de gekochte vordering rechtsgeldig uit;
- de koper treedt terug uit de eBay-koopovereenkomst op basis van een door vrijwillig toegekend recht van teruggave voor het gekochte object (zoals een '100-dagen-retourrecht');
- u levert het door eBay Sarl in overeenstemming met Paragraaf 6.10.2 vereiste geldige bewijs niet bij de registratie van een bezwaar van de koper tegen een gekochte vordering (geschil);
- u maakt inbreuk op een van de in overeenstemming met Paragraaf 6.7 afgegeven garanties met betrekking tot de gekochte vordering (in dat geval is het recht om de gebrekkige vordering te cederen het exclusieve rechtsmiddel van eBay Sarl);

en Adyen beslist om deze reden het recht uit te oefenen om de gebrekkige vordering in kwestie terug over te dragen aan eBay Sarl, kan eBay Sarl de gebrekkige vordering terug overdragen aan .

6.8.2 Behoudens de opschortende voorwaarde van Paragraaf 6.8.3 hieronder draagt eBay Sarl hierbij al haar huidige en toekomstige gebrekkige vorderingen aan over. U accepteert hiermee de overdracht van alle huidige en toekomstige gebrekkige vorderingen.

6.8.3 De hierboven bepaalde overdracht van de betreffende gebrekkige vordering is onderworpen aan de opschortende voorwaarde van kennisgeving van eBay Sarl aan dat er een heroverdracht plaatsvindt (de 'Kennisgeving van heroverdracht').

6.8.4 U bent verplicht om eventueel de van eBay Sarl ontvangen aankoopbedragen voor de gebrekkige vorderingen onmiddellijk terug te betalen op het moment dat eBay Sarl u hiervan op de hoogte stelt. eBay Sarl heeft het recht om een dergelijke vordering tot betaling te verrekenen met andere betalingen die eBay Sarl verplicht is aan te doen.

6.9. Terugbetalingen

6.9.1 Wanneer u een terugbetaling voor een gekochte vordering ('terugbetaalde vordering') initieert, zal het terugbetalingsproces worden gestart door eBay Sarl via Adyen en zal RatePAY de koper terugbetalen.

6.9.2 U dient eBay Sarl te vergoeden voor alle kosten, uitgaven of verplichtingen die eBay Sarl heeft gemaakt in verband met een terugbetaalde vordering ('recht op vergoeding'). Dit recht is beperkt tot de koopprijs voor de betreffende terugbetaalde vordering. eBay Sarl kan het recht op vergoeding verrekenen met betalingen die eBay Sarl aan u verschuldigd is.

6.9.3 Onmiddellijk na de overdracht door Adyen aan eBay Sarl van een terugbetaalde vordering, hetzij volledig, hetzij (indien van toepassing) gedeeltelijk, zal eBay Sarl deze terugbetaalde vordering vervolgens aan u overdragen.

6.10. Informatie- en medewerkingsverplichtingen

6.10.1 U verklaart dat u eBay Sarl direct zal informeren na kennisneming van het volgende: (i) elke inbreuk op een garantie die u hebt afgegeven met betrekking tot een gekochte vordering in overeenstemming met Paragraaf 6.7; of (ii) elke andere gebeurtenis die het tegeldemaken van de gekochte vorderingen substantieel negatief beïnvloedt of in gevaar kan brengen of die uw solvabiliteit kan veranderen of, indien u hiervan kennisneemt, dat de waarschijnlijkheid van betaling van de gekochte vorderingen door de koper substantieel kan wijzigen.

6.10.2 Indien een koper bezwaar maakt tegen een van RatePAY gekochte vordering (geschil), informeert RatePAY eBay Sarl hierover via het door Adyen aangeboden platform voor beslechting van geschillen; eBay Sarl informeert u over het bezwaar en zal in overeenstemming met het [Verkopersbeschermingsbeleid](#) van u eisen dat u een geldig bewijs levert aan eBay Sarl van de verzending of levering of andere service die op de juiste manier aan de koper is geleverd. Indien een dergelijk geldig bewijs niet

wordt geleverd in overeenstemming met het [Verkopersbeschermingsbeleid](#) gaat u ermee akkoord dat dit zal resulteren in de overdracht van de gekochte vordering door RatePAY aan Adyen, Adyen aan eBay Sarl en vervolgens door eBay Sarl aan u zodat u dus verplicht bent om het aankoopbedrag aan eBay Sarl terug te betalen.

6.10.3 Voor zover u betalingen voor de gekochte vordering ontvangt, dient u de ontvangen betalingen te weigeren en de betalingsplichtige mee te delen dat de betalingen aan RatePAY moeten worden gedaan. U dient RatePAY te informeren over alle geweigerde betalingen voor de gekochte vorderingen.

6.10.4 Op verzoek van eBay Sarl verstrekt u aan eBay Sarl, Adyen en/of RatePAY alle informatie, dossiers en documenten die nodig of ter zake dienend zijn voor de controle en inning van de gekochte vorderingen. Indien informatie, dossiers en documenten, die nodig zijn voor de controle of inning van de gekochte vorderingen, door u aan derden (in het bijzonder boekhoudkantoren of belastingadviseurs) zijn verstrekt of indien de elektronische gegevensverwerking door derden wordt uitgevoerd, dient u op verzoek van eBay Sarl deze derden onmiddellijk opdracht te geven om alle genoemde noodzakelijke informatie, dossiers en documenten aan eBay Sarl, Adyen en/of RatePAY te verstrekken en om hun diensten aan eBay Sarl, Adyen en/of RatePAY te verlenen voor zover dit nodig is voor de controle of inning van de gekochte vorderingen.

6.11. Betaling

De vergoeding van eBay Sarl, de betalingsvoorwaarden en uitbetalingsvoorwaarden worden geregeld in deze Betalingsvoorwaarden en het Kostenpagina.

6.12. Wijzigingsvoorbehoud

We behouden ons het recht voor om deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden en/of de betalingsvoorwaarden van RP tussentijds te wijzigen in overeenstemming met de wijzigingsbepalingen in Deel I, Paragraaf 10 van deze Betalingsvoorwaarden.

6.13. Gegevensbescherming

Partijen verwerken persoonsgegevens te allen tijde in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming, 'AVG') en alle aanvullende toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

6.14. Algemene bepalingen

6.14.1 Maatregelen om risico's van fraude en betalingsverzuim te minimaliseren kunnen door RatePAY, Adyen of eBay Sarl te allen tijde en zonder uw toestemming worden aangepast op basis van door RatePAY gegeven instructies of gestelde eisen. eBay Sarl kan de verwerking en betaling van transacties met betrekking tot de RP-betalingsmethoden onmiddellijk beëindigen indien u niet voldoet aan de criteria om goedkeuring te verkrijgen als commerciële verkoper of indien u niet voldoet aan deze Algemene voorwaarden voor de RP-betalingsmethoden. Dit heeft geen invloed op de andere rechten van eBay Sarl om de overeenkomst voor betalingsverwerking bij eBay op te zeggen (d.w.z. deze Betalingsvoorwaarden) of de levering van de diensten te staken in overeenstemming met de Betalingsvoorwaarden.

6.14.2 eBay Sarl is gerechtigd de gekochte vorderingen geheel of gedeeltelijk te cederen aan Adyen met het oog op overdracht van het incassorisico in overeenstemming met Paragraaf 6.6 of voor herfinancieringsdoeleinden en om alle relevante transactiegegevens op te slaan, te verwerken en over te dragen aan Adyen en RatePAY voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de contractueel overeengekomen en vereiste diensten, de overdracht van de gekochte vordering of voor de implementatie van de factoringketen. In dit opzicht ontheft u eBay Sarl van haar geheimhoudingsplicht. Adyen heeft het recht om de gekochte vordering over te dragen aan RatePAY. RatePAY heeft het recht om gekochte vorderingen over te dragen aan een derde partij.

6.14.3 Op deze Algemene voorwaarden voor RatePAY voor eBay-verkopers is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitzondering van de overdracht van elke vordering van de verkoper die onder een ander toepasselijk recht valt dat op de vordering van de verkoper in kwestie van toepassing is. De bepalingen van het internationaal privaatrecht en het Weens koopverdrag betreffende roerende zaken zijn niet van toepassing. Indien u als consument handelt en de dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van de consument in uw desbetreffende woonland bepalingen bevatten die gunstiger voor u zijn, gelden deze gunstigere bepalingen ongeacht de keuze van het Duitse recht.

7. Corrigerende maatregelen

Als we kennis nemen van vermoedelijke of daadwerkelijke fraude of andere veiligheidsproblemen met uw eBay-account, informeren we u hierover per e-mail en geven we u tips over hoe u uw eBay-account kunt beveiligen.

8. Algemene bepalingen

Uitsluiting van bepaalde bepalingen voor ondernemers

Als u onze betaaldiensten als ondernemer gebruikt, gaat u ermee akkoord dat de bepalingen van Artikel 79, lid 1, Artikel 81, lid 3, Artikel 86, 88, 89, 90, 93, 101 en Titel III van de Luxemburgse wet van 10 november 2009 betreffende betaaldiensten niet van toepassing zijn op uw gebruik van onze betaaldiensten.

Particulieren

Als u als particulier handelt in eigen naam en geen onderneming vertegenwoordigt, mag u geen gebruik maken van Betaaldiensten om geld te ontvangen of over te maken in naam van een andere natuurlijke persoon of een andere entiteit.

Klachten van klanten

Eventuele klachten over eBay Sarl of de services van eBay Sarl moeten in eerste instantie worden gericht aan de klantenservice van eBay Sarl. U gaat ermee akkoord dat alle antwoorden die daarmee verband houden per e-mail door eBay Sarl aan u mogen worden verzonden.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van eBay Sarl, kunt u uw klacht ook naar de CSSF (www.cssf.lu) sturen. Dit is de bevoegde instantie voor de behandeling van buitengerechtelijke klachten van klanten van in Luxemburg erkende betaaldienstverleners. Meer informatie vindt u in onze [Richtlijn voor de omgang met klachten](#).

Als u in het Verenigd Koninkrijk woont, kunt u uw klacht voorleggen aan de Financial Ombudsman Services. Meer informatie vindt u op de [website van de Financial Ombudsman](#) en in de brochure [Financial Ombudsman Services Standard](#) (telkens in het Engels).

Communicatie

Wij communiceren met u in de talen waarin wij u deze Betalingsvoorwaarden hebben verstrekt. U gaat ermee akkoord dat wij u meldingen of andere informatie kunnen sturen door een bericht te plaatsen in uw eBay-account, u een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat u bij ons hebt opgegeven, het bericht per post te sturen naar het opgegeven postadres, u te bellen of u een bericht te sturen naar uw mobiele apparaten.

Kennisgevingen met rechtskracht aan eBay Sarl (anders dan een kennisgeving van opzegging in overeenstemming met Paragraaf 11 van Deel I) moeten per post worden verstuurd naar eBay S.à.r.l., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

U kunt bij ons kopieën opvragen van alle documenten die volgens de wet openbaar moeten worden gemaakt (met inbegrip van deze Betalingsvoorwaarden). Wij zullen deze informatie aan u ter beschikking stellen in een vorm die u in staat stelt de informatie op te slaan en te reproduceren (bijvoorbeeld per e-mail) of, indien u dat wenst, op papier.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Betalingsvoorwaarden zijn onderworpen aan de wetten van het Groothertogdom Luxemburg en moeten dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd. Indien u handelt als consument (en niet als onderneming) en de verplichte consumentenbeschermingswetgeving van het land van uw woonplaats bepalingen bevat die gunstiger voor u zijn, zijn deze gunstigere bepalingen van toepassing, ongeacht de keuze voor het Luxemburgse recht.

Als consument kunt u eventuele juridische procedures met betrekking tot de Algemene Betalingsvoorwaarden en deze aanvullende betalingsvoorwaarden voor betaaldiensten van eBay Sarl aanhangig maken bij de bevoegde rechtbanken van het land waar u woont of bij de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van eBay Sarl in Luxemburg. Als eBay Sarl een vordering tegen u als consument wil instellen, kunnen we dat alleen doen bij de rechtbanken van het land van uw woonplaats. Als u een ondernemer bent, gaat u ermee akkoord dat uitsluitend de rechtbanken van het Groothertogdom Luxemburg bevoegd zijn.

IV. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN ECCA

Aanvullend op de bovenstaande Algemene betalingsvoorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing wanneer u gebruik maakt van de betaaldiensten van ECCA. In deze Paragraaf verwijzen 'wij', 'we' of 'ons' naar ECCA.

Tussen u en ECCA maken de bepalingen van de [Gebruikersovereenkomst](#) deel uit van deze Betalingsvoorwaarden. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de [Gebruikersovereenkomst](#) en deze Betalingsvoorwaarden, hebben onderhavige Betalingsvoorwaarden voorrang.

1. Ontvangst en uitbetaling van de opbrengsten van een transactie

Nadat een transactie is uitgevoerd in het kader van Betaaldiensten, ontvangt u een bericht ter bevestiging van deze betalingstransactie. **In bepaalde gevallen kan uw betalingstransactie worden geweigerd, geblokkeerd of ingehouden, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, een hoog risico van een mogelijke schending van de bepalingen van eBay of eCl, of de bepalingen van een van onze externe Betaaldienstverleners, of het niet naleven van economische of handelssancties.**

Als wij als Uitbetalingsbedrijf fungeren, betalen we ontvangen opbrengsten uit op uw Gekoppelde rekening. Uw transactieopbrengsten, met uitzondering van de opbrengsten die worden vastgehouden krachtens deze Betalingsvoorwaarden en met inachtneming van de geschatte afwikkelingstermijnen die in de volgende zin worden uiteengezet, worden samengevoegd tot een dagelijkse batch voor afrekening aan u op regelmatige basis (bijvoorbeeld één dagelijkse afrekening voor alle transacties die klaar zijn voor uitbetaling aan u die dag), tenzij u hier anderszins om verzoekt en wij hiermee akkoord gaan. Wij gaan ervan uit dat de opbrengst van uw Betaaldiensten-transacties over het algemeen ongeveer twee tot zeven werkdagen na de transactie van de koper zal worden uitbetaald aan uw Gekoppelde rekening. De daadwerkelijke uitbetalingstermijnen voor de afzonderlijke transacties kunnen afhankelijk van de concrete omstandigheden, zoals de duur van de afhandeling door uw bank, afwijken. We kunnen, indien nodig voor de naleving of om operationele redenen, een andere procedure volgen dan deze. Als we uw opbrengst niet kunnen betalen, behouden we ons het recht voor, afhankelijk van de reden waarom we uw opbrengst niet kunnen betalen, het bedrag aan de koper terug te geven (bijvoorbeeld als we uw gegevens om technische of andere redenen niet kunnen verwerken of u in strijd met de Betalingsverwerkingsvoorwaarden handelt) of met deze bedragen op een andere manier te werk te gaan, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of ons beleid.

2. Machtiging tot betaling

De machtiging om kosten te betalen, in overeenstemming met Deel I, Paragraaf 9 van de Algemene betalingsvoorwaarden, is een elektronische overeenkomst voor pre-autorisatie van domiciliëring (pre-authorized debit agreement, 'PAD-overeenkomst') die u voor zakelijke doeleinden aangaat om eBay in staat te stellen om bedragen van de door u opgegeven zichtrekening af te schrijven en is onderworpen aan de regels van Payments Canada.

Door u te registreren voor Betaaldiensten machtigt u ECCA (of eBay namens ECCA) en de financiële instelling waar u uw zichtrekening hebt (of een andere financiële instelling die u op elk moment kunt machtigen) om maandelijks terugkerende variabele betalingen (ter hoogte van het bedrag van de desbetreffende factuur) en daarnaast alle andere verschuldigde bedragen op de overeengekomen betalingsdatum van uw zichtrekening af te schrijven. U erkent dat ECCA of eBay namens ECCA contact met u kan opnemen om een afzonderlijke machtiging te verkrijgen voor elke betaling die niet op een overeengekomen betaaldatum wordt uitbetaald.

ECCA of onze Gelieerde ondernemingen (namens ECCA) brengen op uw account een bedrag van CAD 7,00 in rekening in de vorm van een afzonderlijke afschrijving voor elke geautoriseerde afschrijving die door uw financiële instelling als niet-succesvol of niet-betaald wordt afgewezen. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor een dergelijke terugboeking.

Wanneer u deze PAD-overeenkomst wenst op te zeggen, is dat op elk moment mogelijk door contact met ons op te nemen. Meer informatie over uw recht om deze PAD-overeenkomst op te zeggen, ontvangt u van uw financiële instelling of vindt u op www.cdnpay.ca. Wanneer u deze PAD-overeenkomst zonder het verstrekken van een nieuwe betalingsmachtiging opzegt, kunnen we uw betaaldiensten opschorten of opzeggen en kan eBay de u ter beschikking gestelde eBay Services opschorten of opzeggen.

U hebt bepaalde regresrechten wanneer er een afschrijving in strijd met de bepalingen van deze PAD-overeenkomst plaatsvindt. U hebt bijvoorbeeld het recht op restitutie van elke afschrijving die niet geautoriseerd is in strijd met deze PAD-overeenkomst. U kunt uw betalingsmachtiging op elk moment herroepen met een termijn van dertig (30) dagen. Om meer informatie over uw regresrechten of uw recht tot opzegging van deze PAD-overeenkomst alsmede de desbetreffende formulieren te ontvangen, kunt u contact opnemen met uw financiële instelling of de website www.payments.ca bezoeken.

3. Geschillen

LEES DEZE PARAGRAAF AANDACHTIG DOOR. DEZE PARAGRAAF HEEFT GEVOLGEN VOOR UW RECHTEN EN EEN SIGNIFICANTE INVLOED OP DE MANIER WAAROP TERUGVORDERINGEN, DIE U EN EBAY TEGEN ELKAAR HEBBEN, WORDEN BESLECHT.

U en ECCA gaan ermee akkoord dat aanspraken of geschillen die ontstaan of kunnen ontstaan tussen u en ECCA (met inbegrip van alle aanspraken en geschillen tussen u en een derde die ECCA vertegenwoordigt), die op enigerlei wijze betrekking hebben op deze of eerdere versies van deze Betalingsvoorwaarden, uw gebruik van of toegang tot de betaaldiensten, de handelingen van ECCA of de vertegenwoordigers van ECCA of die daaruit kunnen voortvloeien, in overeenstemming met de bepalingen van deze paragraaf over geschillen moeten worden beslecht.

- **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank voor geschillen als u niet in Quebec woont** – Deze Betalingsvoorwaarden en alle geschillen met of vorderingen die u op eBay hebt, zijn in alle opzichten onderworpen aan de wetten van de provincie Ontario, Canada en de federale wetten van Canada die daar van toepassing zijn. Tenzij door partijen anders overeengekomen en tenzij anders bepaald in de paragraaf over de arbitrageprocedure hieronder, gaat u ermee akkoord dat de rechtbanken in Toronto, Ontario, Canada bevoegd zijn met betrekking tot elke vordering op of elk geschil dat u hebt met ECCA.
- **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank voor geschillen als u in Quebec woont** – Deze Betalingsvoorwaarden en alle geschillen met of vorderingen die u op ECCA hebt, zijn in alle opzichten onderworpen aan de wetten van de provincie Quebec, Canada en de federale wetten van Canada die daar van toepassing zijn.
- **Arbitrageprocedure** – Voor elk geschil of elke vordering (met uitzondering van aanspraken om iets na te laten of andere billijke rechtsmiddelen – equitable relief) waarbij het bedrag van het geschil lager is dan CAD 15.000, kunnen de partijen ervoor kiezen om het geschil door middel van bindende arbitrage op een kosteneffectieve manier op te lossen. Indien partijen met een arbitrageprocedure instemmen, wordt een dergelijke arbitrage uitgevoerd als vereenvoudigde arbitrageprocedure

(simplified arbitration) zoals die is vastgelegd in het ten tijde van het geschil geldende arbitragereglement van het ADR Institute of Canada. Tenzij partijen anders overeenkomen of de arbiter anders bepaalt, zal de arbitrage niet de persoonlijke verschijning van partijen of getuigen vereisen en zal deze telefonisch, online en/of uitsluitend op basis van schriftelijke stukken worden gevoerd. De uitspraak van de arbiter is definitief en bindend en kan voor tenuitvoerlegging worden voorgelegd aan elke bevoegde rechtbank.

Niet-ontvankelijke vorderingen - Alle vorderingen die u tegen ECCA doet gelden, worden beslecht in overeenstemming met deze paragrafen over geschillenbeslechting. Alle vorderingen, die in strijd met de voorschriften van deze artikelen worden ingediend of geldend gemaakt, gelden als niet-ontvankelijke vorderingen. Als u een vordering in strijd met deze paragraaf indient, kan eBay van u eisen dat u de honoraria en juridische kosten tot CAD 1.500 betaalt, op voorwaarde dat eBay u schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de ten onrechte ingediende vordering en u de vordering niet onmiddellijk hebt ingetrokken. Tenzij anders bepaald, worden aan ECCA gerichte kennisgevingen met rechtsgevolgen verstuurd naar de nationaal aangewezen ontvanger voor ECCA.

[Niet van toepassing als u in Quebec, Canada, woont] Elke vertaling van deze Betalingsvoorwaarden en alle aanverwante documenten worden gemaakt voor het gemak van onze gebruikers en in geval van een geschil tussen de Engelse versie en een versie in de Franse taal, is de Engelse versie van deze Betalingsvoorwaarden en alle aanverwante documenten doorslaggevend.

Indien u gevestigd bent in de provincie Quebec, is de volgende bepaling van toepassing: Partijen erkennen hierbij dat, op hun verzoek, deze Betalingsvoorwaarden en alle bijbehorende documenten in het Engels zijn opgesteld. *Les parties ont exigé que la présente convention et tous les documents afférents soient rédigés en langue anglaise.*

V. AANVULLENDE BETALINGSVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN ECA

Aanvullend op de bovenstaande Algemene betalingsvoorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing wanneer u gebruik maakt van de betaaldiensten van ECA. In deze Paragraaf verwijzen 'wij', 'we' of 'ons' naar ECA.

Tussen u en ECA maken de bepalingen van de [Gebruikersovereenkomst](#) deel uit van deze Betalingsvoorwaarden. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de [Gebruikersovereenkomst](#) en deze Betalingsvoorwaarden, hebben onderhavige Betalingsvoorwaarden voorrang.

1. Ontvangst en uitbetaling van de opbrengst van een transactie

Nadat een transactie is uitgevoerd in het kader van Betaaldiensten, ontvangt u een bericht ter bevestiging van deze betalingstransactie. In bepaalde gevallen kan uw betalingstransactie worden geweigerd, geblokkeerd of ingehouden, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude, een mogelijke schending van de bepalingen van eBay of ECA, of de bepalingen van een van onze externe Betaaldienstverleners, of het niet naleven van economische of handelssancties.

Als wij als Uitbetalingsbedrijf fungeren, betalen we ontvangen opbrengsten uit op de Gekoppelde rekening die u voor uitbetaling hebt opgegeven. Uw transactieopbrengsten, met uitzondering van de opbrengsten die worden vastgehouden krachtens deze Betalingsvoorwaarden en met inachtneming van de geschatte afwikkelingstermijnen die in de volgende zin worden uiteengezet, worden samengevoegd tot een dagelijkse batch ter afrekening aan u om te worden uitbetaald op de met u overeengekomen wijze (bijvoorbeeld één dagelijkse afrekening voor alle transacties die die dag klaar zijn voor uitbetaling aan u). Wij gaan ervan uit dat de opbrengst van uw Betaaldiensten-transacties over het algemeen na ongeveer twee tot zeven werkdagen na de transactie van de koper aan u zal worden uitbetaald. De werkelijke uitbetalingstermijnen voor individuele transacties kunnen echter variëren, afhankelijk van specifieke omstandigheden, zoals de verwerkingstijden van uw bank. Indien dit echter nodig is om redenen van naleving of om risico's te vermijden, kunnen we een andere procedure volgen dan deze. Als we uw opbrengst niet kunnen betalen, behouden we ons het recht voor, afhankelijk van de reden waarom we uw opbrengst niet kunnen betalen, het bedrag aan de koper terug te geven (bijvoorbeeld als we uw gegevens om technische of andere redenen niet kunnen verwerken) of met deze bedragen op een andere manier te werk te gaan, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of ons beleid.

2. Terugboekingen

Wij brengen op uw account een bedrag van AUD 8,00 in rekening in de vorm van een afzonderlijke afschrijving voor elke geautoriseerde afschrijving die door uw bank wordt afgewezen als niet-succesvol of niet-betaald. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor een dergelijke terugboeking.

3. Gegevensbescherming

Het verlenen van diensten door ons in overeenstemming met deze Betalingsvoorwaarden vereist de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van derden (zoals uw vertegenwoordigers of contactpersonen). Wij zijn verplicht een aantal van deze persoonsgegevens te verzamelen om te voldoen aan de geldende plichten ter voorkoming van witwaspraktijken en om sanctielijsten te screenen. Als we niet in staat zijn om alle of een deel van deze gegevens te verzamelen, is het mogelijk dat we niet in staat zijn om u te voorzien van onze betaaldiensten. Wij delen persoonsgegevens met externe betaaldienstverleners. Deze externe betaaldienstverleners kunnen zich ook buiten Australië bevinden. Raadpleeg het [Privacybeleid](#) voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de wijze waarop u toegang kunt krijgen tot uw gegevens of hoe u deze kunt wijzigen en hoe u een klacht betreffende gegevensbescherming kunt indienen.

4. Geschillen

Als er een geschil ontstaat tussen u en ECA, is het ons doel om u een objectieve en kosteneffectieve procedure te bieden om het geschil snel op te lossen. We raden u ten eerste aan om [contact met ons op te nemen](#) om te proberen tot een oplossing te komen. Indien uw verzoek niet kan worden opgelost door contact op te nemen met de klantenservice moeten alle kennisgevingen met rechtsgevolgen en andere mededelingen die daarmee verband houden naar de geregistreerde vertegenwoordiger van ECA worden gestuurd in overeenstemming met onderstaande paragraaf Kennisgevingen. Wij zullen redelijke verzoeken om het geschil te beslechten door middel van alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures, zoals bemiddeling of arbitrage, in overweging nemen als alternatief voor een rechtszaak.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Betalingsvoorwaarden zijn in alle opzichten onderworpen aan het recht van New South Wales (Australië). We adviseren u om geschillen te beslechten door middel van geschillenbeslechtingsprocedures (zoals online geschillenbeslechting). Indien een geschil niet buitengerechtelijk kan worden opgelost, gaat u er onherroepelijk mee akkoord dat de rechtbanken van New South Wales (Australië) bij geschillen niet uitsluitend bevoegd zijn.

Kennisgevingen

Kennisgevingen die rechtsgevolgen hebben moeten worden verzonden naar de geregistreerde vertegenwoordiger van ECA (als ECA de geadresseerde is) of naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven toen u zich bij eBay registreerde (als u de geadresseerde bent). Een kennisgeving wordt geacht 24 uur na verzending van de e-mail te zijn bezorgd, tenzij de afzender ervan op de hoogte wordt gesteld dat het e-mailadres ongeldig is of dat de e-mail niet kon worden bezorgd. Wij kunnen u ook een kennisgeving met rechtsgevolgen per post sturen naar het adres dat u tijdens het registratieproces hebt opgegeven. In dit geval wordt de kennisgeving geacht drie dagen na de datum van verzending te hebben plaatsgevonden.

Kennisgevingen aan de geregistreerde vertegenwoordiger van de ECA moeten aangetekend worden verzonden naar eBay Commerce Australia Pty Ltd c/o Corrs Chambers Westgarth, 8 12 Chifley Square, Sydney NSW 2000, Australië, fax: (01) 9210 6611 (of indien verzonden van of naar een locatie buiten Australië, per aangetekende luchtpost).

VI. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN VAN ECUK

Aanvullend op de bovenstaande Algemene betalingsvoorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing wanneer u gebruik maakt van de betaaldiensten van ECUK. In deze Paragraaf verwijzen 'wij', 'we' of 'ons' naar ECUK.

Tussen u en ECUK maken de bepalingen van de [Gebruikersovereenkomst](#) deel uit van deze Betalingsvoorwaarden, voor zover deze van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de [Gebruikersovereenkomst](#) en deze Betalingsvoorwaarden, hebben onderhavige Betalingsvoorwaarden voorrang.

1. Betaaldienst

U machtigt ECUK om betalingen die ECUK namens u ontvangt, te innen en af te handelen. Wanneer u een object op eBay verkoopt, wordt u als begunstigde beschouwd en fungeert ECUK als uw betaaldienstverlener. In het geval van een terugbetaling, terugboeking of soortgelijke situatie kunt u ook als betaler worden gezien, waarbij ECUK weer als uw betaaldienstverlener fungeert.

Bij acceptatie van de door de koper gebruikte betalingsmethode (bijv. zijn/haar Visa-kaart) en bij autorisatie van de betaling is uw betalingsvordering op de koper voldaan, ongeacht of wij die betaling ook daadwerkelijk aan u uitbetalen. Indien wij deze betaling niet aan u uitbetalen zoals beschreven in deze Betalingsvoorwaarden, kunt u alleen tegen ons en niet tegen de koper een terugvordering instellen. Voor zover toegestaan volgens de voorwaarden van een derde partij of een voor ons bevoegde autoriteit, gaat u ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor uw handelen of verzuim en erkent u dat we een dergelijke aansprakelijkheid afwijzen.

2. Uitvoering van betalingstransacties

In het kader van uw gebruik van Betaaldiensten als begunstigde worden de betalingstransacties uitgevoerd in overeenstemming met de regels en de richtlijnen voor de procedures van de betalingssystemen, tenzij anders overeengekomen.

Vereiste gegevens

De betalingsplichtige (bijvoorbeeld de koper van een object dat u op eBay hebt verkocht) is ervoor verantwoordelijk dat wij de informatie ontvangen die nodig is om de betalingstransactie af te ronden. Indien wij niet over de vereiste informatie beschikken voor de uitvoering van de betalingstransactie behouden wij ons het recht voor om de voor een betalingstransactie vereiste gegevens op te vragen bij de Betaaldienstverlener van de betalingsplichtige.

Voor de uitvoering van een betalingstransactie hebben we de volgende gegevens nodig:

- uw naam,
- uw eBay-gebruikersnaam,
- de naam van de koper (voor zover van toepassing),
- de gebruikersnaam op eBay van de koper en alle overige gegevens van de koper die wij of de Betaaldienstverlener van de koper nodig hebben (voor zover van toepassing),
- de munteenheid van de betalingstransactie (indien mogelijk als afkorting),
- het bedrag van de betalingstransactie, en
- De betalingsgegevens van de begunstigde.

Voor zover redelijkerwijs mogelijk is, gebruiken we automatisch de gegevens die in onze systemen zijn opgeslagen. Indien de door u of uw betalingsplichtige verstrekte informatie niet volledig beschikbaar of onjuist is, zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies, vertraging of andere gevolgen die voortvloeien uit de desbetreffende niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie.

Ontvangst van betalingsopdrachten

Een betalingsopdracht geldt als door ons ontvangen in de volgende gevallen:

- indien uitgevoerd met een betaalkaart: in overeenstemming met de regels en voorschriften van de betaalkaartsystemen;
- indien gedaan via onze beschikbare elektronische communicatiekanalen: op de werkdag waarop de betalingsopdracht daadwerkelijk door ons wordt ontvangen.

Indien de betalingsopdracht op een andere dag dan een werkdag wordt ontvangen, wordt deze geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn ontvangen. Als 'werkdagen' gelden in dit Deel III van de Betalingsvoorwaarden de dagen waarop banken in Londen normaal geopend zijn.

Zodra een betalingsopdracht is ontvangen, kan deze niet meer worden herroepen. Als de uitvoering van een betalingsopdracht echter voor een bepaalde dag is overeengekomen, kunt u de betalingsopdracht uiterlijk op de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen werkdag herroepen.

Weigering van betalingsopdrachten

We behouden ons het recht voor om de uitvoering van een betalingsopdracht onder de volgende omstandigheden te weigeren:

- de informatie bij de betalingsopdracht is feitelijk onjuist en/of onvolledig;
- u hebt niet voldaan aan uw verplichtingen krachtens deze Betalingsvoorwaarden, respectievelijk aan uw verplichtingen uit hoofde van enige andere overeenkomst tussen u en ons;
- er bestaat enige twijfel over de geldigheid van de opdracht of over de identiteit of de bevoegdheid van de persoon die de betalingsopdracht gaf;
- de betalingsopdracht, als deze wordt uitgevoerd, zou leiden tot een schending van toepasselijke regels, wetten of regelgeving.

We kunnen in bepaalde omstandigheden een redelijke vergoeding in rekening brengen voor een dergelijke weigering.

U erkent dat wij in verband met de uitvoering van een betalingstransactie mogelijk de bovenstaande informatie en uw geregistreerde adres of de maatschappelijke zetel van uw bedrijf bekend moeten maken aan de Betaaldienstverlener van de koper (en mogelijk ook aan de tussenpersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van een betalingstransactie). U accepteert dit uitdrukkelijk en draagt ons hierbij op de genoemde gegevens bekend te maken.

Indien u de betaler bent, hangt de uitvoering van de transactie eventueel af van het feit of we voor de uitvoering het desbetreffende bedrag van u hebben ontvangen.

3. Uitbetaling van bedragen; Verzendlabels

Als wij als Uitbetalingsbedrijf fungeren, betalen we ontvangen opbrengsten uit op uw Gekoppelde rekening. Uw transactieopbrengsten, met uitzondering van de opbrengsten die worden vastgehouden krachtens deze Betalingsvoorwaarden en met inachtneming van de geschatte afwikkelingstermijnen die in de volgende zin worden uiteengezet, worden samengevoegd tot een dagelijkse batch ter afrekening aan u om te worden uitbetaald op de met u overeengekomen wijze (bijvoorbeeld één dagelijkse

afrekening voor alle transacties die die dag klaar zijn voor uitbetaling aan u). Wij gaan ervan uit dat de opbrengst van uw Betaaldiensten-transacties over het algemeen ongeveer één of twee werkdagen na de bestelling van de koper aan uw Gekoppelde rekening wordt overgemaakt. De werkelijke uitbetalingstermijnen voor individuele transacties kunnen echter variëren, afhankelijk van de door de koper gekozen betalingsmethode en de datum waarop wij de betaling voor de transactie ontvangen. Indien dit echter nodig is om redenen van naleving of om risico's te vermijden, kunnen we een andere procedure volgen dan deze. Als we uw opbrengst niet kunnen betalen, behouden we ons het recht voor, afhankelijk van de reden waarom we uw opbrengst niet kunnen betalen, het bedrag aan de koper terug te geven (bijvoorbeeld als we uw gegevens om technische of andere redenen niet kunnen verwerken) of met deze bedragen op een andere manier te werk te gaan, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of ons beleid.

Wij geven u maandelijks gratis overzichten van uw transacties, die u kunt raadplegen in de [Verkopershub](#).

Als kopers voor eigen rekening een retourlabel voor verzending kopen op de eBay-website, kan eBay automatisch de verzendkosten van het terugbetalingsbedrag aftrekken, die de koper van u ontvangt. Indien dit gebeurt, gaat u ermee akkoord (als debiteur aan de koper voor de terugbetaling) om vervolgens de verplichting tot betaling van de verzendkosten aan de vervoerder te betalen en om ons te autoriseren om een toepasselijke deel van het terugbetalingsbedrag te gebruiken om de vervoerder namens u te betalen. In dit geval betaalt u geen bijkomende verzendkosten.

4. Aansprakelijkheid voor ongeoorloofde betalingstransacties

U bent volledig aansprakelijk voor alle verliezen in verband met enig ongeoorloofd gebruik van het betaalinstrument indien u frauduleus hebt gehandeld met betrekking tot de betalingstransactie in kwestie of indien u opzettelijk of door grove nalatigheid een of meer van uw plichten uit hoofde van deze overeenkomst hebt geschonden (bijvoorbeeld door uw wachtwoorden niet veilig te bewaren of te verzuimen ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van een dergelijk incident).

5. Onze aansprakelijkheid voor onjuist of niet-uitgevoerde betalingstransacties

Wij betalen u het bedrag volledig terug en zijn aansprakelijk voor elk verlies dat direct en redelijkerwijs te verwachten is als gevolg van een onjuiste of niet-uitgevoerde betalingstransactie, op voorwaarde dat u ons onmiddellijk van een dergelijke betalingstransactie op de hoogte hebt gesteld, en in elk geval slechts tot dertien (13) maanden na de datum van uitvoering van de transactie, tenzij wij hebben nagelaten om u de informatie met betrekking tot de transactie te verstrekken.

6. Corrigerende maatregelen

Als we kennis nemen van vermoedelijke of daadwerkelijke fraude of andere veiligheidsproblemen met uw eBay-account, informeren we u hierover per e-mail en geven we u tips over hoe u uw eBay-account kunt beveiligen.

7. Algemene bepalingen

Uitsluiting van bepaalde bepalingen voor ondernemers

Als u deze services van Betaaldiensten gebruikt als bedrijf, stemt u ermee in dat artikel 54 (1), 55 (3), 60, 62, 63, 64, 67, 75, 76 en Deel 5 van de voorschriften voor betaaldiensten 2009 niet van toepassing zijn op uw gebruik van de betaaldiensten.

Particulieren

Als u als particulier handelt in eigen naam en geen onderneming vertegenwoordigt, mag u geen gebruik maken van Betaaldiensten om geld te ontvangen of over te maken in naam van een andere natuurlijke persoon of een andere entiteit.

Klachten van klanten

Eventuele klachten over ECUK of de services van ECUK moeten in eerste instantie worden gericht aan ECUK. U gaat ermee akkoord dat alle antwoorden van ECUK met betrekking tot dergelijke klachten via e-mail naar u mogen worden verzonden.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van ECUK, kunt u uw klacht ook naar de FCA (www.fca.org.uk) sturen. Dit is de bevoegde instantie voor de behandeling van buitengerechtelijke klachten van klanten van in het Verenigd Koninkrijk erkende betaaldienstverleners. Meer informatie vindt u in onze Richtlijn voor de omgang met klachten.

Als u in het Verenigd Koninkrijk woont, kunt u uw klacht voorleggen aan de Financial Ombudsman Services. Meer informatie vindt u op de [website van de Financial Ombudsman](#) en in de brochure [Financial Ombudsman Services Standard](#) (telkens in het Engels).

Communicatie

Wij communiceren met u in de talen waarin wij u deze Betalingsvoorwaarden hebben verstrekt. U gaat ermee akkoord dat wij u meldingen of andere informatie kunnen sturen door een bericht te plaatsen in uw eBay-account, u een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat u bij ons hebt opgegeven, het bericht per post te sturen naar het opgegeven postadres, u te bellen of u een bericht te sturen naar uw mobiele apparaten.

Juridische kennisgevingen aan ECUK (met uitzondering van een kennisgeving van beëindiging in overeenstemming met Paragraaf 9) dienen per post te worden bezorgd op het volgende adres: eBay Commerce UK Ltd, Hotham House, 1 Heron Square, Richmond upon Thames, Surrey TW9 1EJ, Verenigd Koninkrijk.

U kunt bij ons kopieën opvragen van alle documenten die volgens de wet openbaar moeten worden gemaakt (met inbegrip van deze Betalingsvoorwaarden). Wij zullen deze informatie aan u ter beschikking stellen in een vorm die u in staat stelt de informatie op te slaan en te reproduceren (bijvoorbeeld per e-mail) of, indien u dat wenst, op papier.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Betalingsvoorwaarden zijn onderworpen aan de wetten van Engeland en Wales. Indien u handelt als consument (en niet als onderneming) en de verplichte consumentenbeschermingswetgeving van het land van uw woonplaats bepalingen bevat die gunstiger voor u zijn, zijn deze gunstigere bepalingen van toepassing, ongeacht de keuze voor het Engelse recht.

Als consument kunt u eventuele juridische procedures met betrekking tot de Algemene Betalingsvoorwaarden en deze aanvullende betalingsvoorwaarden voor betaaldiensten van ECUK aanhangig maken bij de bevoegde rechtbanken van het land waar u woont of bij de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van ECUK in het Verenigd Koninkrijk. Als ECUK een vordering tegen u als consument wil instellen, kunnen we dat alleen doen bij de rechtbanken van het land van uw woonplaats. Als u een zakelijke verkoper bent, gaat u ermee akkoord dat uitsluitend de Engelse rechtbanken bevoegd zijn.