

Nutzungsbedingungen für die Zahlungsabwicklung bei eBay

Einleitung

I. ALLGEMEINE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Zahlungsabwicklung bei eBay
2. Internationale Verkäufe
3. Zahlungsgebühren für Verkäufer
4. Registrierung
5. Versand
6. Beschränkungen für Zahlungsabwicklung
7. Nutzung der Zahlungsabwicklung
8. Besondere Zahlungsmethoden
9. Sicherheit; Drittanbieter; Datenschutz
10. Zahlung von Gebühren und sonstigen von Ihnen geschuldeten Beträgen
11. Änderungen
12. Laufzeit; Kündigung
13. Abtretung

II. ZUSÄTZLICHE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY COMMERCE INC.

III. ZUSÄTZLICHE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY S.À R.L.

IV. ZUSÄTZLICHE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY COMMERCE CANADA LTD.

V. ZUSÄTZLICHE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY COMMERCE AUSTRALIA PTY LTD.

VI. ZUSÄTZLICHE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY COMMERCE UK LTD.

Ab dem 24. April 2025 gültig für Verkäufer, die diese Nutzungsbedingungen für die Zahlungsabwicklung ab diesem Datum im Rahmen der Neuanmeldung oder anderweitig akzeptiert haben. Für alle anderen Verkäufer gültig ab dem 24. Juni 2025.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 5 (1) der Richtlinie 2002/65/EG und Artikel 52 der Richtlinie (EU) 2015/2366 und der jeweiligen Umsetzung in das für Sie anwendbare nationale Recht. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

eBay S.à r.l.
22-24 Boulevard Royal
L2449 Luxemburg

Email: paymentsinfoAT@ebay.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Einleitung

Diese Zahlungsabwicklungsbedingungen („**Zahlungsabwicklungsbedingungen**“) legen die Bestimmungen fest, zu denen die jeweiligen eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften (siehe Tabelle unten) Ihnen gegenüber Zahlungsdienste (wie unten in Teil I, Abschnitt 1 definiert) in Bezug auf Ihre Nutzung der eBay-Dienste erbringen. Ihre Nutzung der eBay-Dienste wird weiterhin durch die jeweils geltenden [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der eBay-Dienste](#) (im Folgenden „**eBay-AGB**“) geregelt. Die in diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen nicht definierten Begriffe haben dieselbe Bedeutung wie die entsprechend definierten Begriffe in den [eBay-AGB](#). Die geltenden eBay-AGB, andere eBay Grundsätze und weitere zwischen Ihnen und uns geschlossene Vereinbarungen (z.B. eine

Zahlungsvereinbarung) können Vorschriften zur Nutzung der eBay-Dienste ohne Zahlungsabwicklung (wie nachstehend definiert) enthalten, die diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen widersprechen. Diese Zahlungsabwicklungsbedingungen gelten hinsichtlich unserer Zahlungsdienste gegenüber solchen widersprechenden Regelungen in jedem Fall vorrangig.

Sie erklären sich damit einverstanden, diese Zahlungsabwicklungsbedingungen einzuhalten, wenn Sie auf unsere Zahlungsdienste zugreifen oder diese nutzen.

Diese Zahlungsabwicklungsbedingungen gelten zwischen Ihnen und den unten aufgeführten eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften. Sofern Sie internationale Verkäufe tätigen, können die Zahlungsdienste von einer oder mehreren eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften gemäß Teil I Abschnitt 2 (siehe unten) für Sie erbracht werden. Zusätzlich zu den Allgemeinen Zahlungsbedingungen (Teil I dieser Zahlungsbedingungen) gelten zusätzliche Zahlungsbedingungen der einzelnen eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften für die Erbringung der von diesen angebotenen Zahlungsdienste (Teile II, III, IV, V und VI dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen).

eBay Inc. sowie sämtliche Unternehmen, über die eBay Inc. alleine oder gemeinschaftlich, direkt oder indirekt die Kontrolle hat, werden nachfolgend als unsere „**Verbundene Unternehmen**“ bezeichnet. Die eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften sind mit eBay Inc. Verbundene Unternehmen.

eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaft	Kontaktinformationen
eBay Commerce Inc. („eCI“) 2065 Hamilton Avenue San Jose, CA 95125, USA Teil II („Zusätzliche Bedingungen für Dienste der eCI“) dieser Zahlungsbedingungen enthält eine Schiedsvereinbarung, die Sie vorbehaltlich der dort formulierten Ausnahmen dazu verpflichtet, Ansprüche, die Sie gegen uns oder unsere Vertreter haben, einem verbindlichen und endgültigen Schiedsverfahren zu unterwerfen, es sei denn, Sie widersprechen der Schiedsvereinbarung (siehe Teil II, Abschnitt 4 („Rechtsstreitigkeiten“), Unterabschnitt B („Schiedsvereinbarung“)). Wenn Sie der Schiedsvereinbarung nicht widersprechen: (1) ist es Ihnen nur gestattet, Ansprüche gegen uns oder unsere Vertreter auf individueller Basis zu verfolgen, also nicht als Kläger oder Mitglied einer Klärgemeinschaft in einer Sammelklage oder in Prozessstandschaft und (2) ist es Ihnen nur gestattet, Ansprüche (einschließlich Geld-, Unterlassungs- und Feststellungsansprüche) auf individueller Basis zu verfolgen.	Englisch: https://www.ebay.com/help/home Chinesisch: https://www.ebay.com.hk/help/home
eBay S.à r.l. („eBay Sarl“) 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburg RCS registration number: B164557 UST-ID LU26188648 eBay Sarl ist in Luxemburg als Zahlungsinstitut zugelassen und untersteht der Aufsicht der Banken- und Börsenaufsicht von Luxemburg, Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d’Arlon, 1150 Luxemburg (Lizenznummer 33/19). Die Einzelheiten zur Registrierung von eBay Sarl entnehmen Sie der Webseite der CSSF unter der URL: http://www.cssf.lu/de/	Deutschland: https://www.ebay.de/help/home Frankreich: https://www.ebay.fr/help/home Italien: https://www.ebay.it/help/home Spanien: https://www.ebay.es/help/home Österreich: https://www.ebay.at/help/home Irland: https://www.ebay.ie/help/home Schweiz: https://www.ebay.ch/help/home Belgien (Wallonisch): https://www.befr.ebay.be/help/home Belgien (Flämisch): https://www.benl.ebay.be/help/home Niederlande: https://www.ebay.nl/help/home Polen: https://www.ebay.pl/help/home e-Mail: payments@ebay.de
eBay Commerce Canada Ltd. („ECCA“) 44 Chipman Hill Suite 1000 Saint John NB E2L 2A9, Kanada	Englisch: https://www.ebay.ca/help/home Französisch: https://www.cafr.ebay.ca/help/home
eBay Commerce Australia Pty Ltd. („ECA“) Level 18 1 York Street Sydney NSW 2000 Australia ECA ist als Anbieter von Überweisungsdienstleistungen (<i>remittance service provider</i>) beim Australian Transaction Reports and Analysis Centre („AUSTRAC“), PO Box K534 Haymarket NSW 1240, registriert und unterliegt dessen Aufsicht. Sie können die Registrierung der ECA überprüfen, indem Sie die Webseite von AUSTRAC unter folgendem Link besuchen: https://online.austrac.gov.au/ao/public/rsregister.seam	https://www.ebay.com.au/help/home
eBay Commerce UK Ltd („ECUK“) 1 More London Place,	https://www.ebay.co.uk/help/home

ECUK ist im Vereinigten Königreich als Zahlungsinstitut zugelassen und untersteht der Aufsicht der Financial Conduct Authority („FCA“); ECUK wird dort unter der Nummer 925354 geführt. Sie können die Registrierung der ECUK überprüfen, indem Sie die Webseite der FCA unter folgendem Link besuchen: <https://register.fca.org.uk>

I. ALLGEMEINE ZAHLUNGS BEDINGUNGEN

Dieser Teil I der Zahlungsabwicklungsbedingungen gilt für sämtliche Zahlungsdienste, die eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften (in diesem Teil auch gemeinsam als „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet) für Sie erbringen.

1. Zahlungsabwicklung bei eBay

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften in Ihrem Namen Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der eBay-Dienste entgegennehmen und die Abwicklung von Zahlungen für Sie vornehmen (nachfolgend „**Zahlungsabwicklung bei eBay**“, nur „**Zahlungsabwicklung**“ oder „**Zahlungsdienste**“).

Die Käufer können für die Bezahlung der von Ihnen gekauften Artikel beispielsweise die folgenden Zahlungsmethoden nutzen, deren Verfügbarkeit variieren kann:

- Bestimmte Kredit- oder Debitkarten (zum Beispiel VISA, Mastercard und Discover),
- PayPal,
- Venmo (verfügbar für Käufer in den USA)
- Digitale „Wallets“ wie Google Pay, Apple Pay,
- Lastschriftverfahren,
- „Pay Later“ Zahlungsmethoden wie Rechnungskauf, Ratenkauf oder sogenannte „Buy Now Pay Later“ Zahlungsmethoden,
- eBay-Gutscheine, Geschenkkarten etc., (sofern verfügbar)
- Beträge auf einem Stored-Value-Konto, das gemäß den Nutzungsbedingungen für eBay's US Balance geführt wird (derzeit nur für ausgewählte Verkäufer mit Wohnsitz oder Firmensitz in den USA verfügbar)

Wir können die zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden nach eigenem Ermessen festlegen.

Der zugrundeliegende Vertrag für den Erwerb von Waren oder Dienstleistungen wird unmittelbar zwischen Ihnen und dem Käufer geschlossen.

Nachdem eine Zahlungstransaktion im Rahmen der Zahlungsabwicklung erfolgt ist, erhalten Sie eine Mitteilung, die diese Zahlungstransaktion bestätigt. Die Auszahlung der erhaltenen Erlöse werden wir auf Ihr Abrechnungskonto durchführen (siehe Definition in Teil 1, Abschnitt 4 „Registrierung“). Den Status der im Rahmen der Zahlungsabwicklung durchgeführten Zahlungstransaktionen, einschließlich dem Stand Ihrer Auszahlungen und weiterer Informationen, können Sie unter dem Reiter „Zahlungen“ im [Verkäufer-Cockpit Pro](#) abrufen, der Ihnen nach erfolgreicher Registrierung für die Zahlungsdienste zur Verfügung steht. Erhalten Sie einen Betrag, auf den Sie keinen rechtlichen Anspruch haben, z.B. wenn eine Zahlung irrtümlich an Sie geleistet wird, haben wir das Recht, diesen Betrag von Ihnen zurückzufordern.

2. Internationale Verkäufe

Da verschiedene eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften Zahlungsdienste erbringen, ist es möglich, dass mehrere eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften Zahlungsdienste für Sie erbringen, wie nachfolgend dargestellt.

- Erbringt eine eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaft Ihnen gegenüber Zahlungsdienste, dann ist diese eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaft dazu ermächtigt, Verkaufstransaktionen abzuwickeln und Zahlungen für Ihre Verkäufe an Sie auszusahlen.
- Jede eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaft wird ermächtigt, Zahlungen für Verkäufe auf einer oder mehreren eBay-Webseiten gemäß der nachfolgenden Tabelle abzuwickeln (jeweils, die „**Zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft**“). Die Zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft für den jeweiligen Verkauf wird durch die Webseite bestimmt, auf der Sie Ihren Artikel einstellen. Beispielsweise ist eBay Sarl die Zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft, wenn Sie einen Artikel verkaufen, der auf ebay.de eingestellt war.
- Ihre „**Auszahlungsgesellschaft**“ ist diejenige eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaft, die für das Land zuständig ist, in dem Sie wohnhaft oder als Unternehmen niedergelassen sind. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bestimmt sich Ihre Auszahlungsgesellschaft entsprechend der nachstehenden Tabelle. Sie erhalten sämtliche Auszahlungen auf Ihr Abrechnungskonto von dieser Gesellschaft, unabhängig davon, wo Sie Ihre Artikel einstellen.
- Sofern Sie einen Artikel verkaufen, der auf einer eBay-Webseite eingestellt ist, deren Zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft gleichzeitig Ihre Auszahlungsgesellschaft ist, wird Ihre Auszahlungsgesellschaft den Verkauf abwickeln und die entsprechenden Verkaufserlöse auf Ihr Abrechnungskonto auszahlen. Zum Beispiel: Sofern Ihre Auszahlungsgesellschaft eBay Sarl ist, werden die Ihnen auszahlenden, aus einem Verkauf über ebay.de stammenden Beträge von eBay Sarl abgewickelt und auf Ihr Abrechnungskonto ausgezahlt.
- Sofern Sie einen Artikel verkaufen, der auf einer eBay-Webseite eingestellt ist, deren Zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft nicht mit der Auszahlungsgesellschaft identisch ist, wird die Zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft den Verkauf abwickeln und die entsprechenden Verkaufserlöse an Ihre Auszahlungsgesellschaft auszahlen, welche die Zahlung in Ihrem Namen entgegennimmt und sie sodann auf Ihr Abrechnungskonto auszahlen wird. Zum Beispiel: Sofern Ihre Auszahlungsgesellschaft eBay Sarl ist und Sie in einem „Weiteren Land“ (wie in nachstehender Übersicht definiert) ansässig sind, werden die Ihnen auszahlenden, aus einem Verkauf über ebay.de stammenden Beträge von eCI abgewickelt, die die erhaltene Zahlung an eBay Sarl auszahlt. eBay Sarl wird die Zahlung sodann auf Ihr Abrechnungskonto auszahlen.
- Wenn Sie einen Artikel auf einer eBay-Webseite eingestellt haben, deren Zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft von Ihrer Auszahlungsgesellschaft abweicht, werden Sie nicht mehr als Empfänger von Zahlungsdiensten dieser Zuständigen Zahlungsdienstleistungsgesellschaft betrachtet, wenn seit dem letzten Verkauf eines auf der betreffenden eBay-Webseite eingestellten Artikels mehr als 12 Monate vergangen sind.

Die nachfolgende Tabelle veranschaulicht die vorbeschriebene Einteilung:

eBay- Zahlungsdienstleistungs-gesellschaft	Zuständige Zahlungsdienstleistungs-gesellschaft für Verkäufe von Artikeln eingestellt auf	Auszahlungsgesellschaft für Verkäufer mit Wohnsitz / Geschäftssitz in	Zusätzliche Zahlungsbedingungen
eCl	ebay.com	den Vereinigten Staaten (Verweise auf die „Vereinigten Staaten“ beinhalten auch deren Territorien) und in allen Ländern, für die laut dieser Tabelle keine eigene eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaft zuständig ist (zusammen die „Weiteren Länder“)	II. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY COMMERCE INC.
eBay Sarl	Sämtliche eBay-Webseiten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) (einschließlich ebay.de, ebay.ie, ebay.fr, ebay.it, ebay.es, ebay.at, ebay.nl, ebay.be, ebay.pl usw.), und ebay.ch	EWR-Ländern (außer Island) oder in der Schweiz	III. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY S.À R.L.
ECCA	ebay.ca cafr.ebay.ca	Kanada	IV. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY COMMERCE Canada LTD.
ECA	ebay.com.au	Australien	V. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY COMMERCE AUSTRALIA PTY LTD.
ECUK	ebay.co.uk	dem Vereinigten Königreich, Jersey, Guernsey, Gibraltar (soweit in diesen Bedingungen auf das „Vereinigte Königreich“ Bezug genommen wird, beinhaltet der Verweis Jersey, Guernsey und Gibraltar)	VI. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY COMMERCE UK LTD.

Wenn Sie außerhalb des EWR (außer Island), des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz ansässig sind, gilt die Erbringung von Zahlungsdiensten, die Ihnen von eBay Sarl und/oder ECUK zur Verfügung gestellt werden, als ausgesetzt, bis einer Ihrer Artikel an einen Käufer auf einer der eBay-Webseiten aus dem EWR, Vereinigten Königreichs oder der Schweiz verkauft wird.

Auszahlungswährung

Ihre „**Auszahlungswährung**“ ist die Währung, in der wir die Auszahlung Ihrer Transaktionserlöse auf Ihr Abrechnungskonto durchführen. Sofern nicht anderweitig vereinbart, wird Ihre Auszahlungswährung im Allgemeinen wie folgt von uns bestimmt:

- Sofern Sie ein Verkäufer mit Wohnsitz/Geschäftssitz in den Vereinigten Staaten sind, ist Ihre Auszahlungswährung der US-Dollar.
- Sofern Sie ein Verkäufer mit Wohnsitz/Geschäftssitz in einem Land des EWR (außer Island) sind, ist Ihre Auszahlungswährung der Euro.
- Sofern Sie ein Verkäufer mit Wohnsitz oder Geschäftssitz im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in Liechtenstein oder Australien sind, entspricht Ihre Auszahlungswährung der Währung Ihres Wohnsitzlandes.
- Sofern Sie ein Verkäufer mit Wohnsitz/Geschäftssitz in einem Weiteren Land sind, ist Ihre Auszahlungswährung der US-Dollar oder, sofern von uns angeboten und von Ihnen so ausgewählt, die Währung Ihres Wohnsitzlands.

Unter Umständen werden wir zukünftig in unserem alleinigen Ermessen weitere Auszahlungswährungen einführen. Sofern dies durch die von uns angebotenen eBay-Dienste unterstützt wird und Sie dies mit Ihrem Käufer vereinbart haben, kann Ihr Käufer jedoch für einen von Ihnen verkauften Artikel mit einer anderen Währung als Ihrer Auszahlungswährung bezahlen. In diesem Fall wird der gezahlte Betrag in Ihre Auszahlungswährung umgerechnet, bevor wir Ihnen das Geld auszahlen. Dabei wird der geltende Umrechnungskurs verwendet und Ihnen wird die Währungsumrechnungsgebühr entsprechend der in Abschnitt 3 („Zahlungsgebühren für Verkäufer“) referenzierten Gebührenübersicht berechnet. In ähnlicher Weise kann die Erbringung von eBay-Diensten durch Verbundene Unternehmen Gebühren verursachen, die in einer anderen Währung als Ihrer Auszahlungswährung berechnet werden; in einem solchen Fall können die Gebühren wie oben beschrieben von uns in ihre Auszahlungswährung umgerechnet werden.

Sofern Sie Ihren Wohnsitz in einem Weiteren Land haben, wird das Ihr Abrechnungskonto führende Finanzinstitut unter Umständen eine weitere Gebühr für die Umrechnung des US-Dollar-Betrags in Ihre lokale Währung erheben.

3. Zahlungsgebühren für Verkäufer

Soweit Ihnen nicht anderweitig mitgeteilt, werden für Ihre Nutzung der Zahlungsabwicklung je nach dem Land Ihres Wohnsitzes oder Geschäftssitzes unterschiedliche Gebühren entsprechend der in den nachstehenden Tabellen verlinkten Gebührenübersicht („**Gebührenübersicht**“) erhoben. Als Beispiel: Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Australien haben und keinen eBay Shop betreiben, führt Sie ein Klick auf den Link „Australien“ in der Spalte „Verkäufer in ____ ohne eBay Shops“ der nachstehenden Tabelle zu der auf Sie anwendbaren Gebührenübersicht für die Zahlungsabwicklung; wenn Sie hingegen Ihren Wohnsitz in Australien haben und einen eBay Shop betreiben, dann führt Sie ein Klick auf den Link „Australien“ in der Spalte „Verkäufer mit eBay Shop in ____“ auf die für Sie geltende Gebührenübersicht. Wie in den jeweils anwendbaren eBay-AGB geregelt, können sich diese Gebühren und Auslagen verändern. Wenn beispielsweise die australischen eBay-AGB anwendbar sind, können sich Verkäufergebühren zwischenzeitlich nach Maßgabe der australischen eBay-AGB ändern.

Verkäufer in ____ ohne eBay Shop	Verkäufer mit eBay Shop in ____
Australien	Australien
Kanada (Englisch) ; Kanada (Französisch)	Kanada (Englisch) ; Kanada (Französisch)
Vereinigte Staaten	Vereinigte Staaten
Verkäufer, die Privatverkäufe durchführen oder als nicht gewerbliche Verkäufer handeln, in	Gewerbliche Verkäufer in
Österreich	Österreich

[Belgien \(Flämisch\) ; Belgien \(Wallonisch\)](#)

[China \(Festland\)](#)

[Frankreich](#)

[Deutschland](#)

[Hongkong](#)

[Irland](#)

[Italien](#)

[Macau](#)

[Niederlande](#)

[Polen](#)

[Spanien](#)

[Schweiz](#)

[Taiwan](#)

[Vereinigtes Königreich](#)

[Weitere Länder und nicht obenstehend benannte Länder innerhalb des EWR](#)

[Belgien \(Flämisch\) ; Belgien \(Wallonisch\)](#)

[China \(Festland\)](#)

[Frankreich](#)

[Deutschland](#)

[Hongkong](#)

[Irland](#)

[Italien](#)

[Macau](#)

[Niederlande](#)

[Polen](#)

[Spanien](#)

[Schweiz](#)

[Taiwan](#)

[Vereinigtes Königreich](#)

[Weitere Länder und nicht obenstehend benannte Länder innerhalb des EWR](#)

Unter Umständen können Sie Anspruch auf eine Gutschrift von Ihnen bezahlter Gebühren haben, wie auf der [Seite für Gebührengutschriften](#) beschrieben.

4. Registrierung

Um unsere Zahlungsdienste in Anspruch zu nehmen, müssen Sie sich registrieren und diese Zahlungsabwicklungsbedingungen akzeptieren. Sofern Sie Ihren Wohn- oder Geschäftssitz innerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz haben, stellt die Online-Anmeldung Ihr Angebot zum Abschluss dieses Zahlungsdienstvertrags dar. Wird Ihre Aufnahme nicht sofort bestätigt, erhalten Sie eine Mitteilung, dass Sie für die Zahlungsabwicklung zugelassen werden, sobald wir Ihre Angaben geprüft haben.

Damit Sie die Zahlungsabwicklung nutzen können, müssen Sie Folgendes tun:

- Benennen Sie ein Abrechnungskonto, so dass Sie im Rahmen der Zahlungsabwicklung Auszahlungen auf dieses Konto erhalten können (nachfolgend „**Abrechnungskonto**“). Wenn Sie Ihren Wohnsitz in den Vereinigten Staaten, Kanada, im Vereinigten Königreich oder in Australien haben, muss Ihr Abrechnungskonto ein in Ihrem Wohnsitzland befindliches Bankkonto oder ein anderes von uns zugelassenes Konto oder Zahlungsinstrument (etwa eine Debitkarte) sein. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem Land innerhalb des EWR (außer Island) haben, können Sie ein beliebiges, in einem EWR-Mitgliedstaat (außer Island) befindliches Bankkonto als Abrechnungskonto benennen. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Schweiz oder in Liechtenstein haben, müssen Sie ein in der Schweiz oder in Liechtenstein befindliches Bankkonto als Ihr Abrechnungskonto benennen. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem der Weiteren Länder haben, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie ein Konto bei einer bestimmten Bank oder einem dritten Finanzinstitut eröffnen und dieses Konto als Abrechnungskonto benennen. Je nachdem, in welchem Land Sie ansässig sind, können wir Ihnen auch die Möglichkeit einräumen, ein in Ihrem Wohnsitzland befindliches Bankkonto zu verwenden. Sofern wir von Ihrem Abrechnungskonto keine geschuldeten Beträge (wie nachstehend in Abschnitt 10 definiert) im Wege des Lastschriftverfahrens abbuchen können, werden wir von Ihnen verlangen, eine andere Zahlungsmethode bei uns zu hinterlegen, und unter Umständen Auszahlungen auf Ihr Abrechnungskonto so lange einbehalten, bis Sie uns eine andere gültige Zahlungsmethode benannt haben.
- Derzeit können Sie Auszahlungen nur auf ein Abrechnungskonto erhalten. Sie können Ihr Abrechnungskonto jederzeit im Rahmen der von uns vorgegebenen Bedingungen ändern. Auszahlungen erfolgen auf Ihr neues Abrechnungskonto, sobald (i) Sie den Verifizierungsprozess für Ihr neues Abrechnungskonto abgeschlossen haben (z.B. durch Bereitstellung der angeforderten Unterlagen, wie einen Kontoauszug, oder Durchführung einer Online-Kontoverifizierung) und (ii) unsere Überprüfung im Hinblick auf Risiko- und Sicherheitsaspekte sowie geldwäscherechtliche und sonstige rechtliche Verpflichtungen durchgeführt wurde. Unsere Überprüfung dauert in der Regel bis zu zwei (2) Tage nach Abschluss des Verifizierungsprozesses. Sie kann im Einzelfall länger dauern, falls Hinweise auf Unregelmäßigkeiten auftreten. In diesem Fall werden wir unsere Überprüfung unverzüglich abschließen und Sie entsprechend informieren. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem der Weiteren Länder haben und wir Ihnen die Möglichkeit bieten, Auszahlungen auf mehr als ein Abrechnungskonto zu erhalten, werden wir die Auszahlungen gemäß Ihren Anweisungen auf Ihre Abrechnungskonten aufteilen. Sie versichern, dass Sie der rechtmäßige Eigentümer jedes mit Ihrem eBay-Konto verknüpften Abrechnungskontos sind oder das Recht haben, dieses zu nutzen. Unter bestimmten Umständen können wir Ihnen ermöglichen, Auszahlungen auf ein Abrechnungskonto Ihres gesetzlichen Vertreters (oder ein Abrechnungskonto in dessen Zugriff) zu erhalten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Auszahlungen auf ein solches Abrechnungskonto Ihres gesetzlichen Vertreters zu erhalten, versichern Sie, dass der gesetzliche Vertreter die Befugnis hat, Auszahlungen in Ihrem Namen entgegenzunehmen. Auszahlungen, die wir gemäß diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen auf ein Abrechnungskonto Ihres gesetzlichen Vertreters vornehmen, haben schuldbeitfreiende Wirkung und wir haften nicht für Kosten und Aufwendungen, die Ihnen durch diese Auszahlungen von uns an Ihren gesetzlichen Vertreter entstehen.
- Stellen Sie uns alle Informationen zur Verfügung, die wir für Zwecke wie die Überprüfung Ihrer Identität, die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, z.B. zur Verhinderung von Geldwäsche und zum Sanktionslisten-Screening, die Ermöglichung der Auszahlung Ihrer Transaktionserlöse sowie der Bewertung von Betrugsfällen und von Risiken benötigen. Für Einzelpersonen umfassen die erforderlichen Angaben insbesondere den vollständigen Namen, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Steueridentifikationsnummer, Bankverbindung und einen amtlich ausgestellten Ausweis (z.B. Ihren Personalausweis oder Führerschein). Für Unternehmen können die erforderlichen Angaben insbesondere den vollständigen Firmennamen, Adresse, Telefonnummer, Art des Unternehmens, Kontoinformationen, Steueridentifikationsnummer und Registerangaben sowie Angaben zu wirtschaftlichen Eigentümern, Vorständen, leitenden Angestellten, gesetzlichen Vertretern, Bevollmächtigten und/oder Hauptansprechpartnern wie Name, Kontaktinformation, Staatsangehörigkeit, Position sowie einen amtlich ausgestellten Ausweis (oder sonstige Identifikationsmöglichkeit wie etwa eine Social Security Number in den USA) umfassen. Wir weisen darauf hin, dass wir nicht in der Lage sind, Ihre Erlöse auszuzahlen oder Ihnen Steuerdokumente (wie z.B. das Formular 1099-K des United States Internal Revenue Service (IRS)) auszustellen, wenn Sie uns nicht die genauen Kontaktinformationen und andere angeforderte Informationen zur Verfügung stellen und gegebenenfalls aktualisieren.
- Sie stellen uns sämtliche Informationen zur Verfügung, die wir benötigen, um Ihre Identität bei der Nutzung der Zahlungsabwicklung zu bestätigen oder Ihre Zahlungstransaktionen zu authentifizieren, wozu auch die Überprüfung Ihrer Telefonnummer oder E-Mail gehören kann. Ohne diese Informationen können wir bestimmte Anfragen oder Transaktionen nicht durchführen.
- Sie gewährleisten die jederzeitige Richtigkeit der bei uns gespeicherten Informationen und erklären sich damit einverstanden, dass wir diese gespeicherten Informationen regelmäßig auf der Grundlage der von Ihnen, Ihrer Bank oder Ihrem sonstigen Zahlungsdienstleister gemachten Angaben aktualisieren dürfen. Sie werden uns nur Informationen über Zahlungs- oder Abrechnungsmethoden zur Verfügung stellen, zu deren Verwendung Sie berechtigt sind. Sofern Sie Ihre Angaben aktualisieren, wie etwa das Land, in dem Sie Ihren Wohn- oder Geschäftssitz haben, müssen Sie gegebenenfalls einige oder alle der oben beschriebenen Registrierungsschritte wiederholen, um die Zahlungsdienste weiterhin nutzen zu können.

- Sie halten alle geltenden Gesetze, Vorschriften, Regeln und Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der eBay-Dienste und der Zahlungsabwicklung bei eBay ein und verleiten Dritte nicht zu deren Verletzung. Sie werden unsere Zahlungsdienste nicht nutzen, um Zahlungen im Zusammenhang mit Glücksspiel abzuwickeln. Sie erkennen an, dass bei bestimmten Dritten (wie etwa Banken, Kredit- und Debitkarten ausgebenden Stellen, Kreditkartenvereinigungen und Debitkartensysteme sowie Zahlungsdienstleistern) unter Umständen eigene Geschäftsbedingungen für diejenigen Zahlungs- bzw. Auszahlungsmethoden gelten, für die Sie oder Käufer sich im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung bei eBay entschieden haben, wie z.B. Geschäftsbedingungen für die Auszahlung von Geldern, Rückbuchungen, verbotene Gegenstände und Überziehungskredite. Sofern Sie die Geschäftsbedingungen Dritter nicht einhalten, kann dies dazu führen, dass diese Dritten von Ihnen eine Gebühr verlangen, Gelder verspätet ausgezahlt werden oder andere Maßnahmen ergreifen. Sie erkennen an, dass wir über diese Gebühren, Verspätungen und Maßnahmen keine Kontrolle haben, für diese nicht verantwortlich sind und diesbezüglich nicht haften.

Sie ermächtigen uns, die uns von Ihnen übermittelten Informationen zu überprüfen und auszuwerten, insbesondere durch Überprüfung der Existenz Ihres Bankkontos, Prüfung Ihrer Identität und anderer persönlicher Informationen, Einholung von Informationen von Dritten oder durch den Abgleich Ihrer Angaben mit externen Quellen. Solche externen Quellen können unter anderem Banken, Kreditauskunfteien, Datenbankanbieter und andere Dienstleister sein. Wir behalten uns vor, Ihr Konto einzuschränken oder zu schließen bzw. die Verfügbarkeit von einzelnen oder sämtlichen Diensten unter diesem Vertrag zu beschränken, falls wir die erforderlichen Informationen nicht von Ihnen erhalten oder überprüfen können. Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, die Ihnen als Folge von Ihrerseits unvollständig oder unrichtig eingereichten Angaben entstehen.

5. Versand

Sobald Sie eine Mitteilung erhalten, dass ein Käufer einen Ihrer Artikel mittels einer Zahlungstransaktion im Rahmen der Zahlungsabwicklung bezahlt hat, müssen Sie Ihren Artikel in Übereinstimmung mit der vereinbarten [Versandmethode](#) verschicken oder anderweitig zustellen.

6. Beschränkungen für die Zahlungsabwicklung

Bei einigen Angeboten oder Kategorien gestattet eBay Verkäufern, Käufern die Option anzubieten, für einen Kauf direkt an den Verkäufer zu zahlen, ohne den von uns in diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen angebotenen Zahlungsdienst in Anspruch zu nehmen, zum Beispiel mittels Barzahlung bei Abholung („Offline-Zahlungsmethoden“). Unsere Leistung umfasst die Abwicklung von Zahlungen mittels solcher Offline-Zahlungsmethoden nicht. Offline-Zahlungsmethoden sind nicht von eMBG (wie in Abschnitt 7/eMBG Programme definiert) abgesichert. Darüber hinaus unterstützen wir Käufer oder Verkäufer nicht bei Zahlungsstreitfällen (wie z.B. Rückbelastungen) in Verbindung mit Offline-Zahlungsmethoden. Ihre Angebote unterliegen dem [Grundsatz der eBay-Zahlungsmethoden](#) und allen sonstigen Bestimmungen für Zahlungen, die in den eBay-Diensten abrufbar sind, einschließlich der Bestimmungen für Zahlungs- und Auszahlungsmethoden, die Ihnen für solche Angebote zur Verfügung stehen.

7. Nutzung der Zahlungsabwicklung

Rückgaben und abgebrochene Käufe; Rückzahlungen

Hat Ihr Käufer Anspruch auf eine Rückerstattung wegen einer [Rückgabe oder eines Kaufabbruchs](#) bei einer Transaktion, für die wir die Zahlungsabwicklung durchführen, ermächtigen Sie uns als Ihren Zahlungsdienstleister, dem Käufer den jeweiligen Betrag in Ihrem Auftrag entsprechend der zwischen Ihnen und dem Käufer getroffenen Vereinbarung über die Rückerstattung oder laut den Grundsätzen von eBay in Bezug auf Rückerstattungen zurückzuzahlen.

eBay Käuferschutz Programme

eBay bietet bei bestimmten eBay-Diensten Programme zum Käuferschutz an, um sicherzustellen, dass Käufer den bestellten Artikel erhalten oder andernfalls ihr Geld zurückerhalten. Diese Programme heißen in den meisten Ländern **“eBay Money Back Guarantee”** und in Deutschland **„eBay-Käuferschutz“** (nachfolgend insgesamt als **“eMBG” oder “eMBG Programm”** bezeichnet). Wenn Ihr Käufer einen erfolgreichen eMBG Antrag für eine Transaktion stellt, für die wir die Zahlungsabwicklung durchführen, wird die jeweilige eBay-Gesellschaft, die das eMBG Programm anbietet (**„eMBG-Anbieter“**), dem Käufer den geschuldeten Betrag in Ihrem Namen gemäß den eBay-AGB und den Grundsätzen zum eBay-Käuferschutz erstatten. Nach den [eBay-AGB](#) und dem [Grundsatz zum eBay-Käuferschutz](#) sind Sie verpflichtet, dem eBay-Käuferschutz-Anbieter solche Beträge zurückzuerstatten.

Streitigkeiten

Ein Käufer (oder der Inhaber eines Zahlungsinstruments) kann eine Rückbuchung oder eine Rücklastschrift veranlassen, einen PayPal-Käuferschutzfall öffnen oder sein Finanzinstitut anderweitig auffordern, im Zusammenhang mit einer Transaktion, für die wir die Zahlungsabwicklung durchgeführt haben, einen Zahlungsstreitfall zu eröffnen (ausschließlich in diesem Teil I nachfolgend **„Streitfall“**). Über den Streitfall entscheidet stets das Finanzinstitut des Käufers.

Wir behandeln Streitfälle wie folgt: Wird ein Streitfall eröffnet, benachrichtigen wir Sie und fragen Sie, ob Sie den Streitfall akzeptieren oder anfechten wollen. Falls Sie den Streitfall akzeptieren, stimmen Sie der Rückabwicklung der Zahlung an den Käufer zu. Sollten Sie den Streitfall anfechten, sendet eBay alle relevanten Belege, die Sie im Zusammenhang mit dem Streitfall bereitgestellt haben, an das Finanzinstitut des Käufers. Sie sind verpflichtet, rechtzeitig Informationen zur Verfügung zu stellen, um an der Anfechtung von Streitfällen mitzuwirken. Ein Versäumnis Ihrerseits, die verlangten Informationen zu dem von uns geforderten Zeitpunkt und wie in den Regelwerken der Kreditkartenvereinigungen, der Debitkartensysteme und den bei anderen Zahlungsinstituten geltenden Regeln vorgesehen zu übermitteln, kann das Ergebnis eines Streitfalls beeinträchtigen, bis hin zum vollständigen Verlust der strittigen Beträge. Falls Sie den Streitfall akzeptieren oder das Finanzinstitut des Käufers zugunsten des Käufers entscheidet, wird der jeweilige Betrag an die ursprünglich vom Käufer genutzte Zahlungsmethode zurückerstattet und uns belastet. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, uns den jeweiligen Betrag zu erstatten, es sei denn, Sie sind durch den [Verkäuferschutz](#) abgesichert, der von dem [Verbundenen Unternehmen, das Ihnen die eBay-Dienste bereitstellt](#), erbracht wird. In diesem Fall haften Sie nicht für den Käufer erstattete Beträge. Auch wenn Sie den Streitfall akzeptieren, können wir dennoch die Entscheidung treffen, den Streitfall nach eigenem Ermessen und ohne zusätzliche Kosten für Sie anzufechten.

Manche Zahlungsdienstleister bieten ein optionales Schlichtungsverfahren, um das Ergebnis eines Streitfalls anzufechten. Es kann vorkommen, dass wir Ihre Zustimmung zur Durchführung eines solchen Schlichtungsverfahrens erbitten. Falls Sie der Durchführung des Schlichtungsverfahrens zustimmen, ermächtigen Sie uns, Sie in diesem Schlichtungsverfahren zu vertreten und Ihre Interessen zu wahren. Soweit zwischen Ihnen und uns im Einzelfall vereinbart, sind Sie in diesem Fall verantwortlich für alle Kosten und Auslagen (einschließlich Anwaltsgebühren in angemessener Höhe und jegliche von Dritten erhobenen Verfahrensgebühren, die sich aus dem besagten Schlichtungsverfahren ergeben). Sie ermächtigen uns hiermit, diese Beträge im Rahmen des anhängigen Schlichtungsverfahrens zu begleichen.

Die Beilegung eines von uns untersuchten und/oder vertretenen Streitfalls werden Sie nicht anfechten und Sie werden abgeschlossene Untersuchungen eines Streitfalls nicht erneut strittig stellen. Sind Sie ein Verbraucher mit Sitz in der EU, im Vereinigten Königreich oder in Australien, oder ein Kleinunternehmen in Australien entsprechend der Definition des Small Business Contract (gemäß Abschnitt 23, Anhang 2 - Australian Consumer Law of the *Competition and Consumer Act 2010 (Cth)*), bleiben Ihre Rechte auf Einreichen einer Beschwerde oder Einleiten rechtlicher Schritte unberührt.

Verkäuferschutzprogramm

Sie haften nicht für Beträge, die an Käufer auf der Grundlage von eMBG-Fällen, Streitfällen oder nicht autorisierten Zahlungen mit verfügbaren Beträgen zurückzuzahlen sind, wenn Sie sämtliche Bedingungen und anwendbare Verpflichtungen des [Grundsatzes zum Verkäuferschutz](#) erfüllen. Der Verkäuferschutz wird von dem [Verbundenen Unternehmen, das Ihnen die eBay-Dienste bereitstellt](#), erbracht.

Bußgelder, Strafzahlungen und Kosten

Für [unzulässige und Beschränkungen unterliegende Artikel](#) können wir keine Zahlungsabwicklung durchführen. Sie müssen sich vor dem Einstellen Ihres Artikels vergewissern, dass er die geltenden gesetzlichen Vorschriften und die Regeln von eBay einhält, sowie jegliche zusätzlichen Beschränkungen, die insbesondere seitens der Kreditkartenvereinigungen bzw. von dritten, von uns ggf. eingesetzten Zahlungsdienstleistern aufgestellt werden oder die im Rahmen von Netzwerkregeln bestehen.

Sie sind verpflichtet, uns von sämtlichen Rückbuchungen, Strafzahlungen/Bußgeldern, Gebühren sowie sonstigen Kosten und Schäden, freizustellen, die uns entstanden sind oder die von Dritten uns gegenüber geltend gemacht werden aufgrund Ihrer schuldhaften Verletzung dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen, der eBay-AGB einschließlich der eBay-Grundsätze, von Gesetzen oder von Rechten Dritter oder als Folge der Transaktionen, deren Zahlung wir für Sie in Bezug auf einen Artikel oder Service, den Sie bei eBay angeboten haben, abwickeln (insbesondere im Hinblick auf die Korrektheit der Artikelbeschreibung sowie die Zulässigkeit der von Ihnen zum Kauf angebotenen oder verkauften Artikel oder Services).

Einbehaltene Zahlungen

Wir behalten uns das Recht vor, die mit der Erbringung von Zahlungsdiensten an Sie verbundenen Risiken dadurch abzusichern, dass wir – soweit notwendig – Ihren Zugriff auf Ihre Gelder wie nachfolgend beschrieben beschränken.

Wir können Ihre Gelder unter den nachfolgenden Voraussetzungen einem Einbehalt unterstellen oder einen Zahlungsdienstleister anweisen, Ihre Gelder vor Auszahlung einzubehalten. Wenn Sie Gelder in dem von einem Zahlungsdienstleister auf Basis der Nutzungsbedingungen für eBay's US Balance auf Sie ausgestellten Stored-Value-Konto oder einem Zahlungskonto erhalten, können unter denselben Voraussetzungen auch Gelder im Stored-Value-Konto oder Zahlungskonto einbehalten werden. Wenn wir Ihre Gelder einbehalten, werden der Betrag und der Status des Zahlungseinbehalts im Zahlungen-Tab im Verkäufer-Cockpit-Pro in Mein eBay angezeigt. Wir werden Sie durch Nachrichten in Mein eBay und/oder E-Mails informieren und, je nach Ursache, gegebenenfalls ergänzende Angaben von Ihnen anfordern, um das Problem zu klären.

Wenn Sie ein Verbraucher in Deutschland sind, kann eBay Sarl Ihre Gelder nur gemäß [Teil III, Abschnitt 7](#) einbehalten. Bei allen anderen Verkäufern können Gelder unter den nachfolgenden Bedingungen einbehalten werden. Wir können einen Zahlungseinbehalt vornehmen, wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass bei der Bereitstellung unserer Zahlungsdienste oder bei einer bestimmten Transaktion ein erhöhtes Risiko besteht. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn wir Ihre Identität nicht bestätigen können oder Ihr Käufer einen Streitfall eröffnet. Auf unserer [Hilfeseite zu einbehaltenen Zahlungen im Rahmen der Zahlungsabwicklung](#) finden Sie weitere Informationen zu den Arten von Zahlungseinbehalten sowie einige Beispiele. Bei der Risikobeurteilung berücksichtigen wir relevante Faktoren wie z.B. Verkaufshistorie, Servicestatus, Verkäufertyp, Rückgaben und abgebrochene Käufe, Rückbelastungen, Risikotendenz der Artikel-Kategorie, Transaktionswert, die Möglichkeit zur Abbuchung von Ihrem Abrechnungskonto und das Vorliegen von eMBG-Fällen. Darüber hinaus können wir, sofern erforderlich, die Auszahlung Ihrer Erlöse aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtungen in Bezug auf Betrugsprävention, Risikomanagement oder regulatorische Anforderungen oder anlässlich einer berechtigten Anfrage eines unserer Verbundenen Unternehmen, um diesem die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben zu ermöglichen (beispielsweise die Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen entsprechend der [DAC7-Richtlinie](#) der EU), aussetzen oder sperren. Der Betrag des Zahlungseinbehalts bestimmt sich nach dem mittels des jeweiligen Zahlungseinbehalts abzusichernden Risiko. Sämtliche Zahlungseinbehalte werden aufgehoben, sobald das durch sie abgedeckte Risiko weggefallen ist.

Wenn Ihre Auszahlungsgesellschaft ECI, ECA oder ECCA ist, werden wir im Falle der Schließung Ihres eBay Kontos unter Umständen einen Betrag einbehalten, von dem wir redlicherweise annehmen dürfen, dass er für den Ausgleich etwaiger Rückerstattungen, Rückforderungen oder sonstiger Zahlungen erforderlich ist, die mit Rückgaben, Streitfällen oder sonstigen Aktivitäten nach einer Transaktion zusammenhängen. In diesem Fall werden wir, sofern gesetzlich nicht anders geregelt, nicht genutzte, einbehaltene Beträge innerhalb von 180 Tagen ab dem Datum auf Ihr Abrechnungskonto auszahlen, an dem Ihre Nutzung der Zahlungsabwicklung bei eBay endet.

Die Verfahren Ihrer Bank bezüglich des Einbehalts von Zahlungen und der Auszahlung von Geldern können zu Verzögerungen bei der Auszahlung von Geldern auf Ihr Abrechnungskonto führen, auf die wir keinen Einfluss haben.

Rücklagen (Reserven)

Für das Risikomanagement oder um die Einhaltung Ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen abzusichern, haben wir das Recht, von Ihnen eine Rücklage als Sicherheit anzufordern. Das bedeutet, dass der entsprechende Teil Ihrer Auszahlung als Sicherheit zurückbehalten und für die Dauer der Rücklage nicht ausgezahlt wird. Solche Rücklagen können in Form dynamischer Rücklagen und/oder Mindestrücklagen erfolgen.

- Bei einer dynamischen Rücklage wird ein Prozentsatz Ihrer täglichen Verkaufserlöse einbehalten. Dieser wird planmäßig zu einem späteren Zeitpunkt freigegeben. Ihre Rücklage kann z.B. auf 10% festgelegt und für einen Zeitraum von 60 Tagen einbehalten werden - d.h. 10% der Verkaufserlöse, die Sie an Tag 1 erhalten, werden einbehalten und an Tag 61 freigegeben, 10% der Verkaufserlöse, die Sie an Tag 2 erhalten, werden bis zu Tag 62 einbehalten usw. Dynamische Rücklagen sind die häufigste Art von Rücklagen.
- Eine Mindestrücklage ist ein bestimmter Mindestbetrag, den Sie als Rücklage im Rahmen der Zahlungsabwicklung verfügbar halten müssen. Die Mindestrücklage wird entweder auf dynamischer Basis in Höhe eines bestimmten Prozentsatzes Ihrer Verkaufserlöse bis zum Erreichen der Mindestrücklage gebildet oder indem wir den gesamten Betrag der Mindestrücklage von Ihren zur Auszahlung anstehenden Verkaufserlösen abziehen. (Beispiel: Wenn wir eine Mindestrücklage in Höhe von 500 Euro anfordern, kann diese Mindestrücklage gebildet werden, indem jeden Tag 10 % Ihrer Verkaufserlöse in die Mindestrücklage eingelegt werden, bis der Betrag von 500 Euro erreicht ist. Wenn Ihre anstehenden Auszahlungen 500 Euro oder mehr betragen, kann die Mindestrücklage auch dadurch gebildet werden, dass der Betrag einmalig in voller Höhe von Ihren ausstehenden Auszahlungen abgezogen wird.)

Wir können von Ihnen eine Rücklage anfordern, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass ein erhöhtes Risiko besteht, dass Sie Ihre Verpflichtungen im Rahmen dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen nicht einhalten. Wir berücksichtigen relevante Risikofaktoren, bevor wir eine Rücklage anfordern, darunter (i) die Historie Ihres eBay-Kontos, (ii) ob die Kategorie, in der Sie etwas anbieten, eine höhere Wahrscheinlichkeit von Rückbelastungen oder Rückerstattungen aufweist, (iii) ob Ihr eBay-Konto eine erhöhte Anzahl von Käuferschutzfällen oder Streitfällen aufweist, (iv) Ihre geschäftliche bzw. persönliche Kredithistorie (bei gewerblichen Verkäufern führen wir unter Umständen Bonitätschecks durch, sofern nach anwendbarem Recht zulässig), (v) ob Sie Produkte verkaufen, bevor sie verfügbar sind (Vorbestellungen) und (vi) ob Sie längere Lieferzeiten haben. Eine Rücklage kann aufgrund Ihres Servicestatus und dem für uns aus Ihrer Nutzung der Zahlungsabwicklung resultierenden Risiko jederzeit erhöht, verringert oder aufgehoben werden.

Der Betrag der jeweiligen Rücklage (und alle darauffolgenden Änderungen) bestimmen sich nach dem für Sie geltenden verkäuferspezifischen Risiko (einschließlich Ihres Umsatzvolumens). Wir benachrichtigen Sie, wenn wir Rücklagen von Ihnen anfordern. Betrag und Status jeder Rücklage werden im Zahlungen-Tab im Verkäufer-Cockpit Pro/in Mein eBay angezeigt.

Wenn Ihre Auszahlungsgesellschaft ECA ist, gelten für die von Ihnen verlangten Rücklagen zusätzlich die [ECA-Bedingungen für Verkäuferrücklagen \(„ECA Seller Reserve Terms and Conditions“\)](#). Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen für die Zahlungsabwicklung gilt als Einverständnis mit den „[ECA-Bedingungen für Verkäuferrücklagen](#)“, sofern diese auf Sie zutreffen.

Unsere Haftung

Sofern wir mit angemessenen Vorsichtsmaßnahmen und/oder in Übereinstimmung mit unseren rechtlichen Verpflichtungen gehandelt haben, haften wir nicht für nicht autorisierte, fehlerhafte, nicht ausgeführte oder verspätete Zahlungstransaktionen, wenn solche Probleme durch äußere und unvorhersehbare Umstände außerhalb unseres Verantwortungsbereichs verursacht wurden.

Unterschrift

In Fällen, in denen wir Ihre Unterschrift benötigen, um geldwäscherechtliche und/oder andere gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, können wir (sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist) Ihre Zustimmung zu diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen als eine solche Unterschrift werten.

8. Besondere Zahlungsmethoden

8.1 Besondere Zahlungsmethoden

Auf bestimmten eBay-Webseiten in der EU oder UK können Käufer besondere Zahlungsmethoden wie Lastschrift, Kauf auf Rechnung oder Ratenzahlung ("Besondere Zahlungsmethoden") wählen, um den Kaufpreis für einen Artikel zu bezahlen, die sie von Ihnen gekauft haben. Die Besonderen Zahlungsmethoden werden den Käufern von unseren integrierten Zahlungspartnern ("Zahlungspartner") angeboten und erfordern die Abtretung Ihres Kaufpreisanspruchs gegen den Käufer an uns. Eine Übersicht über die besonderen Zahlungsmethoden, die jeweiligen eBay Webseiten, auf denen sie angeboten werden, und die Zahlungspartner-Bedingungen finden Sie [hier](#).

Sofern Ihr jeweiliger Käufer im Zusammenhang mit einem über die eBay-Dienste geschlossenen Kaufvertrag („Kaufvertrag“) eine der Besonderen Zahlungsmethoden wählt, erwerben wir als die Zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft (siehe [Teil I, Abschnitt 2](#)) Ihre Ansprüche auf den jeweiligen Kaufpreis gegenüber Ihren Käufern einschließlich aller Nebenrechte und wird diese an unseren Acquirer, zum Beispiel Adyen N.V., ("Acquirer") verkaufen und abtreten. Der Acquirer wird sodann die gekauften Ansprüche an den jeweiligen Zahlungspartner verkaufen und abtreten, der entsprechend den nachstehenden Regelungen das Risiko eines Zahlungsausfalls übernimmt. Diese Struktur wird nachstehend als „Abtretungskette“ bezeichnet. Entsprechend leisten Käufer, die eine Besondere Zahlungsmethode nutzen, ihre Zahlungen an den jeweiligen Zahlungspartner, der diese Zahlungen über unseren Acquirer an uns weiterleitet, sodass wir die besagten Zahlungen gemäß den vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen verarbeiten und an Sie auszahlen.

Sie sind verpflichtet, mit jedem Käufer die für die jeweilige Besondere Zahlungsmethode geltenden [Bedingungen des Zahlungspartners](#) einschließlich der Datenschutzhinformat des Zahlungspartners ("Zahlungspartner-Bedingungen") zu vereinbaren. Sie stimmen hiermit zu und akzeptieren, dass die jeweiligen Zahlungspartner-Bedingungen wesentlicher Bestandteil eines jeden zwischen Ihnen und dem Käufer abgeschlossenen Kaufvertrags werden, bei dem der Käufer eine Besondere Zahlungsmethode nutzt. Sie weisen eBay und die Zahlungspartner hiermit an, die Zahlungspartner-Bedingungen in die Kaufabwicklung zu integrieren und sie dem Käufer in Ihrem Namen zur Verfügung zu stellen.

Weder die Zahlungspartner noch der Acquirer sind Partei dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen oder einer sonstigen Vereinbarung zwischen Ihnen und der Zuständigen Zahlungsdienstleistungsgesellschaft, eBay, dem Käufer oder einem Dritten und werden durch diese nicht verpflichtet.

8.2 Ankauf und Abtretung der Verkäufer-Forderungen

Sie stimmen zu, dass jede Forderung gegenüber Ihrem jeweiligen Käufer im Zusammenhang mit einem Kaufvertrag, bei dem Ihr Käufer eine Besondere Zahlungsmethode gewählt hat (gemeinsam als die „Verkäufer-Forderungen“ und jeweils einzeln als „Verkäufer-Forderung“ bezeichnet), uns automatisch nach Abschluss eines jeden Kaufvertrags zum Kauf angeboten wird. Wir werden Ihr Angebot entweder durch Einleitung des Zahlungsvorgangs annehmen oder Ihr Angebot ablehnen. Mit dem Angebot und der Annahme des Angebots kommt zwischen Ihnen und uns ein Forderungskaufvertrag („Einzelforderungskaufvertrag“) bezüglich der betreffenden Verkäufer-Forderung zustande, die gemäß den Regelungen in diesem Abschnitt 8 angekauft wird (nachfolgend „gekaufte Forderung“).

Sie treten hiermit vorbehaltlich des Abschlusses eines Einzelforderungskaufvertrags alle Ihre gegenwärtig bestehenden und zukünftig entstehenden Verkäufer-Forderungen einschließlich aller Nebenrechte (wie etwa Rechte auf Besicherungen, Recht zur Inanspruchnahme von Versicherungen wegen Transportschäden und Mängeln, Widerrufs- oder Rücktrittsrechte oder sonstige Ansprüche gegenüber Dritten im Hinblick auf die betreffende Verkäufer-Forderung) an uns ab; wir nehmen die Abtretung hiermit an.

Bei Abschluss eines Einzelforderungskaufvertrags bekräftigen Sie und wir die Abtretung der jeweiligen Forderung, die durch die Transaktions-ID im Kauf-Angebot identifiziert wird, wobei das Kauf-Angebot ein Angebot zur Abtretung der jeweiligen Forderung von Ihnen an uns und die Annahme des Kauf-Angebots eine Annahme dieses Angebots durch uns darstellt.

Bei Zweifeln hinsichtlich der Gültigkeit der Abtretung von Verkäufer-Forderungen, die weitere Erklärungen oder Maßnahmen Ihrerseits erforderlich machen, werden Sie auf unser Verlangen die besagte Erklärung abgeben oder die besagte Maßnahme ergreifen.

Sie ermächtigen uns unwiderruflich und gewähren das Recht zur Unterbevollmächtigung, dem betreffenden Käufer die Abtretung der Verkäufer-Forderung mitzuteilen und nicht abtretbare Rechte wie etwa vertragliche Rechte im Zusammenhang mit den Verkäufer-Forderungen im eigenen Namen auszuüben.

8.3 Zahlungsausfallrisiko

Sofern es sich nicht um eine mangelhafte Forderung gemäß Ziffer 8.5 handelt, tragen wir das Risiko der ganzen oder teilweisen Nichteinbringlichkeit der gekauften Forderungen vom jeweiligen Käufer, insbesondere auf Grund der Insolvenz des Käufers. Wir zahlen den Kaufpreis (abzüglich der vereinbarten Gebühren und Auslagen) für die betreffende gekaufte Forderung unabhängig davon, ob eine Durchsetzung der gekauften Forderung beabsichtigt ist.

Die Einziehung und die Durchsetzung der gekauften Forderungen obliegt uns. In dieser Hinsicht tragen wir sämtliche Kosten. Wir werden die wirtschaftlichen Risiken der in dieser Ziffer übernommenen Pflichten an den Acquirer und damit über die Abtretungskette an den Zahlungspartner übertragen.

8.4 Zusicherungen und Gewährleistungen

Mit jedem Abschluss eines Einzelforderungskaufvertrags sichern Sie uns gegenüber zu und gewährleisten, dass:

- die gekaufte Forderung besteht und wirksam an uns abgetreten und gegenüber dem Käufer durchsetzbar ist;
- Ihr Eigentum an der gekauften Forderung nicht mit Rechten Dritter belastet ist und dass Sie zu deren Abtretung und Übertragung berechtigt sind, und dass die gekaufte Forderung noch nicht an Dritte abgetreten oder übertragen worden ist; und
- Sie den/die jeweiligen Artikel dem betreffenden Käufer vollständig, rechtzeitig und entsprechend den Bestimmungen des mit dem betreffenden Käufer bestehenden Kaufvertrags versenden, liefern oder bereitstellen werden, damit der jeweilige Käufer keine Rechte oder Ansprüche auf Einbehalt, Aufrechnung, Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt oder Schadenersatz geltend machen kann.

Jede dieser von Ihnen abgegebenen Zusicherungen und Gewährleistungen wird von uns an den Acquirer (und vom Acquirer an die Zahlungspartner) entsprechend der Abtretungskette ebenso abgegeben.

8.5 Rückabtretung von gekauften Forderungen an Sie/Streitfälle

Erfüllt die betreffende gekaufte Forderung eines der nachstehenden Kriterien (nachfolgend „mangelhafte Forderung“):

- der Käufer tritt vom Kaufvertrag auf der Grundlage eines zwingend bestehenden Rücktrittsrechts oder eines von Ihnen freiwillig gewährten Rückgaberechts für den gekauften Artikel zurück;
- Sie erbringen - bei Eröffnung eines Käuferschutzes oder eines Zahlungsstreitfalls, insbesondere im Falle eines Widerspruchs durch den Käufer gegen eine gekaufte Forderung - nicht gemäß dem Grundsatz zum Verkäuferschutz den von eBay Sarl verlangten gültigen Nachweis über den Versand oder die Lieferung oder die sonstige ordnungsgemäß an den Käufer erbrachte Leistung;
- Sie verletzen eine der in Ziffer 8.4 geleisteten Zusicherungen und Gewährleistungen bezüglich der gekauften Forderung;

oder leisten Sie einem Käufer aus einem anderen Grund für eine gekaufte Forderung eine Rückzahlung („zurückgezahlte Forderung“) und beschließt der Acquirer aus diesem Grund, das Recht zur Rückübertragung der betreffenden mangelhaften/zurückgezahlten Forderung an uns auszuüben, sind wir berechtigt, die mangelhafte/zurückgezahlte Forderung an Sie zurück zu übertragen.

Unter der aufschiebenden Bedingung, dass wir Sie über die Rückzahlung an den Käufer in Bezug auf eine mangelhafte/zurückgezahlte Forderung unterrichten („Mitteilung über die Rückabtretung“), treten wir hiermit alle gegenwärtig bestehenden und zukünftig entstehenden mangelhaften/zurückgezahlten Forderungen an Sie ab; Sie nehmen hiermit die Abtretung von allen gegenwärtig bestehenden und zukünftig entstehenden mangelhaften/zurückgezahlten Forderungen an. Sie sind verpflichtet, unverzüglich einen für die mangelhafte/zurückgezahlte Forderung erhaltenen Kaufpreis zurückzuzahlen, nachdem wir Ihnen die betreffende Mitteilung über die Rückabtretung gemacht haben. Wir sind berechtigt, diesen Anspruch auf Zahlung mit sonstigen Zahlungen aufzurechnen, die wir an Sie zu leisten verpflichtet sind.

8.6 Informations- und Mitwirkungspflichten / Allgemeine Bestimmungen

Sie sichern hiermit zu, uns sofort nach Kenntniserlangung von Folgendem zu informieren: (i) jeglicher Verletzung einer in Ziffer 8.4 geleisteten Zusicherung und Gewährleistung bezüglich einer gekauften Forderung oder (ii) einem sonstigen Ereignis, das die Verwertung der gekauften Forderungen wesentlich beeinträchtigen oder gefährden kann oder Ihre Solvenz wesentlich verändern könnte oder, sofern Ihnen dies bekannt wird, das die Wahrscheinlichkeit der Bezahlung der gekauften Forderungen durch den Käufer wesentlich verändern könnte.

Sofern Sie von einem Käufer direkte Zahlungen auf die gekaufte Forderung erhalten, haben Sie diese erhaltenen Zahlungen zurückzuweisen und sie dem Käufer zurück zu erstatten und dem Zahlungspflichtigen mitzuteilen, dass die Zahlung an den jeweiligen Zahlungspartner zu leisten ist. Sie sind verpflichtet, uns über zurückgewiesene Zahlungen auf die gekauften Forderungen zu informieren.

Auf Aufforderung haben Sie uns, dem Acquirer und/oder den Zahlungspartnern sämtliche Informationen, Unterlagen und Dokumente zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung und die Durchsetzung der gekauften Forderungen notwendig oder zweckdienlich sind.

9. Sicherheit; Drittanbieter; Datenschutz

Sicherheit

Sie erkennen die Bedeutung der Sicherheitsmaßnahmen an, die wir in Bezug auf Zahlungsabwicklungen treffen und verpflichten sich, diese einzuhalten. Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit aller Passwörter, Codes oder anderen Login-Daten zu gewährleisten, die für den Zugriff auf Ihr eBay-Konto und die damit verbundenen Zahlungsdienste verwendet werden. Vorbehaltlich der von eBay getroffenen Maßnahmen zum Schutz von Verkäufern sind Sie für alle über Ihr eBay-Konto ausgeführten Transaktionen oder sonstigen Handlungen verantwortlich.

Wenn Sie Kenntnis von einer nicht autorisierten Zahlungstransaktion oder von einer verzögerten oder fehlerhaft ausgeführten Transaktion erhalten, müssen Sie uns unverzüglich über eine Kontaktmethode benachrichtigen, die oben in der „Einleitung“ dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen angegeben ist. Wenn Sie uns telefonisch über eine solche Transaktion benachrichtigen, können wir unmittelbar nach der Benachrichtigung eine schriftliche Bestätigung anfordern. Die Benachrichtigung ist gebührenfrei.

Drittanbieter

Wir werden unter Umständen mit eBay verbundene Unternehmen oder externe Dienstleister an verschiedenen [Orten](#) einsetzen, die uns bei der Durchführung der Zahlungsabwicklung unterstützen (unter anderem Gesellschaften, die Zahlungen verarbeiten und Auszahlungen vornehmen, die Risikoeinschätzungen oder Compliance-Überprüfungen durchführen, Identitätsprüfungen vornehmen oder Zahlungs- oder Auszahlungsmethoden validieren). Diese Verbundenen Unternehmen oder externen Dienstleister können ihrerseits andere Verbundene Unternehmen oder externe Dienstleister mit der Erbringung der Dienstleistungen beauftragen. In diesem Zusammenhang können wir Ihre Daten an Verbundene Unternehmen oder externe Dienstleister weiterleiten, die wir mit der Erbringung von Leistungen betraut haben. Gelegentlich kommunizieren wir mit Ihnen über das [Verbundene Unternehmen, das Ihnen eBay-Dienste bereitstellt](#). So können Sie beispielsweise von dem Verbundenen Unternehmen über eine einbehaltene Zahlung oder andere Einschränkungen Ihres Kontos informiert werden. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Verbundene Unternehmen und externe Dienstleister wie oben beschrieben zur Unterstützung bei der Bereitstellung der Zahlungsabwicklung einsetzen dürfen (inklusive des Rechts der Untervergabe von Leistungen (Sub-Outsourcing)), und Sie stimmen zu, dass es im Zusammenhang mit der zugehörigen Übertragung von Daten (z.B. Kontaktinformationen, Kontoinformationen, verkaufsrelevante Informationen) an diese Verbundenen Unternehmen und externen Dienstleister keine Geheimhaltungspflicht gibt. Unsere Verbundenen Unternehmen und externen Dienstleister unterliegen entweder einer gesetzlichen Geheimhaltungspflicht auf Grundlage der beruflichen Verschwiegenheitspflicht („professional secrecy“), soweit dies durch das für die Verbundenen Unternehmen oder externen Dienstleister geltende Recht vorgeschrieben ist, oder sie sind vertraglich an strenge Vertraulichkeitsregeln gebunden. Kundendaten, die zu diesen Zwecken weitergeleitet werden, sind nur für eine begrenzte Zahl von Personen innerhalb der Verbundenen Unternehmen oder externen Dienstleister zugänglich und nur in dem Umfang, in dem sie für die Ausführung der Aufgaben unbedingt benötigt werden. Auch wenn wir die Dienste von Verbundenen Unternehmen oder externen Dienstleistern in Anspruch nehmen, bleibt die zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft Ihnen gegenüber Anbieter der Zahlungsabwicklung und für die Ausführung der unter diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen vorgesehenen Dienste verantwortlich.

In Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzzerklärung](#) geben wir von uns in Zusammenhang mit diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen erfasste Informationen an unsere Verbundenen Unternehmen weiter, sofern dies für Ihre Nutzung unserer Zahlungsdienstleistungen und der eBay-Dienste erforderlich ist. Weitere Informationen zur Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich Angaben zu den Zwecken und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung nach anwendbarem Datenschutzrecht, finden Sie in unserer Datenschutzzerklärung.

Datenschutz

Die von uns ausgeführten Zahlungsdienste beinhalten die Verarbeitung der persönlichen Daten Ihrer Käufer, wenn ein Verkauf stattfindet. Im Hinblick auf eine solche Datenverarbeitung handeln Sie, die Zuständige Zahlungsdienstleistungsgesellschaft und die Auszahlungsgesellschaft jeweils als separate Verantwortliche gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Sie verpflichten sich hiermit, Ihren Verpflichtungen als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher gemäß allen anwendbaren Datenschutzgesetzen nachzukommen und uns jegliche angemessene Zusammenarbeit, Informationen und Unterstützung zu gewähren, die erforderlich sind, damit wir unsere Verpflichtungen als für die Datenverarbeitung Verantwortliche erfüllen können.

10. Zahlung von Gebühren und sonstigen von Ihnen geschuldeten Beträgen

Sofern Sie uns, unseren Verbundenen Unternehmen (insbesondere dem [Verbundenen Unternehmen, das Ihnen die eBay-Dienste bereitstellt](#)) oder Dritten (von denen Sie gemäß separater Vereinbarung Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der eBay-Dienste beziehen, z.B. Versanddienstleister), Beträge im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen für die Zahlungsabwicklung, der [eBay-AGB](#), sonstiger Dienstleistungsverträge, Grundsätze, Vereinbarungen oder gesetzlicher Vorgaben schulden („**geschuldete Beträge**“), ermächtigen Sie uns, diese Beträge von Ihnen wie weiter unten dargestellt einzuziehen:

- Gebühren;
- Beträge, die unter „Rückgaben und abgebrochene Käufe; Rückerstattungen“, „Streitfälle“ oder „Bußgelder, Strafzahlungen und Kosten“ in Abschnitt 7 oben beschrieben werden;
- Beträge, die Sie dem eBay-Käuferschutz-Anbieter im Rahmen der eBay-AGB und des Grundsatzes zum eBay-Käuferschutz schulden;
- Steuern oder andere Abgaben im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Services oder der Services von Verbundenen Unternehmen, soweit diese nach den gesetzlichen Regelungen anfallen, sowie
- Beträge, die wir Ihnen fälschlicherweise ausgezahlt haben, obwohl Sie keinen rechtlichen Anspruch hierauf hatten (siehe Abschnitt 1 oben).

Klarstellend weisen wir darauf hin, dass dieser Abschnitt lediglich unsere Berechtigung enthält, solche Beträge einzuziehen, die Sie uns, unseren Verbundenen Unternehmen oder Dritten (wie oben beschrieben) bereits schulden. Mit dieser Ermächtigung entstehen keine neuen Zahlungsansprüche Ihnen gegenüber. In einigen Fällen können Verbundene Unternehmen Ansprüche, die sie Ihnen gegenüber haben, an uns abtreten.

Die Einziehung der geschuldeten Beträge kann in Form einer Einmalzahlung, anlassbezogen oder in regelmäßigen Abständen unter Nutzung der folgenden Methoden erfolgen:

- Einbehalt der geschuldeten Beträge von Ihren derzeitigen oder zukünftigen Auszahlungen bezüglich jeglicher Transaktionen auf sämtlichen eBay-Konten, die wir für Sie führen;
- Einziehung von dem uns mitgeteilten Abrechnungskonto (für das Sie uns, soweit erforderlich, ein Lastschriftmandat erteilt oder auf sonstigem Wege zur Einziehung autorisiert haben);
- Belastung über das Zahlungsmittel oder die Zahlungsmethode, das/die Sie bei uns oder einem mit uns Verbundenen Unternehmen eingerichtet oder autorisiert haben (beispielsweise zur Begleichung von Verkäufergebühren oder Versandetiketten oder zur Streitbeilegung);
- Rückbuchung von Ihrem Stored-Value-Konto, wenn für Sie ein Stored-Value-Konto geführt wird;
- Rückbuchung von Ihrem Zahlungskonto, wenn für Sie ein Zahlungskonto geführt wird; und
- Beauftragung von Inkasso-Unternehmen oder Nutzung anderer Inkassoverfahren, allerdings nur, wenn die Einziehung über andere Methoden zuvor erfolglos geblieben ist.

Sie ermächtigen uns, die Einziehungsmethode unter den oben aufgeführten zu wählen. In der Regel ziehen wir geschuldete Beträge von Ihren aktuellen oder zukünftigen Auszahlungen ab, die wir in Ihrem Auftrag bearbeiten. Wenn für Sie ein Stored-Value-Konto oder ein Zahlungskonto geführt wird, ziehen wir geschuldete Beträge von den Beträgen auf diesem Konto ab, bevor Sie Ihre Auszahlungen erhalten. Falls Ihre verfügbaren Auszahlungen oder Beträge auf einem Stored-Value- oder Zahlungskonto nicht ausreichen, um die Beträge abzudecken, belasten wir Ihr Abrechnungskonto oder eine andere von Ihnen hinterlegte Zahlungsmethode. Falls Sie mehrere Zahlungsmethoden hinterlegt haben, können Sie in Ihrem eBay-Konto eine bestimmte Zahlungsmethode als bevorzugte Zahlungsmethode für die Einziehung geschuldeter Beträge angeben.

Zudem ermächtigen Sie das [Verbundene Unternehmen, das Ihnen die eBay-Dienste bereitstellt](#), geschuldete Beträge in unserem Namen über die Zahlungsmethoden einzuziehen, die Sie zur Begleichung von offenen Beträgen bei dem Verbundenen Unternehmen hinterlegt haben.

Wenn Sie uns ein SEPA- oder BACS-Lastschriftmandat für die Belastung Ihres Bankkontos mit geschuldeten Beträgen erteilen, erhalten Sie die erforderliche Vorankündigung mindestens drei Tage vor der Belastung Ihres Bankkontos. Wir können geschuldete Beträge basierend auf einem von Ihnen erhaltenen SEPA- oder BACS-Lastschriftmandat einziehen, bis Sie das Mandat ausdrücklich kündigen. Wenn Sie kein Verbraucher mit Sitz in der EU oder im Vereinigten Königreich sind, verzichten Sie, soweit dies nach geltendem Recht möglich ist, darauf, über Abbuchungen jeweils einzeln informiert zu werden.

Haben Sie die Abbuchung eines geschuldeten Betrags von einer bestimmten Zahlungsmethode autorisiert und schlägt ein von uns unternommener Abbuchungsversuch von dieser Zahlungsmethode aufgrund einer Handlung oder Unterlassung von Ihnen fehl, können wir Ihnen den fehlgeschlagenen Versuch wie in der Gebührenübersicht oder in den Teilen IV und V unten dargelegt in Rechnung stellen.

11. Änderungen

Alle Verkäufer (mit Ausnahme von Verbrauchern in Deutschland)

Wir können diese Zahlungsabwicklungsbedingungen ändern, indem wir Ihnen Änderungen in Textform anbieten, z.B. indem wir eine überarbeitete Version dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen auf unserer Webseite, einschließlich des Verkäufer-Cockpits Pro oder des eBay-Nachrichtenportals, veröffentlichen. Wir werden Sie mindestens vierzehn (14) Tage vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens einer solchen Änderung benachrichtigen, oder

- wenn Ihre Auszahlungsgesellschaft eBay Sarl ist, dann zwei (2) Monate vorher,
- wenn Ihre Auszahlungsgesellschaft ECUK ist und Sie ein Verbraucher, Kleinstunternehmen oder eine Wohltätigkeitsorganisation sind, dann zwei (2) Monate vorher, und
- wenn Ihre Auszahlungsgesellschaft ECA ist, dann dreißig (30) Tage vorher.

Wenn Sie ein Verbraucher (d.h. kein Unternehmer) außerhalb von Deutschland sind, dessen Auszahlungsgesellschaft eBay Sarl oder ECUK ist, gilt Ihre Zustimmung zu den Änderungen als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen gegenüber der eBay Sarl in Textform anzeigen. Für alle sonstigen Verkäufer, auf die der vorherige Absatz Anwendung findet, gilt die fortgesetzte Nutzung der Zahlungsabwicklung über das Datum des Inkrafttretens der Änderungen hinaus als Zustimmung zu den Änderungen.

Verbraucher in Deutschland

Wenn Sie ein Verbraucher in Deutschland sind, können wir Ihnen jederzeit Änderungen dieser Nutzungsbedingungen für die Zahlungsabwicklung anbieten. Wir werden Sie in Textform, z.B. per E-Mail bzw. per Nachricht im Verkäufer-Cockpit Pro oder im eBay-Nachrichtenportal, mindestens zwei (2) Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens über die vorgeschlagenen Änderungen informieren.

Die Ihnen angebotenen Änderungen treten nur in Kraft, wenn Sie diesen wie folgt zustimmen:

- Handelt es sich um eine wesentliche Änderung (gemäß der Definition im nächsten Absatz), bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung zu dieser Änderung.

- Handelt es sich bei einer vorgeschlagenen Änderung nicht um eine wesentliche Änderung, gilt Ihre Zustimmung als erteilt, wenn Sie die Änderung nicht vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens uns gegenüber in Textform (z.B. per E-Mail) abgelehnt haben. Bei solchen Änderungen informieren wir Sie in der Mitteilung, in der wir Ihnen die Änderungen vorschlagen, im Voraus über Ihr Recht auf Ablehnung der Änderungen, die Frist hierfür und die Folgen der Versäumung dieser Frist sowie Ihr Kündigungsrecht (siehe Unterabschnitt unten).

Eine wesentliche Änderung ist eine solche Änderung dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen (insbesondere der Bestimmungen über Art und generellen Umfang der vereinbarten Services oder über Laufzeit und Kündigung) zu unseren Gunsten, die das bisher vereinbarte Verhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung erheblich zu Ihrem Nachteil verschieben oder dem Abschluss eines völlig neuen Vertrags gleichkommen würde.

Eine Änderung dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen aufgrund einer geänderten Gesetzeslage, eines rechtskräftigen Gerichtsurteils oder einer einstweiligen Verfügung stellt keine wesentliche Änderung dar.

Kündigungsrecht im Falle von Änderungen (alle Verkäufer)

Falls Sie den vorgeschlagenen Änderungen nicht zustimmen, können Sie diese Zahlungsabwicklungsbedingungen jederzeit vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen ohne Einhaltung einer Frist sowie ohne dass Kosten entstehen gemäß Abschnitt 12 („Laufzeit, Kündigung“) kündigen. Wir veröffentlichen die geänderten Zahlungsabwicklungsbedingungen stets auf der eBay-Webseite.

12. Laufzeit, Kündigung

Die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen gelten auf unbestimmte Zeit, es sei denn, sie wird gemäß den nachfolgenden Bestimmungen gekündigt.

Wir können die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen durch schriftliche Mitteilung mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen kündigen, oder wenn eBay Sarl oder ECUK Ihre Auszahlungsgesellschaft ist, mit einer Frist von zwei (2) Monaten per E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse. In den folgenden Fällen können wir die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen auch mit einer kürzeren Kündigungsfrist oder mit sofortiger Wirkung kündigen:

- Wir sind auf Grund von gesetzlichen Vorschriften oder durch eine gerichtliche Entscheidung zur Kündigung gezwungen;
- wir sind auf Grund einer behördlichen Verfügung zur Kündigung gezwungen, um unseren Pflichten bezüglich der Verhinderung von Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung nachzukommen;
- wir haben den berechtigten Verdacht, dass Sie einer unzulässigen oder ungesetzlichen Tätigkeit nachgehen (einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, Finanzstraftaten wie Betrug, Bestechung, Bestechlichkeit, Geldwäsche oder Verletzung von Sanktionen);
- wir können weder Ihre Identität noch die Ihres Geschäftsbetriebs oder sonstige Informationen bezüglich Ihrer Person überprüfen;
- Sie haben eine wesentliche vertragliche Pflicht gemäß diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen verletzt oder Sie verletzen auf sonstige Art in gravierender Weise oder fortlaufend die vorliegend getroffenen Bestimmungen.

Ist Ihre Auszahlungsgesellschaft eBay Sarl oder ECUK, können Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen für die Zahlungsabwicklung, unbeschadet der oben genannten Kündigungsgründe, mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen und Ihr Zahlungskonto schließen, indem Sie eBay Sarl vorzugsweise per E-Mail unter paymentsinfoAT@ebay.at bzw. ECUK unter PaymentsinfoUK@ebay.co.uk benachrichtigen oder sich über eine der verfügbaren Kommunikationsmethoden (z.B. Kontaktformular, Chat) an den Kundenservice wenden.

Wenn eBay Sarl oder ECUK nicht Ihre Auszahlungsgesellschaft ist, können Sie die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen durch Schließung Ihres eBay-Kontos kündigen. Wenn Sie nach einer solchen Kündigung die Zahlungsabwicklung verwenden, wird davon ausgegangen, dass Sie diese Zahlungsabwicklungsbedingungen erneut akzeptiert haben.

Wenn Sie gegenüber einer eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaft kündigen, gilt dies auch als Kündigung gegenüber den übrigen eBay-Zahlungsdienstleistungsgesellschaften.

Die Nutzung der eBay-Dienste als Verkäufer setzt die Registrierung für die Zahlungsabwicklung voraus. Sollten Sie die vorliegende Vereinbarung kündigen, können Sie die eBay-Dienste unserer Verbundenen Unternehmen nicht weiter nutzen. Unsere Verbundenen Unternehmen, die Ihnen die eBay-Dienste gemäß der [eBay-AGB](#) zur Verfügung stellen, können die eBay-AGB gemäß den darin enthaltenen Kündigungsbestimmungen kündigen.

Die Beendigung dieser Vereinbarung hat keine Auswirkungen auf bestehende Rechte oder Verbindlichkeiten einer der beiden Parteien und/oder Bedingungen, die (ausdrücklich oder stillschweigend) die Beendigung überdauern sollten, einschließlich Ihrer Verpflichtung, uns geschuldete Beträge im Zusammenhang mit Ihren Aktivitäten vor der Beendigung zu zahlen, und unseres Rechts, diese Beträge gemäß diesen Nutzungsbedingungen für die Zahlungsabwicklung von Ihnen einzuziehen. Wenn es zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung offene Zahlungstransaktionen gibt, werden diese gemäß den Bestimmungen dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen bearbeitet, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist. Ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung können Sie keine Artikel mehr bei den eBay-Diensten verkaufen.

13. Abtretung

Wir können nach unserem alleinigen Ermessen unsere gemäß den vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen bestehenden Rechte und Pflichten abtreten; wir werden Sie in diesem Fall davon in Kenntnis setzen.

II. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER eCI

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Allgemeinen Zahlungsbedingungen gelten die folgenden Bestimmungen, wenn Sie Zahlungsdienste von eCI in Anspruch nehmen. In diesem Abschnitt beziehen sich „wir“ oder „uns“ auf eCI.

Im Verhältnis zwischen Ihnen und eCI sind die Bestimmungen der [eBay-AGB](#) Bestandteil der vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen, soweit diese auf die vorliegende Vereinbarung anwendbar sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den [eBay-AGB](#) und den vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen haben die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen Vorrang.

Wir können die Funktionalitäten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung bei eBay jederzeit ändern, einstellen, erweitern oder modifizieren.

1. Ermächtigung von eCI als Vertreter für die Zahlungsabwicklung

eCI wird Zahlungen in Ihrem Namen und als Ihr Vertreter entgegennehmen. Hiermit bevollmächtigen Sie eCI als Ihren Vertreter für die begrenzten Zwecke der Entgegennahme, des Verwaltens und der Abwicklung von Zahlungen für Transaktionen, für die wir die Zahlungsabwicklung durchführen.

Eine Zahlung, die wir von einem Käufer in Ihrem Namen entgegennehmen, bringt die Verpflichtung des Käufers in der Höhe der entgegengenommenen Zahlung zum Erlöschen, unabhängig davon, ob wir diese Zahlung an Sie auszahlen. Falls wir diese Zahlung nicht wie in diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen beschrieben an Sie auszahlen, können Sie Ansprüche nur gegenüber uns und nicht gegenüber dem Käufer geltend machen, da diese Zahlung mit der Entgegennahme durch uns als vom Käufer an Sie geleistet gilt. Soweit dies nach den Bestimmungen eines Dritten oder einer für uns zuständigen Behörde zulässig ist, stimmen Sie zu, dass wir für Ihre Handlungen und Unterlassungen nicht haften und erkennen an, dass wir eine solche Haftung ablehnen.

2. Entgegennahme und Auszahlung der Erlöse aus einer Transaktion

Nachdem eine Zahlungstransaktion im Rahmen der Zahlungsabwicklung erfolgt ist, erhalten Sie eine Mitteilung, die diese Zahlungstransaktion bestätigt. **In bestimmten Fällen kann Ihre Zahlungstransaktion abgelehnt, eingefroren oder zurückgehalten werden, z.B. bei Betrugsverdacht, hohem Risiko oder einem potenziellen Verstoß gegen die Bestimmungen von eBay oder eCI oder gegen die Bestimmungen eines unserer externen Zahlungsdienstleister oder bei Nichtbeachtung von Wirtschafts- oder Handelssanktionen.**

Gelder, die wir in Ihrem Namen erhalten, stellen einen ungesicherten Zahlungsanspruch gegen uns dar, sind aber keine Einlagen; auch sind diese Beträge nicht durch die FDIC versichert. eCI kann Ihre Gelder mit den Geldern anderer eCI-Kunden in Treuhandsammelkonten zusammenfassen und die Gelder in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften für das Finanztransfergeschäft investieren. Sie haben kein Eigentumsrecht an diesen Geldanlagen, und sämtliche sich daraus ergebenden Zinserträge werden von uns einbehalten. Sollten Sie nichtsdestotrotz ein wirtschaftliches Eigentumsrecht an den Zinsen oder Erträgen dieser Anlagen haben, stellt Ihre Zustimmung zu diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen gleichzeitig Ihre Abtretung jeglicher Rechte daran an uns dar.

Sofern kein Zahlungseinbehalt gemäß diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen vorliegt, werden Ihre Verkaufserlöse in Ihrer Zahlungsübersicht (oder Ihrem Stored-Value-Konto, falls Sie ein solches bei uns eröffnet haben) angezeigt und stehen in der Regel innerhalb von ein bis zwei Werktagen nach Bestätigung der Zahlung des Käufers zur Auszahlung bereit. In einigen Fällen (z. B. wenn Sie ein neuer Verkäufer bei eBay sind) stehen Ihre Gelder zur Auszahlung bereit, nachdem der Artikel, wie auf dieser [Hilfeseite](#) beschrieben, an der Lieferadresse eingetroffen ist. Wenn Ihre Gelder zur Auszahlung verfügbar sind, werden sie zu einer Auszahlung an Ihr Abrechnungskonto zusammengefasst, sobald Sie eine Auszahlung auf Abruf initiieren oder zum nächsten geplanten Auszahlungstermin. Ihre Beträge gehen in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach unserer Anweisung der Auszahlung auf Ihrem Abrechnungskonto ein, wobei der tatsächliche Zeitraum für einzelne Transaktionen je nach der Bearbeitungszeit Ihrer Bank variieren kann. Wenn Sie sich für die Zahlungsabwicklung anmelden, weisen wir Ihnen gegebenenfalls einen anderen Auszahlungszeitplan zu (nicht seltener als monatlich) und werden Ihnen den entsprechenden Auszahlungszeitplan im Verkäufer-Cockpit Pro/in Mein eBay mitteilen.

Wir können, sofern aus Gründen der Compliance oder aus betrieblichen Gründen erforderlich, ein von diesem Verfahren abweichendes Verfahren anwenden. Sofern wir nicht in der Lage sind, die Erlöse aus der der Zahlungsabwicklung unterliegenden Transaktionen auszuzahlen, behalten wir uns vor – je nach dem Grund, aus dem wir die Erlöse nicht auszahlen können – unter Umständen den Betrag an den Käufer zurückzuzahlen (etwa in dem Fall, dass wir Ihre Angaben aus technischen Gründen nicht verarbeiten können oder Sie gegen diese Zahlungsabwicklungsbedingungen verstoßen) oder mit diesem Betrag nach Ablauf des jeweils diesbezüglich geltenden Zeitraums in anderer Weise gemäß geltendem Recht (einschließlich der Gesetze über aufgegebenes Eigentum (*abandoned property*) wie z.B. im Fall des Heimfalls (*escheatment*) von Geldern gegenüber einer staatlichen Stelle) oder gemäß unseren Grundsätzen zu verfahren.

eBay kann verpflichtet sein, Ihnen Bestätigungen über in einem Kalenderjahr an Sie geleistete Zahlungen auszustellen, wie z. B. die IRS-Formulare 1099. Durch Ihre Zustimmung zu diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen und die fortgesetzte Nutzung unserer Zahlungsdienste erklären Sie sich damit einverstanden, solche Bestätigungen, wie z. B. Formulare 1099-K oder andere 1099-Formulare, elektronisch zu erhalten. Im [Seller Hub](#) wird Ihnen eine elektronische Kopie der 1099-Formulare zur Verfügung gestellt, so dass Sie dort auf diese zugreifen und sie herunterladen können. Sie können sich dafür entscheiden, die Bestätigungen in Papierform per Post zu erhalten, indem Sie die Option „Nur papierlose Zustellung“ deaktivieren. Die Auswahl gilt für das laufende und zukünftige Jahre, es sei denn, Sie ändern Ihre Auswahl erneut. Sie erhalten keine Bestätigungen per Post, es sei denn, Sie haben sich bis zum 31. Dezember von der elektronischen Zustellung abgemeldet oder wir sind anderweitig verpflichtet, eine Papierkopie Ihrer Bestätigungen per Post zu versenden.

3. Ermächtigung zum Einzug geschuldeter Beträge

Sie ermächtigen eCI hiermit, jeden geschuldeten Betrag durch elektronische Abbuchungen von Ihrem Abrechnungskonto oder sonstige Abbuchungen über eine andere von Ihnen bei uns hinterlegte Zahlungsmethode einzuziehen, auch über Ihr Stored-Value-Konto (sofern Ihnen Stored Value angeboten wird). Diese Ermächtigung bleibt in vollem Umfang wirksam, bis Sie sie durch schriftliche Mitteilung an uns widerrufen oder bis zur Schließung oder Kündigung Ihres eBay-Kontos, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Soweit rechtlich zulässig, treten Sie hiermit unwiderruflich alle gegenwärtig bestehenden und zukünftig entstehenden Rechte an sämtlichen Forderungen, Geldzahlungen und sonstigen unverkörpernten oder beweglichen Vermögen, die Ihnen geschuldet werden, an uns sowie an unsere Verbundenen Unternehmen ab, oder verkaufen diese, gewähren, vermitteln oder übertragen sie. Dies tun Sie zu dem Zweck, sämtliche im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Zahlungsdienste und der Nutzung der eBay-Dienste entstandenen Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten gegenüber eBay oder gegenüber dem Verbundenen Unternehmen, von dem Sie Leistungen beziehen, für den Verkauf von Waren oder Dienstleistungen an Ihre Käufer auszugleichen.

4. Rechtsstreitigkeiten

BITTE LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT SORGFÄLTIG DURCH. DIESER ABSCHNITT HAT AUSWIRKUNGEN AUF IHRE RECHTE UND WESENTLICHEN EINFLUSS DARAUF, WIE ANSPRÜCHE, DIE SIE UND eCI GEGENEINANDER HABEN, BEGlichen WERDEN.

Sie und eCI vereinbaren, dass alle Ansprüche oder Rechtsstreitigkeiten, die zwischen Ihnen und eCI (oder einer beteiligten dritten Partei) entstanden sind oder entstehen könnten, die sich in irgendeiner Weise auf diese oder frühere Versionen dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen, Ihre Nutzung von oder Ihren Zugang zu den Zahlungsdiensten, die Handlungen von eCI oder den Vertretern von eCI beziehen oder daraus entstehen, gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts zu Rechtsstreitigkeiten zu behandeln sind.

A. Anwendbares Recht

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Gesetze des US-Bundesstaates Utah, ohne Anwendung des Kollisionsrechts, die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen und alle Ansprüche oder Streitigkeiten, die zwischen Ihnen und eCI entstanden sind oder entstehen könnten, regeln, sofern in vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen nichts anderes geregelt ist und sofern dies nicht im Widerspruch zu US-Bundesrecht steht oder durch dieses ausgeschlossen wird.

B. Schiedsvereinbarung

Sie und eCI erklären sich damit einverstanden, dass sämtliche Streitigkeiten oder Ansprüche, die zwischen Ihnen und eCI (oder einer beteiligten dritten Partei) entstanden sind oder entstehen könnten, die sich in irgendeiner Weise auf diese oder frühere Versionen dieser Zahlungsbedingungen, Ihre Nutzung von oder Ihren Zugriff auf die Zahlungsdienste, die Handlungen von eCI oder ihrer Vertreter oder jegliche über die Dienste verkaufte oder angebotene Produkte oder Dienstleistungen beziehen oder daraus entstehen, ausschließlich durch ein endgültiges und verbindliches Schiedsverfahren und nicht vor einem staatlichen Gericht gelöst werden. In diesem Abschnitt

„Rechtsstreitigkeiten“ umfasst der Begriff „beteiligte dritte Partei“ die mit Ihnen oder eCI jeweils verbundenen Unternehmen, Tochterunternehmen, Mutterunternehmen, Rechtsvorgänger, Rechtsnachfolger, Abtretungsempfänger sowie Ihre und eCIs Mitarbeiter und Bevollmächtigten, und Mitarbeiter und Bevollmächtigten der vorgenannten Unternehmen. Alternativ dazu können Sie Ihre Ansprüche vor einem Gericht für geringfügige Forderungen (small claims court) geltend machen, wenn Ihre Ansprüche berechtigt sind und solange die Angelegenheit vor einem solchen Gericht verbleibt und nur auf individueller Basis vorgebracht wird (d.h. nicht im Rahmen einer Sammelklage oder in Prozessstandschaft). Der US Federal Arbitration Act regelt die Auslegung und Durchsetzung dieser Schiedsvereinbarung.

1. Verbot von Sammelklagen, Prozessstandschaft und nicht-individueller Abhilfe

SIE UND eCI VEREINBAREN, DASS BEIDE PARTEIEN ANSPRÜCHE GEGEN DIE JEWEILS ANDERE PARTEI NUR AUF INDIVIDUELLER BASIS UND NICHT ALS KLÄGER ODER MITGLIED EINER SAMMELKLAGE ODER IN PROZESSSTANDSCHAFT GELTEND MACHEN KÖNNEN. SOFERN SIE UND eCI NICHTS ANDERES VEREINBAREN, DARF DAS ZUSTÄNDIGE SCHIEDSGERICHT NICHT MEHR ALS DIE ANSPRÜCHE EINER PERSON ODER PARTEI ZUSAMMENFASSEN ODER VERBINDEN UND DARF AUCH NICHT AUF ANDERE WEISE ÜBER IRGEND EINE FORM EINER ZUSAMMENGEFASSTEN KLAGE, SAMMELKLAGE ODER IN PROZESSSTANDSCHAFT ERHOBENEN KLAGE ENTSCHEIDEN. DARÜBER HINAUS KANN DAS SCHIEDSGERICHT ANSPRÜCHE (EINSCHLIESSLICH GELD-, UNTERLASSUNGS- UND FESTSTELLUNGSANSPRÜCHE) NUR ZUGUNSTEN DER EINZELNEN PARTEI, DIE DIE ANSPRÜCHE GELTEND MACHT, UND NUR IN DEM UMFANG ZUSPRECHEN, DER ERFORDERLICH IST, UM DEN ANSPRUCH ZU BEFRIEDIGEN, DER DURCH DAS INDIVIDUELLE VORBRINGEN DIESER PARTEI GELTEND GEMACHT WIRD. WIRD EINER PARTEI EIN ANSPRUCH ZUGESPROCHEN, HAT DIES KEINERLEI AUSWIRKUNGEN AUF ANDERE NUTZER. Wenn ein Gericht entscheidet, dass das anwendbare Recht die Durchsetzung einer der Bestimmungen dieses Absatzes in Bezug auf einen bestimmten Anspruch oder auf ein bestimmtes Rechtsbegehren (beispielsweise einen Antrag auf eine einstweilige Verfügung) ausschließt, dann muss dieser Anspruch oder dieses Rechtsbegehren (und nur dieser Anspruch oder dieses Rechtsbegehren) von dem Schiedsverfahren abgetrennt werden und kann vor einem staatlichen Gericht geltend gemacht werden, vorbehaltlich des Rechts von Ihnen und eCI, gegen die Entscheidung des Gerichts Berufung einzulegen. Sämtliche anderen Ansprüche müssen im Wege des Schiedsverfahrens geltend gemacht werden.

2. Schiedsverfahren

Ein Schiedsverfahren ist informeller als eine Klage vor einem staatlichen Gericht. Bei einem Schiedsverfahren wird ein neutraler Schiedsrichter anstelle eines Richters oder einer Jury eingesetzt, und die gerichtliche Überprüfung eines Schiedsspruchs ist sehr begrenzt. Ein Schiedsrichter kann jedoch auf individueller Basis die gleichen Entschädigungen und sonstigen Ansprüche zusprechen, die ein staatliches Gericht einer Einzelperson zusprechen kann. Ein Schiedsrichter sollte die Bestimmungen dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen so anwenden, wie dies auch durch ein staatliches Gericht erfolgen würde. Sämtliche Rechtsfragen obliegen der Entscheidung des Schiedsrichters, mit der Ausnahme, dass Fragen, die sich auf die Schiedsfähigkeit, den Umfang oder die Durchsetzbarkeit dieser Schiedsvereinbarung oder die Auslegung von Abschnitt 1 dieser Schiedsvereinbarung („Verbot von Sammelklagen, Prozessstandschaft und nicht-individueller Abhilfe“) beziehen, von einem zuständigen staatlichen Gericht zu entscheiden sind.

Das Schiedsverfahren wird von der American Arbitration Association („AAA“) gemäß ihren Regeln und Verfahren durchgeführt, einschließlich der Consumer Arbitration Rules und der Commercial Arbitration Rules der AAA (soweit anwendbar) unter Beachtung der durch diese Schiedsvereinbarung vorgenommenen Anpassungen. Die Regeln der AAA sind unter www.adr.org verfügbar. Für den Fall, dass die AAA für die Administration des Schiedsverfahrens nicht verfügbar ist, wird von den Parteien oder dem Gericht ein anderer Administrator ausgewählt.

Eine Partei, die ein Schiedsverfahren anstrengen möchte, muss zunächst der anderen Partei per Einschreiben ein gültiges Formular „Notice of Dispute“ („Formular“) zusenden, welches hier heruntergeladen werden kann: https://p.ebaystatic.com/aw/help/legal/Notice_of_Dispute.pdf. Das an eCI zu sendende Formular ist an eBay Inc. zu richten, z.Hd.: Litigation Department, Betreff: Notice of Dispute, 583 W. eBay Way, Draper, UT 84020. Jedes an eBay adressierte und von eBay erhaltene Formular gilt auch als von eCI erhalten, wenn es sich auf von eCI angebotene Dienste bezieht. eCI sendet jedes an Sie gerichtete Formular an die postalische Adresse, die bei uns im Zusammenhang mit Ihrem eBay-Konto hinterlegt ist; Sie sind dafür verantwortlich, Ihre postalische Adresse auf dem neuesten Stand zu halten. Das Formular muss zu seiner Gültigkeit von Ihnen persönlich unterschrieben sein und alle darin verlangten Angaben enthalten, einschließlich einer Beschreibung der Art und Grundlage der von der Partei geltend gemachten Ansprüche und der konkreten Rechtsbehelfe, sowie die in Ihrem eBay-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Wenn Sie und eCI nicht in der Lage sind, die in einem gültigen Formular beschriebenen Ansprüche innerhalb von 30 Tagen nach Empfang des Formulars durch eCI zu klären, können Sie oder eCI ein Schiedsverfahren einleiten. Ein Formblatt zur Einleitung eines Schiedsverfahrens ist auf der Webseite der AAA unter www.adr.org verfügbar. Zusätzlich zur Einreichung dieses Formblatts bei der AAA in Übereinstimmung mit deren Regeln und Verfahren muss die Partei, die das Schiedsverfahren einleitet, eine Kopie des ausgefüllten Formblatts an die gegnerische Partei schicken. Sie können eine an eCI gerichtete Kopie an folgende Adresse senden: eBay Commerce Inc. c/o CT Corporation System, 1108 E South Union Ave., Midvale, UT 84047, USA. Für den Fall, dass eCI ein Schiedsverfahren gegen Sie einleitet, sendet eCI eine Kopie des ausgefüllten Formblatts an die postalische Adresse, die im Zusammenhang mit Ihrem eBay-Konto bei uns hinterlegt ist. Ein von Ihnen oder eCI unterbreitetes Vergleichsangebot wird dem Schiedsrichter nicht bekannt gegeben.

Übersteigen die offengelegten Ansprüche oder Gegenansprüche nicht einen Wert von 25.000 USD, wird der Streit nur durch Vorlage von Dokumenten beigelegt, wobei es in der freien Entscheidung des Schiedsrichters liegt, eine persönliche Anhörung zu verlangen, wenn es die Umstände erfordern. In Fällen, in denen eine persönliche Anhörung abgehalten wird, können Sie und/oder eCI telefonisch teilnehmen, es sei denn, der Schiedsrichter verlangt persönliches Erscheinen.

Der Schiedsrichter entscheidet über den Inhalt aller Ansprüche in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht, einschließlich anerkannter Billigkeitsgrundsätze (*equity*), und berücksichtigt alle gesetzlich anerkannten Privilegierungen (*claims of privilege*). Der Schiedsrichter ist nicht an Entscheidungen in früheren Schiedsverfahren gebunden, an denen andere Nutzer beteiligt waren, sondern nur, soweit vom anwendbaren Recht gefordert, an Entscheidungen in früheren Schiedsverfahren, an denen derselbe eCI-Nutzer beteiligt war. Der Schiedsspruch des Schiedsrichters ist endgültig und bindend, und kann bei jedem zuständigen Gericht zur Vollstreckung eingereicht werden.

3. Kosten des Schiedsverfahrens

Die Zahlung aller Anmelde-, Administrations- und Schiedsrichtergebühren richtet sich nach den Regeln der AAA, sofern in dieser Schiedsvereinbarung nichts anders geregelt ist. Haben Sie das Verfahren zur *Notice of Dispute* in Abschnitt 2 dieser Schiedsvereinbarung („Schiedsverfahren“) eingehalten und beträgt der Streitwert \$10.000 oder weniger, übernimmt eCI auf Ihren Antrag hin alle mit dem Schiedsverfahren verbundenen Administrations- und Schiedsrichtergebühren. Jeder Antrag auf Zahlung von Gebühren durch eCI muss zusammen mit Ihrem Antrag auf Einleitung des Schiedsverfahrens per Post an die AAA geschickt werden. eCI wird Vorkehrungen treffen, alle Administrations- und Schiedsrichtergebühren direkt an die AAA zu zahlen. Sofern der Schiedsrichter die von Ihnen im Rahmen des Schiedsverfahrens geltend gemachten Ansprüche als querulatorisch erachtet, erklären Sie sich damit einverstanden, eCI alle von eCI in Ihrem Namen gezahlten Gebühren im Zusammenhang mit dem Schiedsverfahren zu erstatten, die Sie andernfalls gemäß den Regeln der AAA zahlen müssten. eCI zahlt die Anmelde-, Administrations- und Schiedsrichtergebühren bis zu der Höhe, die der Schiedsrichter für notwendig hält, um zu verhindern, dass die Kosten für den Zugang zum Schiedsforum unerschwinglich werden.

4. Salvatorische Klausel

Sofern ein Schiedsrichter oder ein staatliches Gericht entscheidet, dass diese Schiedsvereinbarung teilweise ungültig oder nicht durchsetzbar ist, gelten die übrigen Teile dieser Schiedsvereinbarung mit Ausnahme der Bestimmungen in Abschnitt 1 dieser Schiedsvereinbarung („Verbot von Sammelklagen, Prozessstandschaft und nicht-

individueller Abhilfe“) fort.

5. Widerspruchsverfahren

WENN SIE EIN NEUER NUTZER UNSERER ZAHLUNGSDIENSTE SIND, KÖNNEN SIE DIESER SCHIEDSVEREINBARUNG WIDERSPRECHEN, INDEM SIE UNS EINE SCHRIFTLICHE BENACHRICHTIGUNG („WIDERSPRUCH“) ZUSENDEN. DER WIDERSPRUCH MUSS SPÄTESTENS 30 TAGE NACH DEM DATUM, AN DEM SIE DIESE BEDINGUNGEN ERSTMAL AKZEPTIERT HABEN, EINGELEGT WERDEN (ES GILT DAS DATUM DES POSTSTEMPELS). SIE MÜSSEN DEN WIDERSPRUCH AN EBAY INC. SENDEN, Z.HD.: LITIGATION DEPARTMENT, BETREFF: OPT-OUT NOTICE, 583 WEST EBAY WAY, DRAPER, UT 84020. JEDER WIDERSPRUCH, DER AN EBAY ADRESSIERT IST UND BEI EBAY EINGEHET, GILT AUCH ALS BEI eCI EINGEGANGEN, WENN DIESER WIDERSPRUCH DIENSTE BETRIFFT, DIE VON eCI ANGEBOTEN WERDEN.

Wir stellen Ihnen ein [Widerspruchsformular](#) zur Verfügung. Sie müssen dieses Formular ausfüllen und an uns senden, um der Schiedsvereinbarung zu widersprechen. Sie füllen das Widerspruchsformular aus, indem Sie die in dem Formular verlangten Informationen angeben, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse (einschließlich Straße, Hausnummer, Stadt, Bundesland und Postleitzahl) sowie der Nutzer-ID(s) und E-Mail-Adresse(n), die mit dem/den eBay-Konto/en verknüpft sind, auf das/die sich der Widerspruch bezieht. Damit der Widerspruch wirksam wird, müssen Sie das Widerspruchsformular unterschreiben. Dieses Verfahren ist die einzige Möglichkeit, wie Sie der Schiedsvereinbarung widersprechen können. Wenn Sie der Schiedsvereinbarung widersprechen, gelten alle anderen Teile dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen und die übrigen Regelungen im Abschnitt Rechtsstreitigkeiten für Sie weiterhin. Der Widerspruch gegen die Schiedsvereinbarung hat keine Auswirkungen auf frühere, andere oder zukünftige Schiedsvereinbarungen, die Sie mit uns abgeschlossen haben oder abschließen werden.

6. Zukünftige Änderungen der Schiedsvereinbarung

Falls wir in Zukunft eine Änderung dieser Schiedsvereinbarung vornehmen (mit Ausnahme einer Änderung einer hier angegebenen Benachrichtigungsadresse oder eines Links zu einer Webseite), wird hiermit ungeachtet anders lautender Bestimmungen in diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen vereinbart, dass diese Änderung nicht für Ansprüche gilt, die in einem Verfahren gegen eCI vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderung geltend gemacht wurden. Die Änderung gilt für alle sonstigen Streitigkeiten oder Ansprüche, die unter die Schiedsvereinbarung fallen und zwischen Ihnen und eCI entstanden sind oder entstehen werden. Wir werden Sie über Änderungen dieser Schiedsvereinbarung informieren, indem wir die geänderten Bestimmungen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen auf [www.ebay.com](#) veröffentlichen und Sie über das eBay Nachrichtenportal und/oder per E-Mail benachrichtigen. Wenn Sie mit diesen geänderten Bestimmungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihr eBay-Konto innerhalb der 30-Tage-Frist schließen, und Sie sind nicht an die geänderten Bestimmungen gebunden.

C. Gerichtsstand

Soweit nicht anderweitig vereinbart, erklären Sie sich für den Fall, dass die obige Schiedsvereinbarung nicht auf Sie oder einen bestimmten Anspruch oder Streitfall anwendbar ist, entweder aufgrund Ihres Widerspruchs gegen diese Schiedsvereinbarung oder aufgrund einer Entscheidung des Schiedsrichters oder eines Gerichts, damit einverstanden, dass die bundesstaatlichen und Bundesgerichte in Salt Lake County, Utah, USA, für alle Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten, die zwischen Ihnen und eCI entstanden sind oder entstehen werden, ausschließlich zuständig sind. Die Parteien vereinbaren, sich der personellen Zuständigkeit (personal jurisdiction) der Gerichte in Salt Lake County, Utah, USA zu unterwerfen, um alle derartigen Ansprüche oder Streitigkeiten zu verhandeln.

III. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER EBAY SARL

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Allgemeinen Zahlungsbedingungen gelten die folgenden Bestimmungen, wenn Sie Zahlungsdienste von eBay Sarl erhalten. In diesem Abschnitt beziehen sich „wir“ oder „uns“ auf eBay Sarl.

Im Verhältnis zwischen Ihnen und eBay Sarl sind die Bestimmungen der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der eBay-Dienste](#) (im Folgenden „eBay-AGB“) Bestandteil der vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen, soweit die [eBay-AGB](#) auf die vorliegende Vereinbarung anwendbar sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den eBay-AGB und den vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen haben die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen Vorrang.

1. Zahlungsabwicklung, Deaktivierung bestimmter Zahlungsmethoden

Sie ermächtigen eBay Sarl, Zahlungen, die in Ihrem Namen bei eBay Sarl eingehen, entgegenzunehmen und abzuwickeln. Für die Zwecke der Zahlungsabwicklung handeln wir für Sie, in Ihrer Eigenschaft als Zahlungsempfänger, als Zahlungsdienstleister. Im Falle einer Rückerstattung, Rückbuchung oder einer ähnlichen Situation können Sie als Zahler angesehen werden, wobei wiederum eBay Sarl als Ihr Zahlungsdienstleister fungiert. Wenn eBay Sarl Ihre Auszahlungsgesellschaft ist, eröffnet und führt eBay Sarl ein Zahlungskonto für Sie.

Mit Annahme der vom Käufer genutzten Zahlungsmethode (z.B. seine Visa-Karte) und mit der Autorisierung der Zahlung ist Ihr Zahlungsanspruch gegen den Käufer erfüllt, unabhängig davon, ob wir diese Zahlung tatsächlich an Sie auszahlen. Falls wir diese Zahlung nicht wie in diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen beschrieben an Sie auszahlen, können Sie Ansprüche nur gegenüber uns und nicht gegenüber dem Käufer geltend machen, da diese Zahlung mit der Entgegennahme durch uns als vom Käufer an Sie geleistet gilt. Soweit dies nach den Bestimmungen eines Dritten oder einer für uns zuständigen Behörde zulässig ist, stimmen Sie zu, dass wir für Ihre Handlungen und Unterlassungen nicht haften und erkennen an, dass wir eine solche Haftung ablehnen.

Wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass die Nutzung bestimmter Zahlungsmethoden für Ihre angebotenen Artikel ein erhöhtes regulatorisches, finanzielles oder sonstiges Risiko darstellt, können wir diese Zahlungsmethode(n) für alle oder einzelne Ihrer Angebote deaktivieren, so dass diese Käufern für die Bezahlung der von Ihnen verkauften Artikel nicht zur Verfügung stehen. Wollen Sie beispielsweise mit einem neuen eBay-Konto einen hochpreisigen Artikel anbieten, sind Zahlungsmethoden, bei der die Gutschrift des Betrags bei uns als Zahlungsdienstleister erst zu einem der Transaktion deutlich nachgelagerten Zeitpunkt erfolgt (z.B. Lastschrift oder Kauf auf Rechnung), möglicherweise nicht aktiviert. Bei der Risikobeurteilung berücksichtigen wir relevante Faktoren wie z.B. Ihre Verkaufshistorie, Ihren Servicestatus, die Historie Ihres eBay-Accounts, die Risikotendenz der Artikel-Kategorie, den Transaktionswert sowie Anzahl und Umfang von eMBG-Fällen. Wir aktivieren die betroffene(n) Zahlungsmethode(n) für Ihre Angebote wieder, sobald das Risiko nicht mehr besteht.

2. Ausführung von Zahlungsvorgängen

Im Rahmen Ihrer Nutzung der Zahlungsabwicklung bei eBay als Zahlungsempfänger oder Zahler werden die Zahlungsvorgänge entsprechend den Regeln und Verfahrensrichtlinien der Zahlungssysteme ausgeführt, soweit nicht anderweitig vereinbart.

Erforderliche Angaben

Der Zahlungspflichtige (z.B. der Käufer eines von Ihnen auf eBay verkauften Artikels) hat dafür Sorge zu tragen, dass wir die für die Ausführung des Zahlungsvorgangs erforderlichen Angaben erhalten. Liegen uns die für die Ausführung des Zahlungsvorgangs erforderlichen Angaben nicht vor, behalten wir uns vor, vom Zahlungsdienstleister des Zahlungspflichtigen die für einen Zahlungsvorgang erforderlichen Angaben zu verlangen.

Für die Ausführung eines Zahlungsvorgangs benötigen wir folgende Angaben:

- Ihren Namen,
- Ihren eBay-Nutzernamen,
- den Namen des Käufers (sofern anwendbar),
- den eBay-Nutzernamen des Käufers und sonstige Angaben über den Käufer, die wir oder der Zahlungsdienstleister des Käufers unter Umständen benötigen (sofern anwendbar),
- die Währung des Zahlungsvorgangs (wenn möglich, als Abkürzung),
- den Betrag des Zahlungsvorgangs, und
- die Zahlungsverbindung des Berechtigten.

Unter Umständen verlangen wir bestimmte Informationen, z. B. einen einmaligen Autorisierungscode, der an Ihre verifizierte Telefonnummer oder E-Mail-Adresse gesendet wird, um eine Zahlungstransaktion zu bestätigen (oder um Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung zu gewähren).

Soweit dies unter Zugrundelegung vernünftiger Maßstäbe möglich ist, werden wir automatisch die in unseren Systemen gespeicherten Daten nutzen. Stehen diese von Ihnen oder Ihrem Zahlungspflichtigen erteilten erforderlichen Angaben nicht vollständig zur Verfügung oder sind sie unzutreffend, haften wir in keiner Weise für etwaige Schäden, Verzögerungen oder sonstige Folgen, die sich aus der nicht oder nur mangelhaft erfolgten Ausführung des betreffenden Zahlungsvorgangs ergeben.

Erhalt von Zahlungsaufträgen

Ein Zahlungsauftrag gilt in den folgenden Fällen als bei uns eingegangen:

- sofern mit einer Bezahlkarte ausgeführt: entsprechend dem Regelwerk der Bezahlkartensysteme;
- sofern über unsere verfügbaren elektronischen Kommunikationswege erteilt: an dem Arbeitstag, an dem der Zahlungsauftrag tatsächlich bei uns eingeht.

Geht der Zahlungsauftrag an einem anderen Tag als einem Arbeitstag ein, gilt er als am nächstfolgenden Arbeitstag eingegangen. Als „Arbeitstage“ gelten in diesem Teil III der Zahlungsabwicklungsbedingungen die Tage, an denen die Banken in Luxemburg für den regulären Geschäftsbetrieb geöffnet sind.

Ein bei eBay Sarl eingegangener Zahlungsauftrag kann nicht mehr widerrufen werden. Ist die Ausführung eines Zahlungsauftrags jedoch für einen bestimmten Tag vereinbart worden, können Sie den Zahlungsauftrag bis spätestens zu dem dem vereinbarten Arbeitstag vorhergehenden Arbeitstag widerrufen.

Verweigerung von Zahlungsaufträgen

Wir behalten uns vor, die Ausführung eines Zahlungsauftrags unter den folgenden Umständen zu verweigern:

- die Angaben zum Zahlungsauftrag sind sachlich falsch und/oder unvollständig;
- Sie haben die Ihnen gemäß den vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen obliegenden Pflichten bzw. Ihre Pflichten aus einer anderen zwischen Ihnen und uns bestehenden Vereinbarung nicht erfüllt;
- es bestehen Zweifel an der Wirksamkeit des Auftrags oder der Identität oder Befugnis der den Zahlungsauftrag erteilenden Person;
- der Zahlungsauftrag würde im Falle seiner Ausführung zu einer Verletzung geltender Regeln, Gesetze oder Vorschriften führen.

Unter Umständen werden wir für eine solche Verweigerung eine angemessene Gebühr erheben. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir gegebenenfalls in Zusammenhang mit der Ausführung eines Zahlungsvorgangs die oben genannten Angaben sowie Ihre Meldeadresse oder den Sitz Ihres Unternehmens gegenüber dem Zahlungsdienstleister der anderen Partei offenlegen müssen (sowie möglicherweise auch gegenüber den an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Dienstleistern). Sie akzeptieren dies ausdrücklich und erteilen uns hiermit die Anweisung, die besagten Daten offenzulegen.

Sofern Sie der Zahler sind, hängt die Ausführung der Transaktion gegebenenfalls davon ab, ob wir vor der Ausführung den entsprechenden Betrag von Ihnen erhalten haben.

3. Auszahlung von Geldern

Als Ihre Auszahlungsgesellschaft werden wir die Auszahlung der erhaltenen Erlöse auf Ihr Abrechnungskonto durchführen. Dies geschieht entweder automatisch nach einem von Ihnen ausgewählten Zeitplan (sofern eine automatische Auszahlung für Ihr Zahlungskonto verfügbar ist) oder als “Auszahlung auf Abruf” nach einer individuellen Zahlungsanweisung von Ihnen. Ihre Erlöse - mit Ausnahme derjenigen Zahlungsbeträge, die wir in Übereinstimmung mit diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen einbehalten haben - werden zu einer Auszahlung zusammengefasst, die sämtliche am jeweiligen Tag zur Auszahlung bereitstehenden Beträge umfasst. Wenn für Ihr Zahlungskonto keine automatische Auszahlung verfügbar oder ausgewählt ist, können wir verfügbare Beträge in gewissen Abständen von Ihrem Zahlungskonto an Ihr Abrechnungskonto senden.

Wir gehen davon aus, dass die Erlöse aus Ihren Transaktionen, für die wir die Zahlungsabwicklung übernehmen, in der Regel ungefähr einen oder zwei Arbeitstage nach der Bestellung des Käufers auf Ihrem Zahlungskonto eingehen und zur Auszahlung bereit sind; allerdings können die tatsächlichen Auszahlungszeiten für die einzelnen Transaktionen je nach der vom Käufer für die Transaktion gewählten Zahlungsmethode und dem Zeitpunkt des Zahlungseingangs bei uns abweichen. Aus Gründen der Compliance oder zur Risikovermeidung kann es erforderlich sein, dass wir ein von diesem Auszahlungsprozess abweichendes Verfahren anwenden. Wenn wir daran gehindert sind Ihre Erlöse auszuzahlen, behalten wir uns vor, je nach der dem Hindernis zugrundeliegenden Ursache, den Betrag an den Käufer zurückzuzahlen (z.B., wenn wir Ihre Angaben aus technischen Gründen nicht verarbeiten können) oder mit diesen Beträgen in anderer Weise gemäß geltendem Recht zu verfahren. Das Guthaben auf Ihrem Zahlungskonto ist keine Einlage. Sie erhalten keine Zinsen oder andere Erträge für das Geld auf Ihrem Zahlungskonto.

Wir stellen Ihnen monatliche Übersichten Ihrer Transaktionen kostenlos zur Verfügung, die im [Verkäufer-Cockpit Pro](#) abgerufen werden können.

4. Haftung bei nicht autorisierter Nutzung des Zahlungsinstruments

Sie haften vollumfänglich für alle im Zusammenhang mit einer nicht autorisierten Nutzung des Zahlungsinstruments stehenden Verluste, sofern Sie im Hinblick auf den besagten Zahlungsvorgang betrügerisch gehandelt haben oder sofern Sie eine oder mehrere Ihrer in vorliegender Vereinbarung geregelten Pflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt haben (etwa das Versäumnis, Ihre Sicherheitsreferenzen sicher zu verwahren oder uns unverzüglich von einem entsprechenden Vorfall in Kenntnis zu setzen).

5. Unsere Haftung

Wir werden Ihnen den Betrag in voller Höhe zurückzahlen und haften für Schäden, die unmittelbar und bei Zugrundelegung vernünftiger Maßstäbe vorhersehbar auf Grund eines falsch oder nicht ausgeführten Zahlungsvorgangs entstanden sind, unter der Voraussetzung, dass Sie uns über diesen Zahlungsvorgang unverzüglich nach eigener Kenntniserlangung informiert haben, und in jedem Fall nur bis zum Ablauf von dreizehn (13) Monaten nach Ausführung der Transaktion, es sei denn, wir haben es versäumt, Ihnen die Informationen bezüglich der Transaktion zur Verfügung zu stellen.

Wir haften auf Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für (a) Verletzungen des Lebens, Körpers oder der Gesundheit, oder (b) für vorhersehbare typischerweise eintretende Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

Wenn Sie die Zahlungsdienste als gewerblicher Verkäufer nutzen, zählen zu den unvorhersehbaren Schäden insbesondere Reputationsschäden, entgangener Gewinn, Schäden aufgrund von Datenverlusten und andere immaterielle Schäden. Zudem finden in diesem Fall die Rechte und Haftungsregelungen für nicht oder fehlerhaft ausgeführte Transaktionen in den gesetzlichen Bestimmungen über Zahlungsdienste (Artikel 79(1), 81(3), 86, 88 bis 90, 93 und 101 des luxemburgischen Gesetzes vom 10. November 2009 über Zahlungsdienste) keine Anwendung auf Ihre Nutzung der Zahlungsdienste. Dies bedeutet, dass wir Ihnen gegenüber nicht für Schadensersatz- oder sonstige Ansprüche haften, die in diesen Bestimmungen geregelt sind.

6. Versandetiketten

Erwerben Käufer auf eigene Kosten auf der eBay-Webseite ein Versandetikett für die Rücksendung, kann eBay automatisch die Kosten des Versandetiketts von dem Rückzahlungsbetrag abziehen, den der entsprechende Käufer von Ihnen erhält. In diesem Fall stimmen Sie zu (als Schuldner des Käufers in Bezug auf die Rückzahlung), gegenüber dem Versandunternehmen als Schuldner für die Kosten des Versandetiketts einzustehen und bevollmächtigen uns, den entsprechenden Teil des Rückzahlungsbetrags zur Begleichung der Versandkosten gegenüber dem Versandunternehmens in Ihrem Namen zu verwenden. Zusätzliche Versandkosten fallen für Sie hierdurch nicht an.

7. Einbehaltene Zahlungen (für Verbraucher in Deutschland)

Wenn Sie ein Verbraucher in Deutschland sind, kann eBay Sarl Ihre Gelder nach Maßgabe dieses Abschnitts einbehalten. Für alle anderen Verkäufer gelten für Einbehalte die Bedingungen in [Teil I, Abschnitt 7/Einbehaltene Zahlungen](#).

Als regulierter Zahlungsdienstleister sind wir gesetzlich verpflichtet, ein wirksames Risikomanagement und geeignete Maßnahmen zur Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung umzusetzen. Zu diesen Zwecken können wir Ihre Gelder unter den nachfolgend beschriebenen Bedingungen und für die nachfolgend beschriebene Dauer einbehalten oder einen Zahlungsdienstleister damit beauftragen, Ihre Gelder einzubehalten, wobei in jedem Fall Ihre berechtigten Interessen und diejenigen der anderen Nutzer berücksichtigt werden.

Ein Einbehalt kann entweder auf Transaktions- oder auf Kontoebene vorgenommen werden. Einbehalte auf Transaktionsebene werden in Bezug auf eine bestimmte Käufertransaktion vorgenommen, in der Regel, um eine mögliche Rückerstattung des Transaktionsbetrags an den Käufer zu sichern, z.B. nach einem erfolgreichen Antrag auf eBay-Käuferschutz ("Transaktions-Einbehalte"). Diese Einbehalte betreffen den Betrag der jeweiligen Transaktion. Einbehalte auf Kontoebene verhindern die Auszahlung aller Gelder auf einem Konto ("Konto-Einbehalte"). Sie werden aus Gründen vorgenommen, die mit dem Verkäufer, dem Verhalten des Verkäufers oder der Aktivität auf einem Konto zusammenhängen, z.B. wenn ein Betrugsverdacht besteht.

Transaktions-Einbehalte können in den folgenden Fällen vorgenommen werden:

- Ihr Käufer eröffnet einen Fall im Rahmen des eBay-Käuferschutzes (siehe [Teil I, Abschnitt 7/eBay Käuferschutz Programme](#)). Wenn der Antrag des Käufers erfolgreich ist, müssen Sie dem eMBG-Anbieter den an den Käufer erstatteten Betrag gemäß den geltenden eBay-AGB und dem Grundsatz zum eBay-Käuferschutz erstatten. Wir werden den Erstattungsanspruch des eMBG-Anbieters gegen Sie absichern, indem wir den entsprechenden Betrag bis zur Entscheidung des Falles einbehalten. Wenn der Fall zu Ihren Gunsten entschieden wird oder wenn Sie durch das Verkäuferschutzprogramm geschützt sind, werden wir den Einbehalt aufheben und Ihre Gelder auszahlen.
- Ihr Käufer (oder der Inhaber des Zahlungsinstruments, mit dem die Transaktion bezahlt wurde) eröffnet einen Zahlungstreitfall bei seinem Zahlungsdienstleister (siehe Teil I, Abschnitt 7/Streitigkeiten). Wenn der Antrag des Käufers erfolgreich ist, müssen Sie uns den an den Käufer erstatteten Betrag wie in [Teil I, Abschnitt 7/Streitigkeiten](#) beschrieben zurückerstatten. Wir sichern unseren Erstattungsanspruch gegen Sie ab, indem wir den entsprechenden Betrag bis zur Entscheidung des Streitfalls durch den Zahlungsdienstleister des Käufers einbehalten. Wenn der Fall zu Ihren Gunsten entschieden wird oder wenn Sie durch das Verkäuferschutzprogramm geschützt sind, werden wir den Einbehalt aufheben und Ihre Gelder auszahlen.
- Darüber hinaus können wir, wie nachfolgend näher beschrieben, Gelder aufgrund Ihres Servicestatus, Änderungen an Ihrem Kontostatus oder anderen Faktoren, die wir verwenden, um einen sicheren Marktplatz zu gewährleisten, einbehalten. Wir behalten Gelder ein, um sicherzustellen, dass Verkäufer die Lieferung der Bestellung ausführen und dass Rückerstattungen für potenziell vom Käufer beantragte Rücksendungen, Käuferschutz-Fälle oder von einem Käufer eingereichte Streitfälle effektiv ausgeführt werden können.
 - Bei neuen, inaktiven und unregelmäßigen Verkäufern können für bis zu 30 Tage Einbehalte vorgenommen werden, während sie sich in Übereinstimmung mit dem [Grundsatz zum professionellen Verkaufen auf eBay](#) etablieren und eine solide Verkaufshistorie bei eBay aufbauen.
 - Bei Verkäufern, deren Tätigkeit zuvor beschränkt oder gesperrt wurde, kann es sein, dass wir für 30 Tage nach Aufhebung der Beschränkung oder Sperrung Gelder einbehalten, während wir bestätigen, dass die Bestellung erfolgreich ausgeführt wurde.
 - Ungewöhnliche Verkaufsaktivitäten, wie z.B. ein unerwarteter Anstieg der Verkaufszahlen, eine Änderung des Geschäftsmodells, eine Änderung des durchschnittlichen Verkaufspreises oder der Art der verkauften Artikel, oder der Verkauf hochpreisiger Artikel können dazu führen, dass Gelder bis zu 30 Tagen oder bis zur Bestätigung der erfolgreichen Erfüllung der Bestellung einbehalten werden, damit wir sicherstellen können, dass Käufer keine Probleme mit der Bestellung haben.
 - Eine Echtheitsprüfung kann zu Einbehalten von bis zu 30 Tagen führen, nämlich bis die Echtheit der Artikel, die mit der eBay-Echtheitsprüfung verkauft werden, bestätigt werden kann.
 - Für bestimmte Lieferarten, wie z.B. Abholung, können Gelder einbehalten werden, um sicherzustellen, dass der Verkäufer die Lieferung des Artikels gemäß den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen vornimmt. Der Einbehalt wird aufgehoben, wenn die Lieferung bestätigt wird, z.B. durch Scannen eines QR-Codes bei der Abholung.
 - Wenn wir ein erhöhtes Risiko von Problemen bei der Erfüllung von Bestellungen feststellen, z.B. wenn mehrere Käufer Probleme gemeldet haben oder wenn wir eine Vielzahl abgebrochener Käufe im Zusammenhang mit einem Konto feststellen, können wir Gelder einbehalten, um sicherzustellen, dass der Verkäufer die Bestellung wie vereinbart erfüllt. Der Einbehalt wird aufgehoben, wenn die Erfüllung bestätigt ist.
 - Einbehalte, die wie oben beschrieben für einen bestimmten Zeitraum zur Gewährleistung der erfolgreichen Erfüllung einer Bestellung aufrechterhalten werden, können bei längeren Lieferzeiten auch für längere Zeiträume gelten.

Konto-Einbehalte können in den folgenden Fällen vorgenommen werden:

- Fehlgeschlagener oder unvollständiger Identifizierungs- und Verifizierungsprozess. Wenn Sie uns bei der Identifizierung und Verifizierung nicht unterstützen, z.B. uns nicht die Informationen und/oder Dokumente zur Verfügung stellen, die erforderlich sind, um Sie oder Ihr Unternehmen gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu identifizieren und zu verifizieren (siehe [Teil I, Abschnitt 4, dritter Spiegelstrich](#)), können wir Ihre Gelder nicht auszahlen. Sobald Sie die angeforderten Informationen zur

Verfügung stellen und wir Ihre Identität verifizieren können, heben wir den Einbehalt auf, und Ihr Geld kann ausgezahlt werden. Die Dauer des Einbehalts hängt davon ab, wie schnell Sie die erforderlichen Dokumente vorlegen.

- Compliance- und Risikogründe. In den folgenden Fällen können wir Zahlungen einbehalten, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen:
 - Als regulierter Zahlungsdienstleister sind wir gesetzlich verpflichtet, ein wirksames Risikomanagement und geeignete Maßnahmen zur Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung umzusetzen. Dazu gehören Maßnahmen, die sicherstellen, dass wir unseren Zahlungsverpflichtungen jederzeit nachkommen können, auch und insbesondere gegenüber unseren Nutzern. Wenn wir ein finanzielles, ein Betrugs- oder ein Geldwäsche-/Terrorismusfinanzierungsrisiko feststellen, werden wir Ihre Auszahlungen einbehalten. Ein finanzielles oder Betrugsrisiko besteht, wenn Zahlungen durch oder an einen unbefugten Dritten erfolgen könnten statt durch bzw. an Sie (z.B. im Falle eines sog. "Account Takeover", wenn sich ein Dritter unbefugt Zugang zu Ihrem eBay-Konto verschafft hat) oder wenn Sie gegen geltendes Recht, diese Zahlungsabwicklungsbedingungen, die geltenden eBay-AGB oder andere eBay Grundsätze verstoßen und Ihr Verstoß anderen Nutzern oder uns einen Verlust oder einen finanziellen oder Reputationsschaden zufügen könnte.
 - Wir oder unsere Verbundenen Unternehmen können gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Auszahlungen zu blockieren. Es kann sein, dass wir eine behördliche Anordnung zum Einfrieren Ihrer Gelder erhalten, oder dass das Verbundene Unternehmen, das die eBay-Dienste für Sie erbringt, unter bestimmten Bedingungen gesetzlich verpflichtet ist, sicherzustellen, dass keine Auszahlungen an Sie erfolgen und wir entsprechend informiert werden, wie im Fall der eBay GmbH, die die Anforderungen der in nationales Recht umgesetzten DAC7-Richtlinie der EU erfüllen muss (§ 23 Satz 2 Nr. 2 PStTG).

Wenn wir Ihre Auszahlungen aus Compliance- und Risikogründen einbehalten, werden wir Sie benachrichtigen und ggf. zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern. Sobald wir die angeforderten Informationen erhalten haben oder das Risiko auf andere Weise beseitigt ist, heben wir den Einbehalt auf und Ihre Gelder können ausgezahlt werden. Die Dauer des Einbehalts hängt davon ab, wie schnell Sie die Informationen zur Verfügung stellen oder wie schnell das Risiko anderweitig behoben wird.

- Performance-Einbehalte: Wir behalten Ihre Auszahlungen ein, wenn wir ungewöhnliche Aktivitäten in Verbindung mit Ihrem Konto feststellen, wie z.B. eine erhöhte Anzahl von Käuferschutzfällen, ein Absinken Ihres Servicestatus auf "Unterdurchschnittlich", eine plötzliche Änderung Ihrer Verkaufsaktivitäten oder einen ungewöhnlich hohen Prozentsatz an verspäteten Lieferungen oder negativen Käuferbewertungen. Wir werden in diesen Fällen nur dann einen Einbehalt vornehmen, wenn die im Zusammenhang mit Ihrem Konto stehende ungewöhnliche Aktivität so wesentlich ist, dass sie nach unserer Erfahrung aus vergleichbaren Fällen in der Vergangenheit zu einem Risiko für alle Ihre potenziellen Käufer führt und zwar bezüglich der Durchführung der Lieferung einer Bestellung, der Vornahme von Rückerstattungen für vom Käufer beantragte Rücksendungen, Käuferschutz-Fälle oder von Käufern eingereichte Streitfälle. Die Dauer dieser Einbehalte hängt davon ab, wie schnell die Probleme gelöst werden, die der festgestellten ungewöhnlichen Aktivität zugrunde liegen.
- Ungültige Zahlungsmethode: Wir können Ihre Auszahlungen einbehalten, wenn wir Ihre Verkäufergebühren und andere geschuldete Beträge nicht über eines Ihrer hinterlegten Zahlungsmittel einziehen können. In diesem Fall wird der Einbehalt aufgehoben, sobald Sie eine andere Zahlungsmethode angeben.

8. Abhilfemaßnahmen

Sofern wir Kenntnis von einem Betrugsverdacht oder tatsächlichen Betrugsfall erlangen oder bestehen sonstige Sicherheitsbedenken, die Ihr eBay Konto betreffen, werden wir Sie per E-Mail informieren und Ihnen Hinweise geben, wie Sie Ihr eBay Konto schützen können.

9. Zahlungsrechtliche Zustimmung zur Weitergabe von Finanzinformationen

eBay Sarl gibt die Informationen, die Sie eBay Sarl bereitstellen, nur an mit eBay verbundene Unternehmen oder externe Dienstleister weiter, damit diese Unternehmen oder Dienstleister eBay Sarl bei der Bereitstellung der Zahlungsabwicklung gemäß Teil I, Abschnitt 9 („Drittanbieter“) unterstützen können, oder in den nachfolgend beschriebenen Fällen.

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass eBay Sarl Ihre Informationen zu den unten beschriebenen Bedingungen und Zwecken an Verbundene Unternehmen oder externe Dienstleister weiterleitet. Die Bereitstellung dieser Informationen ermöglicht uns und dem jeweiligen Verbundenen Unternehmen, die geltenden Gesetze einzuhalten. So können wir und unsere Verbundenen Unternehmen weiterhin unsere Dienste für Sie bereitstellen.

- Wir können Ihre Informationen an die eBay GmbH oder andere mit eBay verbundene Unternehmen weitergeben, die gemäß dem [Gesetz über digitale Dienste](#) (EU-Verordnung 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und Änderung der Richtlinie 2000/31/EG) verpflichtet sind, diese Informationen von Ihnen einzuholen. Das Gesetz über digitale Dienste verpflichtet Online-Plattformbetreiber wie eBay, von gewerblichen Verkäufern, die Waren und Dienstleistungen für Verbraucher in der EU anbieten, bestimmte Informationen einzuholen und zu prüfen. Zu diesen Informationen können unter anderem Informationen zur Identifizierung Ihrer Person (z.B. eine Kopie Ihres Ausweisdokuments oder ein vergleichbares elektronisches Dokument), Angaben zu Ihrem eBay-Konto (einschließlich Angaben zu Ihrem Abrechnungskonto) sowie die Ergebnisse einer durch uns erfolgten Überprüfung dieser Angaben gehören.
- Wir können an die eBay GmbH (das Unternehmen, das die eBay-Dienste für Kunden in der EU gemäß den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) bereitstellt) Informationen zu Ihrem Abrechnungskonto und zu den Gesamtbeträgen, die Sie in einem Quartal bezahlt haben, einschließlich der für Gebühren und Steuern einbehaltenen Beträge, sowie alle anderen Informationen zu Ihnen weitergeben, die die eBay GmbH zur Einhaltung ihrer Verpflichtungen gemäß der [DAC7-Richtlinie](#) der EU (EU-Richtlinie 2021/514 des Rates vom 22. März 2021 zur Änderung der Richtlinie 2011/16/EU über die Zusammenarbeit der Verwaltungsbehörden im Bereich der Besteuerung) benötigt. Gemäß dieser Richtlinie, entsprechend ihrer Umsetzung in nationales Recht, ist die eBay GmbH verpflichtet, Kundeninformationen bestimmter Verkäufer zu erfassen und diese Informationen an die EU-Steuerbehörden weiterzugeben.
- Wir können an eBay Inc. (die Gesellschaft, die das Anbieten, das Verkaufen und das Kaufen von Waren und Dienstleistungen auf eBay.com ermöglicht) Informationen zu Ihrem Abrechnungskonto weiterleiten, damit eBay Inc. die in den USA auf nationaler Ebene und auf der Ebene der Bundesstaaten geltenden Gesetze einhalten kann, die Online-Marktplätze dazu verpflichten, bestimmte Informationen über Verkäufer von Verbraucherprodukten mit einem hohen Umsatzvolumen auf dem Online-Marktplatz zu erfassen und zu prüfen. Zu diesen Gesetzen gehören der United States INFORM Consumers Act (H.R. 2617 – 117th Congress (2021–2022)) sowie Gesetze vergleichbaren Inhalts, die in den USA verabschiedet werden.
- Wir sind dazu berechtigt, unmittelbar oder über unsere Verbundenen Unternehmen, soweit das anwendbare nationale Recht eines EU-Mitgliedstaates (beispielsweise § 19 des deutschen Markengesetzes) dies vorsieht, Informationen in Verbindung mit Ihrem Konto im Rahmen eines außergerichtlichen Auskunftsverlangens an Inhaber von Rechten des geistigen Eigentums herauszugeben, wenn diese Rechte verletzt und im Zusammenhang mit dieser Rechtsverletzung unsere Zahlungsdienste genutzt wurden (z.B. bei der Abwicklung einer Zahlung für den Verkauf eines markenverletzenden Artikels).
- Wir können den Steuerbehörden in der EU Angaben zu Ihrem Konto und Einzelheiten zu Ihren grenzüberschreitenden Zahlungsvorgängen sowie alle weiteren Informationen mitteilen, die erforderlich sind, um unseren Verpflichtungen gemäß der CESOP-Richtlinie (Richtlinie (EU) 2020/284 des Rates vom 18. Februar 2020 zur Änderung der Richtlinie 2006/112/EG), entsprechend der jeweiligen Umsetzung in nationales Recht in den EU-Mitgliedstaaten, nachzukommen.

10. Allgemeine Bestimmungen

Ausschluss bestimmter Regelungen für Unternehmer

Nutzen Sie unsere Zahlungsdienste als Unternehmer, stimmen Sie zu, dass die Bestimmungen der Artikel 79 (1), 81 (3), 86, 88, 89, 90, 93, 101 und Titel III des luxemburgischen Gesetzes vom 10. November 2009 über Zahlungsdienstleistungen nicht auf Ihre Nutzung unserer Zahlungsdienste anwendbar sind.

Privatpersonen

Handeln Sie als Privatperson für sich selbst und vertreten dabei kein Unternehmen, dürfen Sie die Zahlungsdienste nicht zur Entgegennahme oder zur Übertragung von Mitteln namens einer anderen natürlichen Person oder einer Körperschaft nutzen.

Kundenbeschwerden

Beschwerden über eBay Sarl oder die von eBay Sarl erbrachten Dienstleistungen sollten zunächst an den Kundendienst von eBay Sarl gerichtet werden. Sie stimmen zu, dass alle Antworten von eBay Sarl in diesem Zusammenhang an Sie per E-Mail erfolgen dürfen.

Sofern die Antwort von eBay Sarl Sie nicht zufriedenstellt, können Sie Ihre Beschwerde auch an die CSSF (www.cssf.lu) richten; dies ist die zuständige Behörde für die Bearbeitung außergerichtlicher Beschwerden seitens Kunden von in Luxemburg zugelassenen Zahlungsdienstleistern. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Richtlinie für den Umgang mit Beschwerden](#).

Kommunikation

Wir werden mit Ihnen in den Sprachen kommunizieren, in denen wir Ihnen die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen zur Verfügung gestellt haben. Sie stimmen zu, dass wir Ihnen Mitteilungen oder sonstige Informationen durch Einstellung in Ihrem eBay Konto, per E-Mail an die bei uns eingetragene E-Mail-Adresse, postalisch an Ihre eingetragene Postadresse, Telefonanruf oder per Nachricht auf Ihre Mobilgeräte übermitteln dürfen.

Mitteilungen mit rechtlicher Wirkung an eBay Sarl (außer einer Kündigungserklärung gemäß Teil I Abschnitt 12) sind postalisch an die folgende Adresse zu übermitteln: eBay S.à r.l., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

Sie können bei uns Kopien gesetzlich offenzulegender Unterlagen verlangen (einschließlich der vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen). Wir werden Ihnen diese in einer Form übermitteln, die es Ihnen ermöglicht, die Informationen zu speichern und zu reproduzieren (beispielsweise per E-Mail) oder, sofern Sie dies wünschen, auf Papier.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Zahlungsabwicklungsbedingungen unterliegen den Gesetzen des Großherzogtums Luxemburg und sind diesen entsprechend auszulegen. Handeln Sie als Verbraucher (und nicht als Unternehmer) und enthalten die zwingenden gesetzlichen Regelungen zum Verbraucherschutz im jeweiligen Land Ihres Wohnsitzes Bestimmungen, die für Sie günstiger sind, so gelten diese günstigeren Bestimmungen ungeachtet der Wahl des luxemburgischen Rechts.

Als Verbraucher können Sie Gerichtsverfahren bezüglich der Allgemeinen Zahlungsbedingungen und dieser zusätzlichen Zahlungsbedingungen für durch eBay Sarl erbrachte Zahlungsdienste entweder vor den zuständigen Gerichten des Landes Ihres Wohnsitzes oder den zuständigen Gerichten des Geschäftssitzes von eBay Sarl in Luxemburg anstrengen. Wenn eBay Sarl Ansprüche gegen Sie als Verbraucher durchsetzen möchte, können wir dies nur vor den Gerichten des Landes tun, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Sofern Sie als Unternehmer tätig werden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass ausschließlich die Gerichte des Großherzogtums Luxemburg zuständig sind.

IV. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER ECCA

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Allgemeinen Zahlungsbedingungen gelten die folgenden Bestimmungen für Zahlungsdienste, die Sie von ECCA in Anspruch nehmen. In diesem Abschnitt beziehen sich „wir“ oder „uns“ auf die ECCA.

Im Verhältnis zwischen Ihnen und ECCA sind die Bestimmungen der [eBay-AGB](#) Bestandteil der vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den [eBay-AGB](#) und diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen gelten die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen vorrangig.

Wir können die Funktionalitäten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung bei eBay jederzeit ändern, einstellen, erweitern oder modifizieren.

1. Entgegennahme und Auszahlung der Erlöse aus einer Transaktion

Nachdem eine Zahlungstransaktion im Rahmen der Zahlungsabwicklung erfolgt ist, erhalten Sie eine Mitteilung, die diese Zahlungstransaktion bestätigt. **In bestimmten Fällen kann Ihre Zahlungstransaktion abgelehnt, eingefroren oder zurückgehalten werden, z.B. bei Betrugsverdacht, hohem Risiko oder einem potenziellen Verstoß gegen die Bestimmungen von eBay oder ECCA oder gegen die Bestimmungen eines unserer externen Zahlungsdienstleister.**

Gelder, die wir in Ihrem Namen erhalten, stellen einen ungesicherten Zahlungsanspruch gegen uns dar, sind aber keine Einlagen. ECCA kann Ihre Gelder mit den Geldern anderer ECCA-Kunden in Treuhandsammlerkonten zusammenfassen und die Gelder in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften investieren. Sie haben kein Eigentumsrecht an diesen Geldanlagen, und sämtliche sich daraus ergebenden Zinserträge werden von uns einbehalten.

Sofern kein Zahlungseinbehalt gemäß diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen vorliegt, stehen Ihre Verkaufserlöse in der Regel innerhalb von ein bis zwei Werktagen nach Bestätigung der Zahlung des Käufers zur Auszahlung bereit. In einigen Fällen stehen Ihre Gelder zur Auszahlung bereit, nachdem der Artikel an der Lieferadresse eingetroffen ist. Wenn Ihre Gelder zur Auszahlung verfügbar sind, werden sie zu einer Auszahlung an Ihr Abrechnungskonto zusammengefasst, und zwar in Übereinstimmung mit dem vereinbarten Auszahlungszeitplan. Ihre Beträge gehen in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach unserer Anweisung der Auszahlung auf Ihrem Abrechnungskonto ein, wobei der tatsächliche Zeitraum für einzelne Transaktionen je nach der Bearbeitungszeit Ihrer Bank variieren kann. Wenn Sie sich für die Zahlungsabwicklung anmelden, weisen wir Ihnen gegebenenfalls einen anderen Auszahlungszeitplan zu (nicht seltener als monatlich) und werden Ihnen den entsprechenden Auszahlungszeitplan im Verkäufer-Cockpit Pro/in Mein eBay mitteilen.

Wir können, sofern aus Gründen der Compliance oder aus betrieblichen Gründen erforderlich, ein von diesem Verfahren abweichendes Verfahren anwenden. Sofern wir nicht in der Lage sind, Ihre Erlöse auszuzahlen, behalten wir uns vor - je nach dem Grund, aus dem wir Ihre Erlöse nicht auszahlen können - unter Umständen den Betrag an den Käufer zurückzuzahlen (etwa in dem Fall, dass wir Ihre Angaben aus technischen Gründen nicht verarbeiten können oder Sie gegen diese Zahlungsabwicklungsbedingungen verstoßen) oder mit diesen Beträgen in anderer Weise gemäß geltendem Recht oder gemäß unseren Grundsätzen zu verfahren.

2. Zahlungsermächtigung

Die Ermächtigung zur Zahlung von geschuldeten Beträgen gemäß Teil I, Abschnitt 10 der Allgemeinen Zahlungsbedingungen ist eine elektronische Vereinbarung über die Vorab-Autorisierung von Lastschriften (*pre-authorized debit agreement*, „**PAD-Vereinbarung**“), die Sie zu Geschäftszwecken abschließen, um eBay die Belastung Ihres angegebenen Bankkontos zu ermöglichen. Sie unterliegt den Regeln von Payments Canada.

Mit Ihrer Anmeldung für die Zahlungsabwicklung ermächtigen Sie hiermit ECCA (oder Verbundene Unternehmen) und das Finanzinstitut, bei dem Ihr Abrechnungskonto geführt wird, Ihr Abrechnungskonto mit geschuldeten Beträgen in variablen Höhen zu dem Zeitpunkt zu belasten, an dem die geschuldeten Beträge fällig werden, sofern wir die geschuldeten Beträge nicht mit Ihren aktuellen oder künftigen Auszahlungen verrechnen können.

Sie erklären sich damit einverstanden, bei allen variablen Lastschriftaufträgen, die auf dieser PAD-Vereinbarung basieren, auf die Vorankündigung gemäß den Regeln von Payments Canada zu verzichten. Über einmalige oder unregelmäßige Lastschriftaufträge wird eBay Sie per E-Mail informieren, um Ihre Ermächtigung einzuholen.

ECCA (oder die Verbundenen Unternehmen) werden Ihrem Konto eine Gebühr von CAD 7,00 in Form einer separaten Abbuchung für jede autorisierte Lastschrift-Transaktion berechnen, die von Ihrem Finanzinstitut als nicht erfolgreich oder unbezahlt zurückgewiesen wird. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für die Folgen einer solchen Rücklastschrift.

Wenn Sie diese PAD-Vereinbarung kündigen möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie sich mit ECCA in Verbindung setzen. Wenn Sie diese PAD-Vereinbarung ohne Erteilung einer neuen Zahlungsermächtigung kündigen, können wir Ihre Zahlungsdienste aussetzen oder kündigen und eBay kann die Ihnen zur Verfügung gestellten eBay-Dienste aussetzen oder kündigen.

Sie haben bestimmte Rückgriffsrechte, wenn eine Lastschrift entgegen den Regelungen dieser PAD-Vereinbarung erfolgt. So haben Sie beispielsweise das Recht, eine Rückerstattung für jede Lastschrift zu erhalten, die nicht autorisiert ist oder gegen diese PAD-Vereinbarung verstößt. Um weitere Informationen über Ihre Rückgriffsrechte oder über Ihr Recht, diese PAD-Vereinbarung zu kündigen, sowie die entsprechenden Formulare zu erhalten, können Sie sich an Ihr Finanzinstitut wenden oder www.payments.ca aufrufen.

3. Rechtsstreitigkeiten

BITTE LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT SORGFÄLTIG DURCH. DIESER ABSCHNITT HAT AUSWIRKUNGEN AUF IHRE RECHTE UND WESENTLICHEN EINFLUSS DARAUF, WIE ANSPRÜCHE, DIE SIE UND EBAY GEGENEINANDER HABEN, BEGlichen WERDEN.

Sie und ECCA vereinbaren, dass alle Ansprüche oder Rechtsstreitigkeiten, die zwischen Ihnen und ECCA entstanden sind oder entstehen könnten (einschließlich aller Ansprüche oder Streitigkeiten zwischen Ihnen und einem Dritten, der ECCA vertritt), die sich in irgendeiner Weise auf diese oder frühere Versionen dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen, Ihre Nutzung der oder Ihren Zugang zu den Zahlungsdiensten, die Handlungen von ECCA oder ihren Vertretern beziehen oder daraus entstehen, gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts zu Rechtsstreitigkeiten gelöst werden.

- **Anwendbares Recht und Gerichtsstand für Streitigkeiten, wenn Sie nicht in Quebec wohnen** – Diese Zahlungsabwicklungsbedingungen und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die Sie gegen eBay haben, unterliegen in jeder Hinsicht dem Recht der Provinz Ontario, Kanada, und den dort geltenden Bundesgesetzen Kanadas. Sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben und sich nichts anderes aus dem nachfolgenden Absatz zum Schiedsverfahren ergibt, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Gerichte in Toronto, Ontario, Kanada, hinsichtlich sämtlicher Ansprüche oder Streitigkeiten, die Sie gegen ECCA haben könnten, zuständig sind.
- **Anwendbares Recht und Gerichtsstand für Streitigkeiten, wenn Sie in Quebec wohnen** – Diese Zahlungsabwicklungsbedingungen und sämtliche Streitigkeiten oder Ansprüche, die Sie gegen ECCA haben, unterliegen in jeder Hinsicht dem Recht der Provinz Quebec, Kanada, und den dort geltenden Bundesgesetzen Kanadas.
- **Schiedsverfahren** – Für sämtliche Streitigkeiten oder Ansprüche (mit Ausnahme von Ansprüchen auf Unterlassung oder andere billige Rechtsbehelfe – *equitable relief*), bei dem der Streitwert unter CAD 15.000 liegt, können die Parteien sich dafür entscheiden, die Streitigkeit auf kosteneffiziente Weise durch ein verbindliches Schiedsverfahren beizulegen. Sofern die Parteien einem Schiedsverfahren zustimmen, wird ein solches nach dem vereinfachten Schiedsverfahren (*simplified arbitration*) durchgeführt, das in der zum Zeitpunkt der Streitigkeit geltenden Schiedsgerichtsordnung des ADR Institute of Canada festgelegt ist. Sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren oder der Schiedsrichter nichts anderes bestimmt, darf das Schiedsverfahren kein persönliches Erscheinen der Parteien oder Zeugen beinhalten und wird telefonisch, online und/oder ausschließlich auf der Grundlage schriftlicher Eingaben durchgeführt. Ein vom Schiedsrichter erlassener Schiedsspruch kann bei jedem zuständigen Gericht zur Vollstreckung eingereicht werden.

Unzulässig erhobene Ansprüche – Sämtliche Ansprüche, die Sie gegen ECCA geltend machen, müssen gemäß diesem Abschnitt zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten beigelegt werden. Sämtliche Ansprüche, die entgegen den Vorschriften dieses Abschnitts erhoben oder geltend gemacht werden, gelten als unzulässig erhobene Ansprüche. Sollten Sie einen Anspruch entgegen diesem Abschnitt geltend machen, kann eBay von Ihnen die Erstattung von Anwaltsgebühren und -kosten bis zu einer Höhe von CAD 1.500 verlangen, vorausgesetzt, eBay hat Sie schriftlich über den unzulässig geltend gemachten Anspruch informiert und Sie haben den Anspruch nicht umgehend zurückgezogen. Soweit nicht anderweitig geregelt, sind an ECCA gerichtete Mitteilungen mit rechtlicher Wirkung dem national für ECCA benannten Zustellungsempfänger zuzustellen.

[Nicht anwendbar, wenn Sie in Quebec, Kanada, wohnen] Jede Übersetzung dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen und aller damit zusammenhängenden Dokumente ist ein Service für unsere Nutzer. Sollten Unterschiede bei der Auslegung zwischen der englischen und französischen Fassung der Zahlungsabwicklungsbedingungen auftreten, ist ausschließlich die englische Fassung dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen und aller damit zusammenhängender Dokumente maßgebend.

Haben Sie Ihren Wohnsitz in der Provinz Quebec, gilt die folgende Regelung: Die Parteien bestätigen hiermit, dass auf ihren Wunsch hin die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen und alle damit zusammenhängenden Dokumente auf Englisch abgefasst wurden. *Les parties ont exigé que la présente convention et tous les documents afférents soient rédigés en langue anglaise.*

V. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER ECA

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Allgemeinen Zahlungsbedingungen gelten die folgenden Bestimmungen für Zahlungsdienste, die Sie von ECA in Anspruch nehmen. In diesem Abschnitt beziehen sich „wir“ oder „uns“ auf die ECA.

Im Verhältnis zwischen Ihnen und ECA sind die Bestimmungen der [eBay-AGB](#) Bestandteil der vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den [eBay-AGB](#) und den vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen haben die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen Vorrang.

Wir können die Funktionalitäten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung bei eBay jederzeit ändern, einstellen, erweitern oder modifizieren. Wenn ECA Ihre Auszahlungsgesellschaft ist, werden wir Sie über alle materiellen Änderungen der Zahlungsabwicklungs-Funktionen über Nachrichten (in Mein eBay) oder direkt über die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse benachrichtigen.

1. Entgegennahme und Auszahlung der Erlöse aus einer Transaktion; Deaktivierung von Zahlungsmethoden

Nachdem eine Zahlungstransaktion im Rahmen der eBay Zahlungsabwicklung erfolgt ist, erhalten Sie eine Mitteilung, die diese Zahlungstransaktion bestätigt. In bestimmten Fällen kann Ihre Zahlungstransaktion abgelehnt, eingefroren oder zurückgehalten werden, z.B. bei Betrugsverdacht oder einem potenziellen Verstoß gegen die Bestimmungen von eBay oder ECA oder gegen die Bestimmungen eines unserer externen Zahlungsdienstleister.

Sofern Ihre Verkaufserlöse nicht gemäß diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen einem Einbehalt unterliegen, stehen sie in der Regel innerhalb von ein bis zwei Werktagen nach Bestätigung der Zahlung des Käufers zur Auszahlung bereit. In einigen Fällen stehen Ihre Gelder zur Auszahlung bereit, nachdem der Artikel an der Lieferadresse eingetroffen ist. Wenn Ihre Gelder zur Auszahlung verfügbar sind, werden sie zu einer Auszahlung an Ihr Abrechnungskonto zusammengefasst, und zwar zum nächsten geplanten Auszahlungstermin. Ihre Beträge gehen in der Regel innerhalb von zwei Werktagen nach unserer Anweisung der Auszahlung auf Ihrem Abrechnungskonto ein, wobei der tatsächliche Zeitraum für einzelne Transaktionen je nach der Bearbeitungszeit Ihrer Bank variieren kann. Wir können, sofern aus Gründen der Compliance oder zur Risikovermeidung erforderlich, ein von diesem Verfahren abweichendes Verfahren anwenden. Sofern wir nicht in der Lage sind, Ihre Erlöse auszuzahlen, behalten wir uns vor – je

nach dem Grund, aus dem wir Ihre Erlöse nicht auszahlen können – unter Umständen den Betrag an den Käufer zurückzuzahlen (etwa in dem Fall, dass wir Ihre Angaben aus technischen Gründen nicht verarbeiten können, o.ä.) oder mit diesen Beträgen in anderer Weise gemäß geltendem Recht oder gemäß unseren Grundsätzen zu verfahren.

Gelder, die wir in Ihrem Namen erhalten, stellen einen ungesicherten Zahlungsanspruch gegen uns dar, sind aber keine Einlagen. ECA kann Ihre Gelder mit den Geldern anderer ECA-Kunden in Sammelkonten zusammenfassen und investieren. Sie haben kein Eigentumsrecht an diesen Geldanlagen, und sämtliche sich daraus ergebenden Zinserträge werden von uns einbehalten.

Wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass die Nutzung bestimmter Zahlungsmethoden für Ihre angebotenen Artikel ein erhöhtes regulatorisches, finanzielles oder sonstiges Risiko darstellt, können wir diese Zahlungsmethode(n) für alle oder einzelne Ihrer Angebote deaktivieren, so dass diese Käufern für die Bezahlung der von Ihnen verkauften Artikel nicht zur Verfügung stehen. Wollen Sie beispielsweise mit einem neuen eBay-Konto einen hochpreisigen Artikel anbieten, sind Zahlungsmethoden, bei der die Gutschrift des Betrags bei uns als Zahlungsdienstleister erst zu einem der Transaktion deutlich nachgelagerten Zeitpunkt erfolgt (z.B. Buy Now Pay Later), möglicherweise nicht aktiviert. Bei der Risikobeurteilung berücksichtigen wir relevante Faktoren wie z.B. Ihre Verkaufshistorie, Ihren Servicestatus, die Historie Ihres eBay-Accounts, die Risikotendenz der Artikel-Kategorie, den Transaktionswert sowie Anzahl und Umfang von eMBG-Fällen. Wir aktivieren die betroffene(n) Zahlungsmethode(n) für Ihre Angebote wieder, sobald das Risiko nicht mehr besteht.

2. Rücklastschriften

Wir werden Ihnen eine Gebühr von AUD 8,00 in Form einer separaten Abbuchung für jede einzelne der autorisierten Lastschrift-Transaktionen berechnen, die von Ihrer Bank als nicht erfolgreich oder unbezahlt zurückgewiesen werden. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für die Folgen einer solchen Rücklastschrift.

3. Rechtsstreitigkeiten

Sollte es zu einer Streitigkeit zwischen Ihnen und ECA kommen, ist es unser Ziel, Ihnen ein objektives und kostengünstiges Verfahren zur schnellen Lösung der Streitigkeit zur Verfügung zu stellen. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich zunächst mit uns in [Verbindung](#) zu setzen, um eine Lösung zu finden. Sofern Ihr Anliegen nicht durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst beigelegt werden kann, müssen sämtliche Mitteilungen mit rechtlicher Wirkung und sonstige Kommunikation in diesem Zusammenhang an den eingetragenen Vertreter der ECA gemäß dem nachfolgenden Abschnitt "Mitteilungen" gesendet werden. Wir werden angemessene Verlangen zur Beilegung der Streitigkeit durch alternative Streitbeilegungsverfahren, wie z.B. Schlichtung oder Schiedsgerichtsbarkeit, als Alternativen zum Rechtsstreit in Betracht ziehen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Zahlungsabwicklungsbedingungen unterliegen in jeglicher Hinsicht dem Recht von New South Wales (Australien). Wir empfehlen Ihnen, Streitigkeiten durch Schlichtungsverfahren (wie z.B. Online-Streitschlichtungsverfahren) beizulegen. Sofern eine Streitigkeit nicht außergerichtlich beigelegt werden kann, vereinbaren Sie mit uns unwiderruflich, dass die Gerichte von New South Wales (Australien) bei Streitigkeiten nicht-ausschließlich zuständig sind.

Mitteilungen

Mitteilungen mit rechtlicher Wirkung müssen an den eingetragenen Vertreter der ECA (sofern die ECA Adressatin ist) oder an die in Ihrem eBay-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse (sofern Sie Adressat sind) zugestellt werden. Eine Mitteilung gilt 24 Stunden nach dem Absenden der E-Mail als zugestellt, es sei denn, der Absender wird benachrichtigt, dass die E-Mail-Adresse ungültig ist oder die E-Mail nicht zugestellt werden konnte. Alternativ können wir Ihnen eine Mitteilung mit rechtlicher Wirkung per Post an die von Ihnen während des Registrierungsprozesses angegebene Adresse schicken. In diesem Fall gilt die Mitteilung drei Werktage nach dem Datum des Postversands als erfolgt.

Mitteilungen an den eingetragenen Vertreter der ECA müssen per Einschreiben an eBay Commerce Australia Pty Ltd c/o Corrs Chambers Westgarth, Quay Quarter Tower, 50 Bridge Street, Sydney NSW 2000, Australien, Fax: (02) 9210 6611 (oder, falls sie von oder nach einem Ort außerhalb Australiens verschickt werden, per Luftpost-Einschreiben) erfolgen.

VI. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIENSTE DER ECUK

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Allgemeinen Zahlungsbedingungen gelten die folgenden Bestimmungen, wenn Sie Zahlungsdienste von ECUK erhalten. In diesem Abschnitt beziehen sich „wir“ oder „uns“ auf ECUK.

Im Verhältnis zwischen Ihnen und ECUK sind die Bestimmungen der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der eBay-Dienste](#) (im Folgenden „eBay-AGB“) Bestandteil der vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen, soweit die [eBay-AGB](#) auf die vorliegende Vereinbarung anwendbar sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den eBay-AGB und den vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen haben die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen Vorrang.

1. Zahlungsabwicklung; Deaktivierung von Zahlungsmethoden

Sie ermächtigen ECUK, Zahlungen, die in Ihrem Namen bei ECUK eingehen, entgegenzunehmen und abzuwickeln. Für die Zwecke der Zahlungsabwicklung handeln wir für Sie, in Ihrer Eigenschaft als Zahlungsempfänger, als Zahlungsdienstleister. Im Falle einer Rückerstattung, einer Rückbuchung oder einer ähnlichen Situation oder wenn Sie Ihre Geldbeträge für die Bezahlung verwenden, können Sie als Zahler angesehen werden, wobei wiederum ECUK als Ihr Zahlungsdienstleister fungiert. Wenn ECUK Ihre Auszahlungsgesellschaft ist, eröffnet und führt ECUK ein Zahlungskonto für Sie.

Mit Annahme der vom Käufer genutzten Zahlungsmethode (z.B. seine Visa-Karte) und mit der Autorisierung der Zahlung ist Ihr Zahlungsanspruch gegen den Käufer erfüllt, unabhängig davon, ob wir diese Zahlung tatsächlich an Sie auszahlen. Falls wir diese Zahlung nicht wie in diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen beschrieben an Sie auszahlen, können Sie Ansprüche nur gegenüber uns und nicht gegenüber dem Käufer geltend machen, da diese Zahlung mit der Entgegennahme durch uns als vom Käufer an Sie geleistet gilt. Soweit dies nach den Bestimmungen eines Dritten oder einer für uns zuständigen Behörde zulässig ist, stimmen Sie zu, dass wir für Ihre Handlungen und Unterlassungen nicht haften und erkennen an, dass wir eine solche Haftung ablehnen.

Wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass die Nutzung bestimmter Zahlungsmethoden für Ihre angebotenen Artikel ein erhöhtes regulatorisches, finanzielles oder sonstiges Risiko darstellt, können wir diese Zahlungsmethode(n) für alle oder einzelne Ihrer Angebote deaktivieren, so dass diese Käufern für die Bezahlung der von Ihnen verkauften Artikel nicht zur Verfügung stehen. Wollen Sie beispielsweise mit einem neuen eBay-Konto einen hochpreisigen Artikel anbieten, sind Zahlungsmethoden, bei der die Gutschrift des Betrags bei uns als Zahlungsdienstleister erst zu einem der Transaktion deutlich nachgelagerten Zeitpunkt erfolgt, möglicherweise nicht aktiviert. Bei der Risikobeurteilung berücksichtigen wir relevante Faktoren wie z.B. Ihre Verkaufshistorie, Ihren Servicestatus, die Historie Ihres eBay-Accounts, die Risikotendenz der Artikel-Kategorie, den Transaktionswert sowie Anzahl und Umfang von eMBG-Fällen. Wir aktivieren die betroffene(n) Zahlungsmethode(n) für Ihre Angebote wieder, sobald das Risiko nicht mehr besteht.

2. Ausführung von Zahlungsvorgängen

Im Rahmen Ihrer Nutzung der Zahlungsabwicklung bei eBay als Zahlungsempfänger oder Zahler werden die Zahlungsvorgänge entsprechend den Regeln und Verfahrensrichtlinien der Zahlungssysteme ausgeführt, soweit nicht anderweitig vereinbart.

Erforderliche Angaben

Der Zahlungspflichtige (z.B. der Käufer eines von Ihnen auf eBay verkauften Artikels) hat dafür Sorge zu tragen, dass wir die für die Ausführung des Zahlungsvorgangs erforderlichen Angaben erhalten. Liegen uns die für die Ausführung des Zahlungsvorgangs erforderlichen Angaben nicht vor, behalten wir uns vor, vom Zahlungsdienstleister des Zahlungspflichtigen die für einen Zahlungsvorgang erforderlichen Angaben zu verlangen.

Für die Ausführung eines Zahlungsvorgangs benötigen wir folgende Angaben:

- Ihren Namen,
- Ihren eBay-Nutzernamen,
- den Namen des Käufers (sofern anwendbar),
- den eBay-Nutzernamen des Käufers und sonstige Angaben über den Käufer, die wir oder der Zahlungsdienstleister des Käufers unter Umständen benötigen (sofern anwendbar),
- die Währung des Zahlungsvorgangs (wenn möglich, als Abkürzung),
- den Betrag des Zahlungsvorgangs, und
- die Zahlungsverbindung des Berechtigten.

Unter Umständen verlangen wir bestimmte Informationen, z. B. einen einmaligen Autorisierungscode, der an Ihre verifizierte Telefonnummer oder E-Mail-Adresse gesendet wird, um eine Zahlungstransaktion zu bestätigen (oder um Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung zu gewähren).

Soweit dies unter Zugrundelegung vernünftiger Maßstäbe möglich ist, werden wir automatisch die in unseren Systemen gespeicherten Daten nutzen. Stehen diese von Ihnen oder Ihrem Zahlungspflichtigen erteilten erforderlichen Angaben nicht vollständig zur Verfügung oder sind sie unzutreffend, haften wir in keiner Weise für etwaige Schäden, Verzögerungen oder sonstige Folgen, die sich aus der nicht oder nur mangelhaft erfolgten Ausführung des betreffenden Zahlungsvorgangs ergeben.

Erhalt von Zahlungsaufträgen

Ein Zahlungsauftrag gilt in den folgenden Fällen als bei uns eingegangen:

- sofern mit einer Bezahlkarte ausgeführt: entsprechend dem Regelwerk der Bezahlkartensysteme;
- sofern über unsere verfügbaren elektronischen Kommunikationswege erteilt: an dem Arbeitstag, an dem der Zahlungsauftrag tatsächlich bei uns eingeht.

Geht der Zahlungsauftrag an einem anderen Tag als einem Arbeitstag ein, gilt er als am nächstfolgenden Arbeitstag eingegangen. Als „Arbeitstage“ gelten in diesem Teil III der Zahlungsabwicklungsbedingungen die Tage, an denen die Banken in London für den regulären Geschäftsbetrieb geöffnet sind.

Ein bei ECUK eingegangener Zahlungsauftrag kann nicht mehr widerrufen werden. Ist die Ausführung eines Zahlungsauftrags jedoch für einen bestimmten Tag vereinbart worden, können Sie den Zahlungsauftrag bis spätestens zu dem dem vereinbarten Arbeitstag vorhergehenden Arbeitstag widerrufen.

Verweigerung von Zahlungsaufträgen

Wir behalten uns vor, die Ausführung eines Zahlungsauftrags unter den folgenden Umständen zu verweigern:

- die Angaben zum Zahlungsauftrag sind sachlich falsch und/oder unvollständig;
- Sie haben die Ihnen gemäß den vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen obliegenden Pflichten bzw. Ihre Pflichten aus einer anderen zwischen Ihnen und uns bestehenden Vereinbarung nicht erfüllt;
- es bestehen Zweifel an der Wirksamkeit des Auftrags oder der Identität oder Befugnis der den Zahlungsauftrag erteilenden Person;
- der Zahlungsauftrag würde im Falle seiner Ausführung zu einer Verletzung geltender Regeln, Gesetze oder Vorschriften führen.

Unter Umständen werden wir für eine solche Verweigerung eine angemessene Gebühr erheben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir gegebenenfalls in Zusammenhang mit der Ausführung eines Zahlungsvorgangs die oben genannten Angaben sowie Ihre Meldeadresse oder den Sitz Ihres Unternehmens gegenüber dem Zahlungsdienstleister der anderen Seite offenlegen müssen (sowie möglicherweise auch gegenüber den an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Dienstleistern). Sie akzeptieren dies ausdrücklich und erteilen uns hiermit die Anweisung, die besagten Daten offenzulegen.

Sofern Sie der Zahler sind, hängt die Ausführung der Transaktion gegebenenfalls davon ab, ob wir vor der Ausführung den entsprechenden Betrag von Ihnen erhalten haben.

3. Auszahlung von Geldern

Sofern wir Ihre Auszahlungsgesellschaft sind, werden wir die Auszahlung der erhaltenen Erlöse auf Ihr Abrechnungskonto durchführen. Ihre Zahlungen werden in der Regel entweder automatisch nach dem von Ihnen vorgegebenen Auszahlungszeitplan (sofern automatische geplante Auszahlungen angeboten werden) oder als „Auszahlung auf Abruf“ auf der Grundlage einer individuellen Zahlungsanweisung von Ihnen veranlasst. Wenn für Ihr Zahlungskonto keine regelmäßigen Auszahlungen eingerichtet sind, können wir in gewissen Abständen verfügbare Mittel von Ihrem Zahlungskonto an Ihr verknüpftes Abrechnungskonto senden.

Verkaufserlöse von privaten Verkäufern stehen zur Auszahlung bereit, nachdem der Artikel, wie auf dieser [Hilfeseite](#) beschrieben, an der Lieferadresse eingetroffen ist. Verkaufserlöse von gewerblichen Verkäufern (siehe unser [Grundsatz zu gewerblichen Verkäufern](#)) sind üblicherweise innerhalb von einem Werktag nach Bestätigung der Zahlung durch den Käufer zur Auszahlung verfügbar.

Wenn Ihre Gelder zur Auszahlung verfügbar sind, werden sie zu einer Auszahlung an Ihr Abrechnungskonto zusammengefasst, und zwar in Übereinstimmung mit dem gewählten Auszahlungszeitplan. Wenn Sie z. B. wöchentliche Auszahlungen wählen, erfolgt einmal pro Woche automatisch eine Auszahlung an Sie, die alle Beträge umfasst, die an diesem Tag zur Auszahlung verfügbar sind. Wenn Sie eine einmalige „Auszahlung auf Abruf“ initiieren, veranlassen wir die Auszahlung sämtlicher an diesem Tag verfügbaren Beträge. Ihre Beträge gehen in der Regel innerhalb von zwei Werktagen nach unserer Anweisung der Auszahlung auf Ihrem Abrechnungskonto ein, wobei der tatsächliche Zeitraum für einzelne Transaktionen variieren kann, zum Beispiel entsprechend der Bearbeitungszeit Ihrer Bank. Aus Gründen der Compliance oder zur Risikovermeidung kann es erforderlich sein, dass wir ein von diesem Auszahlungsprozess abweichendes Verfahren anwenden. Das Guthaben auf Ihrem Zahlungskonto ist keine Einlage. Sie erhalten keine Zinsen oder andere Erträge für das Geld auf Ihrem Zahlungskonto.

Sofern wir nicht in der Lage sind, Ihre Erlöse auszuzahlen, behalten wir uns vor – je nach dem Grund, aus dem wir Ihre Erlöse nicht auszahlen können – unter Umständen den Betrag an den Käufer zurückzuzahlen (etwa in dem Fall, dass wir Ihre Angaben aus technischen Gründen nicht verarbeiten können, o.ä.) oder mit diesen Beträgen in anderer Weise gemäß geltendem Recht zu verfahren.

Wir stellen Ihnen monatliche Übersichten Ihrer Transaktionen kostenlos zur Verfügung, die im [Verkäufer-Cockpit Pro](#) abgerufen werden können.

4. Haftung bei nicht autorisierter Nutzung des Zahlungsinstruments

Sie haften vollumfänglich für alle im Zusammenhang mit einer nicht autorisierten Nutzung des Zahlungsinstruments stehenden Verluste, sofern Sie im Hinblick auf den besagten Zahlungsvorgang betrügerisch gehandelt haben oder sofern Sie eine oder mehrere Ihrer in vorliegender Vereinbarung geregelten Pflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt haben (etwa das Versäumnis, Ihre Sicherheitsreferenzen sicher zu verwahren oder uns unverzüglich von einem entsprechenden Vorfall in Kenntnis zu setzen).

5. Unsere Haftung

Wir werden Ihnen den Betrag in voller Höhe zurückzahlen und haften für Schäden, die unmittelbar und bei Zugrundelegung vernünftiger Maßstäbe vorhersehbar auf Grund eines falsch oder nicht ausgeführten Zahlungsvorgangs entstanden sind, unter der Voraussetzung, dass Sie uns über diesen Zahlungsvorgang unverzüglich nach eigener Kenntniserlangung informiert haben, und in jedem Fall nur bis zum Ablauf von dreizehn (13) Monaten nach Ausführung der Transaktion, es sei denn, wir haben es versäumt, Ihnen die Informationen bezüglich der Transaktion zur Verfügung zu stellen.

Soweit gesetzlich zulässig, haften wir und unsere Verbundenen Unternehmen (sowie die jeweiligen gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen) nicht für entgangenen Gewinn (direkt oder indirekt) oder für sonstige Folgeschäden (insbesondere Schäden aufgrund von Datenverlusten), die sich aus oder in Verbindung mit diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen oder der Nutzung der Zahlungsdienste (einschließlich der Unmöglichkeit, die Zahlungsdienste zu nutzen) ergeben. Die Gesamthaftung von uns oder unseren Verbundenen Unternehmen (und den jeweiligen gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen), die sich aus oder in Verbindung mit diesen Zahlungsabwicklungsbedingungen, den hierin vorgesehenen Zahlungstransaktionen oder der Nutzung der Zahlungsdienste ergibt, ist, soweit gesetzlich zulässig, begrenzt auf den tatsächlichen Betrag des unmittelbaren Schadens (wozu entgangener Gewinn nicht gehört), unabhängig davon, ob dieser aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit, Produkthaftung oder einem anderen Haftungsgrund), einer Garantie oder anderweitig entstanden ist.

Ungeachtet dessen haften wir oder unsere Verbundenen Unternehmen Ihnen gegenüber in keinem Fall für eine Pflichtverletzung oder einen Verzug durch uns (oder unsere gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen) bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen dieser Zahlungsabwicklungsbedingungen, wenn eine solche Pflichtverletzung oder ein solcher Verzug durch ungewöhnliche und unvorhersehbare Umstände verursacht wird, die sich unserer Kontrolle entziehen und deren Folgen trotz aller angemessenen Bemühungen unvermeidbar gewesen wären, oder durch andere, nach geltendem Recht für uns anwendbare rechtliche Verpflichtungen verursacht wird.

6. Versandetiketten

Erwerben Käufer auf eigene Kosten auf der eBay-Webseite ein Versandetikett für die Rücksendung, kann eBay automatisch die Kosten des Versandetiketts von dem Rückzahlungsbetrag abziehen, den der entsprechende Käufer von Ihnen erhält. In diesem Fall stimmen Sie zu (als Schuldner des Käufers in Bezug auf die Rückzahlung), gegenüber dem Versandunternehmen als Schuldner für die Kosten des Versandetiketts einzustehen und bevollmächtigen uns, den entsprechenden Teil des Rückzahlungsbetrags zur Begleichung der Versandkosten gegenüber dem Versandunternehmens in Ihrem Namen zu verwenden. Zusätzliche Versandkosten fallen für Sie hierdurch nicht an.

7. Abhilfemaßnahmen

Sofern wir Kenntnis von einem Betrugsverdacht oder tatsächlichen Betrugsfall erlangen oder bestehen sonstige Sicherheitsbedenken, die Ihr eBay Konto betreffen, werden wir Sie per E-Mail informieren und Ihnen Hinweise geben, wie Sie Ihr eBay Konto schützen können.

8. Allgemeine Bestimmungen

Ausschluss bestimmter Regelungen für Unternehmer

Sofern Sie unsere Zahlungsdienste nicht als Verbraucher, Wohltätigkeitsorganisation oder Kleinstunternehmen nutzen, stimmen Sie zu, dass die Bestimmungen der Artikel 66 Abs. 1, 67 Abs. 3, 67 Abs. 4, 75, 77, 79, 80, 83, 91, 92, 94 sowie Teil 6 der Payment Services Regulations 2017 nicht auf Ihre Nutzung unserer Zahlungsdienste anwendbar sind.

Privatpersonen

Handeln Sie als Privatperson für sich selbst und vertreten dabei kein Unternehmen, dürfen Sie die Zahlungsdienste nicht zur Entgegennahme oder zur Übertragung von Mitteln namens einer anderen natürlichen Person oder einer Körperschaft nutzen.

Kundenbeschwerden

Beschwerden über ECUK oder die von ECUK erbrachten Dienstleistungen sollten zunächst an den Kundendienst von ECUK gerichtet werden. Sie stimmen zu, dass alle Antworten von ECUK in diesem Zusammenhang an Sie per E-Mail erfolgen dürfen.

Sofern die Antwort von ECUK Sie nicht zufriedenstellt, können Sie Ihre Beschwerde auch an die FCA (www.fca.org.uk) richten; dies ist die zuständige Behörde für die Bearbeitung außergerichtlicher Beschwerden seitens Kunden von im Vereinigten Königreich zugelassenen Zahlungs dienstleistern. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Richtlinie für den Umgang mit Beschwerden](#).

Kommunikation

Wir werden mit Ihnen in den Sprachen kommunizieren, in denen wir Ihnen die vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen zur Verfügung gestellt haben. Sie stimmen zu, dass wir Ihnen Mitteilungen oder sonstige Informationen durch Einstellung in Ihrem eBay Konto, per E-Mail an die bei uns eingetragene E-Mail-Adresse, postalisch an Ihre eingetragene Postadresse, Telefonanruf oder per Nachricht auf Ihre Mobilgeräte übermitteln dürfen.

Mitteilungen mit rechtlicher Wirkung an ECUK (außer einer Kündigungserklärung gemäß Abschnitt 12) sind postalisch an die folgende Adresse zu übermitteln: eBay Commerce UK Ltd, Hotham House, 1 Heron Square, Richmond upon Thames, Surrey TW9 1EJ, United Kingdom.

Sie können bei uns Kopien gesetzlich offenzulegender Unterlagen verlangen (einschließlich der vorliegenden Zahlungsabwicklungsbedingungen). Wir werden Ihnen diese in einer Form übermitteln, die es Ihnen ermöglicht, die Informationen zu speichern und zu reproduzieren (beispielsweise per E-Mail) oder, sofern Sie dies wünschen, auf Papier.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Zahlungsabwicklungsbedingungen unterliegen den Gesetzen von England und Wales und sind diesen entsprechend auszulegen. Handeln Sie als Verbraucher (und nicht als Unternehmer) und enthalten die zwingenden gesetzlichen Regelungen zum Verbraucherschutz im jeweiligen Land Ihres Wohnsitzes Bestimmungen, die für Sie günstiger sind, so gelten diese günstigeren Bestimmungen ungeachtet der Wahl des englischen Rechts.

Als Verbraucher können Sie Gerichtsverfahren bezüglich der Allgemeinen Zahlungsbedingungen und dieser zusätzlichen Zahlungsbedingungen für durch ECUK erbrachte Zahlungsdienste entweder vor den zuständigen Gerichten des Landes Ihres Wohnsitzes oder den zuständigen Gerichten des Geschäftssitzes von ECUK im Vereinigten Königreich anstrengen. Wenn ECUK Ansprüche gegen Sie als Verbraucher durchsetzen möchte, können wir dies nur vor den Gerichten des Landes tun, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Sofern Sie als Unternehmer tätig werden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass ausschließlich die Gerichte Englands zuständig sind.

Datum der Veröffentlichung: 21. April 2025