



Criminal & Regulatory Investigations

Como líder mundial en el comercio a través de Internet, eBay Inc. permite a millones de personas en todo el mundo comprar y vender a través de Internet. eBay Inc. creó el Equipo de **Criminal & Regulatory Investigations** para promover y garantizar la seguridad en el uso de su plataforma y la colaboración con las fuerzas del orden y seguridad, locales, estatales e internacionales en la investigación y persecución de criminales.

### **Recursos para las Fuerzas del Orden en sus Investigaciones y plazo de procesamiento de los requerimientos**

eBay Inc. creó un sistema que permite a los agentes de las fuerzas del orden la búsqueda de la información necesaria en sus investigaciones relativas a eBay de un modo rápido y seguro:

**eBay Law Enforcement tool** es una plataforma de internet diseñada para que los Agentes de las fuerzas del orden, Jueces, fiscales y agencias gubernamentales puedan enviar sus solicitudes sobre datos de eBay, incluyendo la descarga de los documentos justificativos como una orden judicial. Este sitio (<https://le.corp.ebay.com>) puede ser usado solamente por el personal de las fuerzas del orden que pasen el proceso de autenticación. Se requiere un ID de usuario, dirección de correo electrónico o número de artículo para obtener los datos de los usuarios. El oficial puede descargar la información directamente desde el portal. Es rápido, fácil y seguro de usar. La respuesta a las solicitudes enviadas a través de la aplicación de la herramienta de eBay para las fuerzas del orden se podrá recuperar en un plazo máximo de 10 días hábiles.

### **Requerimientos de información de eBay**

Requerimientos registrados a través del **eBay Law Enforcement tool** y a través del proceso manual deben cumplir los siguientes requisitos legales:

- **Deben ir dirigidos a la atención de eBay GmbH**, que es la entidad responsable del fichero y de la información sobre los usuarios de eBay en Europa.
- **Deberá ser un documento oficial mecanografiado que lleve la insignia o el Logo del solicitante.**
- **Deberá ir firmado** por el Agente encargado de la investigación
- **Deberán incluir o citar** el artículo bajo el cual están autorizados por ley a solicitar dichos datos.

### **Los requerimientos deberán también incluir:**

- Nombre del Agente, departamento, dirección postal, teléfono, fax y dirección de correo electrónico.
- Les rogamos que nos indiquen cuantos más detalles posibles sobre la investigación; todos los nombres del usuario o seudónimos de eBay, las direcciones de correo electrónico, y número de artículos asociados con la investigación.

- **Exactamente qué información requieren, y una explicación del porque de la investigación y para que sería necesaria la información de eBay.**

### **Nota Importante:**

Todos los requerimientos no dirigidos correctamente a la entidad de eBay (eBay GmbH), serán rechazados.

Sólo se dará prioridad a determinado tipo de investigaciones y en circunstancias excepcionales (ej. Amenazas contra la vida, etc.) Y solamente en casos en que la urgencia sea especificada.

### **Datos de Usuario disponibles**

#### **Requerimientos registrados a través de eBay Law Enforcement tool**

##### **eBay Información de Usuario**

- ID de Usuario
- Estado del usuario
- Fecha de Suspensión( Si la hubiere)
- Nombre / Dirección / eMail
- Teléfono / Fecha de Nacimiento
- Feedback
- Fecha de registro
- Dirección IP
- Sitio de registro
- Dirección de envío

##### **Información Adicional Disponible**

- Historial del Id del usuario
- Historial del email
- Historial financiero
- Historial de la dirección de contacto
- Historial de la dirección de envío

##### **Todo el listado en ebay incluyendo:**

- Número de artículo
- Título del artículo
- Tipo de listado
- Cantidad ofrecida
- Precio del listado y fecha en que termina
- Ip del listado
- ID del mayor pujador
- Todos los artículos adquiridos

##### **Todos los artículos adquiridos incluyendo:**

- Número del artículo
- ID de usuario vendedor
- Título del artículo
- Tipo de listado
- Cantidad adquirida
- Precio y moneda
- Comienzo y termino del listado

**I Información disponible en [www.ebay.es](http://www.ebay.es) que no proporcionará nuestro equipo:**

**Perfil de Evaluación**

**Imagen y descripción del artículo:** el anuncio de la venta tal y como aparece en la página web (disponible hasta 90 días después de la fecha de finalización de la venta).

**Artículos a la venta Del vendedor:** Incluye artículos bajo la opción Cómpralo ya!, listados activos en ese momento y listados de artículos que terminaron en los últimos 30 días. .

**Acuerdo de Usuario:** Términos y condiciones aplicables al uso de nuestros servicios.

**About Me Página:** Los usuarios pueden crear su “About me” página donde dejar información acerca de ellos mismos para otros.

**Tips**

**Entidad Correcta:** eBay GmbH

**Email:** [lawenforcement@ebay.com](mailto:lawenforcement@ebay.com)

**eBay Law Enforcement tool**

<https://le.corp.ebay.com>