

eBay Trade-in Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Leistungsbeschreibung

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) regeln Ihr Vertragsverhältnis mit Alchemy Telco Solutions Ltd Monasterevin Road, Kildare Town, Kildare, Irland, R51 A262 , Unternehmensnummer 595997 (im Folgenden: „Alchemy“, „wir“ oder „uns“) im Rahmen des Trade-In-Programms auf eBay.de. Weitere Informationen zu Alchemy finden Sie unter <https://www.wearealchemy.com>.

1.2 Im Rahmen des Trade-In-Programms können Sie uns bestimmte Altgeräte zum Kauf anbieten. Wenn wir nach Bewertung des Altgeräts Ihr Angebot annehmen und Ihr Altgerät kaufen, erhalten Sie eine Zahlung in Höhe des Kaufwerts per Banküberweisung. Alternativ können Sie, sofern Ihnen dies von eBay angeboten wird, einen eBay-Gutscheincode in Höhe des vorläufigen Ankaufwerts gemäß Abschnitt 2.4 wählen, der sofort einlösbar ist und zu einer Minderung des von Ihnen zu zahlenden, im Warenkorb von eBay.de angegebenen Preises beim Kauf Ihres nächsten Artikels führt. Weitere Informationen zum Trade-In-Programm finden Sie unter <https://trade-in.ebay.de/>

1.3 Die folgenden Bedingungen gelten für den Kauf Ihres gebrauchten Geräts (im Folgenden: „Altgerät“) durch uns im Rahmen des eBay-Trade-In-Programms in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Sie können diese jederzeit kostenlos unter www.trade-in.ebay.de speichern und ausdrucken.

1.4 Wir kaufen Altgeräte nur von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und in Deutschland wohnhaft sind. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Kaufangebot

2.1 Im Rahmen des eBay.de-Trade-In-Programms haben Sie die Möglichkeit, uns ein Altgerät über eBay.de zum Kauf anzubieten. Dazu geben Sie in einem fragebogenbasierten Verfahren an, welches Altgerät Sie uns zum Kauf anbieten möchten, in welchem Zustand es sich befindet und welches Zubehör (falls vorhanden) dazu gehört. Sie sind verpflichtet, diesbezüglich wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen.

2.2 Mit Ihrem Angebot bestätigen Sie, dass

- Sie der Alleineigentümer des Altgeräts sind oder Sie vom Eigentümer des Altgeräts entsprechend autorisiert wurden und Sie Entscheidungen in Bezug auf das Altgerät treffen können;
- Sie rechtlich befugt sind, einen verbindlichen Vertrag mit uns abzuschließen und Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder die Erlaubnis Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten haben, den Vertrag abzuschließen;

- keine Pfandrechte, Lasten oder Sicherungsrechte an dem Altgerät bestehen und dass keine andere Partei ein rechtliches Interesse an diesem hat;
- alle Gegenstände, die Sie über den Trade-In-Service recyceln möchten, keine geistigen Eigentumsrechte Dritter (einschließlich Urheberrechte, Marken, Patente, Geschäftsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte) verletzen;
- das Altgerät keine Fälschung, kein Diebesgut, kein Betrugsprodukt ist und nicht Gegenstand einer Straftat ist oder sein könnte;
- Ihnen nach bestem Wissen und Gewissen keine Gründe oder Verdachtsmomente bekannt sind, beispielsweise aufgrund der Herkunft des Altgeräts oder aufgrund des von Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs ursprünglich gezahlten Preises, die die Annahme begründen, dass das Altgerät nicht echt ist, d. h. eine (Marken-)Fälschung und/oder Urheberrechtsverletzung darstellt und somit die Rechte eines Markeninhabers und/oder Urheberrechtsinhabers verletzt;
- Ihr Angebot an uns auch keine sonstigen Rechte Dritter verletzt;
- Sie unsere Fragen zum Zustand des Altgeräts richtig und vollständig und nicht irreführend beantwortet haben; und
- Sie uns keine bekannten, offenen und/oder versteckten Mängel des Altgeräts verheimlichen.

2.3 Wir behalten uns das Recht vor, einen Nachweis (z. B. eine Kopie des Kaufbelegs) zu verlangen, wenn Zweifel an Ihrer Eigentümerstellung oder der Herkunft des Altgeräts bestehen. Können verbleibende Zweifel nicht ausgeräumt werden, sind wir berechtigt, den Vertragsabschluss zu verweigern. **Abschnitt 4.2 findet Anwendung.**

2.4 Nach Eingabe Ihrer Daten wird auf deren Grundlage ein Wert für Ihr Altgerät berechnet und angezeigt (im Folgenden: „vorläufiger Ankaufswert“). Wenn Sie mit dem Wert einverstanden sind, klicken Sie auf die Schaltfläche „Angebot annehmen“ und geben damit Ihr verbindliches Angebot zum Kauf an uns ab (im Folgenden: „Kaufangebot“). Wir nehmen Ihr Kaufangebot zu diesem Zeitpunkt noch nicht an. Zum Vertragsabschluss siehe Abschnitt 4 unten. Sie haben **14 Tage Zeit**, uns Ihr Altgerät zuzusenden (**Abschnitt 3**). Ein Widerrufsrecht für Ihr Kaufangebot gemäß den geltenden Fernabsatzbestimmungen besteht nicht, da diese nur gelten, wenn der Verbraucher der Käufer und nicht der Verkäufer ist. Wenn Ihr Altgerät nicht innerhalb von 14 Tagen versandt wird und wir es danach erhalten, senden wir Ihnen das Altgerät zurück.

2.5 Wir benötigen verschiedene Bankdaten von Ihnen, einschließlich Ihrer IBAN, um Ihnen nach Bestätigung des Eingangs und des Zustands die Zahlung zu überweisen. Sie werden dazu aufgefordert, diese Informationen anzugeben.

2.6 Wenn Sie die Option auf einen Gutscheincode haben und die Option gewählt haben, einen Gutscheincode in Höhe des Kaufwerts zu erhalten, können Sie den Gutschein beim nächsten Einkauf über eBay gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von eBay.de im Warenkorb von eBay.de einlösen

· Es gelten die [Gutscheinbedingungen](https://trade-in.ebay.de/) von <https://trade-in.ebay.de/>.

· Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist nicht möglich, sobald Sie sich für den Erhalt eines Gutscheincodes entschieden haben.

3. Verpackung und Versand Ihres Altgeräts

3.1 Wir müssen Ihr Altgerät überprüfen und seinen Wert ermitteln können. Daher müssen Sie uns Ihr Altgerät zusenden, unabhängig davon, ob Sie sich für eine Barauszahlung oder einen Gutschein entscheiden.

3.2 Bevor Sie uns Ihr Altgerät zusenden, löschen Sie bitte alle Daten von Ihrem Altgerät (siehe Abschnitt 5), entfernen Sie die SIM-Karte und verpacken Sie Ihr Altgerät sorgfältig. Um einen reibungslosen Ablauf der Rücknahme zu gewährleisten, bereiten Sie Ihr Gerät bitte wie folgt vor:

1. Erstellen Sie eine Sicherungskopie der Daten auf Ihrem Gerät.
2. Melden Sie sich von allen Konten ab und löschen Sie alle persönlichen Daten.
3. Deaktivieren Sie „Mein Gerät suchen“, Cloud-Sperren oder ähnliche Tracking- oder Sperrfunktionen.
4. Entfernen Sie sämtliches Zubehör, das nicht Teil der Einsendung ist, wie z. B. Handyhüllen, Displayschutzfolien usw., und verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung. Legen Sie keine zusätzlichen Waren oder Zubehörteile (z. B. Handyhüllen) bei, die nicht Gegenstand des Kaufangebots sind. Trotzdem eingesandte zusätzliche Waren oder Zubehörteile werden von uns recycelt und können nicht zurückgegeben werden. Wir leisten hierfür auch keine Entschädigung.

3.3 Für den Versand des Altgeräts an uns stellen wir Ihnen per E-Mail einen Versandaufkleber zur Verfügung, den Sie ausdrucken und auf die Versandverpackung kleben können, mit der Sie Ihr Altgerät an uns senden. Wenn Sie diesen Versandaufkleber verwenden, ist der Versand Ihres Altgeräts an uns für Sie kostenlos und bis zu 500 EUR versichert, sofern Sie das Altgerät gemäß den Verpackungsanweisungen auf <https://trade-in.ebay.de/verpackt> haben. Sie können vor dem Versand auf eigene Kosten eine höhere Versicherung bei DHL abschließen.

3.4. Um Ihr Altgerät an uns zu senden, sind Sie verpflichtet, dieses in einer stabilen Versandverpackung zu verpacken und mit ausreichend Verpackungsmaterial (z. B. Zeitungspapier oder anderem Polstermaterial, Klebeband) gegen Transportschäden zu sichern. In diesem Zusammenhang sind die Anforderungen des Transportdienstleisters www.dhl.de/de/privatkunden/information/agb.html zu beachten.

3.5 Wenn wir bei der Prüfung Ihrer Einsendung feststellen, dass das Altgerät beschädigt ist, vom beschriebenen Zustand abweicht oder nicht in der Versandverpackung enthalten ist, müssen Sie uns nachweisen, dass Sie das Altgerät gemäß den Verpackungsanweisungen in die Versandverpackung gelegt und versandt haben.

3.6 Wenn Ihr uns angebotenes Altgerät nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Abgabe Ihres Kaufangebots an uns versandt wird, können wir Ihr Kaufangebot ablehnen oder Ihnen ein neues Kaufangebot unterbreiten.

4. Vertragsschluss

4.1 Nach Eingang Ihrer Einsendung bestätigen wir Ihnen den Erhalt der Sendung per E-Mail. Diese E-Mail stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar.

4.2 Wir prüfen dann innerhalb von zwei (2) Werktagen nach Erhalt das von Ihnen eingesandte Altgerät und vergleichen Ihre Angaben zum Zustand des Altgeräts mit dessen tatsächlichem Zustand. Das weitere Vorgehen hängt vom Ergebnis der Prüfung ab. Hier gibt es zwei Möglichkeiten:

4.2.1 **Ihr Altgerät befindet sich im angegebenen Zustand**, d. h. der Wert Ihres Altgeräts entspricht dem vorläufigen Kaufwert. In diesem Fall nehmen wir Ihr Kaufangebot an und bestätigen Ihnen den Vertragsabschluss per E-Mail. Sie müssen nichts weiter tun. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 2 Werktagen nach Annahme des Altgeräts.

4.2.2 **Ihr Altgerät befindet sich in einem schlechteren Zustand als angegeben**, d. h. der Wert Ihres Altgeräts liegt unter dem vorläufigen Kaufwert. In diesem Fall teilen wir Ihnen den geringeren Wert und die Gründe dafür per E-Mail mit und fragen Sie, ob Sie mit dem Kauf Ihres Altgeräts zu diesem geringeren Wert einverstanden sind (im Folgenden: „neues Kaufangebot“).

(a) **Wenn Sie mit diesem neuen Kaufangebot einverstanden sind** und uns Ihre Zustimmung innerhalb von 5 Tagen nach Versand unserer E-Mail mitteilen, kaufen wir das Altgerät zu diesem Preis. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 2 Werktagen nach Annahme des geänderten Kaufpreises.

(b) **Wenn Sie mit unserem neuen Kaufangebot nicht einverstanden sind**, kommt kein Vertrag zustande und wir senden Ihnen Ihr Altgerät an die bei eBay.de angegebene Adresse zurück. Ein Vertrag kommt auch nicht zustande, wenn Sie auf unser neues Kaufangebot nicht innerhalb von **5** Werktagen reagieren. Auch in diesem Fall senden wir Ihnen Ihr Altgerät zurück.

4.3 Wenn Sie einen Gutscheincode ausgewählt und diesen bereits eingelöst haben und der Wert Ihres Altgeräts unter dem vorläufigen Ankaufswert liegt, senden wir Ihnen eine Rechnung über die Differenz zwischen dem neuen Kaufangebot und dem vorläufigen Ankaufswert (den Sie bei Einlösung des Gutscheincodes erhalten haben), sofern Sie unser neues Kaufangebot (Abschnitt 4.2.2(a)) angenommen haben. Wenn Sie einen Gutschein erhalten und eingelöst haben und unser neues Kaufangebot (Abschnitt 4.2.2(b)) nicht annehmen, gilt Abschnitt 4.4.

4.4 Wenn ein Kaufvertrag – aus welchem Grund auch immer – endgültig nicht zustande kommt und Sie bereits einen Gutscheincode eingelöst haben, sind Sie verpflichtet, uns den Wert des Ihnen ausgehändigten Gutscheins zurückzuerstatten. Wir senden Ihnen hierfür eine Rechnung, wenn wir Ihnen Ihr Altgerät zurücksenden.

4.5 Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Zahlung, sind wir berechtigt, die Angelegenheit an ein Inkassounternehmen zu übergeben.

4.6 Das Eigentum an dem Altgerät geht bei Annahme Ihres Kaufangebots oder unseres neuen Kaufangebots mit Vertragsabschluss auf uns über.

5. Besondere Pflichten des Verkäufers, Datenlöschung/Datenschutz

5.1 Als Verkäufer sind Sie verpflichtet, alle Passwörter von dem an uns gesendeten Altgerät zu entfernen, die uns die Überprüfung und/oder den Wiederverkauf des Altgeräts unmöglich machen. Ist eine Entfernung für Sie technisch nicht möglich, müssen Sie uns gleichzeitig mit der Einsendung des Altgeräts die Passwörter mitteilen, die Ihrer Meinung nach nicht entfernt werden können.

5.2 Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Daten auf dem Altgerät zu sichern und diese vor der Einsendung sicher zu löschen. Dies gilt insbesondere für personenbezogene und vertrauliche Daten wie Adressen, Nachrichten, Kalendereinträge, Fotos und Videos. Im Rahmen der Geräteprüfung führen wir jedoch standardmäßig eine Datenlöschung und ein Zurücksetzen des Altgeräts durch.

5.3 Wir übernehmen keine Datensicherung für das eingesandte Altgerät und können keine Speichermedien zurückgeben. Wir sind nicht dafür verantwortlich, dass Daten, die von Ihnen nicht ordnungsgemäß gelöscht wurden, Dritten bekannt werden.

5.4 Sie stellen uns von allen Ansprüchen, auch denen Dritter, frei, die daraus resultieren, dass Daten auf dem Altgerät oder dessen Datenträgern noch vorhanden waren. Sie stellen uns von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese gegen uns aus dem von Ihnen angebotenen Altgerät geltend machen. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, uns alle Schäden, einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung, zu ersetzen, die uns die Inanspruchnahme durch Dritte entstehen. Ihre Verpflichtungen gemäß Abschnitt 5.4 bestehen nicht, wenn Sie kein Verschulden trifft.

6. Kundendaten

6.1 Zur Abwicklung des Kaufs werden uns von eBay.de Ihr Vor- und Nachname, Ihre Postanschrift und E-Mail-Adresse sowie die Daten zum Altgerät und dessen Zustand übermittelt. Wir bitten Sie außerdem um die Angabe Ihrer Bankverbindung, um die Zahlung an Sie vornehmen zu können.

6.2 Die Daten müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Bei Änderungen dieser Daten sind Sie verpflichtet, Ihre Angaben unverzüglich zu aktualisieren. Senden Sie uns dazu eine E-Mail an partnersupport@wearealchemistry.com.

6.3. Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung <https://www.wearealchemistry.com/privacy>

7. Haftung

7.1 Wir haften unbeschränkt für Schäden, die von uns, unseren Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, bei arglistigem

Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.2 Für sonstige Schäden haften wir nur, wenn eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), und wenn der Schaden bei vertragsgemäßer Nutzung der Leistungen typisch und vorhersehbar ist. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Eine weitergehende Haftung unsererseits ist ausgeschlossen.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Die Anwendbarkeit zwingender Vorschriften des Landes, in dem Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

8.2 Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet, die Sie (mit allen erforderlichen Informationen) über diesen Link erreichen können: www.ec.europa.eu/consumers/odr. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.