

# Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento

## Introduzione

### I. CONDIZIONI GENERALI DI PAGAMENTO

1. Informazioni in merito ai pagamenti sui Servizi di eBay
2. Vendite internazionali
3. Tariffe per il venditore
4. Registrazione del venditore
5. Spedizione
6. Restrizioni applicabili ai Servizi di pagamento
7. Utilizzo dei Servizi di pagamento
8. Sicurezza; Fornitori di servizi esterni; Protezione dei dati
9. Riscossione delle Tariffe e degli altri Importi Dovuti dall'utente
10. Modifiche
11. Durata, recesso e risoluzione
12. Cessione

### II. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA EBAY COMMERCE INC.

### III. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA EBAY S.À.R.L.

### IV. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA EBAY COMMERCE CANADA LTD.

### V. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA EBAY COMMERCE AUSTRALIA PTY LTD.

### VI. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA EBAY COMMERCE UK LTD.

In vigore dal 14 marzo 2023 per i venditori che, in questa data o successivamente ad essa, accettano le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento durante la registrazione del venditore o altra procedura; in vigore dal 14 maggio 2023 per tutti gli altri venditori.

## Disposizioni sul diritto di recesso

### Diritto di recesso

L'utente può recedere dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento entro 14 giorni dalla loro accettazione senza indicarne i motivi, inviandoci una comunicazione ai seguenti indirizzi:

eBay S.à r.l.  
22-24 Boulevard Royal  
L2449 Lussemburgo  
Email: [paymentsinfot@ebay.it](mailto:paymentsinfot@ebay.it)

### Effetti del recesso

L'utente potrebbe essere tenuto al pagamento dei servizi forniti sino al momento del recesso. I rimborsi dovranno essere effettuati entro 30 giorni.

## Introduzione

Le presenti condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento (“**Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento**”) stabiliscono i termini in base ai quali le Società eBay, indicate di seguito, offrono i Servizi di pagamento (come definiti alla Parte I, Sezione 1) all'utente in relazione all'utilizzo dei Servizi eBay da parte di quest'ultimo. L'utilizzo dei Servizi eBay continuerà ad essere regolato dall'[Accordo per gli Utenti](#) (di seguito “Accordo per gli Utenti”). I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nelle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento avranno il medesimo significato ad essi attribuito nell'[Accordo per gli Utenti](#). L'Accordo per gli Utenti applicabile, le relative policy di eBay, o gli altri accordi tra l'utente e eBay (a titolo esemplificativo, gli accordi di fatturazione) possono comprendere previsioni riguardanti l'utilizzo, da parte dell'utente, dei Servizi eBay senza i Servizi di pagamento (come di seguito definiti) potenzialmente in contrasto con le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento. L'utente prende atto che, con riferimento ai Servizi di pagamento eBay, le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento sostituiscono tutte le previsioni eventualmente in contrasto. L'utente accetta di rispettare le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento quando accede ai Servizi di pagamento eBay o li utilizza.

Le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento sono stipulate tra l'utente e le Società eBay che offrono i servizi di pagamento applicabili, come di seguito specificato. Se l'utente effettua vendite internazionali, potrebbe ricevere Servizi di pagamento da una o più Società eBay che offrono i servizi di pagamento, come descritto alla Parte I, Sezione 2 che segue. Oltre alle Condizioni generali dei servizi di pagamento (Parte I delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento), ciascuna Società eBay che offre i servizi di pagamento offre Condizioni aggiuntive di pagamento (Parte II, III, IV, V e VI delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento) che si applicano ai Servizi di pagamento forniti da tale società. eBay Inc. e le società direttamente o indirettamente controllate, nonché le controllanti della medesima o le società soggette a controllo comune con la medesima saranno di seguito denominate “**Affiliate**”. Le Società eBay che offrono i servizi di pagamento sono Affiliate di eBay Inc.

### Società eBay che offrono i servizi di pagamento

**eBay Commerce Inc. (“eCI”)**  
2065 Hamilton Avenue  
San Jose, CA 95126

**La Parte II (“Condizioni Aggiuntive dei Servizi Forniti da eCI”) delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento contiene una Clausola Compromissoria in base alla quale, con limitate eccezioni, l'utente potrà**

### Informazioni di contatto

Inglese:  
<https://www.ebay.com/help/home>

Cinese:  
<https://ocsnext.ebay.com.hk/ocs/home>

**Società eBay che offrono i servizi di pagamento****Informazioni di contatto**

**proporre azioni nei confronti di eBay o dei rispettivi agenti nell'ambito di una procedura di arbitrato vincolante e definitiva, a meno che l'utente scelga di non accettare la Clausola Compromissoria (cfr. Parte II, Sezione 4 ("Controversie"), Sottosezione B ("Clausola Compromissoria")). Se l'utente accetta la Clausola: (1) potrà intentare azioni legali nei confronti di eBay o dei rispettivi agenti esclusivamente su base individuale, non in qualità di attore o membro di eventuali azioni collettive e (2) potrà chiedere un risarcimento (ivi compreso un risarcimento pecuniario, un'ingiunzione e una pronuncia dichiarativa) esclusivamente su base individuale.**

**eBay S.à.r.l. ("eBay Sarl")**

22-24, Boulevard Royal

L-2449 Lussemburgo

Numero di registrazione RCS: B164557

Partita IVA: LU26188648

eBay Sarl è un istituto di pagamento autorizzato in Lussemburgo e soggetto alla vigilanza della Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSS), 283 route d'Arlon, 1150 Lussemburgo, (licenza n. 33/19). È possibile verificare i dati di iscrizione di eBay Sarl visitando il sito web della CSSF all'indirizzo <http://www.cssf.lu/en/>.

Germania:

<https://www.ebay.de/help/home>Francia: <https://www.ebay.fr/help/home>Italia: <https://www.ebay.it/help/home>Spagna: <https://www.ebay.es/help/home>

Austria:

<https://ocsnext.ebay.at/ocs/home>

Irlanda:

<https://ocsnext.ebay.ie/ocs/home>

Svizzera:

<https://ocsnext.ebay.ch/ocs/home>

Belgio (vallone):

<https://ocsnext.befr.ebay.be/ocs/home>

Belgio (fiammingo):

<https://ocsnext.benl.ebay.be/ocs/home>

Paesi Bassi:

<https://ocsnext.ebay.nl/ocs/home>

**Società eBay che offrono i servizi di pagamento****Informazioni di contatto**

Polonia:

<https://ocsnext.ebay.pl/ocs/home>**eBay Commerce Canada Ltd. ("ECCA")**

44 Chipman Hill  
Suite 1000  
Saint John NB E2L 2A9

Inglese: <https://www.ebay.ca/help/home>

Francese:

<https://www.cafr.ebay.ca/help/home>**eBay Commerce Australia Pty Ltd ("ECA")**

Level 18  
1 York Street  
Sydney NSW 2000  
Australia

ECA è registrata come fornitore di servizi di pagamento presso l'Australian Transaction Reports and Analysis Centre ("AUSTRAC"), PO Box 5516, West Chatswood NSW 1515 ed è soggetta alla supervisione di quest'ultimo. È possibile verificare l'iscrizione di ECA visitando il sito web di AUSTRAC all'indirizzo <https://online.austrac.gov.au/ao/public/rsregister.seam>.

<https://www.ebay.com.au/help/home>**eBay Commerce UK Ltd ("ECUK")**

1 More London Place,  
Londra, SE1, 2AF, Regno Unito

ECUK è autorizzata come istituto di pagamento nel Regno Unito ed è soggetta alla vigilanza di Financial Conduct Authority ("FCA"), dove il numero di registrazione di ECUK è 925354. È possibile verificare l'iscrizione di ECUK visitando il sito web di FCA all'indirizzo <https://register.fca.org.uk>.

<https://www.ebay.co.uk/help/home>

## I. CONDIZIONI GENERALI DI PAGAMENTO

La presente Parte I delle Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento si applica a tutti i Servizi di pagamento che l'utente riceve dalle Società eBay che offrono i servizi di pagamento (nella presente Parte, collettivamente anche "eBay").

### 1. Informazioni in merito ai Pagamenti sui Servizi di eBay

L'utente consente alle Società eBay che offrono i servizi di pagamento di ricevere o eseguire pagamenti per proprio conto in relazione all'utilizzo da parte dell'utente dei Servizi eBay e di gestire il trasferimento dei pagamenti ivi correlati in favore dell'utente stesso (di seguito, i "**Servizi di pagamento**" o qualsiasi termine analogo).

Gli acquirenti potranno pagare gli oggetti venduti dall'utente utilizzando i metodi di pagamento di seguito indicati, la cui disponibilità potrà variare:

- Alcune carte di credito o di debito (VISA, MasterCard, American Express e Discover),
- PayPal,
- Google Pay,
- Apple Pay,
- Addebito diretto,
- Metodi di pagamento "Pay Later", altrimenti noti in alcune aree come pagamenti a rate, o "addebito diretto su fattura" o "pagamento su fattura" o "Compra subito e paga dopo",
- Codici sconto eBay, carte regalo, ecc. (ove applicabile), o
- Fondi detenuti in un conto stored value emesso ai sensi dei termini e delle condizioni di eBay Balance (attualmente disponibile solo per venditori selezionati che risiedono o hanno sede negli Stati Uniti).

eBay potrà modificare la gamma dei metodi di pagamento disponibili a propria esclusiva discrezione.

Il contratto che regola l'acquisto di "oggetti" (tale termine può riferirsi a prodotti e/o servizi) da parte dell'acquirente presso l'utente viene stipulato direttamente tra l'utente e l'acquirente.

In seguito a una transazione effettuata con l'utilizzo dei Servizi di pagamento, l'utente riceverà una notifica a conferma dell'avvenuta transazione ed eBay procederà al trasferimento degli importi ricevuti sul Conto finanziario collegato dell'utente (come di seguito definito alla Parte I, Sezione 4 "Registrazione del venditore"). L'utente potrà accedere allo stato delle transazioni concluse con i Servizi di pagamento, ivi compresi il trasferimento e altre informazioni relative ai pagamenti, nella sezione relativa ai Pagamenti all'interno della [Console venditori](#) che sarà a disposizione dell'utente una volta attivati correttamente i Servizi di pagamento. Se l'utente riceve per errore un pagamento o importi a lui non spettanti al momento dell'erogazione, eBay si riserva il diritto di recuperare tali importi presso l'utente.

## 2. Vendite internazionali

**Poiché i Servizi di pagamento sono forniti da più Società eBay che offrono i servizi di pagamento, l'utente potrà ricevere Servizi di pagamento da più Società eBay che offrono i servizi di pagamento, come di seguito specificato:**

- Se l'utente riceve Servizi di pagamento da una delle Società eBay che offrono i servizi di pagamento, tale Società è incaricata di elaborare le transazioni e gestire il trasferimento dei fondi relativi alle vendite dell'utente.
- Ogni Società eBay che offre i servizi di pagamento è incaricata di gestire i pagamenti relativi alle vendite su uno o più siti, come indicato nella tabella riportata di seguito ("**Società eBay responsabile dei servizi di pagamento**"). Il sito su cui l'utente mette in vendita il proprio oggetto determinerà la Società eBay responsabile dei servizi di pagamento per una data vendita. A titolo

esemplificativo, ECA sarà la Società eBay responsabile dei servizi di pagamento qualora l'utente vendesse un oggetto su ebay.com.au.

- La **“Società eBay responsabile dei pagamenti in entrata”** verso l'utente è la Società eBay responsabile dei servizi di pagamento associata al paese in cui l'utente risiede o in cui ha sede la relativa azienda, come indicato nella tabella sottostante e salvo diverso accordo. L'utente riceverà tutti gli importi corrisposti sul proprio Conto finanziario collegato da tale società, indipendentemente da dove sono stati messi in vendita gli oggetti.
- Se l'utente vende un oggetto messo in vendita su un sito eBay la cui Società eBay responsabile dei servizi di pagamento corrisponde alla propria Società eBay responsabile dei pagamenti in entrata, quest'ultima elaborerà la vendita e trasferirà i fondi corrispondenti sul Conto finanziario collegato dell'utente. A titolo esemplificativo, se la Società eBay responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente è ECCA, gli importi da versare relativi alle vendite dell'utente effettuate su ebay.ca saranno elaborati e trasferiti sul Conto finanziario collegato dell'utente da ECCA.
- Se l'utente vende un oggetto messo in vendita su un sito eBay la cui Società eBay responsabile dei servizi di pagamento non corrisponde alla Società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, la Società eBay responsabile dei servizi di pagamento elaborerà la vendita e trasferirà i fondi corrispondenti alla Società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, che riceverà i fondi per conto dell'utente e, a sua volta, li verserà sul suo Conto finanziario collegato. A titolo esemplificativo, se la Società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente è eCI e l'utente risiede in un "Altro Paese" (come definito nel grafico riportato di seguito), gli importi da versare relativi alle vendite dell'utente effettuate su ebay.de saranno gestiti da eBay Sarl e trasferiti a eCI. eCI verserà poi i fondi sul Conto finanziario collegato dell'utente.

La seguente tabella illustra queste distinzioni:

<b>Società eBay responsabile dei servizi di pagamento</b>	<b>Società responsabile del pagamento per la vendita degli oggetti inseriti su</b>	<b>Società responsabile dei pagamenti in entrata per venditori residenti o con sede in</b>
eCI	ebay.com	Stati Uniti (tutti i riferimenti agli "Stati Uniti" qui contenuti includono anche i relativi territori) e tutti gli altri Paesi (congiuntamente gli "Altri Paesi") che non sono inclusi tra quelli associati a una delle Società eBay responsabili dei servizi di pagamento riportate di seguito.
eBay Sarl	Tutti i siti eBay dello Spazio Economico Europeo ("SEE") (compresi ebay.de, ebay.ie, ebay.fr, ebay.it, ebay.es, ebay.at, ebay.nl, ebay.be, befr.ebay.be, benl.ebay.be, ebay.pl., ecc.) e ebay.ch	Paesi del SEE (eccetto l'Islanda), Regno Unito* o Svizzera
ECCA	ebay.ca cafr.ebay.ca	Canada

Società eBay responsabile dei servizi di pagamento	Società responsabile del pagamento per la vendita degli oggetti inseriti su	Società responsabile dei pagamenti in entrata per venditori residenti o con sede in
ECA	ebay.com.au	Australia
ECUK	ebay.co.uk	Regno Unito, Jersey, Guernsey, Gibilterra (i riferimenti al "Regno Unito" contenuti si intendono comprensivi anche di Jersey, Guernsey o Gibilterra ai fini delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento)*

\*Se l'utente è residente o ha sede operativa nel Regno Unito, ECUK sostituisce eBay Sarl come società responsabile dei pagamenti in entrata. Per la maggior parte dei venditori, questa modifica entrerà in vigore il 1° giugno 2023. A partire da questa data, i fondi saranno accreditati da parte di ECUK anziché di eBay Sarl sul Conto finanziario collegato intestato all'utente. Per garantire una migrazione senza problemi, detto cambiamento potrebbe entrare in vigore in una data diversa per alcuni venditori. eBay comunicherà via e-mail a questi venditori con due (2) mesi di preavviso la diversa data di migrazione. Se l'utente non riceverà alcuna comunicazione da parte di eBay, la modifica sarà effettiva a partire dal 1° giugno 2023.

Se l'utente risiede al di fuori del SEE (eccetto l'Islanda), del Regno Unito o della Svizzera, la prestazione di qualsiasi Servizio di pagamento fornito da eBay Sarl e/o ECUK è considerata sospesa fino al momento in cui un oggetto messo in vendita su un sito eBay nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera venga venduto.

## Valuta dei pagamenti in entrata

La “**Valuta dei pagamenti in entrata**” dell'utente è la valuta che eBay utilizzerà per trasferire gli importi delle transazioni dell'utente sul suo Conto finanziario collegato. Salvo diverso accordo, in genere eBay determinerà la Valuta dei pagamenti in entrata dell'utente come segue:

- Se l'utente è un venditore residente o con sede negli Stati Uniti, la Valuta dei pagamenti in entrata dell'utente sarà il dollaro USA.
- Se l'utente è un venditore residente o con sede nei paesi del SEE (eccetto l'Islanda), la relativa Valuta dei pagamenti in entrata sarà l'euro.
- Se l'utente è un venditore residente o con sede nel Regno Unito, in Svizzera, Liechtenstein o Australia, la relativa Valuta dei pagamenti in entrata dipenderà dal rispettivo paese di residenza.

- Se l'utente è un venditore residente o con sede in Canada, la relativa Valuta dei pagamenti in entrata sarà il dollaro canadese o, se accettato da eBay e scelto dall'utente, il dollaro USA.
- Se l'utente è un venditore residente o con sede in un altro paese, la Valuta dei pagamenti in entrata sarà il dollaro USA o una delle valute rese disponibili da eBay tra le quali l'utente potrà scegliere come stabilito dal paese di residenza.

eBay potrà introdurre in futuro ulteriori Valute dei pagamenti in entrata a sua propria discrezione. Ove consentito da eBay e concordato tra l'utente e il rispettivo acquirente, l'acquirente potrà pagare un oggetto venduto dall'utente in una valuta diversa dalla Valuta dei pagamenti in entrata dell'utente. In tal caso, l'importo corrisposto sarà convertito nella Valuta dei pagamenti in entrata dell'utente prima dell'erogazione degli importi destinati all'utente utilizzando il tasso di cambio applicabile alla transazione e calcolando la tassa di conversione della valuta specificata nella Pagina relativa alle Tariffe descritta nella Sezione 3 ("Tariffe per il venditore") che segue. Ilo stesso modo, la fornitura dei Servizi eBay da parte delle Affiliate può comportare delle tariffe calcolate in una valuta diversa dalla Valuta dei pagamenti in entrata dell'utente, nel qual caso le tariffe potranno essere convertite nella rispettiva Valuta dei pagamenti in entrata come descritto sopra.

Se l'utente vive in un Altro Paese, l'istituto finanziario presso il quale l'utente ha aperto il proprio Conto finanziario collegato potrà addebitare una commissione separata per la conversione dei fondi dell'utente dal dollaro USA alla valuta locale dell'utente.

### 3. Tariffe per il venditore

Salvo diversamente comunicato all'utente, in relazione all'utilizzo dei Servizi di pagamento da parte dell'utente saranno addebitate da eBay diverse tariffe, a seconda del Paese di residenza o della sede legale, come si evince nella Pagina relativa alle tariffe collegata nelle tabelle sottostanti ("Pagina relativa alle tariffe"). A titolo esemplificativo: Se l'utente è residente in Australia e non gestisce un negozio eBay, cliccando sul link "Australia" nella colonna "Venditori in \_\_\_\_ senza negozi eBay" della tabella sottostante accederà alla rispettiva Pagina relativa alle tariffe per i Servizi di pagamento; se invece l'utente è residente in Australia e gestisce un negozio eBay, cliccando sul link "Australia" nella colonna "Venditori con negozi eBay in \_\_\_" accederà alla rispettiva Pagina relativa alle tariffe. Tali tariffe e spese possono essere soggette a modifiche, come disciplinato nell'Accordo per gli Utenti in vigore. Se, ad esempio, si applica l'Accordo per gli Utenti australiano, eBay potrà modificare le proprie tariffe per il venditore nel frattempo pubblicando le modifiche sul sito web australiano di eBay con 30 giorni di preavviso, senza che sia necessario tale preavviso per iniziative di marketing temporanee, nuovi servizi o modifiche che comportano una riduzione delle tariffe.

Venditori in ____ senza negozi eBay	Venditori con negozi eBay in ___
<a href="#">Australia</a>	<a href="#">Australia</a>
<a href="#">Canada (inglese)</a> ; <a href="#">Canada (francese)</a>	<a href="#">Canada (inglese)</a> ; <a href="#">Canada (francese)</a>
<a href="#">Stati Uniti</a>	<a href="#">Stati Uniti</a>

Venditori che effettuano vendite private o che agiscono come privati e venditori non professionisti in	Venditori commerciali o professionisti in
<a href="#">Austria</a>	<a href="#">Austria</a>



<b>Venditori che effettuano vendite private o che agiscono come privati e venditori non professionisti in</b>	<b>Venditori commerciali o professionisti in</b>
<a href="#">Belgio (fiammingo); Belgio (vallone)</a>	<a href="#">Belgio (fiammingo); Belgio (vallone)</a>
<a href="#">Cina (terraferma)</a>	<a href="#">Cina (terraferma)</a>
<a href="#">Francia</a>	<a href="#">Francia</a>
<a href="#">Germania</a>	<a href="#">Germania</a>
<a href="#">Hong Kong</a>	<a href="#">Hong Kong</a>
<a href="#">Irlanda</a>	<a href="#">Irlanda</a>
<a href="#">Italia</a>	<a href="#">Italia</a>
<a href="#">Macao</a>	<a href="#">Macao</a>
<a href="#">Paesi Bassi</a>	<a href="#">Paesi Bassi</a>
<a href="#">Polonia</a>	<a href="#">Polonia</a>
<a href="#">Spagna</a>	<a href="#">Spagna</a>
<a href="#">Svizzera</a>	<a href="#">Svizzera</a>
<a href="#">Taiwan</a>	<a href="#">Taiwan</a>
<a href="#">Regno Unito</a>	<a href="#">Regno Unito</a>
<a href="#">Altri Paesi e Paesi del SEE non menzionati sopra</a>	<a href="#">Altri Paesi e Paesi del SEE non menzionati sopra</a>

In talune circostanze, l'utente potrebbe avere diritto a un credito in relazione a determinate tariffe dallo stesso corrisposte, come specificato alla [Pagina relativa ai crediti sulle tariffe](#).

#### 4. Registrazione del venditore

Per poter utilizzare i Servizi eBay, è necessario registrarsi e accettare le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento. Nel caso in cui l'utente risieda nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, la presentazione della domanda di registrazione online per i Servizi di pagamento da parte dell'utente costituisce una proposta dell'utente per la conclusione del presente accordo. Qualora l'iscrizione non venga confermata immediatamente, non appena eBay avrà esaminato le informazioni relative all'utente invierà a quest'ultimo un'autorizzazione alla ricezione dei servizi.

Per utilizzare i Servizi di pagamento, è necessario:

- associare un conto finanziario, in modo da poter ricevere i pagamenti degli importi dai Servizi di pagamento su questo conto ("**Conto finanziario collegato**"). Se l'utente risiede negli Stati Uniti, in Canada, nel Regno Unito o in Australia, il Conto finanziario collegato deve essere un conto corrente aperto presso un istituto nel paese di residenza dell'utente. Se l'utente risiede in un paese all'interno del SEE (eccetto l'Islanda), potrà fornire un conto corrente aperto presso un istituto in

qualsiasi Stato membro del SEE (eccetto l'Islanda) come Conto finanziario collegato. Se l'utente risiede in Svizzera o nel Liechtenstein, dovrà fornire un conto corrente aperto presso un istituto in Svizzera o nel Liechtenstein come Conto finanziario collegato. Se l'utente risiede in un altro paese, eBay potrà richiedere all'utente l'apertura presso un istituto finanziario non bancario di terzi di un Conto finanziario collegato per ricevere i pagamenti in entrata. A seconda del paese in cui l'utente risiede, eBay potrà inoltre offrire l'opzione di utilizzare un conto corrente bancario aperto nel paese di residenza come Conto finanziario collegato. Se eBay non dovesse riuscire ad effettuare addebiti diretti degli Importi Dovuti dal Conto finanziario collegato dell'utente (come definito nella Sezione 9), chiederà all'utente di inserire un altro metodo di pagamento su eBay e potrà trattenere i pagamenti in entrata sul Conto finanziario dell'utente finché l'utente non avrà fornito un altro metodo di pagamento valido.

- Al momento, è possibile utilizzare i nostri Servizi di pagamento solo per ricevere i pagamenti su un Conto finanziario collegato. L'utente potrà cambiare il proprio Conto finanziario collegato in qualsiasi momento come consentito da eBay. I pagamenti in entrata verranno effettuati sul Conto finanziario collegato dell'utente subordinatamente (i) al completamento della procedura di verifica del Conto finanziario collegato da parte dell'utente, e (ii) al completamento della valutazione da parte di eBay ai fini della sicurezza e dei rischi, nel rispetto della normativa anti-riciclaggio e degli altri obblighi di natura legale posti in capo a eBay. La valutazione da parte di eBay richiede generalmente fino a due (2) giorni dal completamento della procedura di verifica o un tempo superiore nel caso in cui dovessero insorgere problemi o irregolarità, nel qual caso eBay completerà la valutazione senza ritardi ingiustificati. Se l'utente risiede in un altro paese e eBay offre l'opzione di ricevere i pagamenti in entrata su più di un Conto finanziario collegato, eBay assegnerà i pagamenti ai Conti finanziari collegati in conformità alle istruzioni fornite dall'utente. Aggiungendo un Conto finanziario collegato al proprio account eBay, l'utente dichiara e garantisce di essere il titolare o di avere il diritto di utilizzare qualsiasi Conto finanziario collegato associato al proprio account. In determinate circostanze, eBay può consentire all'utente di ricevere i pagamenti su un Conto finanziario collegato di proprietà o controllato dal proprio rappresentante legale. Se l'utente sceglie di ricevere i pagamenti su un Conto finanziario collegato di proprietà o controllato da un rappresentante legale, l'utente dichiara e garantisce che il rappresentante legale ha l'autorità di ricevere i pagamenti in entrata per suo conto e solleva completamente eBay da qualsiasi responsabilità per perdite derivanti da pagamenti effettuati da eBay a favore del rappresentante legale in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.
- Fornire a eBay tutte le informazioni che dovessero rendersi necessarie per le seguenti finalità: verificare l'identità dell'utente, rispettare le leggi e le normative vigenti quali gli obblighi in materia di anti-riciclaggio e di controllo delle sanzioni, consentire a eBay di gestire i pagamenti degli importi delle transazioni effettuate dall'utente e valutare frodi e rischi. Se l'utente è un privato, queste informazioni potranno comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il nome completo, l'indirizzo, il numero di telefono, la data di nascita, il codice fiscale, i dettagli del conto corrente dell'utente e un documento identificativo rilasciato dal governo (ad esempio, copia della carta d'identità o della patente di guida). Se l'utente è una società, queste informazioni potranno comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la ragione sociale completa, l'indirizzo, il numero di telefono, la tipologia di azienda, i dettagli del conto corrente, il codice fiscale e la partita IVA, oltre ai dettagli riguardanti il/i titolare/i effettivo/i, l'/gli amministratore/i, il/i funzionario/i, il/i rappresentante/i autorizzato/i, il legale rappresentante e/o il contatto principale, ovvero nome, informazioni di contatto, nazionalità, qualifica e documento identificativo rilasciato dall'autorità competente (quale, a titolo esemplificativo, il numero di previdenza sociale negli Stati Uniti). L'utente prende atto e accetta che eBay non sarà in grado di liquidare gli importi dell'utente o di emettere documenti fiscali (quali a titolo esemplificativo il modulo 1099-K dell'Internal Revenue Service degli Stati Uniti) qualora non siano state fornite o adeguatamente aggiornate le informazioni di contatto esatte e gli altri dati richiesti.

- Fornire a eBay tutte le informazioni necessarie ai fini dell'autenticazione dell'utente o delle sue operazioni di pagamento, che può eventualmente prevedere la convalida del suo numero di telefono o indirizzo email. L'utente comprende che senza le suddette informazioni eBay potrebbe non essere in grado di eseguire determinate transazioni o evadere determinate richieste.
- aggiornare tempestivamente le informazioni fornite ad eBay e consentire ad eBay di aggiornare periodicamente tali informazioni memorizzate sulla base dei dati forniti dall'utente, dalla rispettiva banca o da altri fornitori di servizi di pagamento. L'utente fornirà esclusivamente informazioni in ordine ai metodi di pagamento o di trasferimento dei fondi che potrà utilizzare. L'utente prende atto che, qualora aggiornasse informazioni quali il proprio paese di residenza, potrebbe dover ripetere alcuni o tutti i passaggi di iscrizione precedentemente descritti per continuare a utilizzare i Servizi di pagamento.
- rispettare tutte le leggi, le normative, le regole i termini e le condizioni applicabili in relazione all'utilizzo dei Servizi eBay da parte dell'utente e fare in modo che tali leggi, normative, regole termini e condizioni non siano violate da terzi. L'utente prende atto che alcuni soggetti terzi (quali le banche, gli istituti che emettono carte di credito e di debito, i gestori dei circuiti delle carte di credito e di debito e i fornitori di servizi di pagamento) possono imporre i propri termini e condizioni per quel che riguarda i metodi di pagamento o di trasferimento che l'utente o gli acquirenti scelgono di utilizzare con riferimento ai pagamenti gestiti da eBay, quali, a titolo esemplificativo, i termini e le condizioni riguardanti il trasferimento dei fondi, i riaddebiti, eventuali oggetti vietati e importi scoperti. Il mancato rispetto dei termini e delle condizioni imposti da terzi potrà comportare l'eventuale addebito di tariffe a carico dell'utente, eventuali ritardi nella ricezione dei fondi da parte dell'utente o altre azioni intraprese da tali soggetti terzi. L'utente accetta che eBay non avrà alcun controllo o responsabilità su tali tariffe, ritardi o azioni.

L'utente autorizza eBay e le rispettive Affiliate a controllare le informazioni fornite, anche verificando l'esistenza del conto corrente dell'utente e ottenendo resoconti da fonti terze, o confrontando le informazioni fornite dall'utente con tali fonti terze, che potranno comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, banche, agenzie di credito, intermediari fornitori di dati e altri fornitori di servizi. eBay si riserva il diritto di chiudere, sospendere o limitare l'account dell'utente, ovvero di revocare il suo accesso ad alcuni o a tutti i propri servizi, nel caso in cui non riesca a ottenere o verificare dette informazioni. eBay non sarà responsabile di eventuali perdite subite dall'utente a causa delle informazioni incomplete o imprecise dallo stesso fornite.

## 5. Spedizione

Quando l'utente viene avvisato che un acquirente ha pagato un oggetto attraverso una transazione associata a Servizi di pagamento, dovrà spedire o comunque consegnare l'oggetto con il [metodo di spedizione](#) concordato.

## 6. Limitazioni applicabili ai Servizi di pagamento

Per alcune inserzioni o categorie, eBay potrebbe consentire ai venditori di riscuotere i pagamenti direttamente dagli acquirenti, a fronte di un acquisto effettuato, senza che vengano utilizzati i Servizi di pagamento offerti da eBay, come previsto dalle Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, ad esempio, tramite ritiro presso il venditore con pagamento in contanti ("Metodi di pagamento offline"). I Servizi di pagamento eBay non sono disponibili per questi metodi di pagamento offline. I metodi di pagamento offline non sono coperti dalla Garanzia cliente eBay o da programmi analoghi a tutela dell'acquirente offerti da eBay; inoltre, eBay non fornisce assistenza agli acquirenti o ai venditori in caso di contestazioni di pagamenti (come in caso di riaddebito) in relazione ai metodi di pagamento

offline. Le inserzioni dell'utente sono soggette alle [Regole sui metodi di pagamento di eBay](#) e a qualsiasi altra condizione di pagamento pubblicata sui Servizi di eBay, ivi comprese le condizioni relative ai metodi di pagamento e di erogazione disponibili per tali inserzioni.

## 7. Utilizzo dei Servizi di pagamento

### Restituzioni e cancellazioni; Rimborsi

Se un acquirente ha diritto a un rimborso per una [restituzione o un annullamento](#) relativi a una transazione associata ai Servizi di pagamento, sulla base dell'accordo stipulato tra l'utente e l'acquirente o in base alle regole di eBay relative alla suddetta transazione, l'utente autorizza eBay a rimborsare all'acquirente il corrispondente importo per conto dell'utente stesso.

### Programmi eBay di Protezione dell'Acquirente

eBay offre programmi di protezione dell'acquirente su alcuni Servizi di eBay per garantire che gli acquirenti ricevano l'oggetto ordinato o eventuali rimborsi. Tali programmi sono denominati "[Programmi eBay di protezione dell'acquirente](#)" e sono noti in molte giurisdizioni come "**Garanzia cliente eBay**". L'utente prende atto che, se il proprio acquirente presenta una richiesta di rimborso nell'ambito di tale programma in relazione a una transazione associata ai Servizi di pagamento, la relativa società eBay che offre il programma eBay di protezione dell'acquirente ("**Fornitore del programma Garanzia cliente eBay**") rimborserà all'acquirente l'importo dovuto per conto dell'utente in linea con le regole applicabili dell'Accordo per gli Utenti e della Garanzia cliente eBay. In base alle regole applicabili dell'[Accordo per gli Utenti](#) e della [Garanzia cliente eBay](#), l'utente sarà tenuto a restituire al Fornitore del programma Garanzia cliente eBay eventuali importi dovuti.

### Contestazioni

Un acquirente (o titolare di un metodo di pagamento) può presentare una richiesta di riaddebito, di storno di addebito diretto o di protezione acquisti PayPal, o comunque chiedere al proprio istituto finanziario di avviare un'azione legale in merito a un pagamento (congiuntamente definite, esclusivamente nella presente Parte I, come "**Contestazione**") avente a oggetto una transazione associata ai Servizi di pagamento. L'esito finale della Contestazione sarà stabilito dall'istituto finanziario dell'acquirente.

eBay gestirà le Contestazioni nel modo seguente: quando viene aperta una Contestazione, eBay informerà l'utente e gli chiederà di scegliere se accettare o impugnare la Contestazione. Se l'utente accetta la Contestazione, acconsente al rimborso del pagamento all'acquirente. Se l'utente impugna la Contestazione, eBay sottoporrà all'istituto finanziario qualsiasi evidenza rilevante fornita dall'utente in relazione alla Contestazione. L'utente accetta di fornire informazioni tempestive al fine di agevolare la procedura di risoluzione della Contestazione e prende atto che la mancata comunicazione delle informazioni richieste nelle tempistiche stabilite da eBay e dalle regole stabilite dai gestori dei circuiti delle carte di credito e di debito e dagli altri fornitori di servizi di pagamento potrebbe avere un impatto negativo sull'esito dell'indagine condotta nell'ambito della Contestazione, fino alla completa confisca degli importi oggetto della Contestazione. Se l'utente accetta la Contestazione o se l'istituto finanziario dell'acquirente decide a favore dell'acquirente, i rispettivi importi saranno rimborsati sul metodo di pagamento originale dell'acquirente e addebitati a eBay. L'utente dovrà rimborsare tali addebiti, salvo nel caso in cui l'utente risulti idoneo per la [protezione del venditore](#) nel qual caso non sarà ritenuto responsabile per gli importi rimborsati all'acquirente. Se l'utente sceglie

di accettare la Contestazione, eBay potrà comunque decidere di impugnarla a sua discrezione e senza costi aggiuntivi per l'utente.

Alcuni istituti di pagamento offrono un procedimento arbitrale facoltativo per contestare i risultati di una singola Contestazione. eBay potrebbe chiedere all'utente il consenso per partecipare a tale procedimento arbitrale. Nel caso in cui l'utente presti il proprio consenso all'arbitrato avente ad oggetto il riaddebito, l'utente autorizza eBay a rappresentarlo e difenderlo per tutta la durata del procedimento di arbitrato. L'utente sarà responsabile di tutti i costi e le spese (ivi comprese eventuali spese legali in misura ragionevole ed eventuali spese di arbitrato valutate da terzi e derivanti da tale procedimento arbitrale), secondo quanto concordato tra l'utente e eBay in ciascun caso, e autorizza altresì eBay a corrispondere tali importi per conto dell'utente in corso d'arbitrato.

L'utente non contesterà la risoluzione di eventuali Contestazioni che eBay ha investigato e/o riproposto, né riaprirà le indagini in relazione ad una Contestazione già conclusa. Se l'utente è un consumatore nell'Unione europea, nel Regno Unito o in Australia, i suoi diritti di presentare un reclamo o intraprendere un'azione legale in tribunale restano invariati.

## Protezione del venditore

Se l'utente ha soddisfatto i requisiti di idoneità previsti dalle [Regole sulla protezione del venditore](#) e ha adempiuto a tutti gli obblighi applicabili previsti da tali regole, non sarà ritenuto responsabile di eventuali importi da restituire agli acquirenti a causa di eventuali reclami e contestazioni presentate nell'ambito della Garanzia cliente eBay.

## Penali, sanzioni e perdite

eBay non potrà gestire i pagamenti relativi ad [oggetti di cui è vietata o limitata la vendita](#). Prima di pubblicare un'inserzione, l'utente deve assicurarsi che sia conforme alle regole stabilite da eBay, alle leggi applicabili e a qualsiasi altra restrizione imposta dai fornitori delle carte di credito, dalle regole del circuito o dai fornitori di servizi di pagamento terzi di cui eBay dovesse avvalersi.

L'utente accetta di indennizzare e rimborsare eBay per tutti gli storni, i riaddebiti, i reclami, i costi, le perdite, i danni, le tariffe, le penali, le sanzioni e altre responsabilità e spese sostenute da eBay o inviate a eBay da terzi e derivanti da (a) violazione, da parte dell'utente, delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento o dell'Accordo per gli Utenti comprese, tra l'altro, eventuali violazioni delle regole di eBay; (b) violazione, da parte dell'utente, di eventuali leggi o diritti di terze parti; o (c) qualsiasi transazione elaborata da eBay per l'utente in merito a un oggetto o servizio messo in vendita su eBay (comprese, tra l'altro, l'accuratezza della descrizione dell'oggetto o eventuali reclami o contestazioni derivanti dagli oggetti o dai servizi offerti o venduti dall'utente).

## Blocco dei Fondi

eBay si riserva il diritto di gestire i rischi associati alla fornitura dei Servizi di pagamento limitando l'accesso dell'utente ai suoi fondi ove ritenuto necessario, come descritto nel dettaglio di seguito.

L'utente accetta che eBay potrà bloccare i fondi dell'utente o incaricare un fornitore di servizi di pagamento di trattenere i fondi dell'utente prima dell'erogazione. A scanso di equivoci, se l'utente riceve fondi su un conto stored value che è stato rilasciato ai sensi dei termini e delle condizioni di eBay Balance o su un conto di pagamento, anche detti fondi possono essere trattenuti. In questo caso, l'importo e lo stato del blocco saranno consultabili nella scheda Pagamenti della Console venditori o de Il mio eBay. eBay informerà l'utente attraverso la sezione Messaggi di eBay e/o via email e, a seconda del motivo, potrà richiedere all'utente altre informazioni per agevolare la risoluzione del

problema. Qualora eBay abbia motivo di ritenere che esista un maggiore rischio associato alla fornitura dei Servizi di pagamento o a una determinata transazione relativa ai Servizi di pagamento, ad esempio, se eBay non è in grado di verificare l'identità dell'utente o se l'acquirente dell'utente apre una contestazione, potrebbe essere disposto un blocco dei fondi. Per ulteriori informazioni sulle tipologie di blocco dei fondi e relativi esempi, consultare la [pagina di aiuto sul blocco dei fondi](#). Durante la valutazione dei rischi, eBay prende in considerazione fattori rilevanti quali lo storico delle vendite, la performance del venditore, le restituzioni e gli annullamenti, i riaddebiti, la rischiosità della tipologia di inserzioni, il valore della transazione, la possibilità di addebito diretto sul Conto finanziario dell'utente collegato o la presentazione di contestazioni nell'ambito della Garanzia cliente eBay. eBay potrà altresì annullare o congelare il trasferimento degli importi dell'utente, ove necessario, per adempiere ai propri obblighi previsti dalla legge in relazione alla prevenzione delle frodi, alla gestione del rischio o alla conformità ai regolamenti. Eventuali blocchi disposti sui fondi dell'utente saranno revocati al momento della risoluzione del problema.

Salvo nel caso in cui la società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente sia eBay Sarl o ECUK, eBay potrà trattenere un importo ritenuto ragionevolmente necessario ai fini della corresponsione di eventuali restituzioni, rimborsi o altri pagamenti associati a eventuali resi, Contestazioni o ad altre attività successive alla transazione, in caso di chiusura di un account eBay. Salvo ove diversamente previsto dalle disposizioni di legge applicabili, eBay provvederà a saldare eventuali importi trattenuti e non utilizzati sul Conto finanziario collegato dell'utente entro 180 giorni dalla chiusura dell'account eBay dell'utente.

I blocchi e le procedure di trasferimento dei fondi della banca dell'utente potranno talvolta causare ritardi nella liquidazione dei fondi sul Conto finanziario collegato dell'utente e eBay non ha nessun controllo su tali ritardi.

## Fondo di riserva

Per finalità di gestione del rischio o per garantire gli obblighi dell'utente ai sensi delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, eBay si riserva il diritto di richiedere una riserva degli importi derivanti dalle transazioni. Ciò significa che la rispettiva porzione dei fondi dell'utente verrà mantenuta come riserva non disponibile per l'esborso. Le riserve sono classificate in diverse tipologie: riserva mobile e/o minima.

- Una riserva mobile è una riserva in cui viene trattenuta una determinata percentuale dei proventi delle transazioni dell'utente ogni giorno per un determinato periodo, che verrà sbloccata successivamente in un momento programmato su base rotativa. Ad esempio, eBay potrebbe richiedere una riserva mobile del 10% per un periodo di 60 giorni. In base a questi requisiti, il 10% dei proventi delle transazioni incassati il giorno 1 verrà trattenuto dai pagamenti in entrata dell'utente e sbloccato il giorno 61. Successivamente, il 10% dei proventi delle transazioni incassati il giorno 2 verrà trattenuto e sbloccato il giorno 62 e così via. Le riserve mobili sono il tipo di riserve più utilizzate.
- Una riserva minima è un requisito per trattenere un determinato importo nella riserva dell'utente. In una riserva minima può essere versata una determinata percentuale dei proventi delle transazioni giornaliere dell'utente fino a raggiungere il requisito minimo oppure può essere detratto l'intero importo del requisito minimo dai pagamenti in entrata in sospeso. Ad esempio, se eBay richiede una riserva minima di 5.000 €, può essere trattenuto il 10% dei proventi delle transazioni dell'utente ogni giorno fino a quando l'importo non raggiunge le 5.000 €. In alternativa, se i pagamenti in entrata in sospeso sono pari o superiori a 5.000 €, nella riserva minima può essere trattenuto il requisito di riserva direttamente dai pagamenti in sospeso dell'utente in un'unica operazione.

eBay potrebbe richiedere una riserva qualora abbia motivo di ritenere che esista un maggiore rischio di inadempimento degli obblighi dell'utente previsti dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento. Prima di richiedere una riserva, eBay prende in considerazione i fattori di rischio rilevanti ivi compresi, laddove applicabili, (i) la cronologia dell'account eBay dell'utente, (ii) se la categoria in cui l'utente mostra un'inserzione ha una maggiore probabilità di riaddebito o rimborso, (iii) se l'account eBay dell'utente ha un numero elevato di reclami e contestazioni da parte dei clienti, (iv) lo storico aziendale e/o lo storico personale degli accrediti dell'utente (i venditori professionali potrebbero essere soggetti a controlli del credito), (v) se l'utente vende prodotti in anticipo rispetto alla loro effettiva disponibilità (ordini in prevendita) e (vi) se l'utente offre tempi di consegna prolungati. A seconda della performance dell'utente e del rischio associato all'uso dei Servizi di pagamento, la riserva potrà essere aumentata, ridotta o eliminata in qualsiasi momento. L'importo di ciascuna riserva (e le eventuali modifiche) sarà determinato in misura ragionevole in base al rischio specifico del venditore (ivi compreso il volume di vendita dell'utente). L'importo e lo stato di ciascuna riserva saranno visualizzati nella scheda Pagamenti della Console venditori/Il mio eBay e eBay comunicherà all'utente eventuali riserve richieste.

Se ECA è la società responsabile dei pagamenti in entrata, ogni prezzo di riserva richiesto all'utente è soggetto alle [Condizioni del prezzo di riserva del venditore](#). Accettando le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, l'utente accetta le [Condizioni del prezzo di riserva del venditore](#) nella misura in cui si applicano all'utente.

## Responsabilità di eBay

Quando eBay abbia agito adottando ragionevoli precauzioni e/o in conformità ai propri obblighi previsti dalla legge, non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di transazioni non autorizzate, errate, non eseguite o differite ove tali problematiche siano state causate da circostanze anomale e imprevedibili al di fuori del controllo di eBay.

## Firma

Nei casi in cui eBay sia tenuta a raccogliere la firma dell'utente per rispettare disposizioni legislative anti riciclaggio e/o altri requisiti di legge, eBay ha la facoltà (ove non vietato dalle leggi applicabili) di trattare l'accettazione da parte dell'utente delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento alla stregua del rilascio da parte dello stesso della propria firma.

## 8. Sicurezza; Fornitori di servizi esterni; Protezione dei dati

### Sicurezza

L'utente riconosce l'importanza delle misure di sicurezza adottate da eBay per quanto riguarda i Servizi di pagamento e si impegna a rispettarle. L'utente sarà responsabile della sicurezza di tutte le password, dei codici o delle altre credenziali di accesso utilizzate per accedere al proprio account eBay e ai Servizi di pagamento ad esso associati e, fatte salve le Regole eBay sulla protezione del venditore, di tutte le transazioni effettuate o le azioni intraprese utilizzando il proprio account eBay.

Qualora l'utente venga a conoscenza di eventuali transazioni di pagamento non autorizzate o differite o ancora eseguite in modo non corretto, dovrà comunicarlo immediatamente eBay utilizzando uno dei metodi di contatto indicati nell'"Introduzione" all'inizio delle presenti Condizioni di utilizzo dei Servizi di pagamento. Qualora l'utente comunichi l'esistenza di tale transazione telefonicamente,

eBay potrà richiedere una conferma scritta immediatamente dopo la comunicazione. La comunicazione è gratuita.

## Fornitori di servizi esterni

Per l'erogazione dei Servizi di pagamento, eBay potrà avvalersi dell'assistenza delle proprie Affiliate o di fornitori di servizi esterni (quali, a titolo esemplificativo, società che: elaborano pagamenti ed erogano trasferimenti, che eseguono valutazioni del rischio o controlli di conformità, verificano l'identità o convalidano i metodi di pagamento o di trasferimento) situati in diverse [sedi](#). È possibile che le Affiliate di eBay o i fornitori di servizi esterni a loro volta esternalizzino i servizi ad altre Affiliate di eBay o altri fornitori di servizi esterni. In questo contesto, eBay potrebbe trasferire i dati dell'utente a tali Affiliate o fornitori di servizi esterni ai quali sono affidati i servizi. Occasionalmente, eBay potrebbe comunicare con l'utente tramite l'Affiliata che gli fornisce i Servizi eBay. Ad esempio, l'Affiliata di eBay potrebbe comunicare all'utente il blocco dell'account o altre restrizioni applicate allo stesso. In relazione ai servizi esternalizzati, l'utente accetta espressamente che eBay si avvalga dell'assistenza di tali Affiliate eBay o fornitori di servizi esterni per l'erogazione dei Servizi di pagamento e l'esternalizzazione di servizi ivi correlati (compreso il diritto a esternalizzare); accetta inoltre che non sussiste alcun obbligo di segretezza relativo al trasferimento di dati ivi correlato (ad esempio, dati di contatto, informazioni sull'account, informazioni relative alle vendite) nei confronti di tali Affiliate e fornitori di servizi esterni. Le Affiliate di eBay e i fornitori di servizi esterni sono soggetti per legge all'obbligo del segreto professionale, come stabilito dalla legge applicabile alle Affiliate di eBay o ai fornitori di servizi esterni, o saranno contrattualmente vincolati a rispettare rigorose norme di riservatezza. I dati del cliente trasferiti per questi scopi saranno accessibili solo a un numero limitato di persone all'interno delle Affiliate di eBay o dei fornitori di servizi esterni in questione, in base alle necessità. Indipendentemente dal fatto che eBay si avvalga di proprie Affiliate o fornitori di servizi esterni, la Società eBay responsabile dei Servizi di pagamento rimarrà responsabile dell'esecuzione dei servizi previsti dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento nei confronti dell'utente.

Nel rispetto di quanto stabilito nell'[Informativa Privacy per gli utenti](#), eBay potrebbe anche condividere con le proprie Affiliate le informazioni raccolte conformemente alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, se necessario per permettere di continuare a usufruire dei Servizi di pagamento e dei Servizi eBay. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sul trattamento dei dati personali, nonché sui dettagli relativi alle finalità del trattamento e alle basi giuridiche previste dalle normative applicabili in materia di protezione dei dati, si prega di consultare l'Informativa Privacy per gli utenti.

## Protezione dei dati

La prestazione dei Servizi di pagamento da parte di eBay comporta l'elaborazione dei dati personali dell'acquirente nel momento in cui ha luogo una vendita. Con riferimento a tale trattamento dei dati, l'utente, la Società eBay responsabile dei pagamenti e la Società eBay responsabile dei pagamenti in entrata agiranno ciascuno come un autonomo titolare del trattamento ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in tema di protezione dei dati (che potranno comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali, il California Consumer Privacy Act, o altre disposizioni di legge sulla protezione dei dati applicabili all'utente) L'utente accetta di: rispettare i propri obblighi in qualità di titolare del trattamento dei dati ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in tema di protezione dei dati e fornire a eBay tutta la cooperazione, le informazioni e l'assistenza che dovessero rendersi ragionevolmente necessarie per soddisfare i requisiti imposti da eBay in qualità di titolare del trattamento dei dati/attività commerciale.



## 9. Riscossione delle Tariffe e altri importi dovuti dall'utente

L'utente autorizza eBay a riscuotere eventuali importi dovuti dall'utente medesimo a eBay, alle rispettive Affiliate (in particolare l'Affiliata che fornisce i Servizi eBay all'utente) o a soggetti terzi che, come autorizzato specificamente dall'utente, forniscono i servizi correlati all'utilizzo dei Servizi eBay da parte dell'utente (quali i corrieri), come previsto dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, dall'[Accordo per gli utenti](#), da eventuali contratti di assistenza, regole, accordi o come previsto dalla legge (gli "Importi dovuti"). Generalmente gli Importi dovuti comprendono:

- tariffe;
- importi descritti in "Restituzioni e cancellazioni; Rimborsi", "Contestazioni" o "Penali, sanzioni e perdite" nella precedente Sezione 7;
- importi dovuti al fornitore della Garanzia cliente eBay secondo quanto previsto dalle regole della Garanzia cliente eBay;
- tasse o altre tariffe relative all'utilizzo, da parte dell'utente, dei Servizi di eBay o delle Affiliate di eBay, se applicabili e previsti dalla legge; e
- importi erroneamente trasferiti in favore dell'utente a causa di un errore di elaborazione del pagamento o simili (vedere la precedente Sezione 1).

Per chiarezza, l'autorizzazione dell'utente ci consente di riscuotere gli importi dovuti a eBay, alle relative Affiliate o ai soggetti terzi di cui sopra. Tale autorizzazione non stabilisce alcuna nuova richiesta di pagamento nei confronti dell'utente. In taluni casi, le Affiliate di eBay potrebbero trasferire un credito vantato nei confronti dell'utente per il pagamento degli Importi dovuti che l'utente è tenuto a pagare a eBay.

La riscossione degli Importi dovuti potrà essere effettuata una tantum, occasionalmente o in modo ricorrente secondo le seguenti modalità:

- trattenendo tali importi dai pagamenti attuali o futuri dell'utente in relazione ad eventuali transazioni in corso;
- recuperando dal Conto finanziario collegato dell'utente (e, ove necessario, emettendo un mandato di addebito diretto o altra autorizzazione analoga);
- recuperando da eventuali altri strumenti o metodi di pagamento indicati o autorizzati dall'utente su eBay o sulle Affiliate di eBay (a titolo esemplificativo, per pagare le tariffe di vendita, le etichette di spedizione o ai fini della risoluzione delle contestazioni);
- recuperandoli dal conto stored value dell'utente, qualora ne sia stato emesso uno in suo favore;
- recuperandoli dal conto di pagamento dell'utente, qualora fosse stato aperto (vedere la Sezione 3); e
- tramite società di recupero crediti o altri mezzi di riscossione, nel caso in cui il recupero tramite le altre modalità di riscossione non sia andato a buon fine.

L'utente autorizza eBay a scegliere il metodo di riscossione tra quelli sopra elencati. Generalmente eBay detrae gli Importi dovuti dagli esborsi attuali e futuri elaborati da eBay per conto dell'utente. Se un conto stored value o un conto di pagamento è stato emesso in favore dell'utente, gli Importi dovuti saranno detratti dai fondi presenti su tale conto stored value o conto di pagamento prima dell'erogazione. Se i fondi dell'utente (in forma di esborsi in attesa di pagamento in entrata o di fondi bloccati) non sono sufficienti a coprire tali importi, eBay addebiterà l'importo sul Conto finanziario

collegato dell'utente o su un altro metodo di pagamento registrato. Se l'utente ha registrato diversi metodi di pagamento, può indicarne uno come preferito nel proprio account eBay per la riscossione degli Importi dovuti.

L'utente autorizza altresì l'Affiliata con la quale ha stipulato l'[Accordo per gli Utenti](#) per la fornitura dei Servizi di eBay ad addebitare all'utente qualsiasi Importo dovuto per conto di eBay con qualsiasi metodo di pagamento indicato dall'utente a tale Affiliata.

Ove l'utente fornisca un mandato di addebito diretto SEPA/BACS per l'addebito degli Importi dovuti sul conto corrente dell'utente, l'eventuale preavviso sarà dato all'utente almeno tre giorni prima dell'addebito sul conto corrente dell'utente. Possiamo addebitare in qualsiasi momento gli Importi dovuti sulla base di un mandato di addebito diretto SEPA/BACS fornito dall'utente sino all'espressa revoca del mandato da parte dell'utente. A meno che non sia un consumatore dell'Unione europea o del Regno Unito, l'utente rinuncia, nella misura massima consentita dalle disposizioni di legge applicabili, a qualsiasi diritto di ricevere un preavviso in merito a qualsiasi addebito specifico pre-autorizzato.

Qualora il tentativo di eBay di recuperare un Importo dovuto mediante uno strumento di pagamento autorizzato dall'utente non andasse a buon fine a causa di azioni od omissioni dell'utente, eBay potrà addebitare all'utente il tentativo fallito come specificato nella Pagina relativa alle tariffe o come previsto nelle Parti IV e V che seguono.

## 10. Modifiche

### **Tutti i venditori (eccetto i consumatori residenti in Germania)**

eBay potrà modificare le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento comunicando all'utente le modifiche per iscritto (a titolo esemplificativo, pubblicando una versione rivista delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento sul sito web di eBay, sulla Console venditori o nella sezione Messaggi di eBay). Prima della data di entrata in vigore prevista per la modifica, eBay ne darà comunicazione all'utente con un preavviso di almeno quattordici (14) giorni o, nel caso in cui la Società eBay responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente sia eBay Sarl o ECUK, con un preavviso di due (2) mesi.

Se l'utente è un consumatore (e non un venditore professionale) non residente in Germania e ha come Società eBay responsabile dei pagamenti in entrata eBay Sarl o ECUK, tali modifiche si intenderanno autorizzate dal medesimo, salvo ove abbia rifiutato espressamente le modifiche precedentemente alla data di entrata in vigore comunicata. Per tutti gli altri venditori, l'uso continuato dei Servizi di pagamento oltre la data di entrata in vigore delle modifiche costituirà accettazione delle relative modifiche.

### **Consumatori in Germania**

Se l'utente è un consumatore residente in Germania, eBay potrebbe presentargli in qualsiasi momento una proposta di modifica alle presenti Condizioni di utilizzo dei Servizi di pagamento. eBay informerà l'utente in forma scritta, ad esempio tramite email e/o tramite la Console venditori o la sezione Messaggi, riguardo a qualsiasi proposta di modifica almeno due (2) mesi prima della data di entrata in vigore comunicata per tale modifica.

La proposta di modifica presentata all'utente diventerà effettiva, solo se l'utente la accetta, con le seguenti modalità:

- se la proposta riguarda una modifica rilevante (come definito più avanti), eBay chiederà all'utente di fornire il consenso attivo a tale modifica;
- se la proposta non riguarda una modifica rilevante, tale modifica si intenderà autorizzata dall'utente, salvo ove quest'ultimo abbia rifiutato espressamente la modifica informando eBay per iscritto (ad esempio, tramite email) precedentemente alla data di entrata in vigore comunicata. In caso di tale modifica, eBay informerà l'utente riguardo al diritto di rifiuto, al periodo di tempo e al diritto di recesso (descritto nella sottosezione che segue) nello stesso avviso in cui propone la modifica.

Una "modifica sostanziale" è una modifica a favore di eBay delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento (soprattutto per quanto riguarda le disposizioni che definiscono il tipo e l'ambito generale dei servizi concordati o la durata e la cessazione), che sposterebbe in modo significativo l'equilibrio tra servizio e remunerazione a svantaggio dell'utente o stabilirebbe effettivamente un contratto completamente nuovo.

Se una modifica è dovuta a una prescrizione di legge, a una decisione del tribunale legalmente vincolante o a un'ingiunzione, non costituisce una modifica rilevante.

### **Diritto di recesso in caso di modifiche (tutti i venditori)**

Nel caso in cui non accetti la proposta di modifica, l'utente potrà recedere dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento in conformità alla Sezione 11 ("Durata, recesso e risoluzione") che segue, senza alcun costo aggiuntivo, in qualsiasi momento precedentemente alla data di entrata in vigore della modifica. eBay pubblica sempre la versione modificata delle Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento sul proprio sito.

## **11. Durata, recesso e risoluzione**

Le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento sono valide a tempo indeterminato, salva la facoltà delle parti di recedere secondo le modalità di seguito indicate.

eBay potrà recedere dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento con un preavviso scritto di quattordici (14) giorni o, nel caso in cui la Società eBay responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente sia eBay Sarl o ECUK, di due (2) mesi, all'indirizzo email registrato dell'utente. eBay avrà il diritto di risolvere le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento dando un preavviso inferiore o con effetto immediato nei seguenti casi:

- ove sia tenuta a farlo in virtù delle disposizioni di legge applicabili o a seguito di un ordine del tribunale,
- ove ciò sia imposto da un'autorità governativa per rispettare gli obblighi in materia di antiriciclaggio o di lotta al finanziamento del terrorismo,
- nel caso in cui eBay abbia ragionevoli motivi di ritenere che l'utente stia svolgendo un'attività vietata o illecita (ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, crimini finanziari quali frode, corruzione, riciclaggio di denaro o violazioni di sanzioni),
- nel caso in cui eBay non sia in grado di verificare l'identità dell'utente o della relativa società, o qualsiasi altra informazione che lo riguardi, o
- in caso di inadempimento di un obbligo contrattuale sostanziale delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento da parte dell'utente, o di violazione grave o persistente di qualsiasi disposizione delle presenti condizioni in qualsiasi altro modo.

Se la Società eBay responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente è eBay Sarl o ECUK, l'utente potrà recedere dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e chiudere il proprio conto di pagamento, fatti salvi i casi di risoluzione sopra previsti, dando un (1) mese di preavviso preferibilmente via email a eBay Sarl all'indirizzo [paymentsinfoit@ebay.it](mailto:paymentsinfoit@ebay.it) o a ECUK all'indirizzo [Paymentsinfouk@ebay.co.uk](mailto:Paymentsinfouk@ebay.co.uk), oppure contattando il Servizio clienti tramite uno dei canali di comunicazione disponibili (ad esempio modulo di contatto o chat).

Se la Società eBay responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente non è eBay Sarl o ECUK, l'utente potrà recedere dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento chiudendo il suo account eBay; se l'utente utilizza i Servizi di pagamento successivamente all'esercizio del diritto di recesso, le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento si intenderanno nuovamente accettate dall'utente.

Qualora l'utente comunichi la propria intenzione di recedere a una delle Società eBay che offre i servizi di pagamento, tale comunicazione sarà considerata valida anche nei confronti delle restanti Società eBay che offrono i servizi di pagamento.

L'utilizzo dei Servizi di eBay da parte dell'utente in qualità di venditore richiede la registrazione ai Servizi di pagamento. Pertanto, in caso di recesso dalle presenti Condizioni da parte dell'utente, quest'ultimo non potrà utilizzare i Servizi di eBay fornitigli dalle nostre Affiliate. Le Affiliate di eBay che forniscono i Servizi di eBay all'utente in base all'Accordo per gli Utenti potranno recedere o risolvere l'Accordo per gli Utenti in base alle previsioni relative al recesso e alla risoluzione ivi contenute.

La risoluzione del presente accordo non pregiudica i diritti o le responsabilità di una delle parti maturate fino alla risoluzione e/o qualsiasi termine destinato (espressamente o implicitamente) a sopravvivere alla risoluzione, compreso l'obbligo di pagare gli importi dovuti a eBay in relazione alle attività dell'utente prima della risoluzione e il diritto di eBay di riscuotere tali importi in conformità con le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento. Eventuali transazioni di pagamento in sospeso nel momento in cui lo scioglimento dell'Accordo diviene efficace saranno elaborate in base ai termini delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, salvo ove tali transazioni non siano vietate dalle disposizioni di legge vigenti. A partire dalla data di efficacia della risoluzione o del recesso, l'utente non potrà più vendere oggetti tramite i Servizi eBay.

## 12. Cessione

eBay potrà, a propria esclusiva discrezione, cedere i propri diritti e obblighi derivanti dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e, in tal caso, ne darà comunicazione all'utente.

## II. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA ECI

Oltre alle Condizioni generali di pagamento di cui sopra, ai Servizi di pagamento che l'utente riceve da eCI troveranno applicazione le seguenti previsioni. Nella presente sezione, il termine "la Società" si riferisce ad eCI.

Nell'ambito dei rapporti tra l'utente ed eCI, ogni riferimento alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento ricomprenderà anche l'[Accordo per gli Utenti](#) ove applicabile al presente accordo. In caso di contrasto tra l'[Accordo per gli Utenti](#) e le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, queste ultime prevarranno.

La Società può cambiare, interrompere, migliorare o modificare le caratteristiche dei Servizi di pagamento in qualsiasi momento.

## 1. Nomina di eCI quale mandatario

**eCI riceverà i pagamenti per conto dell'utente quale suo mandatario. L'utente nomina eCI quale suo mandatario al solo fine di ricevere, trattenere e trasferire i pagamenti per le transazioni associate ai Servizi di pagamento.**

Un pagamento ricevuto da eCI per conto dell'utente e proveniente da un acquirente soddisfa l'obbligo dell'acquirente nei confronti dell'utente per l'importo del pagamento ricevuto, indipendentemente dal fatto che eCI abbia effettivamente trasferito tale pagamento all'utente. Qualora eCI non dovesse effettuare il pagamento a favore dell'utente come previsto nelle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, l'utente avvierà un'azione esclusivamente nei confronti di eCI e non nei confronti dell'acquirente, dal momento che il pagamento si considera effettuato dall'acquirente nei confronti dell'utente al momento della sua ricezione da parte di eCI. Nella misura massima consentita dalle regole di qualsiasi soggetto terzo o ente governativo avente giurisdizione su eCI, l'utente accetta che eCI non sarà responsabile per eventuali atti e omissioni dell'utente e prende atto che eCI declina qualsiasi responsabilità in tal senso.

## 2. Ricezione e trasferimento dei fondi

In seguito a una transazione effettuata con l'utilizzo dei Servizi di pagamento, l'utente riceverà una notifica a conferma dell'avvenuta transazione **In alcuni casi, la transazione potrà essere rifiutata, congelata o trattenuta per qualsiasi motivo, in caso di sospetta frode, di elevato rischio o potenziale violazione di normative e disposizioni che prevedono sanzioni economiche e commerciali, delle policy eBay o eCI o di una policy di uno dei nostri fornitori di servizi di pagamento terzi.**

Qualora eCI sia la Società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, procederà al trasferimento degli importi ricevuti sul Conto finanziario collegato dell'utente. La Società può, a propria esclusiva discrezione, offrire all'utente l'opzione di ricevere i guadagni su uno strumento finanziario prepagato emesso dalla Società in favore dell'utente. Gli importi delle transazioni dell'utente, ad eccezione di quelli trattenuti in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, e fatte salve le tempistiche di trasferimento stimate di cui alla frase successiva, saranno raggruppati in un lotto giornaliero ai fini della liquidazione a favore dell'utente, e versati secondo quanto concordato con lo stesso (ad esempio, un unico pagamento giornaliero di tutte le transazioni per le quali il pagamento all'utente è previsto in tale data), salvo ove diversamente richiesto dall'utente e concordato con eCI. eCI stima che gli importi delle transazioni relative ai Servizi di pagamento saranno generalmente trasferiti sul Conto finanziario collegato dell'utente con tempistiche che variano all'incirca dai due ai sette giorni lavorativi a partire dalla transazione dell'acquirente, anche se i tempi di trasferimento effettivi delle singole transazioni possono variare per ragioni legate ad esempio ai tempi di elaborazione della banca a cui si appoggia l'utente.

Ove necessario, eCI potrà discostarsi da questa procedura per motivi di conformità alla legge o per ragioni operative. Qualora eCI non dovesse essere in grado di trasferire gli importi dei Servizi di pagamento, a seconda del motivo per cui gli importi non possono essere trasferiti, potrà rimborsare l'acquirente (a titolo esemplificativo, nel caso in cui eCI non possa elaborare le informazioni dell'utente per motivi tecnici o in caso di violazione delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, etc.) o processare tali fondi in conformità alle disposizioni di legge applicabili - ivi comprese le leggi sui beni confiscati, a titolo esemplificativo facendo acquisire gli importi ad un ente governativo dopo il decorso di un periodo di tempo applicabile - o alle regole della Società.

### **3. Autorizzazione alla riscossione degli Importi dovuti**

**Con la presente, l'utente autorizza eCI ad addebitare eventuali importi dovuti sul proprio Conto finanziario collegato o qualsiasi altro metodo di pagamento in archivio presso di noi, tra cui il conto stored value (qualora un conto stored value sia stato emesso in suo favore). L'autorizzazione dell'utente rimarrà pienamente valida ed efficace fino: al ricevimento da parte eCI di qualsiasi comunicazione scritta dell'utente con cui l'utente revoca tale autorizzazione o alla chiusura dell'account eBay dell'utente.**

Nella misura massima consentita dalla legge, l'utente trasferisce, cede, concede e trasmette irrevocabilmente a eBay e alle sue Affiliate, a seconda dei casi, tutti i diritti, titoli e interessi di cui gode su tutti i crediti, pagamenti di denaro e beni immateriali in generale dovuti all'utente per soddisfare i suoi obblighi o le proprie responsabilità nei confronti di eBay o delle rispettive Affiliate in relazione all'utilizzo dei Servizi di pagamento e dei Servizi di eBay per la vendita di beni o servizi ai propri acquirenti.

### **4. Risoluzione delle controversie**

**L'UTENTE È TENUTO A LEGGERE ATTENTAMENTE LA PRESENTE SEZIONE. LA PRESENTE SEZIONE RIGUARDA I DIRITTI DELL'UTENTE E HA UN IMPATTO SOSTANZIALE SULLA DEFINIZIONE DI EVENTUALI CONTROVERSIE TRA L'UTENTE E eCI.**

**L'utente ed eCI accettano che qualsiasi pretesa o controversia che sia sorta, o possa sorgere, tra l'utente ed eCI (o qualsiasi soggetto terzo) e che si riferisca in qualsiasi modo alle presente o a precedenti versioni delle Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, all'uso dei Servizi di pagamento o all'accesso a questi ultimi, o alle azioni di eCI o dei rispettivi agenti, saranno definite in conformità alle disposizioni di cui alla presente Sezione sulla risoluzione delle controversie.**

#### **A. Legge applicabile**

L'utente accetta che, salvo ove ciò sia in contrasto o vietato dalla legge federale, le leggi dello Stato dello Utah, a prescindere dai principi dettati dalle norme sui conflitti, disciplineranno le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e qualsiasi richiesta di rimborso o controversia che sia sorta o possa sorgere tra l'utente ed eCI, salvo ove diversamente indicato nelle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.

#### **B. Clausola compromissoria**

**L'utente ed eCI accettano che tutte le controversie o azioni che sono state o che potrebbero essere avviate tra l'utente ed eCI (o eventuali soggetti terzi ad essa collegati) aventi ad oggetto la presente o precedenti versioni delle Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, l'uso dei Servizi di pagamento o l'accesso ai medesimi, le azioni di eCI o dei rispettivi agenti, o qualsiasi prodotto o servizio venduto, offerto o acquistato attraverso i Servizi saranno definite esclusivamente mediante arbitrato finale e vincolante, piuttosto che tramite azione legale. Nella presente Sezione Risoluzione delle controversie, il termine "soggetti terzi collegati" comprende le affiliate, le controllate, le capogruppo, le società rilevate, le società subentrate e gli aventi causa dell'utente e di eCI, così come i dipendenti e gli agenti di queste entità. In alternativa, l'utente potrà far valere le proprie**

**pretese in giudizio in caso di controversie dinanzi a tribunali competenti per controversie di modesta entità, se tali pretese sono ammissibili e fintanto che la questione rimanga e sia proposta solo su base individuale (non tramite azioni collettive). Il Federal Arbitration Act disciplina l'interpretazione e l'applicazione della presente Clausola Compromissoria.**

## **1. Divieto di azioni collettive o azioni risarcitorie non individuali**

**L'UTENTE ED ECI CONVENGONO CHE ENTRAMBE LE PARTI POTRANNO AZIONARE UN PROCEDIMENTO SOLO SINGOLARMENTE E NON IN QUALITÀ DI ATTORI O MEMBRI DI UNA CATEGORIA DI SOGGETTI NELL'AMBITO DI AZIONI COLLETTIVE O DI UNA C.D. PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION. SALVO OVE DIVERSAMENTE CONCORDATO TRA L'UTENTE ED ECI, L'ARBITRO NON POTRÀ RIUNIRE O RAGGRUPPARE LE DOMANDE PRESENTATE DA PIÙ DI UN SOGGETTO O PARTE E NON POTRÀ ALTRESÌ PRESIDERE ALCUNA FORMA DI AZIONE O PROCEDIMENTO RIUNITO, COLLETTIVO O UNA C.D. PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION. L'ARBITRO POTRÀ INOLTRE CONCEDERE MISURE CAUTELARI (IVI COMPRESI RISARCIMENTI, INGIUNZIONI O ACCERTAMENTI) SOLO A FAVORE DELLA SINGOLA PARTE CHE HA RICHiesto TALE MISURA E SOLO NELLA MISURA NECESSARIA AD ADOTTARE QUANTO RICHiesto NELL'AMBITO DELLA(E) SINGOLA(E) DOMANDA(E) PRESENTATA(E) DA TALE PARTE. EVENTUALI MISURE CONCESSE NON TROVERANNO APPLICAZIONE NEI CONFRONTI DEGLI ALTRI UTENTI.** Qualora un tribunale stabilisca che la legge vigente preclude l'applicazione di qualsivoglia delle limitazioni di cui alla presente sezione ad una specifica domanda o una specifica richiesta (ad esempio un ricorso per decreto ingiuntivo), in relazione alla relativa domanda o la misura richiesta (e solo e unicamente tale domanda e tale misura) il procedimento arbitrale non troverà applicazione e tale domanda e misura potranno essere azionate in via giudiziale, fatto salvo il diritto dell'utente e di eCI di proporre appello nei confronti della decisione del tribunale. Tutte le altre domande e misure saranno gestite nell'ambito della procedura arbitrale.

## **2. Procedure di Arbitrato**

L'arbitrato è più informale rispetto a un procedimento dinanzi a un tribunale. L'arbitrato si avvale di un arbitro neutrale e non di un giudice o una giuria, e la facoltà dei tribunali di modificare un lodo arbitrale è estremamente limitata. Tuttavia, un arbitro può concedere lo stesso risarcimento e la medesima misura cautelare su base individuale che un tribunale può concedere a un individuo. Un arbitro dovrebbe applicare le disposizioni delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento alla stregua di un tribunale. L'arbitro ha facoltà di decidere in merito a ogni questione, fatta eccezione per quelle relative alla possibilità di sottoporre la problematica ad arbitrato, all'ambito di applicazione della presente Clausola Compromissoria, o all'interpretazione della Sezione 1 della stessa ("Divieto di Azioni Collettive e di Misure non individuali"), la cui decisione spetta ad un tribunale competente.

L'arbitrato sarà condotto dall'American Arbitration Association ("AAA") in conformità ai regolamenti e alle procedure della stessa, ivi compreso il Regolamento di Arbitrato per i Consumatori AAA e il Regolamento di Arbitrato Commerciale AAA (a seconda dei casi), come modificati dalla presente Clausola Compromissoria. I regolamenti AAA sono disponibili all'indirizzo [www.adr.org](http://www.adr.org). Qualora la AAA non fosse disponibile a gestire l'arbitrato, le parti o il tribunale sceglieranno un altro ente.

La parte che intenda avviare una procedura di arbitrato dovrà in primo luogo inviare all'altra parte, a mezzo PEC, una valida Notifica della contestazione ("Notifica"), che potrà essere scaricata al seguente link: [http://p.ebaystatic.com/aw/help/legal/Notice\\_of\\_Dispute.pdf](http://p.ebaystatic.com/aw/help/legal/Notice_of_Dispute.pdf). La Notifica rivolta a

eCI dovrà essere inviata a eBay Inc., Attn: Litigation Department, Re: Notice of Dispute, 583 W. eBay Way, Draper, UT 84020. Ogni Notifica indirizzata e pervenuta a eBay si considererà altresì pervenuta a eCI qualora essa riguardi servizi offerti da eCI. Quest'ultima invierà eventuali Notifiche all'utente, presso l'indirizzo fisico presente negli archivi associato all'account eBay dell'utente, il quale è tenuto a mantenere aggiornato tale indirizzo. Ai fini della validità della Notifica, la stessa dovrà essere firmata personalmente dall'utente e compilata in ogni sua parte sul modulo di Notifica, e dovrà comprendere una descrizione della natura e delle motivazioni alla base delle richieste della parte, la specifica misura richiesta, e l'indirizzo email e il numero di telefono associato all'account dell'utente.

Qualora l'utente ed eCI non siano in grado di risolvere la questione descritta in una valida Notifica entro 30 giorni dalla ricezione della stessa da parte di eCI, l'utente o eCI potranno avviare un procedimento arbitrale. Il modulo per avviare il procedimento arbitrale è disponibile sul sito dell'AAA, all'indirizzo [www.adr.org](http://www.adr.org). Oltre a presentare tale modulo presso la AAA in conformità ai regolamenti e alle procedure di questa, la parte che avvia l'arbitrato dovrà inviare alla controparte copia del modulo compilato. Copia di tale modulo potrà essere inviata dall'utente al seguente indirizzo: eBay Commerce Inc. c/o CT Corporation System, 1108 E South Union Ave., Midvale, UT 84047. Qualora eCI avviasse un arbitrato nei confronti dell'utente, eCI invierà copia del modulo compilato all'indirizzo fisico presente negli archivi della società e associato all'account eBay dell'utente. Eventuali proposte transattive presentate dall'utente o da eCI non dovranno essere comunicate all'arbitro.

Qualora nessuna delle richieste o delle domande riconvenzionali avanzate ecceda l'importo di \$25.000, la controversia sarà risolta solo mediante deposito documentale, fatta salva l'eventuale decisione dell'arbitro di richiedere un'udienza di persona, se le circostanze lo giustificano. Nei casi in cui si tenga un'udienza di persona, l'utente e/o eCI potranno partecipare telefonicamente, salvo ove l'arbitro disponga diversamente.

L'arbitro deciderà nel merito di tutte le richieste avanzate in conformità alla legge applicabile, compresi i principi di equità (c.d. "equity"), e rispetterà tutte le previsioni in tema di riservatezza riconosciute dalla legge. L'arbitro non sarà vincolato da lodi emessi in precedenti arbitrati nei confronti di utenti diversi, ma è vincolato dai lodi emessi in precedenti arbitrati che hanno coinvolto lo stesso utente eCI, nella misura richiesta dalla legge applicabile. Il lodo arbitrale sarà definitivo e vincolante e qualsiasi tribunale competente potrà pronunciarsi in merito a tale lodo emesso dall'arbitro.

### 3. Costi dell'arbitrato

Il pagamento di tutte le spese di deposito, amministrazione e arbitrato sarà regolato dalle regole dell'AAA, a meno che non sia diversamente specificato nel presente Accordo di arbitrato. Se l'utente ha rispettato le procedure di Avviso di controversia della Sezione 2 del presente Accordo di arbitrato ("Procedure di arbitrato") e il valore del risarcimento richiesto è pari o inferiore a \$ 10.000, su richiesta dell'utente, eCI pagherà tutte le spese amministrative e di arbitrato associate all'arbitrato. Qualsiasi richiesta di pagamento di onorari da parte di eCI deve essere presentata per posta all'AAA insieme alla tua Richiesta di arbitrato ed eCI prenderà accordi per pagare gli onorari amministrativi e arbitrali direttamente all'AAA. Qualora l'arbitro ritenesse che la(e) richiesta(e) avanzata(e) dall'utente nell'ambito dell'arbitrato sia(no) infondate, l'utente accetta di rimborsare a eCI tutte le spese di arbitrato dalla stessa sostenute per conto dello stesso, e che l'utente sarebbe altrimenti stato tenuto a versare in base al regolamento AAA. eCI verserà una quota delle spese di deposito, amministrazione e arbitrato secondo quanto ritenuto opportuno dall'arbitro affinché il costo della procedura arbitrale non si configuri come proibitivo.



#### 4. Nullità parziale

Fatta eccezione per le disposizioni di cui alla Sezione 1 della presente Clausola Compromissoria ("Divieto di azioni collettive e di misure non individuali"), qualora un arbitro o un tribunale stabilisse che una qualsiasi sezione della presente Clausola Compromissoria è nulla o inapplicabile, le altre sezioni della stessa continueranno a rimanere valide ed efficaci.

#### 5. Procedura di rifiuto

**QUALORA L'UTENTE SIA UN NUOVO UTENTE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO, LO STESSO POTRÀ DECIDERE DI RIFIUTARE LA PRESENTE CLAUSOLA COMPROMISSORIA ("RIFIUTO") INVIANDO UNA COMUNICAZIONE SCRITTA DI RIFIUTO ("COMUNICAZIONE DI RIFIUTO"). LA COMUNICAZIONE DI RIFIUTO DOVRÀ ESSERE INVIATA ENTRO E NON OLTRE 30 GIORNI (FA FEDE IL TIMBRO POSTALE) DALLA DATA DELLA PRIMA ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO. LA COMUNICAZIONE DI RIFIUTO DOVRÀ ESSERE INVIATA A EBAY INC., ATTN: LITIGATION DEPARTMENT, RE: OPT-OUT NOTICE, 583 WEST EBAY WAY, DRAPER, UT 84020. LA COMUNICAZIONE DI RIFIUTO INDIRIZZATA E PERVENUTA A EBAY SI CONSIDERERÀ PERVENUTA ALTRESÌ AD ECI, QUALORA TALE COMUNICAZIONE DI RIFIUTO RIGUARDI I SERVIZI OFFERTI DA QUEST'ULTIMA.**

Per comodità dell'utente, viene fornito un [Modulo di rifiuto](#). L'utente dovrà compilarlo e inviarlo alla società tramite posta al fine di rifiutare la Clausola Compromissoria. Il Modulo di rifiuto dovrà essere compilato fornendo le informazioni richieste nel modulo, ivi compreso nome, indirizzo (compresi via, città, stato e codice postale), e l'ID utente (o gli ID utente) e l'indirizzo (o gli indirizzi) email associato(i) all'account (o agli account) del Servizio eBay a cui si applica la rinuncia. Il Modulo di rifiuto dovrà recare la firma dell'utente per essere valido ed efficace. La procedura qui descritta costituisce l'unica modalità con la quale è possibile rifiutare la Clausola Compromissoria. Qualora l'utente scelga di rifiutare la Clausola Compromissoria, tutte le altre sezioni delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e la Sezione Risoluzione delle controversie continueranno ad essere applicate nei confronti dell'utente. Il rifiuto della presente Clausola Compromissoria non ha effetto alcuno su eventuali clausole compromissorie precedenti, diverse o future tra l'utente ed eCI.

#### 6. Modifiche future alla Clausola Compromissoria

In deroga ad eventuali disposizioni contenute nelle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, l'utente ed eCI danno atto che, in caso di modifiche future alla presente Clausola Compromissoria (ad eccezione delle modifiche riguardanti l'indirizzo per le comunicazioni o il link al sito quivi indicati), tali modifiche non si applicheranno alle richieste avanzate nell'ambito di un procedimento legale nei confronti di eCI precedentemente alla data di efficacia della modifica. La modifica si applica a tutte le altre controversie o pretese disciplinate dalla Clausola Compromissoria che siano sorte o possano sorgere tra l'utente ed eCI. Le modifiche alla presente Clausola Compromissoria saranno notificate da eCI all'utente mediante pubblicazione delle condizioni così come modificate sul sito [www.eBay.com](http://www.eBay.com) almeno 30 giorni prima della data di efficacia delle modifiche e mediante comunicazione nella sezione Messaggi del "Il mio eBay" e/o via email. Qualora l'utente non accettasse le condizioni modificate, lo stesso potrà chiudere il proprio account entro 30 giorni e non sarà vincolato da tali condizioni modificate.

## C. Foro competente in caso di controversie legali

Salvo ove diversamente concordato tra l'utente ed eCI, qualora la clausola compromissoria si rivelasse non applicabile nei confronti dell'utente ovvero o in relazione ad una particolare richiesta o controversia, a seguito della decisione dell'utente di rifiutare la clausola compromissoria o per decisione dell'arbitro o in base a un decreto del tribunale, l'utente riconosce che qualsiasi pretesa o controversia che sia sorta o possa sorgere tra l'utente ed eCI sarà demandata alla competenza esclusiva di un tribunale statale o federale della Contea di Salt Lake, Utah. L'utente ed eCI accettano di devolvere tali pretese o controversie alla giurisdizione dei tribunali della Contea di Salt Lake, Utah, affinché siano decise in via contenziosa.

## III. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA EBAY SARL

Oltre alle Condizioni generali di pagamento di cui sopra, per i Servizi di pagamento che l'utente riceve da eBay Sarl troveranno applicazione le seguenti disposizioni. Nella presente sezione, il termine "la Società" si riferisce a eBay Sarl.

Nell'ambito dei rapporti tra l'utente ed eBay Sarl, ogni riferimento alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento ricomprenderà anche l'[Accordo per gli Utenti](#), ove applicabile al presente accordo. In caso di conflitto tra l'[Accordo per gli Utenti](#) e le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, prevarranno le Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.

### 1. Servizio di pagamento; Disattivazione dei metodi di pagamento

L'utente autorizza eBay Sarl ad acquisire e trasferire i pagamenti ricevuti per conto dell'utente. Quando l'utente vende un oggetto su eBay, lo stesso agisce in qualità di beneficiario, mentre eBay Sarl agisce in qualità di fornitore di servizi di pagamento per l'utente. In caso di rimborso, riaddebito o simili circostanze, o se utilizza i fondi per i pagamenti, l'utente potrà agire in qualità di ordinante, e eBay Sarl continuerà ad essere il fornitore di servizi di pagamento per l'utente. Qualora eBay Sarl sia la Società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, eBay Sarl provvederà ad aprire e tenere un conto di pagamento per l'utente.

L'accettazione del mezzo di pagamento dell'acquirente (ad esempio la carta Visa), una volta autorizzato per il pagamento, costituisce adempimento dell'obbligo di pagamento dell'acquirente nei confronti dell'utente, indipendentemente dal fatto che eBay Sarl versi effettivamente l'importo a favore dell'utente. Qualora eBay Sarl non effettui il pagamento all'utente secondo quanto stabilito nelle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, l'utente potrà rivalersi unicamente nei confronti della società e non nei confronti dell'acquirente. Nella misura in cui ciò sia consentito dai regolamenti di qualsiasi soggetto terzo o ente governativo che abbia giurisdizione nei confronti della Società, l'utente accetta che eBay Sarl non è responsabile per eventuali atti e omissioni dell'utente e comprende e accetta che la Società declina qualsiasi responsabilità in tal senso.

eBay può disabilitare determinati metodi di pagamento disponibili per gli acquirenti per tutte o alcune delle inserzioni dell'utente se ritenesse ragionevolmente che l'uso di tali metodi di pagamento per le transazioni dell'utente aumenterebbe il rischio normativo, finanziario o di altro tipo per eBay. A titolo di esempio, se l'utente desidera proporre un oggetto di prezzo elevato con un nuovo account eBay, eBay potrebbe disabilitare i metodi di pagamento tramite i quali l'importo venisse accreditato con ritardo dopo la transazione (ad esempio, addebito diretto o pagamento su fattura). Nella valutazione del rischio, eBay prende in considerazione elementi dell'utente rilevanti come la

cronologia delle vendite, lo stato del servizio, la cronologia dell'account eBay, i rischi associati a determinate categorie di oggetti, il valore delle transazioni e il numero e gli importi monetari delle pratiche di Garanzia Cliente eBay. eBay riattiverà i metodi di pagamento interessati per le inserzioni dell'utente una volta che il rischio non sussista più.

## 2. Esecuzione delle transazioni

Quando l'utente, in qualità di beneficiario o ordinante, utilizza i Servizi di pagamento, le transazioni saranno eseguite in conformità alle regole e alle procedure relative alle tempistiche di pagamento, ovvero secondo quanto diversamente concordato.

### Informazioni richieste

Il soggetto che effettua il pagamento in favore dell'utente (ad esempio, l'acquirente di un oggetto che l'utente vende su eBay) deve assicurarsi che vengano forniti a eBay Sarl i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni. Se eBay Sarl non dispone di dati sufficienti per eseguire tale transazione, si riserva di richiedere le informazioni necessarie al fornitore di servizi di pagamento dell'ordinante dell'utente.

Ai fini dell'esecuzione di una transazione, eBay Sarl necessiterà delle seguenti informazioni:

- nome dell'utente,
- nome utente eBay,
- nome dell'acquirente (ove applicabile),
- nome utente eBay dell'acquirente, e qualsiasi altro dato sull'acquirente che il fornitore di servizi di pagamento dell'acquirente o eBay Sarl possano richiedere (ove applicabile),
- valuta della transazione (se possibile, in forma abbreviata),
- importo della transazione, e
- dettagli del pagamento del beneficiario.

eBay Sarl potrebbe altresì richiedere informazioni specifiche, quali il codice di autorizzazione unico inviato al numero di telefono o indirizzo email verificato dell'utente, al fine di autenticare una transazione di pagamento (o di consentire all'utente di accedere a determinate informazioni correlate ai Servizi di pagamento su eBay).

Per quanto ragionevolmente possibile, eBay Sarl userà in automatico le informazioni memorizzate nei propri sistemi. Qualora le informazioni sopra richieste fornite dall'utente o dall'ordinante non fossero rese disponibili o fossero imprecise, eBay Sarl declina ogni responsabilità per eventuali danni, ritardi o altre conseguenze derivanti dalla mancata esecuzione o da un'esecuzione irregolare della relativa transazione.

### Ricezione degli ordini di pagamento

Un ordine di pagamento si considererà ricevuto da eBay Sarl, se:

- effettuato mediante carta di pagamento, e in tal caso in conformità alle regole relative alle carte; ovvero

- ricevuto dai canali di comunicazione elettronica di eBay Sarl disponibili, il giorno lavorativo in cui è effettivamente ricevuto dalla Società.

Se l'ordine di pagamento viene ricevuto in un giorno non lavorativo, si considererà pervenuto il giorno lavorativo successivo. Il termine "giorni lavorativi" nella Parte III delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento indica i giorni in cui le banche del Lussemburgo sono aperte per il regolare svolgimento delle loro attività.

Non è possibile revocare un ordine di pagamento successivamente alla sua ricezione da parte di eBay Sarl. Tuttavia, se è stato concordato che un ordine di pagamento verrà eseguito in una determinata data futura, il giorno lavorativo precedente a tale data futura sarà l'ultimo giorno lavorativo in cui l'utente potrà revocare l'ordine di pagamento.

### **Rifiuto degli ordini di pagamento**

eBay Sarl si riserva il diritto di rifiutare l'esecuzione di un ordine di pagamento quando:

- le informazioni relative all'ordine di pagamento contengono errori materiali e/o sono incomplete;
- l'utente non ha ottemperato agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento o da qualsiasi altro accordo esistente tra l'utente e eBay Sarl;
- vi sono dubbi sulla validità dell'istruzione, o sull'identità o i poteri della persona che impartisce l'ordine di pagamento; ovvero
- l'ordine di pagamento, se eseguito, comporterebbe una violazione della normativa applicabile.

eBay Sarl potrà addebitare una tariffa di importo ragionevole per tale rifiuto.

L'utente dà atto che, nell'esecuzione di una transazione, eBay Sarl potrebbe essere tenuta a comunicare le informazioni di cui sopra e la sede legale dell'utente al fornitore di servizi di pagamento dell'altra parte e, se del caso, anche ad eventuali intermediari coinvolti nell'esecuzione della transazione. L'utente accetta espressamente quanto sopra e autorizza eBay Sarl a comunicare tali dati.

Qualora l'utente sia l'ordinante, l'esecuzione della transazione potrebbe dipendere dal ricevimento da parte di eBay Sarl del relativo importo dall'utente prima dell'esecuzione.

### **3. Trasferimento dei Fondi, etichette di spedizione**

Qualora eBay Sarl sia la Società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, procederà al trasferimento degli importi ricevuti sul Conto finanziario collegato dell'utente. Solitamente i pagamenti dell'utente saranno disposti automaticamente secondo il programma dallo stesso prelezionato, oppure "su richiesta" in base a una determinata istruzione di pagamento ricevuta da eBay da parte dell'utente. Qualora, però, la configurazione del conto di pagamento non preveda un trasferimento programmato regolare, eBay Sarl ha la facoltà di rimuovere periodicamente i fondi disponibili sul conto di pagamento dell'utente e trasferirli sul suo Conto finanziario collegato.

Gli importi delle transazioni dell'utente, ad eccezione di quelli trattenuti in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e fatte salve le tempistiche di trasferimento stimate specificate di seguito, saranno raggruppati in blocchi giornalieri e trasferiti all'utente come concordato. Ad esempio, se l'utente seleziona l'opzione di pagamenti settimanali, una volta a settimana sarà disposto automaticamente un unico trasferimento per tutte le transazioni erogabili all'utente a quella data. Selezionando l'opzione di pagamenti giornalieri, i proventi disponibili saranno

erogati automaticamente una volta al giorno. Se invece l'utente seleziona l'opzione di pagamenti su richiesta, sarà disposto un unico trasferimento per tutte le transazioni erogabili all'utente a quella data. L'utente può scegliere di ricevere sul proprio Conto finanziario collegato soltanto una parte degli importi delle transazioni disponibili e lasciare il resto sul proprio conto di pagamento.

eBay Sarl stima che gli importi delle transazioni relative ai Servizi di pagamento saranno generalmente trasferiti sul Conto finanziario collegato dell'utente con tempistiche che variano all'incirca dai due ai sette giorni lavorativi a partire dalla transazione dell'acquirente, anche se i tempi di liquidazione effettivi delle singole transazioni potrebbero variare per ragioni legate ad esempio al metodo di pagamento scelto dall'acquirente e alla data in cui l'operazione di pagamento viene ricevuta da eBay Sarl. eBay Sarl può derogare dalla procedura appena descritta qualora ciò si renda necessario per ragioni di compliance legale o prevenzione dei rischi. Qualora non sia in grado di trasferire gli importi dell'utente, eBay Sarl potrà, a seconda dei motivi per i quali non è in grado di trasferire tali importi, rimborsare l'acquirente (ad esempio, nel caso in cui eBay Sarl non sia in grado di elaborare i dati degli utenti per motivi tecnici, ecc.) o altrimenti gestire tali fondi in conformità alla legge applicabile.

eBay Sarl invierà all'utente estratti mensili gratuiti delle sue transazioni, che potranno essere visualizzati all'interno della [Console venditori](#).

Se gli acquirenti acquistano un'etichetta per la spedizione dei resi a proprie spese sul sito eBay, eBay può detrarre automaticamente i costi dell'etichetta dall'importo del rimborso che il rispettivo acquirente riceve dall'utente. In tal caso, l'utente (che è il debitore dell'acquirente per quanto concerne il rimborso) accetta di rispondere come debitore nei confronti dello spedizioniiere per quanto concerne i costi dell'etichetta e autorizza eBay a utilizzare la relativa parte dell'importo del rimborso per pagare lo spedizioniiere per conto dell'utente. In tal modo, l'utente non sosterrà alcun costo di spedizione aggiuntivo.

#### **4. Responsabilità in caso di transazioni non autorizzate**

L'utente sarà pienamente responsabile di tutte le perdite derivanti da una transazione non autorizzata qualora abbia agito in modo fraudolento nell'ambito di tale transazione, ovvero qualora non abbia adempiuto a uno o più obblighi previsti dal presente accordo (quali la conservazione delle proprie credenziali o la notifica effettuata senza indugio nei confronti di eBay Sarl) con dolo o colpa grave.

#### **5. Responsabilità della Società**

eBay Sarl rimborserà l'utente per intero e sarà responsabile per le perdite ragionevolmente prevedibili e derivanti direttamente da transazioni eseguite in modo incorretto o non eseguite, a condizione che l'utente abbia tempestivamente informato eBay Sarl di tale transazione dopo esserne venuto a conoscenza e in ogni caso entro e non oltre tredici (13) mesi dalla data in cui la transazione è stata eseguita, salvo il caso in cui eBay Sarl non abbia messo a disposizione dell'utente le informazioni relative alla transazione.

eBay Sarl risponderà dei danni subiti in conseguenza di azioni dolose o colpa grave. In caso di lieve negligenza, la Società sarà responsabile esclusivamente per (a) danni risultanti da lesioni mortali, fisiche o pregiudizievoli della salute; ovvero (b) danni tipicamente prevedibili in caso di inadempimento di un obbligo contrattuale sostanziale. È esclusa qualsivoglia ulteriore responsabilità.

Qualora l'utente sia un'azienda che si avvale dei Servizi di pagamento, tra i danni non prevedibili ai sensi di quanto sopra specificato rientrano (a titolo non esaustivo) perdita di avviamento o danno alla reputazione, mancato profitto diretto o indiretto, perdita di dati, perdita di attività commerciale e altre perdite immateriali. L'utente, inoltre, accetta esplicitamente di non poter beneficiare in quanto azienda dei diritti e dei regimi di responsabilità derivanti dalle disposizioni di legge in materia di servizi di pagamento (articoli 79(1), 81(3), 86, da 88 a 90, 93 e 101 della legge lussemburghese del 10 novembre 2009 sui servizi di pagamento) in caso di mancata o errata esecuzione dei Servizi di pagamento disciplinati nel presente accordo; ciò significa che la Società non sarà responsabile nei confronti dell'utente per eventuali perdite o danni subiti previsti in dette disposizioni.

## 6. RatePAY

In taluni siti eBay europei, gli acquirenti possono scegliere un Metodo di Pagamento RatePAY per corrispondere il prezzo d'acquisto degli oggetti venduti dall'utente. L'utente accetta e si impegna ad agire in conformità alle Condizioni generali per i metodi di pagamento di RatePAY, che formano parte integrante delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento. Come indicato in maggior dettaglio nelle Condizioni generali per i metodi di pagamento RatePAY, l'utente accetta di cedere a eBay Sarl il proprio credito relativo al prezzo di acquisto vantato nei confronti di acquirenti che scelgono un Metodo di Pagamento RatePAY. Successivamente, eBay Sarl venderà e cederà tali crediti ad Adyen N.V., che a sua volta li venderà e cederà a RatePAY GmbH. Ne consegue che gli acquirenti che utilizzano un Metodo di pagamento RatePAY effettueranno i loro pagamenti a RatePAY GmbH, la quale inoltrerà i relativi importi tramite Adyen N.V. a eBay S.à.r.l, in modo tale che la stessa possa elaborare e trasferire tali pagamenti in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.

### 6.1. Oggetto e ambito di applicazione del contratto

6.1.1 RatePAY GmbH ("RatePAY") è un istituto di pagamento costantemente monitorato e ufficialmente autorizzato dall'Autorità Federale Tedesca di Vigilanza del Settore Finanziario (BaFin). RatePAY offre soluzioni personalizzate nel campo dei pagamenti online ad una vasta schiera di commercianti al dettaglio online e fornitori di piattaforme su internet che mettono a disposizione piattaforme online per commercianti al dettaglio e consumatori-venditori, ai fini della vendita dei loro prodotti. Nell'ambito di tali soluzioni, RatePAY offre metodi di pagamento integrabili sui Servizi eBay. I metodi di pagamento offerti da RatePAY ("Metodo(i) di pagamento RP") comprendono generalmente il pagamento tramite fattura e il pagamento tramite addebito diretto SEPA, attualmente offerti in Germania, Austria, Svizzera e Paesi Bassi e in tutte le altre Giurisdizioni Accettate, come definite alla sezione 6.4.2. Gli acquirenti dell'utente che acquistano oggetti sui Servizi eBay possono utilizzare il(i) Metodo(i) di pagamento RP attualmente disponibili e offerti da eBay per corrispondere il pagamento del prezzo di acquisto.

6.1.2 eBay Sarl agevola i pagamenti da parte degli acquirenti all'utente mediante i Servizi eBay e fornisce all'utente servizi di pagamento certificati in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.

6.1.3 Adyen N.V. ("Adyen") offre in nome proprio, in collaborazione con RatePAY, il(i) Metodo(i) di pagamento a eBay Sarl affinché venga(no) integrato(i) nei Servizi eBay.

6.1.4 Al fine di utilizzare il(i) Metodo(i) di pagamento RP, eBay Sarl acquisisce il credito relativo al prezzo di acquisto vantato dall'utente nei confronti dei propri acquirenti che utilizzano il(i) Metodo(i) di pagamento RP sui Servizi eBay. eBay Sarl venderà e cederà quindi i crediti acquistati ad Adyen in conformità alle presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP. Successivamente, Adyen

trasferirà e cederà i crediti acquistati a RatePAY, che si assumerà il rischio di insolvenza in relazione ai crediti acquistati in conformità alle seguenti disposizioni. Il presente accordo è altresì conosciuto come "Chain Factoring".

6.1.5 Le presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP si applicano all'utente in relazione all'utilizzo del(i) Metodo(i) di pagamento RP sui Servizi eBay.

6.1.6 Le presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP si applicano in aggiunta alle altre condizioni stipulate tra l'utente ed eBay Sarl tramite le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento. In caso di conflitto, le presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP prevarranno sugli altri termini e condizioni concordati tra l'utente ed eBay Sarl tramite le presenti Condizioni d'utilizzo dei servizi di pagamento.

6.1.7 RatePAY e Adyen non sono parte contrattuali e non hanno alcun obbligo ai sensi delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento o di qualsiasi altro accordo tra l'utente e eBay Sarl, eBay, l'acquirente o terzi.

## **6.2. Integrazioni delle Condizioni di Pagamento RatePAY e dell'Informativa Privacy di RatePAY**

L'utente sottoscriverà con ciascun acquirente le Condizioni di pagamento di RatePAY ("CP-RP") e l'Informativa sulla privacy di RatePAY ("IP-RP") ai fini dell'utilizzo da parte dell'acquirente del(i) Metodo(i) di Pagamento RP, disponibili online all'indirizzo <https://www.ratepay.com/en/ratepay-terms-of-payment/> (CP-RP) o <https://www.ratepay.com/en/ratepay-data-privacy-statement/> (IP-RP). L'utente prende atto e accetta che le CP-RP e l'IP-RP diverranno parte integrante di ciascun contratto di vendita concluso tra l'utente e l'acquirente sui Servizi eBay in relazione all'utilizzo da parte dell'acquirente dei Metodi di Pagamento RP ("Contratto di Vendita"). L'utente accetta che eBay Sarl implementi le CP-RP e l'IP-RP ne pagamento del(i) Metodo(i) di pagamento RP e incarica eBay Sarl affinché le CP-RP e l'IP-RP siano inoltrate all'acquirente per conto dell'utente.

## **6.3. Rinuncia**

Qualora agisca in qualità di venditore professionista, l'utente accetta che la sezione 675f (5) periodo 2 del Codice Civile tedesco ("BGB") (Tariffe per i servizi di pagamento), la sezione 675g BGB (Modifica del contratto quadro sui servizi di pagamento), la sezione 675h BGB (Risoluzione ordinaria di un contratto quadro relativo ai servizi di pagamento), la sezione 675y BGB (Responsabilità del fornitore di servizi di pagamento in caso di mancata, carente o ritardata esecuzione di un ordine di pagamento; obbligo di richiedere informazioni), la sezione 675z BGB (Altre pretese in caso di mancata, carente o ritardata esecuzione di un ordine di pagamento o di un'operazione di pagamento non autorizzata) e la sezione 676 BGB (Prova dell'esecuzione di operazioni di pagamento) non trovano applicazione in relazione alle presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP.

## **6.4. Acquisto dei crediti dell'utente da parte di eBay Sarl**

6.4.1 In virtù del presente accordo, l'utente autorizza eBay Sarl a sottoporre i crediti dell'utente (tramite Adyen) all'approvazione di RatePAY ("Comunicazione di acquisto"). A seguito della ricezione della Comunicazione di acquisto (tramite eBay Sarl e Adyen), RatePAY valuterà i crediti offerti per determinare con quale probabilità il credito offerto verrà onorato dall'acquirente e (tramite eBay Sarl e Adyen) invierà una risposta indicando se il credito è stato accettato ("Comunicazione di valutazione positiva") o rifiutato ("Comunicazione di valutazione negativa").

6.4.2. L'utente è tenuto ad offrire a eBay Sarl tutti i crediti relativi al(i) Metodo(i) di pagamento RP in conformità alle presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP, qualora tali crediti soddisfino i criteri qui di seguito indicati:

- a. il credito dell'utente nei confronti del suo acquirente ai sensi del Contratto di vendita, e per cui l'acquirente abbia scelto uno dei Metodi di pagamento RP;
- b. comunicazione di valutazione positiva del credito;
- c. il credito è regolato in (i) EUR o CHF o (ii) qualsiasi altra valuta accettata da RatePAY; e
- d. il credito è disciplinato dalle leggi (i) di Germania, Austria, Svizzera o Paesi Bassi o (ii) di qualsiasi altra giurisdizione accettata da RatePAY (le "Giurisdizioni Accettate").

(congiuntamente, i "Crediti del venditore" e, singolarmente, il "Credito del venditore").

6.4.3 Accettando le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, che comportano l'integrazione del(i) Metodo(i) di pagamento RP nelle inserzioni dell'utente sui Servizi eBay, l'utente accetta che ciascun Credito del venditore venga automaticamente offerto in vendita a eBay Sarl a seguito della conclusione di ciascun Contratto di vendita nell'ambito del quale l'acquirente abbia optato per uno dei Metodi di pagamento RP ("Offerta di acquisto"). eBay Sarl invierà un messaggio in merito ad Adyen (e Adyen a RatePAY) notificando la conclusione del Contratto di vendita e l'offerta da parte di eBay Sarl ad Adyen di acquistare il relativo Credito del venditore. A seconda della risposta di Adyen all'offerta di acquisto di eBay Sarl, eBay Sarl accetterà l'Offerta di acquisto dell'utente avviando le procedure di pagamento ("Accettazione dell'offerta di acquisto"), ovvero rifiuterà tale Offerta di acquisto. L'offerta e l'accettazione della stessa tramite l'Accettazione dell'offerta di acquisto comporteranno la conclusione di un contratto di acquisto tra l'utente e eBay Sarl ("Contratto individuale di acquisto") in relazione al relativo Credito del venditore, ivi compresi i Diritti accessori (come qui di seguito definiti), e tale Credito viene acquistato (il "Credito acquistato") in conformità alle presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP. Qualora l'offerta d'acquisto di eBay Sarl venga rifiutata da Adyen, eBay Sarl rifiuterà l'Offerta di acquisto presentata, e il Contratto individuale di acquisto inerente a tale Credito del venditore non verrà concluso. Un'Offerta di acquisto rifiutata potrà essere ripresentata ripetendo la procedura di cui alla presente clausola 6.4.3.

## 6.5. Cessione di crediti

6.5.1 L'utente cede, fatta salva la precedente condizione di cui alla clausola 6.5.3 che segue, tutti i suoi Crediti del venditore attuali e futuri, ivi compresi tutti i Diritti accessori (come qui di seguito definiti) a eBay Sarl, la quale accetta sin d'ora tale cessione.

6.5.2 Per "Diritti accessori" si intendono, in ciascun caso relativo a uno specifico Credito del venditore:

- a. i diritti relativi a qualsivoglia titolo e garanzia posti a copertura del relativo Credito del venditore; e
- b. richieste di indennizzo assicurativo in caso di trasporto e insolvenza;
- c. i crediti potenziali relativi a domande di possesso o riacquisizione del possesso presentate nei confronti di un possessore diretto;
- d. diritti di privilegio, diritti costitutivi (Gestaltungsrechte), diritti di recesso o di rescissione (Rücktrittsrechte) o diritti di impugnativa (Anfechtungsrechte) e ogni altra posizione giuridica, richiesta di interessi, richiesta di risarcimento danni, richiesta di applicazione di garanzie, richieste di penali contrattuali nei confronti dell'acquirente o di terzi che siano i diretti proprietari dei beni; ovvero



e. altri crediti nei confronti di terzi in relazione al correlato Credito del venditore (quali credito commerciale, trasporto, furto con scasso, furto, assicurazione contro gli incendi, crediti nei confronti dei coloni centrali e delle associazioni di acquisto, crediti nei confronti dei trasportatori), nonché tutti gli ulteriori diritti accessori o qualsiasi altro diritto accessorio relativo o associato al relativo Credito del venditore e/o alle operazioni e contratti sottostanti

in ogni caso, indipendentemente dal fatto che sia trasferito o meno con il relativo Creditore del venditore per effetto di legge ai sensi della sezione 401 BGB.

Nessun diritto accessorio è un credito supplementare o nuovo nei confronti dell'acquirente derivante dall'annullamento del Contratto di vendita (come ad esempio le spese di spedizione in caso di restituzione). Tali crediti non saranno ceduti dall'utente a eBay Sarl come parte dei Crediti del venditore.

6.5.3 La cessione del relativo Credito del venditore di cui alla sezione 6.5.1, ivi compresi tutti i Diritti accessori di cui sopra, è subordinata alla conclusione di un Contratto individuale di acquisto per il relativo Credito del venditore in conformità con la sezione 6.4.3.

6.5.4 La cessione dei Crediti del venditore, ivi compresi tutti i Diritti accessori, per i quali la cessione non sia valida a causa di una riserva di proprietà prolungata (verlängerter Eigentumsvorbehalt), diverrà valida all'atto del pagamento del relativo fornitore o della sua rinuncia alla riserva di proprietà.

6.5.5 All'atto della stipula di un Contratto individuale di acquisto, l'utente e eBay Sarl confermano la cessione del relativo credito identificato attraverso l'ID della transazione nell'Offerta di acquisto, comprendente tutti i Diritti accessori. L'Offerta di acquisto costituisce un'offerta di cessione del relativo credito dall'utente a eBay Sarl e l'Accettazione dell'Offerta di acquisto costituisce accettazione di tale offerta da parte di eBay Sarl.

6.5.6 Qualora vi fossero dubbi in merito alla validità della cessione dei Crediti del venditore, comprensivi di tutti i Diritti accessori, e ciò rendesse necessarie ulteriori dichiarazioni o formalità da parte dell'utente, l'utente rilascerà tale dichiarazione o sbrigherà tali formalità su richiesta di eBay Sarl.

6.5.7 L'utente autorizza irrevocabilmente eBay Sarl, con facoltà di subdelega, a notificare la cessione del Credito del venditore all'acquirente interessato e ad esercitare i diritti non cedibili, quali i diritti contrattuali, in relazione ai Crediti del venditore, comprensivi di tutti i Diritti accessori, a proprio nome.

## **6.6. Rischio di mancato incasso / Incasso**

6.6.1 Fatta salva la validità giuridica ("Bestehen der Forderung") dei Crediti acquistati, eBay Sarl si assume il rischio che i Crediti acquistati non siano esigibili, parzialmente o totalmente, nei confronti del rispettivo acquirente, in particolare a causa dell'insolvenza dello stesso. eBay Sarl verserà il prezzo di acquisto (detratte le commissioni e le spese di eBay Sarl secondo quanto concordato) per il relativo Credito acquistato, indipendentemente dal fatto che la società decida di rivalersi.

6.6.2. La riscossione e il recupero dei Crediti acquistati sono responsabilità di eBay Sarl, la quale si farà carico di tutti i costi.

6.6.3 eBay Sarl trasferirà i rischi economici degli obblighi di cui alle sezioni 6.6.1 e 6.6.2 ad Adyen e di conseguenza a RatePAY in conformità al Chain Factoring di cui alla sezione 6.1.4.

## **6.7 Garanzie**

Ogniqualevolta l'utente stipula un Contratto individuale di acquisto relativamente ad un Credito acquistato, lo stesso dichiara e garantisce a eBay Sarl a titolo di garanzia indipendente (selbstständiges Garantieverprechen) che:

6.7.1 il Credito acquistato soddisfa i criteri descritti alla sezione 6.4.2 delle presenti Condizioni Generali per i Metodi di Pagamento RP;

6.7.2 il Credito acquistato è valido ("besteht");

6.7.3 l'utente detiene la piena e libera proprietà del Credito acquistato e può liberamente cedere e trasferire tale Credito acquistato;

6.7.4 il Credito acquistato non è stato ancora ceduto o trasferito a terzi, salvo ove tale cessione non sia avvenuta in virtù di una riserva di proprietà prolungata secondo gli usi concordata tra l'utente e il relativo fornitore di beni (in tal caso i punti (3) e (5) non troveranno applicazione);

6.7.5 il Credito acquistato è libero da diritti di terzi sullo stesso e non sussistono diritti o pretese di terzi sul rispettivo Credito acquistato;

6.7.6 il Credito acquistato non può dar luogo ad azione di responsabilità nei confronti di terzi, in particolare ad azioni ai sensi della sezione 13c della legge tedesca sull'imposta sul valore aggiunto ("Umsatzsteuergesetz");

6.7.7 l'utente spedirà, consegnerà o fornirà il(i) rispettivo(i) oggetto(i) al relativo acquirente in modo completo, puntuale e in conformità al Contratto di Vendita concluso con tale acquirente, in modo tale per cui lo stesso non abbia la facoltà di esercitare alcuna diritto o pretesa di riserva di proprietà, compensazione, prestazione supplementare (Nacherfüllung), riduzione (Minderung), recesso (Rücktritt) o risarcimento danni (Schadenersatz), a condizione, tuttavia, che la circostanza non venga risolta mediante la procedura di cui alla sezione 6.8.1 (c) (se la circostanza viene risolta mediante la procedura di cui alla sezione 6.8.1 (c) e l'utente ha fornito valida prova ai sensi della sezione 6.10.2, la garanzia di cui alla presente sezione (6.7.7) non si applica alla motivazione specifica e all'oggetto in merito ai quali è stata fornita valida prova); e

6.7.8 all'atto della stipula di un Contratto individuale di acquisto, il relativo Credito acquistato verrà validamente ceduto a eBay Sarl e potrà essere azionato nei confronti dell'acquirente da parte di eBay Sarl (o di Adyen o RatePAY a seguito della cessione del credito ad Adyen e successivamente a RatePAY) in conformità alla normativa applicabile del relativo Credito acquistato e alla procedura esecutiva applicabile.

Ciascuna di tali garanzie fornite a eBay Sarl in relazione ad un Contratto individuale di acquisto verrà fornita da eBay Sarl ad Adyen (e da Adyen a RatePAY) back-to-back in conformità all'accordo di Chain Factoring.

## **6.8. Ritrasferimento all'utente di Crediti acquistati**

6.8.1 Qualora un Credito acquistato soddisfi uno dei criteri qui di seguito elencati (il "Credito inesigibile"):

- a. l'acquirente esercita validamente il proprio diritto di recesso (Widerruf) in relazione al Credito acquistato;
- b. l'acquirente annulla il Contratto di vendita in virtù del diritto di recesso volontario in relazione all'oggetto acquistato (quale il "diritto di restituzione entro 100 giorni") concesso dall'utente;
- c. in caso di eccezione sollevata dall'acquirente in relazione al Credito acquistato (controversia), qualora l'utente non fornisca valida prova su richiesta di eBay Sarl in conformità alla sezione 6.10.2;

d. l'utente ha violato una delle garanzie di cui alla sezione 6.7 in relazione al Credito acquistato (in tal caso il rimedio esclusivo consiste nel diritto di ritrasferire il Credito inesigibile;

Adyen decida di conseguenza di esercitare il proprio diritto di ritrasferire il Credito inesigibile a eBay Sarl, quest'ultima avrà la facoltà di ritrasferirlo all'utente.

6.8.2 Con il presente eBay Sarl cede all'utente tutti i Crediti inesigibili attuali e futuri, fatta salva la condizione sospensiva di cui alla successiva sezione 6.8.3 e l'utente accetta la cessione di tutti i Crediti inesigibili attuali e futuri.

6.8.3 La cessione del Credito inesigibile di cui sopra è soggetta alla condizione sospensiva della comunicazione del ritrasferimento da parte di eBay Sarl all'utente (la "Comunicazione di ritrasferimento").

6.8.4 L'utente è tenuto a restituire senza indugio il prezzo di acquisto eventualmente ricevuto da eBay Sarl in relazione ai Crediti inesigibili, a seguito della notifica da parte di eBay Sarl della relativa Comunicazione di ritrasferimento. eBay Sarl avrà la facoltà di compensare tale credito che l'utente è tenuto a versare nei confronti di eBay Sarl con eventuali altri importi dovuti da eBay Sarl nei confronti dell'utente.

## 6.9. Rimborsi

6.9.1 Qualora l'utente avvii una procedura di rimborso in relazione a un Credito acquistato ("Credito rimborsato"), la procedura di rimborso verrà avviata da eBay Sarl tramite Adyen, e RatePAY verserà il rimborso all'acquirente.

6.9.2 L'utente rimborserà eBay Sarl eventuali costi o spese sostenuti da eBay Sarl in relazione ad eventuali Crediti rimborsati ("Richiesta di rimborso") limitatamente al prezzo di acquisto relativo a ciascun Credito rimborsato. eBay Sarl avrà la facoltà di compensare eventuali Richieste di rimborso con eventuali importi che la società sia tenuta a versare all'utente.

6.9.3 All'atto della cessione, in tutto o in parte, di eventuali Crediti rimborsati da parte di Adyen a eBay Sarl, eBay Sarl cederà tale Credito rimborsato all'utente.

## 6.10. Obblighi informativi / Ulteriore assistenza

6.10.1 L'utente si impegna a informare tempestivamente eBay Sarl, non appena ne viene a conoscenza, (i) della violazione di una garanzia di cui alla sezione 6.7 in relazione a qualsiasi Credito acquistato o (ii) di qualsiasi altro evento che possa significativamente compromettere o pregiudicare la riscossione dei Crediti acquistati o che possa significativamente alterare la solvibilità dell'utente ovvero, a condizione che l'utente ne venga a conoscenza, le probabilità di pagamento dei Crediti acquistati da parte dell'acquirente.

6.10.2 Qualora un acquirente presenti un reclamo presso RatePAY in relazione a un Credito acquistato, RatePAY informerà eBay Sarl utilizzando la piattaforma per la gestione delle controversie fornita da Adyen, ed eBay Sarl informerà l'utente in merito al reclamo, invitandolo a fornire validi giustificativi comprovanti la spedizione o la consegna o l'adempimento di altre formalità in conformità alla [Protezione del venditore](#). Qualora non sia fornita alcuna valida prova in conformità alla [Protezione del venditore](#), l'utente riconosce che ciò comporterà il ritrasferimento del Credito acquistato da RatePay ad Adyen, e da Adyen a eBay Sarl, e che successivamente eBay Sarl lo ritrasferirà all'utente, chiedendo la restituzione del prezzo di acquisto a eBay Sarl.

6.10.3 Qualora l'utente riceva pagamenti in relazione al Credito acquistato, l'utente dovrà rifiutare tali pagamenti e informare il pagatore che i relativi importi dovranno essere versati a RatePAY. L'utente dovrà informare RatePAY in merito ad eventuali pagamenti rifiutati in relazione ai Crediti acquistati.

6.10.4 Su richiesta di eBay Sarl, l'utente dovrà tempestivamente far pervenire a eBay Sarl, Adyen e/o RatePAY tutte le informazioni, i dati o i documenti che siano necessari od opportuni al fine di valutare e azionare i Crediti acquistati. Qualora tali informazioni, dati o documenti necessari al fine di valutare o azionare i Crediti acquistati siano stati trasferiti dall'utente a terzi (in particolare società di gestione della contabilità o consulenti fiscali) ovvero sono in corso operazioni di elaborazione elettronica dei dati da parte di terzi, l'utente sarà tenuto, su richiesta di eBay, ad invitare prontamente tali terzi a consegnare e fornire a eBay Sarl, Adyen e/o RatePAY tutte le informazioni, i dati e la documentazione necessari e a fornire i propri servizi a eBay Sarl, Adyen e/o RatePAY nella misura in cui ciò si renda necessario al fine di valutare o azionare i Crediti acquistati.

## 6.11. Pagamento

Il corrispettivo di eBay Sarl, le condizioni di pagamento e le condizioni di regolamento sono stabiliti nelle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e alla Pagina relativa alle Tariffe.

## 6.12. Diritto di modifica

Le presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP e/o le CP-RP potranno essere di volta in volta modificate in conformità alle disposizioni in materia di modifiche di cui alla Parte I, Sezione 10 delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.

## 6.13. Protezione dei dati

Le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati, "GDPR") e integra la normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

## 6.14. Disposizioni generali

6.14.1 Le misure finalizzate a ridurre al minimo il rischio di frode e di mancato pagamento possono essere modificate da RatePAY, Adyen o eBay Sarl, sulla base delle istruzioni o delle esigenze di RatePAY, in qualsiasi momento e senza il consenso dell'utente. eBay Sarl può interrompere l'elaborazione e la liquidazione di transazioni relative al(i) Metodo(i) di Pagamento RP senza indebito ritardo o qualora l'utente non soddisfi più i criteri di accettazione dei commercianti o le presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP. Restano impregiudicati gli altri diritti di eBay Sarl di risolvere il contratto relativo ai servizi di pagamento (ossia le Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento) o di interrompere i propri servizi in conformità alle disposizioni di cui alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.

6.14.2 eBay Sarl ha la facoltà di cedere in tutto o in parte i Crediti Acquisiti ad Adyen al fine di trasferire il rischio di incasso ai sensi della sezione 6.6 o a fini di rifinanziamento e di conservare, elaborare e trasferire a RatePAY tutti i dati relativi alla transazione nella misura in cui ciò sia necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, al trasferimento del Credito Acquisito o al Chain Factoring. A tal proposito, l'utente esonera Adyen dall'obbligo di riservatezza. Adyen avrà la facoltà di

cedere a RatePAY qualsiasi Credito acquistato e RatePAY avrà la facoltà di cedere ulteriormente il Credito acquistato a terzi.

6.14.3 Le presenti Condizioni generali per i metodi di pagamento RP per i Venditori eBay sono disciplinate dalle leggi della Repubblica Federale di Germania, fatte salve eventuali cessioni del relativo Credito Venditore, che saranno disciplinate dalla legge applicabile a tale Credito Venditore. Le disposizioni di diritto privato internazionale e della Convenzione delle Nazioni Unite sulle Vendite non sono applicabili. Qualora l'utente agisca in qualità di consumatore e la normativa in materia di tutela dei consumatori applicabile nel paese di residenza dell'utente contenesse disposizioni più favorevoli all'utente, tali disposizioni troveranno applicazione indipendentemente dal fatto che la legge tedesca sia stata scelta come legge applicabile.

## 7. Klarna

In taluni siti eBay europei, gli acquirenti possono scegliere un Metodo di pagamento Klarna per corrispondere il prezzo d'acquisto degli oggetti venduti dall'utente. L'utente accetta e si impegna ad agire in conformità alle seguenti Condizioni per i Metodi di pagamento Klarna (“Condizioni per i Metodi di pagamento Klarna”), che formano parte integrante delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento. Fatto salvo quanto di seguito disposto, l'utente accetta di vendere e cedere a eBay Sarl i propri crediti relativi al prezzo d'acquisto vantato nei confronti di acquirenti che scelgono un Metodo di pagamento Klarna. Successivamente, eBay Sarl trasferirà e cederà tali crediti ad Adyen N.V. (“Adyen”), che a sua volta li traferirà e cederà a Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia (“Klarna”). Ne consegue che gli acquirenti che utilizzano un Metodo di pagamento Klarna effettueranno i loro pagamenti a Klarna, la quale inoltrerà i relativi importi tramite Adyen a eBay Sarl, in modo tale che la stessa possa elaborare e trasferire tali pagamenti in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.

### 7.1. Oggetto e ambito di applicazione del contratto

7.1.1 Le presenti Condizioni per i Metodi di pagamento Klarna si applicano in aggiunta alle altre condizioni stipulate tra l'utente ed eBay Sarl tramite le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento. In caso di conflitto, le presenti Condizioni per i Metodi di pagamento Klarna prevarranno sugli altri termini e condizioni concordati tra l'utente ed eBay Sarl tramite le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.

7.1.2 Klarna è un istituto di pagamento costantemente monitorato e ufficialmente autorizzato dall'Autorità Svedese di Vigilanza del Settore Finanziario, Finansinspektionen. Klarna offre metodi di pagamento integrabili sui Servizi eBay. I metodi di pagamento offerti da Klarna (“Metodi di pagamento Klarna”) comprendono il pagamento tramite fattura e il pagamento rateale. Gli acquirenti dell'utente che acquistano oggetti sui Servizi eBay possono utilizzare i Metodi di pagamento Klarna attualmente disponibili e offerti da eBay per corrispondere il pagamento del prezzo di acquisto.

7.1.3 eBay Sarl acquisisce il credito relativo al prezzo di acquisto vantato dall'utente nei confronti dei propri acquirenti che utilizzano uno dei Metodi di pagamento Klarna in relazione a un contratto di vendita (“Contratto di vendita”) concluso sui Servizi eBay, ivi compresi tutti i diritti accessori. eBay Sarl venderà e cederà quindi i crediti acquisiti ad Adyen. Successivamente, Adyen trasferirà e cederà i crediti acquistati a Klarna, che si assumerà il rischio di insolvenza in conformità alle seguenti disposizioni. Il presente accordo è altresì conosciuto come “Chain Factoring”.

7.1.4 Klarna e Adyen non sono parti contrattuali e non hanno alcun obbligo ai sensi delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento o di qualsiasi altro accordo tra l'utente e eBay Sarl, eBay, l'acquirente o terzi.

## 7.2. Integrazioni delle Condizioni di pagamento Klarna e dell'Informativa sulla privacy di Klarna

In caso di pagamento tramite fattura, l'utente è tenuto a sottoscrivere con ciascun acquirente le [Condizioni di pagamento per gli acquisti tramite fattura di Klarna](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/27220/de_de/invoice?fee=0) ("Condizioni di pagamento per gli acquisti tramite fattura di Klarna") ai fini dell'utilizzo da parte dell'acquirente dei Metodi di pagamento Klarna, disponibili online all'indirizzo [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/27220/de\\_de/invoice?fee=0](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/27220/de_de/invoice?fee=0). L'utente conviene e accetta che le Condizioni di pagamento per gli acquisti tramite fattura di Klarna diverranno parte integrante di ciascun Contratto di vendita in cui l'acquirente utilizza il metodo di pagamento tramite fattura di Klarna. Inoltre, ad ogni acquirente che utilizza un Metodo di pagamento Klarna deve essere fornita l'Informativa sulla privacy di Klarna ("Informativa sulla privacy di Klarna"). L'utente accetta che Klarna applichi le Condizioni di pagamento per gli acquisti tramite fattura di Klarna e l'Informativa sulla privacy di Klarna nel pagamento dei Metodi di pagamento Klarna e incarica Klarna affinché le Condizioni di pagamento per gli acquisti tramite fattura di Klarna e l'Informativa sulla privacy di Klarna siano inoltrate all'acquirente per conto dell'utente.

## 7.3. Acquisto e cessione dei crediti del venditore

7.3.1 L'utente accetta che ciascun credito nei confronti del proprio acquirente relativo a un Contratto di vendita nominato in Euro in cui l'acquirente ha scelto un Metodo di pagamento Klarna (congiuntamente i "Crediti del venditore" e ciascuno un "Credito del venditore") sarà automaticamente offerto per l'acquisto a eBay Sarl dopo la stipula di ciascun Contratto di vendita. eBay Sarl accetterà l'offerta dell'utente avviando la procedura di pagamento, oppure rifiuterà l'offerta. L'offerta e l'accettazione della stessa comporteranno la conclusione di un contratto di acquisto tra l'utente e eBay Sarl ("Contratto individuale di acquisto") in relazione al relativo Credito del venditore, che viene acquistato in conformità alle presenti Condizioni per i metodi di pagamento Klarna (il "Credito acquistato").

7.3.2 Fermo restando che sia stato concluso un Contratto individuale di acquisto, l'utente cede a eBay Sarl, la quale accetta sin d'ora, tutti i propri Crediti del venditore presenti e futuri, ivi compresi i diritti accessori (quali diritti relativi a eventuali garanzie, crediti assicurativi per trasporto e difetti, diritti di recesso o risoluzione, ovvero altri diritti nei confronti di terzi relativamente al Credito del venditore in questione).

7.3.3 All'atto della stipula di un Contratto individuale di acquisto, l'utente e eBay Sarl confermano la cessione del relativo credito identificato attraverso l'ID della transazione nell'Offerta di acquisto. L'Offerta di acquisto costituisce un'offerta di cessione del relativo credito dall'utente a eBay Sarl e l'accettazione dell'Offerta di acquisto costituisce accettazione di tale offerta da parte di eBay Sarl.

7.3.4 Qualora vi fossero dubbi in merito alla validità della cessione dei Crediti del venditore e ciò rendesse necessarie ulteriori dichiarazioni o formalità da parte dell'utente, l'utente rilascerà tale dichiarazione o sbrigherà tali formalità su richiesta di eBay Sarl.

7.3.5 L'utente autorizza irrevocabilmente eBay Sarl, con facoltà di subdelega, a notificare la cessione del Credito del venditore all'acquirente interessato e ad esercitare i diritti non cedibili, quali i diritti contrattuali, in relazione ai Crediti del venditore a proprio nome.

## 7.4. Rischio di mancato incasso

7.4.1 Salvo in caso di Credito inesigibile di cui al paragrafo 7.6.1, eBay Sarl si assume il rischio che i Crediti acquistati non siano esigibili, parzialmente o totalmente, nei confronti del rispettivo acquirente, in particolare a causa dell'insolvenza dello stesso. eBay Sarl verserà il prezzo di acquisto (detratte le commissioni e le spese di eBay Sarl secondo quanto concordato) per il relativo Credito acquistato, indipendentemente dal fatto che la società decida di rivalersi.

7.4.2. La riscossione e il recupero dei Crediti acquistati sono responsabilità di eBay Sarl, la quale si farà carico di tutti i costi.

7.4.3 eBay Sarl trasferirà i rischi economici degli obblighi di cui alle sezioni 7.4.1 e 7.4.2 ad Adyen e di conseguenza a Klarna in conformità al Chain Factoring di cui alla sezione 7.1.3.

## 7.5. Rappresentazioni e garanzie

7.5.1 Ogniqualevolta l'utente stipula un Contratto individuale di acquisto relativamente ad un Credito acquistato, lo stesso dichiara e garantisce a eBay Sarl che:

- i. il Credito acquistato è valido, è stato validamente ceduto a eBay Sarl ed è azionabile nei confronti dell'acquirente;
- ii. l'utente detiene la piena e libera proprietà del Credito acquistato e ha la facoltà di cederlo e trasferirlo liberamente; il Credito acquistato non è stato ancora ceduto o trasferito a terzi; e
- iii. l'utente spedisce, consegnerà o fornirà l'oggetto/gli oggetti in questione al relativo acquirente in modo completo, puntuale e conforme al Contratto di vendita concluso con l'acquirente, in modo che lo stesso non possa esercitare alcun diritto o pretesa di riserva di proprietà, compensazione, prestazione supplementare, riduzione, recesso o risarcimento danni.

7.5.2 Ciascuna di tali dichiarazioni e garanzie fornite a eBay Sarl in relazione ad un Contratto individuale di acquisto verrà fornita da eBay Sarl ad Adyen (e da Adyen a Klarna) back-to-back in conformità all'accordo di Chain Factoring.

## 7.6. Ritrasferimento all'utente di Crediti acquistati / Controversie

7.6.1 Qualora un Credito acquistato soddisfi uno dei criteri qui di seguito elencati (il "Credito inesigibile"):

- a. l'acquirente annulla il Contratto di vendita in virtù del diritto di recesso obbligatorio o del diritto di restituzione volontario concesso dall'utente;
- b. in caso di un reclamo relativo alla Garanzia cliente eBay o di una contestazione del pagamento, ad esempio, se l'acquirente si oppone a un Credito acquistato, se - su richiesta di eBay Sarl - l'utente non fornisce a eBay Sarl una prova valida della spedizione o dell'avvenuta consegna o di altre prestazioni adeguate in conformità alle [Regole sulla protezione dei venditori](#);
- c. l'utente ha violato una delle dichiarazioni e garanzie di cui alla sezione 7.5.1 in relazione al Credito acquistato;

o qualsiasi altro caso in cui l'utente fornisce un rimborso a un acquirente in relazione a un Credito acquistato ("Credito rimborsato") e Adyen decide di conseguenza di esercitare il proprio diritto di ritrasferire il Credito inesigibile/rimborsato a eBay Sarl, quest'ultima avrà la facoltà di ritrasferirlo all'utente.

7.6.2 Con il presente eBay Sarl cede all'utente, il quale accetta, tutti i Crediti inesigibili/rimborsati attuali e futuri, fatta salva la condizione sospensiva di cui alla successiva sezione 7.6.3.

7.6.3 La cessione del Credito inesigibile/rimborsato di cui sopra è soggetta alla condizione sospensiva della comunicazione del ritrasferimento da parte di eBay Sarl all'utente (la "Comunicazione di ritrasferimento").

7.6.4 L'utente è tenuto a restituire senza indugio il prezzo di acquisto eventualmente ricevuto da eBay Sarl in relazione ai Crediti inesigibili/rimborsati, a seguito della notifica da parte di eBay Sarl della relativa Comunicazione di ritrasferimento. eBay Sarl avrà la facoltà di compensare tale credito che l'utente è tenuto a versare nei confronti di eBay Sarl con eventuali altri importi dovuti da eBay Sarl nei confronti dell'utente.

## 7.7 Obblighi di informazione e assistenza/Disposizioni generali

7.7.1 L'utente si impegna a informare tempestivamente eBay Sarl, non appena ne viene a conoscenza, (i) della violazione di una dichiarazione o garanzia di cui alla sezione 7.5.1 in relazione a qualsiasi Credito acquistato o (ii) di qualsiasi altro evento che possa significativamente compromettere o pregiudicare la riscossione dei Crediti acquistati o che possa significativamente alterare la solvibilità dell'utente ovvero, a condizione che l'utente ne venga a conoscenza, le probabilità di pagamento dei Crediti acquistati da parte dell'acquirente.

7.7.2 Qualora l'utente riceva pagamenti direttamente da un acquirente in relazione al Credito acquistato, l'utente dovrà rifiutare tali pagamenti, rimborsarli all'acquirente e informare il pagatore che i relativi importi dovranno essere versati a Klarna. L'utente dovrà informare eBay Sarl in merito ad eventuali pagamenti rifiutati in relazione ai Crediti acquistati.

7.7.3 Su richiesta di eBay Sarl, l'utente dovrà tempestivamente far pervenire a eBay Sarl, Adyen e/o Klarna tutte le informazioni, i dati o i documenti che siano necessari od opportuni al fine di valutare e azionare i Crediti acquistati.

## 8. Misure correttive

Qualora eBay venga a conoscenza di episodi, sospetti o effettivi, di frode o di altre minacce alla sicurezza che coinvolgano l'account eBay dell'utente, eBay informerà l'utente tramite email, fornendo informazioni sulle modalità per la tutela dell'account.

## 9. Consenso ai regolamenti finanziari

eBay Sarl condividerà le informazioni fornite dall'utente con le proprie Affiliate o parti terze unicamente allo scopo di avvalersi dell'assistenza di tali Affiliate e parti terze nella fornitura dei Servizi di pagamento descritti nella Parte I, Sezione 8 (Fornitori di servizi esterni), o in virtù del seguente consenso.

L'utente esprime il proprio esplicito consenso affinché eBay Sarl condivida le sue informazioni con le proprie Affiliate o parti terze in base alle condizioni e per le finalità di seguito illustrate. La condivisione di queste informazioni permette a eBay di rispettare le leggi vigenti, consentendo a eBay stessa e alle relative Affiliate di continuare a fornire i servizi all'utente.

- eBay potrebbe condividere i dati dell'utente con eBay GmbH o l'Affiliata di eBay che fornisce i Servizi eBay all'utente in base all'[Accordo per gli utenti](#), nella misura in cui dette Affiliate di eBay siano tenute a ricevere tali dati dall'utente ai sensi del [Digital Services Act](#) (Regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio del 19 ottobre 2022 relativo a un mercato unico



per i servizi digitali che modifica la direttiva 2000/31/CE). Il Digital Services Act obbliga gli operatori di piattaforme come eBay a ottenere e convalidare determinate informazioni da venditori professionali che offrono beni e servizi ai consumatori nella Unione europea. Tali informazioni possono includere dati sull'identità dell'utente (inclusi, a titolo esemplificativo, copia del documento di identità o documento elettronico equivalente), informazioni sull'account eBay dell'utente (incluse informazioni relative al Conto finanziario collegato dell'utente) e i risultati di tutte le verifiche di tali informazioni effettuate da eBay.

- eBay potrebbe condividere con eBay GmbH (la società che fornisce i Servizi eBay ai clienti nell'Unione europea in base all'[Accordo per gli utenti](#)) i dati del Conto finanziario collegato dell'utente e gli importi totali pagati all'utente in un determinato trimestre, inclusi gli importi trattenuti a titolo di tariffe e imposte, nonché qualsiasi altra informazione riguardante l'utente che consenta a eBay GmbH di rispettare i propri obblighi previsti dalla [Direttiva fiscale DAC7 dell'UE](#) (Direttiva del Consiglio (UE) 2021/514 del 22 marzo 2021, che modifica la Direttiva 2011/16/UE sulla cooperazione amministrativa nel settore fiscale). Ai sensi di tale direttiva, recepita nella legislazione nazionale, eBay GmbH è tenuta a raccogliere le informazioni dei clienti relative a determinati venditori e segnalarle alle autorità fiscali dell'UE.
- eBay potrebbe condividere con eBay Inc. (la società che facilita l'offerta, la vendita e l'acquisto di beni e servizi sulla piattaforma di e-commerce eBay.com) i dati del Conto finanziario collegato dell'utente per consentire a eBay Inc. di rispettare le leggi federali e statali degli Stati Uniti, che impongono alle piattaforme online di raccogliere e verificare determinate informazioni sui venditori terzi di prodotti di consumo che registrano elevati volumi di vendita su dette piattaforme online. Tra queste leggi rientra il United States INFORM Consumers Act (H.R. 2617 – 117th Congress (2021-2022)) e qualsiasi legge sostanzialmente simile eventualmente adottata di volta in volta negli Stati Uniti.
- eBay potrebbe, direttamente o tramite le proprie Affiliate, divulgare le informazioni dell'account a titolari di diritti di proprietà intellettuale ai sensi delle leggi nazionali vigenti in uno Stato membro dell'Unione Europea nell'ambito di un processo di informativa stragiudiziale in caso di violazione dei loro diritti di proprietà intellettuale in relazione alla quale sono stati utilizzati i Servizi di pagamento di eBay (ivi compreso, a puro titolo di esempio, l'art. 19 della normativa tedesca sui marchi).

## 10. Disposizioni generali

### Esclusione di talune disposizioni per utenti non-consumatori

L'utente, qualora sia un'impresa che utilizza i Servizi di pagamento, accetta che gli Articoli 79 (1), 81 (3), 86, 88, 89, 90, 93, e 101 e il Titolo III della Legge 10 novembre 2009 relativa ai servizi di pagamento non si applicheranno all'utente nel suo utilizzo dei Servizi di pagamento.

### Persone fisiche

Qualora l'utente sia una persona fisica che agisce per proprio conto e non per conto di una società, non è consentito l'utilizzo di Servizi di pagamento al fine di ricevere o trasferire fondi per conto di un'altra persona fisica o giuridica.

### Reclami

Eventuali reclami in merito a eBay Sarl ovvero ai servizi dalla stessa forniti dovranno essere inviati in primo luogo a eBay Sarl. L'utente dà atto che tutte le risposte fornite da eBay Sarl in merito a tali

reclami potranno essere inviate all'utente tramite email.

Qualora l'utente non fosse soddisfatto dalla risposta fornita da eBay Sarl, potrà inoltrare il proprio reclamo alla CSSF ([www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)), l'autorità competente per la gestione di reclami stragiudiziali da parte di clienti di fornitori di servizi di pagamento autorizzati in Lussemburgo. Per ulteriori informazioni si prega di fare riferimento alla [Procedura Reclami della Società](#).

## Comunicazioni

La società comunicherà con l'utente nella(e) lingua(e) in cui le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento vengono fornite all'utente. L'utente dà atto che la società potrà inviare comunicazioni o altre informazioni pubblicandole nell'Account eBay dell'utente, inviandole tramite email all'indirizzo indicato, inviandole tramite posta ordinaria all'indirizzo fisico indicato, chiamando l'utente al numero di telefono dallo stesso fornito o inviando messaggi al suo cellulare.

Le comunicazioni di natura legale indirizzate a eBay Sarl (fatte salve le comunicazioni di disdetta di cui alla Parte I, Sezione 11) dovranno essere notificate tramite posta al seguente indirizzo: eBay S.à.r.l., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

L'utente potrà richiedere copia alla società di eventuale documentazione rilevante a fini legali (ivi comprese le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento). La società fornirà tale documentazione in un formato che consenta all'utente di archivarla e riprodurla (ad esempio tramite email) ovvero – su richiesta dell'utente – in formato cartaceo.

## Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento sono disciplinate e saranno interpretate in conformità alle leggi del Granducato di Lussemburgo. Qualora l'utente agisca in qualità di consumatore (e non di professionista) e la normativa in materia di tutela dei consumatori applicabile nel paese di residenza dell'utente contenesse disposizioni più favorevoli all'utente, tali disposizioni troveranno applicazione indipendentemente dal fatto che la legge del Lussemburgo sia stata scelta come legge applicabile.

In qualità di consumatore, l'utente potrà avviare un procedimento giudiziario in relazione alle Condizioni generali di pagamento e alle presenti Ulteriori condizioni per i servizi di pagamento forniti da eBay Sarl avanti al tribunale competente del luogo di residenza dell'utente ovvero del luogo in cui ha sede eBay Sarl in Lussemburgo. Qualora eBay Sarl intenda far valere i suoi diritti nei confronti dell'utente-consumatore, potrà farlo unicamente avanti ai tribunali della giurisdizione in cui risiede l'utente. Qualora l'utente sia un professionista, questi accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali del Granducato di Lussemburgo.

## IV. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA ECCA

Oltre alle Condizioni generali di pagamento di cui sopra, per i Servizi di pagamento che l'utente riceve da ECCA troveranno applicazione le seguenti disposizioni. Nella presente sezione, il termine "la Società" si riferisce ad ECCA.

Nell'ambito dei rapporti tra l'utente ed ECCA, ogni riferimento alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento ricomprenderà anche l'[Accordo per gli Utenti](#). In caso di contrasto tra l'[Accordo per gli Utenti](#) e le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, queste ultime prevarranno.

eBay può cambiare, interrompere, migliorare o modificare le caratteristiche dei Servizi di pagamento in qualsiasi momento.

## 1. Ricezione e trasferimento dei fondi

A seguito di una transazione relativa ai Servizi di pagamento, l'utente riceverà una notifica a conferma dell'operazione di pagamento. **In talune circostanze, la transazione dell'utente potrà essere rifiutata, bloccata o sospesa per qualsiasi ragione, ivi compreso in caso di sospetta frode o potenziale violazione di qualsiasi regola di eBay o ECCA o delle regole di uno dei terzi fornitori di servizi di pagamento di ECCA.**

Qualora ECCA sia la Società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, procederà al trasferimento degli importi ricevuti sul Conto finanziario collegato dell'utente. Gli importi delle transazioni dell'utente, ad eccezione di quelli trattenuti in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, e fatte salve le tempistiche di trasferimento stimate di cui alla frase successiva, saranno raggruppati in un lotto giornaliero ai fini della liquidazione a favore dell'utente, e versati secondo quanto concordato con lo stesso (ad esempio, un unico pagamento giornaliero di tutte le transazioni per le quali il pagamento all'utente è previsto in tale data), salvo ove diversamente richiesto dall'utente e concordato con ECCA. ECCA stima che gli importi delle transazioni relative ai Servizi di pagamento saranno generalmente trasferiti sul Conto finanziario collegato dell'utente con tempistiche che variano all'incirca dai due ai sette giorni lavorativi a partire dalla transazione dell'acquirente, anche se i tempi di trasferimento effettivi delle singole transazioni possono variare per ragioni legate ad esempio ai tempi di elaborazione della banca a cui si appoggia l'utente. ECCA può tuttavia derogare dalla procedura appena descritta qualora ciò si renda se necessario per ragioni operative o di compliance legale. Qualora ECCA non fosse in grado di trasferire gli importi dell'utente, la Società potrà, a seconda dei motivi per i quali non è in grado di trasferire tali importi, rimborsare l'acquirente (ad esempio, nel caso in cui ECCA non fosse in grado di elaborare i dati degli utenti per motivi tecnici ovvero qualora l'utente violasse le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento) o altrimenti gestire tali fondi in conformità alla legge applicabile o alle proprie regole.

## 2. Autorizzazione al pagamento

L'autorizzazione al pagamento degli Importi dovuti in conformità alla Parte I, Sezione 9 è un ordine elettronico di addebito pre-autorizzato ("**Ordine EAP**") che l'utente sottoscrive a fini commerciali per consentire a eBay di effettuare un addebito sul conto corrente designato dell'utente, ed è soggetto alla normativa sui Pagamenti vigente in Canada.

Completando l'iscrizione ai Servizi di pagamento, l'utente autorizza ECCA (o le sue Affiliate) e l'istituto finanziario che ha emesso il Conto finanziario collegato dell'utente di addebitare sul Conto finanziario collegato dell'utente gli Importi dovuti, in somme variabili, ogniqualvolta l'utente sia tenuto al pagamento di Importi dovuti scaduti e la Società non sia in grado di riscuoterli dai pagamenti correnti o futuri dell'utente.

**L'utente accetta di rinunciare a qualsiasi requisito di comunicazione preventiva previsto dalle norme canadesi sui pagamenti in relazione a eventuali debiti variabili derivanti dal presente Contratto PAD. ECCA si impegna a comunicare tramite email al cliente eventuali addebiti occasionali o sporadici al fine di ottenerne l'autorizzazione.**

ECCA, o le sue Affiliate, addebiteranno sul conto dell'utente una commissione di 7,00 dollari canadesi a titolo di addebito separato per ciascuna operazione di addebito autorizzata secondo quanto sopra indicato che non vada a buon fine o venga rifiutata dall'istituto. La Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente a causa di un debito non saldato.

Qualora l'utente desiderasse revocare tale Ordine EAP, potrà farlo in qualsiasi momento contattando ECCA. Qualora l'utente revocasse l'Ordine EAP senza fornire una nuova autorizzazione, ECCA potrà sospendere o annullare i Servizi di pagamento e eBay potrà sospendere o annullare i Servizi eBay per l'utente.

L'utente gode di taluni diritti di regresso qualora un addebito non sia conforme all'Ordine EAP. L'utente avrà ad esempio la facoltà di ottenere un rimborso per eventuali addebiti non autorizzati o non conformi all'Ordine EAP. Per ulteriori informazioni in merito ai diritti di regresso o per ulteriori informazioni sulla facoltà dell'utente di revocare un Ordine EAP e per i relativi moduli, si prega di contattare l'istituto finanziario di riferimento o di consultare il sito [www.payments.ca](http://www.payments.ca).

### 3. Risoluzione delle controversie

**L'UTENTE È TENUTO A LEGGERE ATTENTAMENTE LA PRESENTE SEZIONE. LE DISPOSIZIONI CHE SEGUONO RIGUARDANO I DIRITTI DELL'UTENTE E INFLUENZANO IN MODO SIGNIFICATIVO LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE CHE POTRANNO INSORGERE TRA L'UTENTE ED EBAY.**

L'utente ed ECCA danno atto che qualsiasi pretesa o controversia sorta, o che possa sorgere, tra l'utente ed ECCA ai sensi di legge o secondo i principi di equità (c.d. "equity") (ivi comprese eventuali pretese o controversie tra l'utente e un agente terzo di ECCA) e che si riferisca in qualsiasi modo o sia sorta in merito alla versione attuale o alle versioni precedenti delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, all'utilizzo dei Servizi di pagamento o all'accesso agli stessi da parte dell'utente, ad atti compiuti da ECCA o dai suoi agenti, saranno risolte in conformità alle disposizioni di cui alla presente Sezione Risoluzione delle controversie.

- **Legge applicabile e foro competente per utenti non residenti in Quebec** - Le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento ed eventuali controversie o pretese che l'utente possa vantare nei confronti di eBay saranno disciplinate dalle leggi della Provincia dell'Ontario e dalle leggi federali del Canada ivi applicabili. Salvo quanto diversamente concordato dalle parti o descritto nel paragrafo Opzione di arbitrato che segue, l'utente accetta di sottomettersi alla giurisdizione dei tribunali di Toronto, Ontario per la risoluzione di tutti i reclami o controversie che potrebbe avere contro ECCA.
- **Legge applicabile e foro competente per utenti residenti in Quebec** - Le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento ed eventuali controversie o pretese che l'utente possa vantare nei confronti di ECCA saranno disciplinate dalle leggi della Provincia del Quebec e dalle leggi federali del Canada ivi applicabili.
- **Opzione di Arbitrato** - Per qualsiasi controversia o pretesa (ad esclusione di procedimenti cautelari o altri provvedimenti basati sui principi di equity) in cui l'importo totale richiesto sia inferiore a 15.000 dollari CDN, le parti potranno decidere di risolvere la controversia in modo economicamente vantaggioso tramite un arbitrato vincolante. Nel caso in cui le parti convengano di sottoporre la questione ad arbitrato, tale arbitrato sarà condotto secondo la procedura di arbitrato semplificata prevista dal regolamento arbitrale dell'ADR Institute of Canada, in vigore al momento della controversia. Salvo ove diversamente concordato tra le parti o deciso dall'arbitro, l'arbitrato non comporterà alcuna comparizione personale delle parti o di testimoni e sarà condotto telefonicamente, online e/o si baserà esclusivamente su comunicazioni scritte. Qualsiasi sentenza sul lodo emesso dall'arbitro può essere presentata in qualsiasi tribunale della giurisdizione competente.

**Richieste avanzate in modo improprio** - Tutte le pretese avanzate nei confronti di ECCA dovranno essere risolte ai sensi della presente sezione Risoluzione delle controversie. Tutte le pretese

avanzate o presentate in modo non conforme alla sezione Risoluzione delle controversie si considereranno impropriamente presentate. Qualora l'utente avanzasse una pretesa in contrasto con la sezione Risoluzione delle controversie, ECCA potrà detrarre le spese legali e i costi fino a un importo di 1500 dollari canadesi, a condizione che eBay abbia notificato per iscritto all'utente che la pretesa è stata avanzata in modo non conforme e che l'utente non abbia provveduto a revocare prontamente tale pretesa. Salvo diversa indicazione, le notifiche legali ad ECCA saranno notificate all'agente nazionale registrato di ECCA.

**[Non applicabile agli utenti che risiedono in Quebec]** Eventuali traduzioni delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e dei documenti ad esse collegati sono predisposte per gli utenti a titolo di cortesia. In caso di discrepanza tra la versione inglese e la versione francese, la versione inglese delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e dei documenti ad esse collegati prevarrà.

Qualora l'utente risieda nella Provincia del Quebec, troverà applicazione la seguente disposizione: le parti quivi confermano di aver richiesto che le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e tutti i relativi documenti siano predisposti in lingua inglese. *Les parties ont exigé que la présente convention et tous les documents afférents soient rédigés en langue anglaise.*

## V. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA ECA

Oltre alle Condizioni generali di pagamento di cui sopra, in relazione ai Servizi di pagamento che l'utente riceve da ECA troveranno applicazione le seguenti disposizioni. Nella presente sezione, il termine "la Società" si riferisce ad ECA.

Nell'ambito dei rapporti tra l'utente ed ECA, ogni riferimento alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento ricomprenderà anche l'[Accordo per gli Utenti](#). In caso di contrasto tra l'[Accordo per gli Utenti](#) e le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, queste ultime prevarranno.

eBay può cambiare, interrompere, migliorare o modificare le caratteristiche dei Servizi di pagamento in qualsiasi momento. Qualora ECA sia la Società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, la Società comunicherà all'utente le principali modifiche apportate alle caratteristiche dei Servizi di pagamento tramite Messaggi eBay (in Il mio eBay) o direttamente all'indirizzo e-mail associato al proprio account eBay.

### 1. Ricezione e trasferimento dei fondi; Disattivazione dei metodi di pagamento

In seguito a una transazione effettuata con l'utilizzo dei Servizi di pagamento, l'utente riceverà una notifica a conferma dell'avvenuta transazione. In talune circostanze, la transazione dell'utente potrà essere rifiutata, bloccata o sospesa per qualsivoglia ragione, ivi compreso in caso di sospetta frode o potenziale violazione di qualsivoglia delle policy di eBay o ECA o della policy di uno dei terzi fornitori di servizi di pagamento di ECA.

Qualora la Società sia la responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, la Società procederà al trasferimento degli importi ricevuti sul Conto finanziario collegato dell'utente. Gli importi delle transazioni dell'utente, ad eccezione di quelli trattenuti in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, e fatte salve le tempistiche di trasferimento stimate di cui alla frase successiva, saranno raggruppati in un lotto giornaliero ai fini della liquidazione a favore dell'utente, e versati secondo quanto concordato con lo stesso (ad esempio, un unico pagamento giornaliero di tutte le transazioni per le quali il pagamento all'utente è previsto in tale data). ECA stima che gli importi delle transazioni relative ai Servizi di pagamento saranno generalmente trasferiti sul Conto finanziario collegato dell'utente con tempistiche che variano all'incirca dai due ai sette giorni.

lavorativi a partire dalla transazione dell'acquirente, anche se i tempi di trasferimento effettivi delle singole transazioni possono variare per ragioni legate ad esempio ai tempi di elaborazione della banca a cui si appoggia l'utente. ECA può tuttavia derogare dalla procedura appena descritta qualora ciò si renda necessario per ragioni di compliance legale o prevenzione dei rischi. Qualora ECA non fosse in grado di trasferire gli importi dell'utente, la Società potrà, a seconda dei motivi per i quali non è in grado di trasferire tali importi, rimborsare l'acquirente (ad esempio, nel caso in cui ECA non fosse in grado di elaborare i dati degli utenti per motivi tecnici, etc.) o altrimenti gestire tali fondi in conformità alla legge applicabile o alle proprie regole.

eBay può disabilitare determinati metodi di pagamento disponibili per gli acquirenti per tutte o alcune delle inserzioni dell'utente se ritenesse ragionevolmente che l'uso di tali metodi di pagamento per le transazioni dell'utente aumenterebbe il rischio normativo, finanziario o di altro tipo per eBay. A titolo di esempio, se l'utente desidera proporre un oggetto di prezzo elevato con un nuovo account eBay, la Società potrebbe disabilitare i metodi di pagamento tramite i quali l'importo venisse accreditato con ritardo dopo la transazione (ad esempio, Compra subito e paga dopo). Nella valutazione del rischio, la Società prende in considerazione elementi dell'utente rilevanti come la cronologia delle vendite, lo stato del servizio, la cronologia dell'account eBay, i rischi associati a determinate categorie di oggetti, il valore delle transazioni e il numero e gli importi monetari delle pratiche di Garanzia Cliente eBay. La Società riattiverà i metodi di pagamento interessati per le inserzioni dell'utente una volta che il rischio non sussista più.

## 2. Addebiti diretti non andati a buon fine

Applicheremo una commissione pari ad AUD 8,00 sul conto corrente dell'utente a titolo di addebito separato per ciascuna operazione di addebito di un importo dovuto non andata a buon fine o per la quale l'istituto finanziario dell'utente abbia rifiutato il pagamento. La Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente a causa di un debito non saldato.

## 3. Controversie legali

Qualora sorgesse una controversia tra l'utente ed ECA, l'obiettivo della Società è quello di fornire all'utente uno strumento neutrale ed economico per risolvere rapidamente la controversia. ECA incoraggia vivamente gli utenti a [contattarla](#) per cercare di addivenire a una soluzione. Qualora la controversia non venisse risolta contattando il Servizio Clienti, ogni comunicazione di natura legale e le notifiche formali dovranno essere inviate al rappresentante autorizzato di ECA in conformità alla sezione "Comunicazioni", sotto riportata. La Società valuterà eventuali richieste ragionevoli finalizzate alla risoluzione della controversia mediante procedure alternative di risoluzione delle controversie, come la mediazione o l'arbitrato, come alternative ad un eventuale contenzioso.

### Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento saranno disciplinate a tutti gli effetti dalle leggi del New South Wales. La Società invita gli utenti a tentare di risolvere le controversie utilizzando una procedura di mediazione (quali le procedure di risoluzione delle controversie online). Qualora una controversia non potesse essere risolta, la stessa verrà devoluta irrevocabilmente dall'utente e da ECA alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali del New South Wales, Australia.

### Comunicazioni

Le comunicazioni di natura legale dovranno essere notificate al rappresentante autorizzato di ECA (se indirizzate a ECA) o all'indirizzo email fornito dall'utente a eBay durante la procedura di registrazione (se indirizzate all'utente). La comunicazione si considererà pervenuta 24 ore dopo l'invio dell'email, a meno che non venga notificato al mittente che l'indirizzo email non è valido o che il messaggio non è stato consegnato. In alternativa, ECA potrà notificare una comunicazione di natura legale all'utente tramite posta all'indirizzo fornito dall'utente durante la procedura di registrazione. In tal caso, la comunicazione si considererà pervenuta tre giorni dopo la data di spedizione.

Eventuali comunicazioni indirizzate all'agente registrato di ECA dovranno essere inviate mediante raccomandata ordinaria (ovvero, se indirizzate a o provenienti da una località al di fuori dell'Australia, mediante raccomandata) ovvero tramite fax a eBay Commerce Australia Pty Ltd c/o Corrs Chambers Westgarth, Quay Quarter Tower, 50 Bridge Street, Sydney NSW 2000, Fax: (02) 9210 6611.

## VI. ULTERIORI CONDIZIONI RELATIVE AI SERVIZI FORNITI DA ECUK

Oltre alle Condizioni generali di pagamento di cui sopra, per i Servizi di pagamento che l'utente riceve da ECUK troveranno applicazione le seguenti disposizioni. Nella presente sezione, il termine "la Società" si riferisce a ECUK.

Nell'ambito dei rapporti tra l'utente ed ECUK, ogni riferimento alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento ricomprenderà anche l' [Accordo per gli Utenti](#), ove applicabile al presente accordo. In caso di contrasto tra l'[Accordo per gli Utenti](#) e le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, prevarranno le Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento.

### I. Servizio di pagamento; Disattivazione dei metodi di pagamento

L'utente autorizza ECUK ad acquisire e trasferire i pagamenti ricevuti per conto dell'utente. Quando l'utente vende un oggetto su eBay, lo stesso agisce in qualità di beneficiario, mentre ECUK agisce in qualità di fornitore di servizi di pagamento per l'utente. In caso di rimborso, riaddebito o simili circostanze, o se utilizza i fondi per i pagamenti, l'utente potrà agire in qualità di ordinante, e ECUK continuerà ad essere il fornitore di servizi di pagamento per l'utente. Qualora ECUK sia la Società responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, ECUK provvederà ad aprire e tenere un conto di pagamento per l'utente.

L'accettazione del mezzo di pagamento dell'acquirente (ad esempio la carta Visa), una volta autorizzato per il pagamento, costituisce adempimento dell'obbligo di pagamento dell'acquirente nei confronti dell'utente, indipendentemente dal fatto che la Società versi effettivamente l'importo a favore dell'utente. Qualora la Società non effettui il pagamento all'utente secondo quanto stabilito nelle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, l'utente potrà rivalersi unicamente nei confronti della Società e non nei confronti dell'acquirente. Nella misura in cui ciò sia consentito dai regolamenti di qualsiasi soggetto terzo o ente governativo che abbia giurisdizione nei confronti della Società, l'utente accetta che la Società non è responsabile per eventuali atti e omissioni dell'utente e comprende e accetta che la Società declina qualsiasi responsabilità in tal senso.

La Società può disabilitare determinati metodi di pagamento disponibili per gli acquirenti per tutte o alcune delle inserzioni dell'utente se ritenesse ragionevolmente che l'uso di tali metodi di pagamento per le transazioni dell'utente aumenterebbe il rischio normativo, finanziario o di altro tipo per la Società. A titolo di esempio, se l'utente desidera proporre un oggetto di prezzo elevato con un nuovo account eBay, la Società potrebbe disabilitare i metodi di pagamento tramite i quali l'importo venisse accreditato con ritardo dopo la transazione (ad esempio, addebito diretto o pagamento su fattura). Nella valutazione del rischio, la Società prende in considerazione elementi dell'utente rilevanti come la cronologia delle vendite, lo stato del servizio, la cronologia dell'account eBay, i rischi associati a

determinate categorie di oggetti, il valore delle transazioni e il numero e gli importi monetari delle pratiche di Garanzia cliente eBay. La Società riattiverà i metodi di pagamento interessati per le inserzioni dell'utente una volta che il rischio non sussista più.

## 2. Esecuzione delle transazioni

Quando l'utente, in qualità di beneficiario o ordinante, utilizza i Servizi di pagamento, le transazioni saranno eseguite in conformità alle regole e alle procedure relative alle tempistiche di pagamento, ovvero secondo quanto diversamente concordato.

### Informazioni richieste

Il soggetto che effettua il pagamento in favore dell'utente (ad esempio, l'acquirente di un oggetto che l'utente vende su eBay) deve assicurarsi che vengano forniti alla Società i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni. Se la Società non dispone di dati sufficienti per eseguire tale transazione, si riserva di richiedere le informazioni necessarie al fornitore di servizi di pagamento dell'ordinante dell'utente. Ai fini dell'esecuzione di una transazione, la Società necessiterà delle seguenti informazioni:

Ai fini dell'esecuzione di una transazione, ECUK necessiterà delle seguenti informazioni:

- nome dell'utente,
- nome utente eBay,
- nome utente eBay dell'acquirente, e qualsiasi altro dato sull'acquirente che il fornitore di servizi di pagamento dell'acquirente o la Società possano richiedere (ove applicabile),
- nome utente eBay dell'acquirente, e qualsiasi altro dato sull'acquirente che il fornitore di servizi di pagamento dell'acquirente o la Società possano richiedere (ove applicabile),
- valuta della transazione (se possibile, in forma abbreviata),
- importo della transazione, e
- dettagli del pagamento del beneficiario.

La Società potrebbe altresì richiedere informazioni specifiche, quali il codice di autorizzazione unico inviato al numero di telefono o indirizzo email verificato dell'utente, al fine di autenticare una transazione di pagamento (o di consentire all'utente di accedere a determinate informazioni correlate ai Servizi di pagamento su eBay). Per quanto ragionevolmente possibile, la Società userà in automatico le informazioni memorizzate nei propri sistemi. Qualora le informazioni sopra richieste fornite dall'utente o dall'ordinante non fossero rese disponibili o fossero imprecise, la Società declina ogni responsabilità per eventuali danni, ritardi o altre conseguenze derivanti dalla mancata esecuzione o da un'esecuzione irregolare della relativa transazione.

### Ricezione degli ordini di pagamento

Un ordine di pagamento si considererà ricevuto dalla Società, se:

- effettuato mediante carta di pagamento, e in tal caso in conformità alle regole relative alle carte; ovvero



- ricevuto dai canali di comunicazione elettronica della Società disponibili, il giorno lavorativo in cui è effettivamente ricevuto dalla Società.

Se l'ordine di pagamento viene ricevuto in un giorno non lavorativo, si considererà pervenuto il giorno lavorativo successivo. Il termine "giorni lavorativi" nella Parte III delle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento indica i giorni in cui le banche di Londra sono aperte per il regolare svolgimento delle loro attività.

Non è possibile revocare un ordine di pagamento successivamente alla sua ricezione da parte della Società. Tuttavia, se è stato concordato che un ordine di pagamento verrà eseguito in una determinata data futura, il giorno lavorativo precedente a tale data futura sarà l'ultimo giorno lavorativo in cui l'utente potrà revocare l'ordine di pagamento.

### **Rifiuto degli ordini di pagamento**

La Società si riserva il diritto di rifiutare l'esecuzione di un ordine di pagamento quando:

- le informazioni relative all'ordine di pagamento contengono errori materiali e/o sono incomplete;
- l'utente non ha ottemperato agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento o da qualsiasi altro accordo esistente tra l'utente e la Società;
- vi sono dubbi sulla validità dell'istruzione, o sull'identità o i poteri della persona che impartisce l'ordine di pagamento; ovvero
- l'ordine di pagamento, se eseguito, comporterebbe una violazione della normativa applicabile.

La Società potrà addebitare una tariffa di importo ragionevole per tale rifiuto. L'utente dà atto che, nell'esecuzione di una transazione, la Società potrebbe essere tenuta a comunicare le informazioni di cui sopra e la sede legale dell'utente al fornitore di servizi di pagamento dell'altra parte e, se del caso, anche ad eventuali intermediari coinvolti nell'esecuzione della transazione. L'utente accetta espressamente quanto sopra e autorizza la Società a comunicare tali dati.

Qualora l'utente sia l'ordinante, l'esecuzione della transazione potrebbe dipendere dal ricevimento da parte della Società del relativo importo dall'utente prima dell'esecuzione.

### **3. Trasferimento dei Fondi, etichette di spedizione**

Qualora la Società sia la responsabile dei pagamenti in entrata dell'utente, la Società procederà al trasferimento degli importi ricevuti sul Conto finanziario collegato dell'utente. Solitamente i pagamenti dell'utente saranno disposti automaticamente secondo il programma dallo stesso preselezionato, oppure "su richiesta" in base a una determinata istruzione di pagamento ricevuta dalla Società da parte dell'utente. Qualora, però, la configurazione del conto di pagamento non preveda un trasferimento programmato regolare, la Società ha la facoltà di rimuovere periodicamente i fondi disponibili sul conto di pagamento dell'utente e trasferirli sul suo Conto finanziario collegato.

Gli importi delle transazioni dell'utente, ad eccezione di quelli trattenuti in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento e fatte salve le tempistiche di trasferimento stimate specificate di seguito, saranno raggruppati in blocchi giornalieri e trasferiti all'utente come concordato. Ad esempio, se l'utente seleziona l'opzione di pagamenti settimanali, una volta a settimana sarà disposto automaticamente un unico trasferimento per tutte le transazioni erogabili all'utente a quella data. Selezionando l'opzione di pagamenti giornalieri, i proventi disponibili saranno erogati automaticamente una volta al giorno. Se invece l'utente seleziona l'opzione di pagamenti su

richiesta, sarà disposto un unico trasferimento per tutte le transazioni erogabili all'utente a quella data. L'utente può scegliere di ricevere sul proprio Conto finanziario collegato soltanto una parte degli importi delle transazioni disponibili e lasciare il resto sul proprio conto di pagamento.

La Società stima che gli importi delle transazioni relative ai Servizi di pagamento saranno generalmente trasferiti sul Conto finanziario collegato dell'utente con tempistiche che variano all'incirca dai due ai sette giorni lavorativi a partire dalla transazione dell'acquirente, anche se i tempi di liquidazione effettivi delle singole transazioni potrebbero variare per ragioni legate ad esempio al metodo di pagamento scelto dall'acquirente e alla data in cui l'operazione di pagamento viene ricevuta dalla Società. La Società può derogare dalla procedura appena descritta qualora ciò si renda necessario per ragioni di compliance legale o prevenzione dei rischi. Qualora la Società non fosse in grado di trasferire gli importi dell'utente, la Società potrà, a seconda dei motivi per i quali non è in grado di trasferire tali importi, rimborsare l'acquirente (ad esempio, nel caso in cui la Società non fosse in grado di elaborare i dati degli utenti per motivi tecnici, etc.) o altrimenti gestire tali fondi in conformità alla legge applicabile.

La Società invierà all'utente estratti mensili gratuiti delle sue transazioni, che potranno essere visualizzati all'interno della [Console venditori](#).

Se gli acquirenti acquistano un'etichetta per la spedizione dei resi a proprie spese sul sito eBay, eBay può detrarre automaticamente i costi dell'etichetta dall'importo del rimborso che il rispettivo acquirente riceve dall'utente. In tal caso, l'utente (che è il debitore dell'acquirente per quanto concerne il rimborso) accetta di rispondere come debitore nei confronti dello spedizioniiere per quanto concerne i costi dell'etichetta e autorizza la Società a utilizzare la relativa parte dell'importo del rimborso per pagare lo spedizioniiere per conto dell'utente. In tal modo, l'utente non sosterrà alcun costo di spedizione aggiuntivo.

#### **4. Responsabilità in caso di transazioni non autorizzate**

L'utente sarà pienamente responsabile di tutte le perdite derivanti da una transazione non autorizzata qualora abbia agito in modo fraudolento nell'ambito di tale transazione, ovvero qualora non abbia adempiuto a uno o più obblighi previsti dal presente accordo (quali la conservazione delle proprie credenziali o la notifica effettuata senza indugio nei confronti della Società) con dolo o colpa grave.

#### **5. Responsabilità della Società**

La Società rimborserà l'utente per intero e sarà responsabile per le perdite ragionevolmente prevedibili e derivanti direttamente da transazioni eseguite in modo incorretto o non eseguite, a condizione che l'utente abbia tempestivamente informato la Società di tale transazione dopo esserne venuto a conoscenza e in ogni caso entro e non oltre tredici (13) mesi dalla data in cui la transazione è stata eseguita, salvo il caso in cui la Società non abbia messo a disposizione dell'utente le informazioni relative alla transazione.

Nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, la Società e le relative Affiliate (e i rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti) non risponderanno di alcuna perdita di profitto diretta o indiretta, né di alcun danno speciale, incidentale o consequenziale (compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni per perdita di dati o di attività commerciale) derivanti da o in relazione alle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento o i Servizi di pagamento (compresa l'impossibilità di utilizzare i Servizi di pagamento). Inoltre, nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, la responsabilità complessiva in capo alla Società e alle relative Affiliate (e ai rispettivi dipendenti, amministratori, agenti e rappresentanti) derivante da o in relazione alle presenti

Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, le transazioni ivi contemplate o i Servizi di pagamento, non sarà in alcun caso superiore all'importo effettivo dei danni diretti (ad esclusione della perdita diretta di profitto), a prescindere che sia su base contrattuale, di illecito civile (ivi compresa negligenza, responsabilità prodotto o altra teoria), di garanzia o su altra base.

Fermo restando quanto sopra stabilito, in nessun caso la Società o una qualsiasi delle relative Affiliate sarà responsabile nei confronti dell'utente per la mancata o ritardata esecuzione da parte della stessa (o dei rispettivi dipendenti, agenti o rappresentanti) dei propri obblighi sanciti nelle presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento, laddove la mancata o ritardata esecuzione sia causata da circostanze anormali e imprevedibili che esulano dal controllo della Società e le cui conseguenze sarebbero state inevitabili nonostante tutti i ragionevoli sforzi impiegati per evitarle, ovvero laddove la Società sia vincolata da altri obblighi legali prescritti dalle leggi vigenti.

## 6. Misure correttive

Qualora la Società venga a conoscenza di episodi, sospetti o effettivi, di frode o di altre minacce alla sicurezza che coinvolgano l'account eBay dell'utente, la Società informerà l'utente tramite email, fornendo informazioni sulle modalità per la tutela dell'account.

## 7. Disposizioni generali

L'utente, qualora sia un'impresa che utilizza i Servizi di pagamento, accetta che gli Articoli 54, comma 1, 55, comma 3, 60, 62, 63, 64, 67, 75, 76 e il Titolo 5 dei Payment Services Regulations 2009 non si applicheranno all'utente nel suo utilizzo dei Servizi di pagamento.

### Persone fisiche

Qualora l'utente sia una persona fisica che agisce per proprio conto e non per conto di una società, non è consentito l'utilizzo di Servizi di pagamento al fine di ricevere o trasferire fondi per conto di un'altra persona fisica o giuridica.

### Reclami

Eventuali reclami in merito a ECUK ovvero ai servizi dalla stessa forniti dovranno essere inviati in primo luogo a ECUK. L'utente dà atto che tutte le risposte fornite da ECUK in merito a tali reclami potranno essere inviate all'utente tramite email.

Qualora l'utente non fosse soddisfatto dalla risposta fornita da ECUK, potrà inoltrare il proprio reclamo alla FCA ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)), l'autorità competente per la gestione di reclami stragiudiziali da parte di clienti di fornitori di servizi di pagamento autorizzati nel Regno Unito. Per ulteriori informazioni si prega di fare riferimento alla [Procedura Reclami](#) della Società.

Qualora l'utente risieda nel Regno Unito, il reclamo potrà essere inoltrato ai Financial Ombudsman Services. Per ulteriori informazioni si prega di fare riferimento al [sito Financial Ombudsman](#) e al relativo opuscolo informativo, [Financial Ombudsman Services Standard Explanatory Leaflet](#).

### Comunicazioni

La Società comunicherà con l'utente nella(e) lingua(e) in cui le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento vengono fornite all'utente. L'utente dà atto che la Società potrà inviare

comunicazioni o altre informazioni pubblicandole nell'Account eBay dell'utente, inviandole tramite email all'indirizzo indicato, inviandole tramite posta ordinaria all'indirizzo fisico indicato, chiamando l'utente al numero di telefono dallo stesso fornito o inviando messaggi al suo cellulare.

Le comunicazioni di natura legale indirizzate a ECUK (fatte salve le comunicazioni di disdetta di cui alla Sezione 9) dovranno essere notificate tramite posta al seguente indirizzo: eBay Commerce UK Ltd, Hotham House, 1 Heron Square, Richmond upon Thames, Surrey TW9 1EJ, United Kingdom.

L'utente potrà richiedere copia alla Società di eventuale documentazione rilevante a fini legali (ivi comprese le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento). La Società fornirà tale documentazione in un formato che consenta all'utente di archivarla e riprodurla (ad esempio tramite email) ovvero - su richiesta dell'utente - in formato cartaceo.

## **Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni di utilizzo dei servizi di pagamento sono disciplinate e saranno interpretate in conformità alle leggi dell'Inghilterra e del Galles. Qualora l'utente agisca in qualità di consumatore (e non di professionista) e la normativa in materia di tutela dei consumatori applicabile nel paese di residenza dell'utente contenesse disposizioni più favorevoli all'utente, tali disposizioni troveranno applicazione indipendentemente dal fatto che la legge inglese sia stata scelta come legge applicabile.

In qualità di consumatore, l'utente potrà avviare un procedimento giudiziario in relazione alle Condizioni generali di pagamento e alle presenti Ulteriori condizioni per i servizi di pagamento forniti da ECUK avanti al tribunale competente del luogo di residenza dell'utente ovvero del luogo in cui ha sede ECUK nel Regno Unito. Qualora ECUK intenda far valere i suoi diritti nei confronti dell'utente-consumatore, potrà farlo unicamente avanti ai tribunali della giurisdizione in cui risiede l'utente. Qualora l'utente sia un professionista, questi accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali dell'Inghilterra.

Data di pubblicazione: 7 marzo 2023