



Criminal & Regulatory Investigations

Das globale Unternehmensportfolio von eBay Inc., des weltweit führenden E-Commerce-Unternehmens, bietet Hunderten von Millionen Menschen die Möglichkeit, online zu kaufen und zu verkaufen. Um die sichere Nutzung der eBay-Plattformen und die Zusammenarbeit mit lokalen, nationalen und internationalen Strafverfolgungsbehörden zu fördern, hat eBay, Inc. ein **Criminal & Regulatory Investigations (CRI)** -Team eingerichtet.

### Ressourcen für Untersuchungen und Bearbeitungszeit

Um eine schnelle und sichere Bereitstellung von eBay-Daten zu gewährleisten, hat die eBay Inc. ein System für die Strafverfolgungsbehörden entwickelt. eBay Law Enforcement tool ist ein Online Webform, welches Strafverfolgungsbehörden eBay Daten zur Verfügung stellt, und es zugleich ermöglicht unterstützende Dokumente wie zum Beispiel einen Gerichtsbeschluss hochzuladen. Die Seite ([le.corp.ebay.com](http://le.corp.ebay.com)) kann nur von dazu registrierten und dazu autorisierten Strafverfolgungsbehörden genutzt werden. Es wird ein eBay-Mitgliedsname, eine E-Mail Adresse oder Artikelnummer benötigt um die Nutzerdaten zu erlangen. Der Ermittler kann die Daten direkt von der Plattform herunterladen. Das System ist schnell, einfach und sicher zu nutzen. Die Daten stehen innerhalb von 10 Werktagen zur Verfügung.

Strafverfolgungsbehörden in Deutschland können ihre Auskunftersuchen zu eBay Nutzerdaten durch ihre landesweiten Ansprechpartner einreichen lassen.

### Voraussetzungen für Anfragen zu eBay-Daten durch eBay Law Enforcement tool

Anfragen, die durch das eBay Law Enforcement tool, müssen die folgenden formalen Kriterien erfüllen:

Die Anfrage muss an **eBay GmbH** adressiert sein.

Die Anfrage muss den **offiziellen Briefkopf** der anfragenden Behörde enthalten.

Die Anfrage muss **unterschrieben** sein.

Die Anfrage muss von einem **staatsanwaltschaftlichen Ersuchen** begleitet sein.

### Die folgenden Informationen müssen beinhaltet sein:

Name und Abteilung des Ermittlers, Anschrift, Telefon, E-Mail Adresse

Alle bekannten E-Mail Adressen, Klarnamen und eBay-Mitgliedsnamen

Bekanntgabe, der von Ihnen benötigten Daten, und Zusammenhang zwischen Ihren

Ermittlungen und eBay

### Wichtige Anmerkung

Anfragen, die nicht korrekt adressiert sind (eBay GmbH) werden von uns abgelehnt.

Prioritäten werden von uns nur unter besonderen Umständen (zum Beispiel lebensbedrohlichen Situationen) gegeben, und nur dann wenn auf eine dringende Bearbeitung hingewiesen wird.

## Verfügbare Nutzerdaten

### Durch eBay Law Enforcement tool übermittelte Anfragen Information zu eBay-Nutzern

- o Mitgliedsname
- o Status des Mitgliedes
- o ggf Datum der Suspendierung
- o Name / Adresse / E-Mail Anschrift
- o Telefonnummer / Geburtsdatum
- o Bewertungspunkte
- o Zeit der Registrierung
- o Registrierungs IP
- o Registrierungsseite
- o Lieferanschrift

### Zusätzlich verfügbare Daten

- o Verlauf des Mitgliedsnamen
- o Verlauf der E-Mail Adresse
- o Verlauf der Finanzdaten
- o Verlauf der Kontaktadresse
- o Verlauf der Lieferanschrift

### Alle eBay Angebote mit:

- o Artikelnummer
- o Artikelbezeichnung
- o Art des Angebots
- o Anzahl
- o Angebotspreis und Auslaufzeit
- o Angebots IP
- o Höchstbieter Mitgliedsname\*
- o Alle gewonnenen Artikel\*

### Alle gekauften Artikel mit:

- o Artikelnummer
- o Verkäufer Mitgliedsname
- o Artikelbezeichnung
- o Art des Angebots
- o Anzahl
- o Preis und Währung
- o Angebot Anfangs – und Endzeit

## **Über folgende Information teilt unser Team keine Auskünfte, da sie öffentlich zugänglich auf www.ebay.de einsehbar sind:**

Bewertungsprofil

Artikelbild und Beschreibung: Die Information ist bis zu 90 Tagen nach Angebotsende auf unsere  
Webseite verfügbar

Aktuelle Angebote eines Verkäufers: Dies beinhaltet alle aktuellen Angebote, Sofortkäufe und  
Angebote, die in den letzten 30 Tagen ausliefen

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung und eBay-Grundsätze

Mich-Seiten von eBay-Mitgliedern

## **Kurzfassung**

**Korrekte Instanz: eBay GmbH**

**Email: [lawenforcement@ebay.com](mailto:lawenforcement@ebay.com)**

**eBay Law Enforcement tool link: <https://le.corp.ebay.com>**