



eBay Webinar

Das perfekte Angebot für Secondhand und B-Ware

August 2023

Format für das Webinar

1

Kamera an

2

Stellen Sie Fragen

3

Geben Sie uns Feedback!

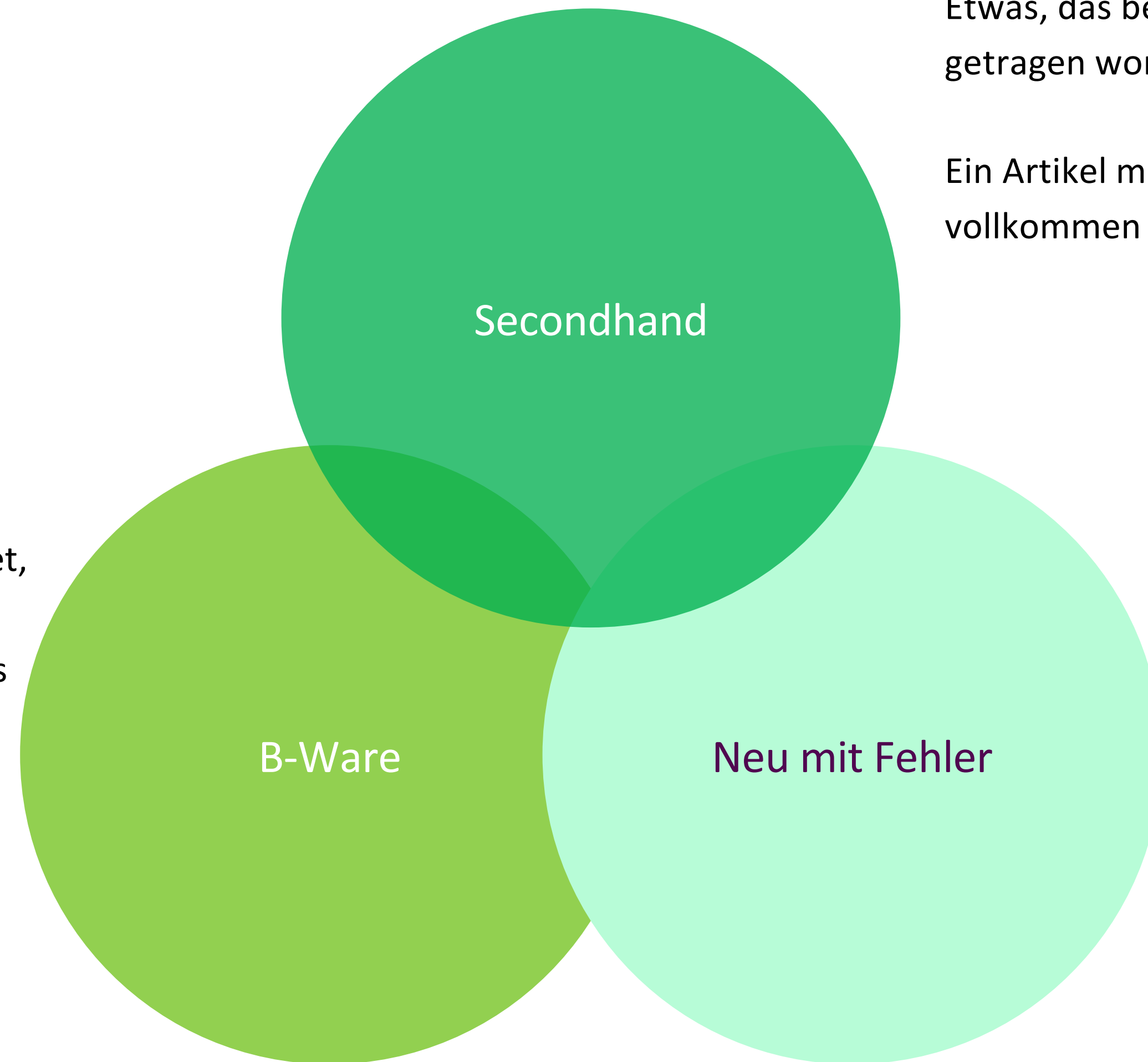
Agenda:

- 0 Definition
- 1 Motivation
- 2 Artikeldaten
- 3 Bilder
- 4 Kundenversprechen

Definition und Merkmale

Preloved

Als B-Ware*, auch Ware zweiter Wahl genannt, werden Verkaufsartikel bezeichnet, die aus dem normalen Vertrieb eines Händlers herausfallen und zum Sonderpreis angeboten werden, dabei aber neu beziehungsweise neuwertig und voll funktionsfähig sind.



Etwas, das bereits von einem anderen Menschen benutzt oder getragen worden ist.

Ein Artikel mit Abnutzungsspuren, aber in gutem Zustand und vollkommen funktionsfähig. **

Ein Artikel, der insgesamt nicht wie vorgesehen funktioniert oder nicht vollkommen funktionsfähig ist.

Bei dem Artikel handelt es sich um Produktionsrückläufer (Imperfects), die nicht wie ursprünglich geplant hergestellt wurden oder im Nachhinein ein Defekt aufweisen.**

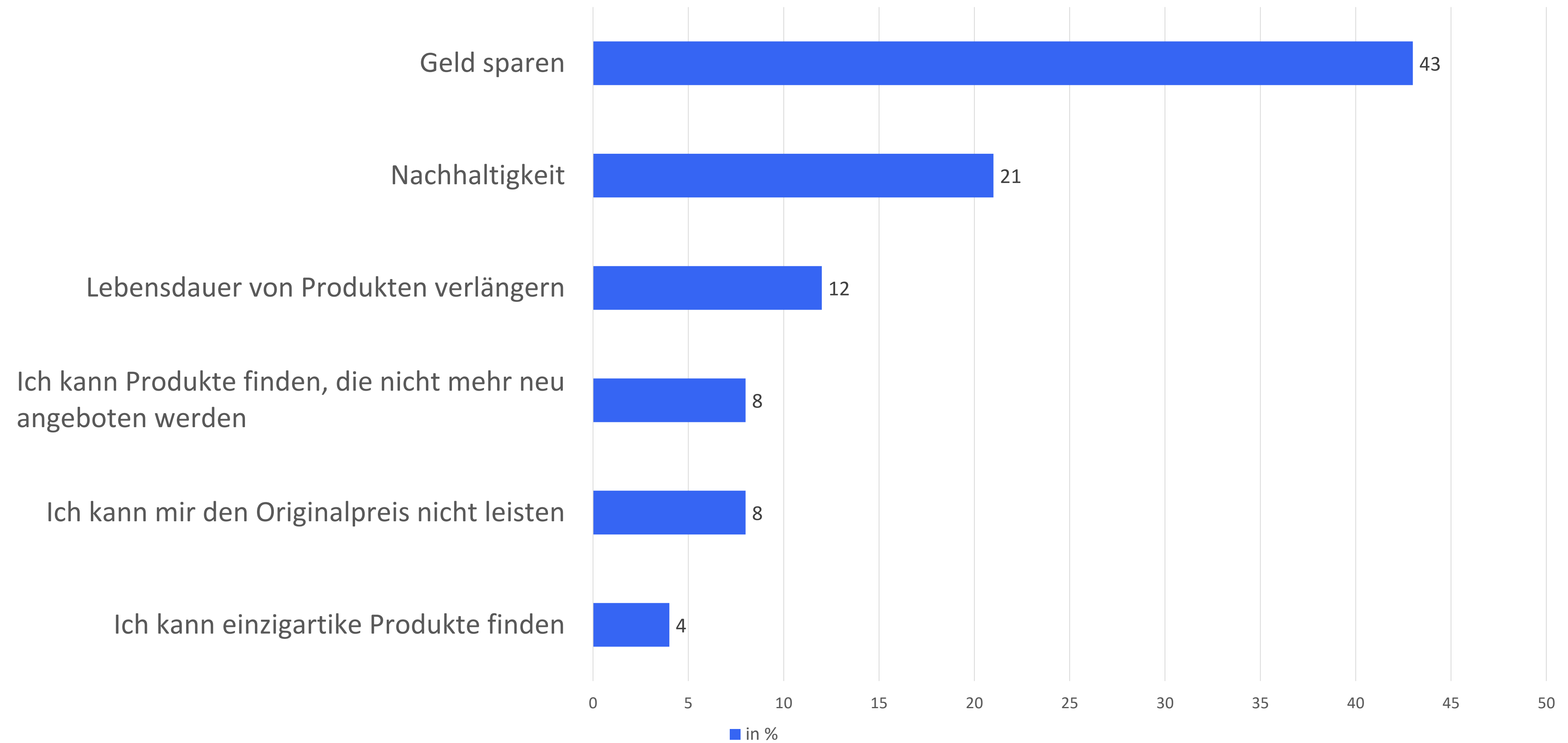
*Definition Wikipedia [B-Ware](#)

**eBay Definition [Artikelzustände](#)



**Was motiviert
eine*n Interessent*in
Secondhand oder B-Ware
zu kaufen?**

Gründe für den Kauf von Preloved Artikel in Deutschland



*Statista Studie [Secondhand und Vintage](#)

Fokusbereiche für das optimale Angebot



Größenangabe & Merkmale



Ausreichende Produktbilder



Gute Verpackung



Akzeptable Versandzeiten



Preis-Leistungs-Verhältnis



klare Artikelbeschreibung



0 5 10 15 20 25 30 35 40

■ in %

Fokusbereiche zur Steigerung der Kaufentscheidung und für höhere Kundenzufriedenheit

1

Artikeldaten

2

Bilder

3

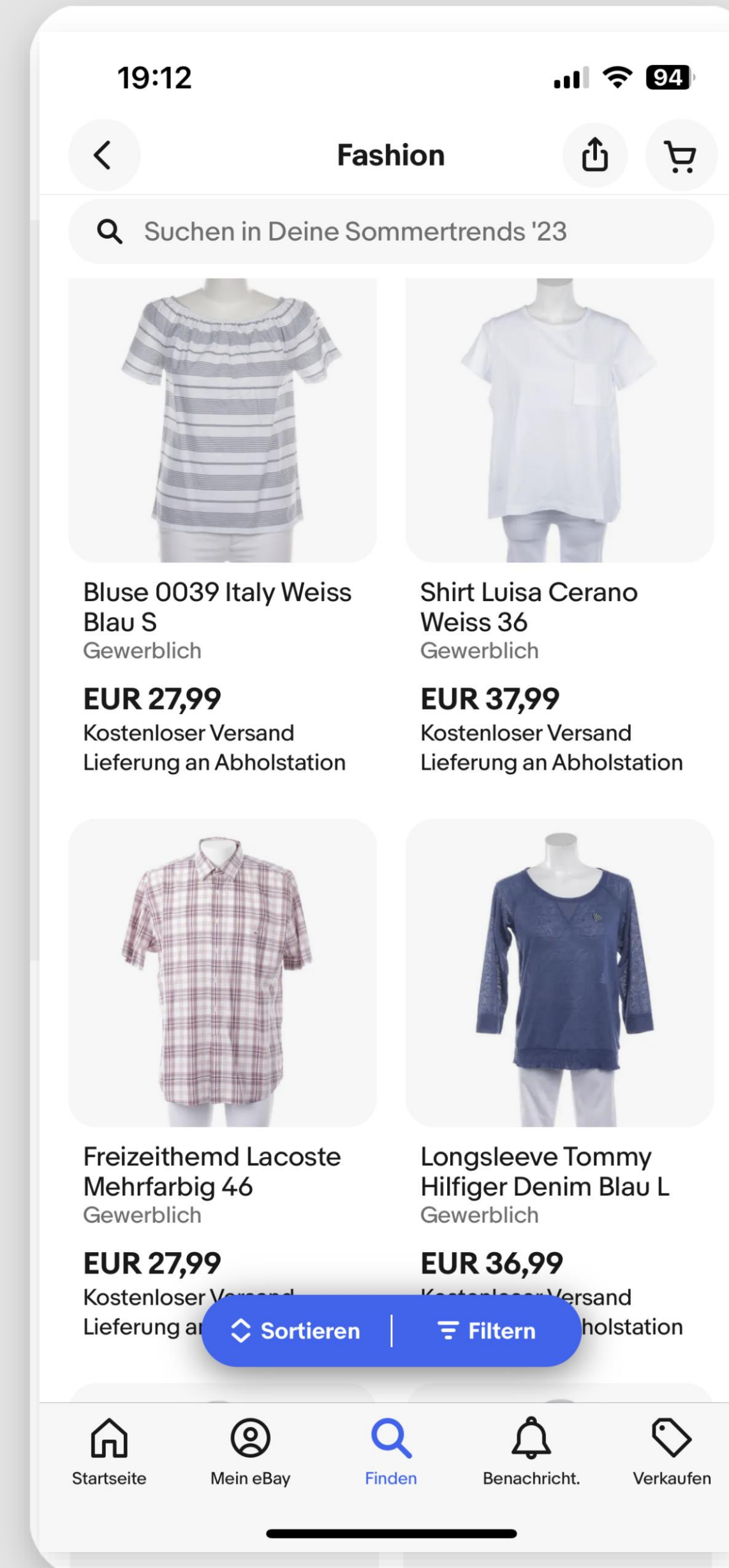
Service Level

2

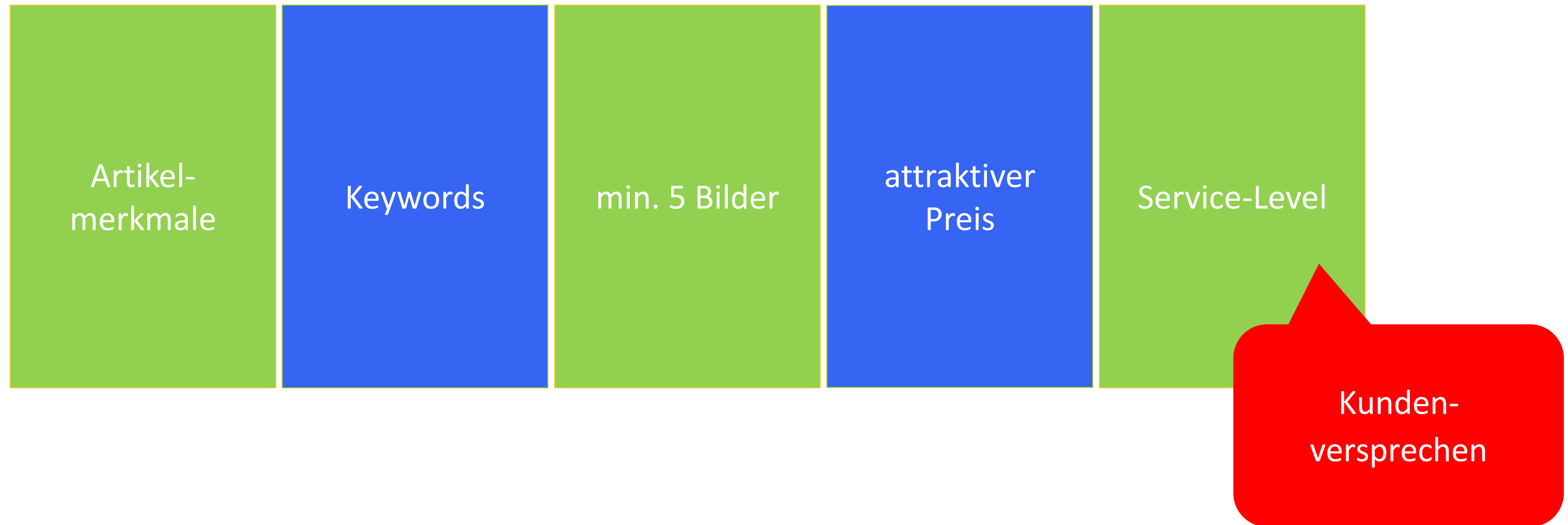
Artikeldaten

Wie funktioniert die Option “Beste Ergebnisse”

- wie genau das Angebot mit den Suchbegriffen des*r Käufers*in übereinstimmt
- wie gefragt der Artikel ist
- der Preis des Artikels
- die Qualität des Angebots – Beschreibung, Fotos, etc.
- wie vollständig das Angebot ist
- die Bedingungen für das Angebot, wie z.B. Rücknahmebedingungen und Bearbeitungszeit
- Ihre Erfolgsgeschichte als Verkäufer*in
- der Browserverlauf des*r Käufers*in



Die Merkmale für ein optimales Angebot



Die eBay Suche berücksichtigt **Artikelmerkmale** und **Keywords** im Titel



Vorgegebene Artikelmerkmale nutzen

Artikelmerkmal-Eingabe bei Erstellung neues Angebots

Artikelmerkmale

Erforderlich

Käufer benötigen diese Details, damit sie Ihren Artikel finden

Zustand

Marke ⓘ

Häufig: Markenlos, Tommy Hilfiger, Fruit of the Loom

Größe ⓘ

Häufig: L, XL, 2XL

Abteilung ⓘ

Häufig: Herren

Farbe ⓘ

Häufig: Blau, Schwarz, Weiß

Produktart ⓘ

Häufig: Geknöpftes Hemd

Empfohlen

Käufer suchen oft nach diesen Details



Erhöhen Sie Ihre Verkaufschancen

Fügen Sie weitere Details zu Ihrem Artikel hinzu

Ärmellänge ⓘ

16.736 Suchen

Häufig: Langarm, Kurzarm

Material ⓘ

11.012 Suchen

Häufig: Polyester Baumwolle Baumwollmischung

Charakter ⓘ

Trend

Häufig: Blue Eule Angel

Passform ⓘ

Häufig: Regular

Navigation auf eBay Website

ebayplus

Farbe ^

- Schwarz (82.880)
- Blau (59.106)
- Grau (84.891)
- Weiß (35.614)
- Mehrfarbig (54.493)
- Grün (41.600)
- Rot (46.513)
- Rosa (39.867)

[Alle ansehen](#)

Größe ^

- S M L XL
- 2XL 38 40 42

[Alle ansehen](#)

Stil ^

- Strickjacke (458.375)
- Pullover (22.766)
- Tunika (11.941)
- Umhang (4.427)
- Weste (1.305)
- Durchgehender Reißverschluss (1.152)
- Stola (92)
- Wraparound (69)

[Alle ansehen](#)

Größenangabe in den Artikelmerkmalen

Eingabe Größe bei Erstellung neues Angebots

ARTIKELMERKMALE

Erforderlich

Käufer benötigen diese Details, damit sie Ihren Artikel finden.

Marke

Oft ausgewählt: [Markenlos](#), [H&M](#), [Esprit](#)

Größe

Oft ausgewählt: [XL](#), [M](#), [L](#)

Stil

Pullover

Produktart

Farbe

Oft ausgewählt: [Beige](#), [Grau](#), [Schwarz](#)

Abteilung

Navigation auf eBay Website

✓ Farbe

Größe

Stil

Ärmellänge

Material

Marke

Jahreszeit

Besonderheiten

Größenkategorie

Thema

Set enthält

Muster

Vintage

2XS

XS

S

M

L

XL

2XL

3XL

4XL

5XL

6XL

7XL

8XL

9XL

4 Huskv

22

25

34

36

38

40

42

44

46

48

50

52

54

56

58

(1) Filter ausgewählt

Schwarz

Abbrechen

Übernehmen

Keywords im Titel erhöhen die Auffindbarkeit

 **10% RABATT BEIM KAUF VON 2** [Alle berechtigten Artikel und Bedingungen ansehen ▶](#)



Goyo Strickjacke Cardigan Kamelhaar XL camel

Artikelzustand: **Gebraucht**

Preis: **EUR 57,99**

(inkl. MwSt.)


[EUR 10,07/Monat in 6 Raten mit Klarna](#)

Sofort-Kaufen

In den Warenkorb

 **Auf die Beobachtungsliste**


 **Ganz entspannt. Kostenloser Versand & Rückversand.**

 **Schnell und sicher. Versand aus Deutschland.**

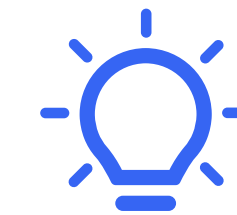
Abholung: Lieferung an Abholstation möglich

Versand: **KOSTENLOSER** Versand - Sendungsverfolgung. [Weitere Details](#)

Standort: Hannover, Deutschland

Lieferung: Lieferung zwischen **Mo, 3. Jul** und **Mi, 5. Jul** nach 10178 bei heutiaem Zahlunaseinaana 

Titel zu kurz mit 44 Zeichen



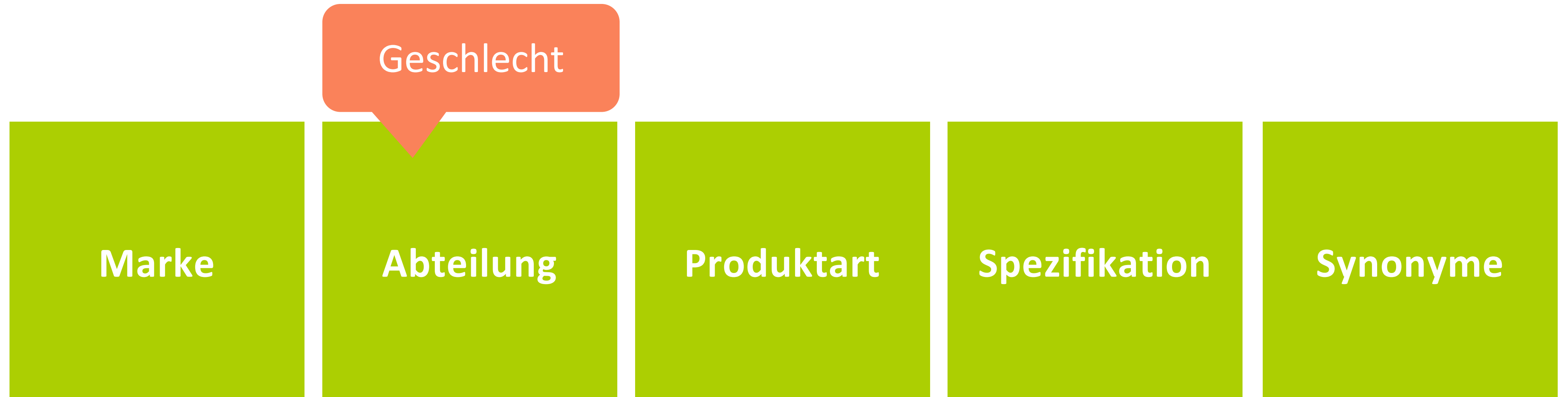
Erkläre jemandem das Produkt, als hättest du kein Bild zur Hand!

78 Zeichen!

Goya **Damen** Strickjacke Cardigan Kamelhaar XL Camel **Slimfit Kragen ohne Taschen**

Verwenden Sie **Keywords** und füllen den Titel bestmöglichst mit 80 Zeichen

Strukturieren



Vermeiden

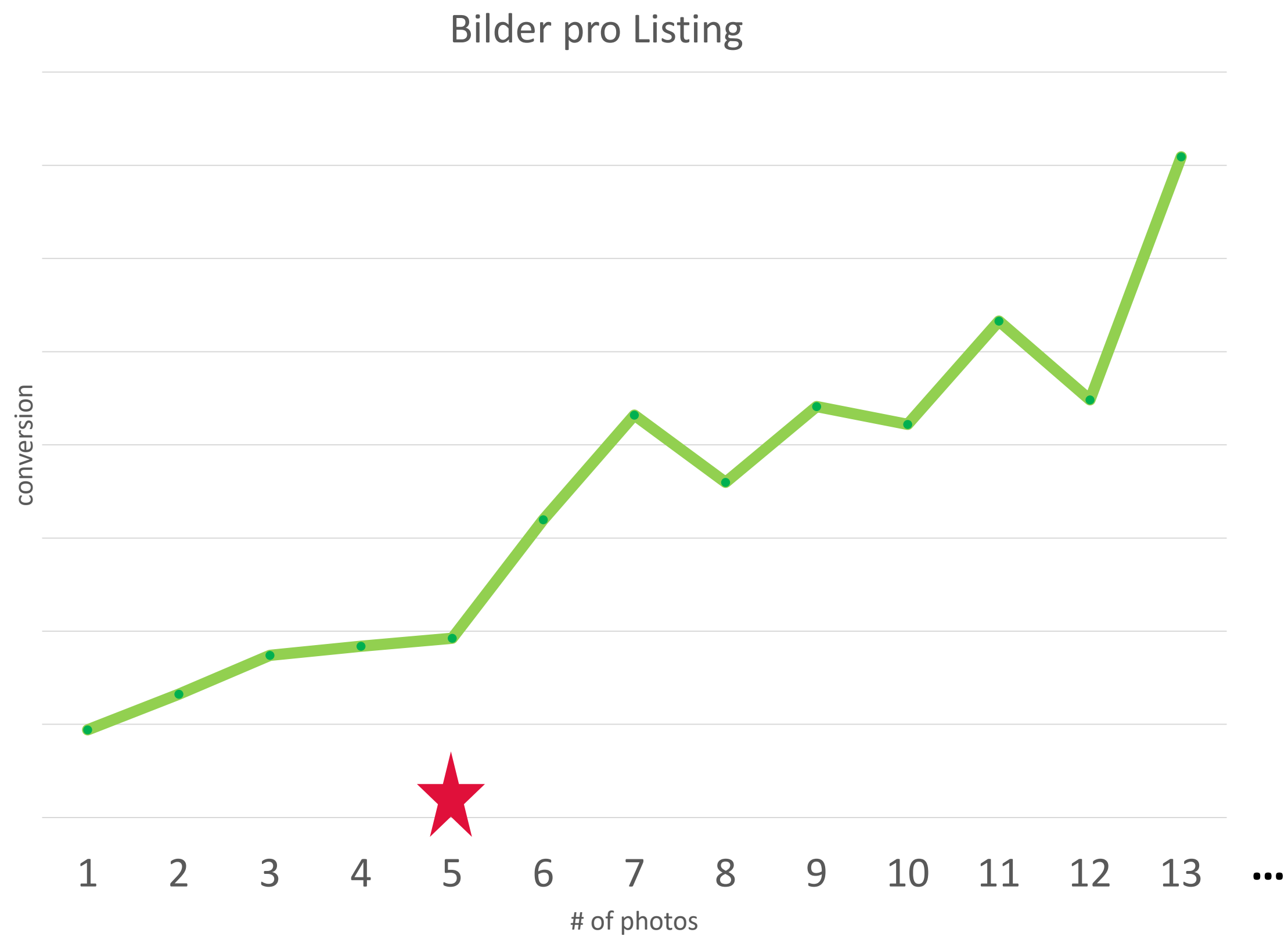


ebay

3

Bilder

Die Anzahl der Bilder erhöht die Kaufentscheidung signifikant



Minimum 5 Bilder
Maximal 24 Bilder möglich

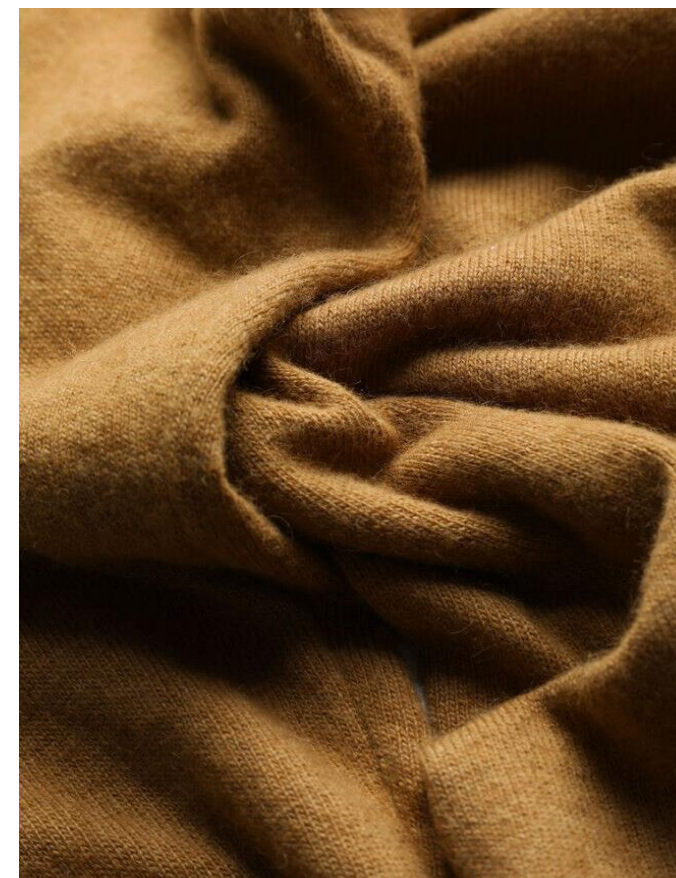
Ein Foto spricht mehr als



Vorderansicht



Rückansicht



Detailansicht



Defekt

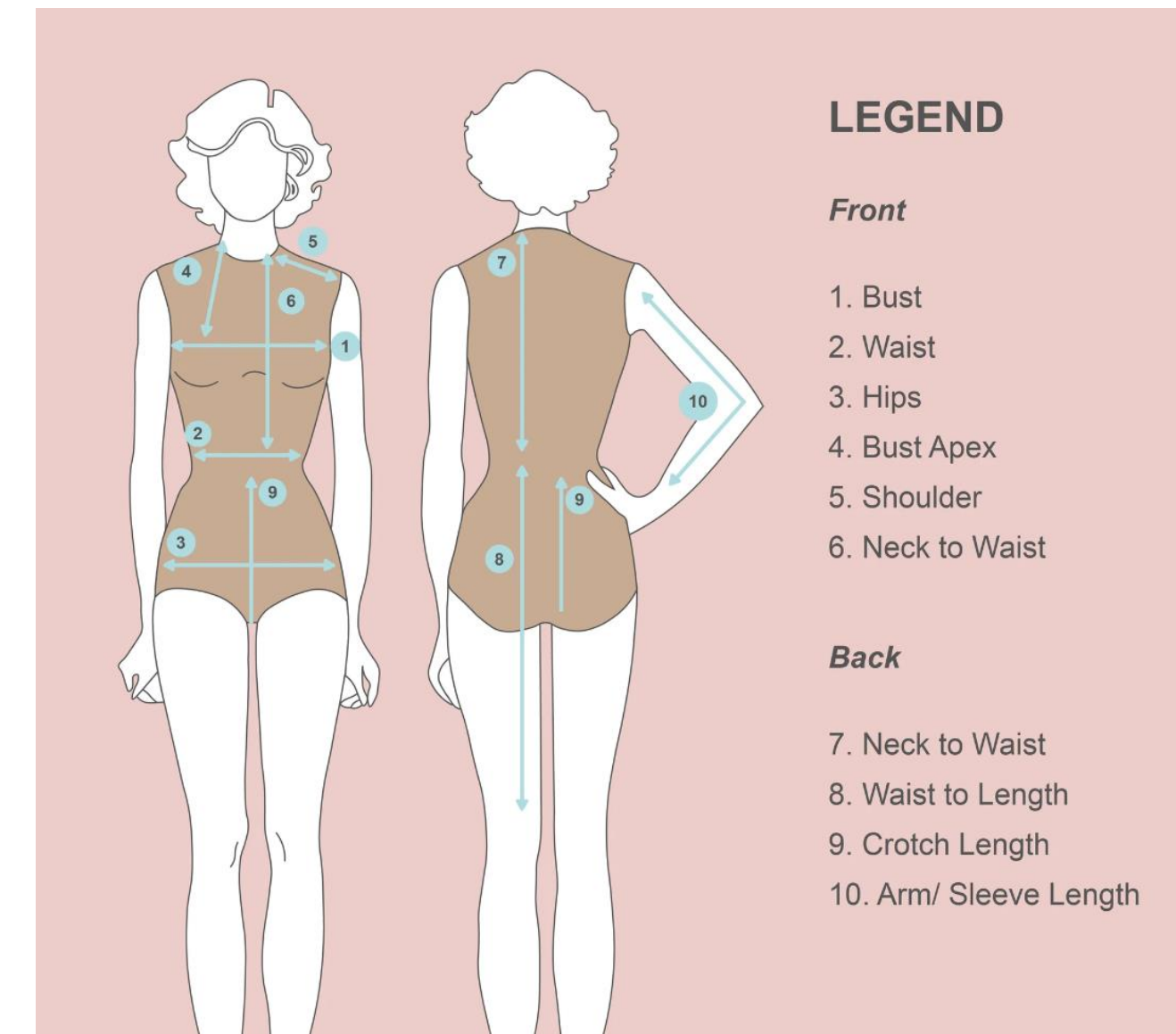


Label

Internetnutzer “swipen” Bilder durch – fügen Sie nützliche Hinweise direkt in die Bilder ein

Der Artikelzustand ist für Käufer*innen von Preloved Artikeln überaus wichtig. Es gibt 3 Möglichkeiten, den Zustand aufzuzeigen.

1. Fotos, d. h. fotografieren Sie alle Mängel wie Löcher, Fäden, fehlende Knöpfe, etc.
 2. In den "Anmerkungen der*s Verkäufers" in der Beschreibung.
 3. Im Freitext unter Artikelzustand im Angebot.
- **Fotos sind der beste Weg, um Mängel zu zeigen.**



ZUSTAND

Artikelzustand

Gebraucht

Zustandsbeschreibung ⓘ

Hochwertige Bilder



Belichtung

Verschiedene Perspektiven

Aufnahmen der Details und Defekte

Weißer, klarer Hintergrund

Schneiderpuppe oder Bügel

Keine Wasserzeichen oder Logos

Optimierte Auflösung und Größe

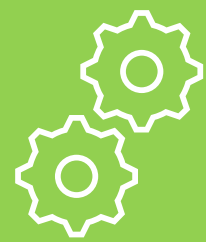
ebay

4

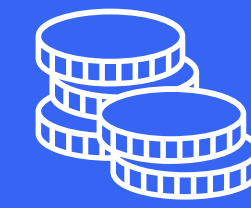
Service Level

Versand

Kostenloser Versand & schnelle Bearbeitungszeit



Auswirkungen auf
den eBay
Suchalgorithmus



Kaufentscheidung
wird durch Service-
Standard
beeinflusst



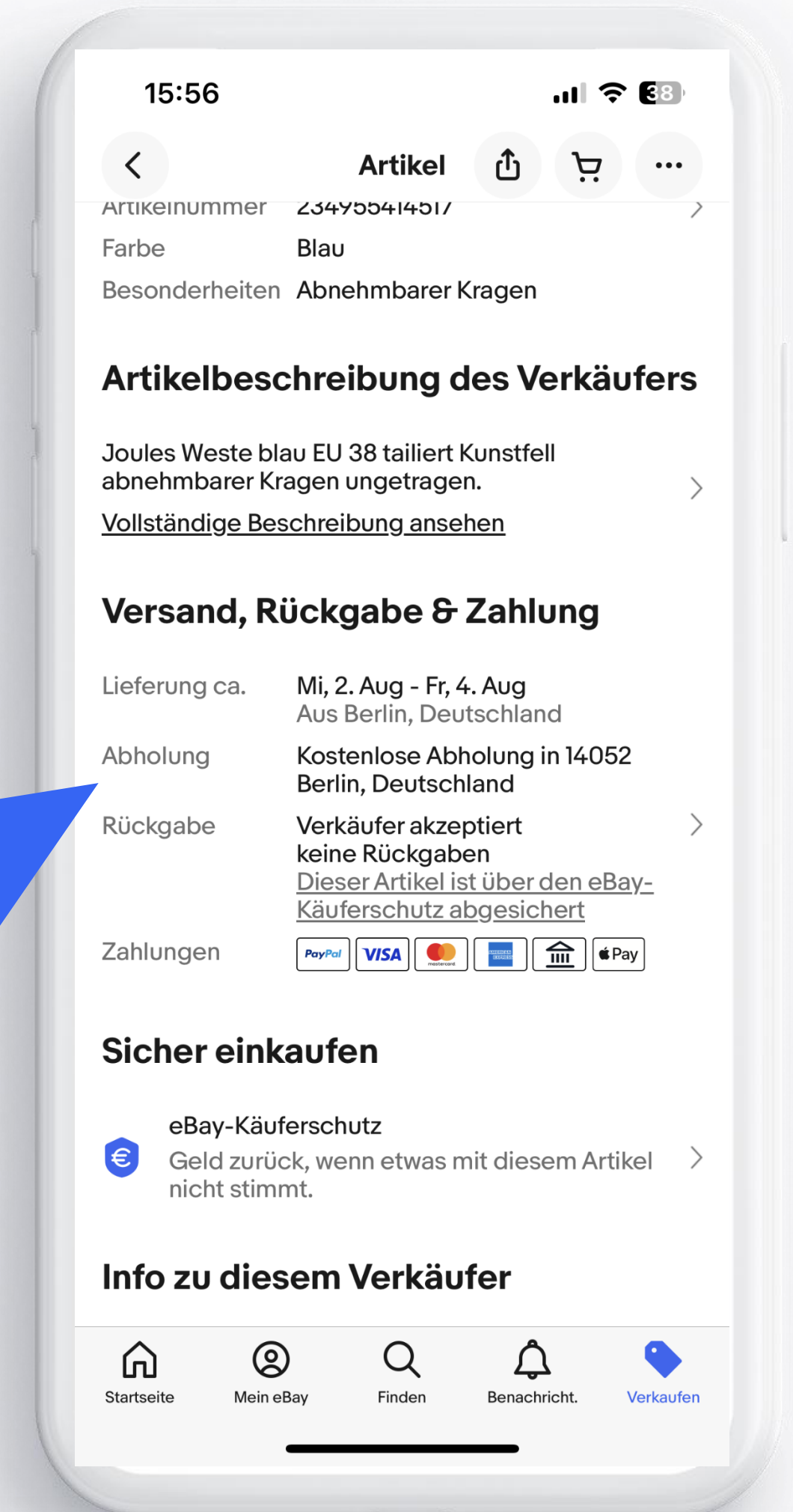
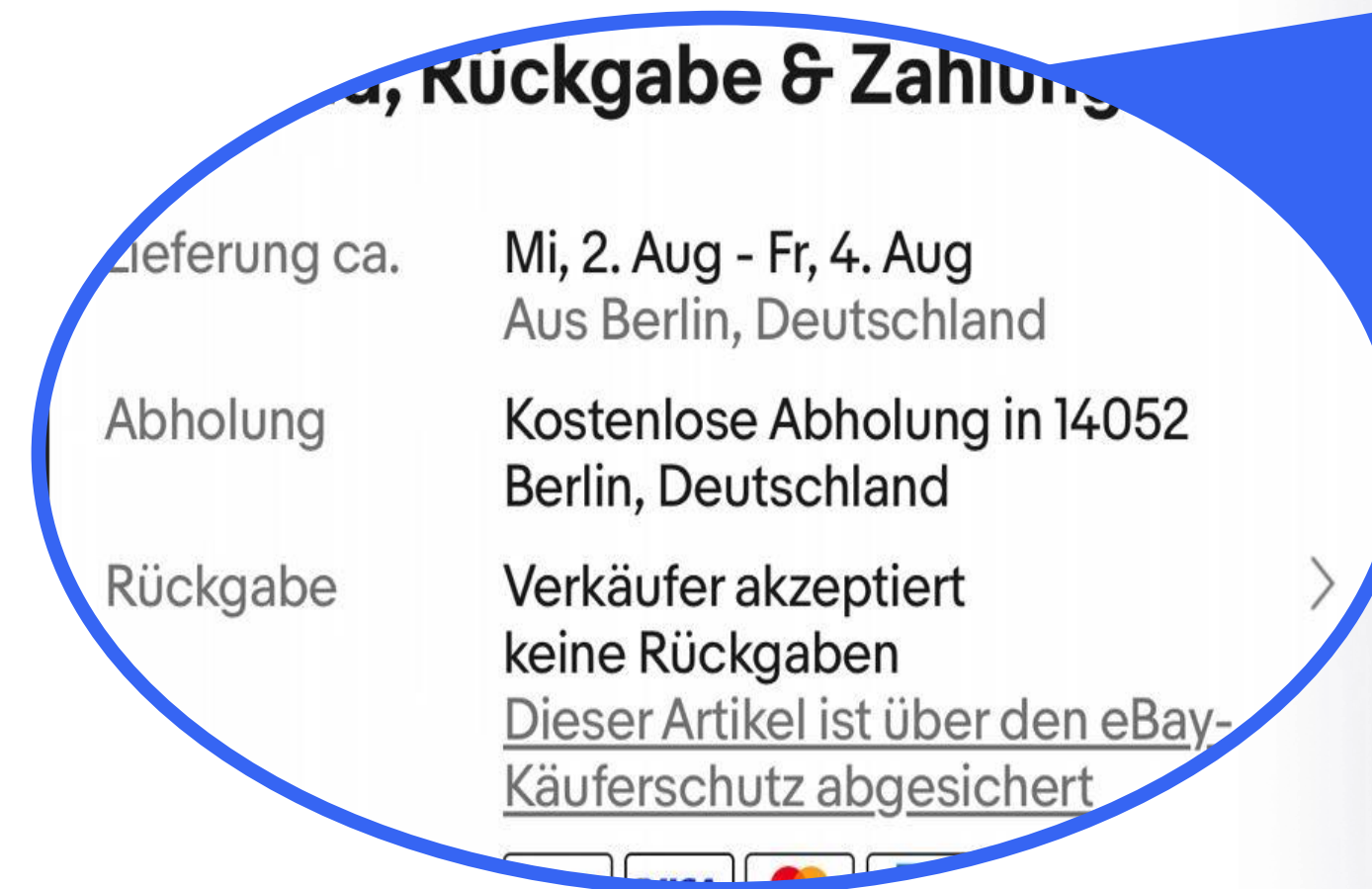
Trust-Signal für
Käufer*innen



eBay
Vermarktungs-
unterstützung

Service Level für eine optimale Käuferfahrung

- Top-Verkäufer
- Positive Kundenbewertung > 98%
- Artikel nicht wie beschrieben (SNAD) < 3%
- Artikel nicht erhalten (INR) < 1%
- Tracking Link hochladen
- Retoure: Min 30 Tage Rückgabe
- Bearbeitungszeit: 1 Tag
- Kostenloser Versand
- Abholung anbieten



Bei eBay können Sie Ihre Artikel auch zur Abholung anbieten



Lokale Angebote werden künftig an Sichtbarkeit gewinnen

Ihre Vorteile

- ✓ Versandkosten sparen
- ✓ Abholung noch am selben Tag ermöglichen
- ✓ Lernen Sie Ihre Käufer*innen kennen
- ✓ Chance auf weniger Rückgaben
- ✓ Umsätze durch Cross-Selling erhöhen



Abholung als weitere Versandoption hinzufügen So geht's

- Hinterlegen Sie die Versandmethode "Abholung" in einzelnen eBay-Angeboten im eBay-Einstelltool.
- oder
- Passen Sie Ihre Rahmenbedingungen an und wählen Sie in Ihren Versandbedingungen "Abholung" aus.
- oder
- Aktualisieren Sie Ihre Angebote in Ihrem Drittanbieter-Tool.

Hier mehr erfahren



ebay

Top Suchbegriffe

Top Suchbegriffe

Nach Marke:

1. Louis Vuitton
2. Tommy Hilfiger
3. Adidas
4. Gucci
5. Ralph Lauren
6. Nike
7. Chanel
8. Moncler
9. Marc Cain
10. Marc O*Polo
11. Wellensteyn
12. New Balance
13. Hugo Boss
14. Lacoste
15. Jack Wolfskin
16. Max Mara
17. Zara
18. The North Face
19. Superdry
20. Calvin Klein

Nach Style/Model:

1. T-Shirt
2. Nike Air Force 1
3. Pullover
4. Schuhe
5. Kleid
6. Sneaker
7. Jeans
8. Boxershorts
9. High Heels
10. Strickjacke
11. Dirndl
12. Gummistiefel
13. Lederhose
14. Cargohose
15. Abendkleid
16. Handtasche
17. Marc Cain n5
18. Sandalen
19. Hausschuhe
20. Bikini

Ankauf

Vermittlung an Einkauf- und Vertriebsgesellschaft für
Mode und Accessories