



# eBay Webinar

**Das perfekte Angebot für Secondhand und B-Ware**

August 2023

# Format für das Webinar

1

Kamera an

2

Stellen Sie Fragen

3

Geben Sie uns Feedback!

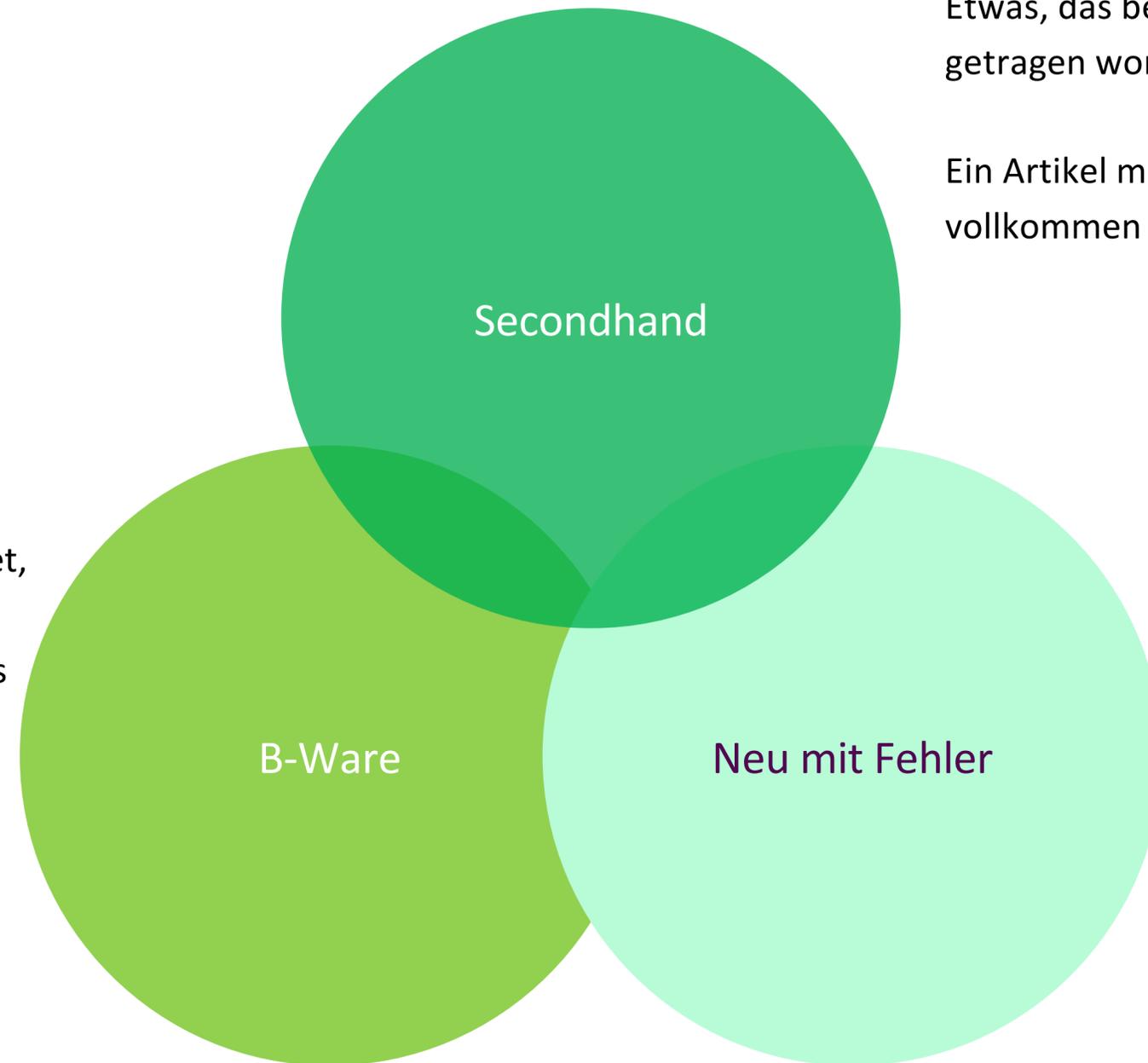
# Agenda:

- 0 Definition
- 1 Motivation
- 2 Artikeldaten
- 3 Bilder
- 4 Kundenversprechen

# Definition und Merkmale

## Preloved

Als B-Ware\*, auch Ware zweiter Wahl genannt, werden Verkaufsartikel bezeichnet, die aus dem normalen Vertrieb eines Händlers herausfallen und zum Sonderpreis angeboten werden, dabei aber neu beziehungsweise neuwertig und voll funktionsfähig sind.



Etwas, das bereits von einem anderen Menschen benutzt oder getragen worden ist.

Ein Artikel mit Abnutzungsspuren, aber in gutem Zustand und vollkommen funktionsfähig. \*\*

Ein Artikel, der insgesamt nicht wie vorgesehen funktioniert oder nicht vollkommen funktionsfähig ist.

Bei dem Artikel handelt es sich um Produktionsrückläufer (Imperfects), die nicht wie ursprünglich geplant hergestellt wurden oder im Nachhinein ein Defekt aufweisen.\*\*

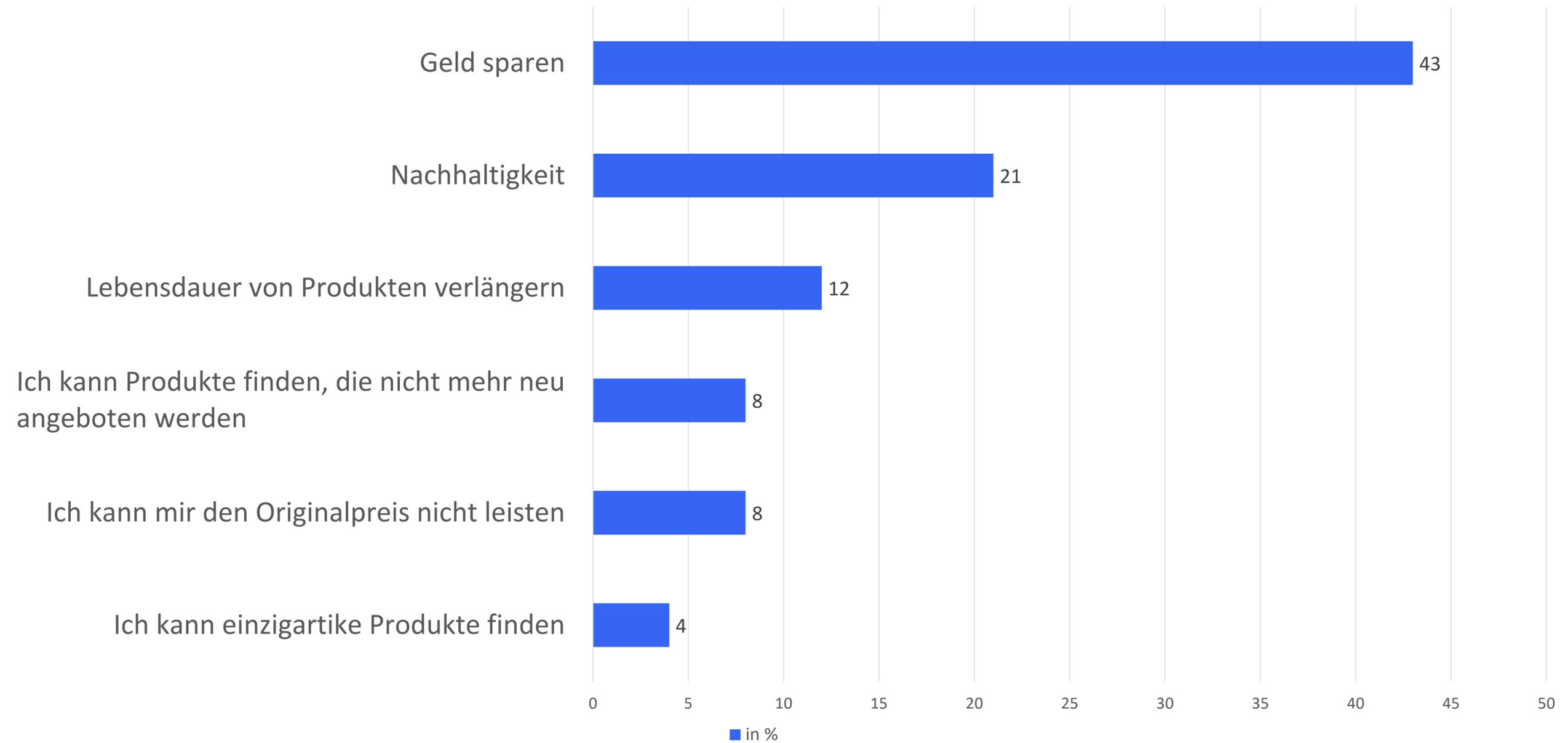
\*Definition Wikipedia [B-Ware](#)

\*\*eBay Definition [Artikelzustände](#)



**Was motiviert  
eine\*n Interessent\*in  
Secondhand oder B-Ware  
zu kaufen?**

# Gründe für den Kauf von Preloved Artikel in Deutschland



\*Statista Studie [Secondhand und Vintage](#)

# Fokusbereiche für das optimale Angebot



Größenangabe & Merkmale



Ausreichende Produktbilder



Gute Verpackung



Akzeptable Versandzeiten



Preis-Leistungs-Verhältnis



klare Artikelbeschreibung



0 5 10 15 20 25 30 35 40

■ in %

# Fokusbereiche zur Steigerung der Kaufentscheidung und für höhere Kundenzufriedenheit

1

Artikeldaten

2

Bilder

3

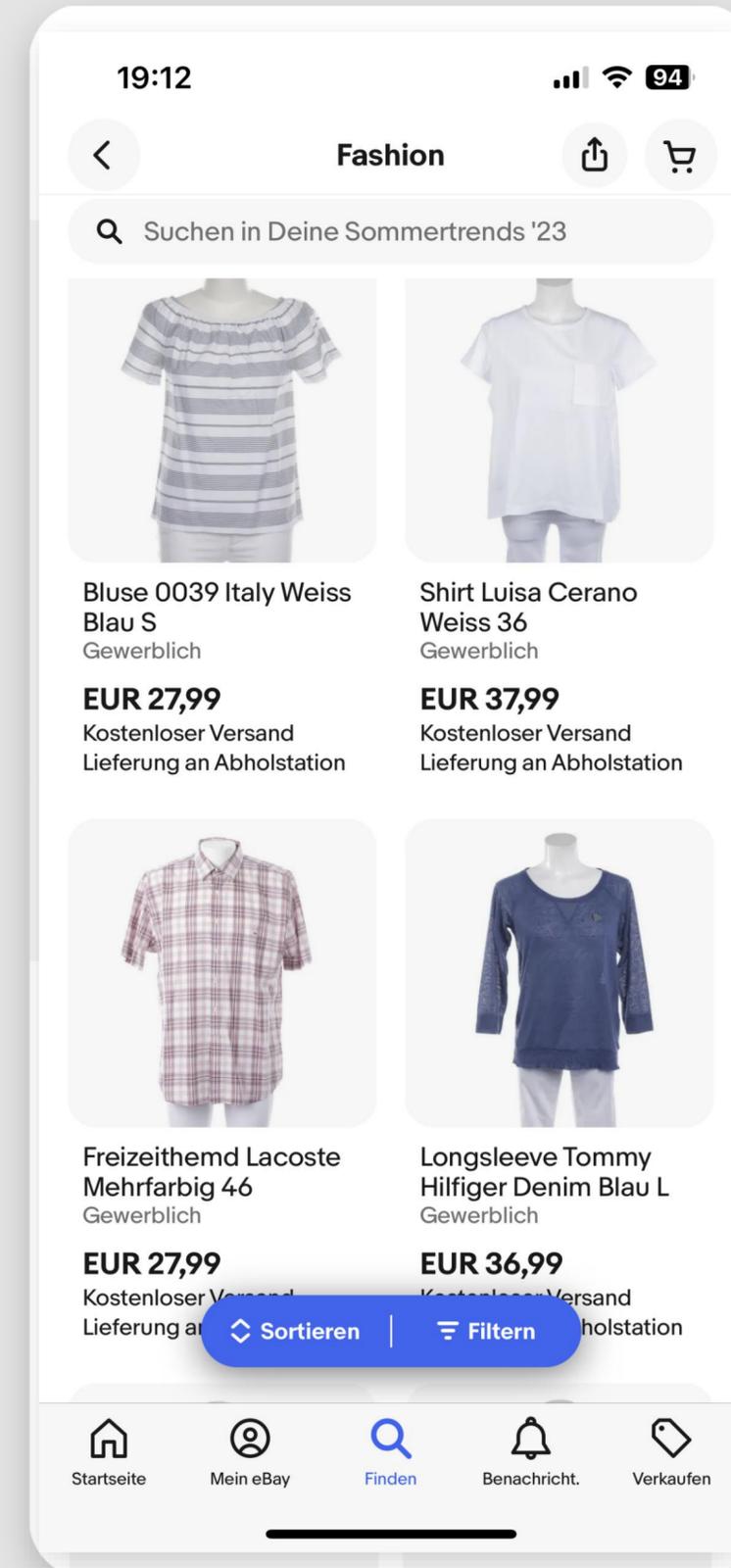
Service Level

# 2

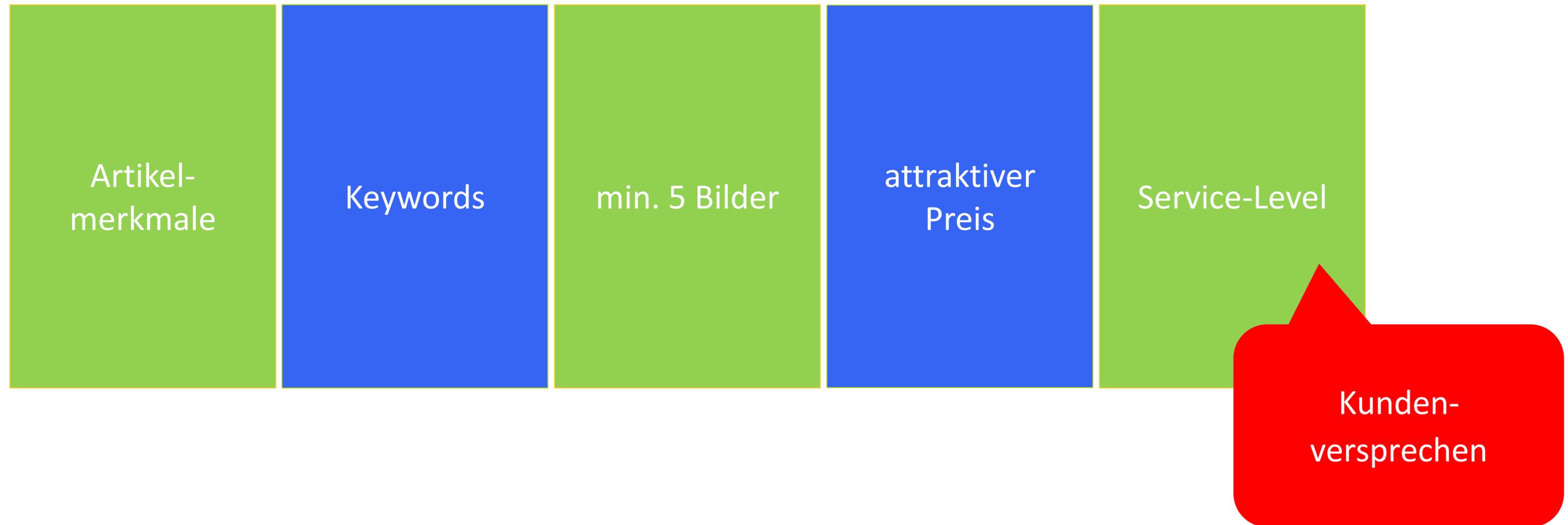
# Artikeldaten

# Wie funktioniert die Option “Beste Ergebnisse”

- wie genau das Angebot mit den Suchbegriffen des\*r Käufers\*in übereinstimmt
- wie gefragt der Artikel ist
- der Preis des Artikels
- die Qualität des Angebots – Beschreibung, Fotos, etc.
- wie vollständig das Angebot ist
- die Bedingungen für das Angebot, wie z.B. Rücknahmebedingungen und Bearbeitungszeit
- Ihre Erfolgsgeschichte als Verkäufer\*in
- der Browserverlauf des\*r Käufers\*in



# Die Merkmale für ein optimales Angebot



# Die eBay Suche berücksichtigt **Artikelmerkmale** und **Keywords** im Titel



# Vorgegebene Artikelmerkmale nutzen

## Artikelmerkmal-Eingabe bei Erstellung neues Angebots

### Artikelmerkmale

#### Erforderlich

Käufer benötigen diese Details, damit sie Ihren Artikel finden

Zustand

Marke ⓘ

Häufig: Markenlos, Tommy Hilfiger, Fruit of the Loom

Größe ⓘ

Häufig: L, XL, 2XL

Abteilung ⓘ

Häufig: Herren

Farbe ⓘ

Häufig: Blau, Schwarz, Weiß

Produktart ⓘ

Häufig: Geknöpftes Hemd

#### Empfohlen

Käufer suchen oft nach diesen Details



**Erhöhen Sie Ihre Verkaufschancen**

Fügen Sie weitere Details zu Ihrem Artikel hinzu

Ärmellänge ⓘ

16.736 Suchen

Häufig: Langarm, Kurzarm

Material ⓘ

11.012 Suchen

Häufig:  Polyester  Baumwolle  Baumwollmischung

Charakter ⓘ

Trend

Häufig:  Blue  Eule  Angel

Passform ⓘ

Häufig: Regular

## Navigation auf eBay Website

ebayplus

**Farbe** ^

- Schwarz (82.880)
- Blau (59.106)
- Grau (84.891)
- Weiß (35.614)
- Mehrfarbig (54.493)
- Grün (41.600)
- Rot (46.513)
- Rosa (39.867)

[Alle ansehen](#)

**Größe** ^

- S M L XL
- 2XL 38 40 42

[Alle ansehen](#)

**Stil** ^

- Strickjacke (458.375)
- Pullover (22.766)
- Tunika (11.941)
- Umhang (4.427)
- Weste (1.305)
- Durchgehender Reißverschluss (1.152)
- Stola (92)
- Wraparound (69)

[Alle ansehen](#)

# Größenangabe in den Artikelmerkmalen

## Eingabe Größe bei Erstellung neues Angebots

### ARTIKELMERKMALE

#### Erforderlich

Käufer benötigen diese Details, damit sie Ihren Artikel finden.

Marke

Oft ausgewählt: [Markenlos](#), [H&M](#), [Esprit](#)

Größe

Oft ausgewählt: [XL](#), [M](#), [L](#)

Stil

Produktart

Pullover

Farbe

Oft ausgewählt: [Beige](#), [Grau](#), [Schwarz](#)

Abteilung

## Navigation auf eBay Website

✓ Farbe

Größe

Stil

Ärmellänge

Material

Marke

Jahreszeit

Besonderheiten

Größenkategorie

Thema

Set enthält

Muster

Vintage

2XS

XS

S

M

L

XL

2XL

3XL

4XL

5XL

6XL

7XL

8XL

9XL

4 Huskv

22

25

34

36

38

40

42

44

46

48

50

52

54

56

58

(1) Filter ausgewählt

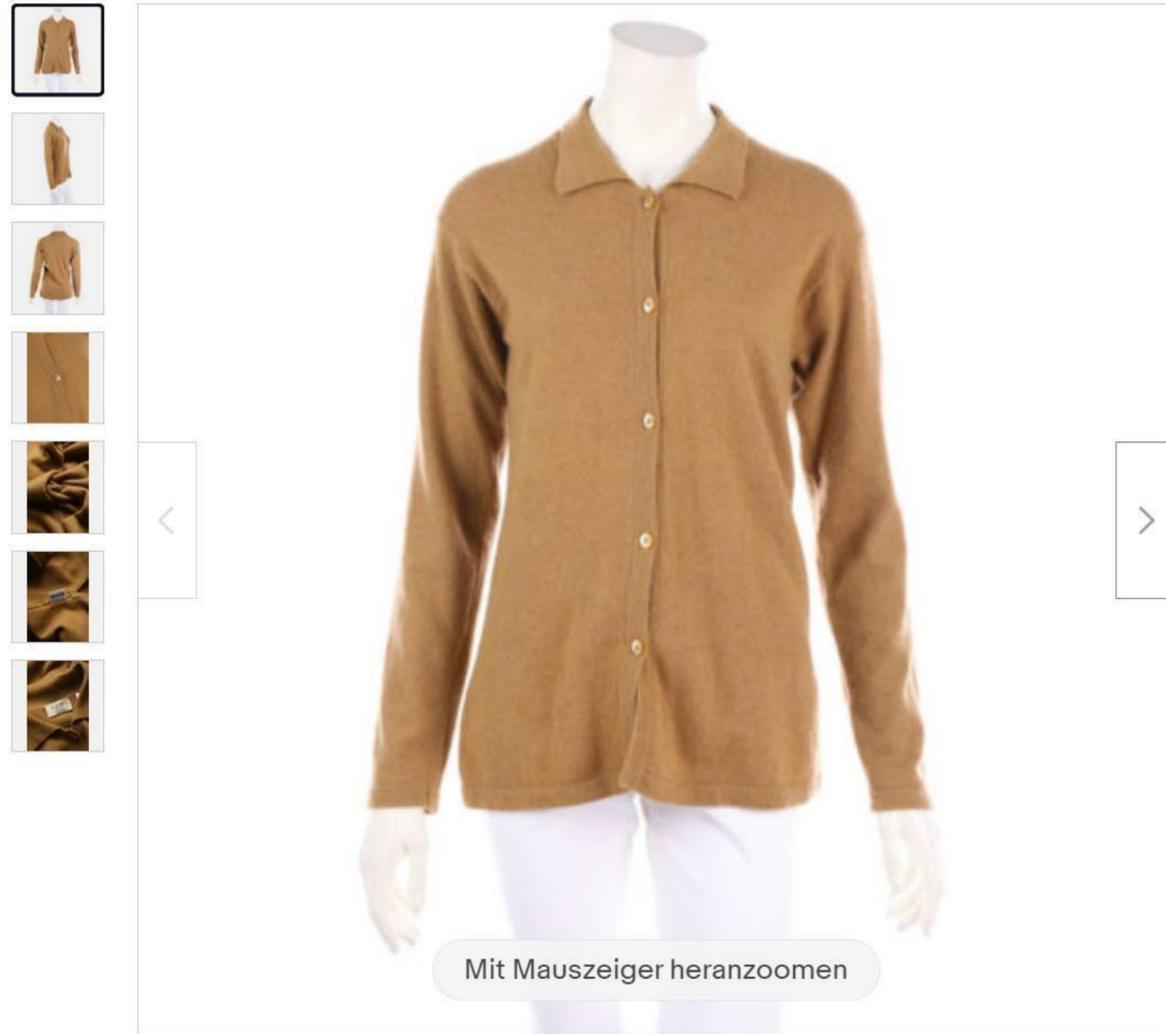
Schwarz

Abbrechen

Übernehmen

# Keywords im Titel erhöhen die Auffindbarkeit

 **10% RABATT BEIM KAUF VON 2** [Alle berechtigten Artikel und Bedingungen ansehen ▶](#)



**Goyo Strickjacke Cardigan Kamelhaar XL camel**

Artikelzustand: **Gebraucht**

Preis: **EUR 57,99**

(inkl. MwSt.)

[EUR 10,07/Monat in 6 Raten  
mit Klarna](#)

**Sofort-Kaufen**

**In den Warenkorb**

 **Auf die Beobachtungsliste**

 **Ganz entspannt. Kostenloser Versand & Rückversand.**

 **Schnell und sicher. Versand aus Deutschland.**

Abholung: Lieferung an Abholstation möglich

Versand: **KOSTENLOSER** Versand - Sendungsverfolgung. [Weitere Details](#)

Standort: Hannover, Deutschland

Lieferung: Lieferung zwischen **Mo, 3. Jul** und **Mi, 5. Jul** nach 10178 bei  
heutigem Zahlungseingang 

Titel zu kurz mit  
44 Zeichen



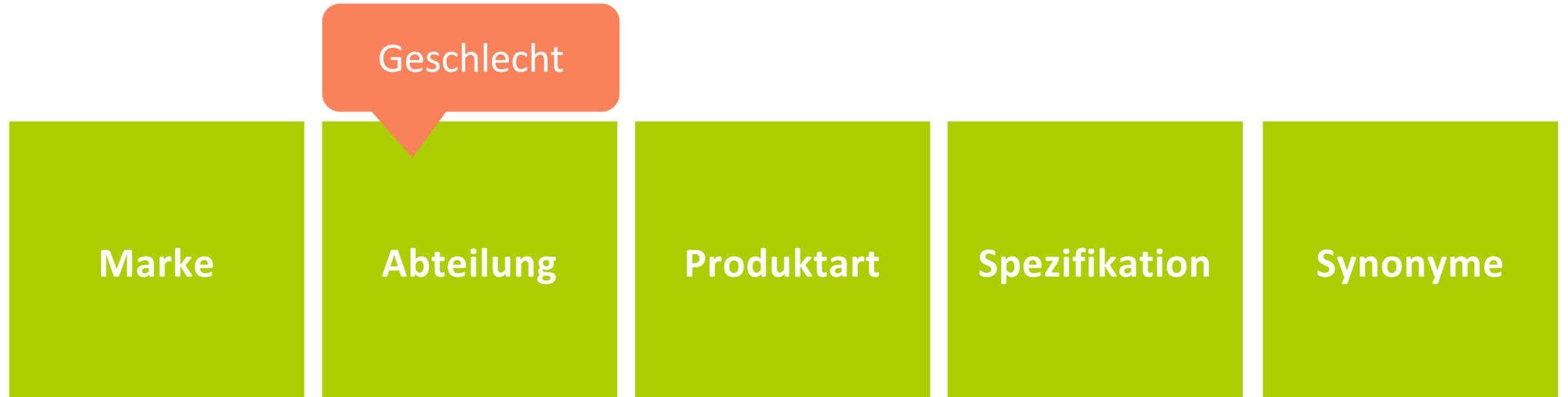
Erkläre jemandem  
das Produkt, als  
hättest du kein  
Bild zur Hand!

78 Zeichen!

Goya **Damen** Strickjacke Cardigan Kamelhaar XL Camel **Slimfit Kragen ohne Taschen**

# Verwenden Sie **Keywords** und füllen den Titel bestmöglichst mit 80 Zeichen

## Strukturieren



## Vermeiden

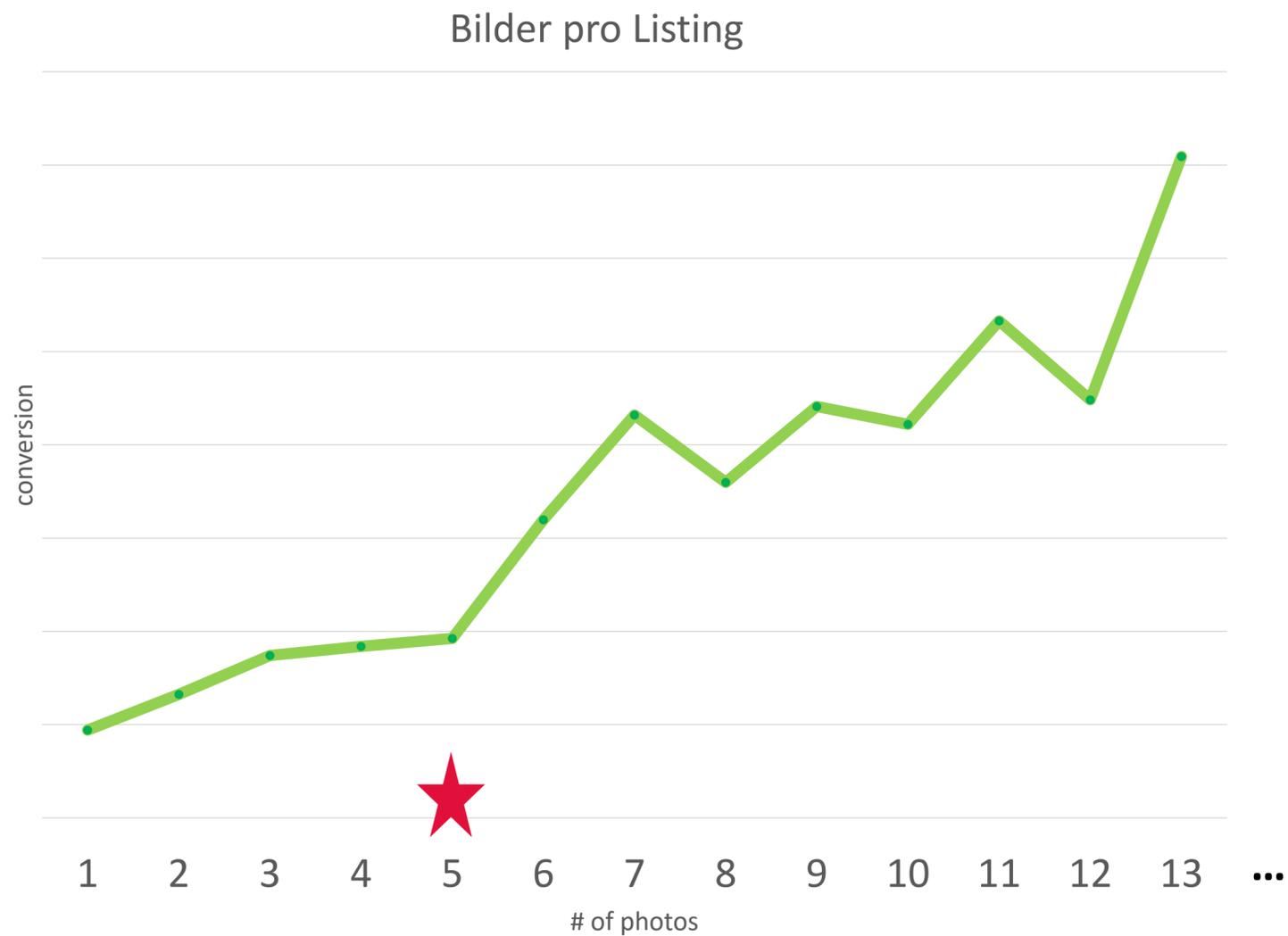


ebay

3

Bilder

# Die Anzahl der Bilder erhöht die Kaufentscheidung signifikant



# Ein Foto spricht mehr als ....



Vorderansicht



Rückansicht



Detailansicht



Defekt

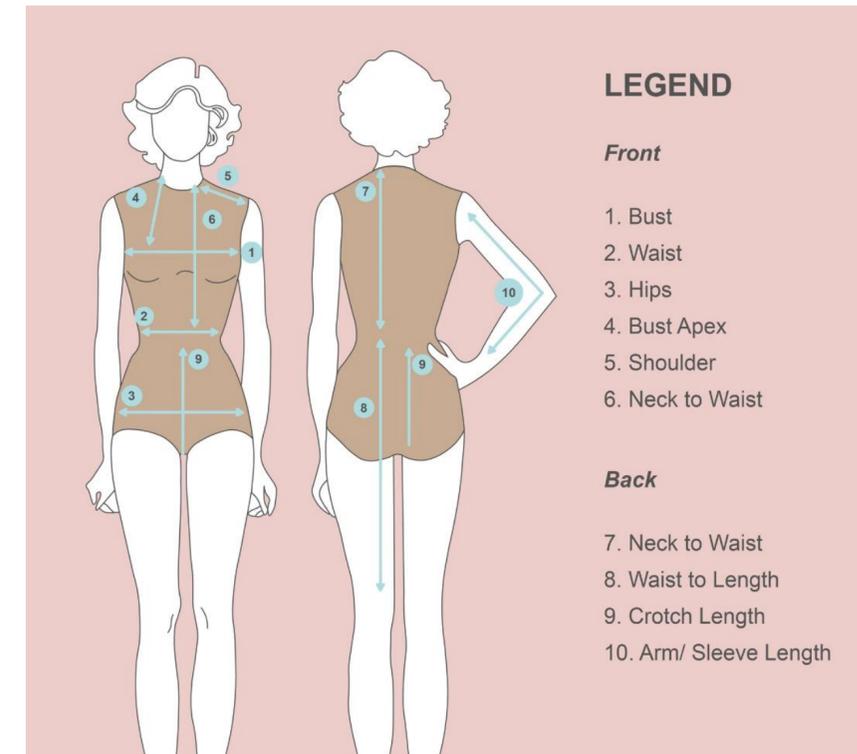


Label

# Internetnutzer “swipen” Bilder durch – fügen Sie nützliche Hinweise direkt in die Bilder ein

Der Artikelzustand ist für Käufer\*innen von Preloved Artikeln überaus wichtig. Es gibt 3 Möglichkeiten, den Zustand aufzuzeigen.

1. Fotos, d. h. fotografieren Sie alle Mängel wie Löcher, Fäden, fehlende Knöpfe, etc.
  2. In den "Anmerkungen der\*s Verkäufers" in der Beschreibung.
  3. Im Freitext unter Artikelzustand im Angebot.
- **Fotos sind der beste Weg, um Mängel zu zeigen.**



ZUSTAND

Artikelzustand

Gebraucht

Zustandsbeschreibung ⓘ

# Hochwertige Bilder



Belichtung

Verschiedene Perspektiven

Aufnahmen der Details und Defekte

Weißer, klarer Hintergrund

Schneiderpuppe oder Bügel

Keine Wasserzeichen oder Logos

Optimierte Auflösung und Größe

ebay

4

# Service Level

Versand

# Kostenloser Versand & schnelle Bearbeitungszeit



Auswirkungen auf  
den eBay  
Suchalgorithmus



Kaufentscheidung  
wird durch Service-  
Standard  
beeinflusst



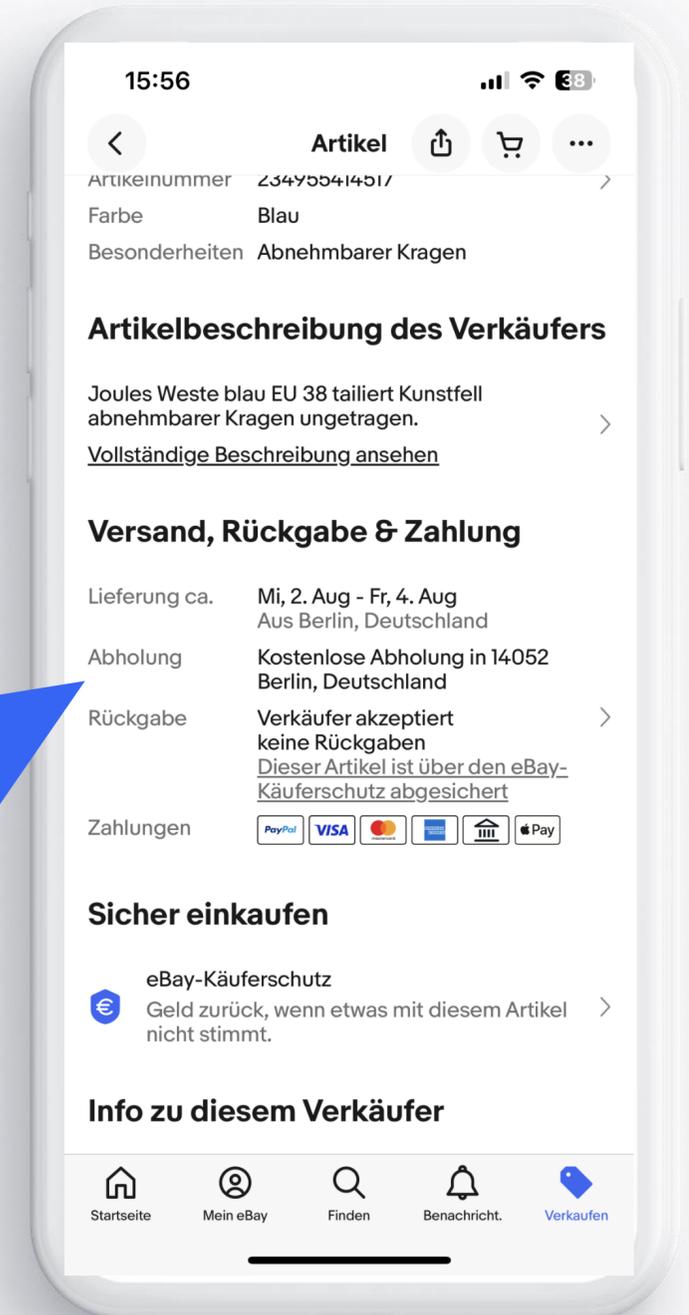
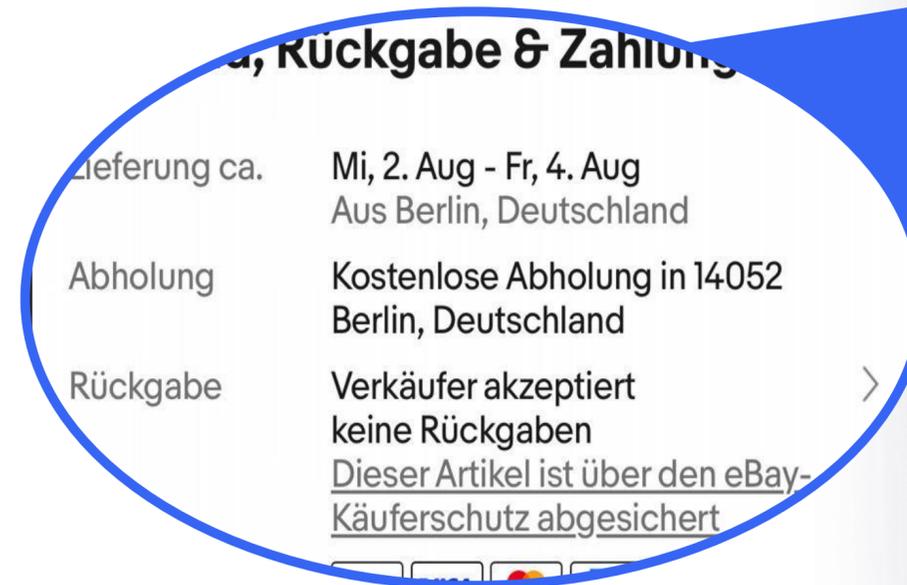
Trust-Signal für  
Käufer\*innen



eBay  
Vermarktungs-  
unterstützung

# Service Level für eine optimale Käuferfahrung

- Top-Verkäufer
- Positive Kundenbewertung > 98%
- Artikel nicht wie beschrieben (SNAD) < 3%
- Artikel nicht erhalten (INR) < 1%
- Tracking Link hochladen
- Retoure: Min 30 Tage Rückgabe
- Bearbeitungszeit: 1 Tag
- Kostenloser Versand
- Abholung anbieten



# Bei eBay können Sie Ihre Artikel auch zur Abholung anbieten



## Lokale Angebote werden künftig an Sichtbarkeit gewinnen

### Ihre Vorteile

- ✓ Versandkosten sparen
- ✓ Abholung noch am selben Tag ermöglichen
- ✓ Lernen Sie Ihre Käufer\*innen kennen
- ✓ Chance auf weniger Rückgaben
- ✓ Umsätze durch Cross-Selling erhöhen



## Abholung als weitere Versandoption hinzufügen So geht's

- Hinterlegen Sie die Versandmethode "Abholung" in einzelnen eBay-Angeboten im eBay-Einstelltool.
- oder
- Passen Sie Ihre Rahmenbedingungen an und wählen Sie in Ihren Versandbedingungen "Abholung" aus.
- oder
- Aktualisieren Sie Ihre Angebote in Ihrem Drittanbieter-Tool.

Hier mehr erfahren



ebay

# Top Suchbegriffe

# Top Suchbegriffe

## Nach Marke:

1. Louis Vuitton
2. Tommy Hilfiger
3. Adidas
4. Gucci
5. Ralph Lauren
6. Nike
7. Chanel
8. Moncler
9. Marc Cain
10. Marc O\*Polo
11. Wellensteyn
12. New Balance
13. Hugo Boss
14. Lacoste
15. Jack Wolfskin
16. Max Mara
17. Zara
18. The North Face
19. Superdry
20. Calvin Klein

## Nach Style/Model:

1. T-Shirt
2. Nike Air Force 1
3. Pullover
4. Schuhe
5. Kleid
6. Sneaker
7. Jeans
8. Boxershorts
9. High Heels
10. Strickjacke
11. Dirndl
12. Gummistiefel
13. Lederhose
14. Cargohose
15. Abendkleid
16. Handtasche
17. Marc Cain n5
18. Sandalen
19. Hausschuhe
20. Bikini

# Ankauf

Vermittlung an Einkauf- und Vertriebsgesellschaft für  
Mode und Accessories